



وزارة الشؤون البلدية
والقروية والإسكان

Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة تجديد رخصة تجارية

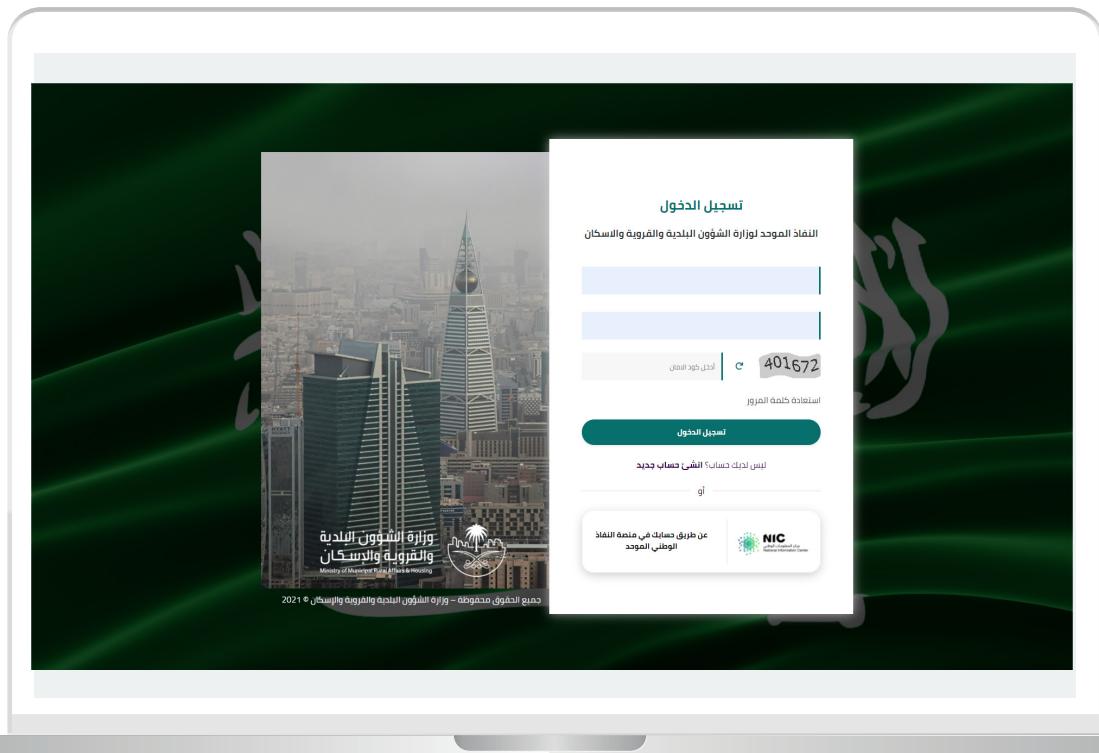
نسخة
المستفيد

المحتويات

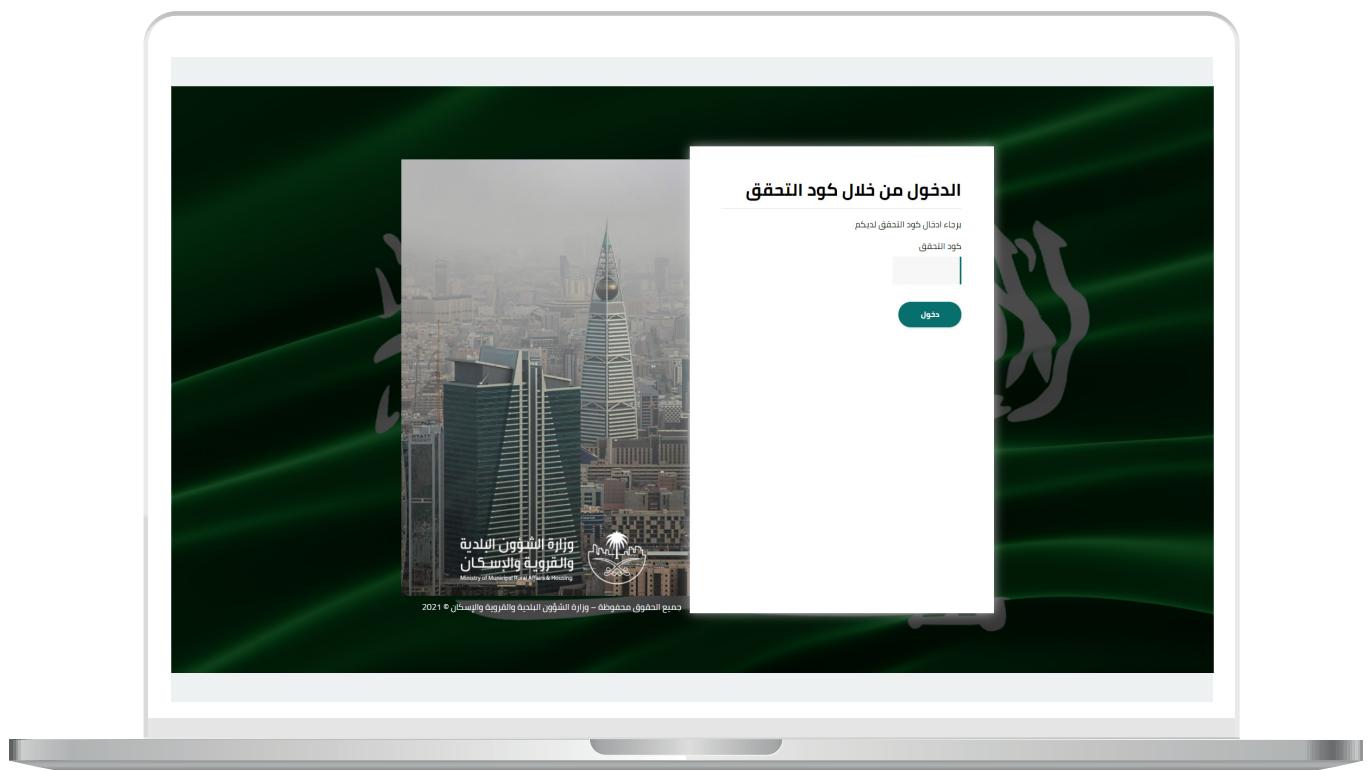
03	تسجيل الدخول إلى النظام
06	خطوات طلب الخدمة
14	1) تجديد رخصة تجارية
57	2) تجديد وتعديل
98	رسائل SMS للمستفيد
99	تواصل معنا

تسجيل الدخول إلى النظام

(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

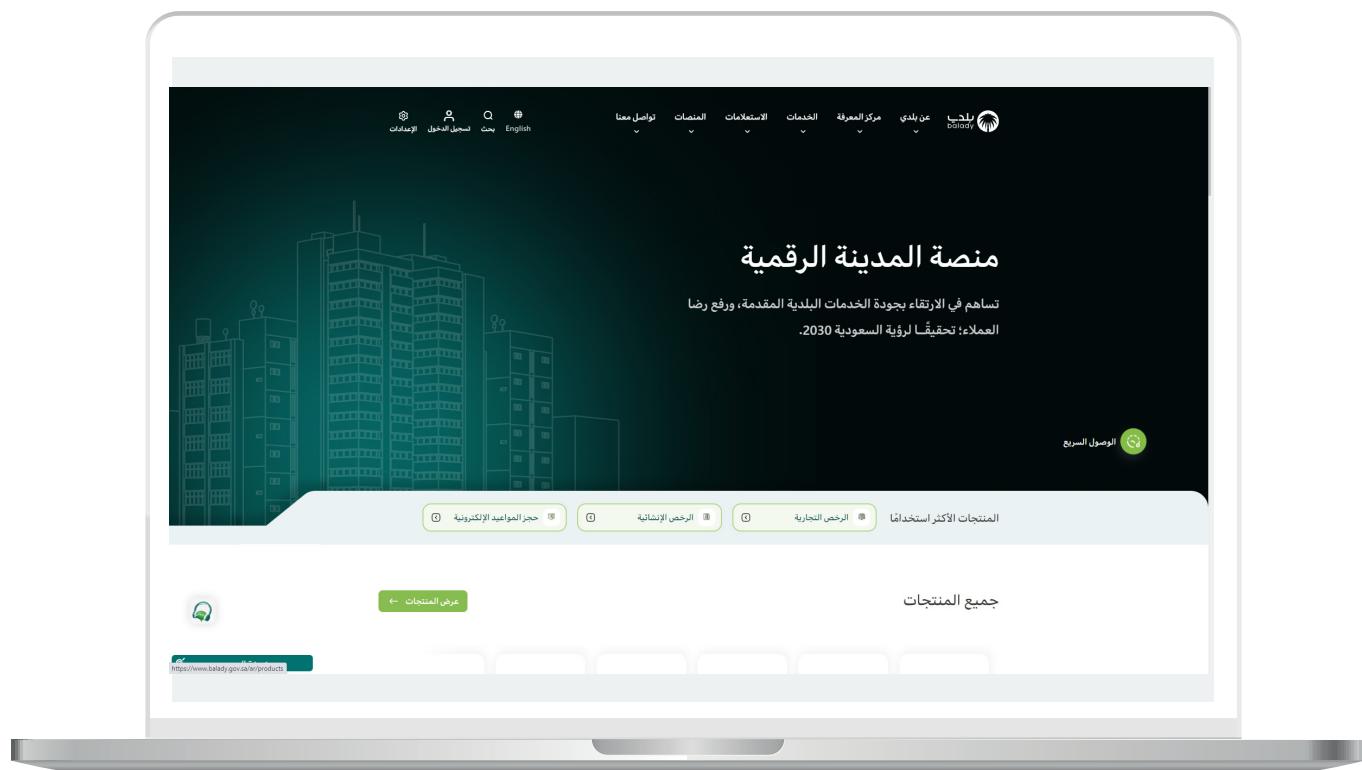


(2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التتحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



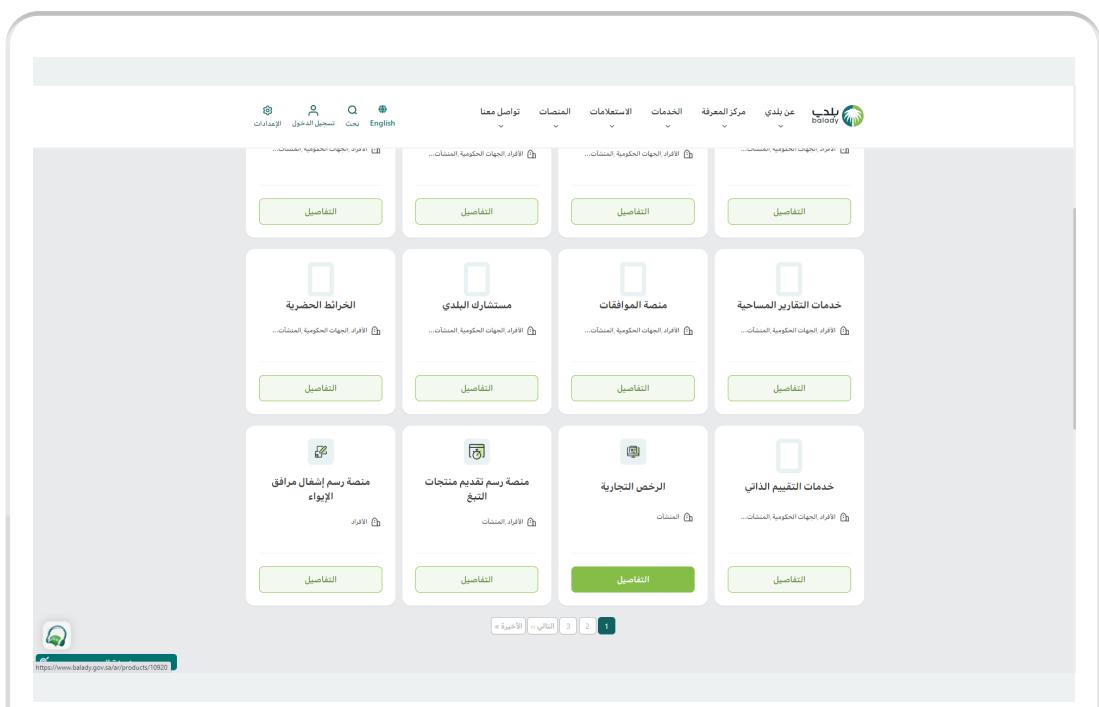
(3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

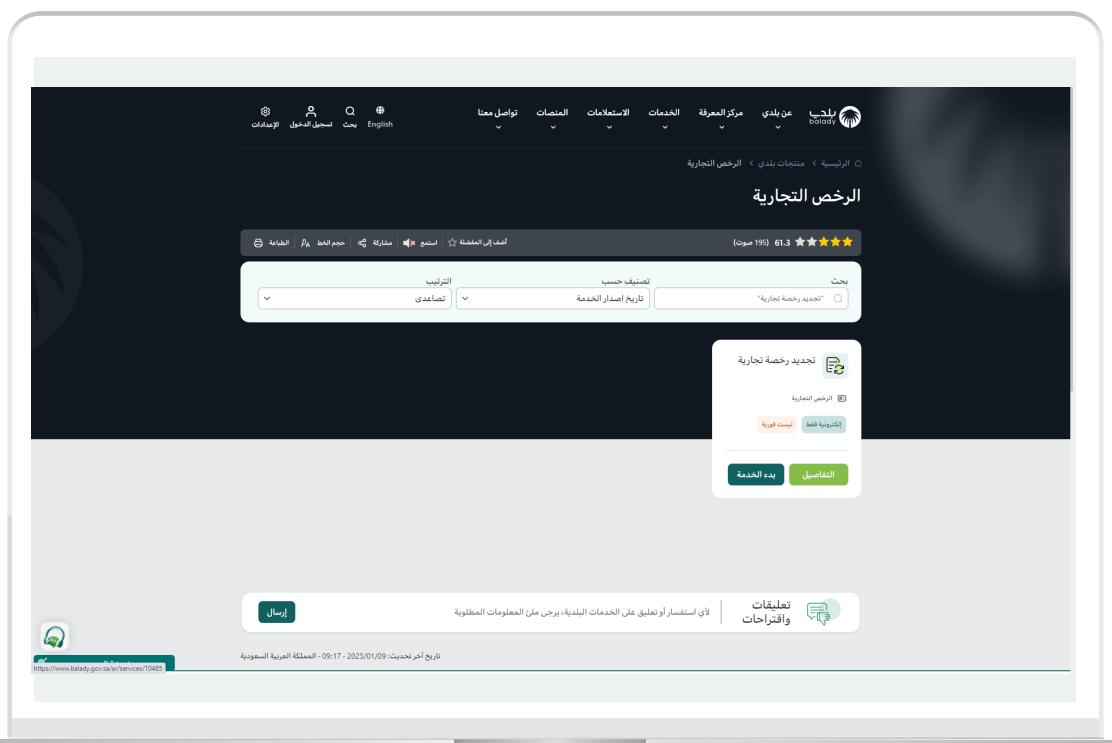


خطوات طلب الخدمة

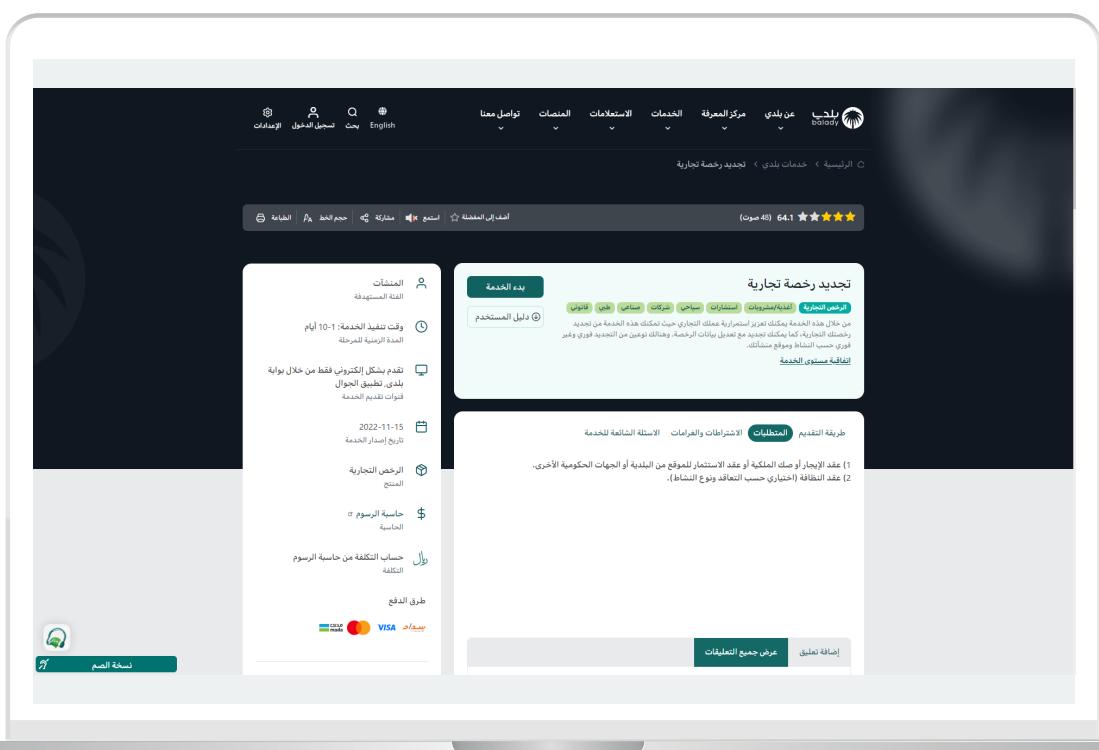
(1) لبدء التقديم للخدمة؛ يتم اختيار قائمة (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



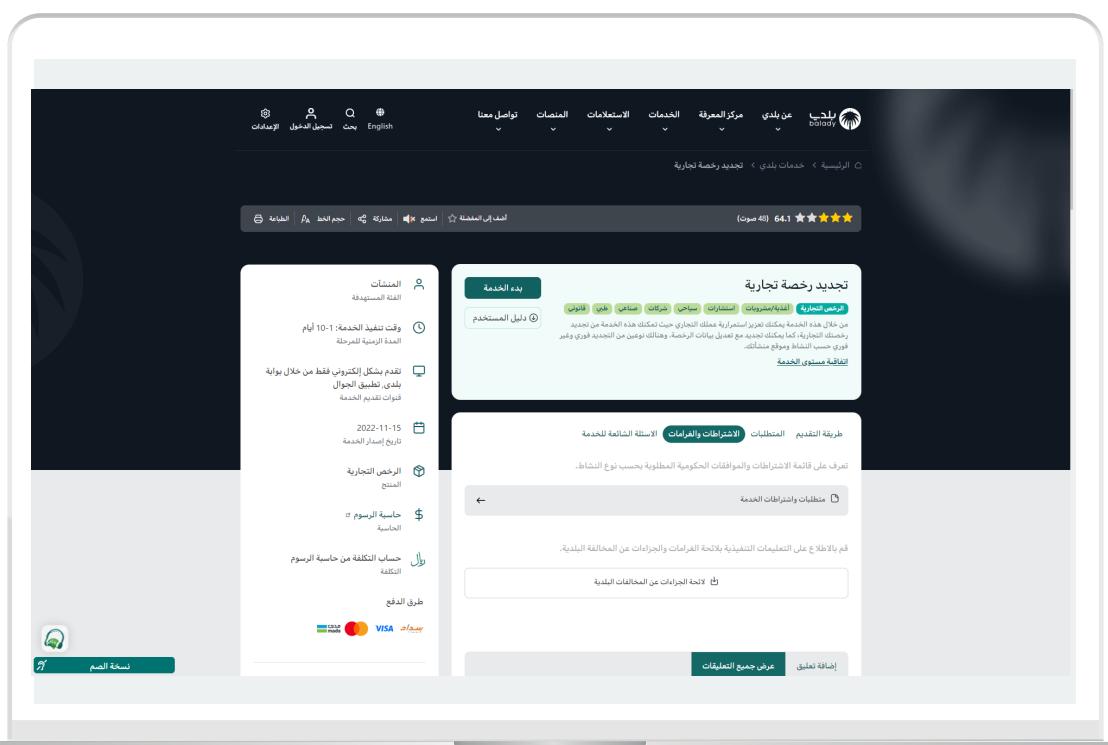
(2) وبعدها يتم اختيار (تجديد رخصة تجارية) كما في الشاشة أدناه.



3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

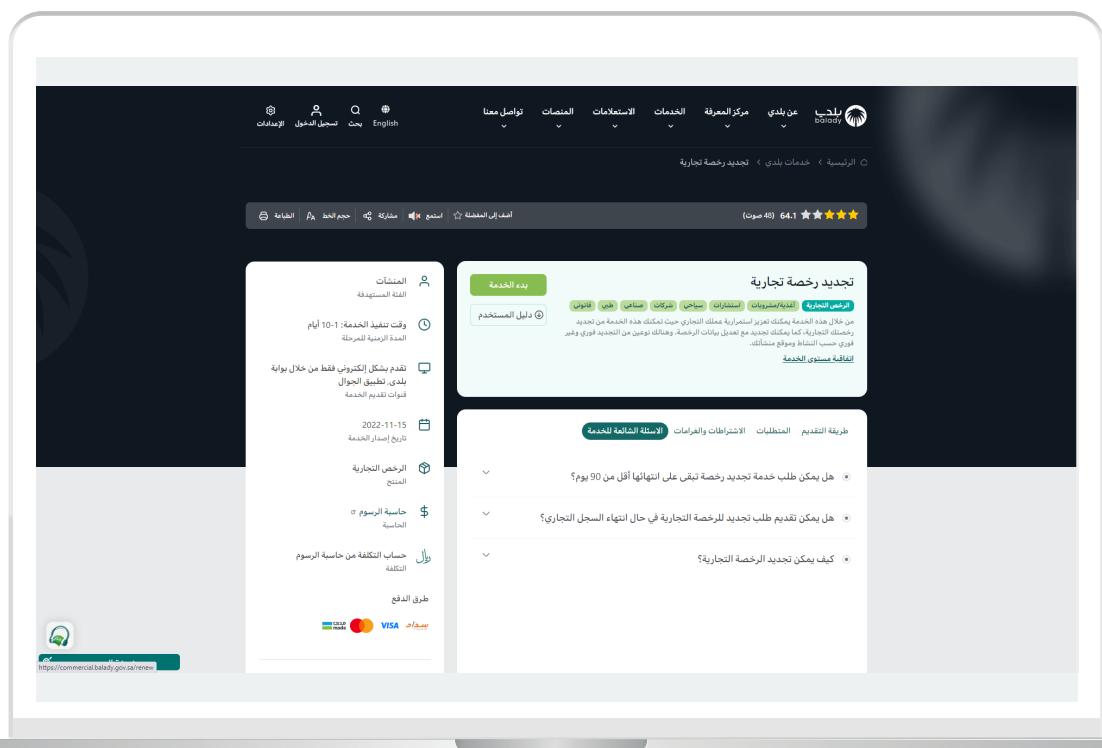


4) الشكل التالي يمثل قسم (الاشتراطات والغرامات).

