



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

# دليل المستخدم لخدمة تجديد رخصة تجارية

نسخة  
المستفيد

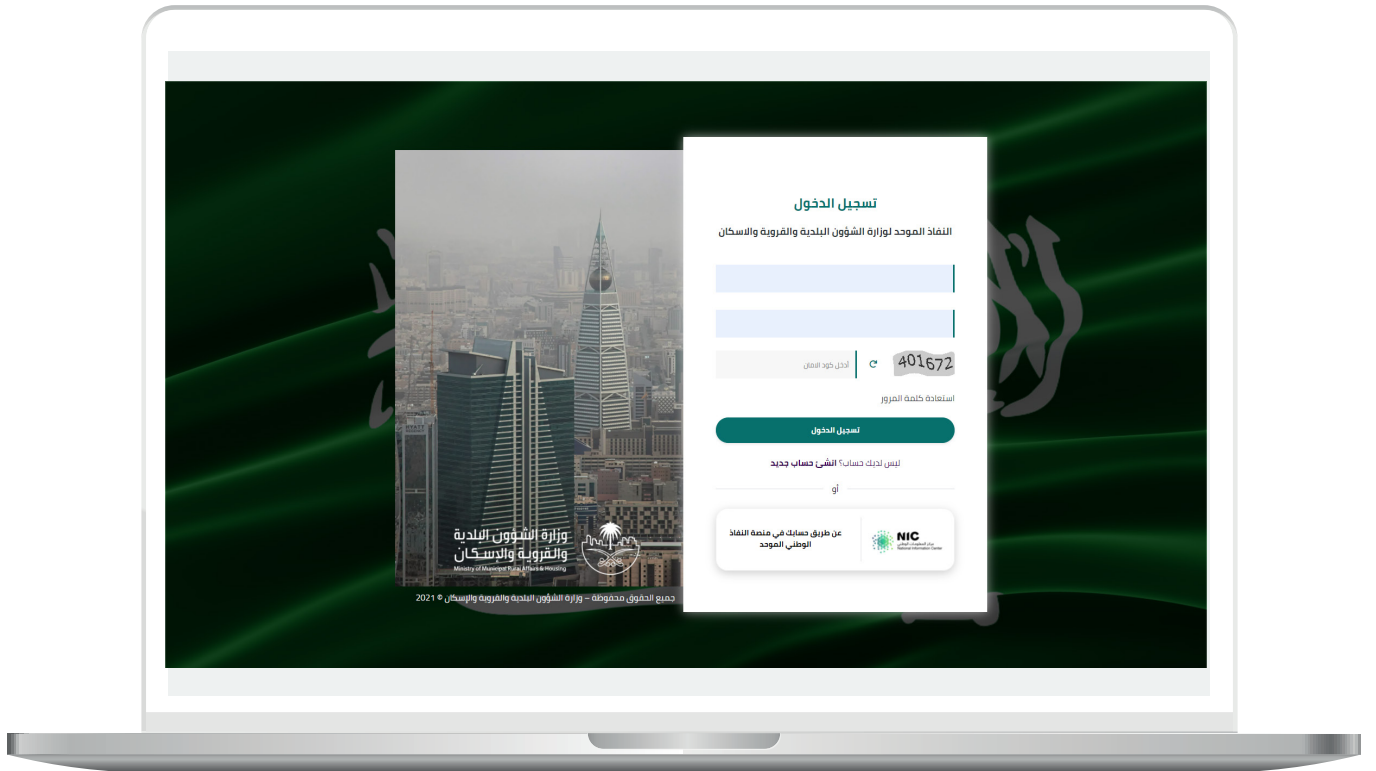
## المحتويات

03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
14	(1) تجديد رخصة تجارية
57	(2) تجديد وتعديل
98	رسائل SMS للمستفيد
99	تواصل معنا

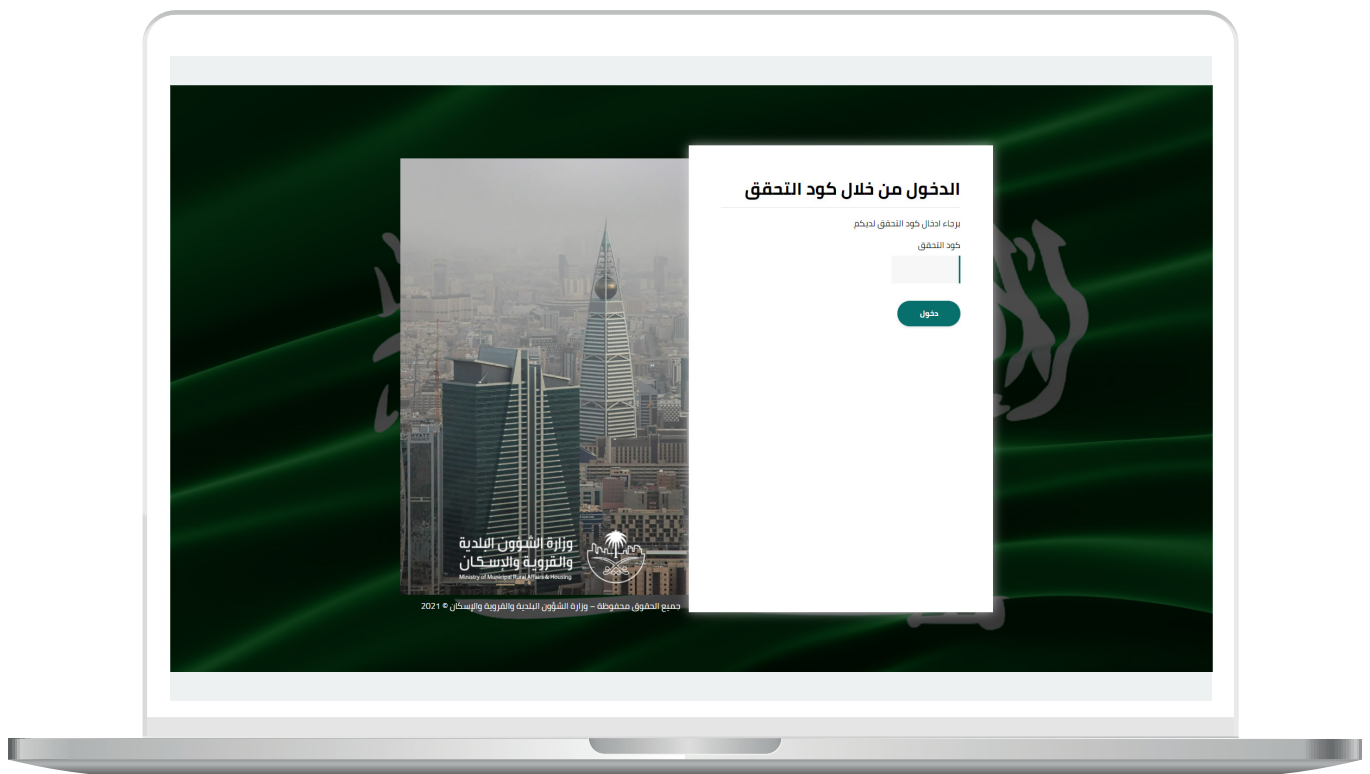


## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

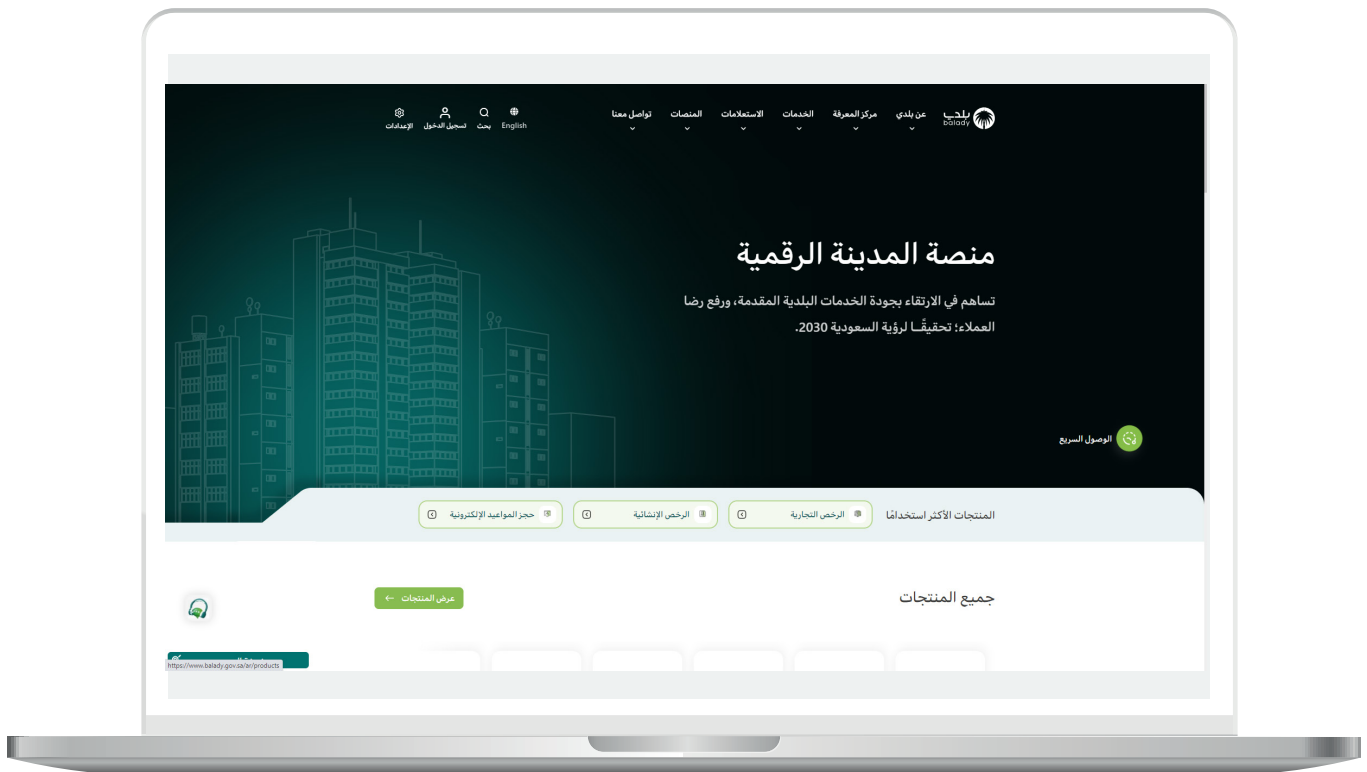


(2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



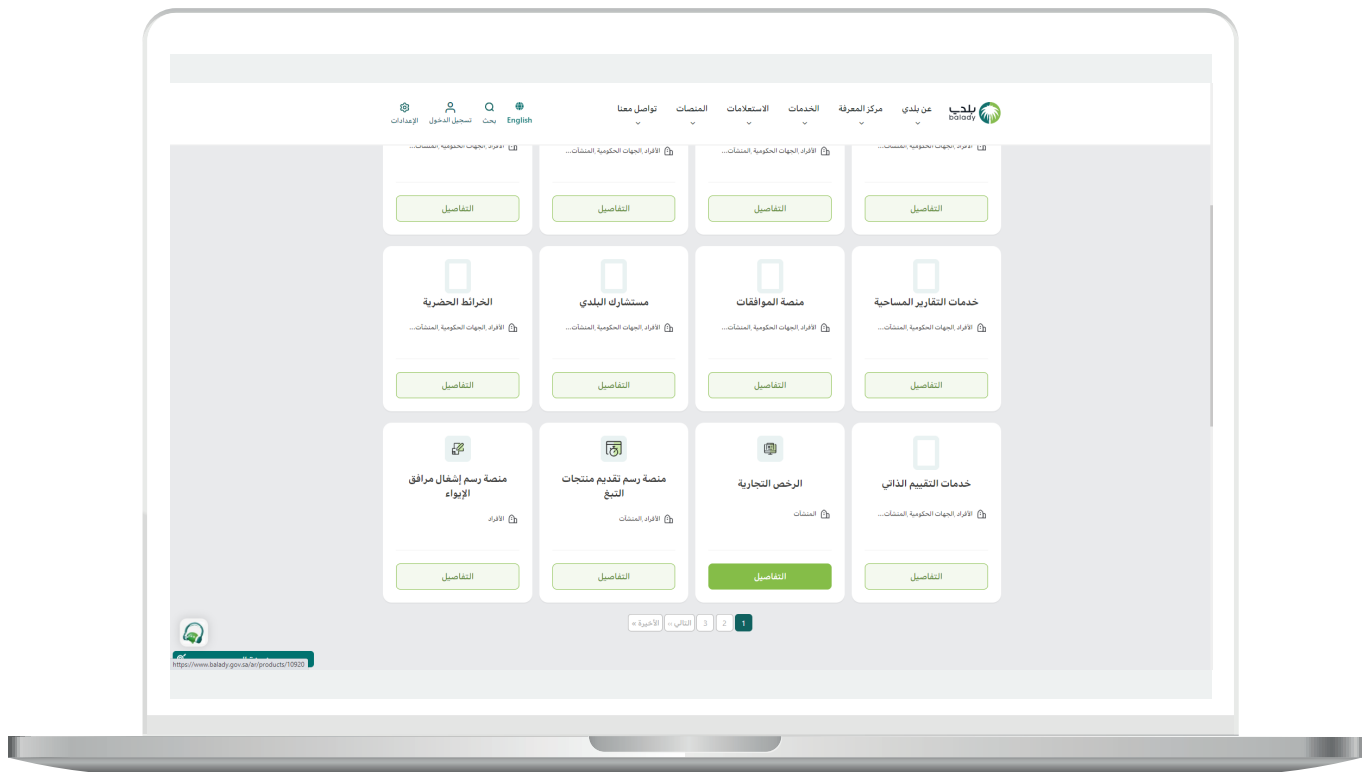
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

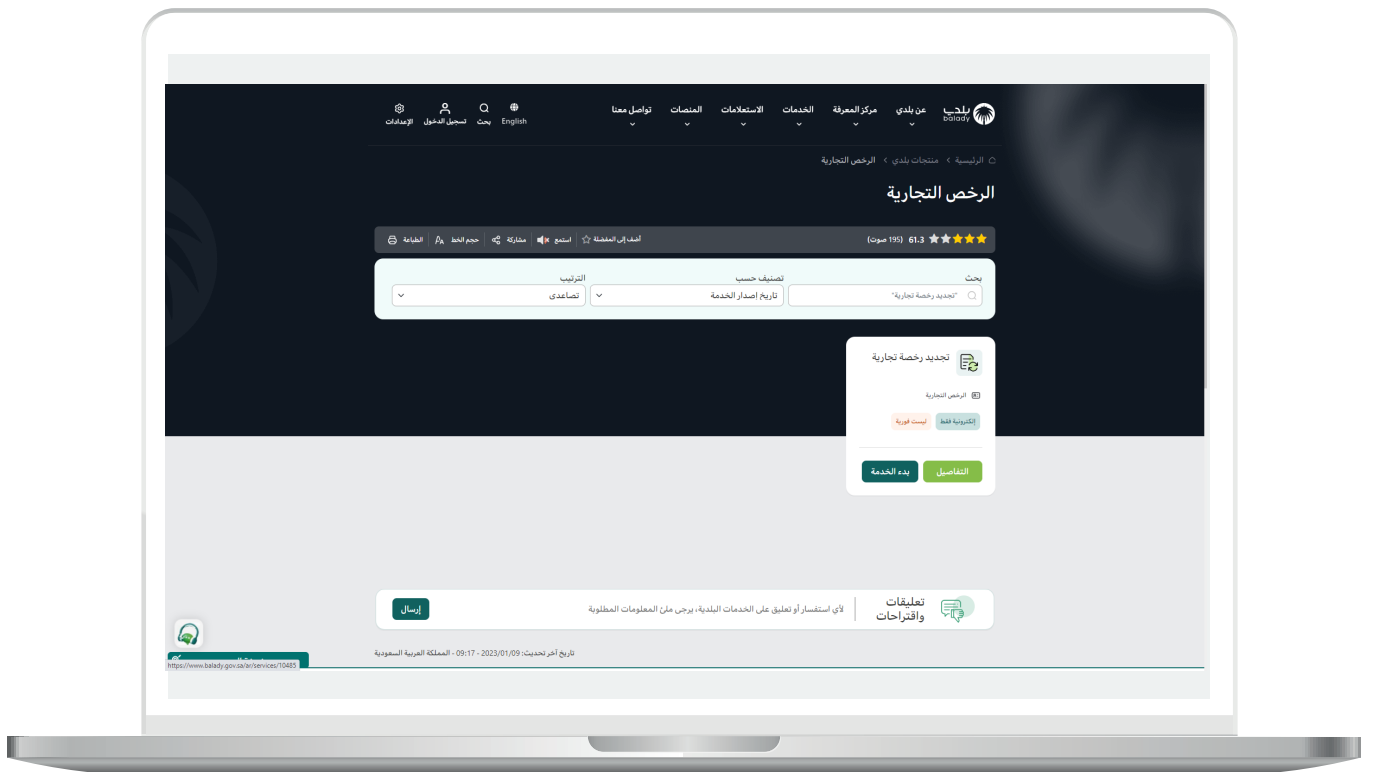


## خطوات طلب الخدمة

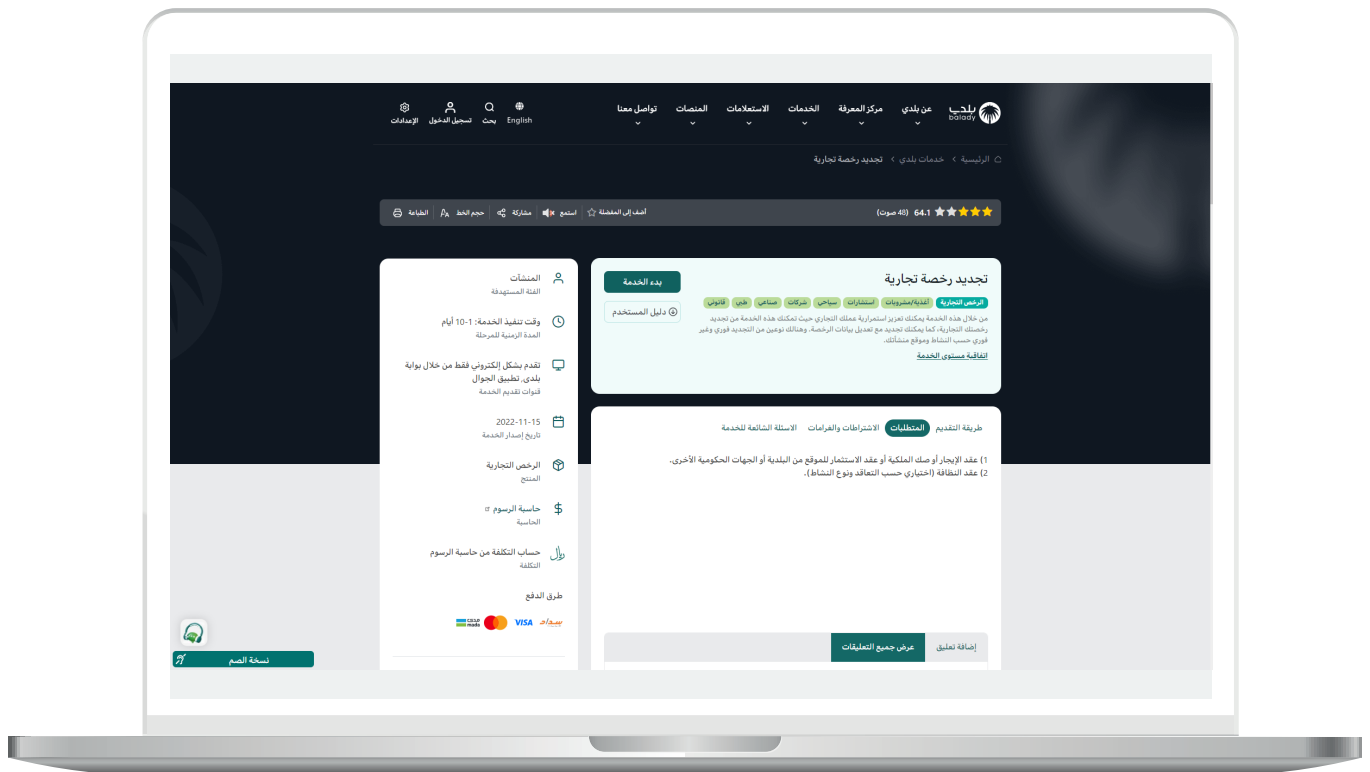
1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



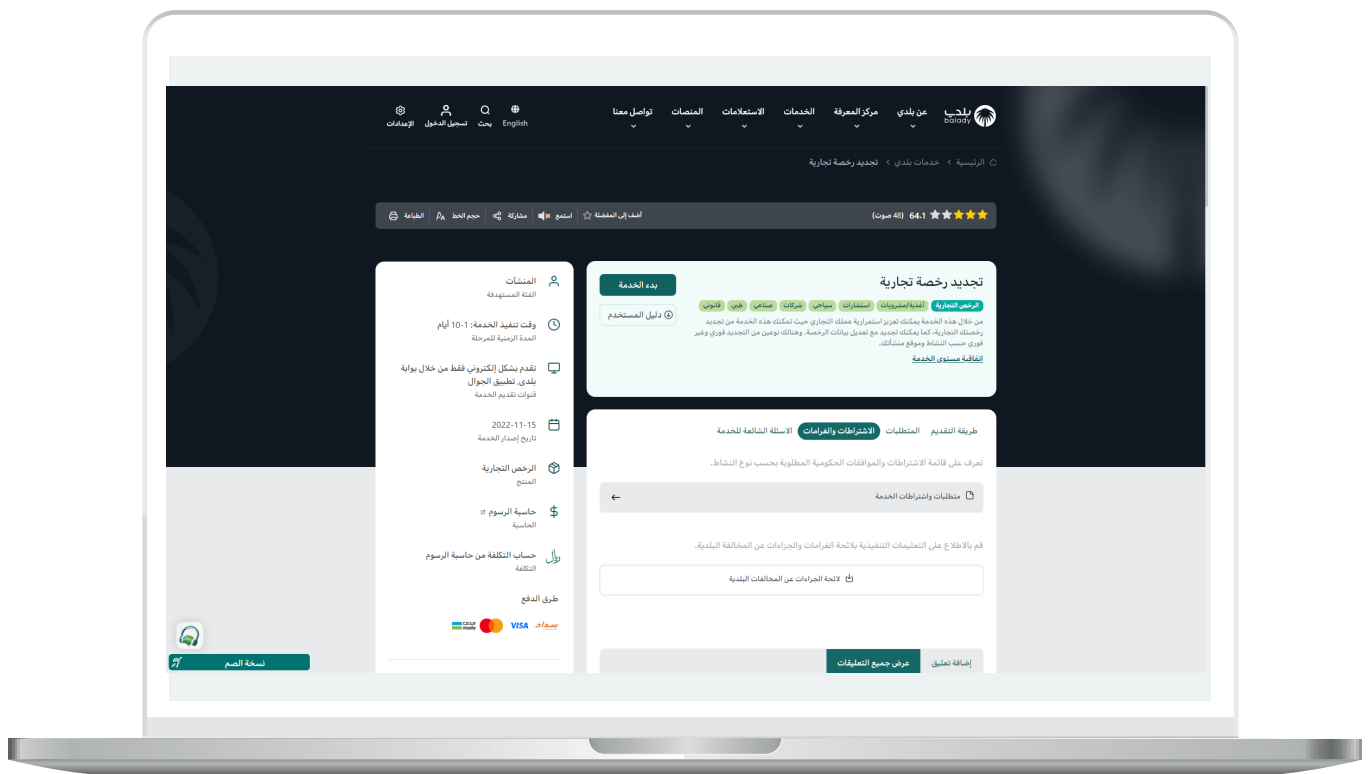
(2) وبعدها يتم اختيار (تجديد رخصة تجارية) كما في الشاشة أدناه.



