



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

تعديل رخصة تجارية

نسخة
المستفيد

المحتويات

03 تسجيل الدخول إلى النظام

06 خطوات طلب الخدمة

62 حالات طلب بيانات الدفاع المدني (عند ارتباط تصريح سلامة بالرخصة)

64 رسائل SMS للمستفيد

65 تواصل معنا

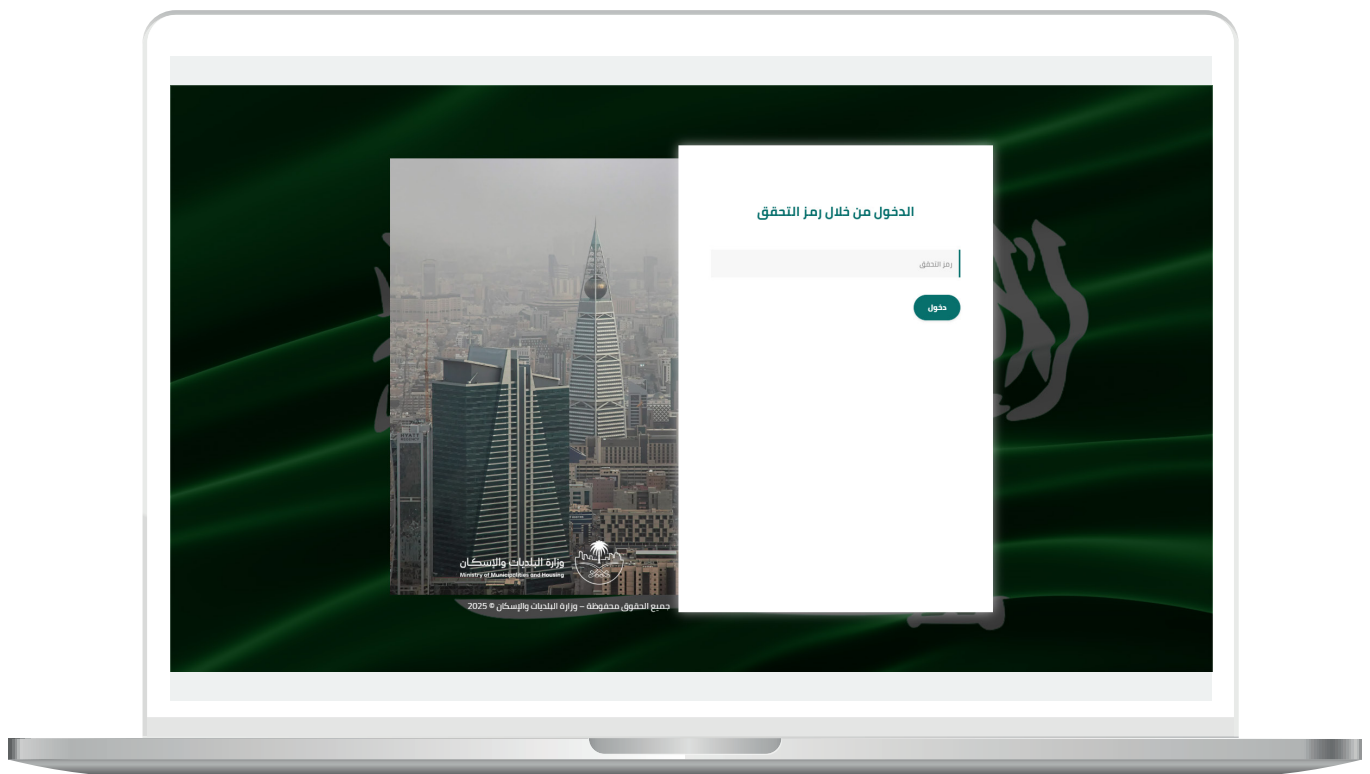


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري.

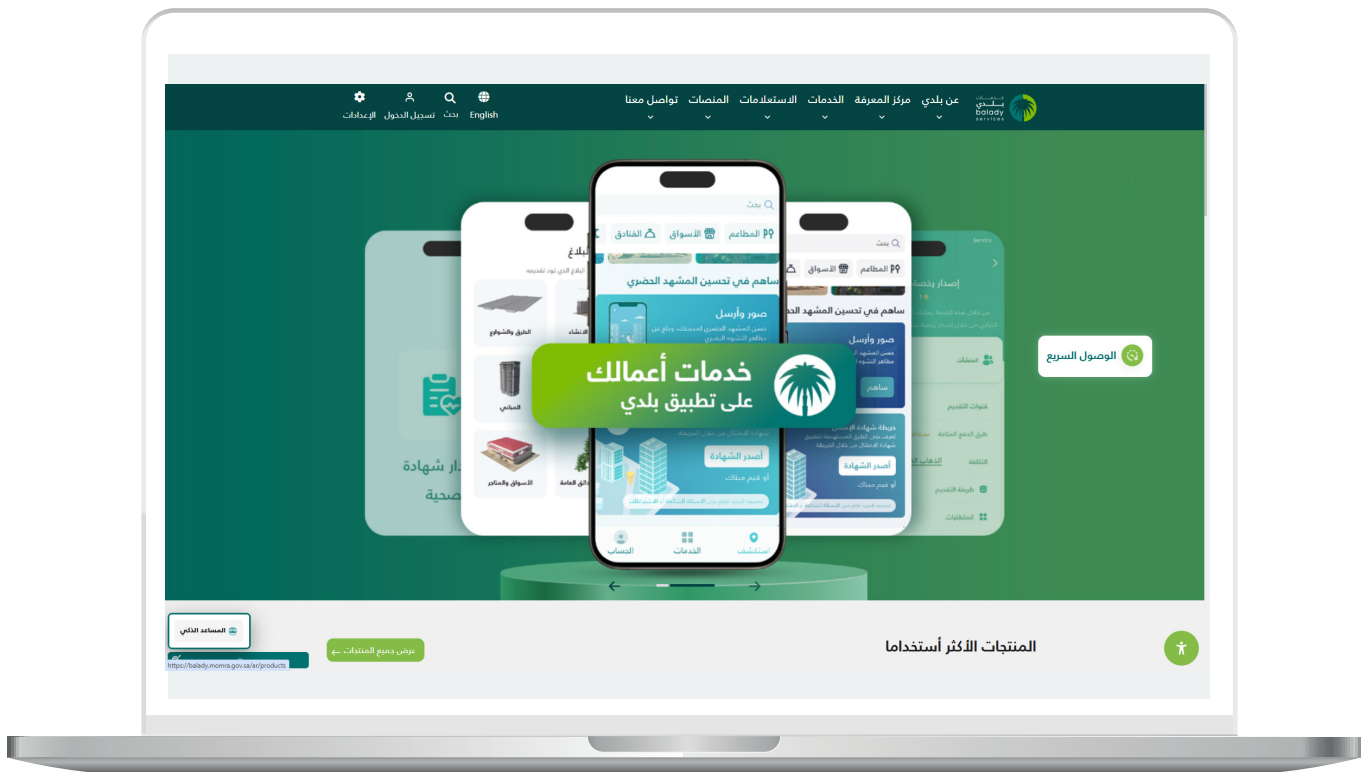


2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



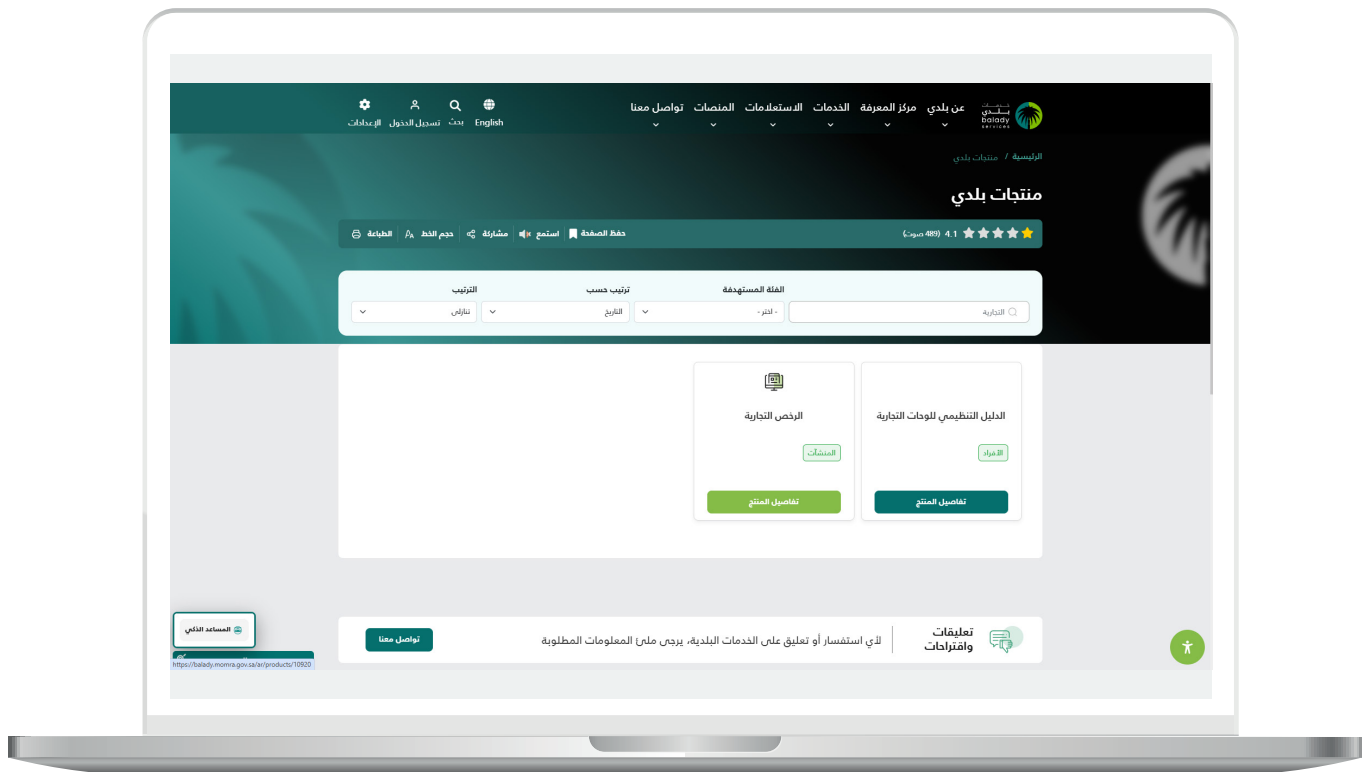
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).