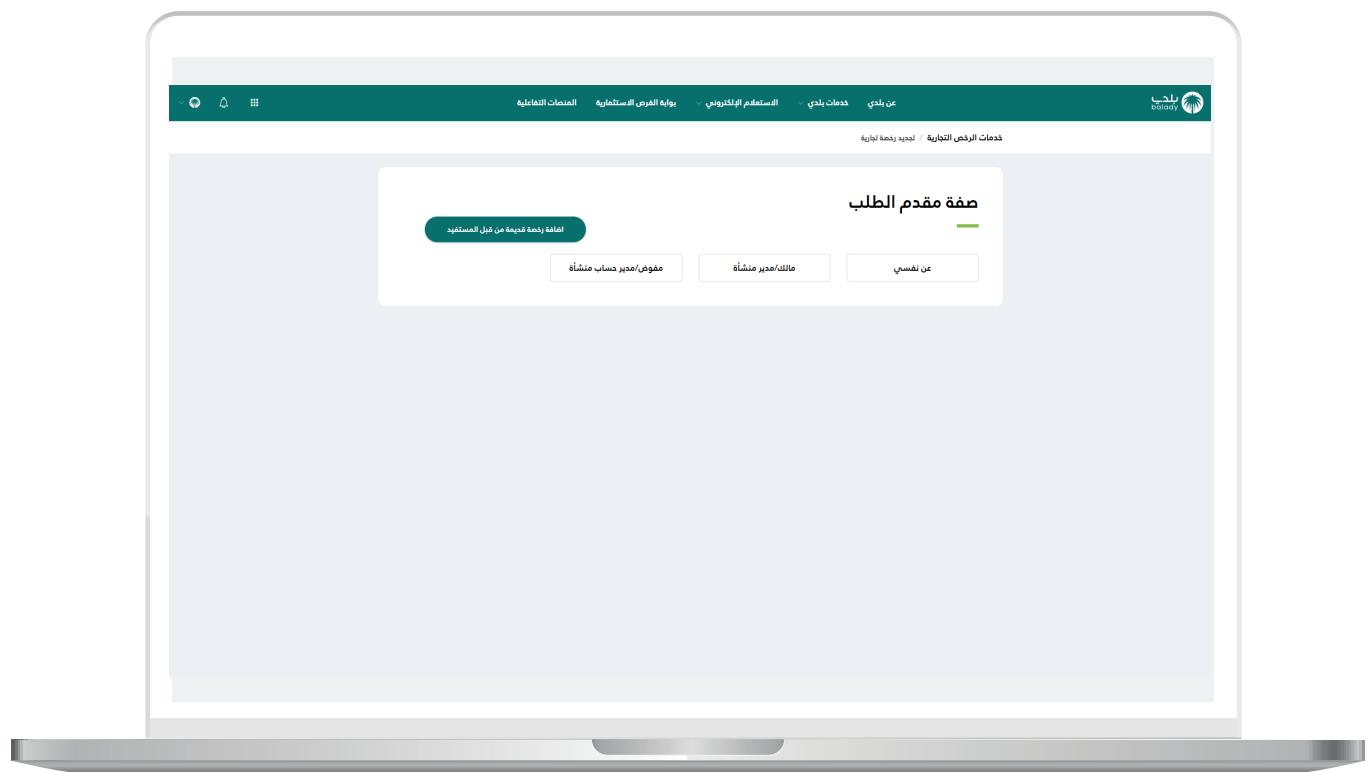


5) الشكل التالي يمثل قسم (الأسئلة الشائعة للخدمة).

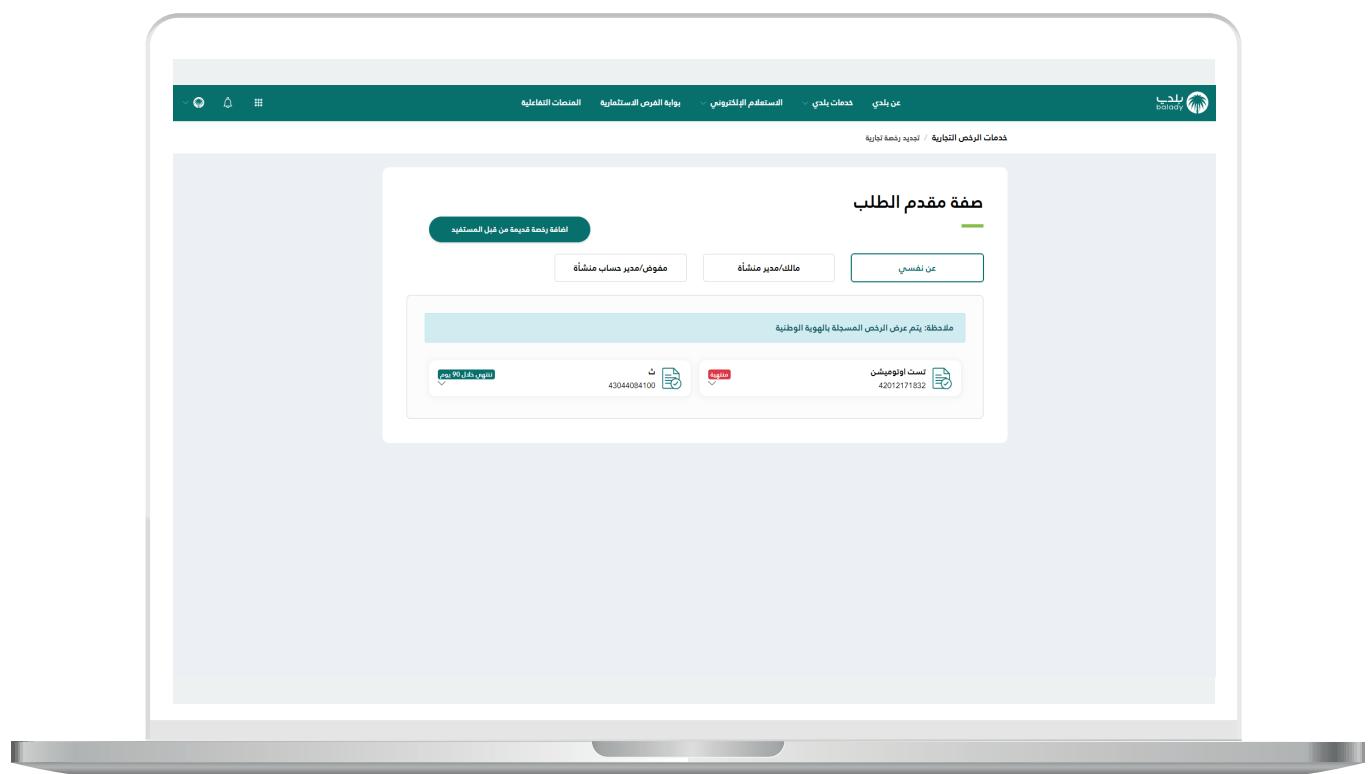
ولبدء إجراءات التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).

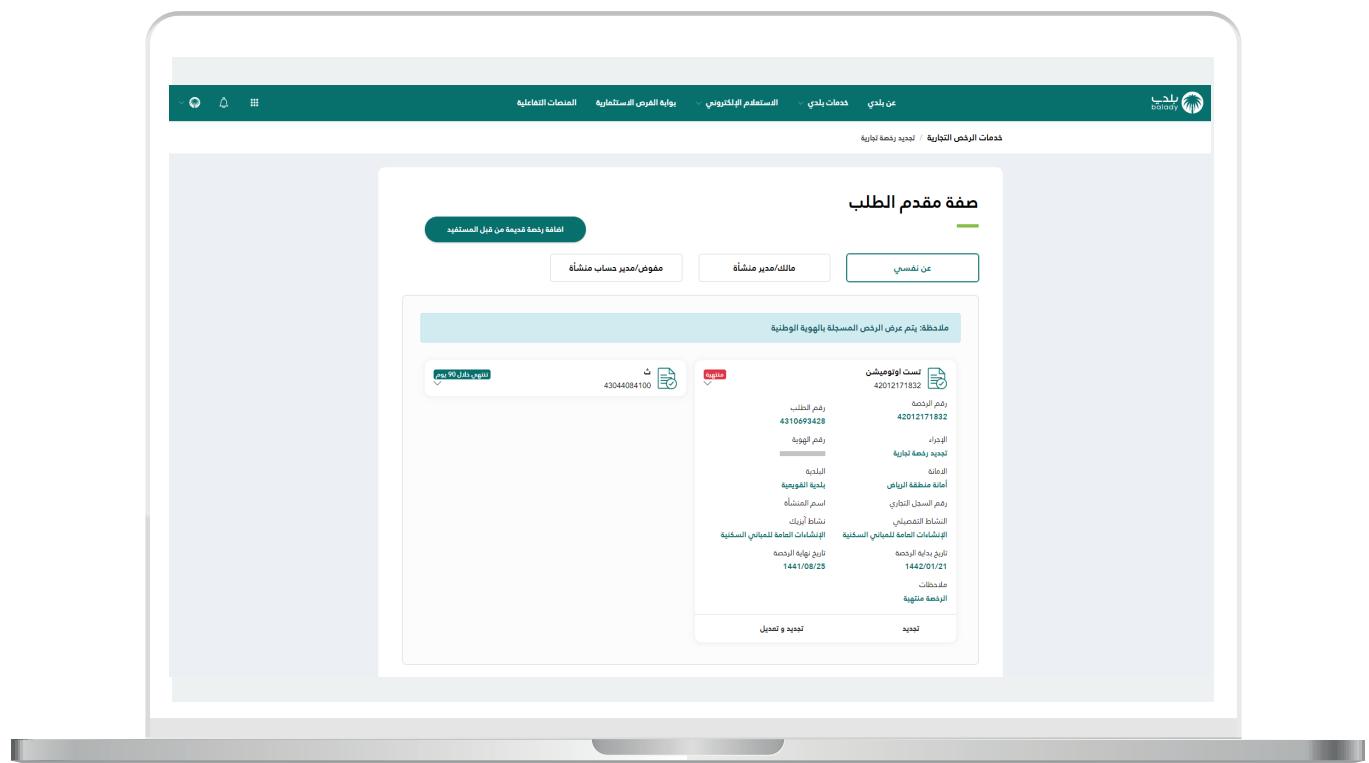


7) في المثال التالي تم اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي)، حيث ظهرت للمستخدم كل الرخص التجارية المسجلة بالهوية الوطنية كما في الشكل أدناه.



8) وبعد اختيار الرخصة، يتم عرض تفاصيلها كما في الشكل التالي، حيث يسمح النظام للمستخدم بعمل الإجراءات التالية:

- تجديد الرخصة، من خلال الضغط على الزر (تجديد).
- تجديد وتعديل بيانات الرخصة، من خلال (تجديد وتعديل).



١) تجديد رخصة تجارية

١) بعد الضغط على الزر (تجديد) يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات النشاط)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم الجوال ثم الضغط على الزر (تحقق) ليتم التأكد من رقم جواله.

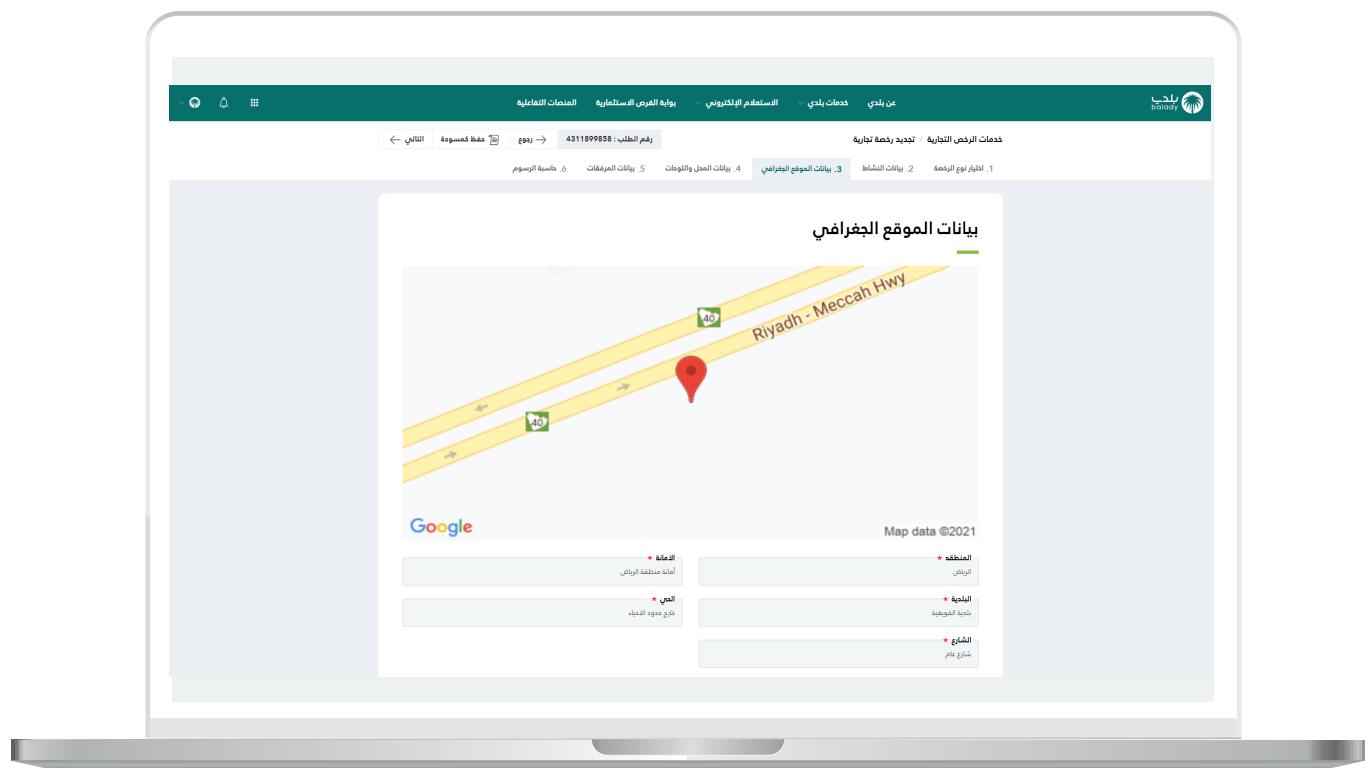
يتم التتحقق أن النشاط التجاري الخاص بالرخصة ضمن أنشطة السجل التجاري الخاص بالمستفيد، وفي حالة أن النشاط ليس من ضمن الأنشطة يتم عرض الرسالة التالية (عزيزي المستفيد .. عفواً لا يمكنك تجديد رخصتك وذلك بسبب أن الأنشطة على الرخصة غير موجودة على السجل التجاري، كرفاً إضافة الأنشطة إلى السجل التجاري من خلال خدمات وزارة التجارة ثم تقديم طلب التجديد مرة أخرى).

2) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

(3) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكراً، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) لانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطاب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة).

4) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي)، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



(5) وبعدها تظهر رابع مرحلة وهي مرحلة (بيانات المحل واللوحات)، حيث يسمح النظام للمستخدم في حالة (التجديد) بإدخال قيم الحقول التالية (اسم مالك العقار، رقم العقار) فقط، والإجابة عن الأسئلة التالية (هل المحل داخل محطة وقود، هل يقع المحل في مركز تجاري، هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات).

(6) في حالة الإجابة عن السؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري؟) بالقيمة (نعم) سيظهر للمستخدم الحقول الجديدة التالية ليتم تعبيتها (المركز التجاري، الطابق).

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517322398 | ملخص المسودة | التالي ← | رجوع →

هل يقع المحل في مركز تجاري؟

نعم

المركز التجاري
المنطقة التجارية

هل تتعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الدعاية وذلك لجمع ونقل النفايات؟

نعم

عندي المستفيد... ووأنتبه إلى أن التعاقدي مع شركة نظافة ووجود عقد بخاتمة هو اختياري للنشاط (المطابق مع الندمة " داخل نطاق بذمة "أمانة الجدة الشهافية".

هل لديك تصريح سلامة ساري؟

نعم

اثباتات موقع المحل

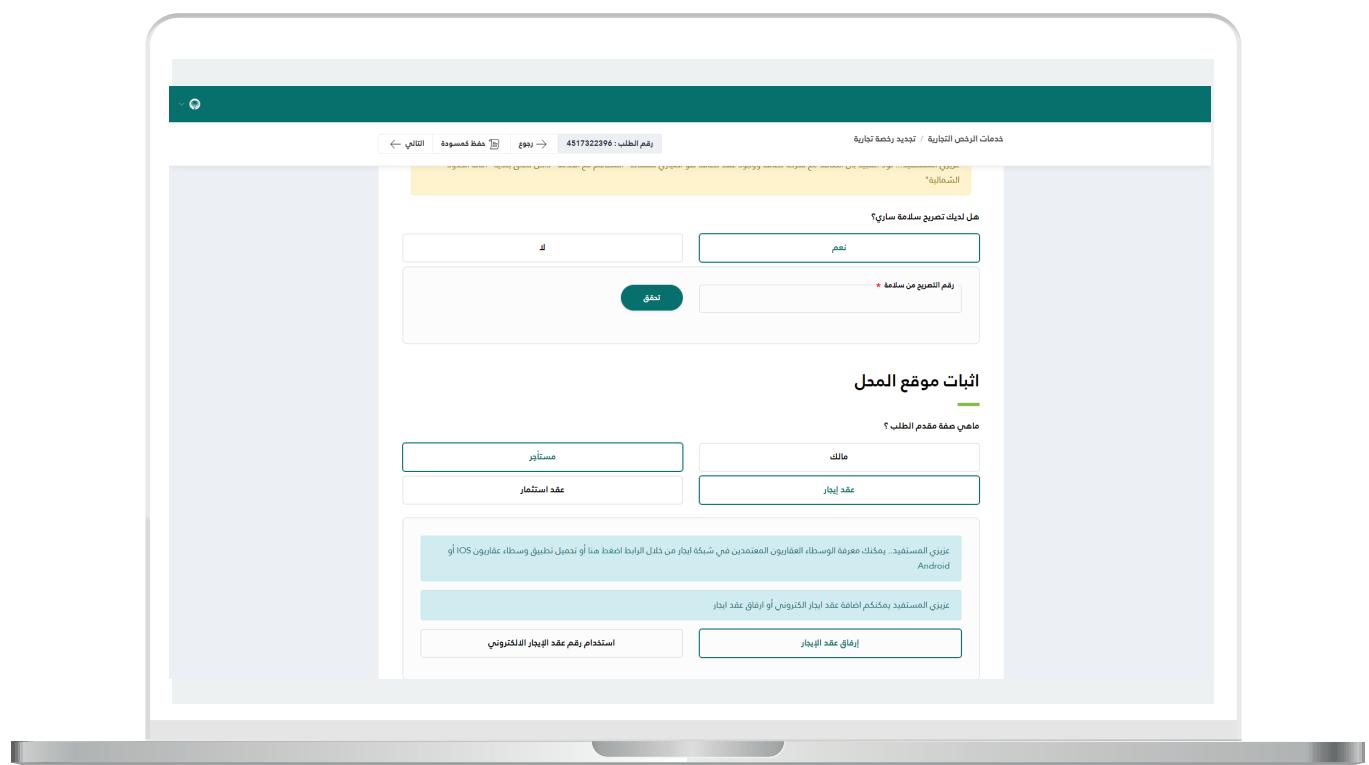
ماهي صفة مقدم الطلب؟

مسئل | مالك

عقد استئجار | عقد إيجار

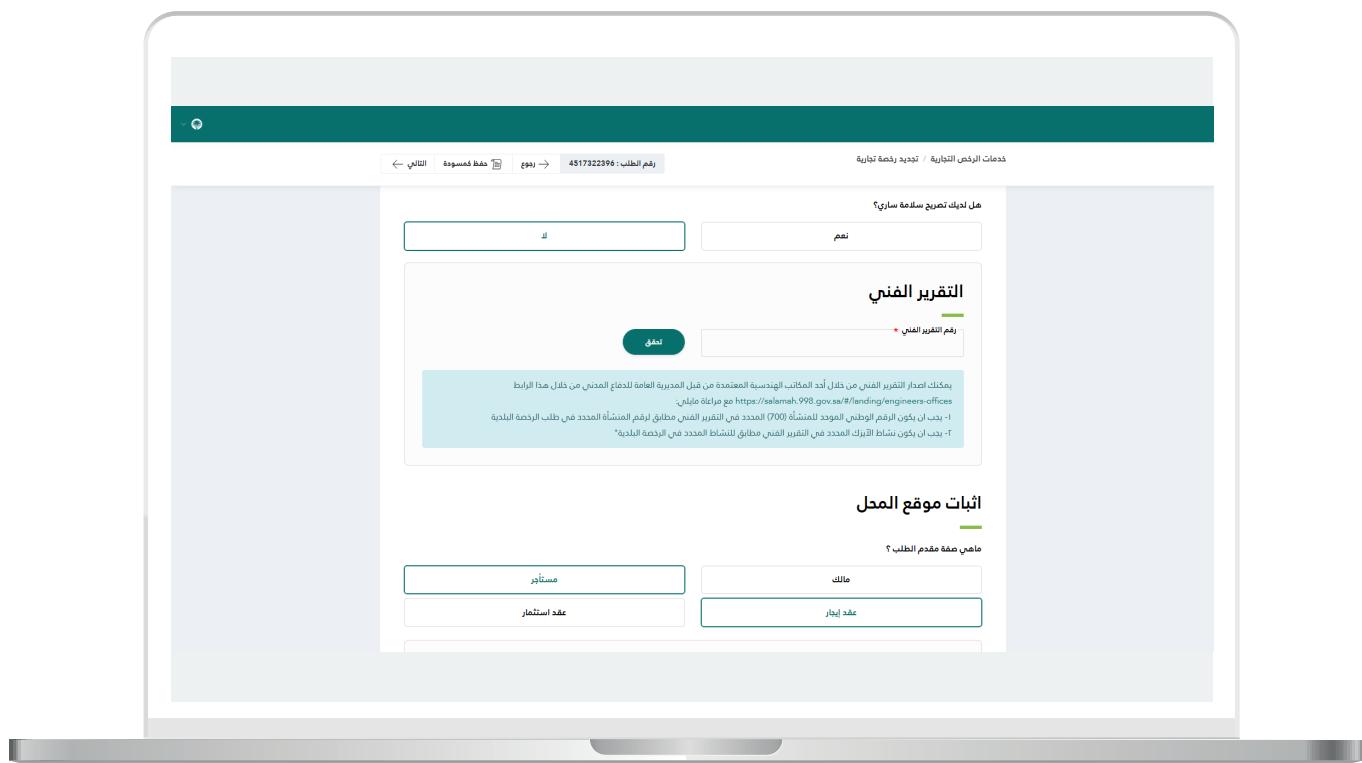
7) في حالة الإجابة عن السؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات) بالقيمة (نعم) سيظهر المستخدم خيارات العقد الإلكتروني ليختار منها.

8) في حالة الإجابة عن السؤال (هل لديك تصريح سلامة ساري؟) بالقيمة (نعم) سيظهر للمستخدم حقل جديد باسم (رقم التصريح من سلامة) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق).



(9) في حالة الإجابة عن السؤال (هل لديك تصريح سلامة ساري؟) بالقيمة (لا) سيظهر للمستخدم حقل جديد باسم (رقم التقرير الفني) ليتم تعبيته ثم الضغط على الزر (تحقق)، وقد لا يظهر، وذلك حسب الإعداد.