(3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

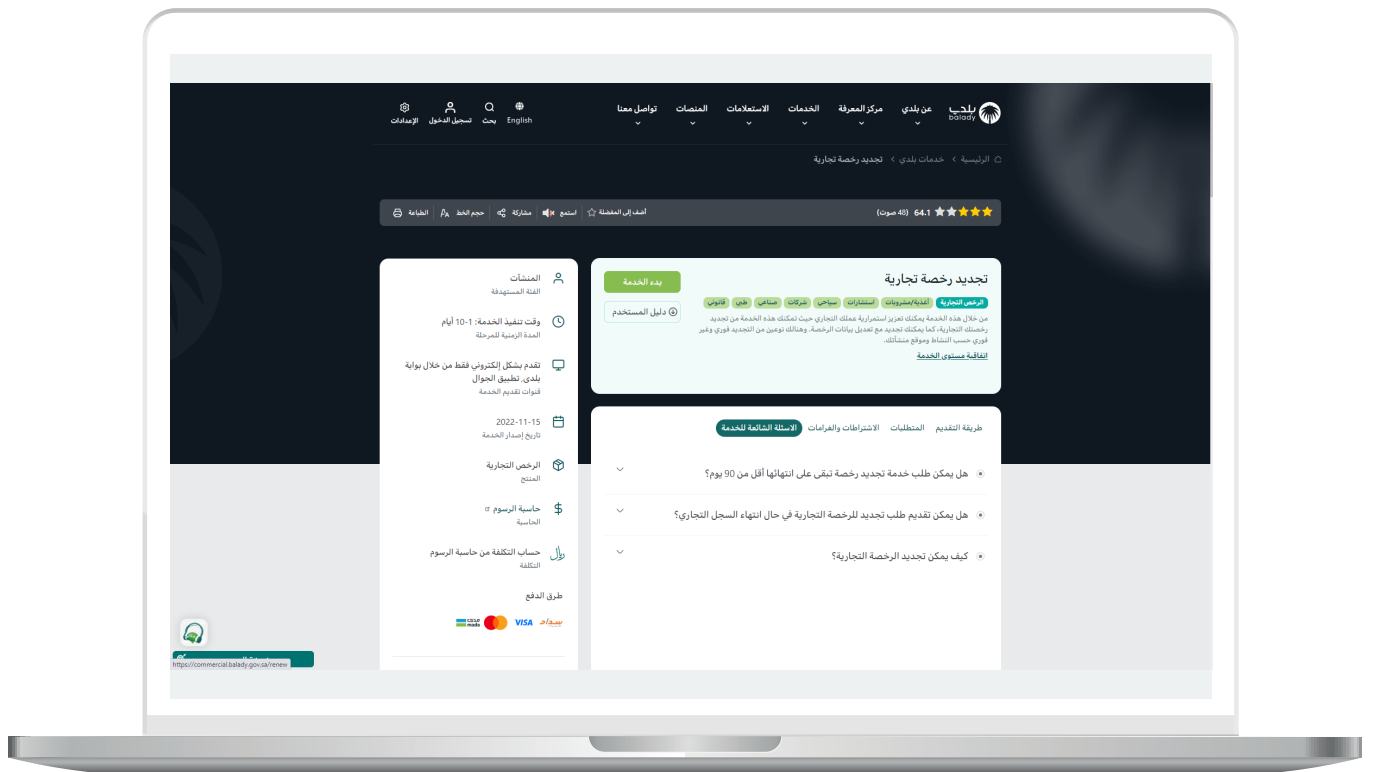


4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

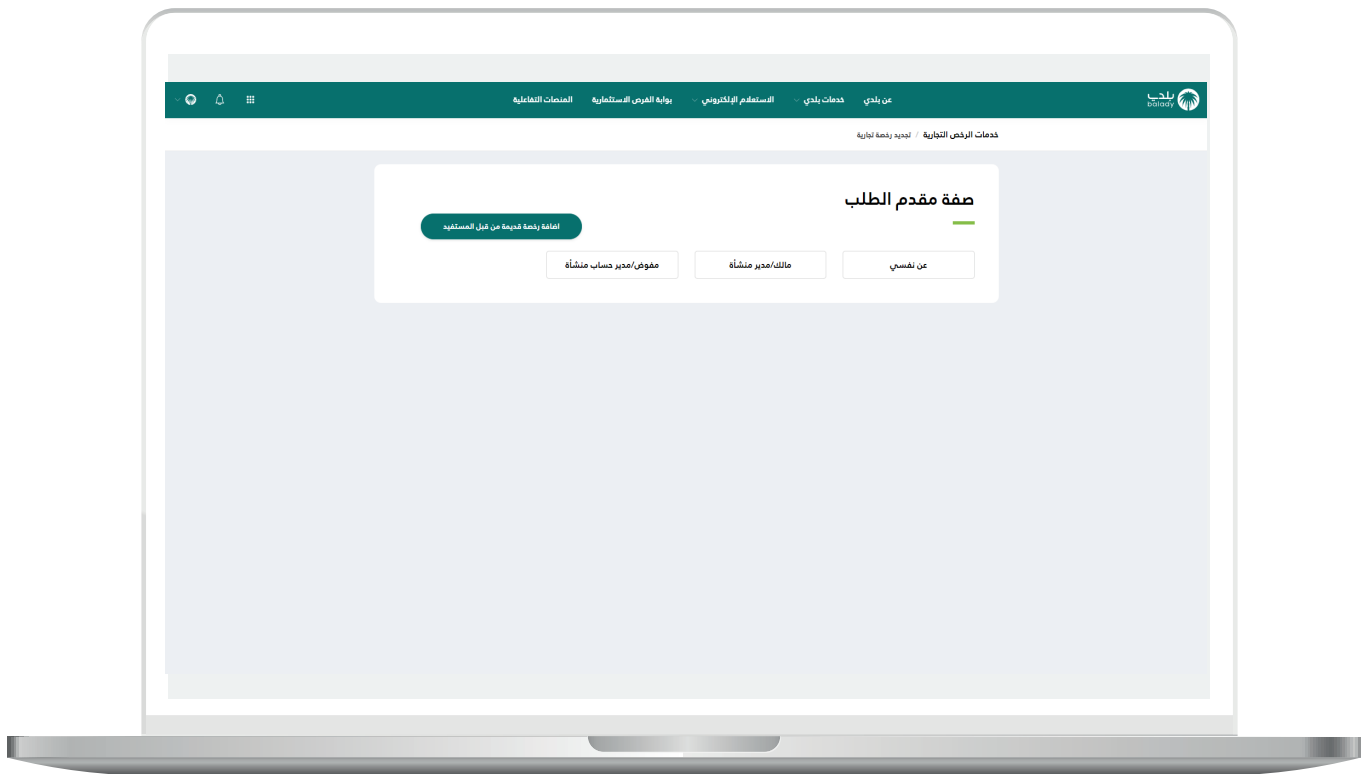


## 5) الشكل التالي يمثل قسم (الأسئلة الشائعة للخدمة).

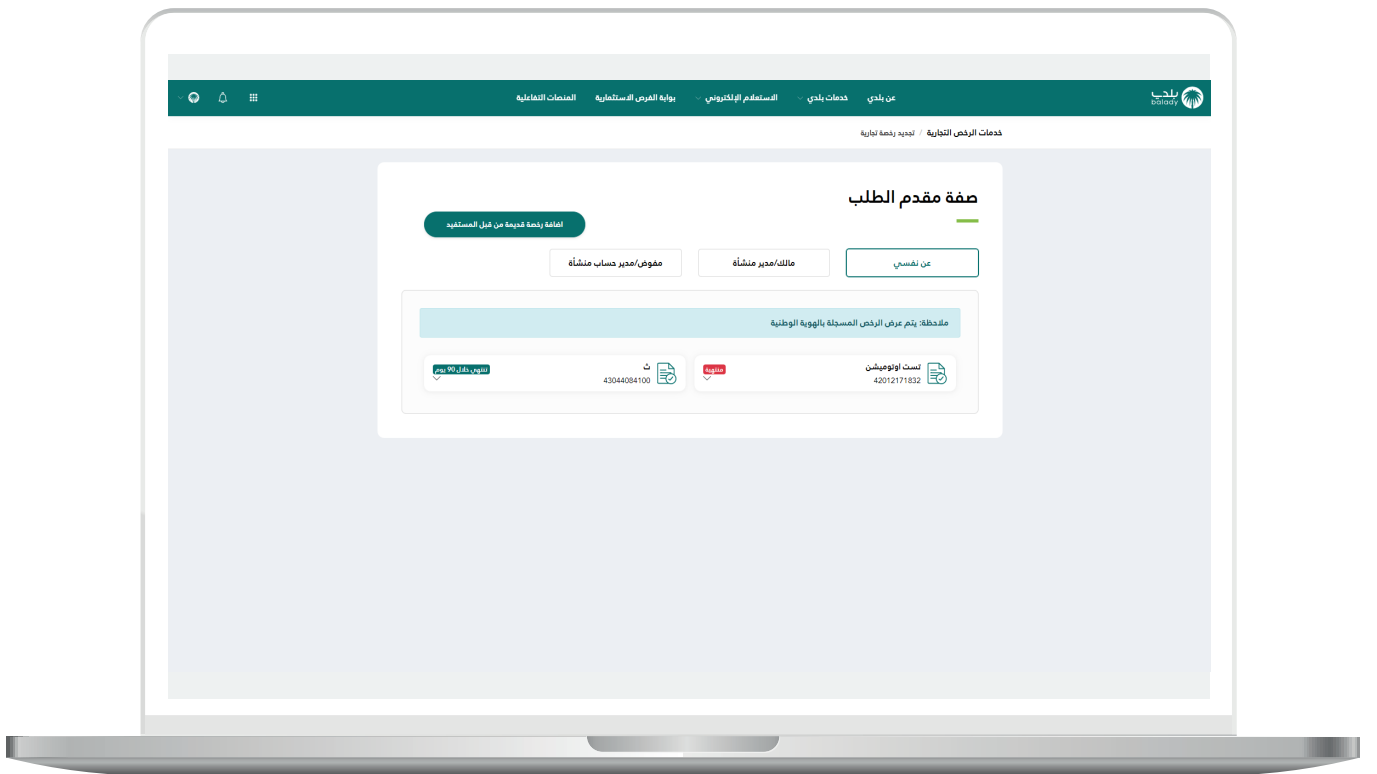
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).

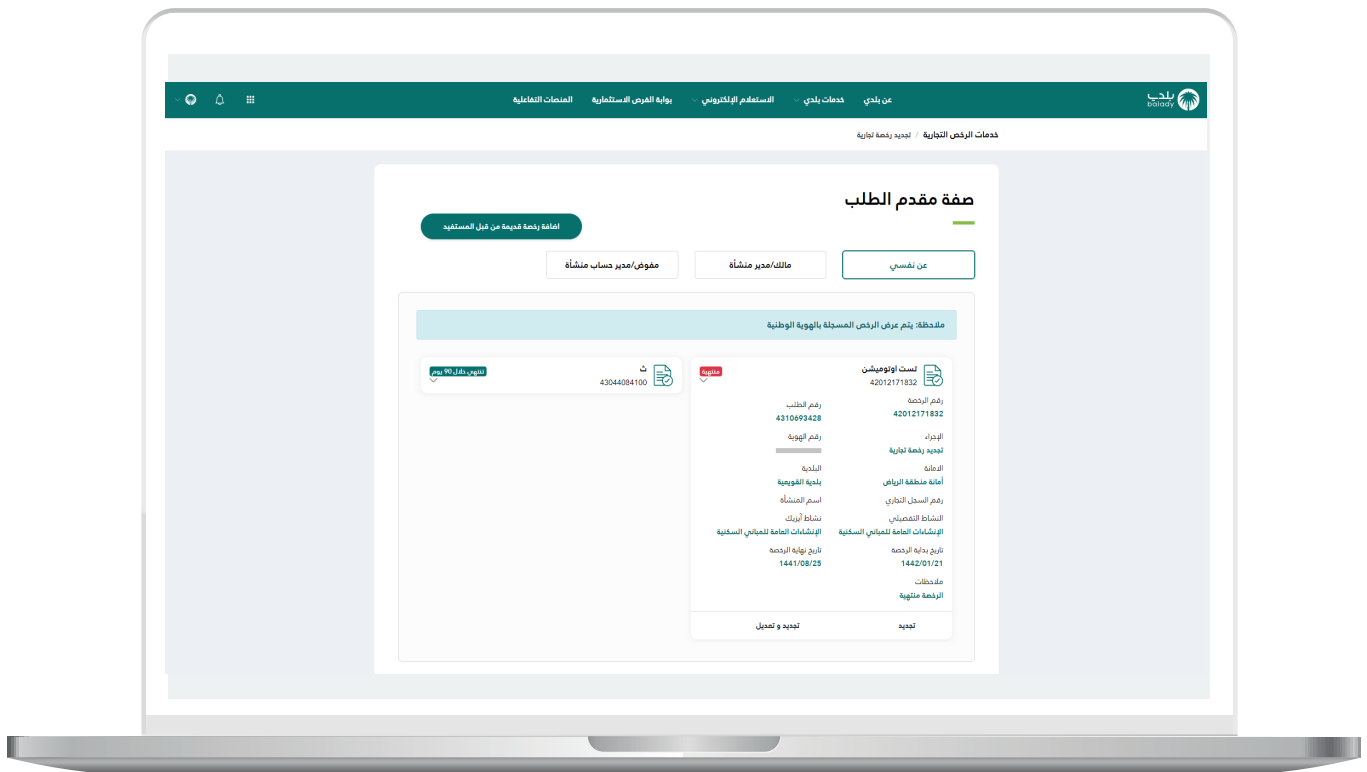


(7) في المثال التالي تم اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي)، حيث ظهرت للمستخدم كل الرخص التجارية المسجلة بالهوية الوطنية كما في الشكل أدناه.



8) وبعد اختيار الرخصة، يتم عرض تفاصيلها كما في الشكل التالي، حيث يسمح النظام للمستخدم بعمل الإجراءات التالية:

- تجديد الرخصة، من خلال الضغط على الزر (تجديد).
- تجديد وتعديل بيانات الرخصة، من خلال (تجديد وتعديل).



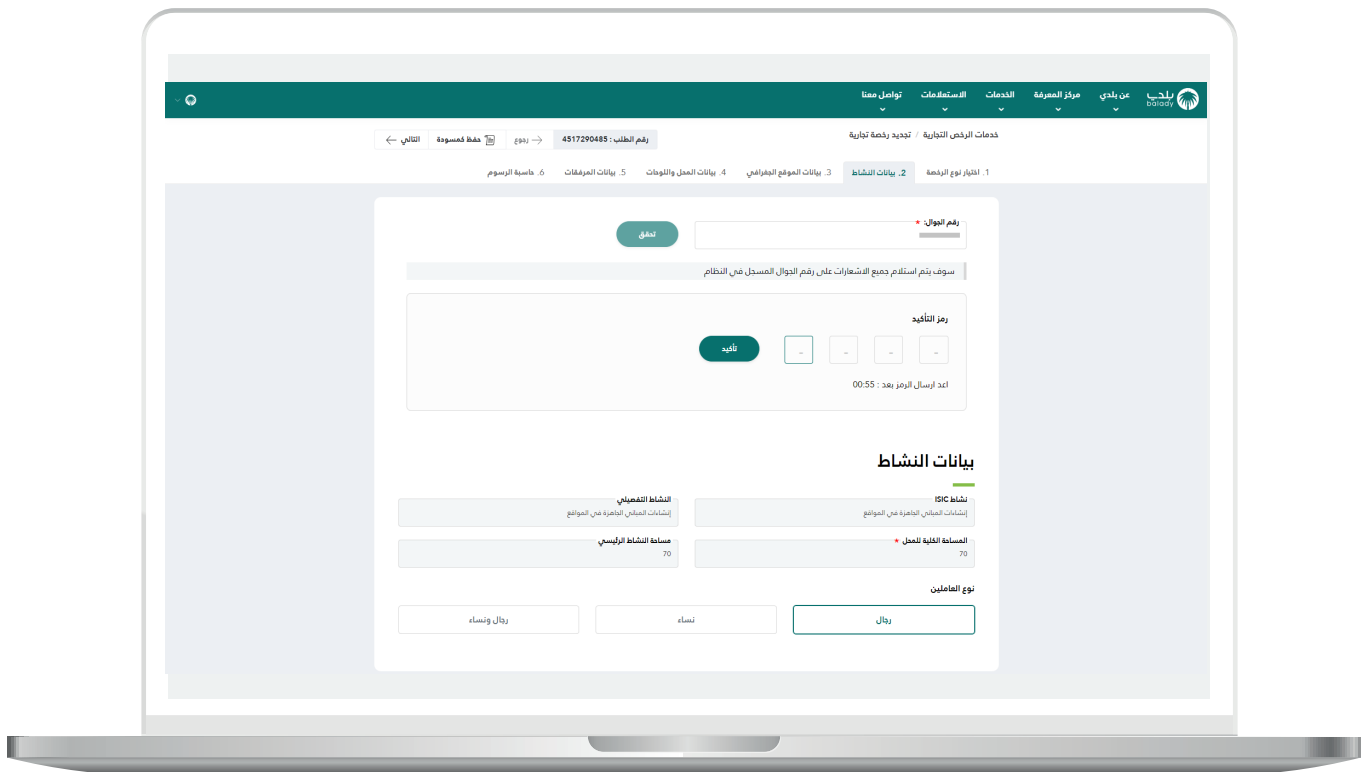
## 1) تجديد رخصة تجارية

1) بعد الضغط على الزر (تجديد) يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات النشاط)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم الجوال ثم الضغط على الزر (تحقق) ليتم التأكد من رقم جواله.

يتم التحقق أن النشاط التجاري الخاص بالرخصة ضمن أنشطة السجل التجاري الخاص بالمستفيد، وفي حالة أن النشاط ليس من ضمن الأنشطة يتم عرض الرسالة التالية (عزيزي المستفيد .. عفوًا لا يمكنك تجديد رخصتك وذلك بسبب أن الأنشطة على الرخصة غير موجودة على السجل التجاري، كرمًا إضافة الأنشطة إلى السجل التجاري من خلال خدمات وزارة التجارة ثم تقديم طلب التجديد مرة أخرى).