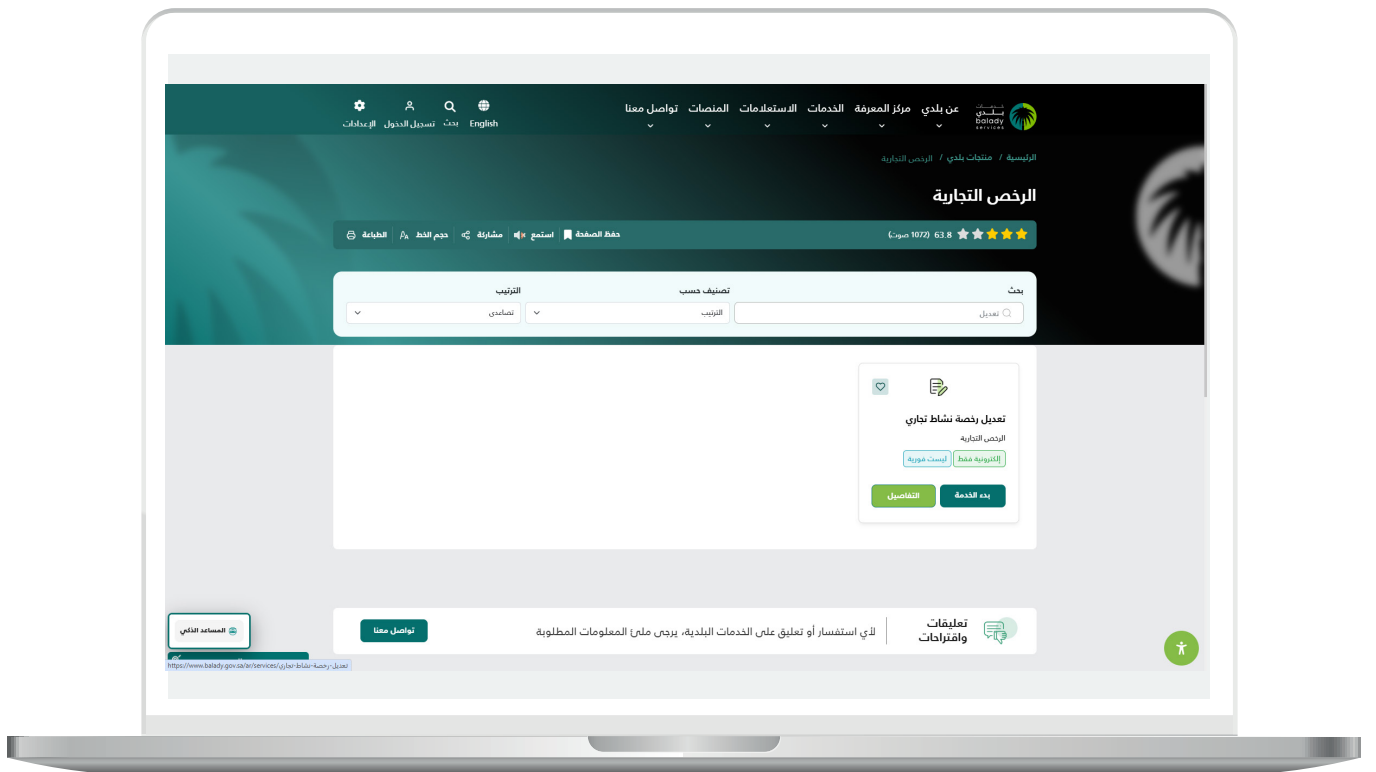


خطوات طلب الخدمة

1) لبدء التقديم للخدمة يتم البحث عن المنتج (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه، ثم الضغط على الزر (تفاصيل المنتج).

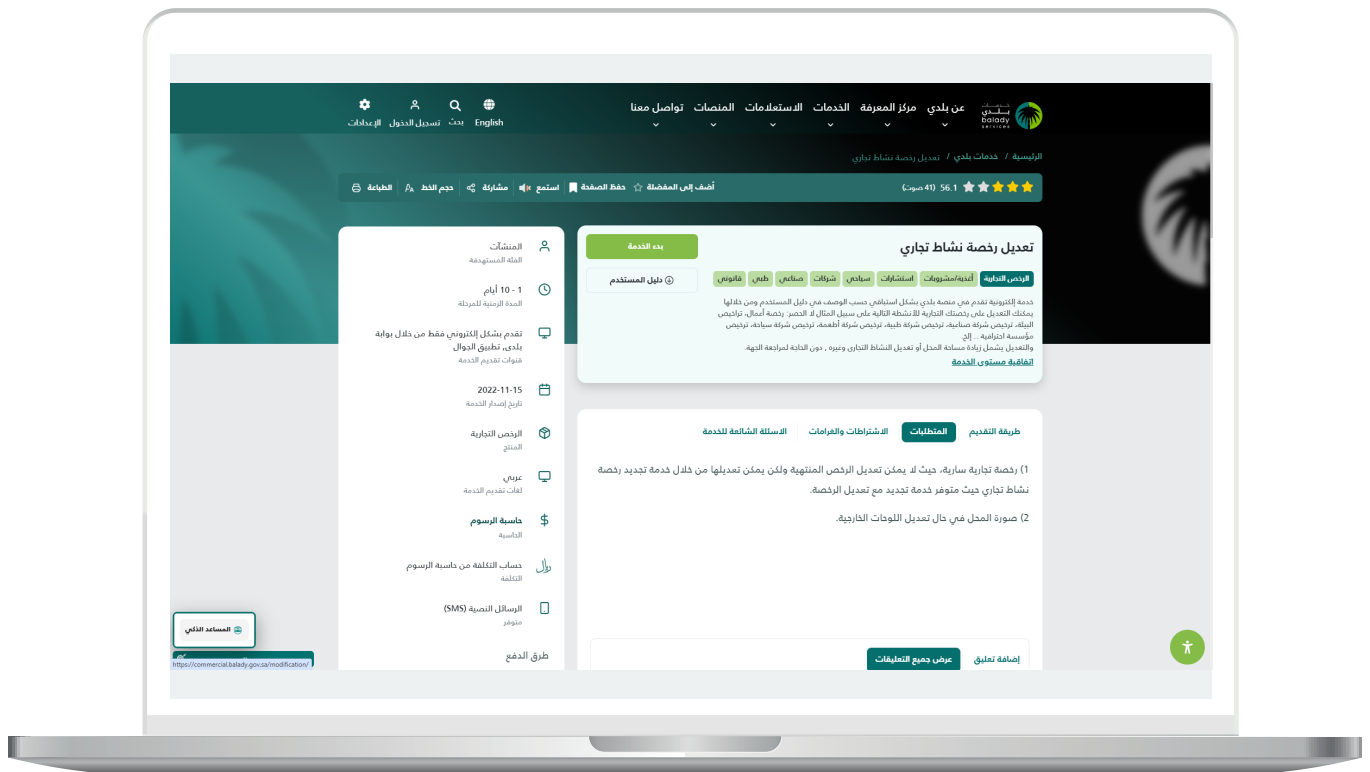


(2) وبعدها يتم البحث عن خدمة (تعديل رخصة نشاط تجاري) كما في الشاشة أدناه، ثم الضغط على الزر (التفاصيل).