أو يظهر للمستخدم الحقل (رقم شهادة أدوات الوقاية والحماية من الحريق).



(10) في حالة الإجابة عن السؤال (ما هي صفة مقدم الطلب؟) بالقيمة (مالك) سيظهر للمستخدم الخيارات التالية (إرافق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني).

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 45173222398 | مدة المسودة: ٢٠٢٣-٠٦-٢٠٢٣ | رفع

١- يجب أن يكون رقم ملخص التفاصيل المدرج في التقرير الفصلي مطابق للنشاط المحدد في الخدمة الجديدة.
٢- يجب أن يكون شناط المذكرة المحدد في التقرير الفصلي مطابق للنشاط المحدد في الخدمة الجديدة.

اثبات موقع المدل

ما هي صفة مقدم الطلب؟

مسئل | مالك

استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني | إرافق عقد التملك

بيانات اللوحات

عنوان المستفيد... يمكنكم الدخول على لائحة استيفاء استيرادات اللوحات التجارية من خلال رابط التالي: لائحة استيفاء استيرادات اللوحات التجارية

مساحة اللوحة بالعمر المربع	نوع اللوحة
١	إرشادية

(11) في حالة اختيار (إرفاق عقد التملك) سيظهر للمستخدم الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم عقد التملك، تاريخ عقد التملك).

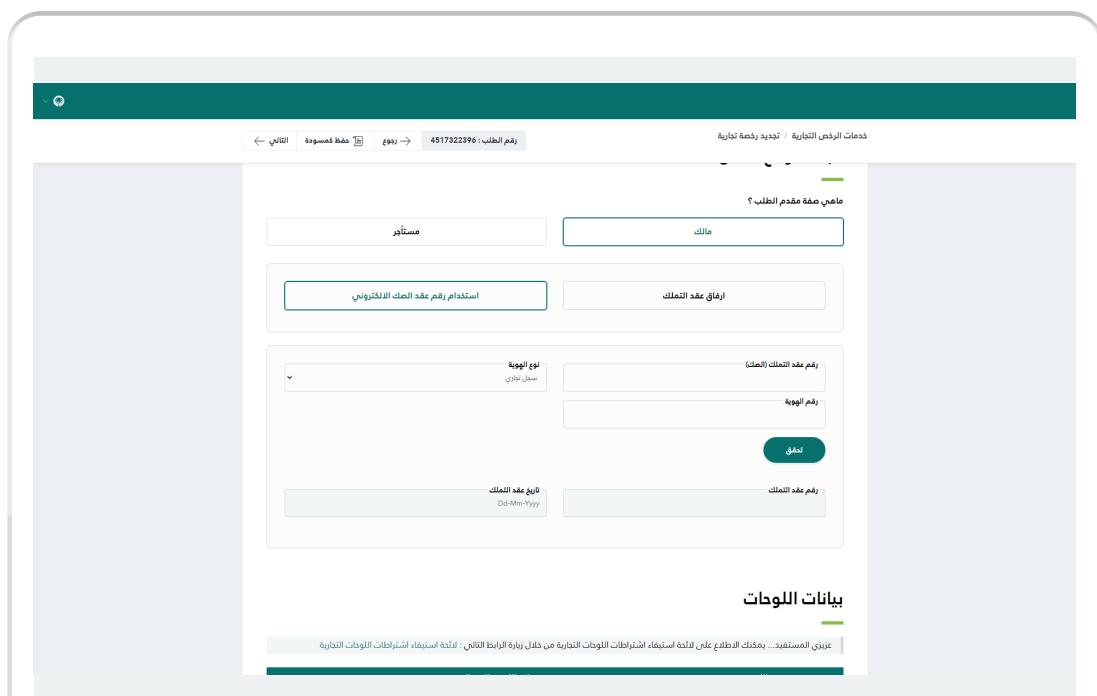
بيانات الموقع المدخل

بيانات اللوحات

يرجى المستفيد... يمكنه الاطلاع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إرشادية	١

(12) في حالة اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) سيظهر للمستخدم حقول جديدة ليتم تعبئتها كما في الشكل التالي.



خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517322396

خطوة محسّنة التالية ← → رجوع

اعني مقدم الطلب؟

مستأجر

مالك

استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني

ارفأق عقد التملك

رقم عقد التملك (العدل)

رقم الهوية

رقم الهوية

لحفظ

نحوه عقد التملك

رقم عقد التملك

بيانات اللوحات

عنزي المستفيد... يمكنك الاطلاع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية

(13) في حالة الإجابة عن السؤال (ما هي صفة مقدم الطلب؟) بالقيمة (مستأجر) سيظهر للمستخدم الخيارات التالية (عقد إيجار، عقد استثمار).

%

%

خدمات الشخص التجارى / تجديد رخصة تجارية
رجوع
خطوة ملحوظة
التالى
←

رقم الطلب: 4517322896

يمكنك إصدار التقرير الفنى من خلال أحد المكاتب الهندسية المقمندة من قبل المديرية العامة لتفعيل المختنى من خلال هذا الرابط
يمكنك إصدار التقرير الفنى من خلال أحد المكاتب الهندسية المقمندة من قبل المديرية العامة لتفعيل المختنى من خلال هذا الرابط
يمكنك إصدار التقرير الفنى من خلال أحد المكاتب الهندسية المقمندة من قبل المديرية العامة لتفعيل المختنى من خلال هذا الرابط

بيانات الموقع المحد
ماهى صفة مقدم الطلب ؟

مسئل

مالك

عقد استئجار

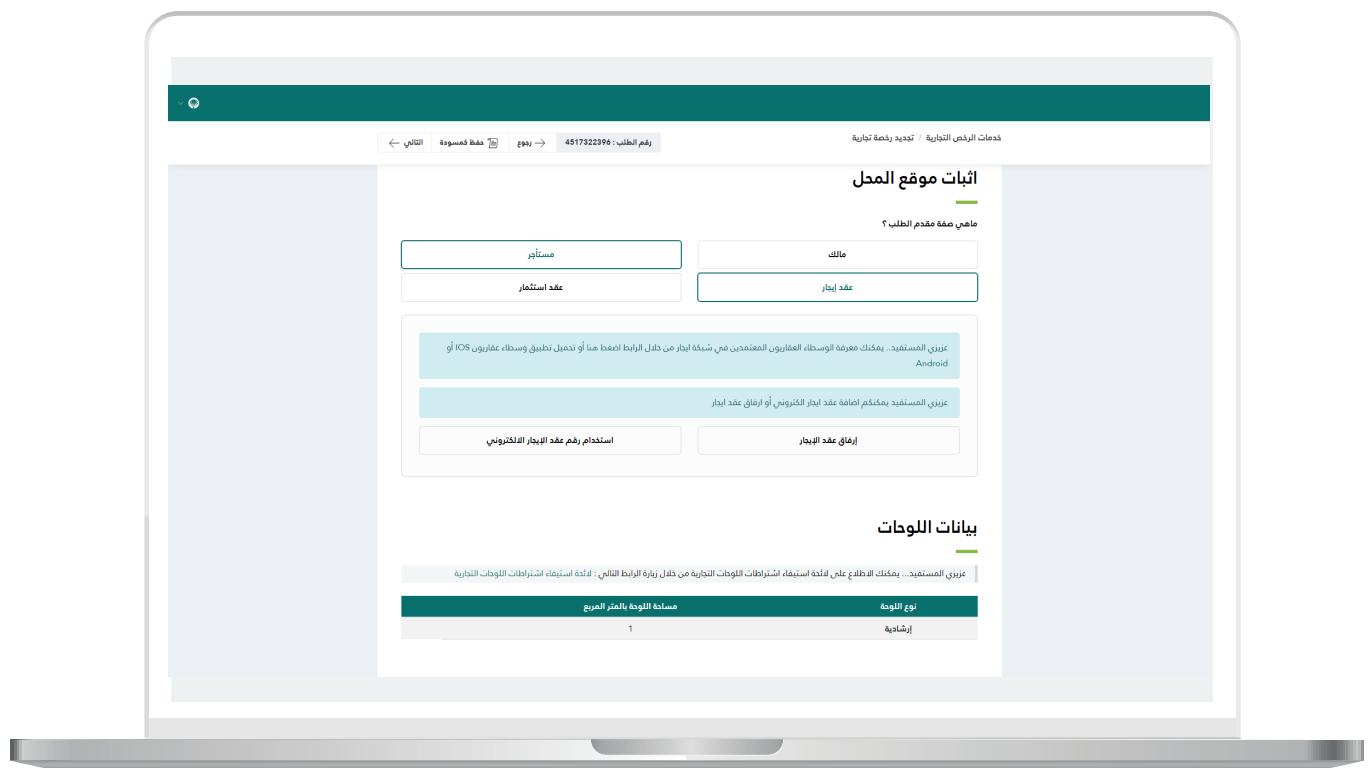
عقد إيجار

بيانات اللوحت

عزيزي المستفيد .. يمكنك الاطلاع على لائحة استئناف اشتراطات اللوحتات التجارية من خلال زرارة الاتصال : لائحة استئناف اشتراطات اللوحتات التجارية

مساحة اللوحة بالเมตร المربع	نوع اللوحة
1	إرشادية

(14) في حالة اختيار (عقد إيجار) ستظهر الحقول التالية ليتم الاختيار منها (إرفاق عقد الإيجار، استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني).



(15) في حالة اختيار (إرفاق عقد الإيجار) تظهر الدقائق التالية ليتم تعبيتها (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار).

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517322398

النافذة المساعدة

النافذة المساعدة

مستأجر

مالك

عقد ائتمان

عقد إيجار

عزيزي المستفيد: يمكنك معرفة الوسطاء العقاريون المقددين في شيكاجو بفضل الرابط المعرفة هنا أو تحميل تطبيق وسطاء عقاريون iOS أو Android

عزيزي المستفيد: يمكنك إضافة عقد إيجار الكتروني أو إرفاق عقد إيجار

استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني

إرفاق عقد الإيجار

ال تاريخ للنهاية عقد الإيجار 1452/05/21

رقم عقد الإيجار 567456756754

بيانات اللوحة

عزيزي المستفيد: يمكنك المطالع على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحة التجارية من داخل زاوية الرابط التالي: لائحة استيفاء اشتراطات اللوحة التجارية

مساحة اللوحة بالمتر المربع

نوع اللوحة

إرشادية

(16) في حالة اختيار (استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) تظهر حقول جديدة ليتم تعبيتها كما في الشكل التالي.

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517322396

السابق ← التالي →

رقم المنسقة

رقم المقدم

رقم هوية ممثل المستأجر

تحقق

بيانات اللوحات

رقم اللوحة

رقم المقدم

تاريخ نهاية المقدم

إرفاق عقد الإيجار

استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني

إرفاق عقد الإيجار

عزيزي المستفيد.. يمكنك معرفة الوسطاء العقاريون المعتمدين في شبكة ايجار من خلال الرابط اضغط هنا أو تحميل تطبيق عقاريون iOS أو Android

عزيزي المستفيد.. يمكنك اعتماد عقد ايجار الكتروني أو ارفاق عقد ايجار

(17) في حالة اختيار (عقد استثمار) ستظهر الحقول التالية ليتم الاختيار منها (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني).

The screenshot shows a computer monitor displaying a web-based application for renewing a business license. The application has a dark header bar with the text 'خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية' and a reference number 'رقم الطلب: 45173222398'. The main content area is divided into two main sections:

- أثباتات موقع المعدل** (Proof of Identity): This section contains two sets of input fields. The first set is for the 'مسئل' (Owner) and the second for the 'عقد إيجار' (Lease Agreement). Below these are two buttons: 'استخدام رقم عقد المستثمار الإلكتروني' (Use electronic lease agreement number) and 'إرفاق عقد المستثمار' (Upload lease agreement).
- بيانات اللوحة** (Boards of Directors): This section contains a table with two rows. The first row is a header with columns 'مساحة اللوحة بالغير المربع' (Area of the board in square meters) and 'نوع اللوحة' (Type of board). The second row contains the value 'إرشادية' (Advisory). A note at the top of this section reads: 'عزيزي المستفيد... يمكنك الاطلاع على لائحة اشتراطات اللوحة التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: لائحة اشتراطات اللوحة التجارية'.

18) في حالة اختيار (إرفاق عقد الاستثمار) تظهر رسالة مفادها (سيتم توجيه طلب التجديد إلى البلدية لاعتماد الطلب).

الرخص التجارية

الرخص التجارية

خدمات الرخص التجارية
تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب
4517322396
ملفها المسموحة
التالي
السابق
رجوع

اعطى صفة مقدم الطلب
؟

مستأجر

مالك

عقد المستثمار

عقد إيجار

استدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني

إرفاق عقد الاستثمار

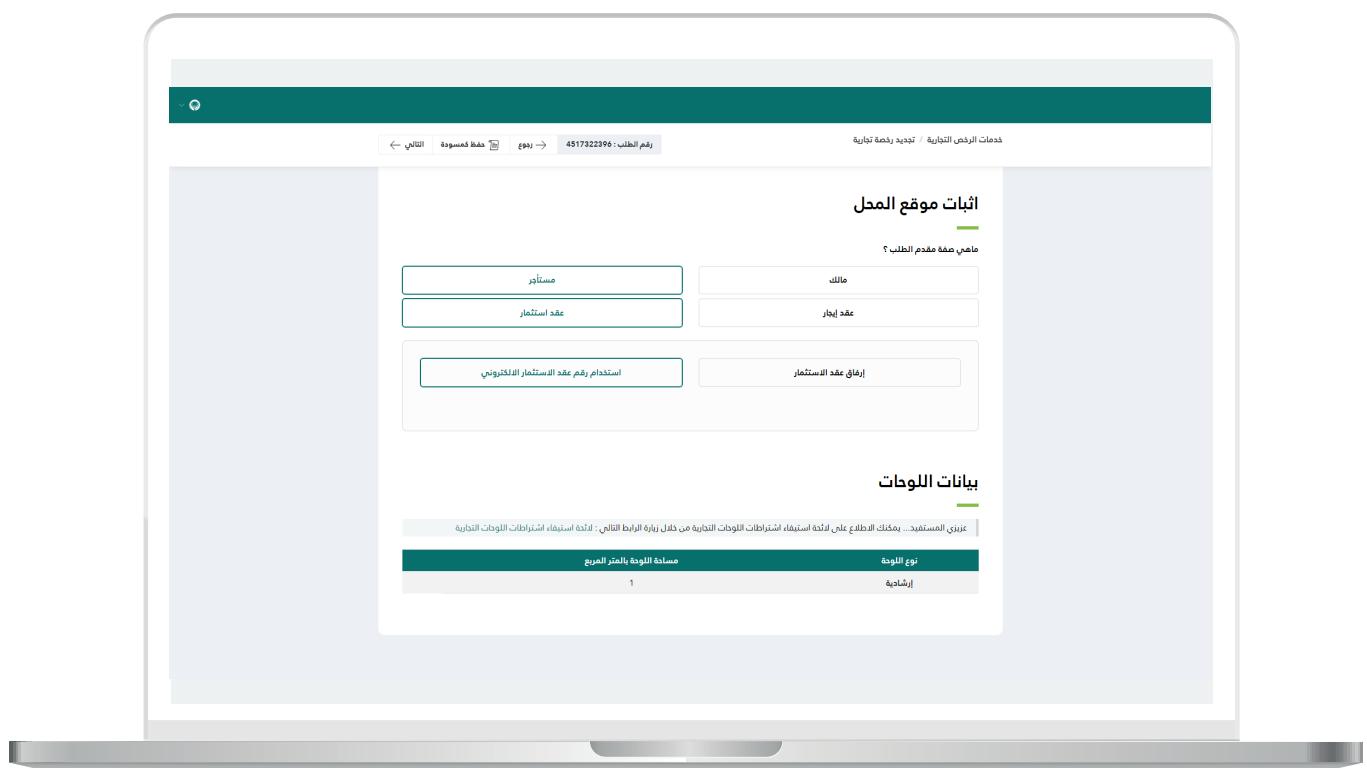
سنتعلم توجيه طلب التجديد إلى البلدية لفتح申طات

بيانات اللوحتات

عزيزي المستفيد... يمكّنك المطالع على لائحة استئناف اشتراطات اللوحتات التجارية من داخل زراعة الاراضي النائية: لائحة استئناف اشتراطات اللوحتات التجارية

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إرشادية	1

(19) يظهر في الشكل أنه تم اختيار (استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني).



20) ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

الخدمات التفاعلية
بوابة الغردي الاستشارية
الاستعلام الإلكتروني
خدمات بلدي
عن بلدي

السابق
التالي
مفتاح مخصوصة
رقم الطلب: 451732295
رجوع

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية
عدد الملفات
1

هل يقع المعلم في مركز تجاري؟

لا
نعم

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟

لا
نعم

عذرًا، المسئون... توج التنبيه بأن المعلم مع شركة نظافة موجود عدد نظافة هو اختياري للنماشط "المطاعم مع الدمام" داخل نطاقين بنية "أمانة الدخوين" الشهانية.

هل لديك تصريح سلامة ساري؟

لا
نعم

اتباع موقع المحل

عادي صفة مقدم الطلب

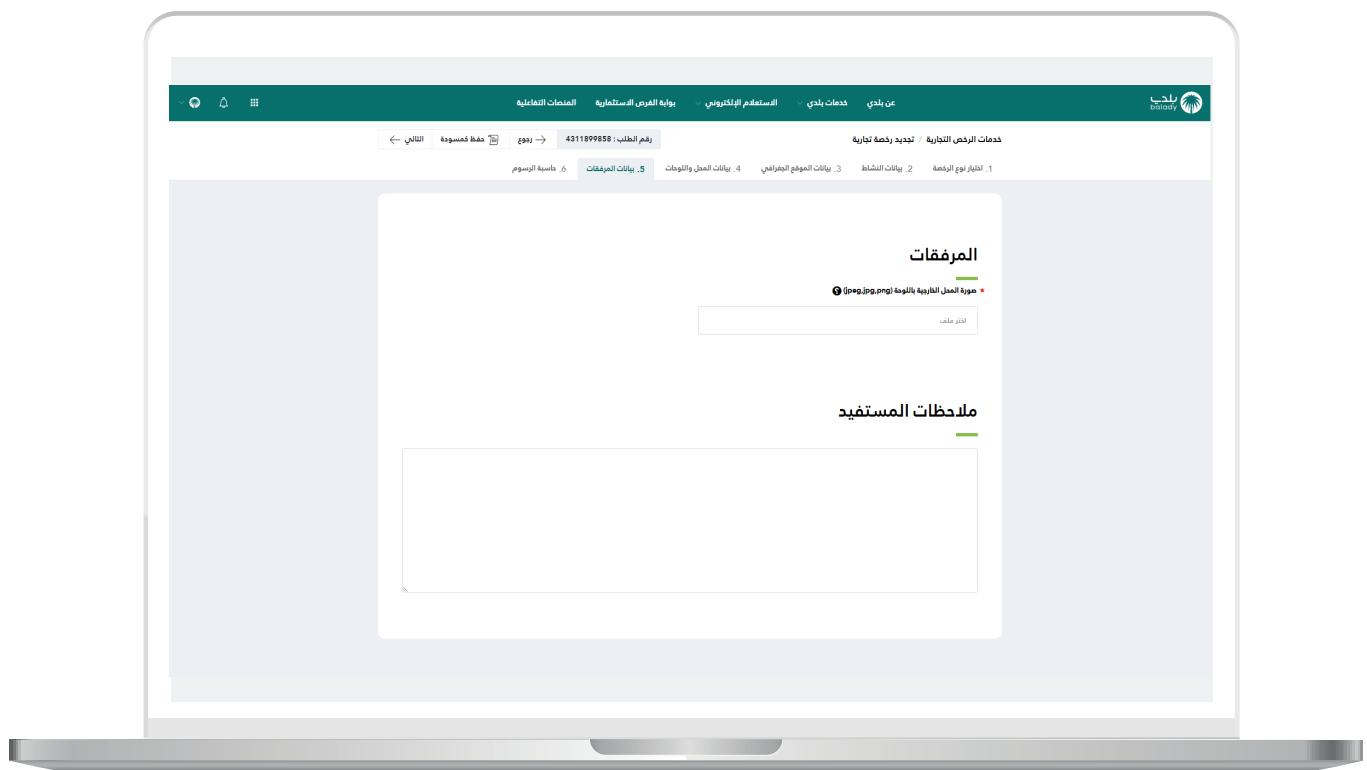
مسئون
مالك

عقد استئجار
عقد إيجار

أدع، المسئون... يمكنك تحميله على الأجهزة المحمولة، المقطورة، المقطورة، شديدة اندماج، دلالة، الباردة احفظ هنا أو تتما، تقطبة، مسدلة، عازف، iOS

(21) وبعد الضغط على الزر (التالي) يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل خامس مرحلة وهي مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.

ثم يتم إدخال قيمة الحقل (**العلامات المستفید**). وبعدها يتم الضغط على الزر (**التالي**) لانتقال إلى المرحلة السادسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً وذلك من خلال الزر (**حفظ كمسودة**، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (**رجوع**).



(22) وبعدها يتم نقل المستفيد إلى المرحلة الأولى (بيانات المنشأة) من (طباعة رمز الاستجابة السريع)، كما في الشكل التالي.

حيث يختار المستخدم الموقع (داخل مبنى) أو (على الشارع).

الخطوات المتبعة في طباعة رمز الاستجابة السريع:

- بيانات المنشأة
- مواءد العمل
- بيانات المخالفة
- موقف المنشأة

بيانات مالك \ ملاك المنشأة:

بيانات تواصل المنشأة:

(23) في حال اختيار (داخل مبني) تظهر حقول جديدة كما في الشكل أدناه ليتم تعبئتها.

العنوان على الشارع: **العنوان داخل مبنى:**

طبيعة المبنى: **رقم التوحة:**

إرشادات الوصول من البوابة الرئيسية:

رقم العنوان: **الرمز البريدي:**

بيانات مالك \ ملك المنشأة:

رقم الهوية: **اسم المنشآة:**

البريد الإلكتروني: **هاتف المنشآة:**

(24) وفي حال اختيار (على الشارع) تظهر حقول جديدة مختلفة كما في الشكل أدناه ليتم تعبيتها.

العنوان: ٤٤١٧١٣٣٠٧٤ | رقم الطلب: ٤٤١٧١٣٣٠٧٤ | رجوع | محفظة محسّنة | الثاني | المدونة | طباعة | زر الاستئناف السريع

٤. مرئيات | ٣. البيانات المعنوية | ٢. مواطن العمل | ١. بيانات المنشأة

الموقع *

على الشارع

اسم الموقع *

القرب معلم بارز *

الرقم الفيزيائي *

داخل مبنى

طبيعة الموقع *

وصف الموقع *

رقم المبنى *

الرمز البريدي *

بيانات مالك / ملاك المنشأة *

اسم المنشآة *

عنوان المنشآة *

رقم الهوية *

البريد الإلكتروني *

بيانات تواصل المنشأة *

هاتف المنشآة *

عنوان البريد الإلكتروني *

(25) ويتم عرض (بيانات مالك\هلاك المنشأة) كما في الشكل التالي، حيث يسمح النظام بتعديلها.