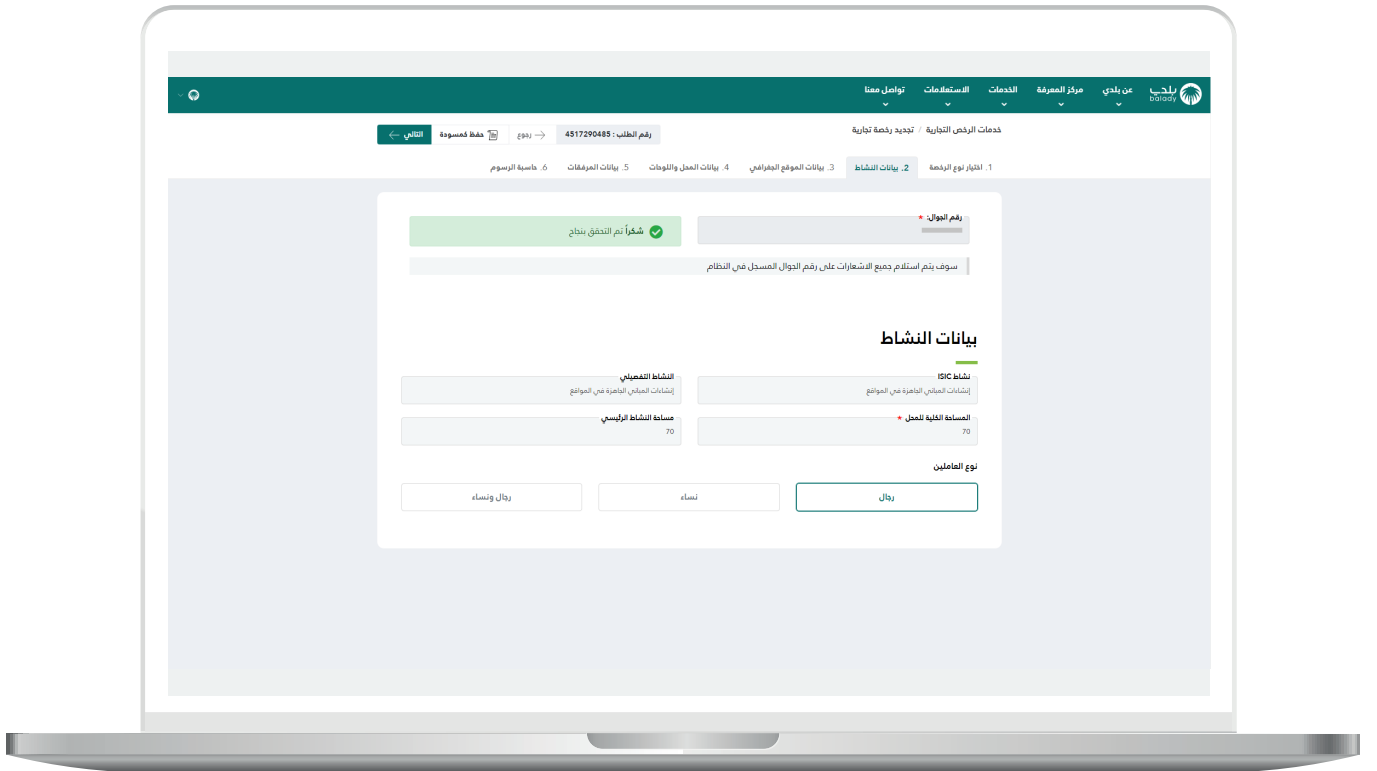
رقم الجوال: \*  
نشاط: \*  
نوع العاملين: \*  
مساحة النشاط الرئيسي: \*  
ورشه قطع وتشتر الزنار  
100  
رجال

(2) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

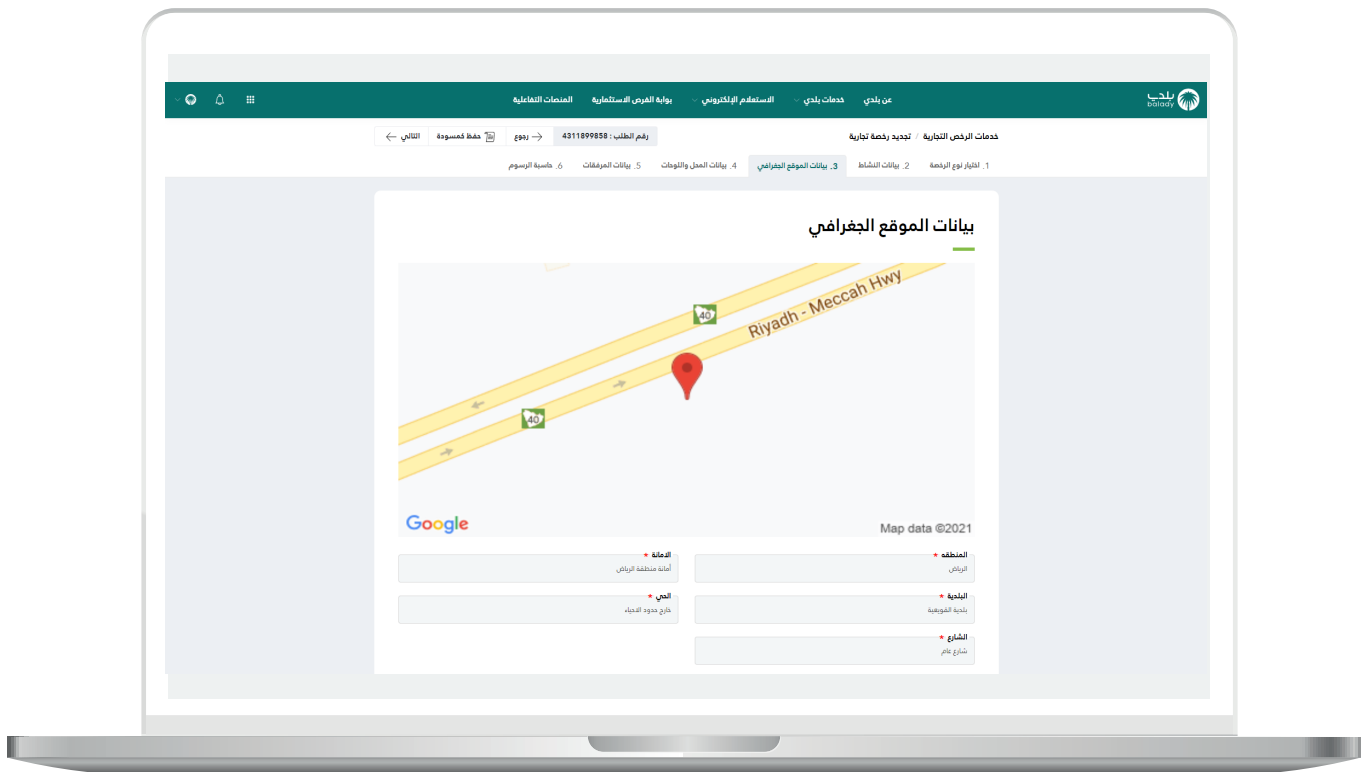


3) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكرًا، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة).



4) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي)، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



5) وبعدها تظهر رابع مرحلة وهي مرحلة (بيانات المحل واللوحات)، حيث يسمح النظام للمستخدم في حالة (التجديد) بإدخال قيم الحقول التالية (اسم مالك العقار، رقم العقار) فقط، والإجابة عن الأسئلة التالية (هل المحل داخل محطة وقود، هل يقع المحل في مركز تجاري، هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات).

بداية

عن بنا مركز المعرفة الخدمات الاستعلامات تواصل معنا

خدمات الرخصة التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517300084 رجوع خطبة كمسودة التالي

1. اختيار نوع الرخصة 2. بيانات النشاط 3. بيانات الموقع الجغرافي 4. بيانات المحل واللوحات 5. بيانات المرفقات 6. حاسبة الرسوم

### بيانات المحل

اسم المحل \*  
تسبب التوضيح

رقم المحل \*  
8563

عدد الفئات \*  
10

هل المحل داخل محطة وقود؟ \*

نعم

هل يقع المحل في مركز تجاري؟

نعم

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟

نعم

عزيزي المستخدم... نود التنبيه بان التعاقد مع شركة نظافة وودود عقد بخلافه هو اختياري للنشاط "تصريفات المياحي السكنية والفيزر سكنية" داخل نطاق بلدية "أمانة الحدود الشمالية"

6) في حالة الإجابة عن السؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري؟) بالقيمة (نعم) سيظهر للمستخدم الحقول الجديدة التالية ليتم تعبئتها (المركز التجاري، الطابق).

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب : 4517322396 → ربيع ← خدمة مسودة التالي ←

هل يقع المحل في مركز تجاري؟

نعم

المركز التجاري

الطابق

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظام المؤهلة من الدعاية وذلك لجمع ونقل النفايات؟

نعم

عزيزي المستخدم... نود التنبيه بأن التعاقد مع شركة نظام وودجود عقد نظامه هو اختياري للنشاط "المطاعم مع الخدمة" داخل نطاق بلدية "أمانة الحدود الشمالية"

هل لديك تصريح سلامة ساري؟

نعم

اثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب؟

مستأجر

مالك

عقد استثمار

عقد إيجار

(7) في حالة الإجابة عن السؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات) بالقيمة (نعم) سيظهر للمستخدم خيارات العقد الإلكتروني ليختار منها.

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517322396 → ربيع ← خدمة كمسوحة التالي ←

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟

لا نعم

عزيزي المستخدم... نود التنبيه بأن التعاقد مع شركة نظافة وودود عقد نظافة هو اختياري للنشاط "المطاعم مع الخدمة" داخل نطاق بلدية "أمانة الحدود الشمالية"

ملحظة مهمة: عند إبرام عقد النظافة الإلكتروني يجب مطابقة بيانات العقد التالية مع بيانات الرخصة:

- نطاق البلدية الفرعية
- رقم السجل التجاري
- النشاط التجاري
- مساحة المحل

وفي حال عدم مطابقة البيانات يرجى تعديل بيانات الرخصة أو تعديل بيانات عقد النظافة ليظهر عقد النظافة الإلكتروني في منصة بلدي

رقم العقد	اسم المحل	الأمانة	البلدية
2101000093	إسم المحل	أمانة الحدود الشمالية	بلدية عرب عرب
2101000098	محل طاقم	أمانة الحدود الشمالية	بلدية عرب عرب

هل تحبك تصريح سلامة ساري؟

لا نعم

(8) في حالة الإجابة عن السؤال (هل لديك تصريح سلامة ساري؟) بالقيمة (نعم) سيظهر للمستخدم حقل جديد باسم (رقم التصريح من سلامة) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق).

9) في حالة الإجابة عن السؤال (هل لديك تصريح سلامة ساري؟) بالقيمة (لا) سيظهر للمستخدم حقل جديد باسم (رقم التقرير الفني) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق)، وقد لا يظهر، وذلك حسب الإعداد.

أو يظهر للمستخدم الحقل (رقم شهادة أدوات الوقاية والحماية من الحريق).

The screenshot displays a web portal for license renewal. At the top, there's a navigation bar with 'خدمات الرخص التجارية' (Commercial Licenses Services) and 'تجديد رخصة تجارية' (Renew Commercial License). Below this, a breadcrumb trail shows 'الرخص التجارية' (Commercial Licenses) and 'تجديد رخصة تجارية' (Renew Commercial License). The main content area is titled 'هل لديك تصريح سلامة ساري؟' (Do you have a valid safety permit?). It contains a form with a 'نعم' (Yes) button and a 'لا' (No) button. Below the buttons, there's a section titled 'التقرير الفني' (Technical Report) with a 'رقم التقرير الفني' (Technical Report Number) field and a 'تحقق' (Check) button. A light blue box contains the following text: 'يمكنك إصدار التقرير الفني من خلال أحد المكاتب الهندسية المعتمدة من قبل المديرية العامة للدفاع المدني من خلال هذا الرابط: <https://selemah.gov.sa/landing/engineers-offices> مع مراعاة ملاحظة: 1- يجب أن يكون الرقم الوطني المودع للمنشأة (700) المحدث في التقرير الفني مطابق لرقم المنشأة المحدث في طلب الرخصة البلدية 2- يجب أن يكون نشاط الأتوك المحدث في التقرير الفني مطابق للنشاط المحدث في الرخصة البلدية'. Below this, there's a section titled 'اثبات موقع المحل' (Proof of Location) with a 'ماهي صفة مقدم الطلب؟' (What is the applicant's position?) question. It includes a 'مستأجر' (Tenant) button and a 'مالك' (Owner) button, each with a corresponding 'عقد إيجار' (Lease Contract) field.



11) في حالة اختيار (إرفاق عقد التملك) سيظهر للمستخدم الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم عقد التملك، تاريخ عقد التملك).

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517322396 → يوقع ← كلمة مرسومة ← التالي ←

### اثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب؟

مستأجر مالك

استخدام رقم عقد التملك الإلكتروني إرفاق عقد التملك

تاريخ عقد التملك DD-Mmm-YYYY رقم عقد التملك

### بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على أدلة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: أدلة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إرشادية	1

(12) في حالة اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) سيظهر للمستخدم حقول جديدة ليتم تعبئتها كما في الشكل التالي.

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517322396 رجوع خطف كمسودة التالي

ماهي صفة مقدم الطلب؟

مستأجر مالك

استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني أرفاق عقد التملك

نوع الهوية سجل تجاري

رقم عقد التملك (الصك) رقم الهوية

تحقق

تاريخ عقد التملك dd-Mmm-yyyy رقم عقد التملك

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على ائحة استخدام اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: ائحة استخدام اشتراطات اللوحات التجارية

(13) في حالة الإجابة عن السؤال (ما هي صفة مقدم الطلب؟) بالقيمة (مستأجر) سيظهر للمستخدم الخيارات التالية (عقد إيجار، عقد استثمار).

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517222396 → دفع ← خط المسودة التالي ←

يمكنك إصدار التقرير الفني من خلال أحد المكاتب الهندسية المعتمدة من قبل المديرية العامة للدفاع المدني من خلال هذا الرابط: <https://rahmah.gov.sa/rahmah/998-engineers-offices> مع مراعاة مايلي:

1- يجب أن يكون الرقم الوطني الموحد للمنشأة (700) الممدد في التقرير الفني مطابق لرقم المنشأة الممدد في طلب الرخصة البلدية.

2- يجب أن يكون نشاط الأتراك الممدد في التقرير الفني مطابق للنشاط الممدد في الرخصة البلدية.

### اثبات موقع المحل

ما هي صفة مقدم الطلب ؟

مستأجر	مالك
عقد استثمار	عقد إيجار

### بيانات اللوحة

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على أذكرة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي : أذكرة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إرشادية	1

14) في حالة اختيار (عقد إيجار) ستظهر الحقول التالية ليتم الاختيار منها (إرفاق عقد الإيجار، استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني).

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517222396

التالي ←

←

مستأجر

مالك

عقد إيجار

عقد استثمار

عزيزي المستخدم، يمكنك معرفة الوسيلة المقاييس المعتمد في شركة إيجار من خلال الرابط المرفق هنا أو تحميل تطبيق وسائط عايرين IOS أو Android

عزيزي المستخدم يمكنك ارفاق عقد إيجار الكتروني أو ارفاق عقد إيجار

استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني

إرفاق عقد الإيجار

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم، يمكنك الاطلاع على ألكة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: ألكة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إرشادية	1

(15) في حالة اختيار (إرفاق عقد الإيجار) تظهر الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار).

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517222396 → ربيع ← خط المسودة التالي ←

مالك

عقد إيجار

مستأجر

عقد استثمار

عزيزي المستخدم... يمكنك معرفة الوسائط المقارن المعتمدين في شبكة إيجار من خلال الرابط المرفق هنا أو تحميل تطبيق وسائط إيجار من IOS أو Android

عزيزي المستخدم يمكنك إضافة عقد إيجار الكتروني أو إرفاق عقد إيجار

إرفاق عقد الإيجار

استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني

رقم عقد الإيجار: 567456756754

تاريخ انتهاء عقد الإيجار: 1432/05/21

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لوحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي : لوحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إرشادية	1

(16) في حالة اختيار (استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) تظهر حقول جديدة ليتم تعبئتها كما في الشكل التالي.

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517322396 رجوع

التالي

عزيزي المستخدم - يمكنك معرفة الوسيط العقاري المعتمد من شبكة إيجار من خلال الرابط اضغط هنا أو تحميل تطبيق وسائط عقاريون iOS أو Android

عزيزي المستخدم يمكنك إضافة عقد إيجار الكتروني أو إرفاق عقد إيجار

إرفاق عقد الإيجار

استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني

رقم المسقة

رقم المسقة

رقم العقد

رقم هوية ممثل المستأجر

تحقق

رقم العقد

تاريخ نهاية العقد

بيانات اللوحات

(17) في حالة اختيار (عقد استثمار) ستظهر الحقول التالية ليتم الاختيار منها (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني).

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517322396 → نوع خط المسودة ← التالي

### إثبات موقع المحل

ما هي صفة مقدم الطلب ؟

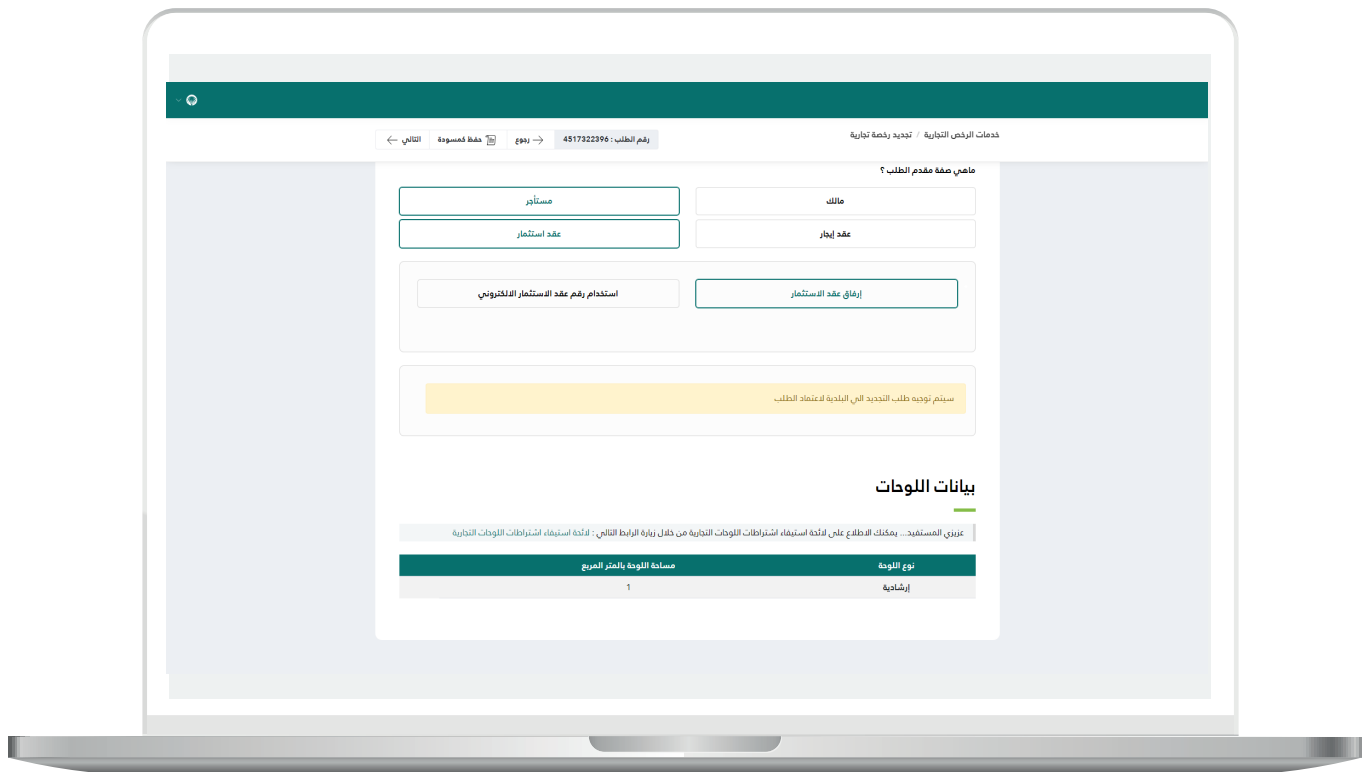
مستأجر	مالك
عقد استثمار	عقد إيجار
استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني	إرفاق عقد الاستثمار

### بيانات اللوحات

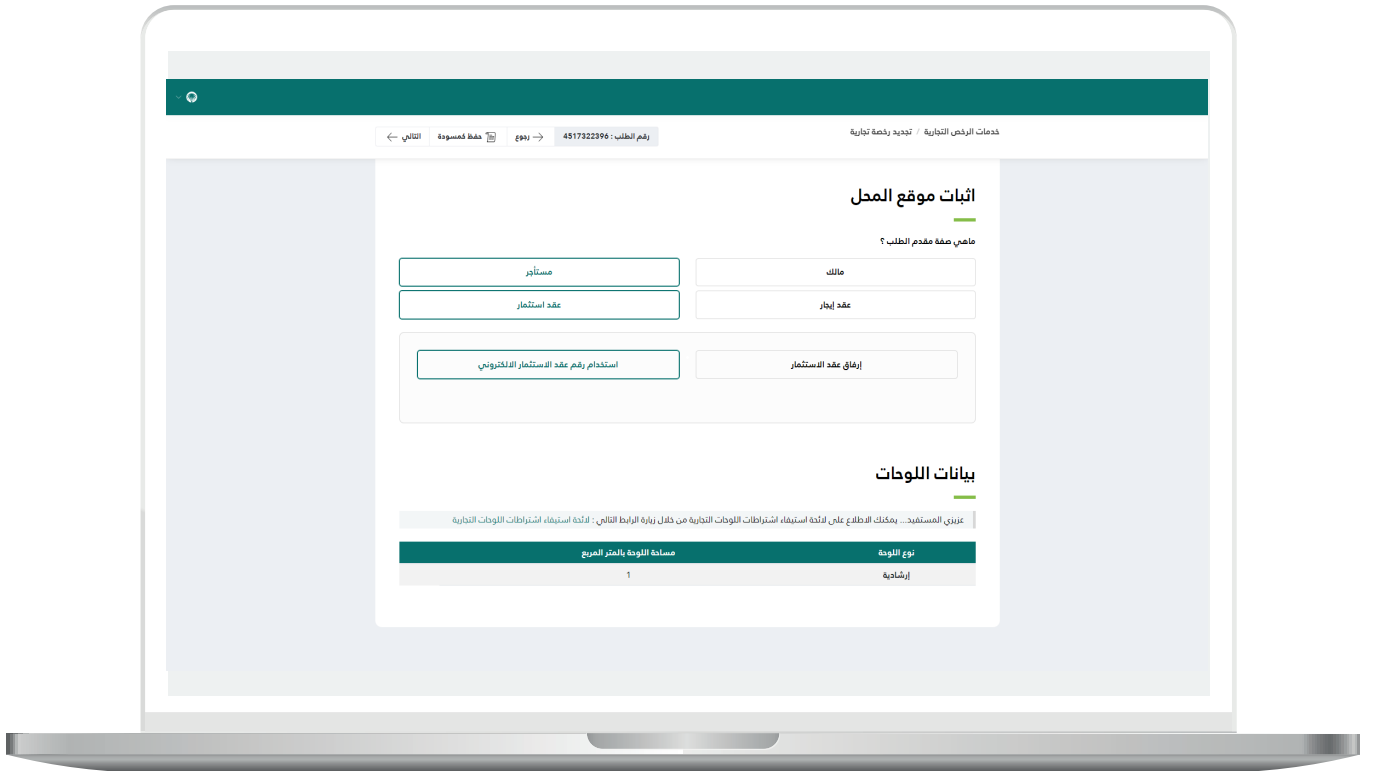
عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لكحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي : لكحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إرشادية	1

(18) في حالة اختيار (إرفاق عقد الاستثمار) تظهر رسالة مفادها (سيتم توجيه طلب التجديد إلى البلدية لاعتماد الطلب).