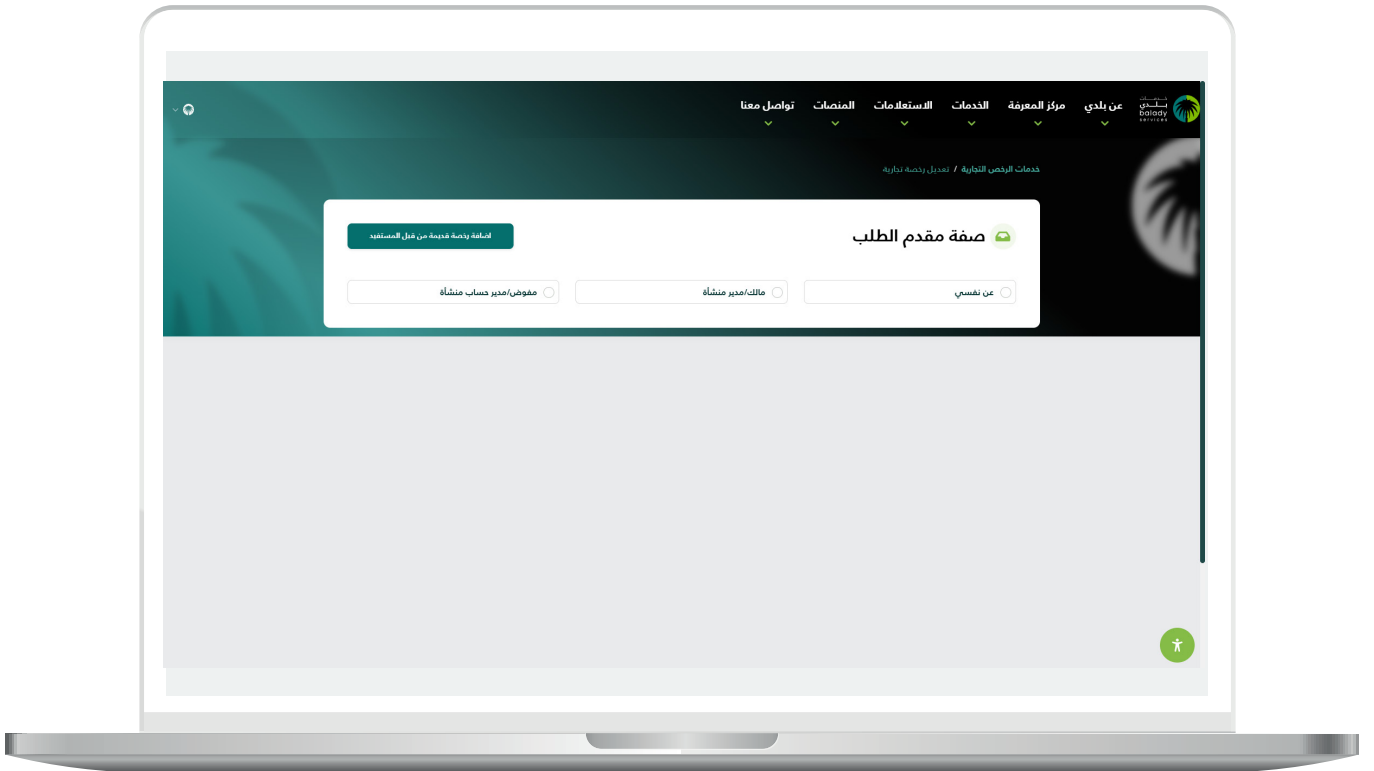
3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).

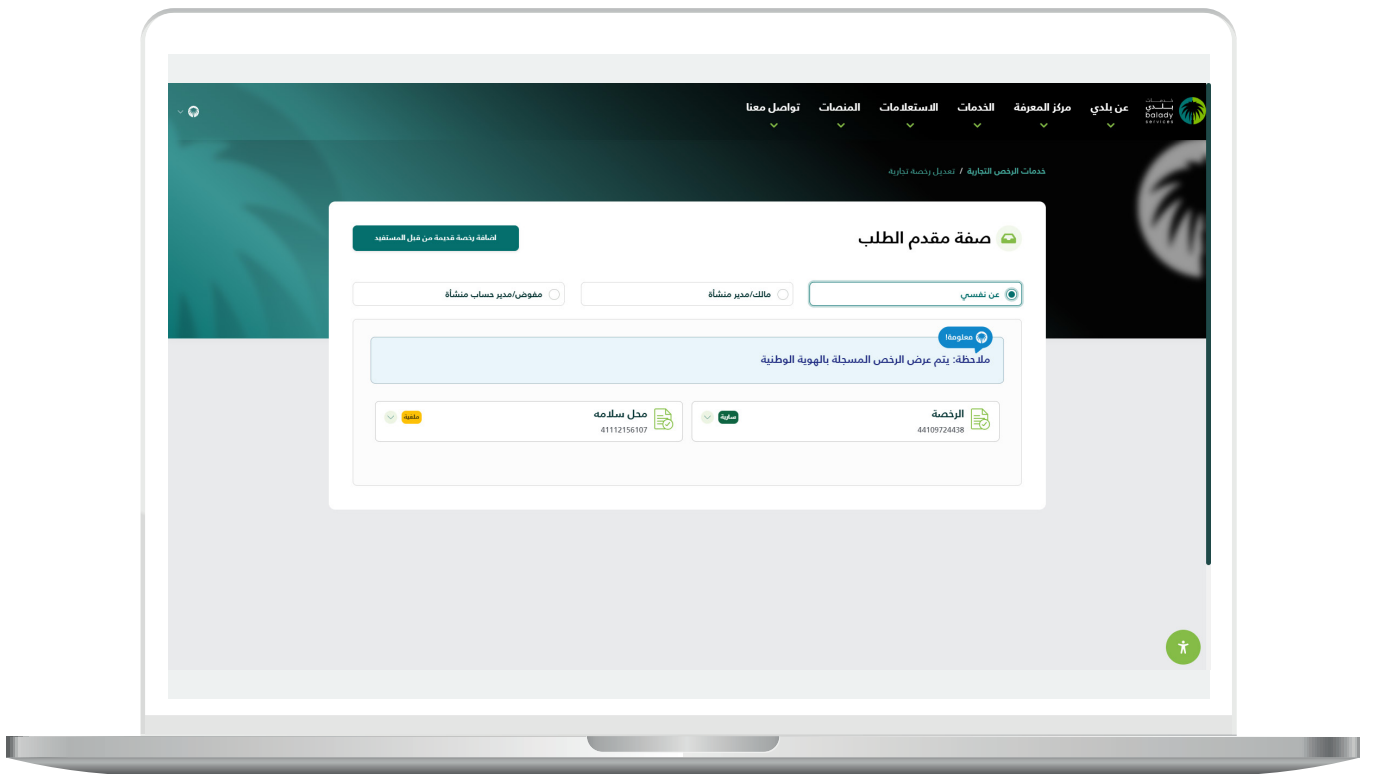


4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يمكن اختيار صفة مقدم الطلب، (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).

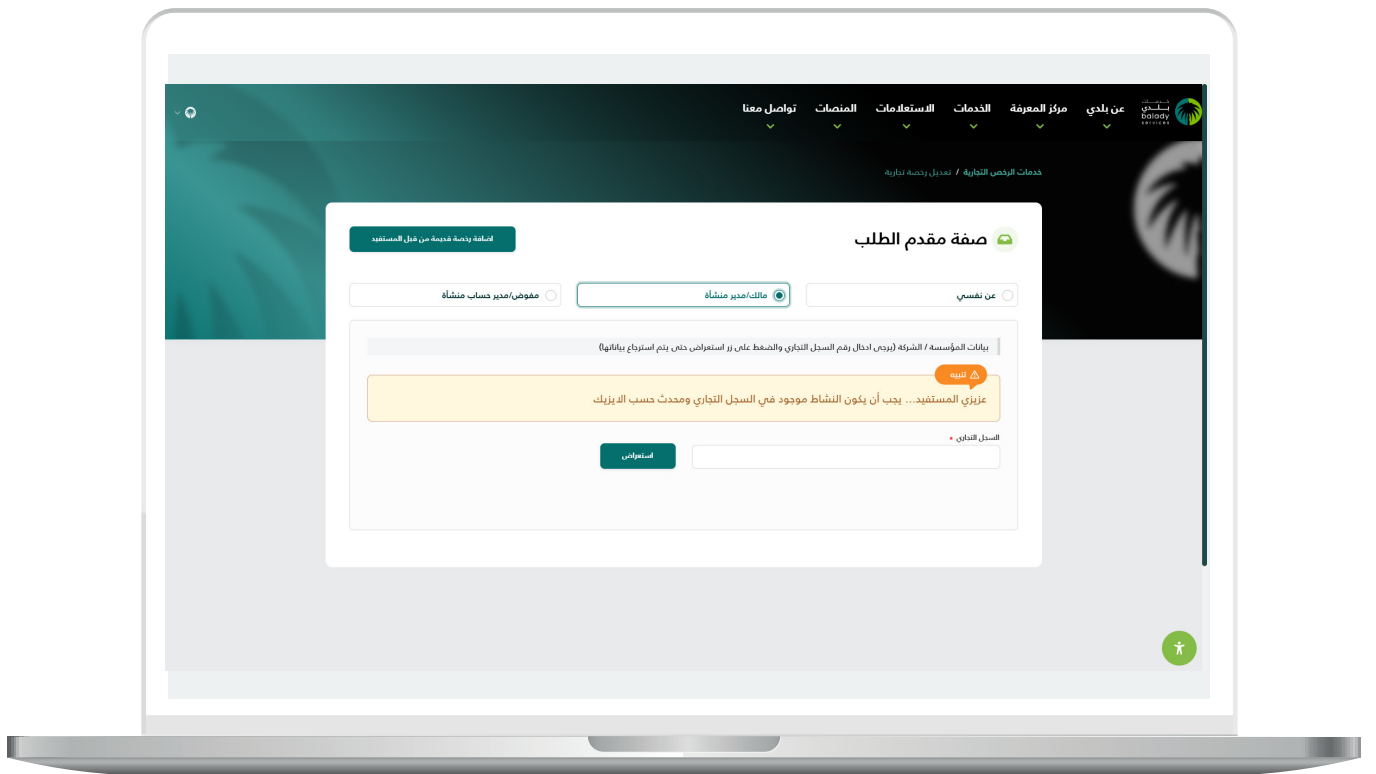
كما يمكن إضافة رخصة قديمة من خلال الضغط على الزر (إضافة رخصة قديمة من قبل المستخدم) واستكمال الإجراءات.