(26) ويتم تعبئة قيم الدقول في القسم (بيانات تواصل المنشأة)، حيث يتم تعبئة قيم الدقول (هوية مدير الموقع، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).

كم يتم إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

(27) ثم يتم تعبئة قيمة الحقل (البريد الإلكتروني) وباقى الحقول.

العنوان
عن بلدي
خدمات بلدي
الاستعلام الإلكتروني
رواية المفرم الاستهلاكي
الخدمات الفعالية
الاعتزاز على المعاملات البلدية

رقم المطلب: 4417133074
خطوة محسودة
خطوة
التالي

* مهنة مدير الموقف

شكراً تم التحقق بهذه

* جنسية مدير الموقف

* رقم التوكيل

سوف يتم استخدام جميع الاشعارات على رقم الدووال المسجل في النظام

* هاتف العاملة

* البريد الإلكتروني

* رقم خدمة العملاء للعنادل

* حساب توينر

* حساب المستخدم

* حساب سناب شات

* رقم اوتوس آب

معلومات العاملين

تحقق

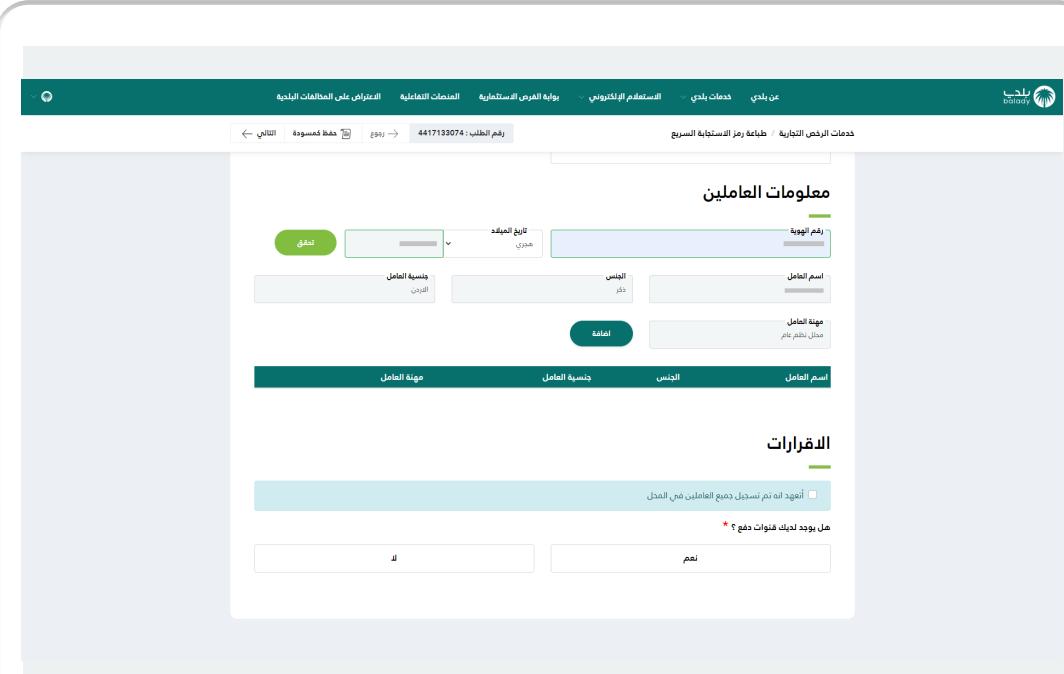
* جنسية العامل

* الجنس

* رقم أحوالية

(28) ويتم تعبئة قيم الحقول في القسم (معلومات العاملين)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول (رقم الهوية، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).

(29) وبعدها يتم الضغط على الزر (إضافة) ليقوم النظام بإضافته في الجدول.



The screenshot shows a web-based application for renewing a business license. The top navigation bar includes links for 'الاستعلام عن المطالبات اليابانية', 'الاستعلام عن المطالبات التجارية', 'الخدمات التفاعلية', 'بوابة المعرض والاستثمارية', 'الاستفهام الإلكتروني', 'عن بادي', 'خدمات بادي', and the 'بلدي' logo. The main content area is titled 'خدمات الرخص التجارية / بطاقة عمل المستدامة السريعة'.

معلومات العاملين

Fields for entering worker information include:

- نوع العامل (Type of worker): شهري
- نوع الميلاد (Type of birth): (المواليد)
- نوع الجنس (Type of gender): ذكر
- نوع اسم العامل (Type of worker name): مهنة العامل
- نوع مهنة العامل (Type of occupation): مهندس نظم عام

القرارات

Decision-making section with the following fields:

- أتفقده أنه تم تسجيل جميع العاملين في المدخل (I agree that all workers have been registered in the input):
- هل يوجد لديك فئات دفع ؟ (Are there any payment categories?):
- لا (No):
- نعم (Yes):

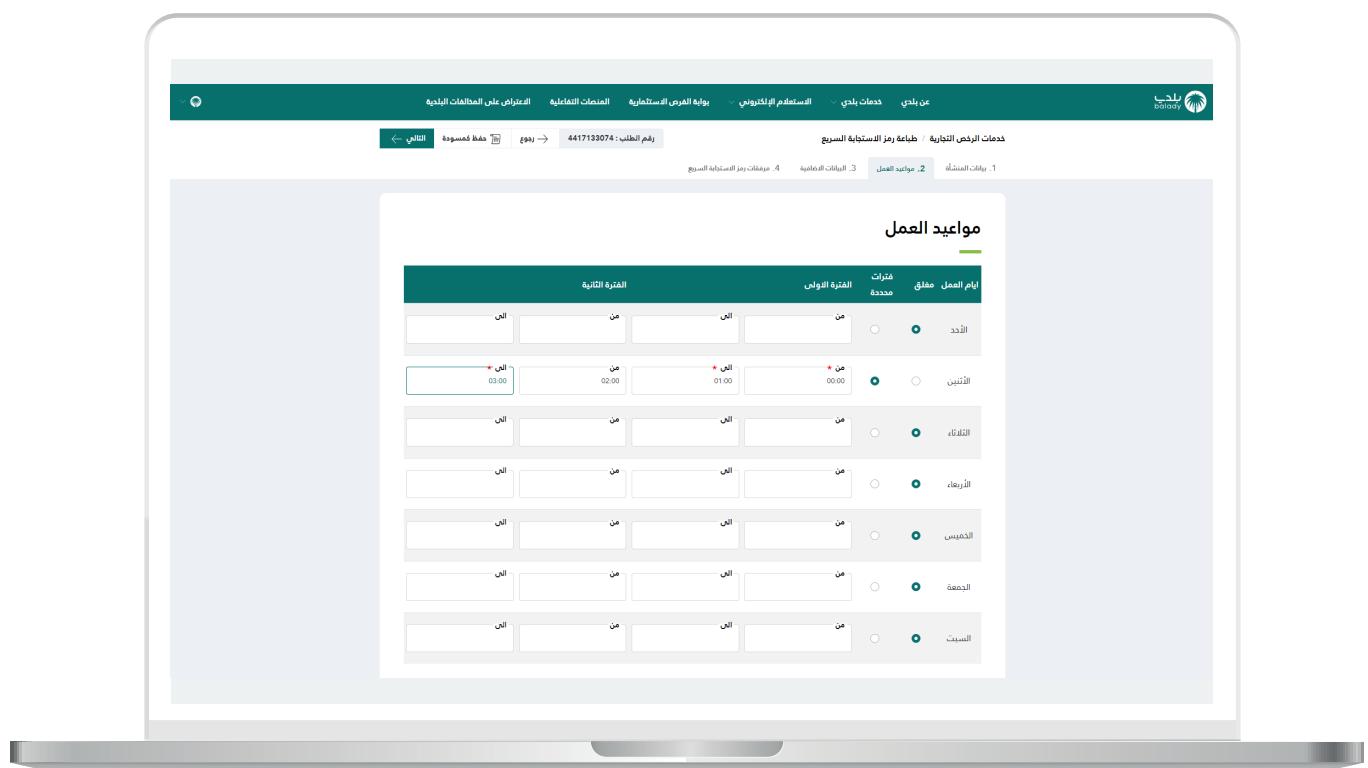
(30) ثم يتم الموافقة على التعهد في قسم (الإقرارات)، و اختيار أحد الخيارات (نعم، لا) للسؤال (هل يوجد لديك قنوات دفع؟).

وفي حال اختيار القيمة (نعم) يظهر حقل جديد باسم (قنوات الدفع) ليتم اختيارها.

ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

(31) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (مواعيد العمل) كما في الشكل التالي، يقوم المستخدم باختيار مواعيد العمل.

(32) ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



(33) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية) كما في الشكل التالي.

بيانات إضافية للمنشأة

هل يوجد مكان قابل للإستثمار التجاري من قبل المنشأة؟ *

نعم

هل يخدم الموقع وومول ذوي الاحتياجات الخاصة؟ *

نعم

هل تتوفر مواقف مخصصة للمنشأة؟ *

نعم

هل تتوفر دعمة ال碧غ الإلكتروني؟ *

نعم

هل تتوفر دعمة التوصيل؟ *

نعم

هل تتوفر دعمة صرف المركبات؟ *

نعم

رقم إشارة الماء

رقم إشارة الظهراء

(34) في حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل توجد مواقف مخصصة للمنشأة؟) يظهر حقل جديد باسم (عدد المواقف).

ثم يتم الإجابة عن الأسئلة التالية (هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني، هل تتوفر خدمة التوصيل، هل تتوفر خدمة صف المركبات؟) باختيار أحد القيم التالية (نعم، لا، لا ينطبق).

ثم يتم الضغط على الزر (الثالثي).

الاعراض على المطالبات البلدية
الخدمات البلدية
بوابة الفرد الاستهلاكية
الخدمات البلدية
عن بادي
خدمات بادي

بلدي
bilydy

السابق
التالي
مفتاح مكسورة
رقم الطلب: 4417133074
نوع

خدمات الرخص التجارية
طبيعة رقم الاستجابة السريع

نعم

لا

لا

لا

لا

لا

لا

لا

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

نعم

هل يخدم الموقع ووصول ذوي الاحتياجات الخاصة ؟ *

هل توجد موافق مخصصة للمنشأة ؟ *

عدد المواقف *

22

هل تتوفر خدمة البيع الالكتروني ؟ *

هل تتوفر خدمة التوصيل ؟ *

هل تتوفر خدمة صرف المعرفيات ؟ *

نعم

نعم

نعم

لا ينطبق

لا ينطبق

لا ينطبق

لا ينطبق

لا

لا

لا

لا

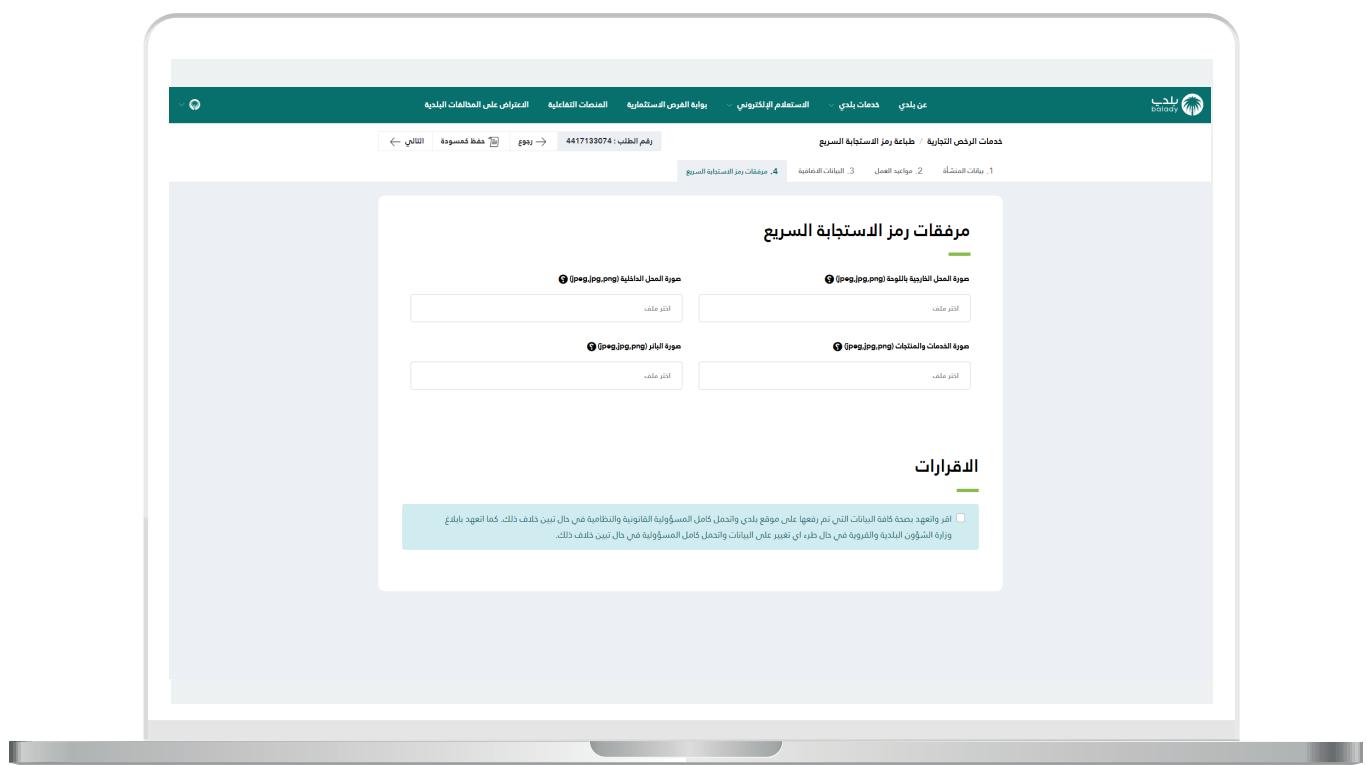
رقم اشتراك المياه

567890

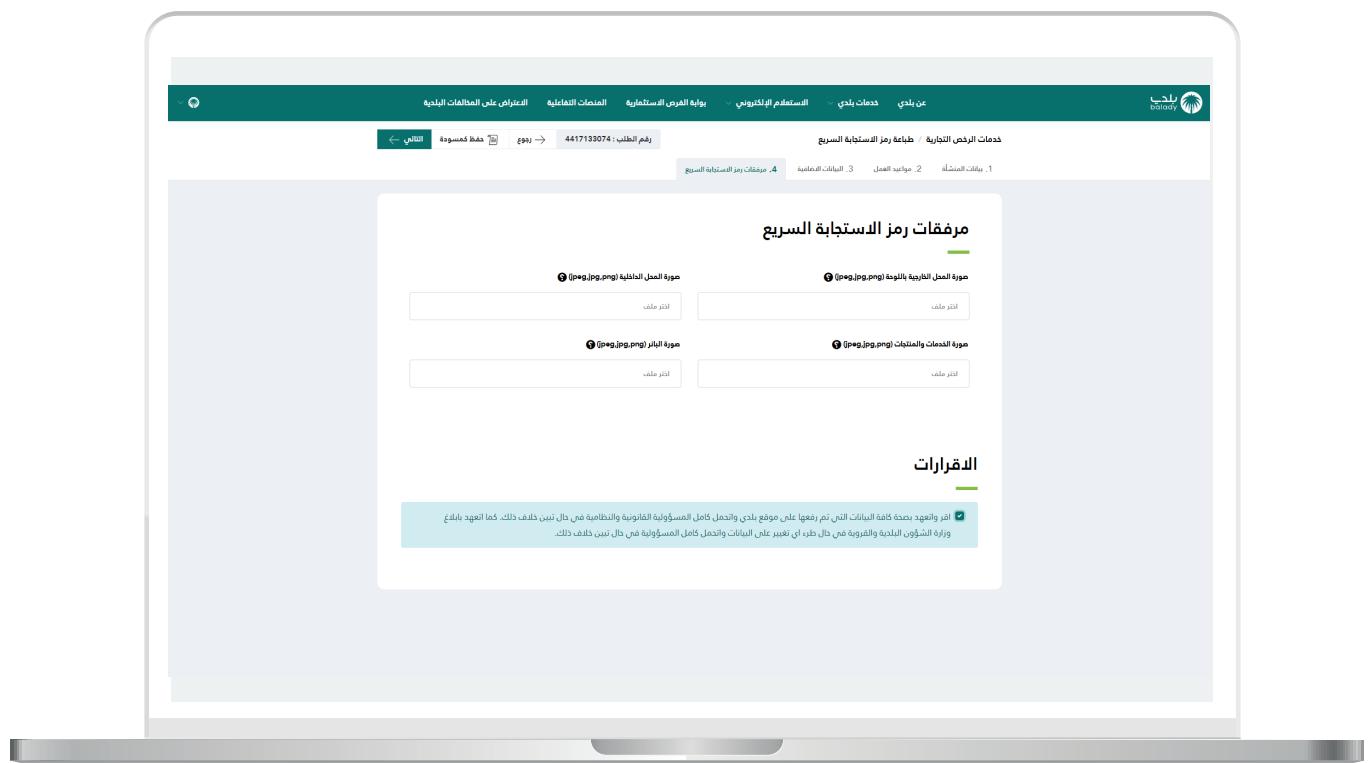
رقم اشتراك الكهرباء

4356789

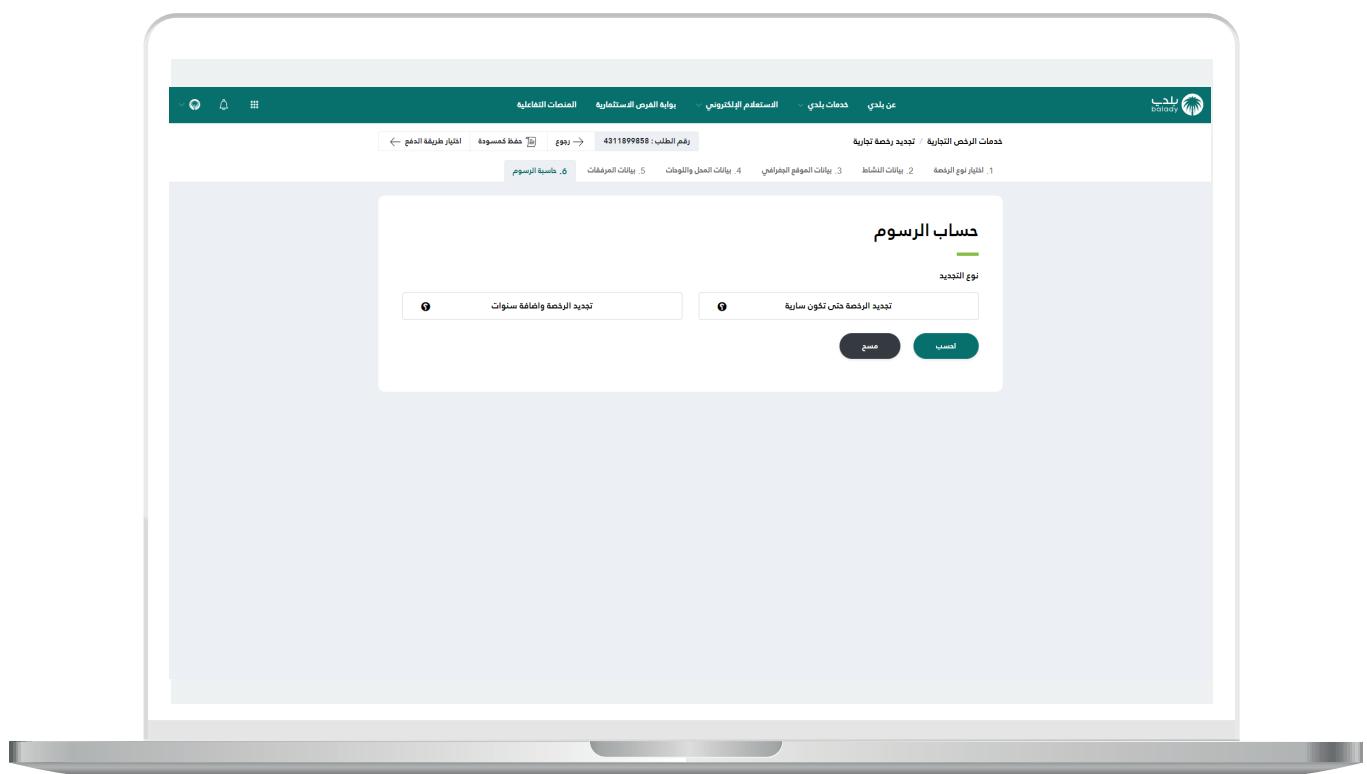
(35) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (مرفقات رمز الاستجابة السريع)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.



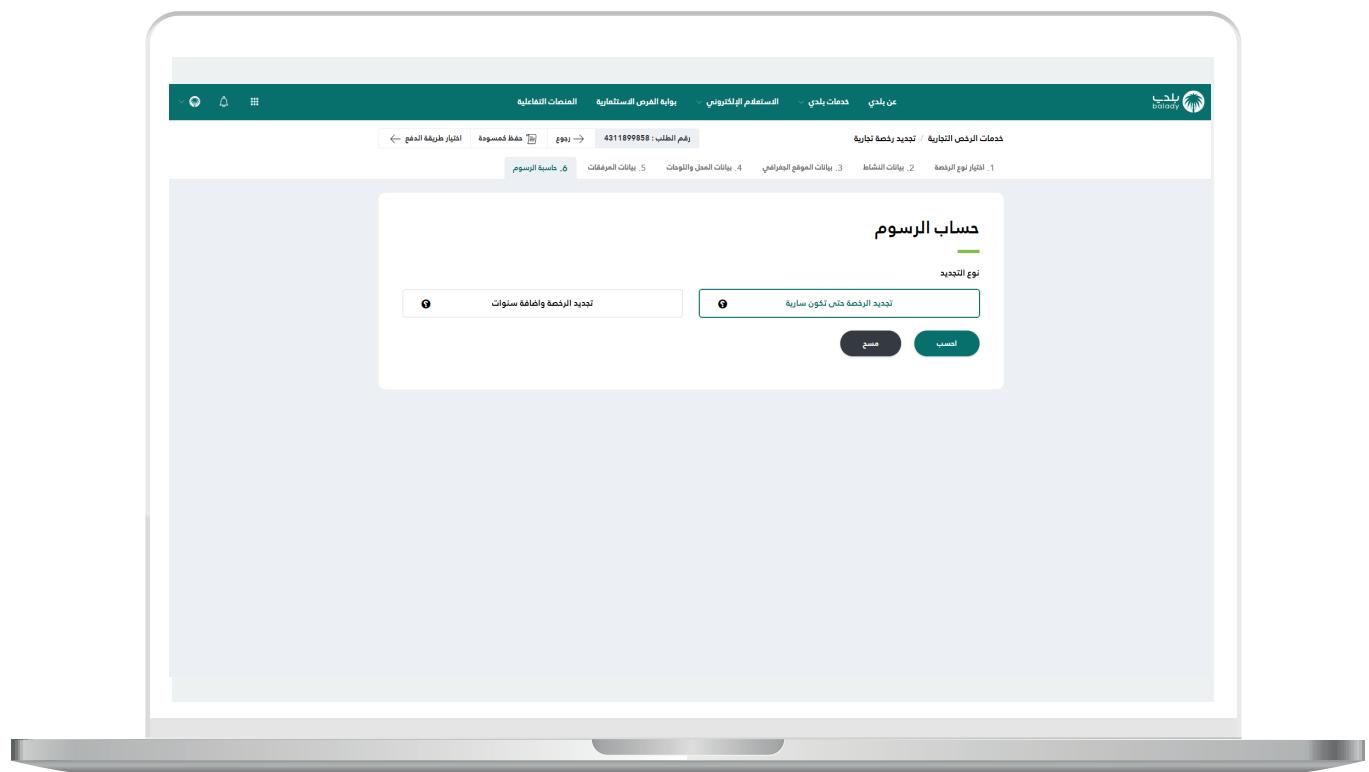
(36) وبعد أن يتم الموافقة على التعهد، يتم الضغط على الزر (التالي).