(19) يظهر في الشكل أنه تم اختيار (استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني).



(20) ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

عن بلدي · خدمات بلدي · المستخدم الإلكتروني · بوابة العرض الاستثمارية · المنتجات التجارية

خدمات الرخصة التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب : 4517322395 → زرع ← خطة المسودة التالي ←

عدد الخطوات 1

هل يقع المحل في مركز تجاري؟

لا نعم

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النخالة المؤهلة من الامانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟

لا نعم

عزيزي المستخدم... نود التنبيه بان التعاقد مع شركة نخالة ووجود عقد نخالة هو اختياري للنشاط "المطاعم مع الخدمة" داخل نطاق بلدية "امانة الحدود الشمالية"

هل لديك تصريح سلامة ساري؟

لا نعم

**اثبات موقع المحل**

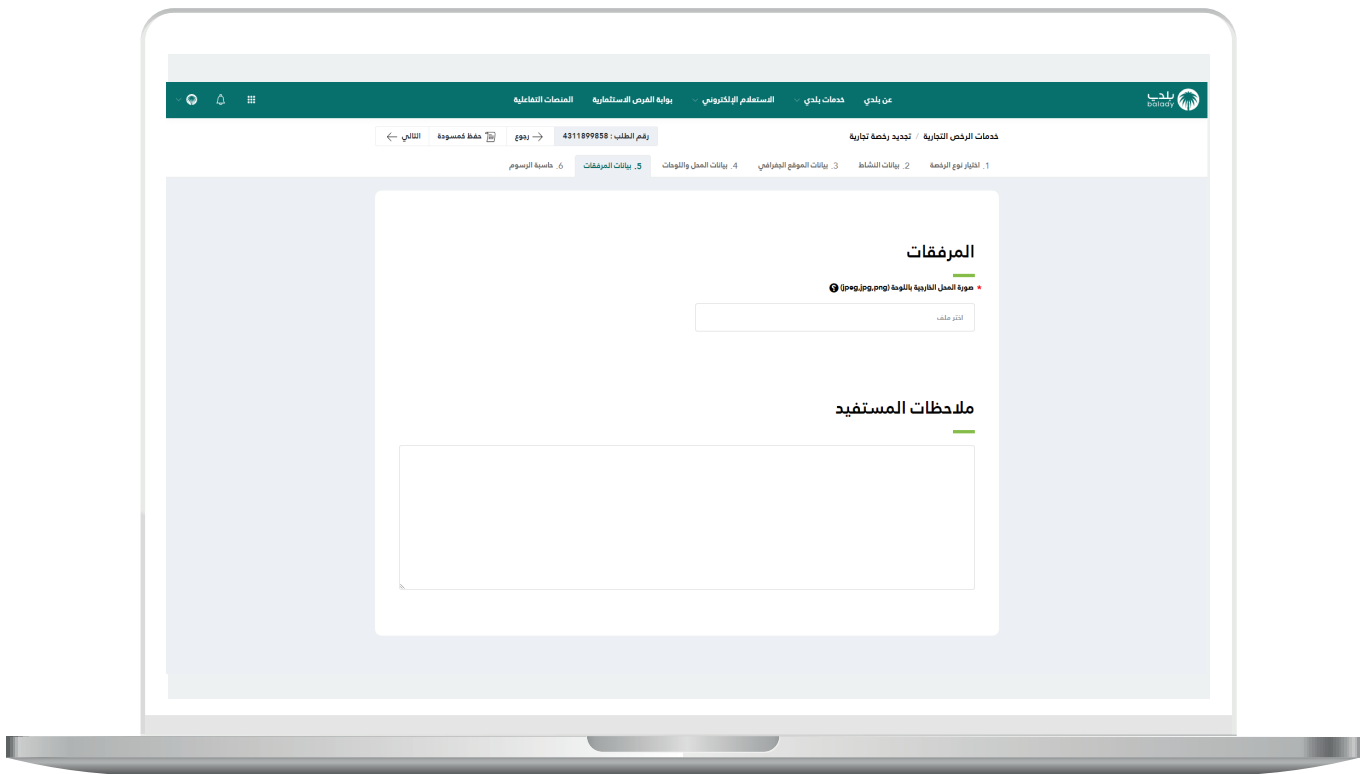
ماهي صلة مقدم الطلب؟

مستأجر مالك عقد استثمار عقد إيجار

عنيت، المستخدم، يمكنك معرفة المسئلة، الممارسات، المعتمد، فه، شبكة ابدأ من، خلا، الرابط اضغط هنا أو تفضا، نخالة، وسطاء عقارية، IOS أو

21) وبعد الضغط على الزر (التالي) يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل خامس مرحلة وهي مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

ثم يتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستفيد). وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة السادسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



(22) وبعدها يتم نقل المستخدم إلى المرحلة الأولى (بيانات المنشأة) من (طباعة رمز الاستجابة السريع)، كما في الشكل التالي.

حيث يختار المستخدم الموقع (داخل مبنى) أو (على الشارع).

البلدي  
municipality

عن بلدي خدمات بلدي استخدام الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية الاعتراض على المخالفات البلدية

← التالي → ريدود رقم الطلب: 4417133074 خط مساعدة

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

1- بيانات المنشأة 2- مواصفات العمل 3- البيانات المالية 4- مرفقات رمز الاستجابة السريع

**\* الموقع**

على الشارع داخل مبنى

رقم المبنى الرمز البريدي

**بيانات مالك \ ملك المنشأة**

رقم الهوية اسم المنشأة منشأة برو عبد الجواب الجديدة

مكتب المنشأة البريد الإلكتروني

**بيانات تواصل المنشأة**

هوية مدير الموقع اسم مدير الموقع تابع الميكافد الجنس

تأكيد

(23) في حال اختيار (داخل مبنى) تظهر حقول جديدة كما في الشكل أدناه ليتم تعبئتها.

The screenshot displays the 'Biladi' website interface for 'Services' (خدمات بلدي). The page is titled 'خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع' (Commercial License Services / Print QR Code). The form is for 'Renewing a Commercial License' (تجديد رخصة تجارية) and includes the following fields:

- الموقع (Location):**
  - داخل مبنى (Inside Building) - Selected
  - على الشارع (On the Street)
- طبيعة المبنى (Building Nature):**
  - مخزن (Warehouse)
  - مبنى سكني (Residential Building)
  - مبنى تجاري (Commercial Building)
  - مبنى صناعي (Industrial Building)
  - مبنى تعليمي (Educational Building)
  - مبنى صحي (Health Building)
  - مبنى ترفيهي (Recreational Building)
  - مبنى آخر (Other)
- رقم الوحدة (Unit Number):**
- إرشادات الوصول من البوابة الرئيسية (Access Instructions from Main Gate):**
- رقم المبنى (Building Number):**
- الرقم التسلسلي (Serial Number):**
- بيانات مالك \ ملاك المنشأة (Owner/Shareholder Data):**
  - اسم المنشأة (Business Name)
  - رقم الهوية (ID Number)
  - البريد الإلكتروني (Email)
  - ملاك المنشأة (Shareholder)

24) وفي حال اختيار (على الشارع) تظهر حقول جديدة مختلفة كما في الشكل أدناه ليتم تعبئتها.

The screenshot shows a web form for renewing a license 'On the Street'. The form is titled 'خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع' (Commercial Licenses Services / Print QR Code). It includes a header with navigation links and a breadcrumb trail: '1. بيانات المنشأة', '2. مواعيد العمل', '3. البيانات المالية', '4. مرفقات رمز الاستجابة السريع'. The form fields are organized into three main sections:

- الموقع (Location):**
  - عنوان الشارع (Street Address)
  - داخل مبنى (Inside Building)
  - اسم الموقع (Location Name)
  - خريطة الموقع (Location Map)
  - أقرب معلم بارز (Nearest Landmark)
  - وصف الموقع (Location Description)
  - رقم المبنى (Building Number)
  - الرمز البريدي (Postal Code)
- بيانات مالك \ ملاك المنشأة (Owner/Partners Data):**
  - اسم المنشأة (Business Name)
  - رقم الهوية (National ID Number)
  - مستند بروتوكول الترخيص (License Protocol Document)
  - مالك المنشأة (Business Owner)
  - البريد الإلكتروني (Email Address)
- بيانات تواصل المنشأة (Business Contact Data):**
  - الهاتف (Phone Number)
  - الفاكس (Fax Number)

At the bottom, there are checkboxes for 'الخدمة العامة' (Public Service) and 'خدمة العملاء' (Customer Service).

(25) ويتم عرض (بيانات مالك \ ملاك المنشأة) كما في الشكل التالي، حيث يسمح النظام بتعديلها.

العلامة التجارية على المكافآت الباعية | المنتجات التفاعلية | بوابة الفرص الاستثمارية | الاستعلام الإلكتروني | خدمات بلدي | من بلدي

رقم الطلب: 4417133074 | ربيع | خط مساعدة | التالي

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

### بيانات مالك \ ملاك المنشأة

اسم المنشأة \*  
منشأة برو عبد الجواب الفخيرية

مكتب المنشأة \*

رقم الهوية \*

البريد الإلكتروني \*

### بيانات تواصل المنشأة

موقع مدير الموقع \*  
شعري

اسم مدير الموقع \*

جنس \*

تاريخ الميلاد \*  
يوم الشهر سنة

هاتف مدير الموقع \*

رقم الجوال \*

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

هاتف المنشأة \*

البريد الإلكتروني \*

الموقع الإلكتروني \*

رقم خدمة العملاء للمنشأة \*

26) ويتم تعبئة قيم الحقول في القسم (بيانات تواصل المنشأة)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول (هوية مدير الموقع، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).

كم يتم إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

بلد beld

عن بلدي خدمات بلدي استخدام الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية الاعتراض على المخالفات البلدية

رقم الطلب: 4417133074 | ربيع | خط مساعدة | التالي

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

### بيانات تواصل المنشأة

هوية مدير الموقع \*

اسم مدير الموقع \*

جنس مدير الموقع \*

رقم الجوال \*

البريد الإلكتروني \*

تاريخ الميلاد \*

الجنس \*

هوية مدير الموقع \*

رقم خدمة العملاء للمنشأة

حساب تويتر

حساب سناب شات

رقم واتساب

أوافق ☐

أوافق ☐

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

حالت المنشأة

الموقع الإلكتروني

حساب الانستغرام

حساب فيس بوك

تحقق

(27) ثم يتم تعبئة قيمة الحقل (البريد الإلكتروني) وباقي الحقول.

The screenshot shows a web form for renewing a commercial license. The form is titled "خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع" (Commercial Licenses Services / Print QR Code). It includes the following fields and sections:

- Header:** "عن بلدي" (About Biladi), "خدمات بلدي" (Biladi Services), "المستخدم الإلكتروني" (Electronic User), "بوابة الفرص الاستثمارية" (Investment Opportunities Portal), "المنتجات التفاعلية" (Interactive Products), "الافتراض على المحافظات البلدية" (Default on Municipalities).
- Form Fields:**
  - رقم الطلب: 4417133074 (Request Number)
  - هوية مدير الموقع (Site Manager ID)
  - رقم الجوال (Mobile Number)
  - سوف يتم استلام جميع الشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام (You will receive all logos on the registered mobile number in the system)
  - البريد الإلكتروني (Email)
  - رقم خدمة العملاء للمساعدة (Customer Service Number for assistance)
  - حساب تويتر (Twitter Account)
  - حساب سكايب شات (Skype Chat Account)
  - رقم واتس آب (WhatsApp Number)
  - حساب انستغرام (Instagram Account)
  - حساب فيس بوك (Facebook Account)
  - حساب انشأة (Establishment Account)
  - الموقع الإلكتروني (Website)
  - حساب انستغرام (Instagram Account)
  - حساب فيس بوك (Facebook Account)
- Buttons:** "تحقق" (Check), "طباعة رمز الاستجابة السريع" (Print QR Code).
- Footer:** "معلومات العاملين" (Employee Information), "رقم الهوية" (National ID), "اسم العامل" (Employee Name), "الجنس" (Gender), "تاريخ الميلاد" (Date of Birth), "يوم الترخيص" (License Day).

28) ويتم تعبئة قيم الحقول في القسم (معلومات العاملين)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول (رقم الهوية، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).

عن بلدي | خدمات بلدي | الاستعلام الإلكتروني | بوابة الفرص الاستثمارية | المنصات القطاعية | الغرضاء على المطالبات البلدية

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

رقم الطلب: 4417133074 | رجع | خدمة كمسودة | التالي

رقم الوثائق أو

**معلومات العاملين**

رقم الهوية | تاريخ الميلاد | هجري | يوم/شهر/سنة | إضافة

الجنس | اسم العامل | مهنة العامل | اسم العامل

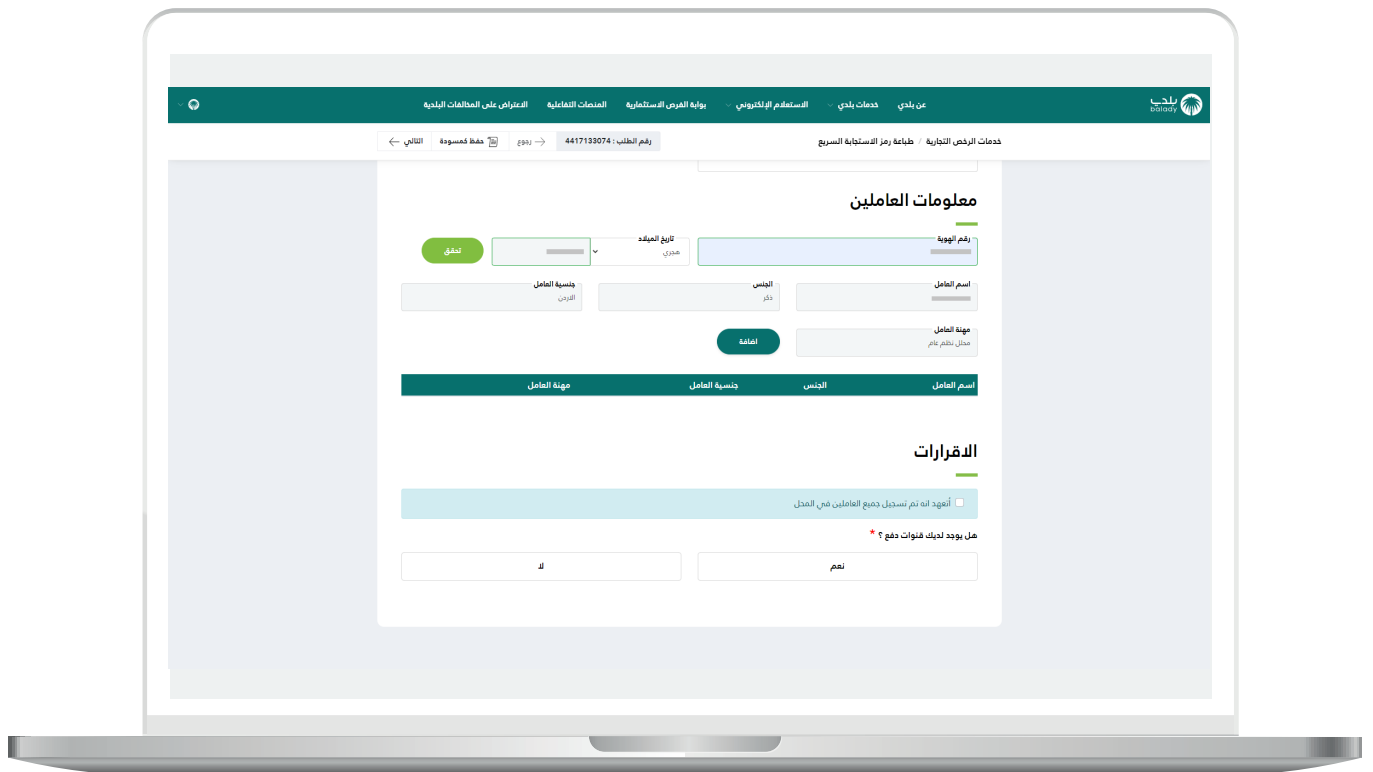
القرارات

أتعهد أنه تم تسجيل جميع العاملين في المحل

هل يوجد لديك قنوات دفع؟ \*

لا | نعم

(29) وبعدها يتم الضغط على الزر (إضافة) ليقوم النظام بإضافته في الجدول.



30) ثم يتم الموافقة على التعهد في قسم (الإقرارات)، واختيار أحد الخيارات (نعم، لا) للسؤال (هل يوجد لديك قنوات دفع؟).

وفي حال اختيار القيمة (نعم) يظهر حقل جديد باسم (قنوات الدفع) ليتم اختيارها.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

الخدمات التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

رقم الطلب: 4417133074 → يوم → خدمة كمسودة ← التالي

تاريخ الميلاد:  هجري

رقم الهوية:

الجنس:  الجنس:  جنسية العامل:

موقع العمل:  الهاتف:

اسم العامل	الجنس	جنسية العامل	موقع العامل
<input type="text"/>	ذكر	الأردن	محل تنظيم عام

الإقرارات

أتعهد أنه تم تسجيل جميع العاملين في المحل ☒

هل يوجد لديك قنوات دفع؟ \*

☐ لا ☐ نعم

قنوات الدفع \*

أموال إلكترونية

مزيد

هيزا

أموال إلكترونية

مستندات

Apple pay

(31) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (مواعيد العمل) كما في الشكل التالي،  
ليقوم المستخدم باختيار مواعيد العمل.

اليوم	مطلق	فترة محددة	الفترة التوافق	الفترة الثانية
الأحد	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>
الاثنين	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>
الثلاثاء	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>
الأربعاء	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>
الخميس	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>
الجمعة	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>
السبت	<input type="checkbox"/>	<input checked="" type="checkbox"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>	من <input type="text"/> الى <input type="text"/>

(32) ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

المواعيد العمل

الفترة الزمنية	الفترة الأولى	الفترة الثانية
الأحد	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>
الاثنين	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>
الثلاثاء	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>
الأربعاء	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>
الخميس	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>
الجمعة	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>
السبت	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>

(33) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية) كما في الشكل التالي.

The screenshot shows a web form titled "بيانات إضافية للمنشأة" (Additional Data for the Establishment). The form is part of a multi-step process, with the current step being the third of four. The header of the website is visible, showing the logo and navigation menu. The form contains several sections with questions and input fields:

- Section 1:** "هل يوجد مكان خارجي قابل للاستثمار التجاري من قبل المنشأة؟" (Is there an external location suitable for commercial investment by the establishment?). Input: لا (No).
- Section 2:** "هل يخدم الموقع ووسائل ذوي الاحتياجات الخاصة؟" (Does the location serve people with disabilities?). Input: نعم (Yes).
- Section 3:** "هل توجد مواقف مخصصة للمنشأة؟" (Are there dedicated parking spaces for the establishment?). Input: نعم (Yes).
- Section 4:** "هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني؟" (Is e-commerce service available?). Input: لا (No).
- Section 5:** "هل تتوفر خدمة التوصيل؟" (Is delivery service available?). Input: لا (No).
- Section 6:** "هل تتوفر خدمة صف المركبات؟" (Is vehicle parking service available?). Input: لا (No).
- Bottom Section:** Two input fields for "رقم اشتراك المياه" (Water connection number) and "رقم اشتراك الكهرباء" (Electricity connection number).

The form is displayed on a laptop screen, and the background of the laptop shows a decorative pattern.

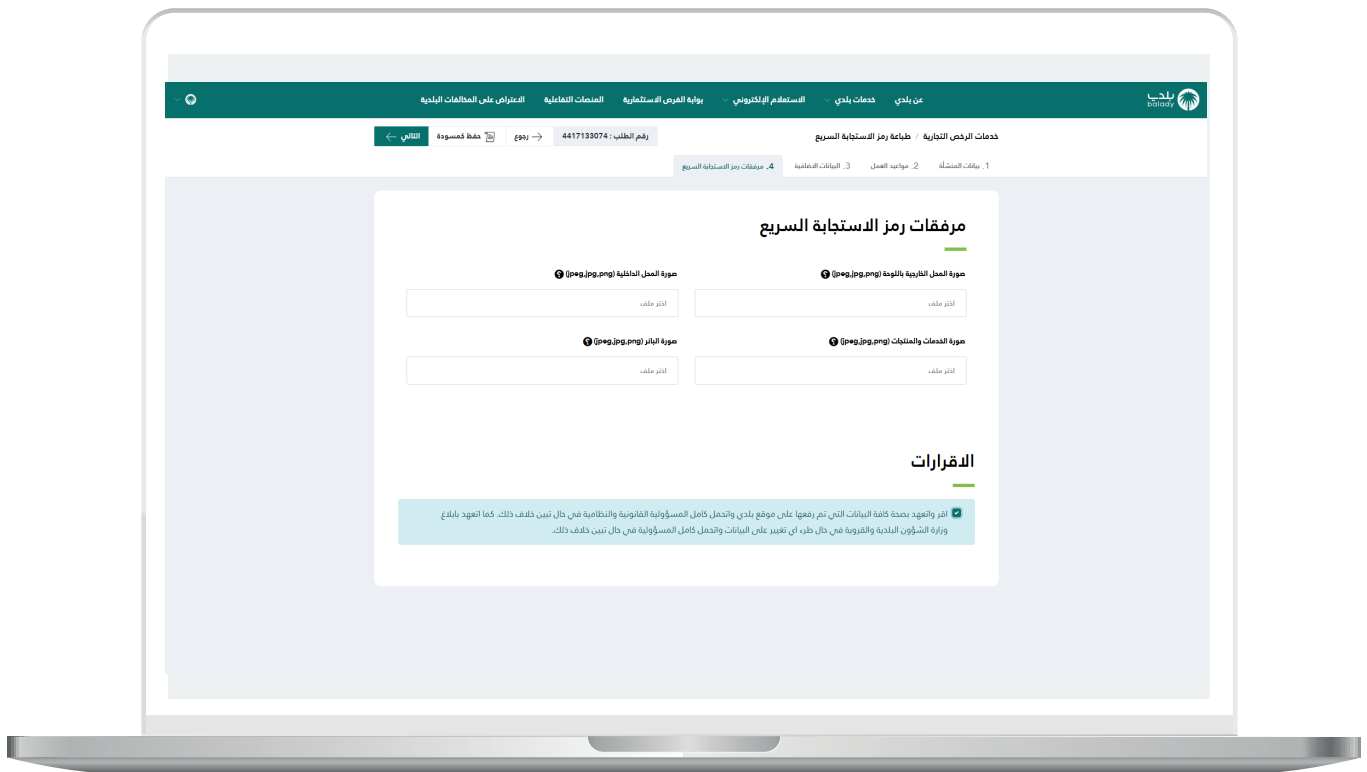
34) في حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل توجد مواقف مخصصة للمنشأة؟) يظهر حقل جديد باسم (عدد المواقف).