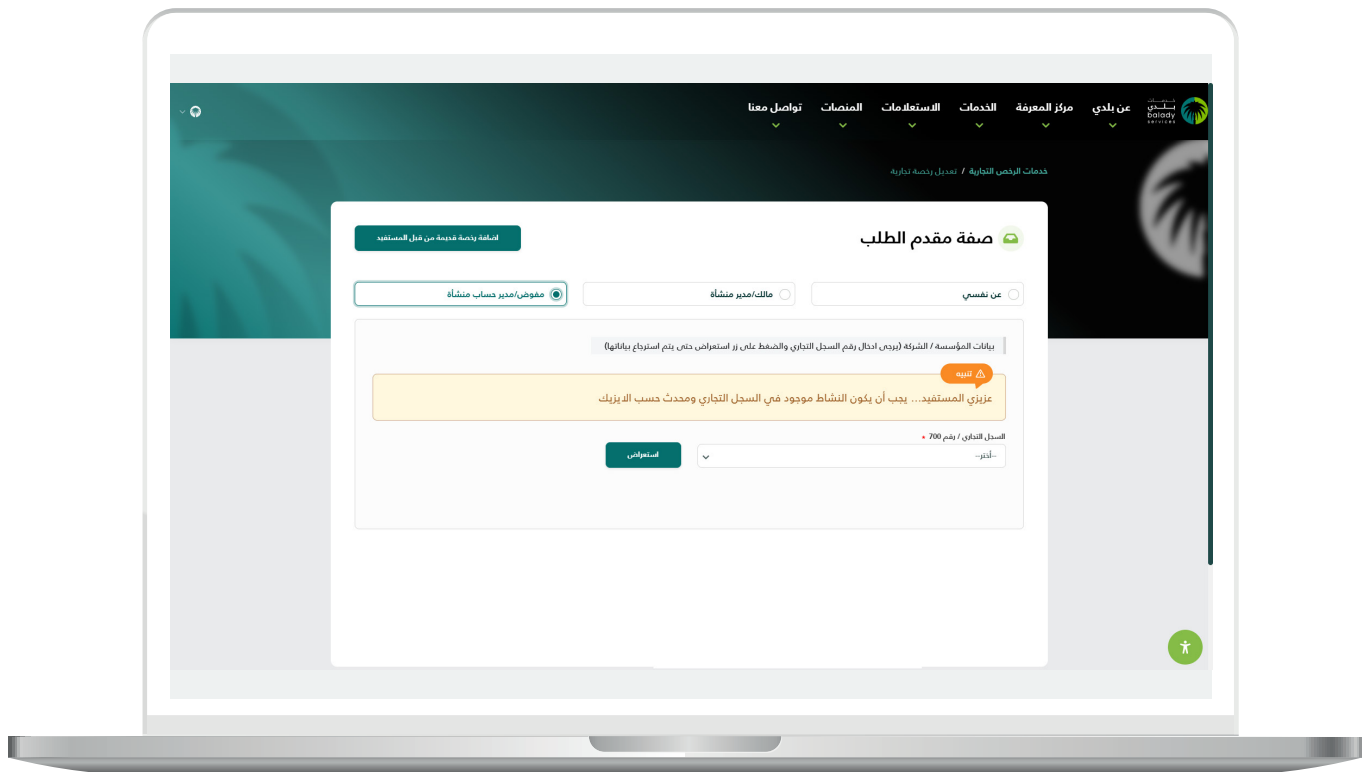
5) في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي) يقوم النظام بإظهار الرخص المسجلة بالهوية الوطنية.



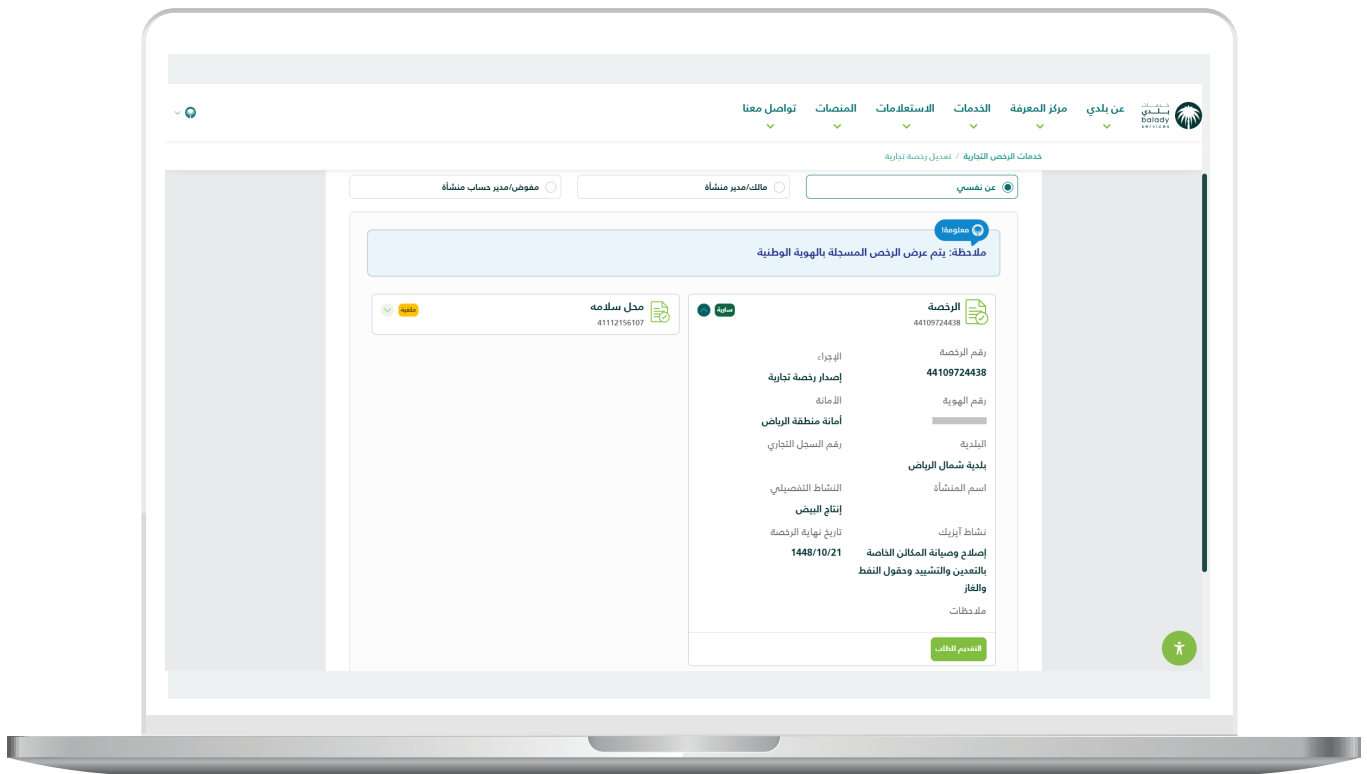
6 وفي حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة) يظهر الحقل (السجل التجاري) ليقوم المستخدم بإدخال رقم السجل التجاري الخاص بمالك/مدير المنشأة فيه، ثم الضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل أدناه.