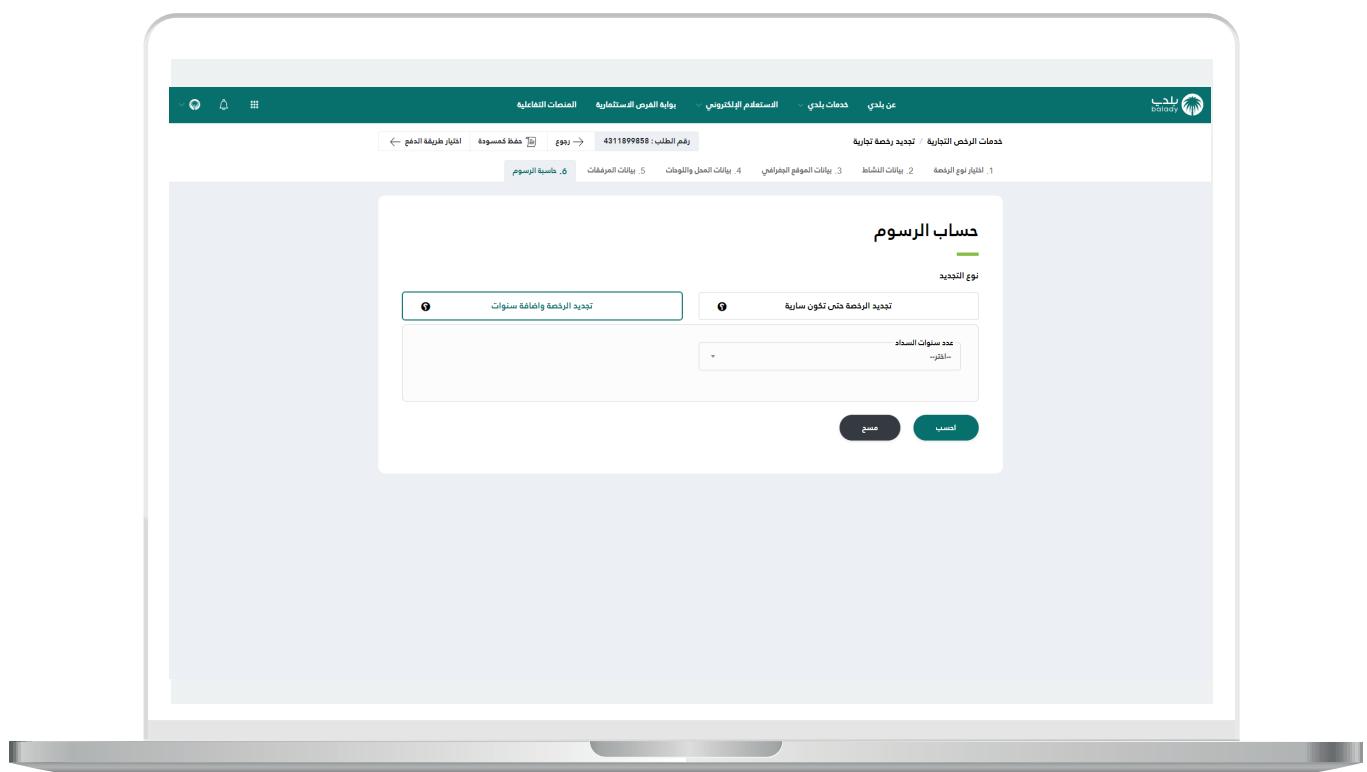
(37) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حاسبة الرسوم) حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار نوع التجديد (تجديد الرخصة حتى تكون سارية، تجديد الرخصة وإضافة سنوات).



(38) في المثال التالي تم اختيار نوع التجديد (تجديد الرخصة حتى تكون سارية) حيث يضغط المستخدم على الزر (احسب) ليقوم النظام بعرض تكلفة الرسوم الإجمالية.



(39) أَمَّا في حال اختيار نوع التجديد (تجديد الرخصة وإضافة سنوات): فستظهر قائمة منسدلة باسم (عدد سنوات السداد) كما في الشكل التالي، ليختار منها المستخدم القيمة، ثم يضغط على الزر (احسب).



(40) وبعدها يقوم النظام بحساب تكالفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأصل، مع إمكانية مسح محتويات القوائم المنسدلة من خلال الزر (مسح).

ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

تكلفة الرسوم الإجمالية	
إجمالي	4300
الإجمالي	200
مجموع رسوم الأنشطة	1440
الكتشيفية	20
الرسوم الإيجارادية	1800
دفع المدفوعات	840
دفع مدفوعات الاتهام	1
دفع مدفوعات الاتصال	3

حساب الأنشطة

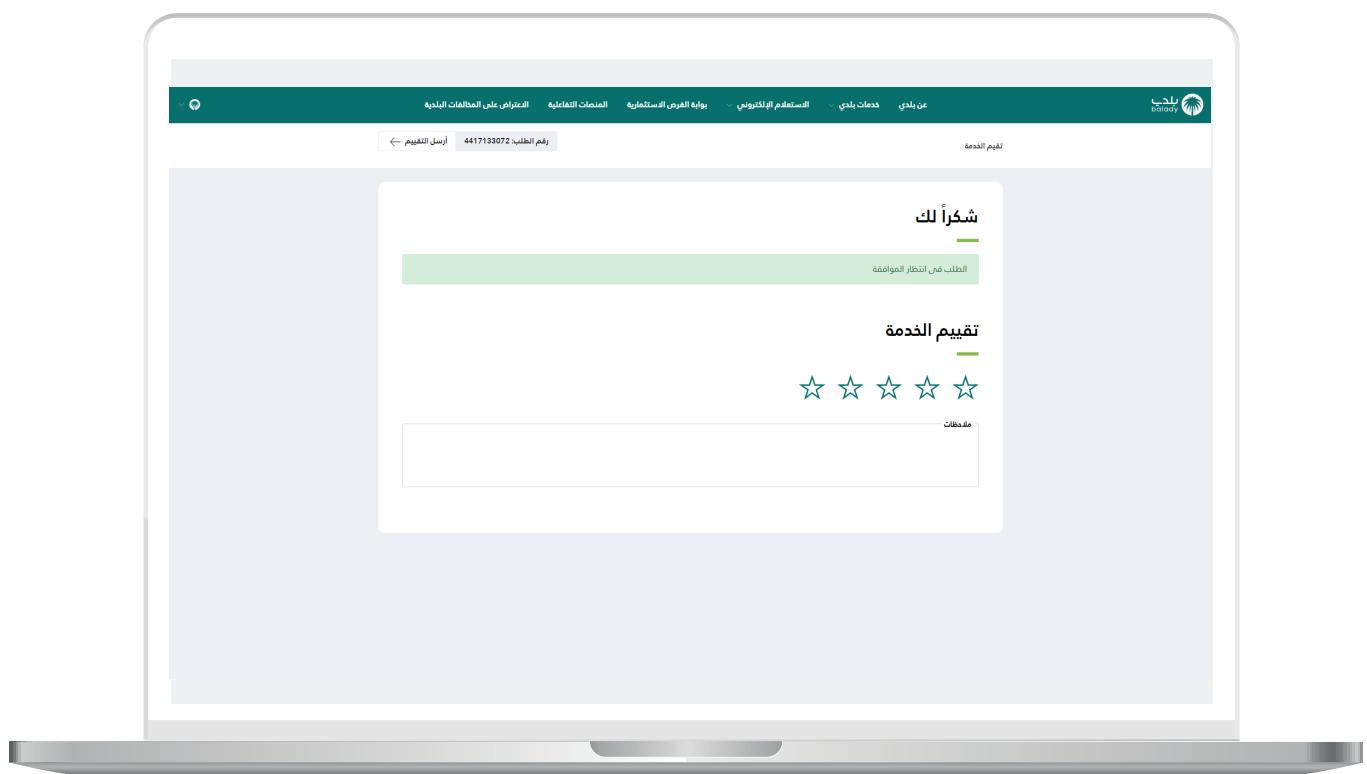
رسوم النشاط الاقتصادي الأساسي الشامل	
الإجمالي المدفوع	1440

ملاحظة: يمكن من تدوير رسوم دفع الشفاعة. كل من يطلب دفع المدفوعات ودفعها إلى المدفوعات المدفوعة في المدفوعة له.

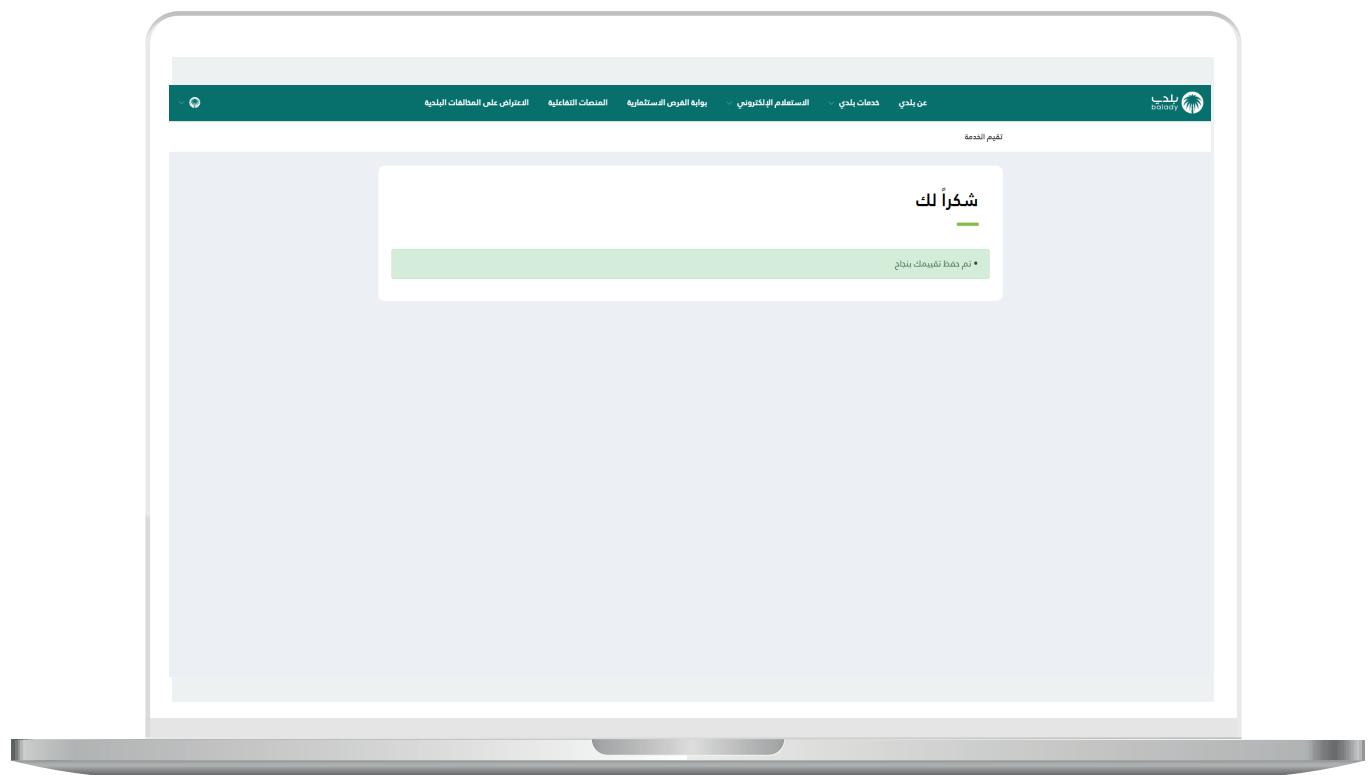
نهاية رسوم إيجار الأنشطة ودفع المدفوعات. المساعدة الفنية للتقدير له على تأمين إدخال البيانات.

نهاية دفع مدفوعات الاتصال. أقسام رسوم دفع الشفاعة لا تأثر في المدفوعات، مفهوم التدفقي من جهة البيانات قبل إدخال البيانات.

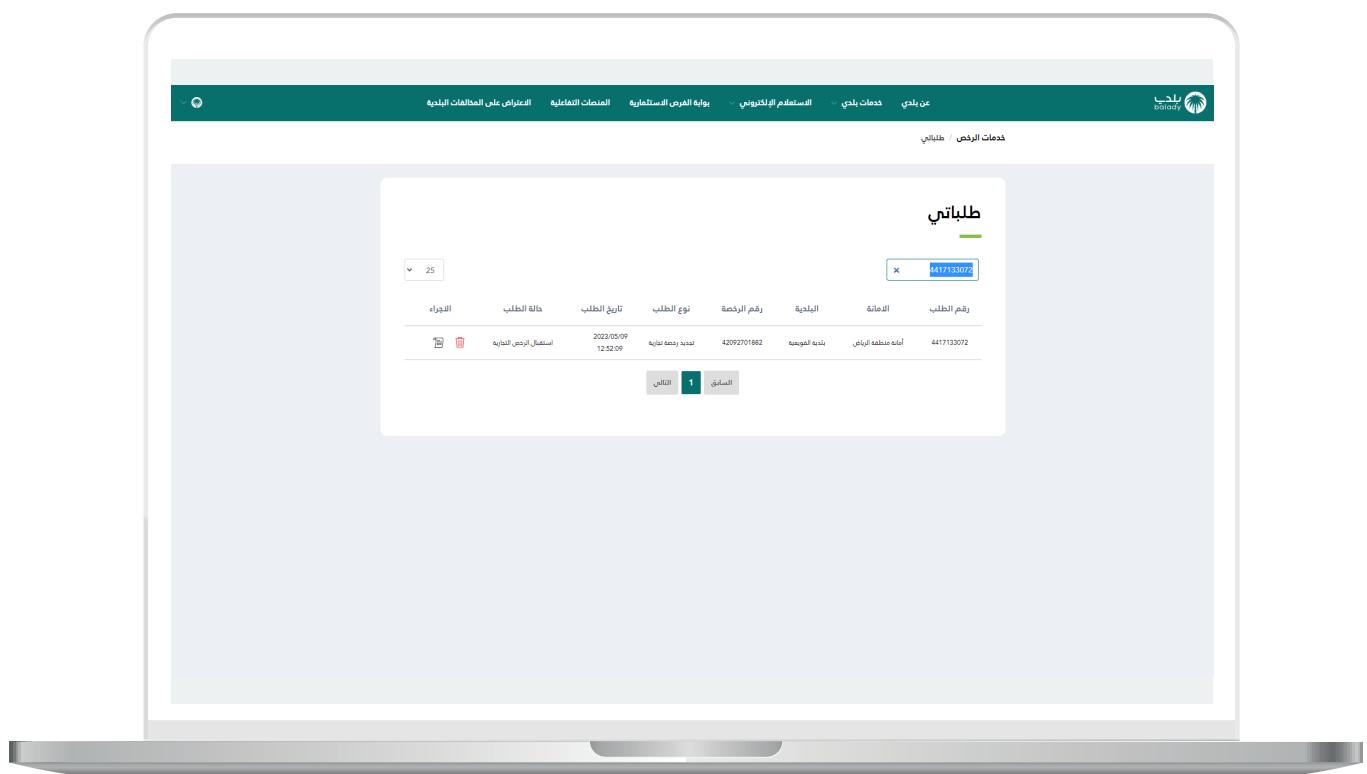
(41) وبعدها يتم إرسال الطلب، ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



(42) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.

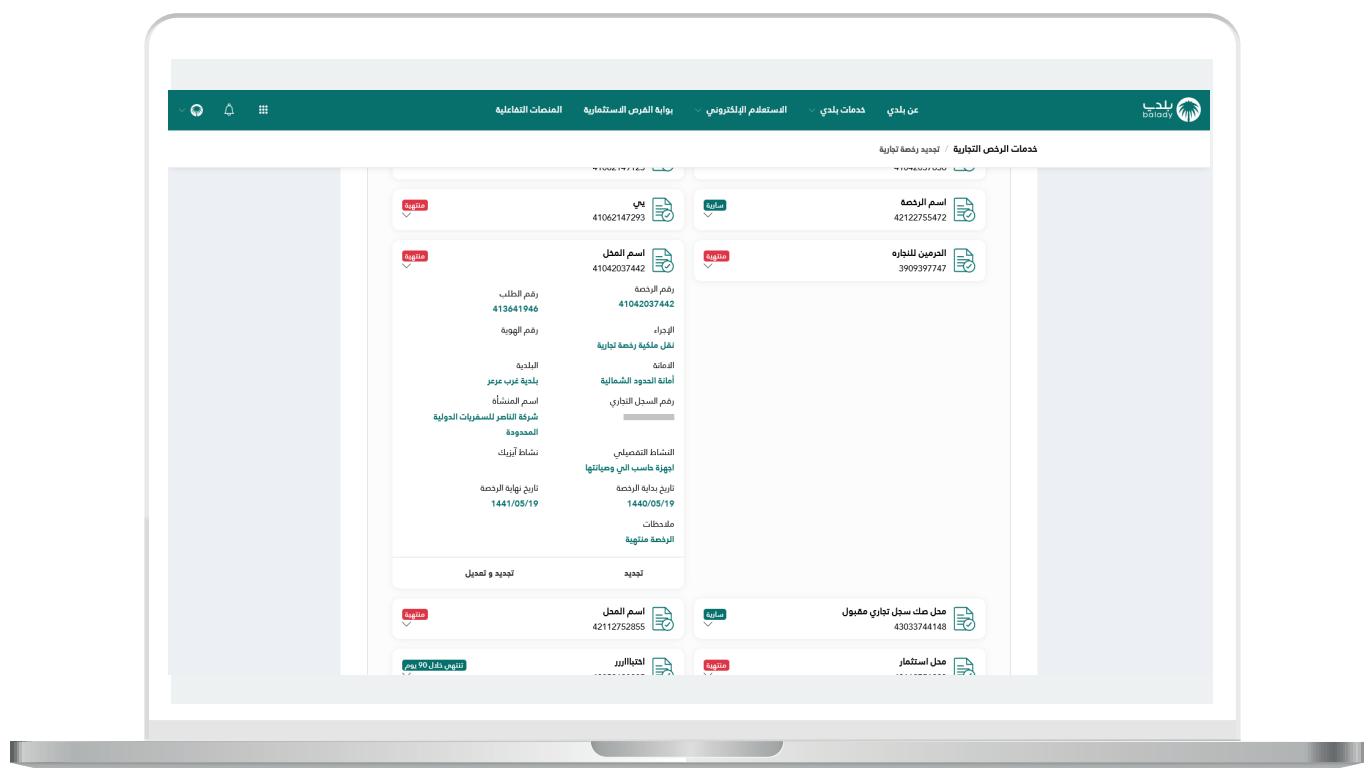


(43) ويمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه.



2) تجديد وتعديل

(1) يسمح النظام للمستخدم بتجديد وتعديل الرخصة التجارية غير الفورية، كما في الشكل التالي، وذلك من خلال الضغط على الزر (تجديد وتعديل).



(2) بعدها تظهر مرحلة (بيانات النشاط)، حيث يقوم المستخدم بالتحقق من رقم الجوال من خلال تعبئة قيمة الحقل (رقم الجوال)، ثم الضغط على الزر (تحقق) ليتم التأكيد من صحة رقم جواله.