ثم يتم الإجابة عن الأسئلة التالية (هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني، هل تتوفر خدمة التوصيل، هل تتوفر خدمة صف المركبات؟) باختيار أحد القيم التالية (نعم، لا، لا ينطبق).

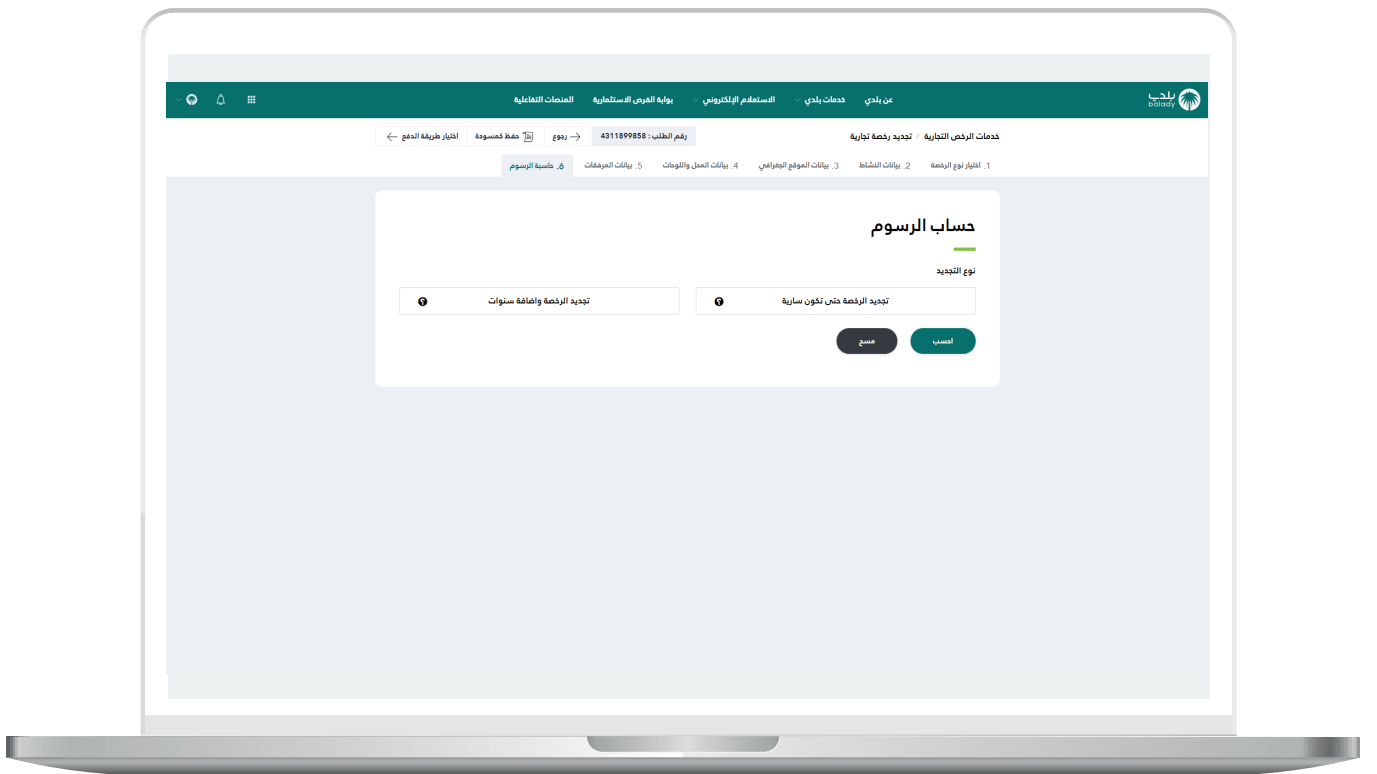
ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



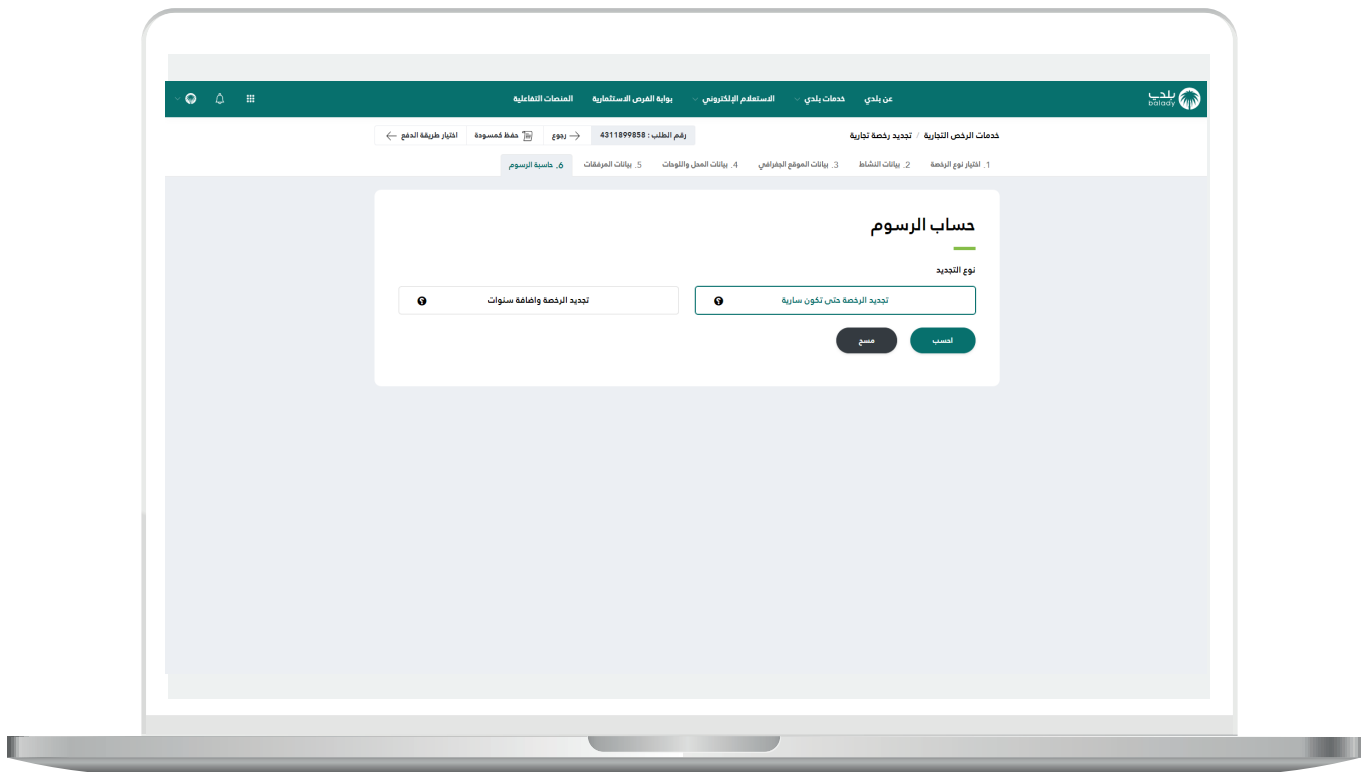
(36) وبعد أن يتم الموافقة على التعهد، يتم الضغط على الزر (التالي).



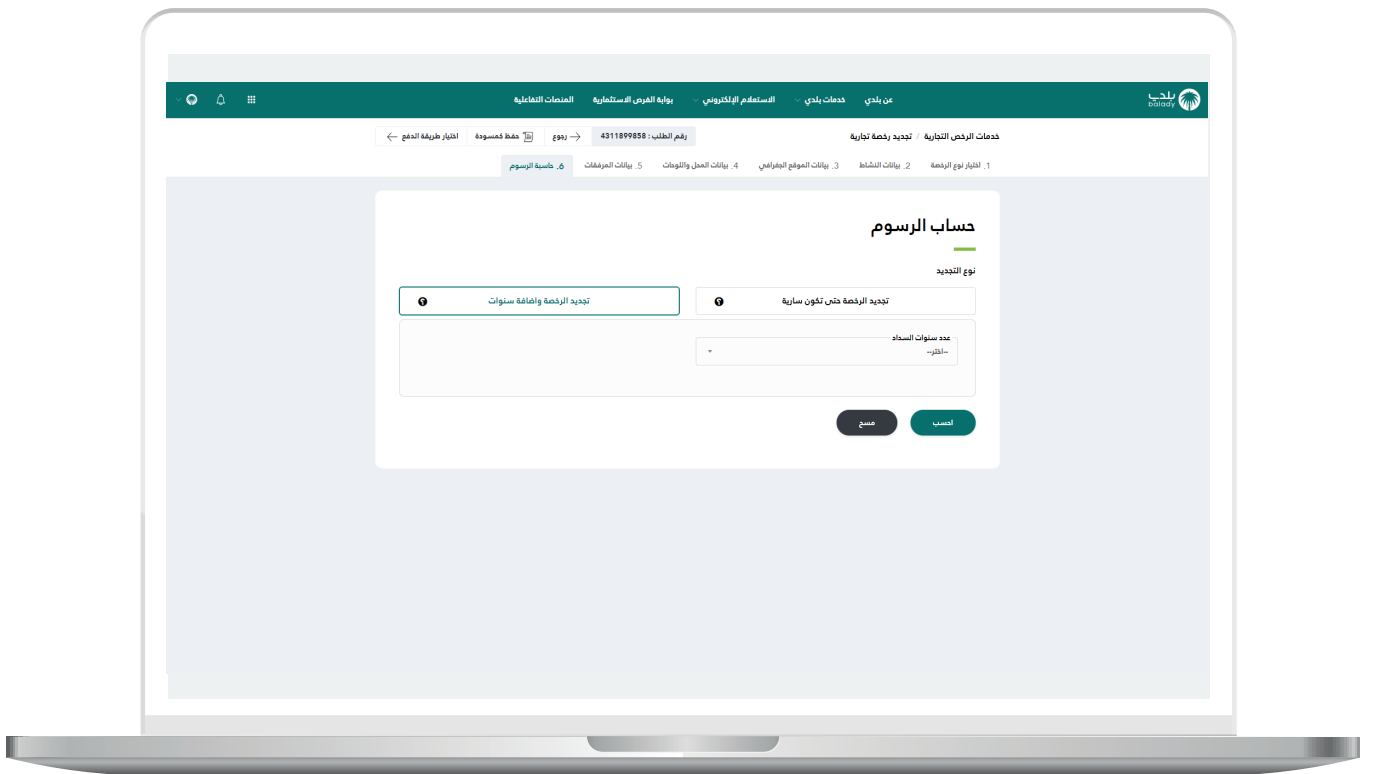
37) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حاسبة الرسوم) حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار نوع التجديد (تجديد الرخصة حتى تكون سارية، تجديد الرخصة وإضافة سنوات).



(38) في المثال التالي تم اختيار نوع التجديد (تجديد الرخصة حتى تكون سارية) حيث يضغط المستخدم على الزر (احسب) ليقوم النظام بعرض تكلفة الرسوم الإجمالية.



**39) ألقا في حال اختيار نوع التجديد (تجديد الرخصة وإضافة سنوات)؛ فستظهر قائمة منسدلة باسم (عدد سنوات السداد) كما في الشكل التالي، ليختار منها المستخدم القيمة، ثم يضغط على الزر (احسب).**



(40) وبعدها يقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).

ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

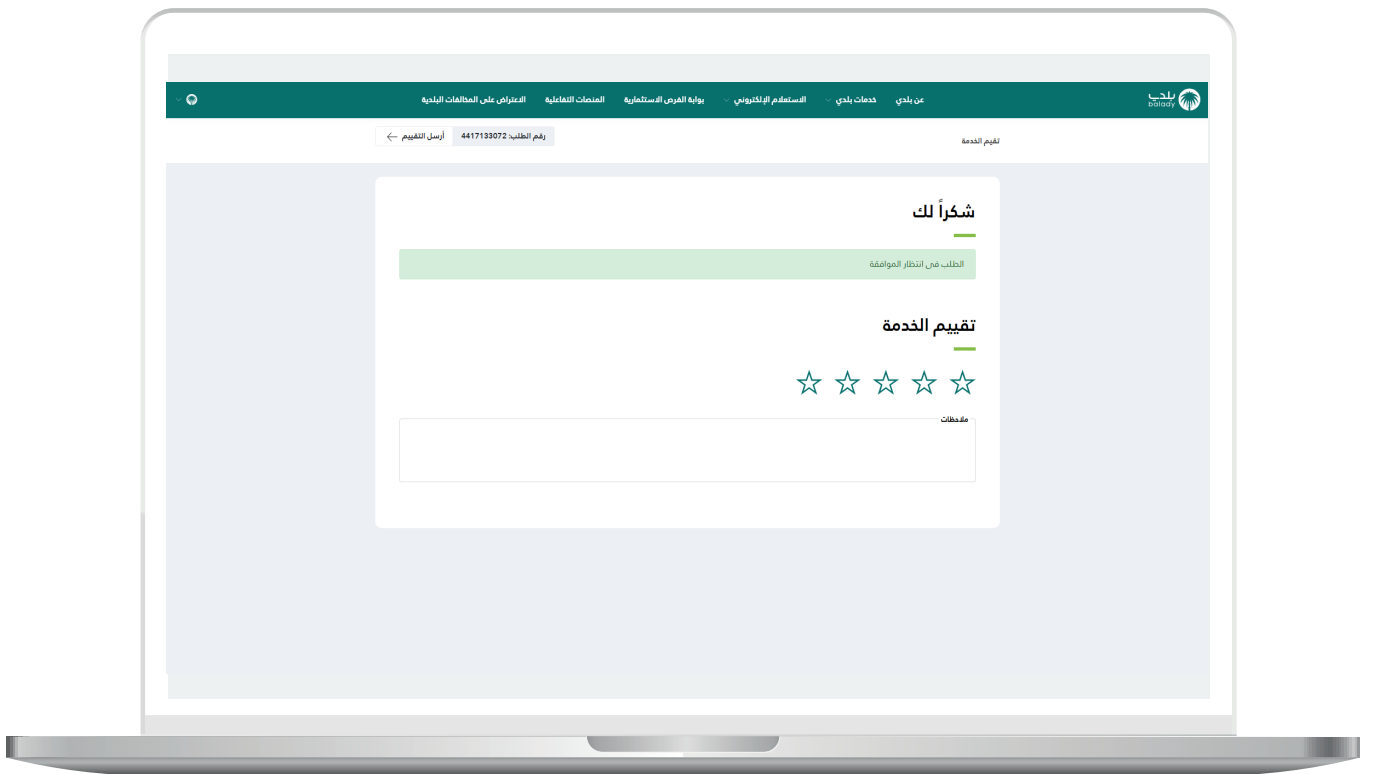
The screenshot displays the 'حساب الرسوم' (Fees Calculation) page. At the top, there's a navigation bar with links like 'الرئيسية', 'الخدمات', 'المنتجات', 'الأسعار', 'الخدمات', 'المنتجات', 'الأسعار', 'الخدمات', 'المنتجات', 'الأسعار'. Below the navigation bar, there's a breadcrumb trail: 'الرئيسية > الخدمات > حساب الرسوم'. The main content area is titled 'حساب الرسوم' and includes a form for 'نوع الترخيص' (License Type) with a dropdown menu. Below the form, there's a table for 'تكاليف الرسوم الإجمالية' (Total Fee Breakdown) with columns for 'الخدمة' (Service), 'القيمة' (Value), and 'الوحدة' (Unit). The table lists various services and their corresponding fees. At the bottom, there's a section for 'حساب الأنشطة' (Activity Calculation) with a table for 'الخدمة' (Service), 'القيمة' (Value), and 'الوحدة' (Unit).

الخدمة	القيمة	الوحدة
رسوم الترخيص	200	دينار
رسوم الأنشطة	1440	دينار
الخدمة	20	دينار
الخدمة	1800	دينار
الخدمة	840	دينار
الخدمة	1	دينار
الخدمة	3	دينار

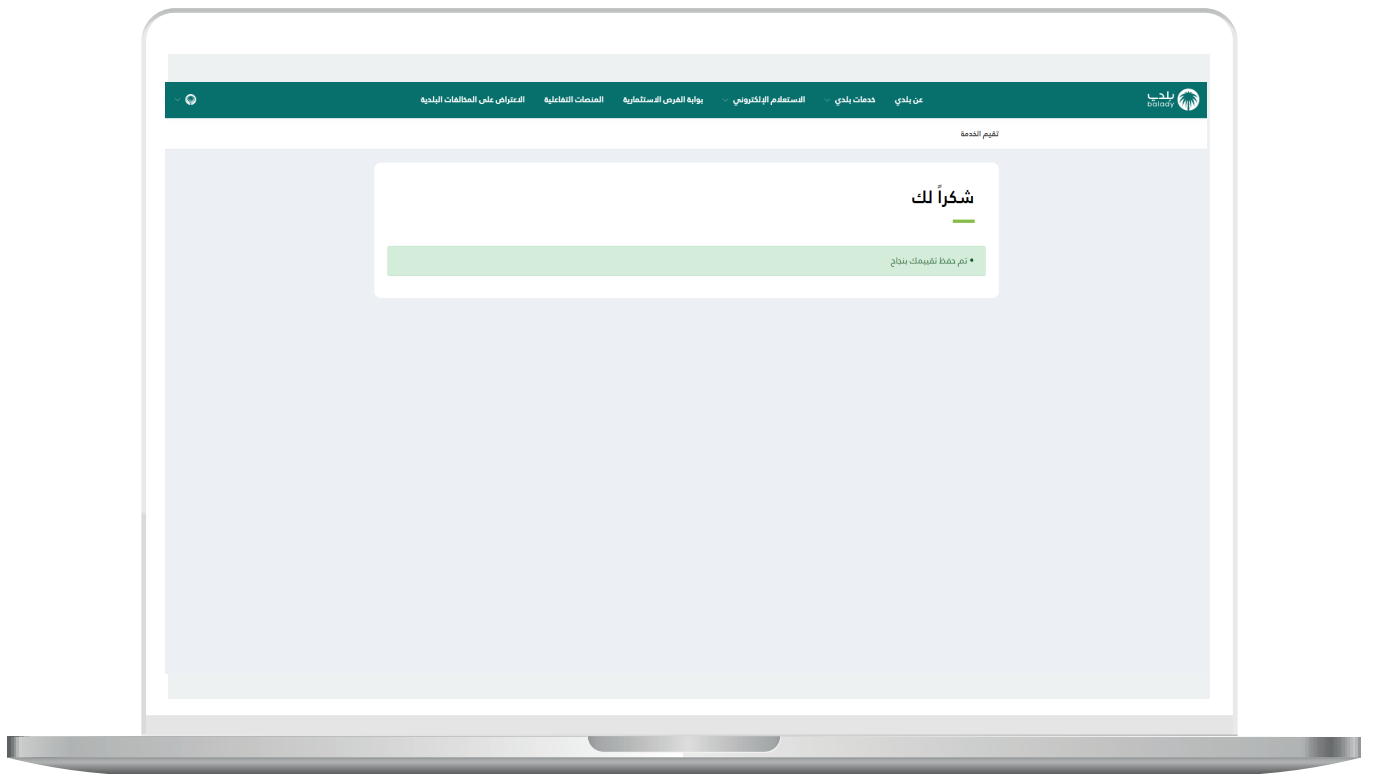
حساب الأنشطة

الخدمة	القيمة	الوحدة
رسوم الترخيص	1440	دينار

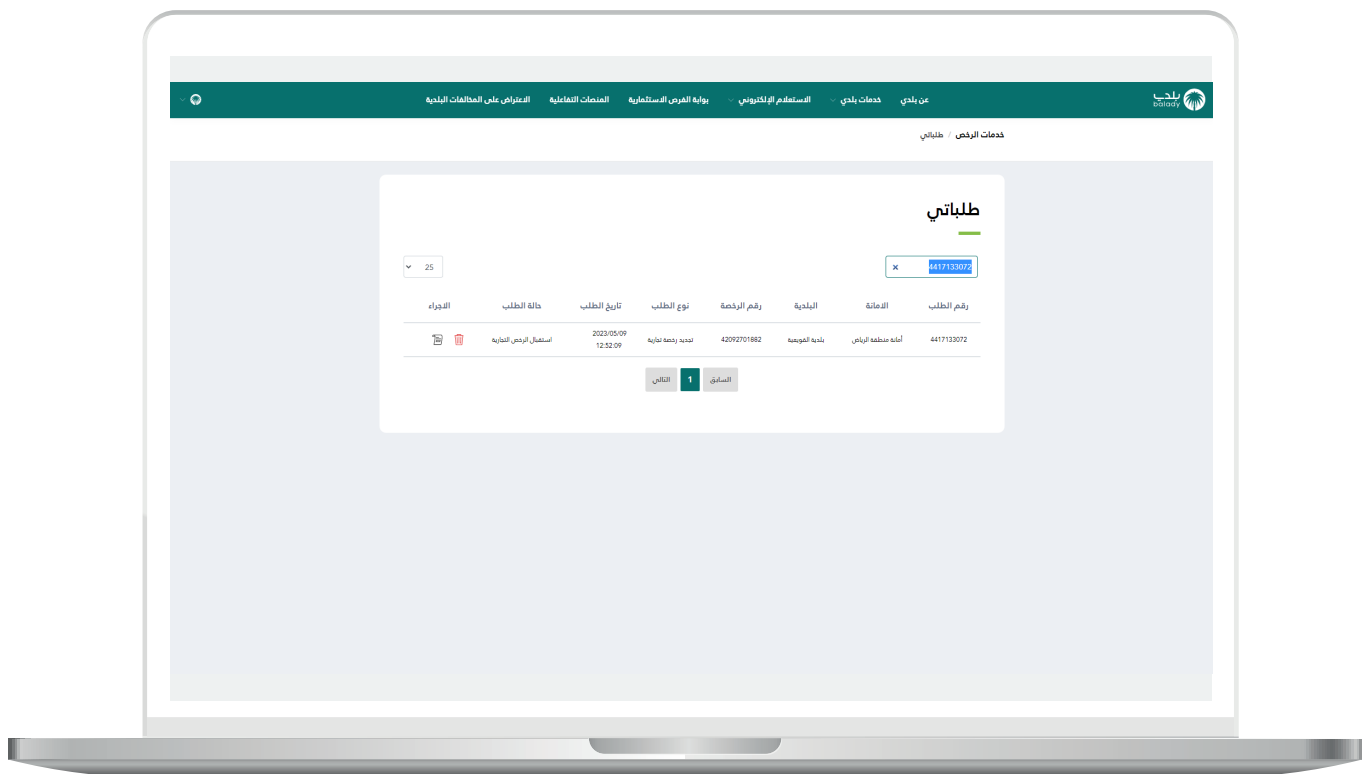
41) وبعدها يتم إرسال الطلب، ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



42) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.