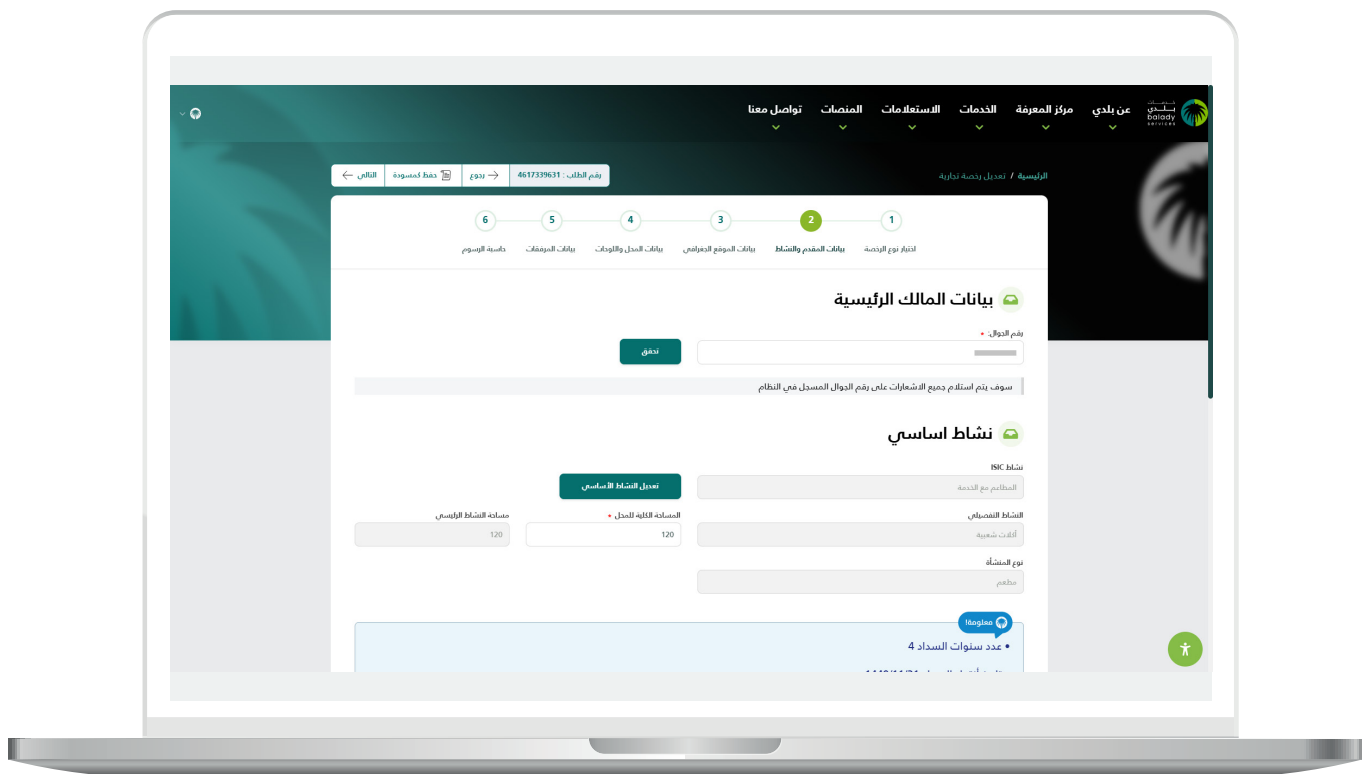
(7) وفي حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض/مدير حساب منشأة) تظهر القائمة المنسدلة (السجل التجاري/رقم 700) ليقوم المستخدم باختيار قيمة منها ثم الضغط على الزر (استعراض).



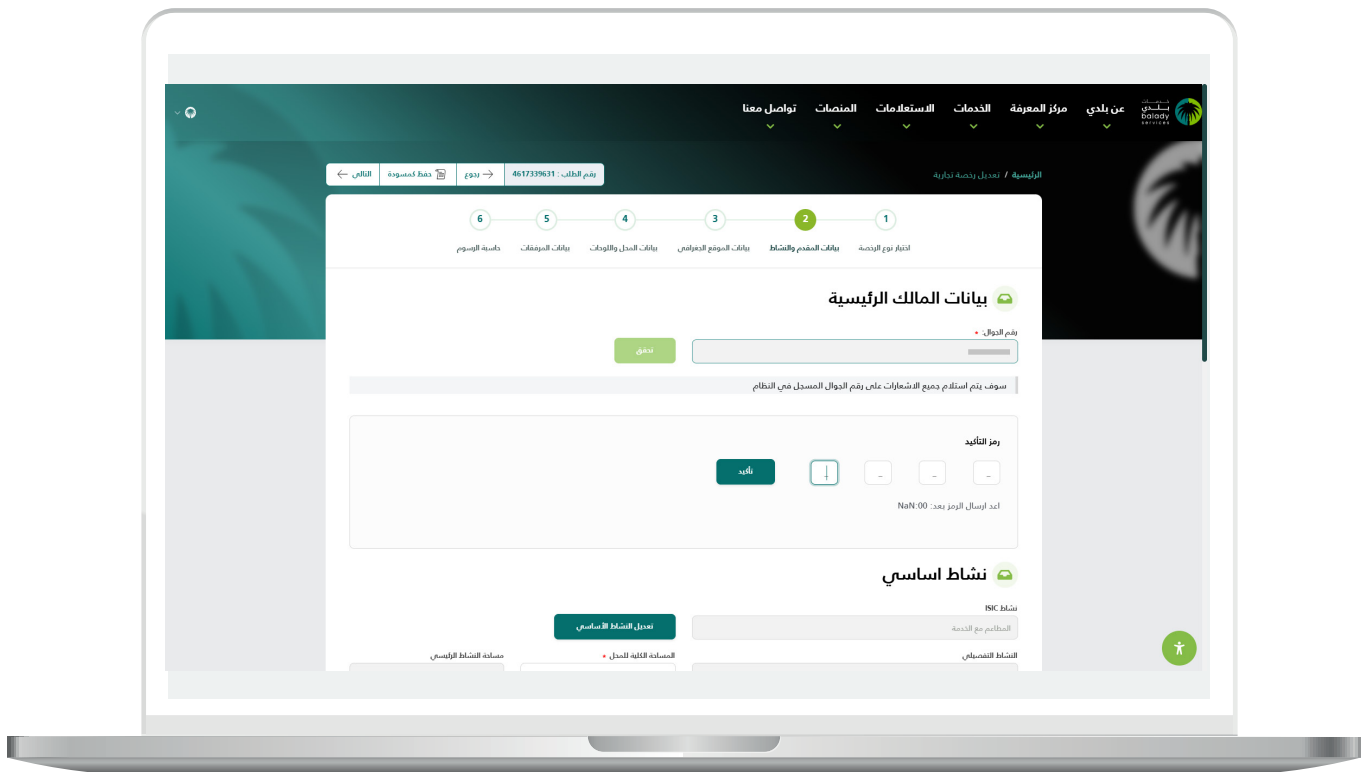
(8) في المثال التالي تم اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي)، وبعد اختيار الرخصة المراد تعديلها يقوم النظام بعرض بياناتها، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقديم للطلب) من أجل البدء بعملية تعديل الرخصة.



9) وبعدها تظهر المرحلة التالية (بيانات المقدم والنشاط)، حيث يطلب النظام التحقق من رقم جوال المستخدم، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