الخطوات المنسوبة للتالي: ١. اختيار نوع الرخصة ٢. بيانات النشاط ٣. بيانات الموقع الجغرافي ٤. بيانات العدل واللوغات ٥. بيانات المرفقات ٦. ناسة المسوم

رقم الجوال: *

سوف يتم إرسال رقم الجوال المسودة على رقم الجوال المسودة في النظام

بيانات النشاط

النشاط التجاري: *

العنوان: *

المساحة الكلية المدخل: *

نوع العاملين: *

رجال ونساء

نوع العاملين: *

رجال

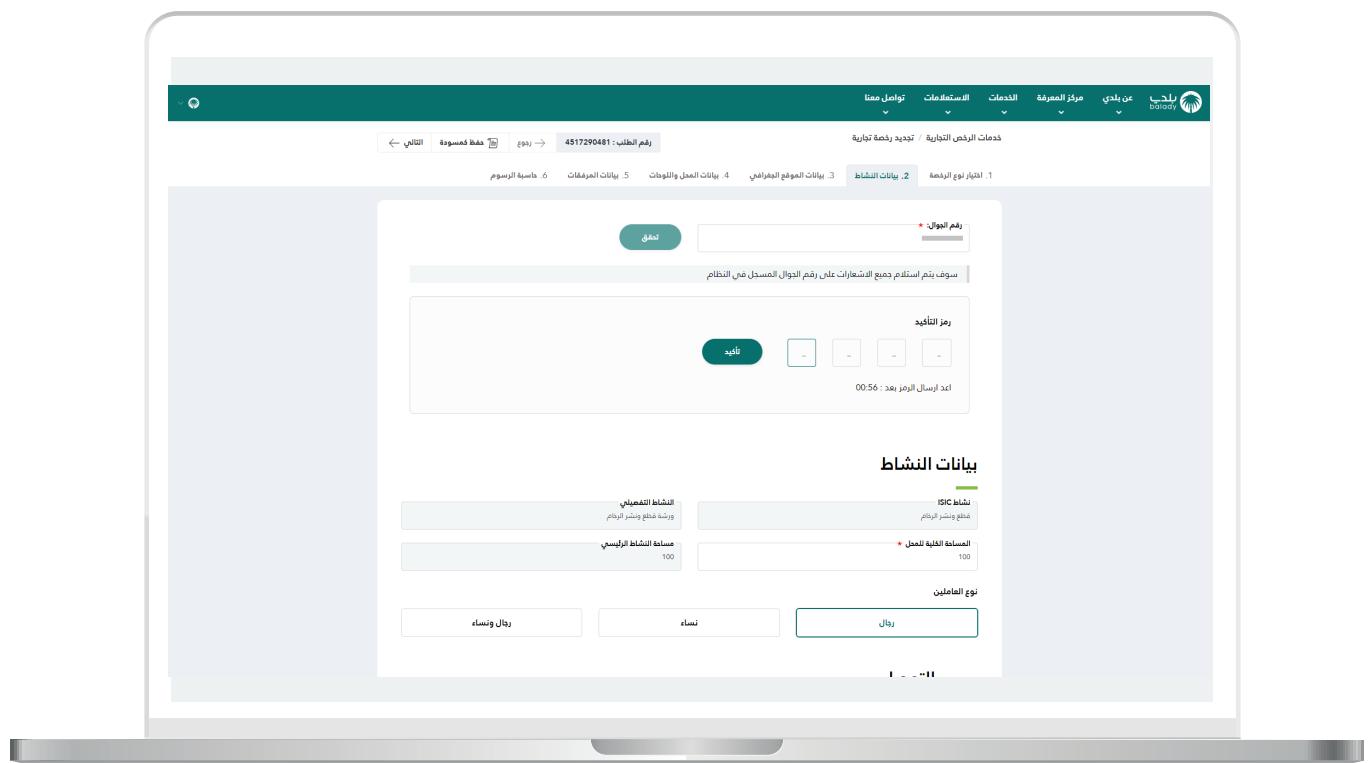
سبب التعديل

رجال ونساء

نوع العاملين: *

رجال

(3) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



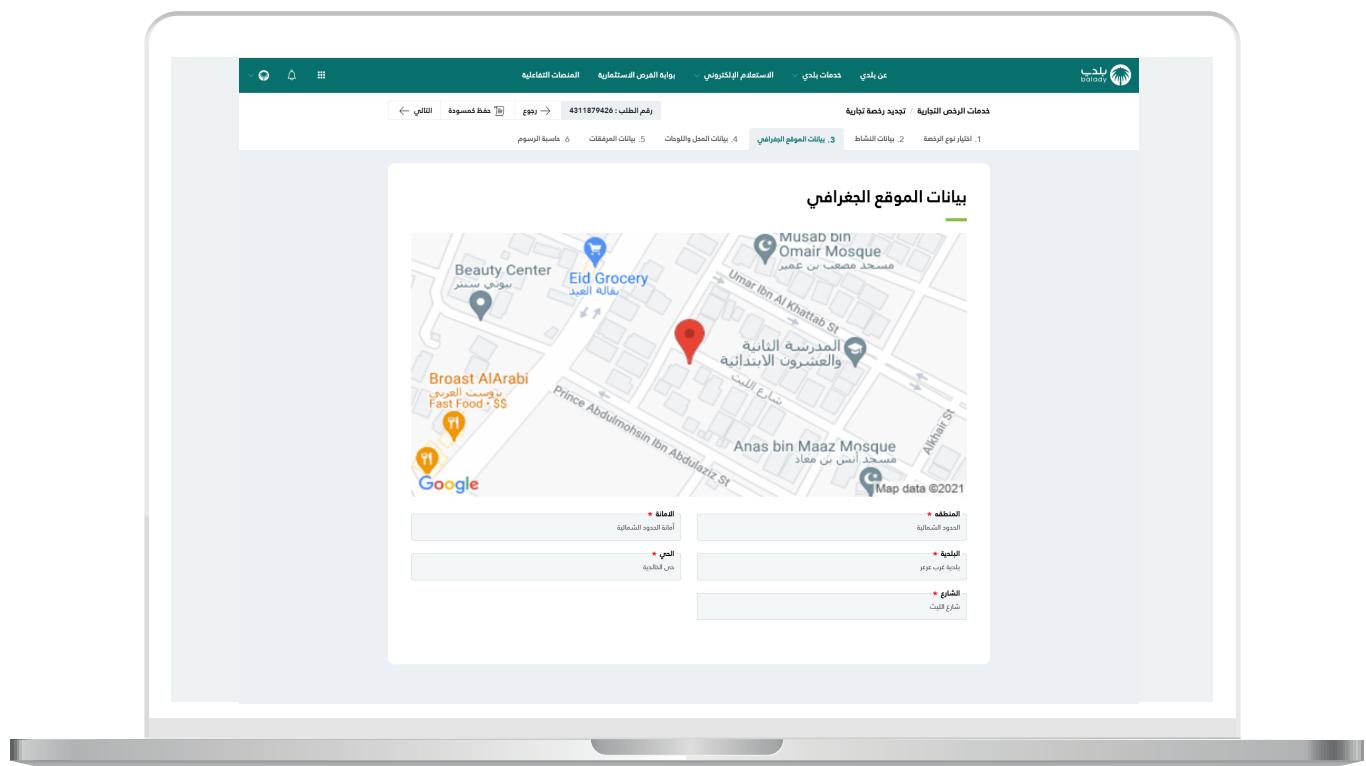
(4) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكراً، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي.

ويسمح النظام للمستخدم بتعديل قيمة الحقل (المساحة الكلية للمحل)، ويتم اختيار نوع العاملين (رجال، نساء، رجال ونساء).

وإدخال قيمة الحقل (سبب التعديل).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة الثالثة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك عن طريق (حفظ كمسودة).

(5) وبعدها تظهر مرحلة (**بيانات الموقع الجغرافي**), حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (**التالي**) للانتقال إلى المرحلة الرابعة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (**حفظ كمسودة**), وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (**رجوع**).



6) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات المحل واللوحات)، حيث يمكن للمستخدم تعديل قيم الحقول التالية (اسم المحل، اسم مالك العقار، رقم المحل، رقم العقار، عدد الفتحات).

والإجابة عن الأسئلة التالية (هل المحل داخل محطة وقود، هل يقع المحل في مركز تجاري، هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات). مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.

بلدي

خدمات المدنية الاستعلامات تواصل عن بلدي مركز المعرفة

بيانات المحل
رقم الطلب: 4517295852
رقم مكتوب
رقم
النحو
النحو

بيانات المحل والموارد
بيانات المجموع التجارى
بيانات التسليط
بيانات الموقع
بيانات المرفقات
بيانات الرسم

بيانات المحل
بيانات الموقع
بيانات المرفقات
بيانات التسليط
بيانات المجموع التجارى
بيانات المحل والموارد

بيانات المحل

* اسم مالك المختار

* اسم العمل

* رقم المختار

* رقم العمل

* عدد المفاتن

* بنسنت

* هل العمل داخل محطة وقود؟

لا

نعم

* هل يقع العمل في مركز تجاري؟

لا

نعم

* هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الدائمة وذلك لجمع ونقل النفايات؟

لا

نعم

* يجري المستفيد توجيهه إلى التعاقد مع شركة نظافة ووجود عقد نظافة هو اختياري للنشاط "برميمات المباني السكنية والغير سكنية" داخل نطاق بلدية

* أمانة عودة الشفافية

* هل لديك تصريح سلامة سارى؟

لا

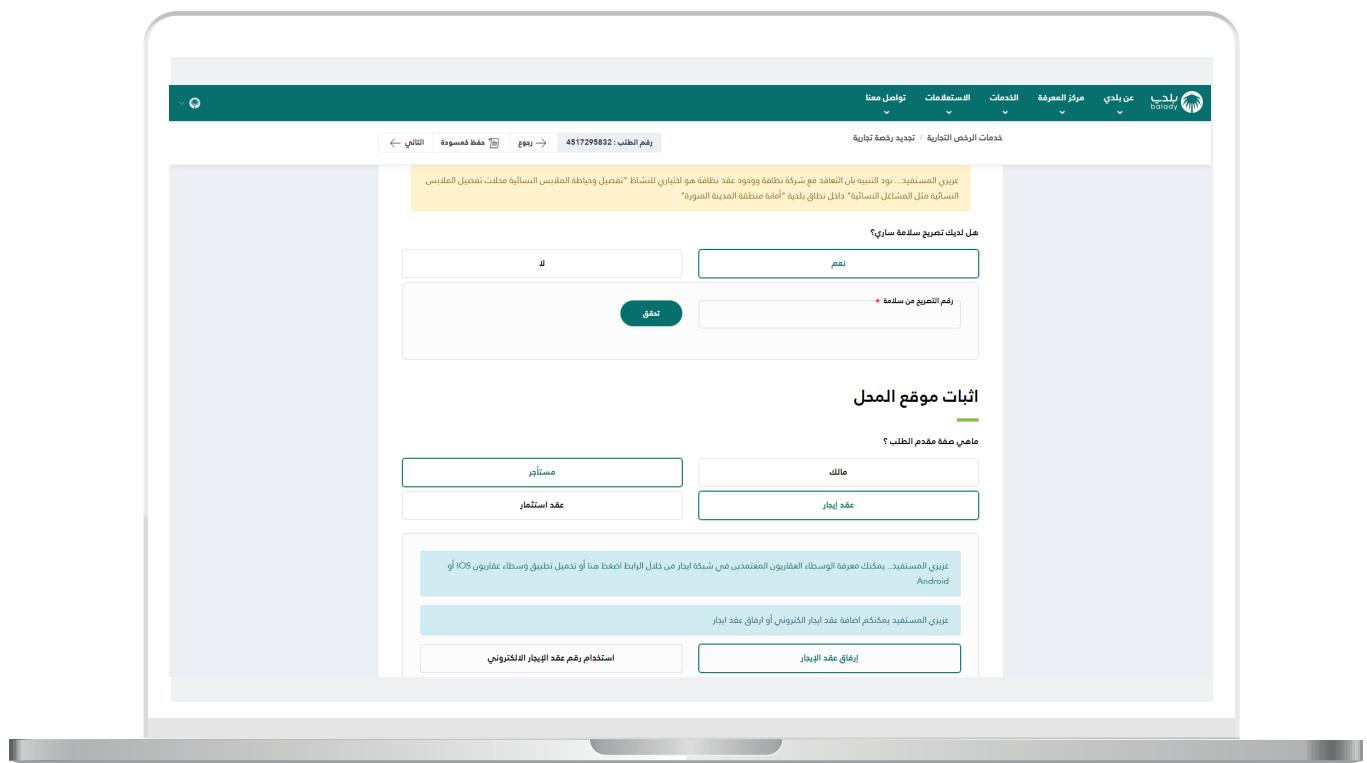
نعم

بيانات موقع المحل

7) في حالة الإجابة عن السؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري؟) بالقيمة (نعم) سيظهر للمستخدم الحقول الجديدة التالية ليتم تعبيتها (المركز التجاري، الطابق).

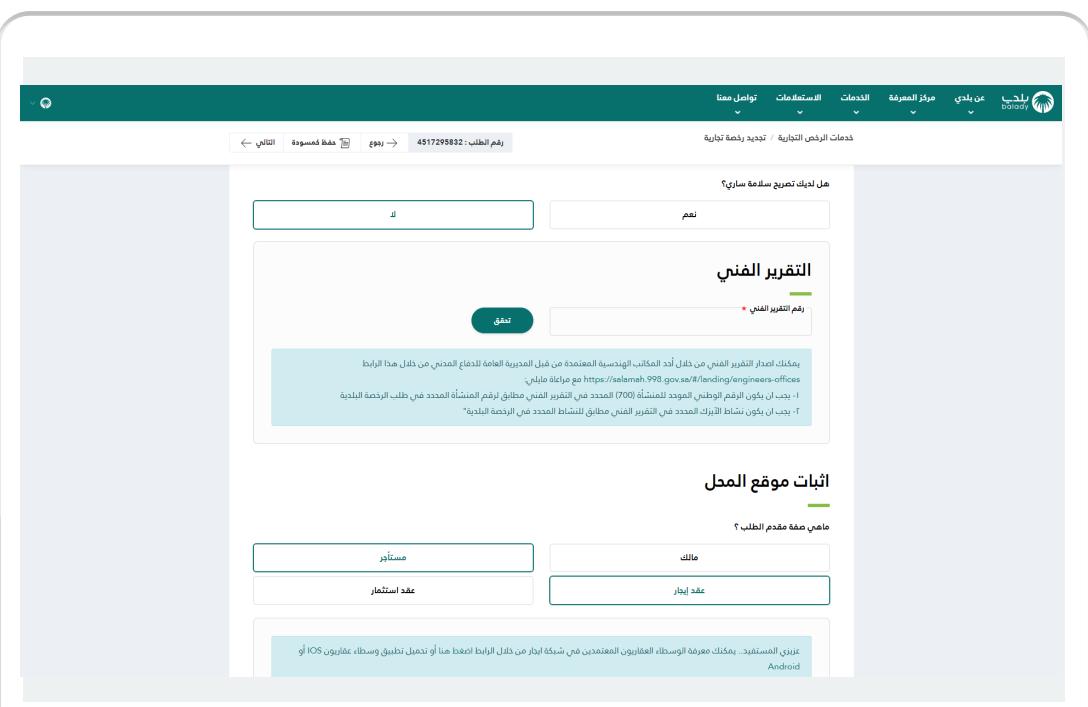
وفي حالة الإجابة عن السؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات) بالقيمة (نعم) سيظهر المستخدم حقل جديد باسم (تاريخ انتهاء عقد النظافة) ليتم اختيار منه.

8) في حالة الإجابة عن السؤال (هل لديك تصريح سلامة ساري؟) بالقيمة (نعم) سيظهر للمستخدم حقل جديد باسم (رقم التصريح من سلامة) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق).



(٩) في حالة الإجابة عن السؤال (هل لديك تصريح سلامة ساري؟) بالقيمة (لا) سيظهر للمستخدم حقل جديد باسم (رقم التقرير الفني) ليتم تعبيته ثم الضغط على الزر (تحقق)، وقد لا يظهر، وذلك حسب الإعداد.

أو يظهر للمستخدم الحقل (رقم شهادة أدوات الوقاية والحماية من الحريق).



(10) في حالة الإجابة عن السؤال (ما هي صفة مقدم الطلب؟) بالقيمة (مالك) سيظهر للمستخدم الخيارات التالية (إرفاق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني).

أثبات موقع المدل

ما هي صفة مقدم الطلب؟

مالك

استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني

إرفاق عقد التملك

بيانات اللوحات

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إعلانية	3
إرشادية	5

(11) في حالة اختيار (إرفاق عقد التملك) سيظهر للمستخدم الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم عقد التملك، تاريخ عقد التملك).

[خدمات الرخص التجارية](#) / تجديد رخصة تجارية

[عن بلدي](#) [مركز المعرفة](#) [رمز المعرفة](#) [الخدمات](#) [الاستعلامات](#) [تواصل معنا](#)

مهني صفة مقدم الطلب

بيانات اللوحات

عزيزي المستفيد... يمكنك الدخول على لائحة استبيان اشتراطات اللوحات التالية من خلال رابط التالي: [لائحة استبيان اشتراطات اللوحات التالية](#)

نوع اللوحة

إضاءة

آخر
...

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع
إضاءة	3
إضاءة	5



في حالة اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) سيظهر للمستخدم حقول جديدة ليتم تعبئتها كما في الشكل التالي.

(13) في حالة الإجابة عن السؤال (ما هي صفة مقدم الطلب؟) بالقيمة (مستأجر) سيظهر للمستخدم الخيارات التالية (عقد إيجار، عقد استثمار).

وفي حالة اختيار (عقد إيجار) ستظهر الحقوق التالية ليتم الاختيار منها (إرفاق عقد الإيجار، استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني).

The screenshot shows the 'Balad' mobile application interface. At the top, there is a navigation bar with links for 'خدمات الرخص التجارية' (Business Licenses Services), 'تجديد رخصة تجارية' (Renew Business License), 'رقم الطلب' (Order Number) 4517295832, 'ربيع' (Rabea), and 'التالي' (Next). The main content area is divided into two sections:

- أثبات موقع المعدل** (Proof of the holder's location):
 - مستأجر** (Renter): Contains the text 'عقد استثمار' (Investment Contract).
 - مالك** (Owner): Contains the text 'عقد إيجار' (Lease Contract).
 - Below these are two download links: 'غزيرني المستفيد... يمكنكم تحميل تطبيق وسطاء عقاريون iOS أو Android' (The beneficiary... you can download the Real Estate Agents app for iOS or Android) and 'غزيرني المستفيد... يمكنكم إدخال عقد إيجار الكتروني أو إرفاق عقد إيجار' (The beneficiary... you can enter an electronic lease contract or attach a lease contract).
 - At the bottom are two buttons: 'استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني' (Use electronic lease contract number) and 'إرفاق عقد الإيجار' (Attach lease contract).
- بيانات اللوحات** (Boards information):
 - Text: 'غزيرني المستفيد... يمكنكم الاطلاع على لائحة استئناف اشتراطات اللوحات التترية من خلال زيارة الرابط التالي: لائحة استئناف اشتراطات اللوحات التترية' (The beneficiary... you can review the appeal list of the requirements for the letter boards by visiting the following link: Appeal list of the requirements for the letter boards).
 - Form fields: 'الإضافة' (Addition), 'مساحة اللوحة بالметр المربع' (Area of the board in square meters), 'نوع اللوحة' (Type of board), and 'مساحة اللوحة بالเมตร المربع' (Area of the board in square meters).
 - At the bottom is a large green button labeled 'نوع اللوحة' (Type of board).

(14) في حالة اختيار (إرفاق عقد الإيجار) تظهر الدقائق التالية ليتم تعبيتها (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار).

خدمات الرخص التجارية تجديد رخصة تجارية

رقم الطلب: 4517295832

الرقم المعمول: 4517295832

الرقم المعمول: 4517295832

رقم عقد الإيجار: 234141234123412

نوع اللوحة: -أغلى-

مساحة اللوحة بالمتر المربع: 1446/02/26

بيانات اللوحة

نوع اللوحة: -أغلى-

مساحة اللوحة بالمتر المربع: 1446/02/26

إرفاق عقد الإيجار

استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني

عزيزي المستفيد... يمكنك معرفة الوسيط، العقاريون المعتمدين في شيكاجو من خلال الرابط اضغط هنا أو تحميل تطبيق وسماء، عقاريون iOS أو Android

عزيزي المستفيد... يمكنك اقتناء عقد إيجار الكتروني أو إرفاق عقد إيجار

مالك

مسئل

عقد إيجار

عقد استئجار

الرقم المعمول: 4517295832

الرقم المعمول: 4517295832

(15) في حالة اختيار (استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) تظهر حقوق جديدة ليتم تعبيتها كما في الشكل التالي.

الخدمات الاستعلامات توعیل معنا
عن بلدي مركز المعرفة مرصد المعرفة
بلدي

← التالي مفتاح مكسوحة → رقم الطلب: 4517295832

خدمات الرخص التجارية / تجديد رخصة تجارية

عزيزي المستفيد، يمكنك معرفة الوسيط، العقاريون المعتمدين في شيكو إيجار في داخل الرابطة اضغط هنا أو تحميل تطبيق وسطالك، عماريون iOS أو Android

عزيزي المستفيد، يمكنك إضافة عدد إيجار الكمبيوتر أو إرفاق عقد إيجار

استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني

إرفاق عقد إيجار

رقم التسلسلة

رقم العقد

رقم هوية محل المستأجر

احتفظ

رقم التسلسلة

رقم العقد

تاريخ نهاية العقد

بيانات اللوحتات

(16) في حالة اختيار (عقد استثمار) ستظهر الحقول التالية ليتم الاختيار منها (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني).

وفي حالة اختيار (إرفاق عقد الاستثمار) تظهر رسالة مفادها (سيتم توجيه طلب التجديد إلى البلدية لاعتماد الطلب).

أثبات موقع المحل

اعطى صفة مقدم الطلب؟

مساكن

مالك

استخدام رقم عقد الاستثمار

إرفاق عقد الاستثمار

سيتم توجيه طلب التجديد إلى البلدية لاعتماد الطلب

بيانات اللوحات

عزيزي المستفيد... يمكنك الدخال على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لائحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

العنوان

مساحة اللوحة بالเมตร المربع

نوع اللوحة

مساحة اللوحة بالเมตร المربع

نوع اللوحة

(17) يظهر في الشكل أنه تم اختيار (استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني).

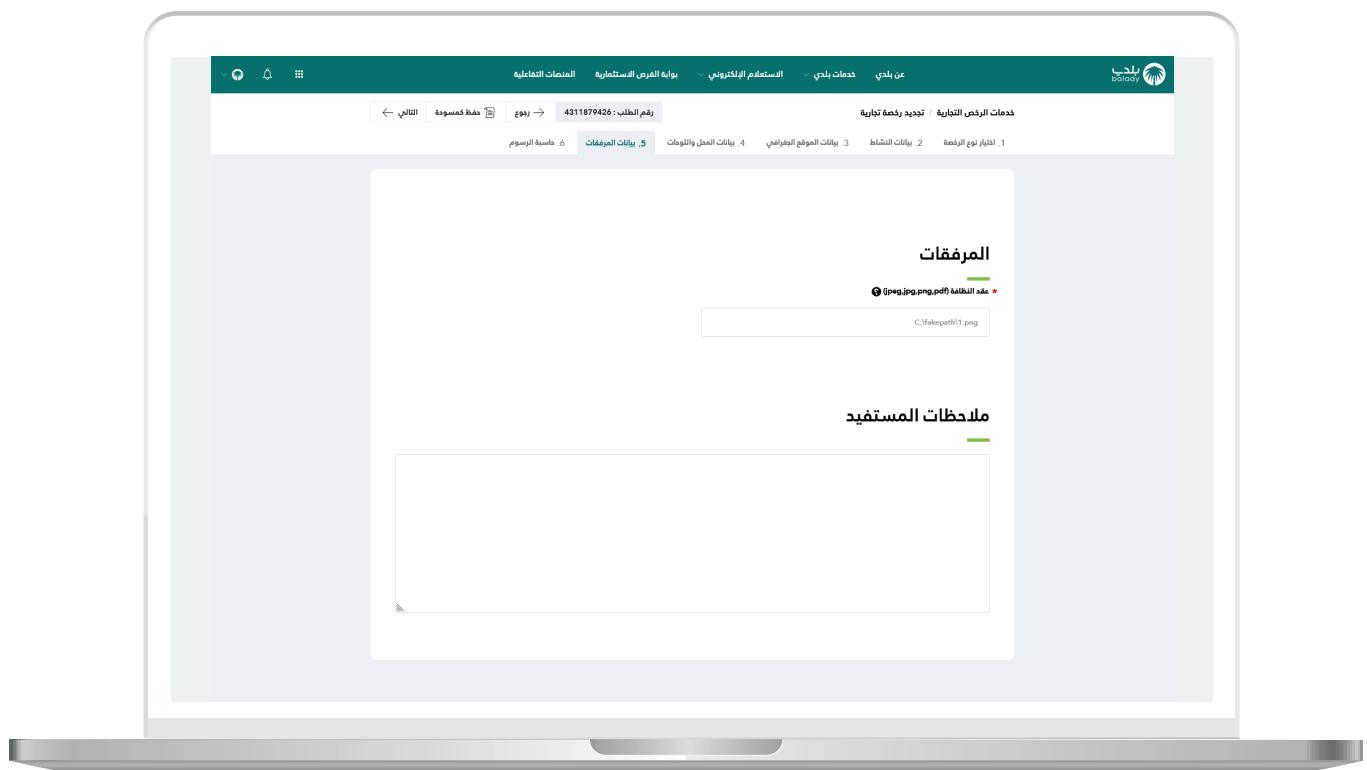
مع ملاحظة أنه يسمح النظام بإضافة/تعديل/حذف لوحات لأن الحالة هي (تجديد وتعديل).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع	رقم اللوحة
إعلانية	3	ل ٢٠٢٠ - إعلانية
إعلانية	5	ل ٢٠٢٠ - إعلانية

(18) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل خامس مرحلة وهي مرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز. ثم يتم إدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستفيد).

وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) لانتقال إلى المرحلة السادسة، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً وذلك من خلال الزر (حفظ مسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



(19) وبعدها يتم نقل المستفيد إلى المرحلة الأولى (بيانات المنشأة) من (طباعة رمز الاستجابة السريع)، كما في الشكل التالي.