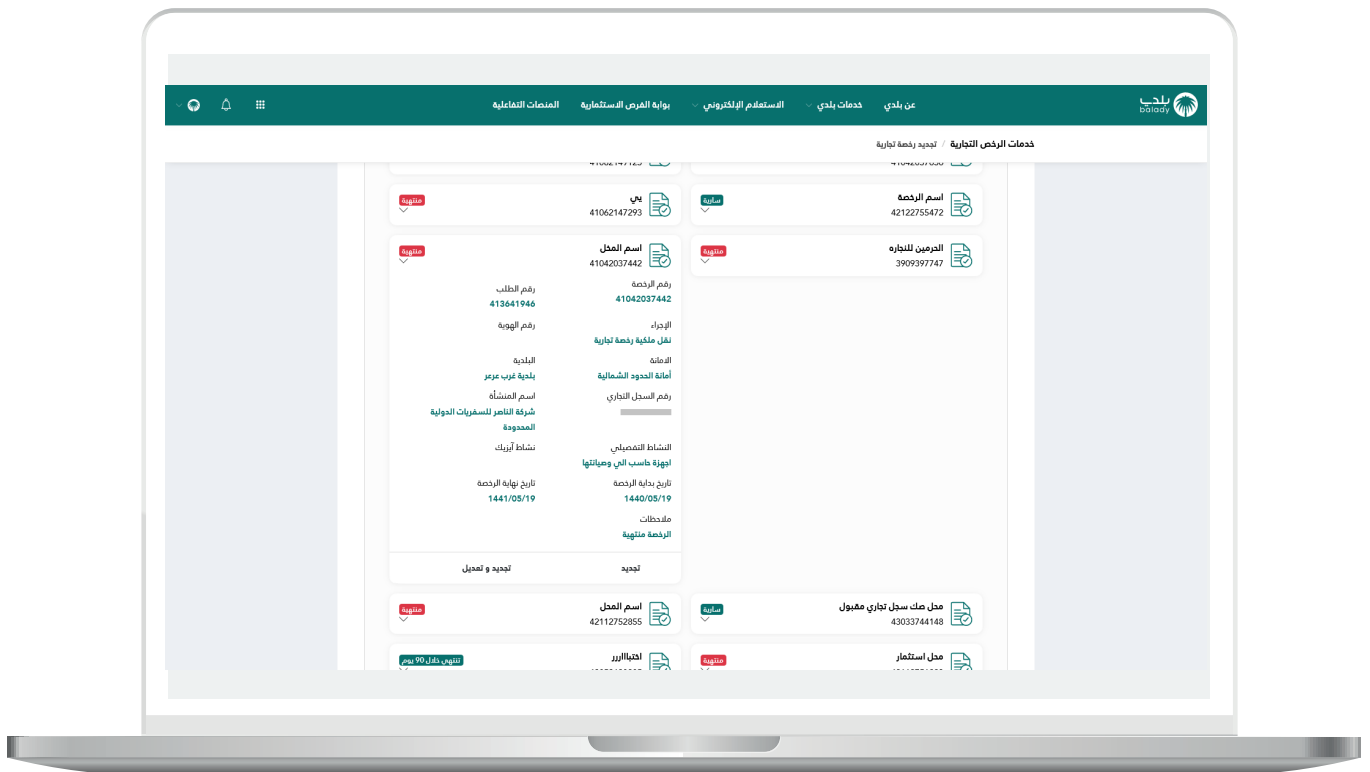


43) ويمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه.



## (2) تجديد وتعديل

(1) يسمح النظام للمستخدم بتجديد وتعديل الرخصة التجارية غير الفورية، كما في الشكل التالي، وذلك من خلال الضغط على الزر (تجديد وتعديل).



(2) بعدها تظهر مرحلة (بيانات النشاط)، حيث يقوم المستخدم بالتحقق من رقم الجوال من خلال تعبئة قيمة الحقل (رقم الجوال)، ثم الضغط على الزر (تحقق) ليتم التأكد من صحة رقم جواله.

بيلدي biladi

من بيلدي مركز المعرفة الخدمات الاستعلامات تواصل معنا

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517290481 → ربيع ← خدمة المسودة التالي ←

1. اختيار نوع الرخصة 2. بيانات النشاط 3. بيانات الموقع الجغرافي 4. بيانات المحل والوثائق 5. بيانات المرفقات 6. خامسة الرسوم

رقم الجوال: \*  
تحقق

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

**بيانات النشاط**

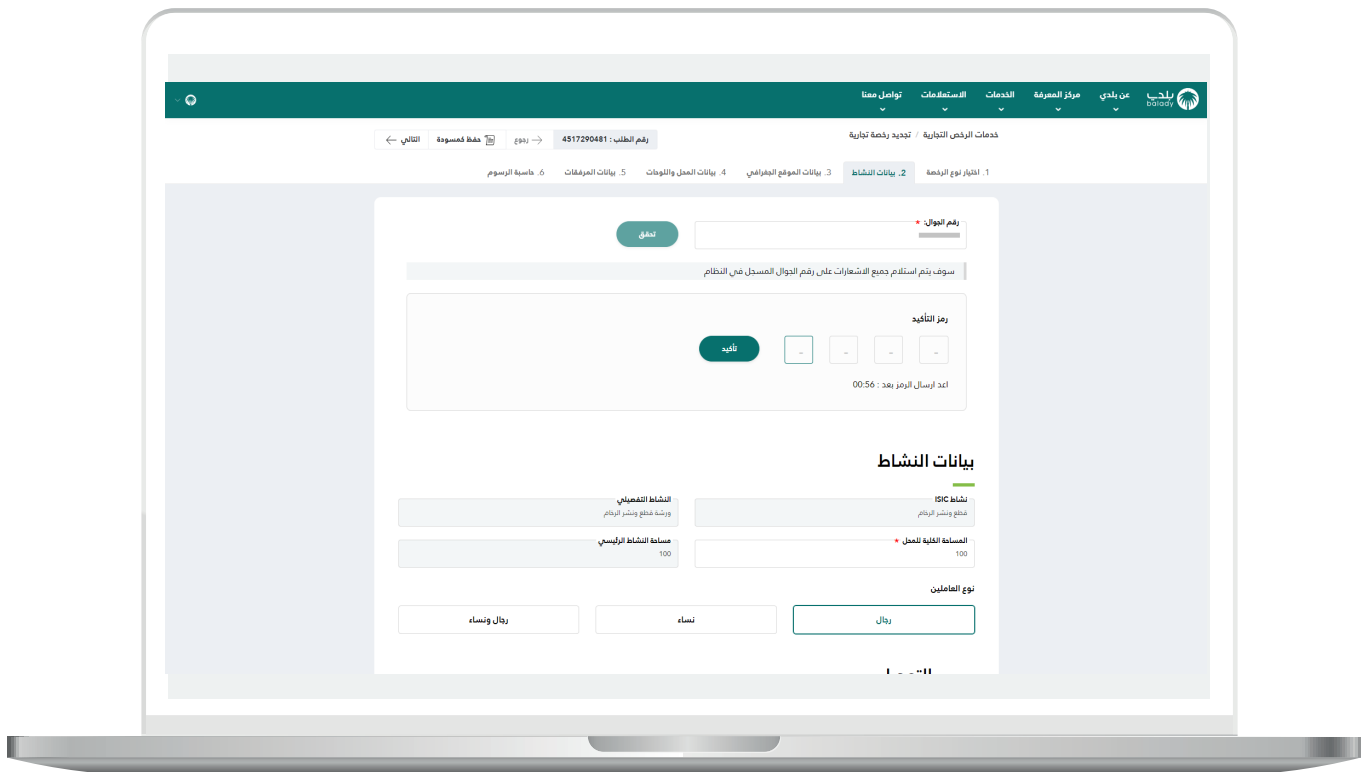
نشاط الترفيهي: ورشة قطع ونشر الرصاص

نشاط العمل: \*  
المساحة الكلية للعمل: 100

نوع العاملين: رجال ونساء نساء رجال

**سبب التعديل**

(3) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



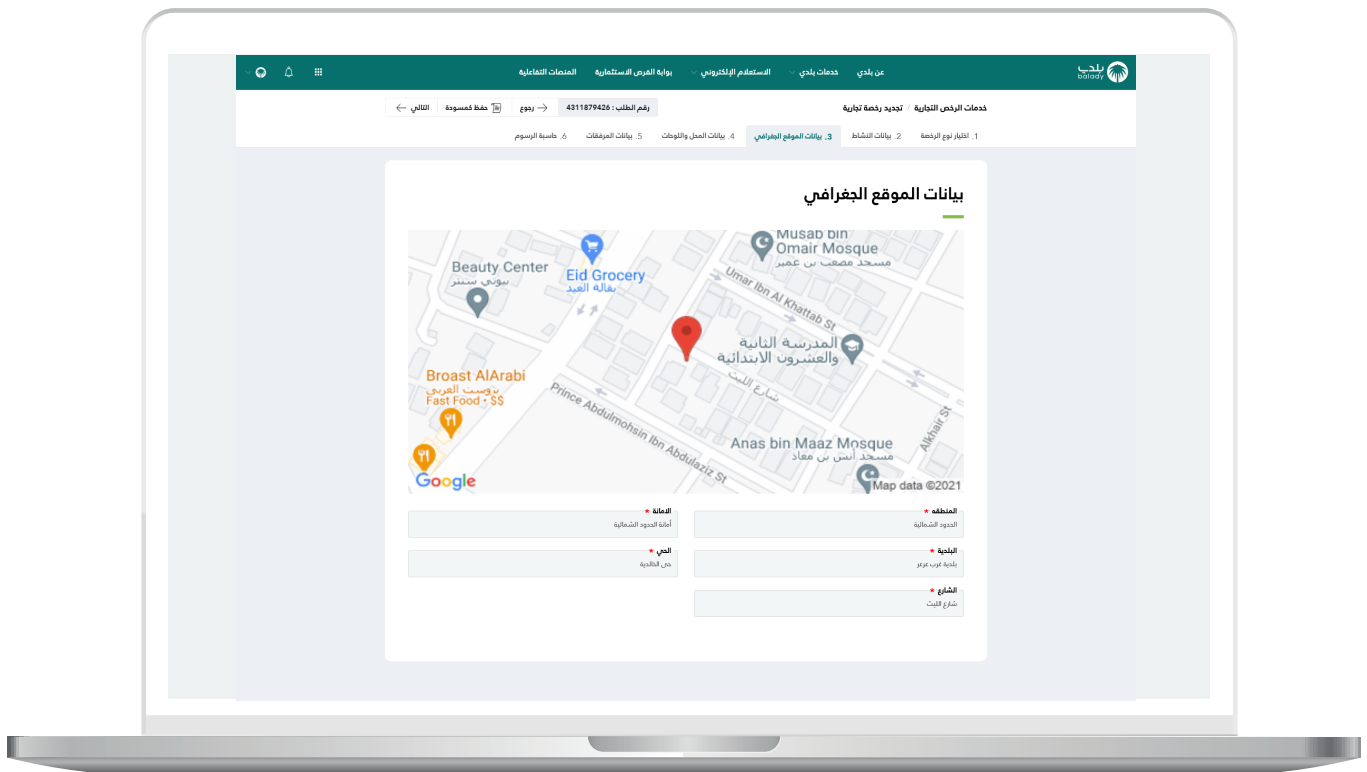
4) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكرًا، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي.

ويسمح النظام للمستخدم بتعديل قيمة الحقل (المساحة الكلية للمحل)، ويتم اختيار نوع العاملين (رجال، نساء، رجال ونساء).

وإدخال قيمة الحقل (سبب التعديل).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة).

5) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي)، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



6) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات المحل واللوحات)، حيث يمكن للمستخدم تعديل قيم الحقول التالية (اسم المحل، اسم مالك العقار، رقم المحل، رقم العقار، عدد الفتحات).

والإجابة عن الأسئلة التالية (هل المحل داخل محطة وقود، هل يقع المحل في مركز تجاري، هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات). مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.

البيانات الشخصية / الخدمات / الخدمات / مركز المراجعة / عن بلدية /

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 451729832 → رجع ← حفظ كمسودة للتالي ←

1. اختيار نوع الرخصة 2. بيانات النشاط 3. بيانات الموقع الجغرافي 4. بيانات المحل واللوحات 5. بيانات المرفقات 6. جاسية الرسوم

### بيانات المحل

اسم المحل \*  
تيسر التوضيح

رقم المحل \*  
1

اسم مالك العقار \*  
رقم العقار

عدد الفتحات \*  
1

هل المحل داخل محطة وقود؟ \*  
نعم لا

هل يقع المحل في مركز تجاري؟ \*  
نعم لا

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟ \*  
نعم لا

عزيزي المستخدم... نود التنبيه بأن التعاقد مع شركة نظافة ووجود عقد نظافة هو اختياري للنشاط "تصميمات المياهي السكنية والفقر سكنية" داخل نطاق بلدية "أمانة الحدود الشمالية"

هل لديك تصريح سلامة ساري؟ \*  
نعم لا

اثبات موقع المحل

(7) في حالة الإجابة عن السؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري؟) بالقيمة (نعم) سيظهر للمستخدم الحقول الجديدة التالية ليتم تعبئتها (المركز التجاري، الطابق).

وفي حالة الإجابة عن السؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات) بالقيمة (نعم) سيظهر للمستخدم حقل جديد باسم (تاريخ انتهاء عقد النظافة) ليتم الاختيار منه.

بوبي boby

عن يدي مركز المعرفة الخدمات الاستعلامات تواصل معنا

رقم الطلب: 4517295832

خدمات الرخصة التجارية / تجديد رخصة تجارية

← التالي رجوع

هل يقع المحل في مركز تجاري؟

نعم

المركز التجاري

الطابق

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟

نعم

تاريخ انتهاء عقد النظافة

نعم

هل لديك تصريح بسلامة ساري؟

نعم

اثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب؟

8) في حالة الإجابة عن السؤال (هل لديك تصريح سلامة ساري؟) بالقيمة (نعم) سيظهر للمستخدم حقل جديد باسم (رقم التصريح من سلامة) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق).

The screenshot displays a web application interface for license renewal. At the top, there is a navigation bar with links: 'الرئيسية' (Home), 'عن بلدي' (About My City), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), and 'تواصل معنا' (Contact Us). Below the navigation bar, the page title is 'خدمات الرخصة التجارية / تجديد رخصة تجارية' (Commercial License Services / Renew Commercial License). The main content area is titled 'هل لديك تصريح سلامة ساري؟' (Do you have a valid safety permit?). It contains a form with two input fields: 'نعم' (Yes) and 'لا' (No). Below these fields is a 'تحقق' (Check) button. To the right of the 'تحقق' button is a label 'رقم التصريح من سلامة' (Safety permit number) with a red asterisk indicating it is required. Below the form, there is a section titled 'اثبات موقع المحل' (Prove the location of the establishment) with a sub-header 'ماهي صفة مقدم الطلب؟' (What is the status of the applicant?). This section contains two input fields: 'مستأجر' (Tenant) and 'مالك' (Owner). Below these fields are two buttons: 'عقد استثمار' (Investment contract) and 'عقد إيجار' (Lease contract). At the bottom of the form, there are two buttons: 'استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني' (Use the electronic lease contract number) and 'إرفاق عقد الإيجار' (Attach the lease contract).

9) في حالة الإجابة عن السؤال (هل لديك تصريح سلامة ساري؟) بالقيمة (لا) سيظهر للمستخدم حقل جديد باسم (رقم التقرير الفني) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق)، وقد لا يظهر، وذلك حسب الإعداد.

أو يظهر للمستخدم الحقل (رقم شهادة أدوات الوقاية والحماية من الحريق).

الرئيسية | عن بنا | مركز المعرفة | الخدمات | الاستعلامات | تواصل معنا

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517295832 | ربيع | خط المسودة | التالي

هل لديك تصريح سلامة ساري؟

نعم

لا

**التقرير الفني**

رقم التقرير الفني \*

تحقق

يمكنك إصدار التقرير الفني من خلال أحد المكاتب الهندسية المعتمدة من قبل المديرية العامة للدفاع المدني من خلال هذا الرابط: <https://salemah.999.gov.sa/#/landing/engineers-offices> مع مراعاة ملاحظتي:

1- يجب أن يكون الرقم الوطني الموحد للمنشأة (700) الممدد في التقرير الفني مطابق لرقم المنشأة الممدد في طلب الرخصة البلدية

2- يجب أن يكون نشاط الأتريك الممدد في التقرير الفني مطابق للنشاط الممدد في الرخصة البلدية

**إثبات موقع المحل**

ماهي صفة مقدم الطلب؟

مالك

مستأجر

عقد إيجار

عقد استثمار

عزوي المستخدم: يمكنك معرفة الوسائط المقاريون المعتمدين في شبكة ايجار من خلال الرابط المرفق هنا أو تحميل تطبيق وسائط عاريون iOS أو Android

10) في حالة الإجابة عن السؤال (ما هي صفة مقدم الطلب؟) بالقيمة (مالك) سيظهر للمستخدم الخيارات التالية (إرفاق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني).

رئيسية | خدمات الرخصة التجارية | تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517295832 | ربيع | خط المسودة | التالي <

### اثبات موقع المحل

ما هي صفة مقدم الطلب؟

مالك مستأجر

إرفاق عقد التملك استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني

### بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لوحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لوحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة:  مساحة اللوحة بالمتر المربع:

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إرشادية	5
تحذيرية	3

11) في حالة اختيار (إرفاق عقد التملك) سيظهر للمستخدم الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم عقد التملك، تاريخ عقد التملك).

ماهي صفة الطلب ؟

مستأجر مالك

استخدام رقم عقد التملك الإلكتروني إرفاق عقد التملك

تاريخ عقد التملك  
DD-Mmm-YYYY

رقم عقد التملك

**بيانات اللوحات**

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على أدلة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي - أدلة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة  
إظهار

مساحة اللوحة بالمتر المربع

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إعلانية	3
إرشادية	5

(12) في حالة اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) سيظهر للمستخدم حقول جديدة ليتم تعبئتها كما في الشكل التالي.

ماهي صفة مقدم الطلب ؟

مالك مستأجر

استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني ارفاق عقد التملك

نوع الهوية رقم عقد التملك (المالك) رقم الهوية رقم عقد التملك

تاريخ عقد التملك Do-Mon-Yyyy

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لكته استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي : لكته استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع الترخيص مساهمة الترخيص بالعمير المربع

للمتابعة

(13) في حالة الإجابة عن السؤال (ما هي صفة مقدم الطلب؟) بالقيمة (مستأجر) سيظهر للمستخدم الخيارات التالية (عقد إيجار، عقد استثمار). وفي حالة اختيار (عقد إيجار) ستظهر الحقول التالية ليتم الاختيار منها (إرفاق عقد الإيجار، استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني).

الرجوع

رقم الطلب: 4517295832

خدمات الرخصة التجارية / تجديد رخصة تجارية

التالي

### اثبات موقع المحل

ما هي صفة مقدم الطلب؟

مستأجر

مالك

عقد استثمار

عقد إيجار

عزيزي المستخدم... يمكنك معرفة الوسائط المقابلة في شبكة ايجار من خلال الرابط المغطى هنا أو تحميل تطبيق وسائط عتاريون iOS أو Android

عزيزي المستخدم يمكنك إضافة عقد ايجار الكتروني أو إرفاق عقد ايجار

استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني

إرفاق عقد الإيجار

### بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على ألكة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي : ألكة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة

مساحة اللوحة بالمتري المربع

إضافة

نوع اللوحة

مساحة اللوحة بالمتري المربع

(14) في حالة اختيار (إرفاق عقد الإيجار) تظهر الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار).

عن بوابتي | مركز المعرفة | الخدمات | الاستعلامات | تواصل معنا

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517295832 | ربيع | خط المسودة | التالي

مالك | مستأجر

عقد إيجار | عقد استثمار

عزيزي المستخدم... يمكنك معرفة الوسطاء العقاريين المعتمدين في شبكة إيجار من خلال الرابط اضغط هنا أو تحميل تطبيق وسطاء عقاريين IOS أو Android

عزيزي المستخدم يمكنككم املاءة عقد إيجار الكتروني أو إرفاق عقد إيجار

استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني | إرفاق عقد الإيجار

تاريخ انتهاء عقد الإيجار: 1446/02/26 | رقم عقد الإيجار: 234141234123412

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على قائمة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: قائمة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة | مساحة اللوحة بالمتر المربع | املاءة

نوع اللوحة | مساحة اللوحة بالمتر المربع

(15) في حالة اختيار (استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) تظهر حقول جديدة ليتم تعبئتها كما في الشكل التالي.