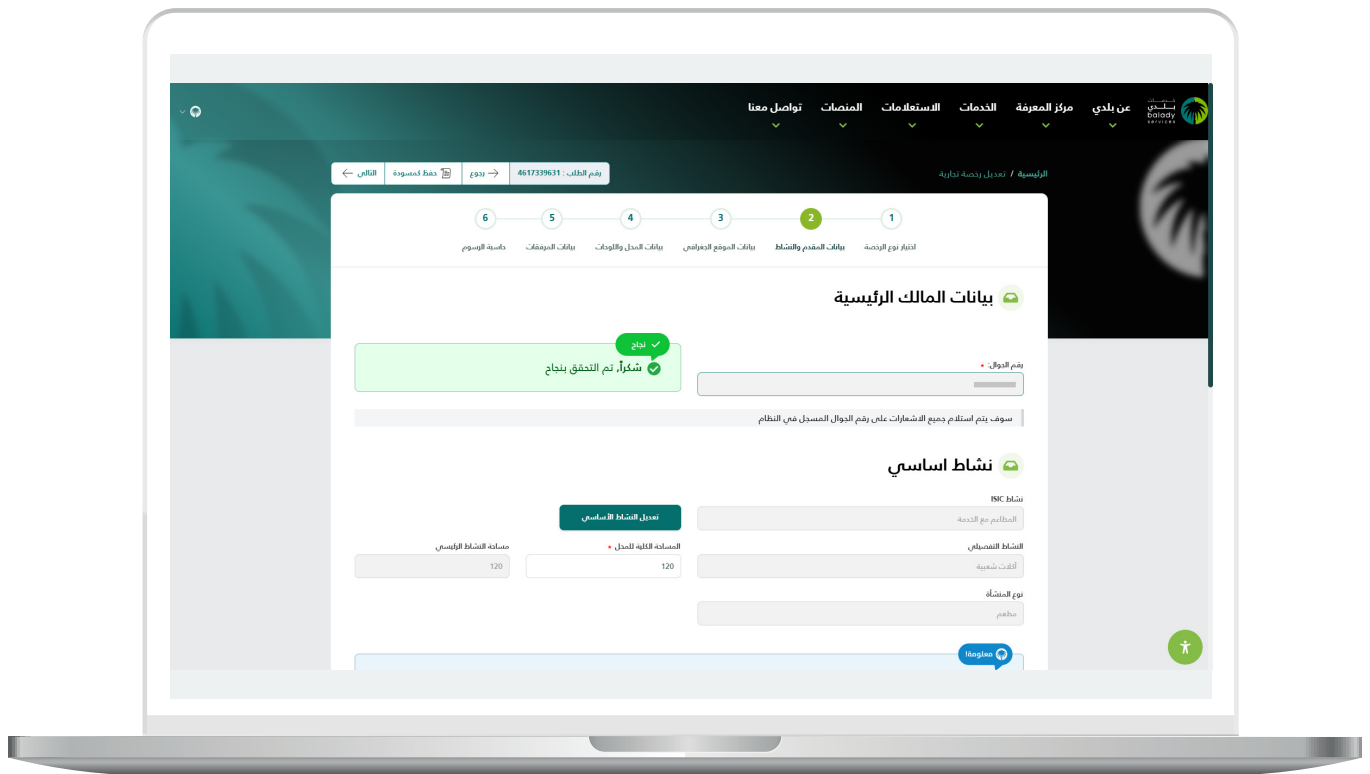


10) وبعدها يتم إرسال رسالة فيها رمز التأكيد إلى جوال المستخدم، ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد)، كما في الشاشة أدناه.

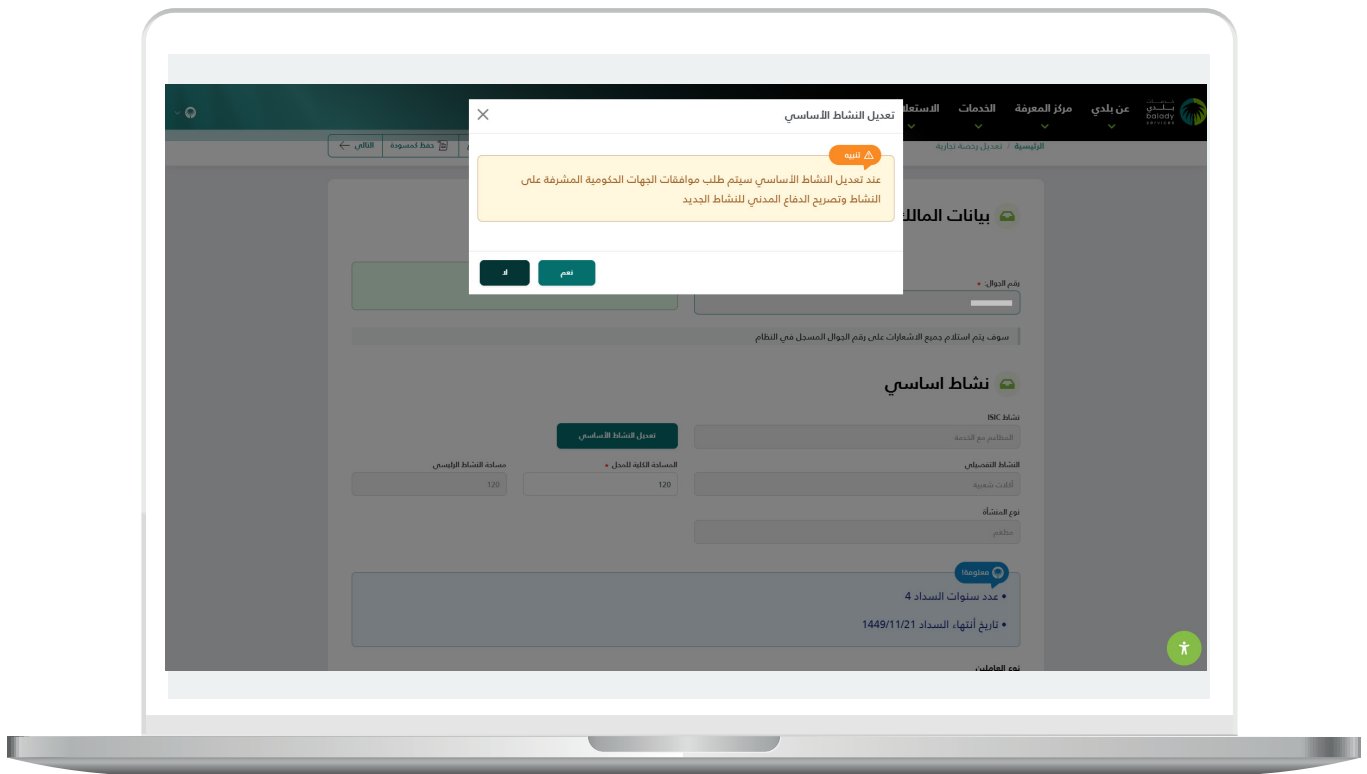


11) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكرًا، تم التحقق بنجاح) كما يلي.

يتم التحقق أن النشاط التجاري الخاص بالرخصة ضمن أنشطة السجل التجاري الخاص بالمستفيد، وفي حالة أن النشاط ليس من ضمن الأنشطة يتم عرض الرسالة التالية (عزيزي المستفيد...عفوًا لا يمكنك تعديل رخصتك وذلك بسبب أن الأنشطة على الرخصة غير موجودة على السجل التجاري، كرمًا إضافة الأنشطة إلى السجل التجاري من خلال خدمات وزارة التجارة ثم تقديم طلب التعديل مرة أخرى).

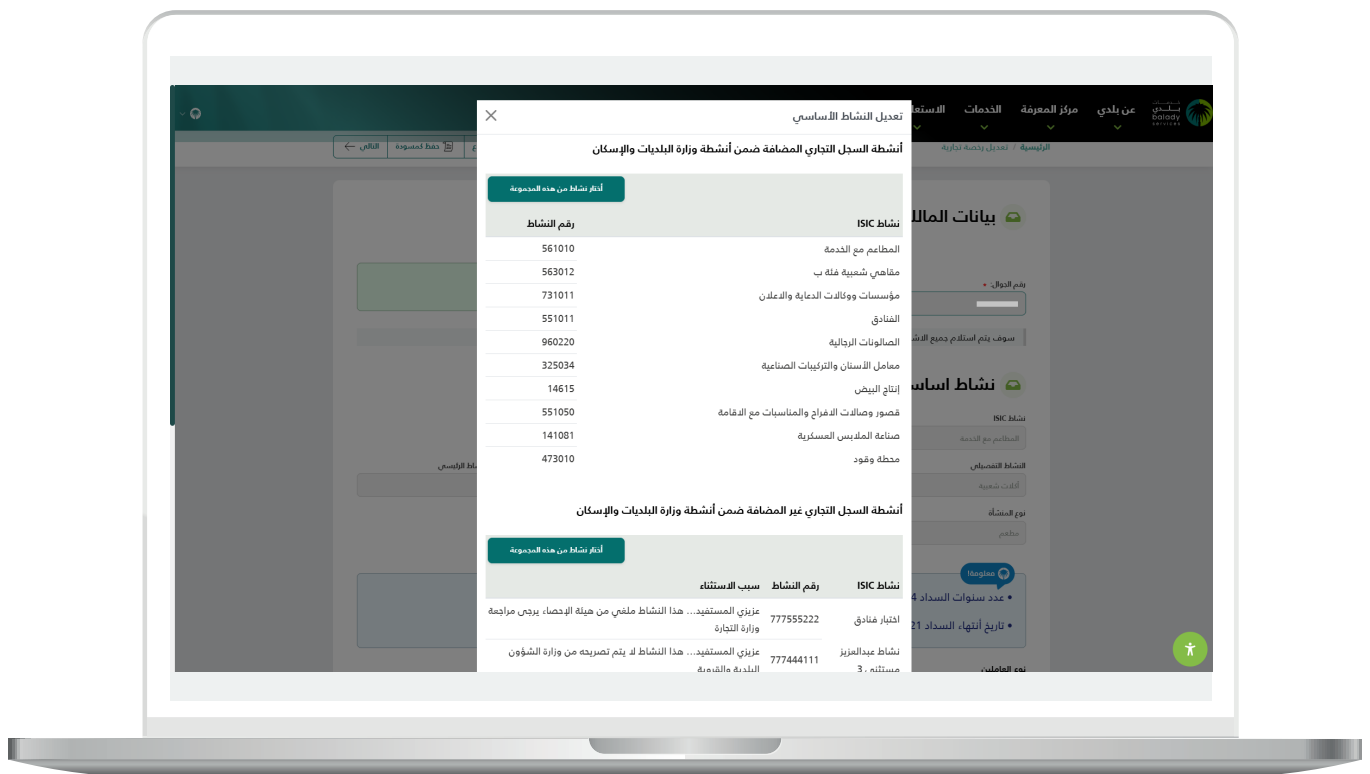


(12) في القسم (نشاط أساسي) يمكن التعديل على قيمة الحقل (المساحة الكلية للمحل)، وفي حال تم الضغط على الزر (تعديل النشاط الأساسي) تظهر رسالة تنبيه كما في الشكل التالي ليقوم المستخدم بقراءة الرسالة ثم الضغط على الزر (نعم) في حال الرغبة بتعديل النشاط الأساسي.