حيث يختار المستخدم الموقع (داخل مبني) أو (على الشارع).

الخطوات المتبعة في طباعة رمز الاستجابة السريع:

- الخطوة 1: بيانات المنشأة
- الخطوة 2: مواعيد العمل
- الخطوة 3: البيانات المعاينة
- الخطوة 4: مرفقات رمز الاستجابة السريع

بيانات مالك \ ملاك المنشأة:

اسم المالك
أسماء عبدالمجيد
رضا محمد
منصور ابن صالح
فائز بن جهيل
محمد دahr
فوزي احمد

(20) في حال اختيار (داخل مبني) تظهر حقول جديدة كما في الشكل أدناه ليتم تعبئتها.

العنوان: جناح ١، الطابق ٢

بيانات المالك: اسم المالك: أحمد عبد المجيد، رقم الوثيقة: ٩٨٧٦٥٤٣٢١٠٩٨٧

(21) وفي حال اختيار (على الشارع) تظهر حقول جديدة مختلفة كما في الشكل أدناه ليتم تعبئتها.

العنوان: على الشارع

العنوان: داخل مبنى

العنوان: على الشارع

العنوان: داخل مبنى

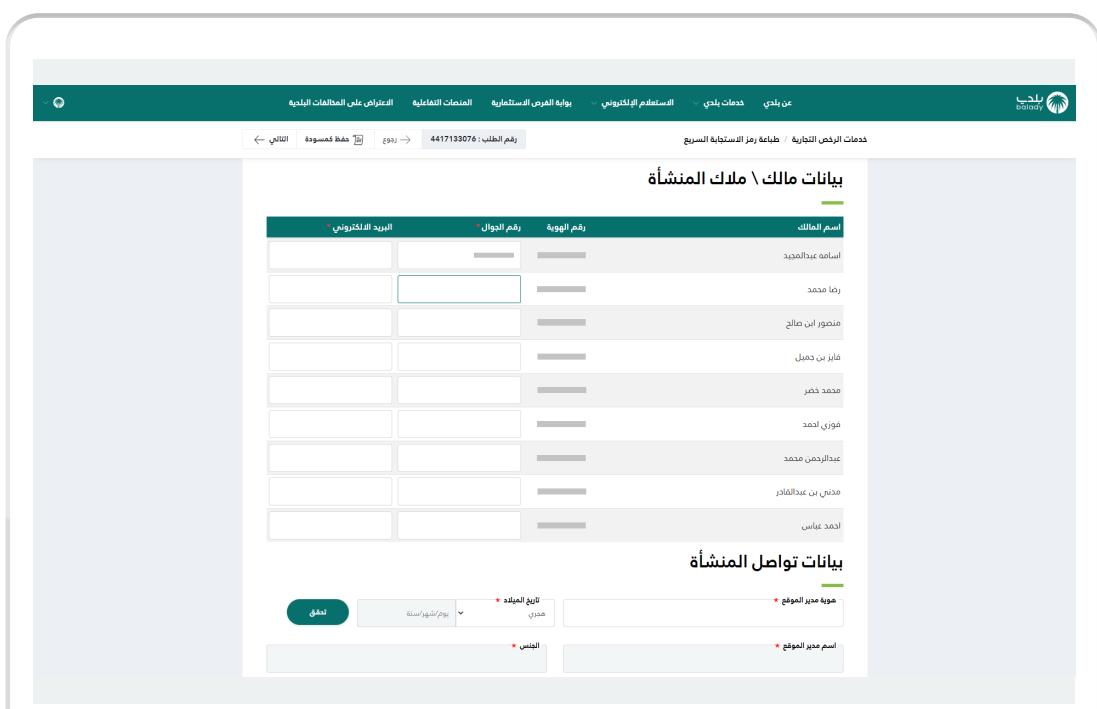
العنوان: على الشارع

العنوان: داخل مبنى

بيانات مالك \ مالك المنشأة

اسم المالك	رقم الورقة	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
اسماء عبدالمجيد	1	٠٩٨٧٦٥٤٣٢١	ameera.majeed@baladi.gov.sa
رضا محمد	2	٠٩٨٧٦٥٤٣٢١	raza.mohamed@baladi.gov.sa
منصور ابن صالح	3	٠٩٨٧٦٥٤٣٢١	mnsor.bnsalih@baladi.gov.sa

(22) ويتم عرض (بيانات مالك\ملك المنشأة) كما في الشكل التالي، حيث يسمح النظام بتعديلها.



The screenshot shows a web-based application for renewing a business license. The top navigation bar includes links for 'خدمات بالذكي', 'عن بادي', 'خدمات بالذكي', 'بيانات رقم الاستناد', 'الخدمات المتميزة', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة المعرفة الإلكترونية', 'الاستعلام على المعاملات الالكترونية', and 'الاستعلام على المعاملات الالكترونية'. The main content area is titled 'بيانات مالك \ ملك المنشأة' (Owner/Manager Information). It displays a table with columns: 'البريد الإلكتروني', 'رقم الجوال', 'رقم الهوية', and 'اسم المالك'. The table contains 10 rows of data, each with a red asterisk next to the 'اسم المالك' column, indicating it is a required field. The data in the table is as follows:

البريد الإلكتروني	رقم الجوال	رقم الهوية	اسم المالك
			اسامة عبدالجليل
			رضا محمد
			منصور ابن صالح
			فائز بن جعيل
			محمد ذئب
			فوزي احمد
			عبدالرحمن محمد
			مدهش بن عبدالقادر
			أحمد عباس

Below the table, there is a section titled 'بيانات تواصل المنشأة' (Communication Information) with fields for 'نحوة', 'نحوة', 'نحوة', 'نحوة', 'نحوة', and 'نحوة'.

(23) ويتم تعبئة قيم الحقول في القسم (بيانات تواصل المنشأة)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول (هوية مدير الموقف، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).

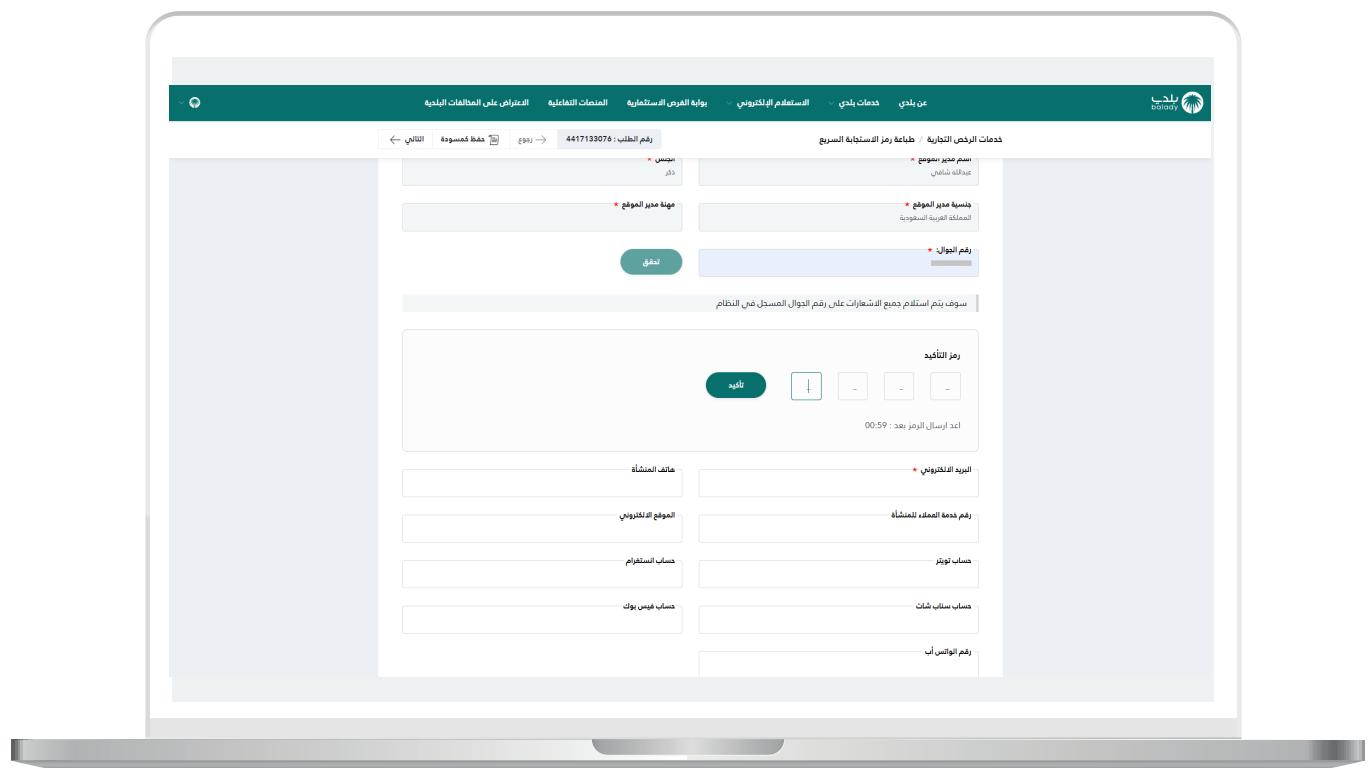
بيانات تواصل المنشأة

لأئن الميلاد: هوية مدير الموقف:
 الجنس: اسم مدير الموقف:
 مهنة مدير الموقف: جنسية مدير الموقف:
 رقم التوّال: رقم التوّال:
 البريد الالكتروني:
 الموقع الالكتروني: رقم خدمة العملاء للمنشأة:
 حساب انستقرام: حساب تويتر:
 حساب فيس بوك: حساب سناب شات:
 رقم الواتس آب:

سوف يتم استنلام جميع النشرارات على رقم الدوّال المسجل في النظام

24) كم يتم إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

(25) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).



(26) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكراً، تم التحقق بنجاح)، كما في الشكل التالي.

ثم يتم تعبئة قيمة الحقل (البريد الإلكتروني) وبباقي الحقول.

(27) ويتم تعبئة قيم الحقول في القسم (معلومات العاملين)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول (رقم الهوية، تاريخ الميلاد) ثم الضغط على الزر (تحقق).

معلومات العاملين

رقم العامل	الجنس	اسم العامل
جنسية العامل	الجنس	مهنة العامل
اعادة		

القرارات

أتفيد أنه تم تسجيل جميع العاملين في المدخل

هل يوجد لديك فواتير دفع؟ *

لا نعم

(28) وبعدها يتم الضغط على الزر (إضافة) ليقوم النظام بإضافته في الجدول.

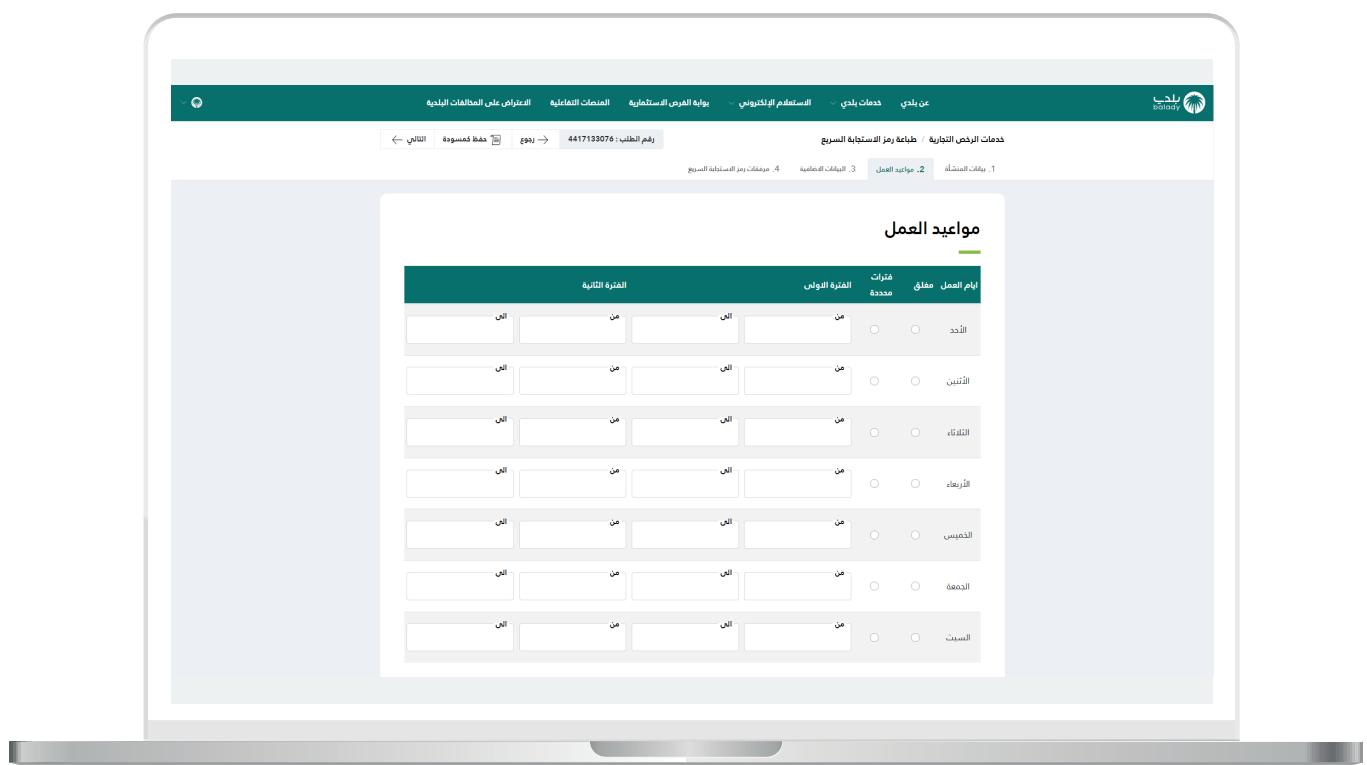
The screenshot shows a step in the 'Business License Renewal' process on the 'Boladly' platform. The top navigation bar includes links for 'About Us', 'Services', 'Business Licenses', 'Business Licenses Renewal', 'Business Licenses Renewal Online', 'Business Licenses Renewal by Agent', and 'Business Licenses Renewal by Agent Online'. The main content area is titled 'Information about the factors' (معلومات العاملين) and contains a table for adding factors. The table has columns: 'Factor Name' (اسم العامل), 'Factor Gender' (جنس العامل), 'Factor Nationality' (جنسية العامل), and 'Factor Position' (منصب العامل). The table also includes a 'Delete' (حذف) button and a 'Save' (حفظ) button. Below the table is a section titled 'Decisions' (القرارات) with a note: 'I confirm that I have updated the list of factors in the record' (أقر أني تم تسلیم جميع العاملين في المعدل) and a question: 'Do you have any questions or comments?' (هل يوجد لديك فئات دفع؟). The 'Yes' (نعم) button is highlighted in green.

29) ثم يتم الموافقة على التعهد في قسم (الإقرارات)، و اختيار أحد الخيارات (نعم، لا) للسؤال (هل يوجد لديك قنوات دفع؟).

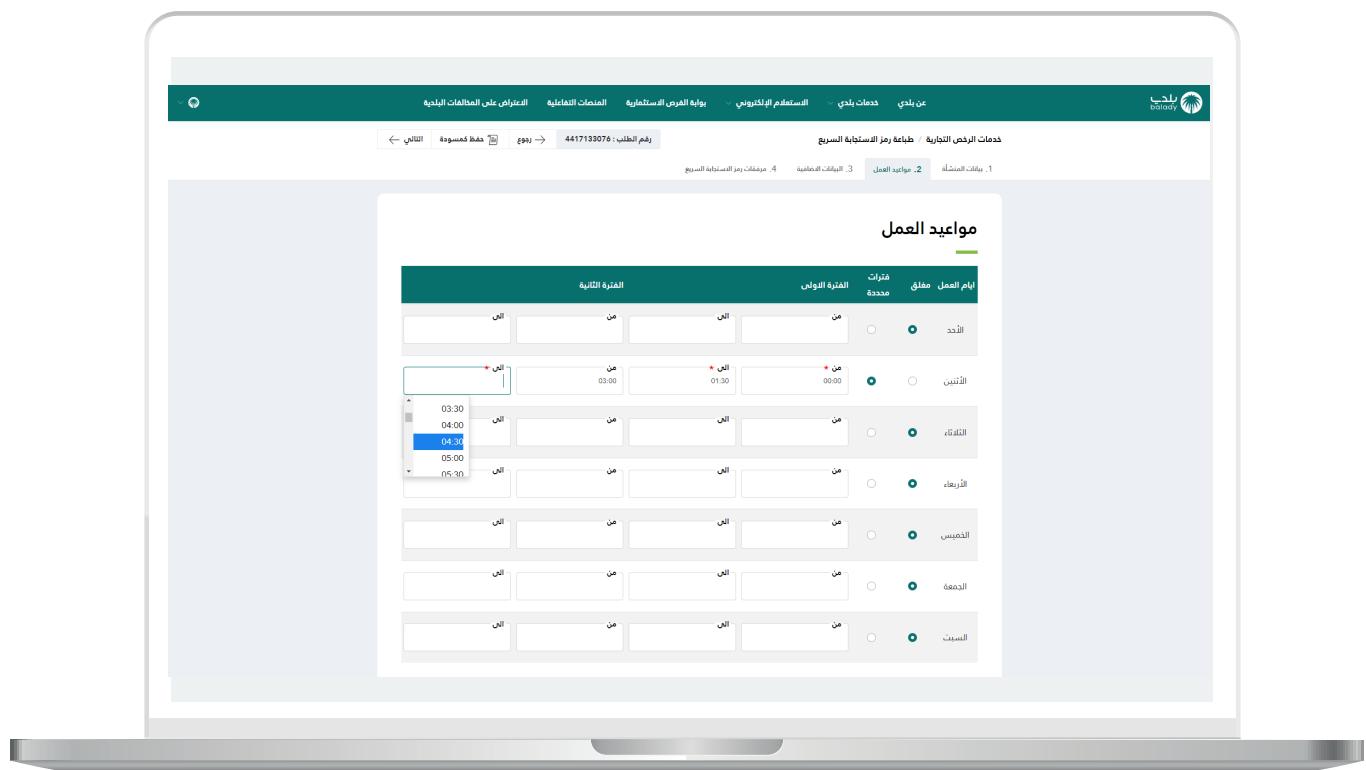
وفي حال اختيار القيمة (نعم) يظهر حقل جديد باسم (قنوات الدفع) ليتم اختيارها.

ثم يتم الضغط على الزر (الثالثي).

30) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (مواعيد العمل) كما في الشكل التالي، ليقوم المستخدم باختيار مواعيد العمل.



31) ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



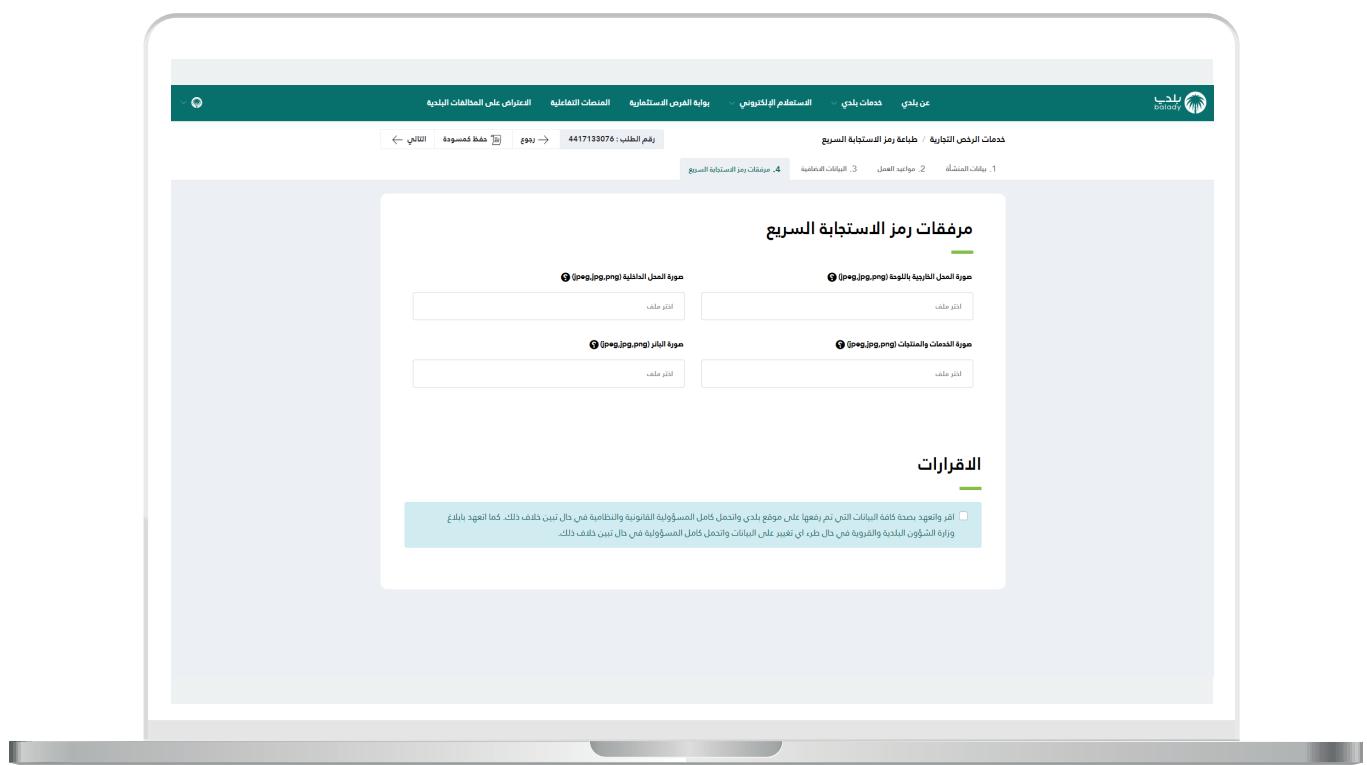
(32) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (البيانات الإضافية) كما في الشكل التالي.

(33) في حال تم اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل توجد موافق مخصصة للمنشأة؟) يظهر حقل جديد باسم (عدد الموافق).