The screenshot displays the 'Renew Commercial License' web application. The header features the 'Biladi' logo and navigation links: 'عن بلدي', 'مركز المعرفة', 'الخدمات', 'الاستعلامات', and 'تواصل معنا'. The breadcrumb trail indicates the current path: 'خدمات الرخصة التجارية / تجديد رخصة تجارية'. The main form area is titled 'رقم الطلب: 4517295832' and includes a 'رجوع' button and a 'التالي' button. The form contains two sections for license details, each with a 'رقم السلسلة' (Serial Number) and 'رقم العقد' (Contract Number) field. The first section also includes a 'رقم هوية ممثل المستأجر' (Agent's ID Number) field. A 'تحقق' (Verify) button is located between the two sections. The bottom right corner of the form area displays 'بيانات اللوحات' (Dashboard Data).

16) في حالة اختيار (عقد استثمار) ستظهر الحقول التالية ليتم الاختيار منها (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني).

وفي حالة اختيار (إرفاق عقد الاستثمار) تظهر رسالة مفادها (سيتم توجيه طلب التجديد إلى البلدية لاعتماد الطلب).

17) يظهر في الشكل أنه تم اختيار (استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني).

مع ملاحظة أنه يسمح النظام بإضافة/تعديل/حذف لوحات لأن الحالة هي (تجديد وتعديل).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

خدمات الرخصة التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517295832 | ربيع | خط المسودة | التالي

ما هي صفة مقدم الطلب؟

مستأجر | مالك | عقد استثمار | عقد إيجار | استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني | إرفاق عقد الاستثمار

بيانات اللوحات

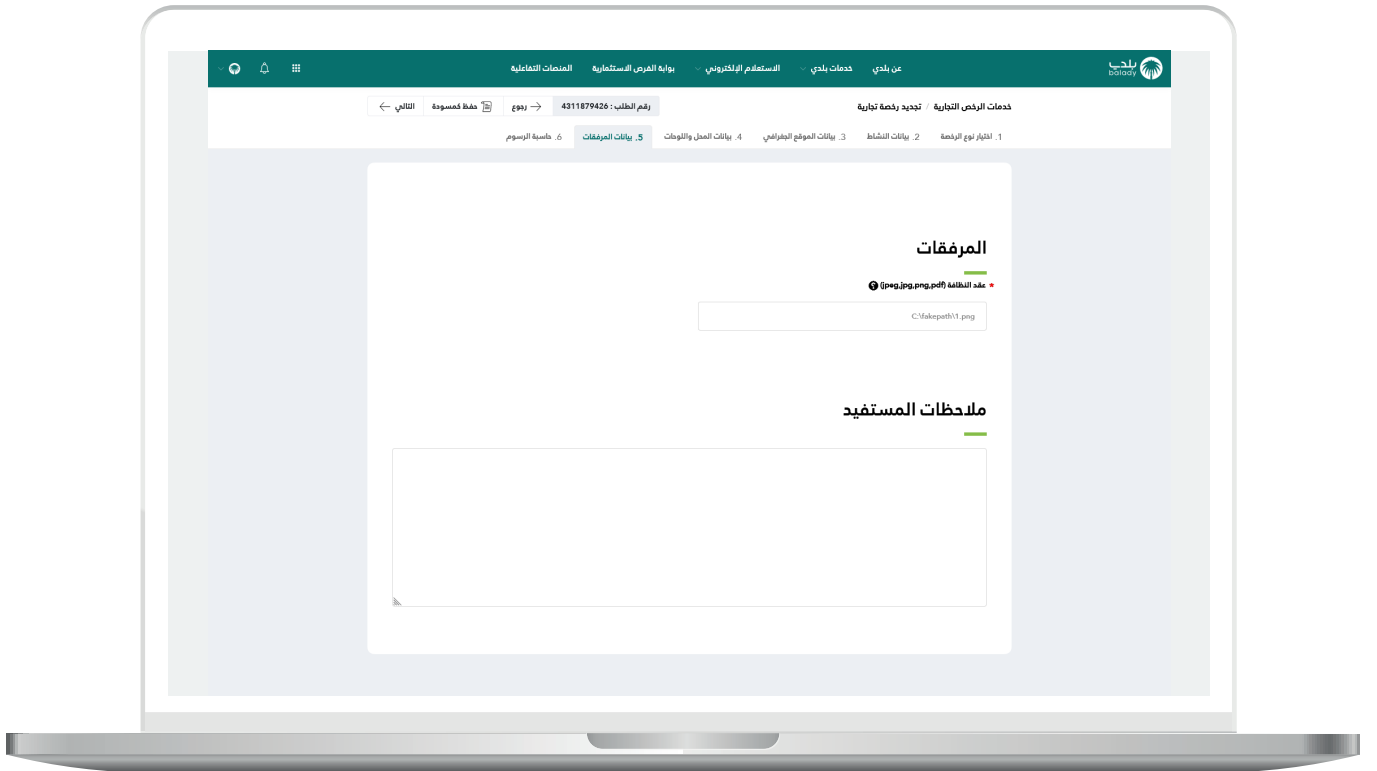
عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على أدلة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي : أدلة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة | مساحة اللوحة بالمتر المربع

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إعانة	3
إرشادية	5

**18)** وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل خامس مرحلة وهي مرحلة **(بيانات المرفقات)**، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز. ثم يتم إدخال قيمة الحقل **(ملاحظات المستفيد)**.

وبعدها يتم الضغط على الزر **(التالي)** للانتقال إلى المرحلة السادسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا وذلك من خلال الزر **(حفظ كمسودة)**، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر **(رجوع)**.



(19) وبعدها يتم نقل المستخدم إلى المرحلة الأولى (بيانات المنشأة) من (طباعة رمز الاستجابة السريع)، كما في الشكل التالي.

حيث يختار المستخدم الموقع (داخل مبنى) أو (على الشارع).

عن بلدي | خدمات بلدي | الاستعلام الإلكتروني | بوابة الفرض الاستثمارية | المنتجات التفاعلية | الاعتراض على المخالفات البلدية

رقم الطلب: 4417133076 | خط خمسة | التالي ← | ←

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

1. بيانات المنشأة | 2. مواصفات العمل | 3. البيانات المالية | 4. مرفقات رمز الاستجابة السريع

**الموقع \***

على الشارع | داخل مبنى

رقم المبنى | الرقم التجاري

**بيانات مالك \ ملك المنشأة**

اسم المالك	رقم الهوية	رقم الدوال	البريد الإلكتروني *
أسامة عبد المجيد			
رضا محمد			
منصور ابن صالح			
فايز بن دهميل			
محمد خضر			
فوزي احمد			

20) في حال اختيار (داخل مبنى) تظهر حقول جديدة كما في الشكل أدناه ليتم تعبئتها.

عن بلدي خدمات بلدي المستخدم الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات القطاعية الاعتراض على المطالبات البلدية

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع رقم الطلب: 4417133076 رجع خدمة كمسودة التالي

1. بيانات المنشأة 2. مواعيد العمل 3. البيانات المالية 4. مرفقات رمز الاستجابة السريع

**\* الموقع**

عنوان الشارع

رقم المبنى

القطر

رقم الوحدة

إشادات الوصول من النوبة الرئيسية

رقم المبنى

المرتبة

**بيانات مالك المنشأة**

اسم المالك	رقم الهوية	رقم الدوال	البريد الإلكتروني
أبو عبدالمجيد			
رفعة محمد			

(21) وفي حال اختيار (على الشارع) تظهر حقول جديدة مختلفة كما في الشكل أدناه ليتم تعبئتها.

البلدي biladi

عن بلدي خدمات بلدي المستخدم الإلكتروني بوابة الفرض الاستثمارية المنصات التفاعلية الاعتراض على المخالفات البلدية

رقم الطلب: 4417133076 | خدمة المسودة | التالي |

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

1. بيانات المنشأة 2. مواصفات العمل 3. البيانات المالية 4. مرفقات رمز الاستجابة السريع

**الموقع \***

على الشارع

داخل مبنى

اسم الموقع \*

طبيعة الموقع \*

الرقم المعلن بالز \*

الرقم المعلن

الرمز البريدي

**بيانات مالك \ ملك المنشأة**

اسم المالك	رقم الهوية	رقم الدوال	البريد الإلكتروني *
اسم المالك			
رقم المالك			
اسم المالك			
رقم المالك			

(22) ويتم عرض (بيانات مالك\ملاك المنشأة) كما في الشكل التالي، حيث يسمح النظام بتعديلها.

عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة المراسم الاستثمارية المنصات القطاعية الاعتراض على المطالبات البلدية

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع رقم الطلب: 4417133076 ردمع خدمة كمسودة التالي

### بيانات مالك\ملاك المنشأة

اسم المالك	رقم الهوية	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
اسامه عبدالمنعم			
رضا محمد			
منصور ابن صالح			
فايز بن جميل			
محمد خضر			
قوزي احمد			
عبدالله محمد			
محمدي بن عبدالقادر			
احمد عباس			

### بيانات تواصل المنشأة

هوية مدير الموقع \* تاريخ الميلاد \* جنس \* الجنس \* اسم مدير الموقع \*

مدير: 09/09/2020

الجنس: ذكر

الاسم: محمد

23) ويتم تعبئة قيم الحقول في القسم (بيانات تواصل المنشأة)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول (هوية مدير الموقع، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).

عن بلدي

خدمات بلدي

الاستخدام الإلكتروني

بوابة المرفق الاستثمارية

المنتجات التفاعلية

الاعتراض على المحاللات البلدية

بلدي

city

← التالي

خدمة كمسودة

→ زود

رقم الطلب: 4417133076

خدمات المرفق التجارية : طباعة رمز الاستجابة السريع

بيانات تواصل المنشأة

هوية مدير الموقع \*

تاريخ الميلاد \*

الجنس \*

هوية مدير الموقع \*

رقم الجوال \*

رقم الجوال \*

سوف يتم استخدام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

البريد الإلكتروني \*

رقم خدمة العملاء للمنشأة \*

حساب تويتر \*

حساب سناب شات \*

رقم واتس آب \*

مكتب المنشأة

الموقع الإلكتروني

حساب الاستثمار

حساب فيس بوك

(24) كم يتم إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

رقم الطلب: 441713076 | ردمع | حالة كمسودة | التالي <

### بيانات تواصل المنشأة

هوية مدير الموقع \*

اسم مدير الموقع \*

خاتمة مدير الموقع \*

رقم الجوال \*

تاريخ الميلاد \*

الجنس \*

مهنه مدير الموقع \*

تحقق

سوف يتم استخدام جميع البيانات على رقم الجوال المسجل في النظام

البريد الإلكتروني \*

رقم خدمة العملاء للمنشأة

حساب تويتر

حساب سناب شات

رقم واتس آب

هاتف المنشأة

الموقع الإلكتروني

حساب الاستثمار

حساب ميس بوك

(25) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

The screenshot displays a web application interface for renewing a commercial license. The header includes the logo and navigation links. The main form area contains the following fields and sections:

- Header:** خدمات بلدي / خدمات بلدي / استخدام الإلكتروني / بوابة الفرض الاستشارية / المنتجات التفاعلية / الاعتراف على المطالبات البلدية
- Form Fields:**
  - رقم الطلب: 4417133076
  - اسم مدير مجموع: [Field]
  - موقع مدير الموقع: [Field]
  - رقم الجوال: [Field]
  - رقم التأكيد: [Field]
  - البريد الإلكتروني: [Field]
  - رقم خدمة العملاء للمشاة: [Field]
  - حساب تويتر: [Field]
  - حساب سناب شات: [Field]
  - رقم الواتس أب: [Field]
  - هاتف المشاة: [Field]
  - الموقع الإلكتروني: [Field]
  - حساب انستغرام: [Field]
  - حساب فيس بوك: [Field]
- Buttons:** تأكيد
- Text:** سوف يتم استلام جميع الاشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام
- Footer:** أبدأ إرسال الرمز بعد: 00:59



(27) ويتم تعبئة قيم الحقول في القسم (معلومات العاملين)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول (رقم الهوية، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).

عن بلد | خدمات بلدي | المستخدم الإلكتروني | بوابة الفرص الاستثمارية | المنتجات التكنولوجية | الفرص على المحافظات البلدية

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

رقم الطلب: 4417133076 | ربيع | خط مساعدة | التالي

### معلومات العاملين

رقم الهوية:

تاريخ الميلاد:

الاسم:

الجنس:

مهنة العامل:

الجنسية:

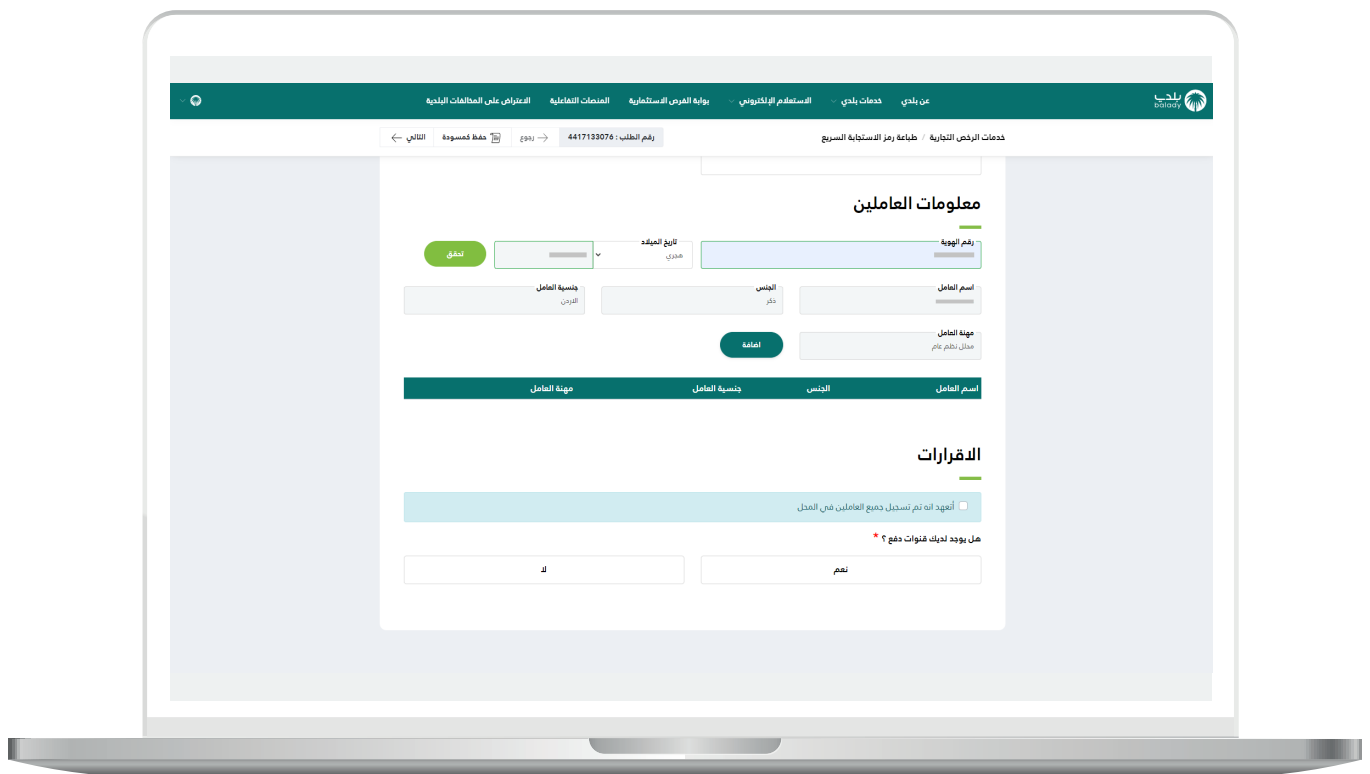
الاسم الكامل:

### القرارات

☐ أتعهد أنه تم تسجيل جميع العاملين في المحلل

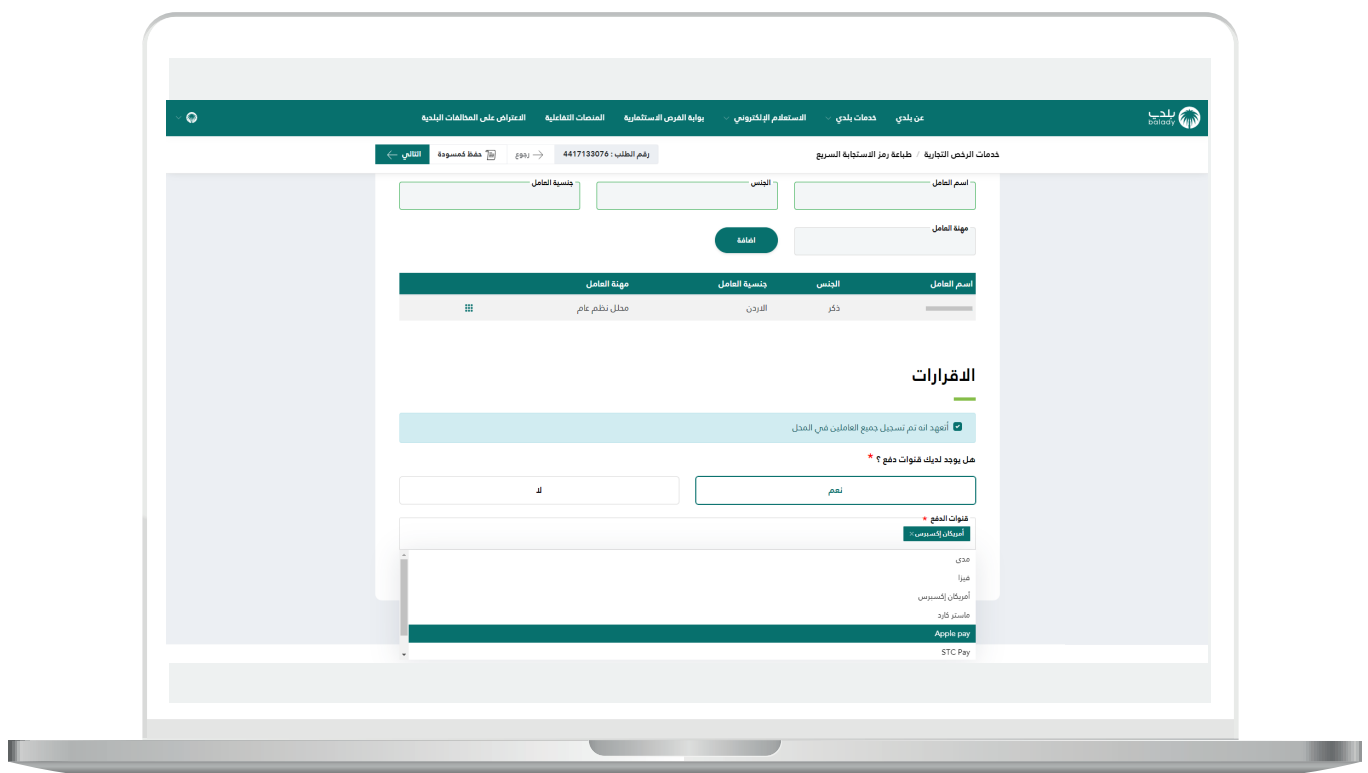
هل يوجد لديك قنوات دفع؟ \*

(28) وبعدها يتم الضغط على الزر (إضافة) ليقوم النظام بإضافته في الجدول.



وفي حال اختيار القيمة (نعم) يظهر حقل جديد باسم (قنوات الدفع) ليتم اختيارها.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



30) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (مواعيد العمل) كما في الشكل التالي،  
ليقوم المستخدم باختيار مواعيد العمل.

المواعيد

اليوم	مفاتيح	فترة العمل	فترة الأولى	فترة الثانية
الأحد	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>
الاثنين	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>
الثلاثاء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>
الأربعاء	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>
الخميس	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>
الجمعة	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>
السبت	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>	من <input type="text"/> إلى <input type="text"/>

(31) ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

بيلج  
bilgi

عن بلدي خدمات بلدي المستخدم الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية الاعتراض على المخالفات البلدية

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع رقم الطلب: 4417133076 يومو خط مساعدة التالي

1. بيانات المنشأة 2. مواعيد العمل 3. البيانات المالية 4. مرافقات رمز الاستجابة السريع

### مواعيد العمل

يوم العمل	مطلق	محدد	الفترة الأولى	الفترة الثانية
الأحد	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	من <input type="text"/>	إلى <input type="text"/>
الاثنين	<input checked="" type="radio"/>	<input type="radio"/>	من <input type="text"/>	إلى <input type="text"/>
الثلاثاء	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	من <input type="text"/>	إلى <input type="text"/>
الأربعاء	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	من <input type="text"/>	إلى <input type="text"/>
الخميس	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	من <input type="text"/>	إلى <input type="text"/>
الجمعة	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	من <input type="text"/>	إلى <input type="text"/>
السبت	<input type="radio"/>	<input checked="" type="radio"/>	من <input type="text"/>	إلى <input type="text"/>

(32) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية) كما في الشكل التالي.

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات القطاعية الاعتراض على المطالبات البلدية

رقم الطلب: 4417133076 رجع خدمة كمسودة التالي

1. بيانات المنشأة 2. مواعيد العمل 3. البيانات المالية 4. مرفقات رمز الاستجابة السريع

### بيانات إضافية للمنشأة

هل يوجد مكان خارجي قابل للاستثمار التجاري من قبل المنشأة؟ \*

لا نعم

هل يخدم الموقع ووصول ذوي الاحتياجات الخاصة؟ \*

لا نعم

هل توجد مواقف مخصصة للمنشأة؟ \*

لا نعم

هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني؟ \*

لا نعم

هل تتوفر خدمة التوصيل؟ \*

لا نعم

هل تتوفر خدمة صف المراكبات؟ \*

لا نعم

رقم اشراك المياء رقم اشراك الكهرباء

**(33)** في حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل توجد مواقع مخصصة للمنشأة؟) يظهر حقل جديد باسم (عدد المواقع).