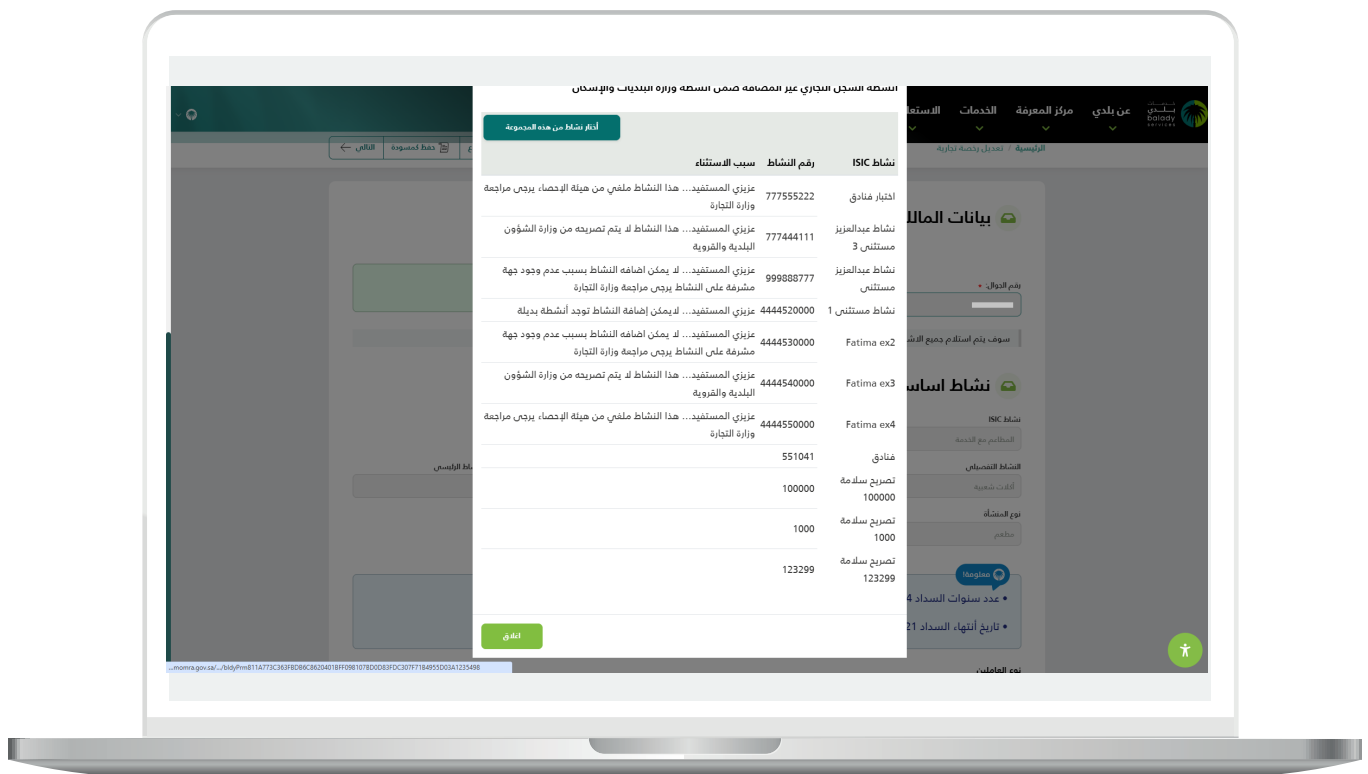


13) بعد الضغط على الزر (نعم) يتم عرض أنشطة السجل التجاري المضافة ضمن أنشطة وزارة البلديات والإسكان، حيث يقوم المستخدم بالاطلاع عليها ثم الضغط على الزر (اختار نشاط من هذه المجموعة).

كما يتم عرض أنشطة السجل التجاري غير المضافة ضمن أنشطة وزارة البلديات والإسكان، ويمكن للمستخدم الاطلاع عليها ثم الضغط على الزر (اختار نشاط من هذه المجموعة).



14) وبالأسفل يمكن الضغط على الزر (إغلاق) في حال الرغبة بإلغاء تعديل النشاط الأساسي.

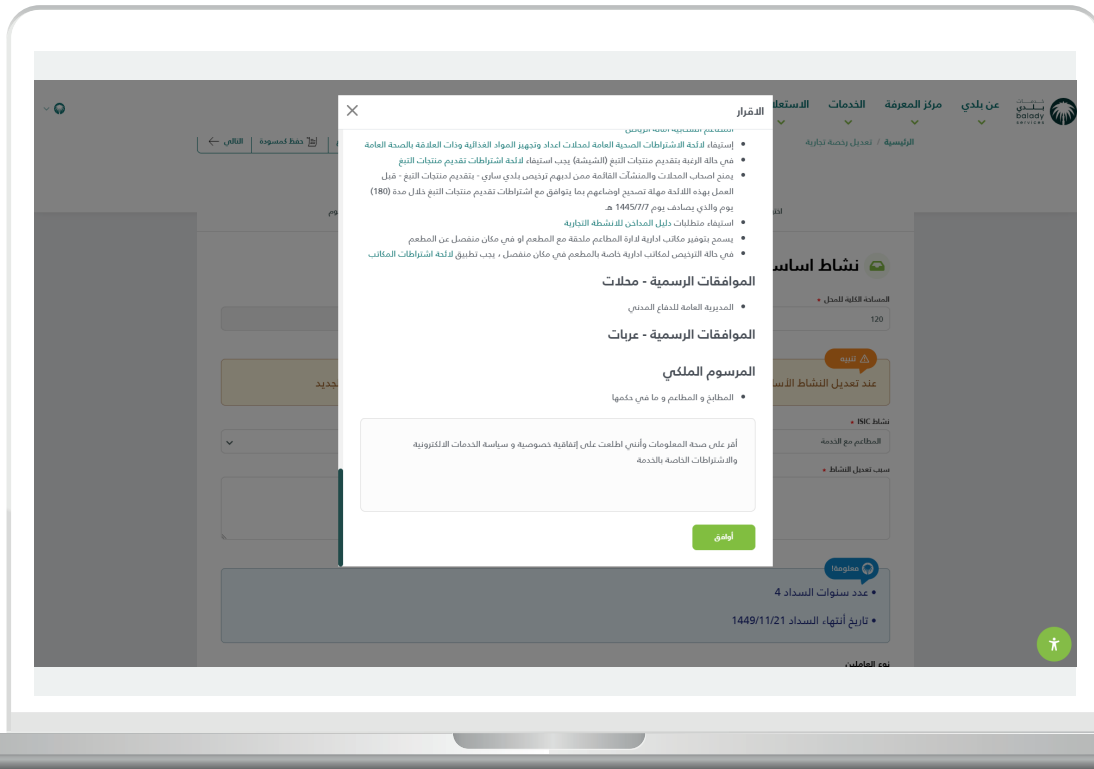


15) في حال الضغط على الزر (اختار نشاط من هذه المجموعة) يتم السماح للمستخدم باختيار قيم من القوائم المنسدلة التالية (نشاط ISIC، النشاط التفصيلي) مع إلزام المستخدم بإدخال قيمة الحقل (سبب تعديل النشاط).

(16) بعد اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (النشاط التفصيلي) يظهر الإقرار التالي.



17) وبالأسفل يتم الضغط على الزر (أوافق).



(18) ثم تظهر القيم المختارة في القوائم المنسدلة.