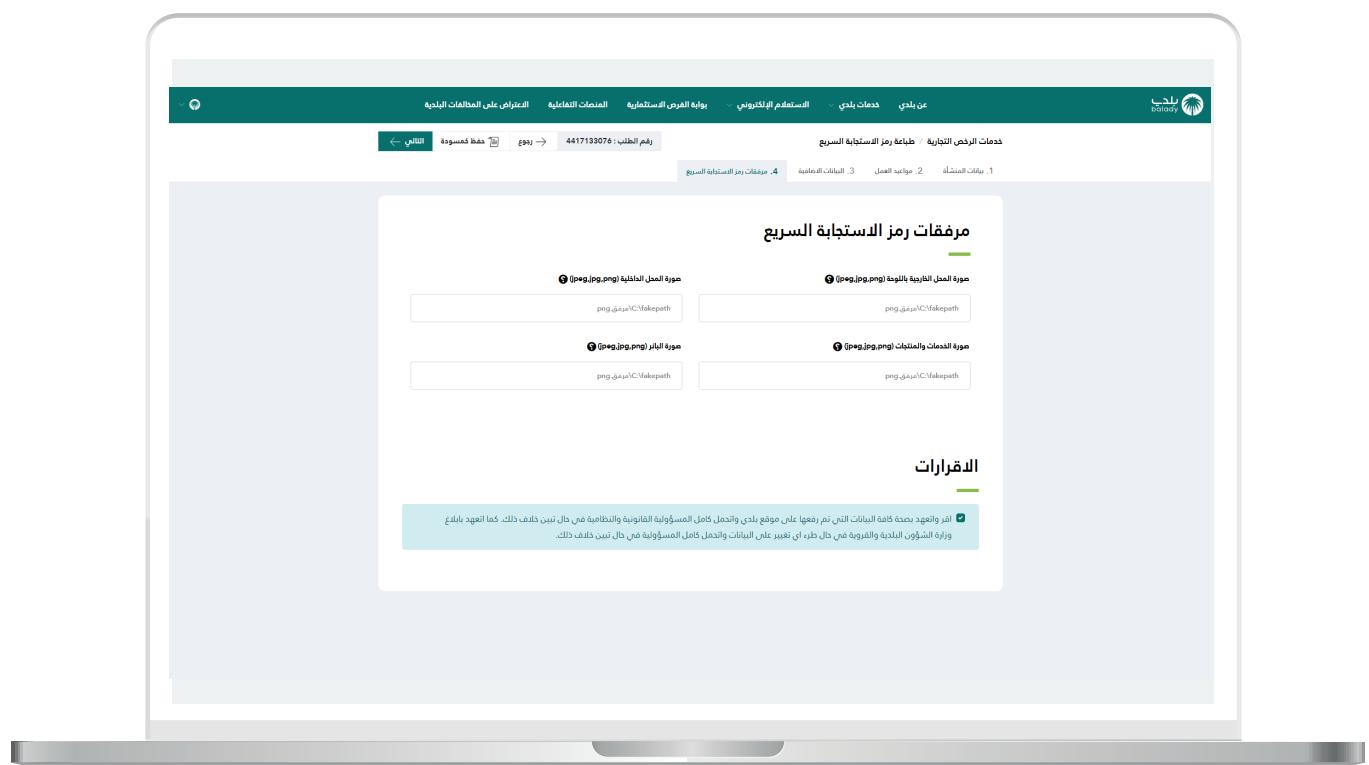
ثم يتم الإجابة عن الأسئلة التالية (هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني، هل تتوفر خدمة التوصيل، هل تتوفر خدمة صف المركبات؟) باختيار أحد القيم التالية (نعم، لا، لا ينطبق).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

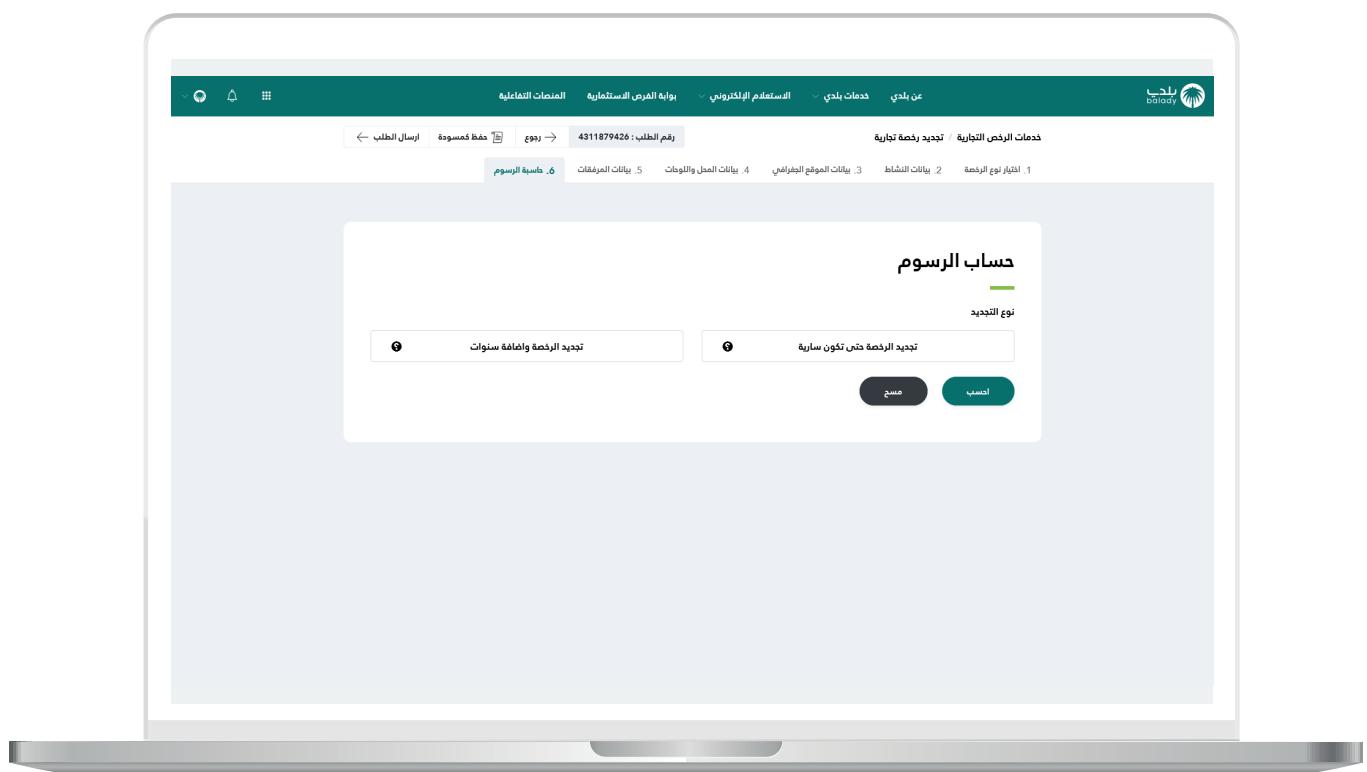
(34) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (مرفقات رمز الاستجابة السريع)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات المطلوبة وذلك من خلال الضغط على الحقل ثم اختيار المرفق من الجهاز.



(35) وبعد أن يتم الموافقة على التعهد، يتم الضغط على الزر (التالي).

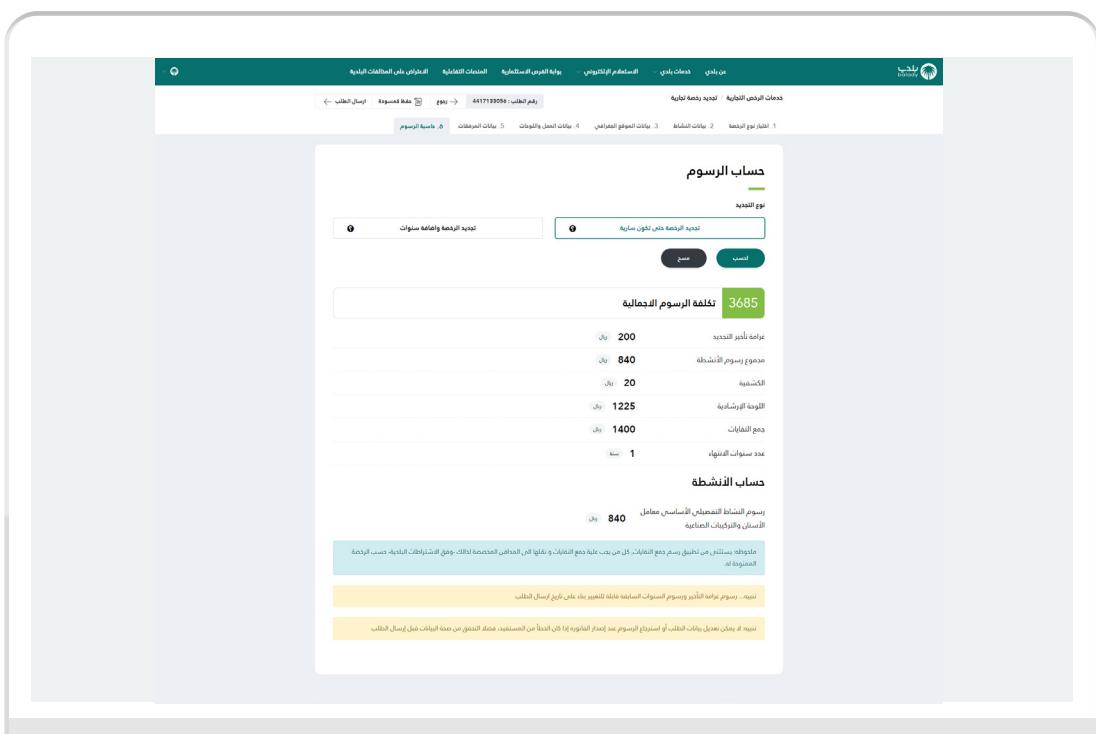


(36) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (حاسبة الرسوم) حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار نوع التجديد (تجديد الرخصة حتى تكون سارية، تجديد الرخصة وإضافة سنوات).

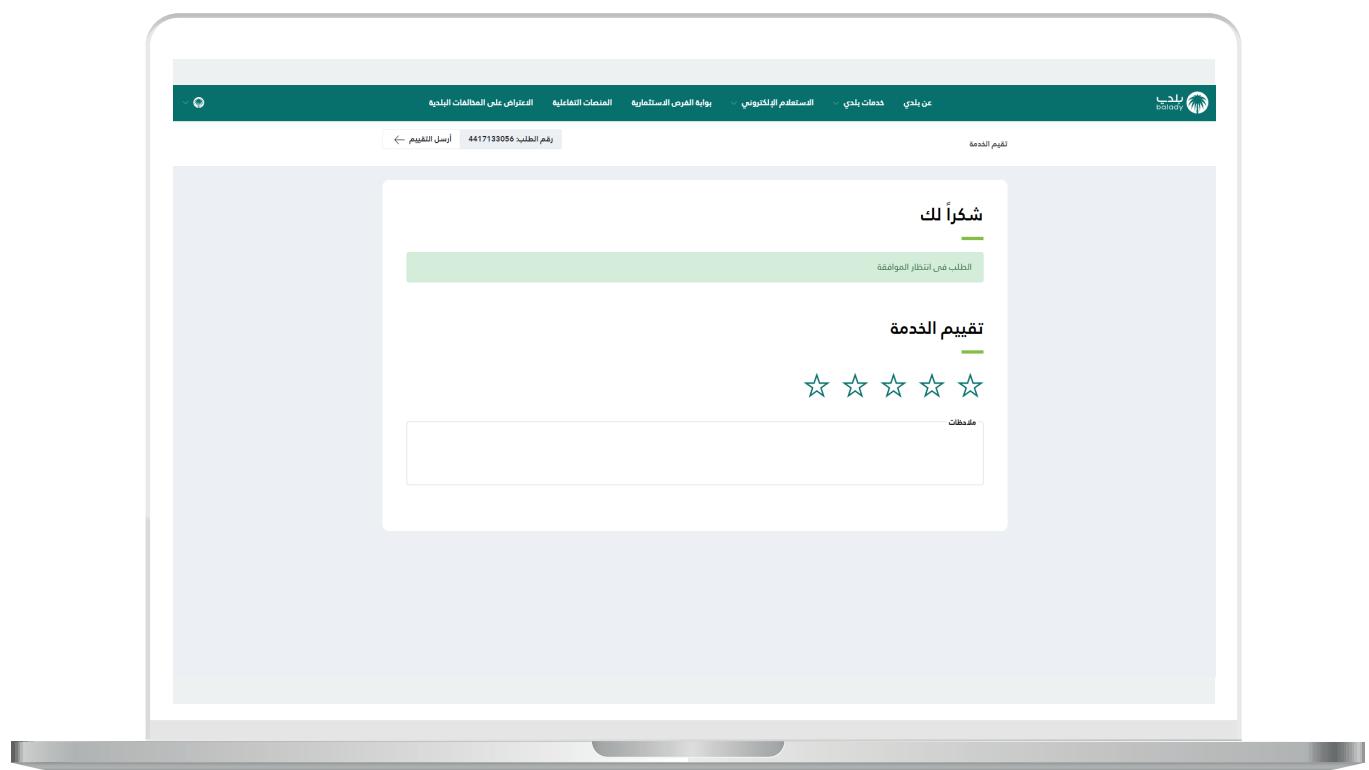


(37) في المثال التالي تم اختيار نوع التجديد (تجديد الرخصة حتى تكون سارية) حيث ضغط المستخدم على الزر (احسب) وقام النظام بعرض تكاليف الرسوم الإجمالية.

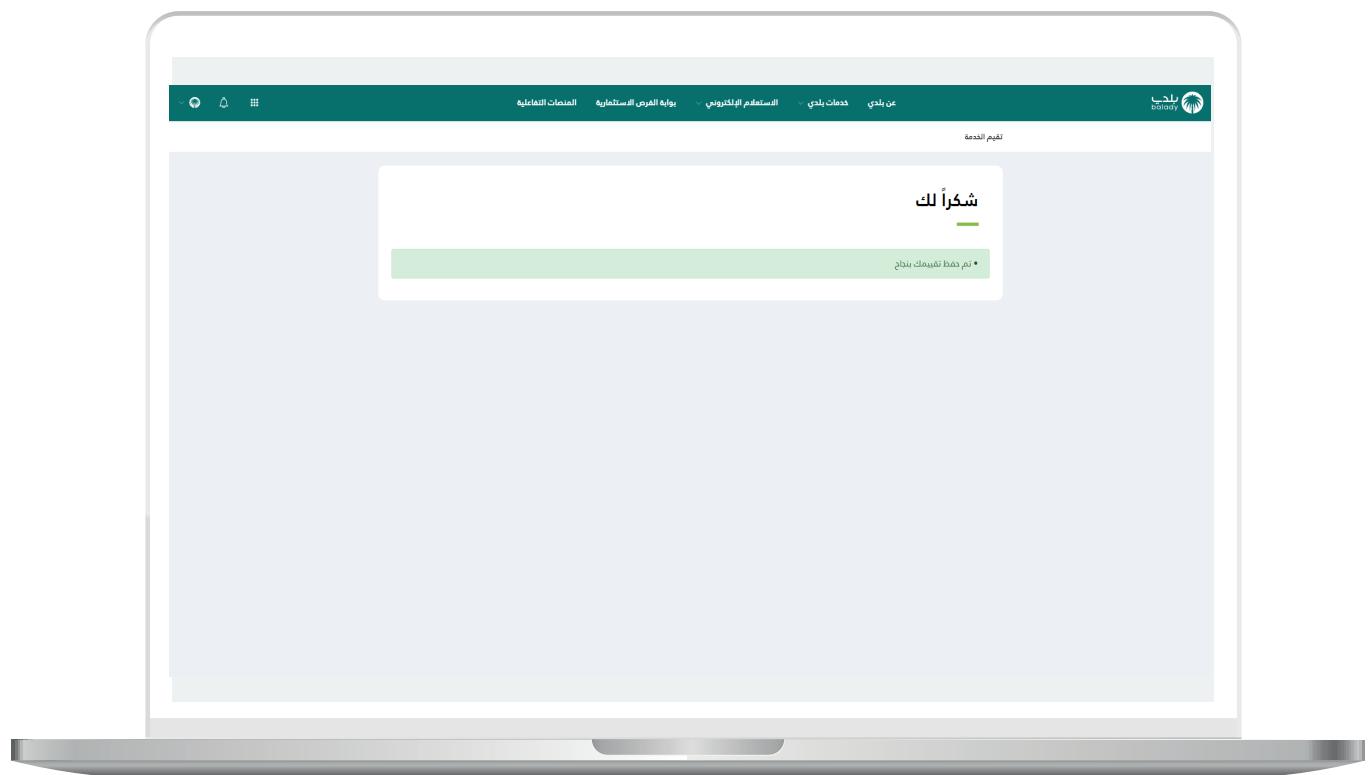
ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).



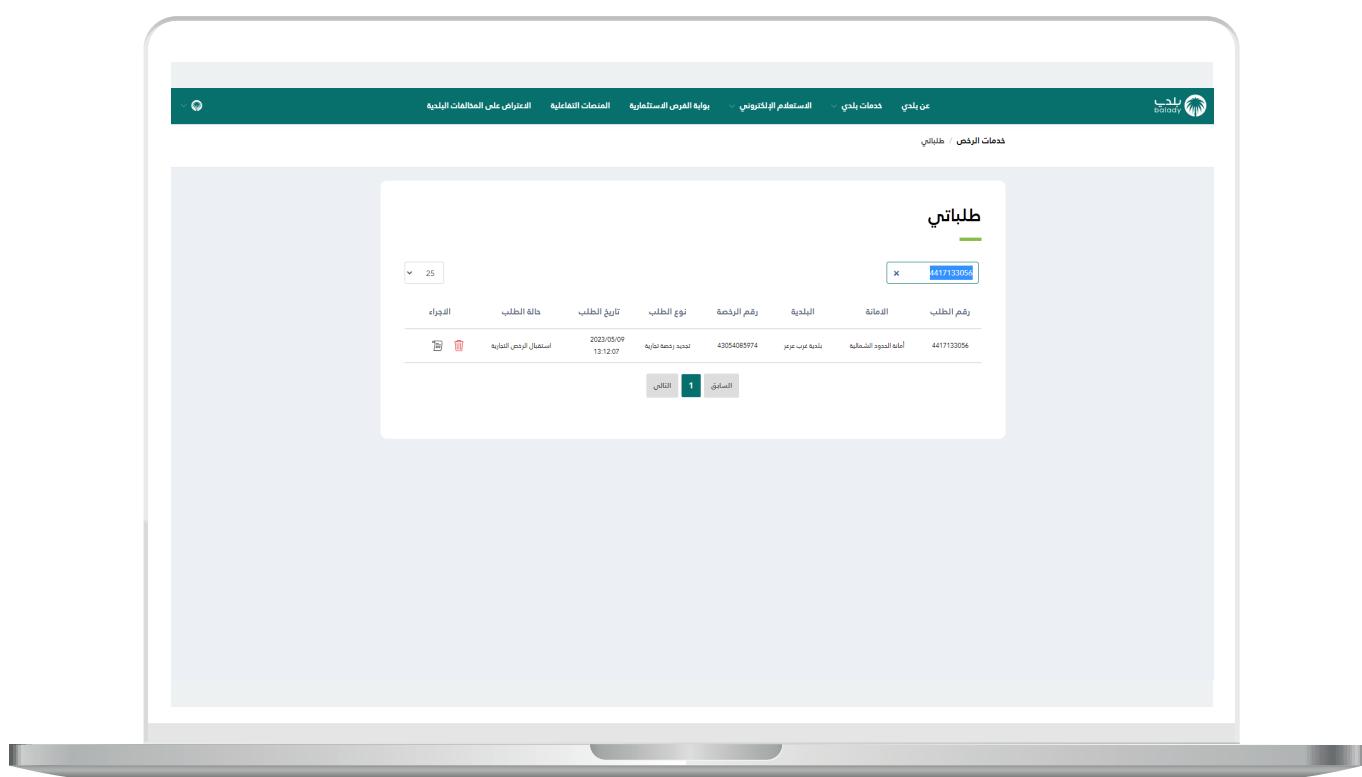
(38) وبعدها تم إرسال الطلب، مع السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



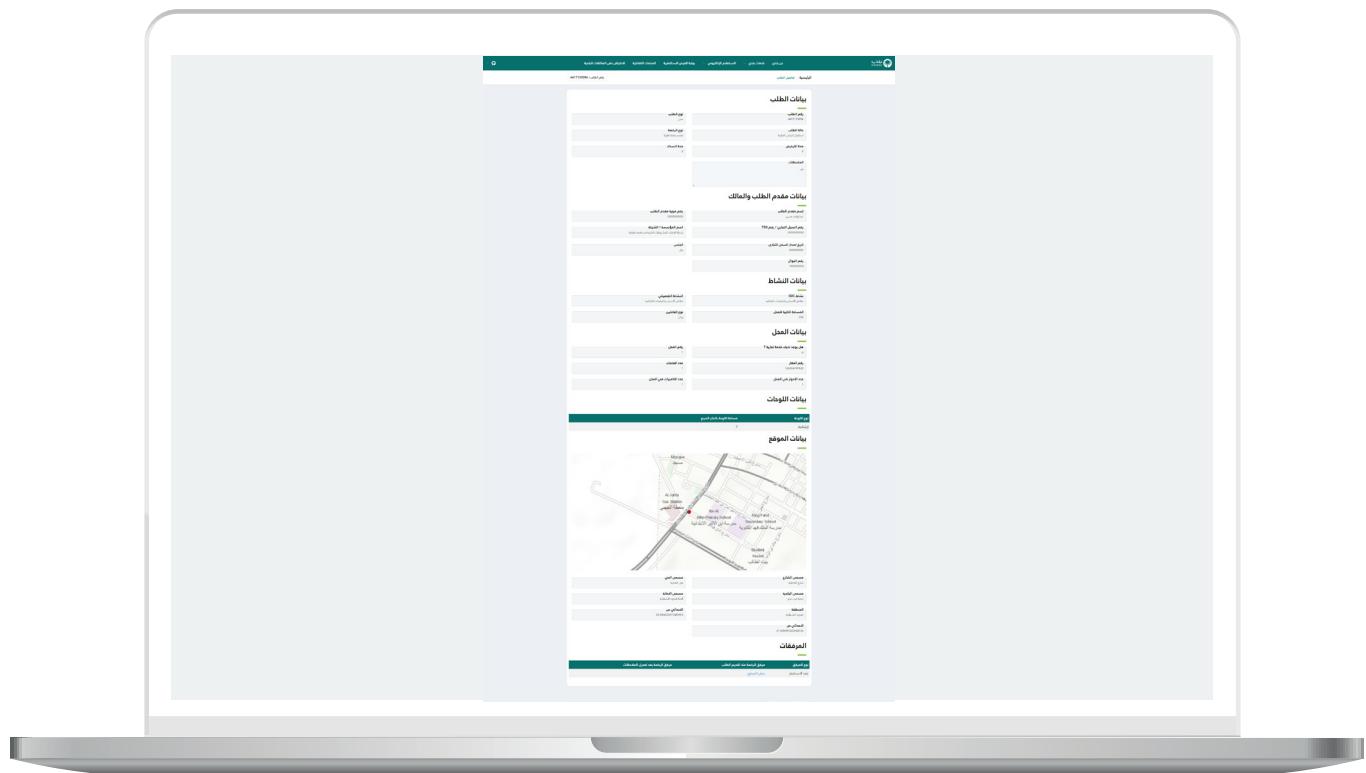
(39) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



(40) ويمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه.



41 وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (الإجراء) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



رسائل SMS للمستفيد

أدنى الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد، إبراهيم تم إصدار فاتورة السداد برقم 82962728232 الخاصة بتجديد رخصة تجارية للطلب رقم 3248137144 بمبلغ 0.02888 ريال رقم المفوتر لوزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان 771

- عزيزي المستفيد تم تجديد الرخصة رقم 792162016044 يمكنك الاطلاع [عليها على الرابط](http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/5c0183ba0a3c42808daaf9e114ed62) وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة

تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يومياً (22:00 - 8:00)



رقم التواصل المباشر 199040 | ☎
العنایة بالعملاء | @Balady_CS