ثم يتم الإجابة عن الأسئلة التالية (هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني، هل تتوفر خدمة التوصيل، هل تتوفر خدمة صف المركبات؟) باختيار أحد القيم التالية (نعم، لا، لا ينطبق).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

عن بلدي / خدمات بلدي / الاستعلام الإلكتروني / بوابة الفرص الاستثمارية / المنتجات التفاعلية / الاعتراض على المخالفات البلدية

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

رقم الطلب: 4417133076 | نوع: خط مسودة | التالي <

هل يخدم الموقع ووصول ذوي الاحتياجات الخاصة؟ \* نعم

هل توجد مواقع مخصصة للمنشأة؟ \* نعم

عدد المواقع: 22

هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني؟ \* نعم لا لا ينطبق

هل تتوفر خدمة التوصيل؟ \* نعم لا لا ينطبق

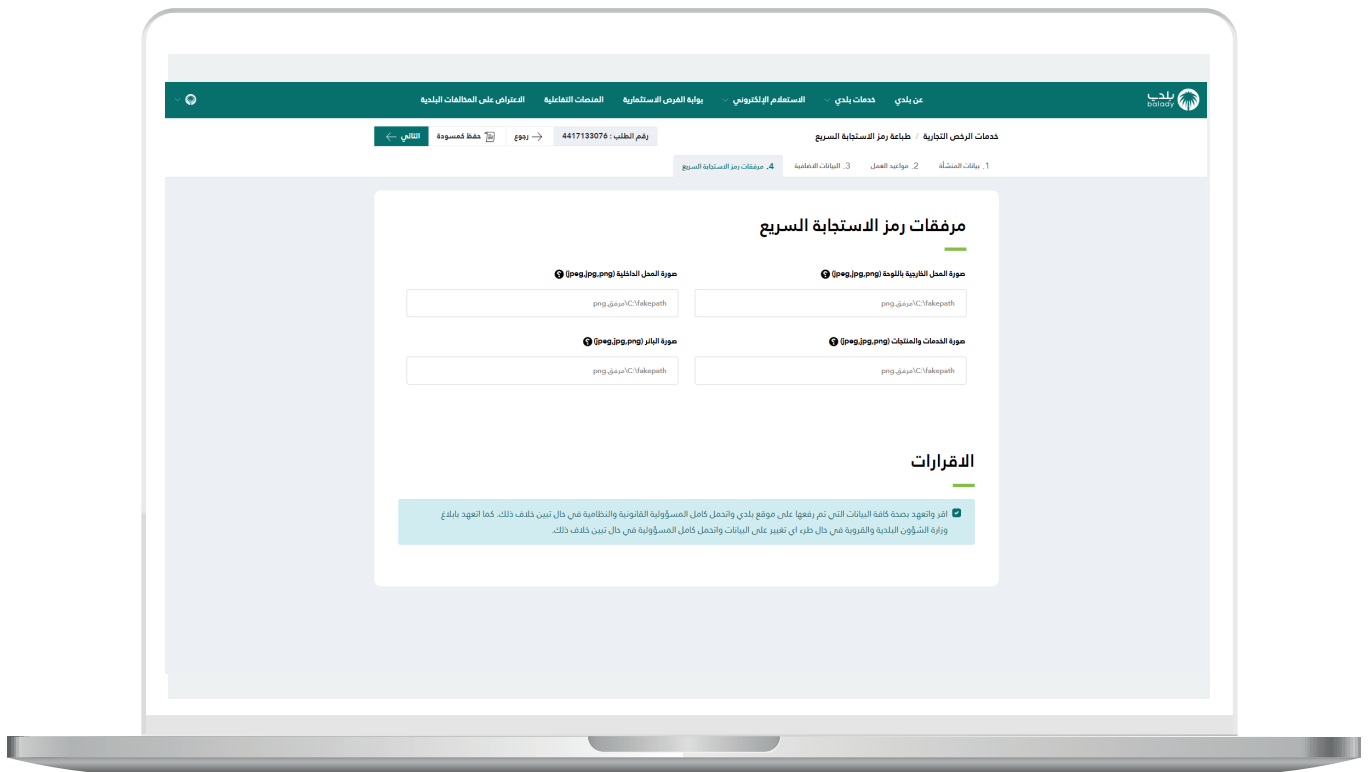
هل تتوفر خدمة صف المركبات؟ \* نعم لا لا ينطبق

رقم اشتراك الكهرباء: 34567890

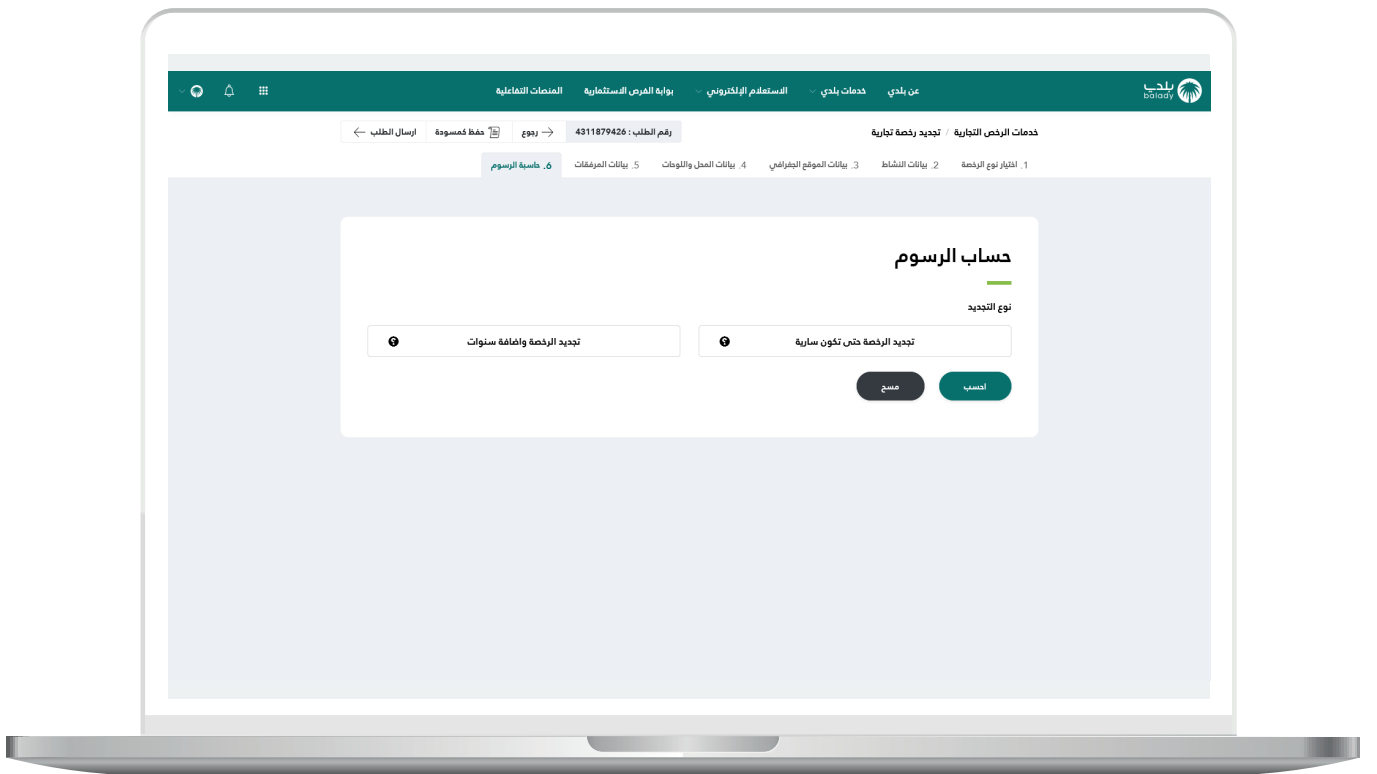
رقم اشتراك المياه: 567890



(35) وبعد أن يتم الموافقة على التعهد، يتم الضغط على الزر (التالي).



(36) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حاسبة الرسوم) حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار نوع التجديد (تجديد الرخصة حتى تكون سارية، تجديد الرخصة وإضافة سنوات).

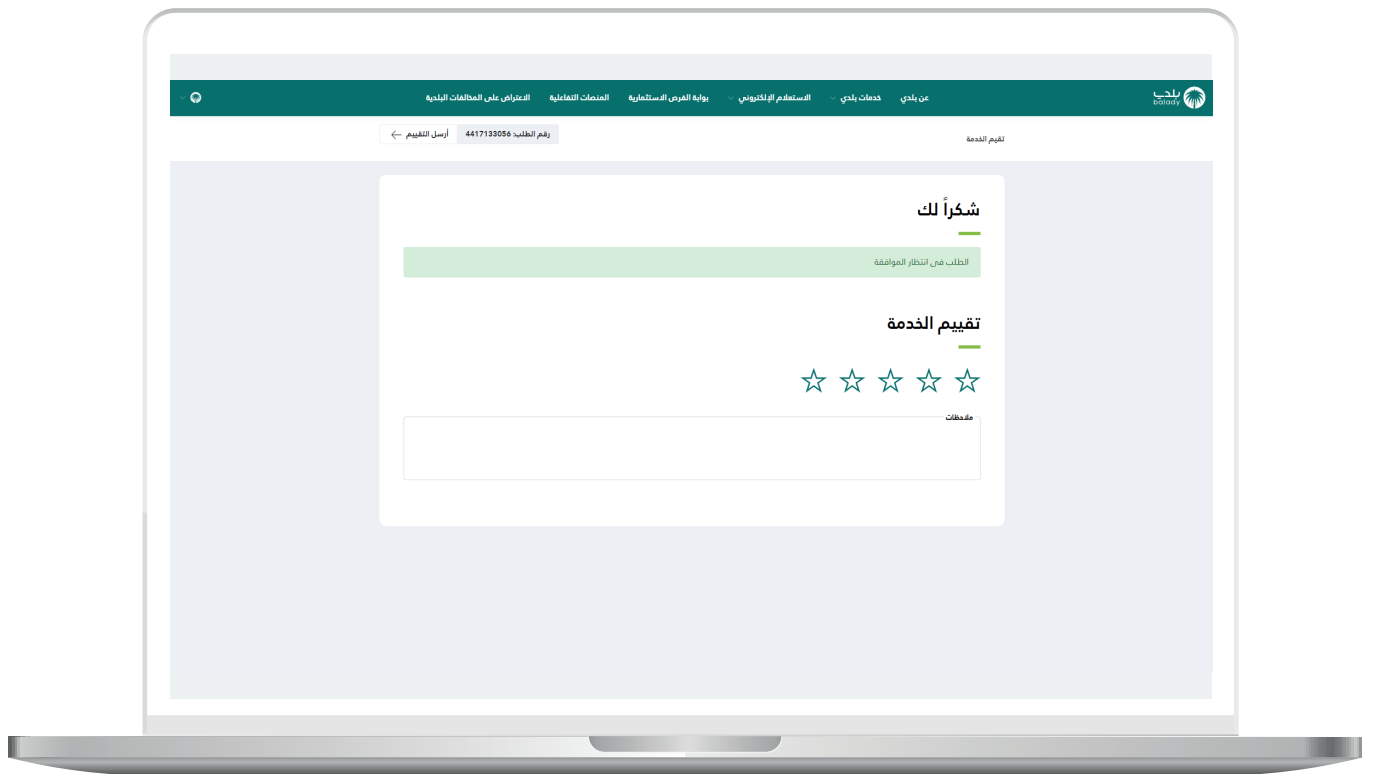


37) في المثال التالي تم اختيار نوع التجديد (تجديد الرخصة حتى تكون سارية) حيث ضغط المستخدم على الزر (احسب) وقام النظام بعرض تكلفة الرسوم الإجمالية.

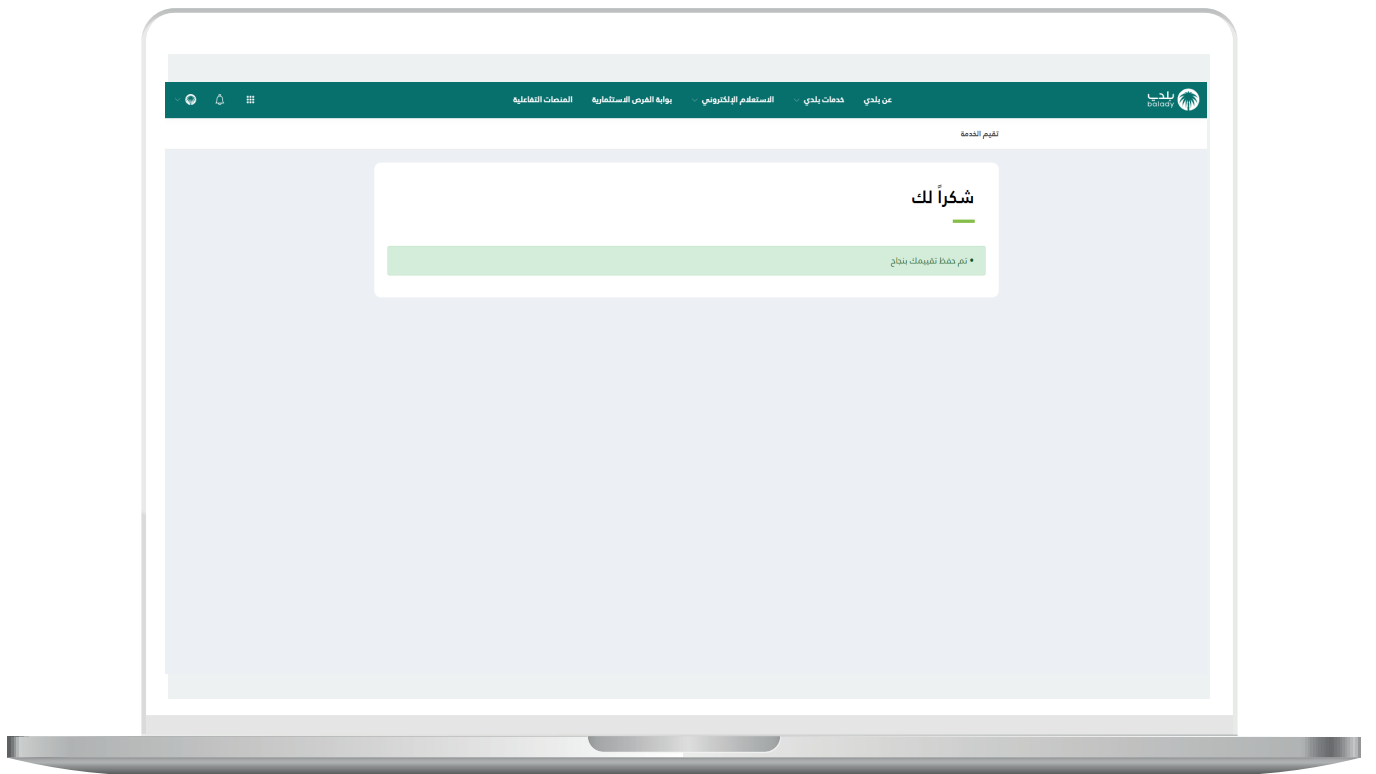
ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).

[illegible]

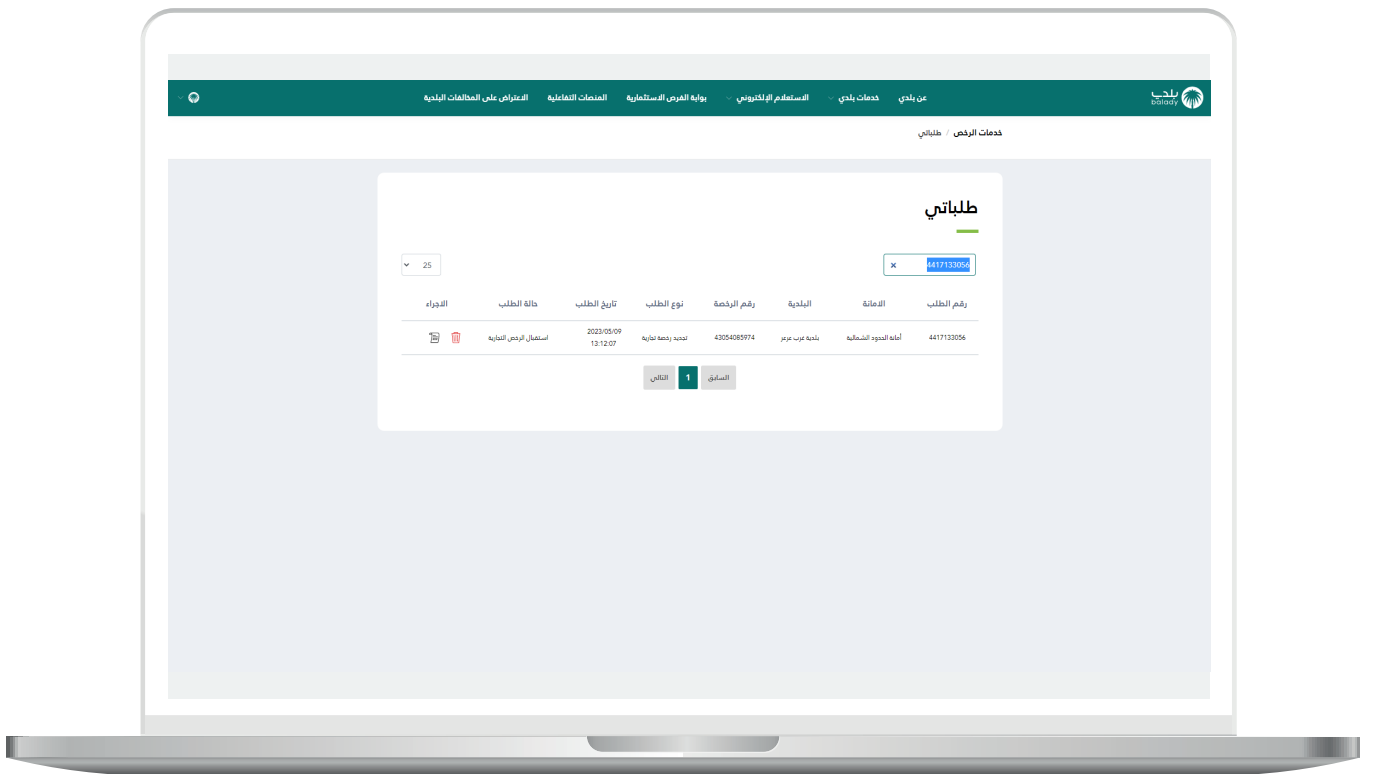
38) وبعدها تم إرسال الطلب، مع السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



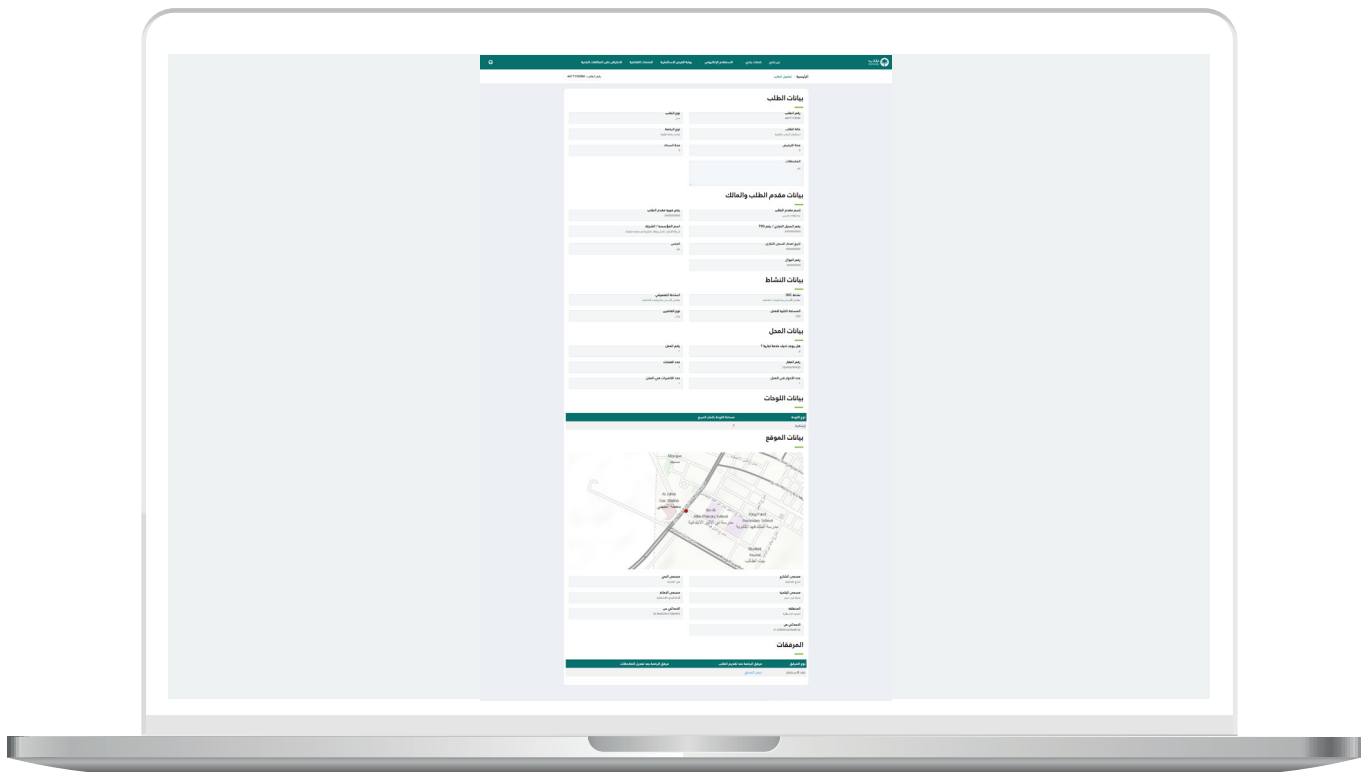
(39) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



40) ويمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه.



(41) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



## رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد،، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 82962728232 الخاصة بتجديد رخصة تجارية للطلب رقم 3248137144 بمبلغ 0.02888 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771

- عزيزي المستفيد تم تجديد الرخصة رقم 792162016044 يمكنك الاطلاع عليها على الرابط <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/5c0183ba0a3c42808daaf9e114ed62> وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة



## تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady\_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 |  
العناية بالعملاء @Balady\_CS |