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

نوع الطلب: 4617339631 → دعوة ← حفظ كمسودة ← التالي

1 2 3 4 5 6

1. اختيار نوع الرخصة

2. بيانات المخدم والنشاط

3. بيانات الموقع التجاري

4. بيانات الدخل والتوقعات

5. بيانات المرفقات

6. دسمة الرسوم

نشاط PSC

نشاط إضافي

نوع العاملين

رجال ونساء

نساء

رجال

نشاط إضافي

نشاط PSC

نشاط إضافي

إلغاء

إكمال

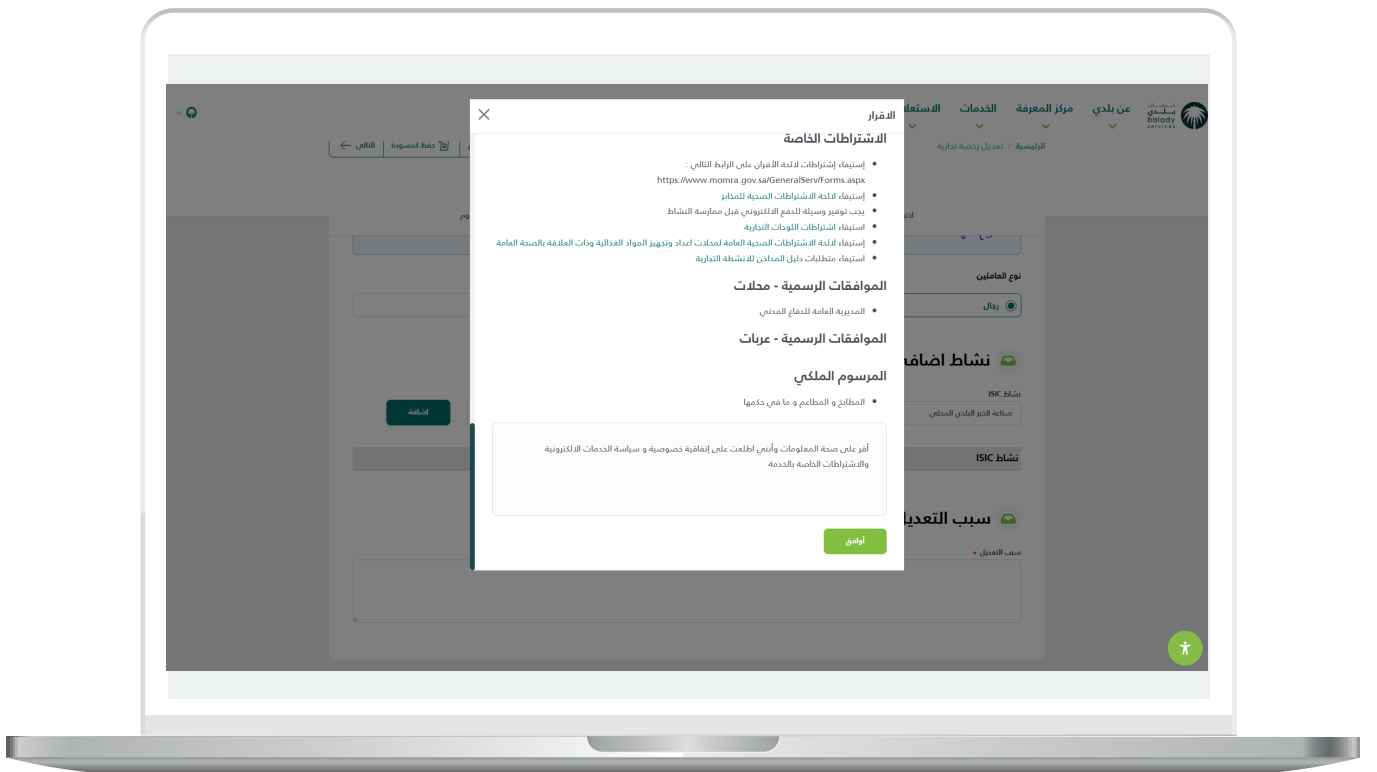
19) وبعدها يتم اختيار نوع العاملين من خلال الخيارات (رجال، نساء، رجال ونساء)، كما يمكن إضافة نشاط إضافي في القسم (نشاط إضافي) من خلال اختيار قيم القوائم المنسدة (نشاط ISIC، النشاط التفصيلي)، ثم إدخال قيمة الحقل (مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

The screenshot shows a web application interface for modifying a commercial license. The top navigation bar includes links for 'الرئيسية' (Home), 'تعديل رخصة تجارية' (Modify Commercial License), 'عن بلدي' (About My City), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), 'المنصات' (Platforms), and 'تواصل معنا' (Contact Us). The main header displays the user's name 'باسم الطلب: 4617339631' and a 'دعوة' (Call) button. Below the header is a progress bar with 6 steps: 1. اختيار نوع الرخصة, 2. بيانات المخدم والنشاط (Active), 3. بيانات الموقع التجاري, 4. بيانات الدخل والتدفقات, 5. بيانات المرفقات, 6. كتابة الرسوم. The 'نوع العاملين' (Gender) section has three radio buttons: 'رجال' (Men), 'نساء' (Women), and 'رجال ونساء' (Men and Women). The 'نشاط إضافي' (Additional Activity) section includes a dropdown for 'نشاط ISIC' and a dropdown for 'نشاط تفصيلي'. The 'مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة' (Additional activity area as a percentage of the total area) is a text input field. The 'سبب التعديل' (Reason for Modification) section has a dropdown for 'سبب التعديل' and a text input field. A green 'إضافة' (Add) button is located below the 'نشاط إضافي' section. A green circular icon with a white 'X' is in the bottom right corner.

20) بعد اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (النشاط التفصيلي) يظهر الإقرار التالي.

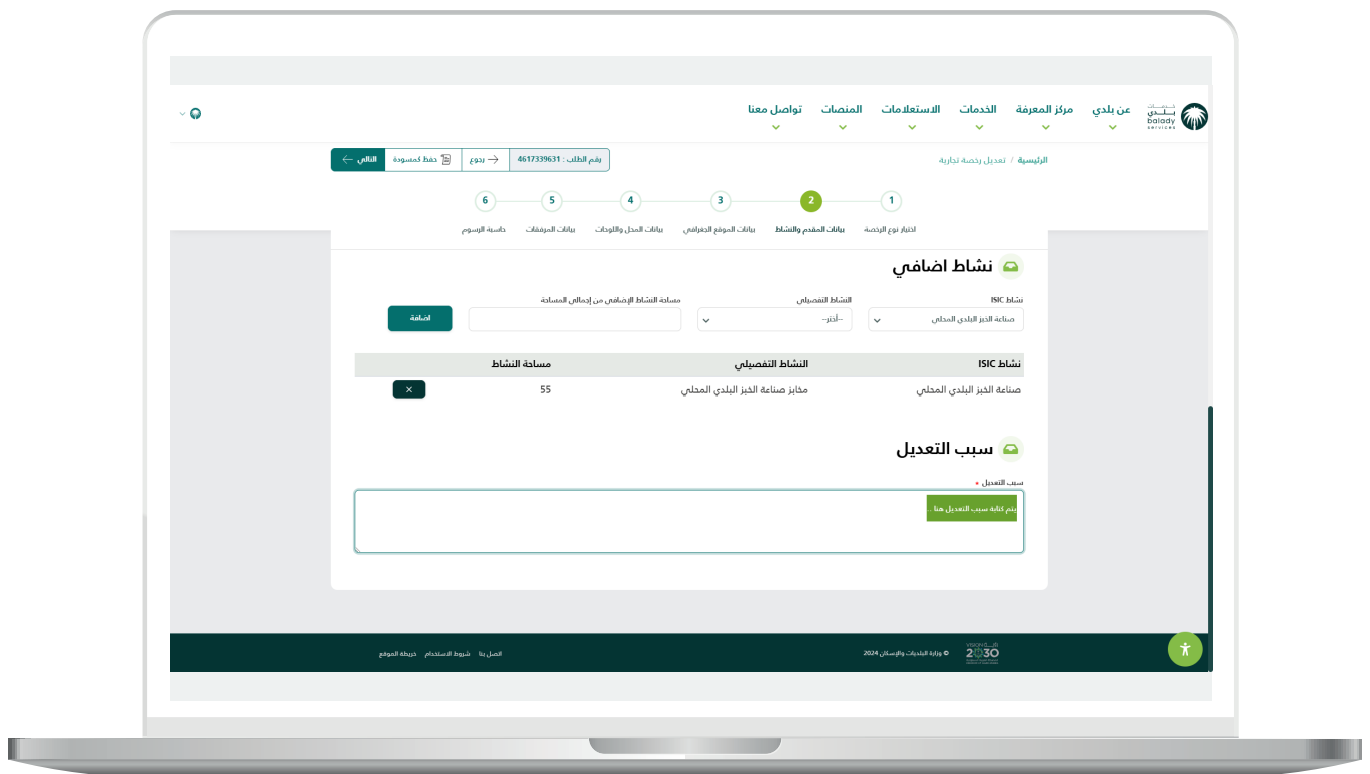


21) وبالأسفل يتم الضغط على الزر (أوافق).



(22) يظهر في الشكل التالي أن المستخدم قام بإدخال قيمة الحقل (مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة)، ثم يتم الضغط على الزر (إضافة).

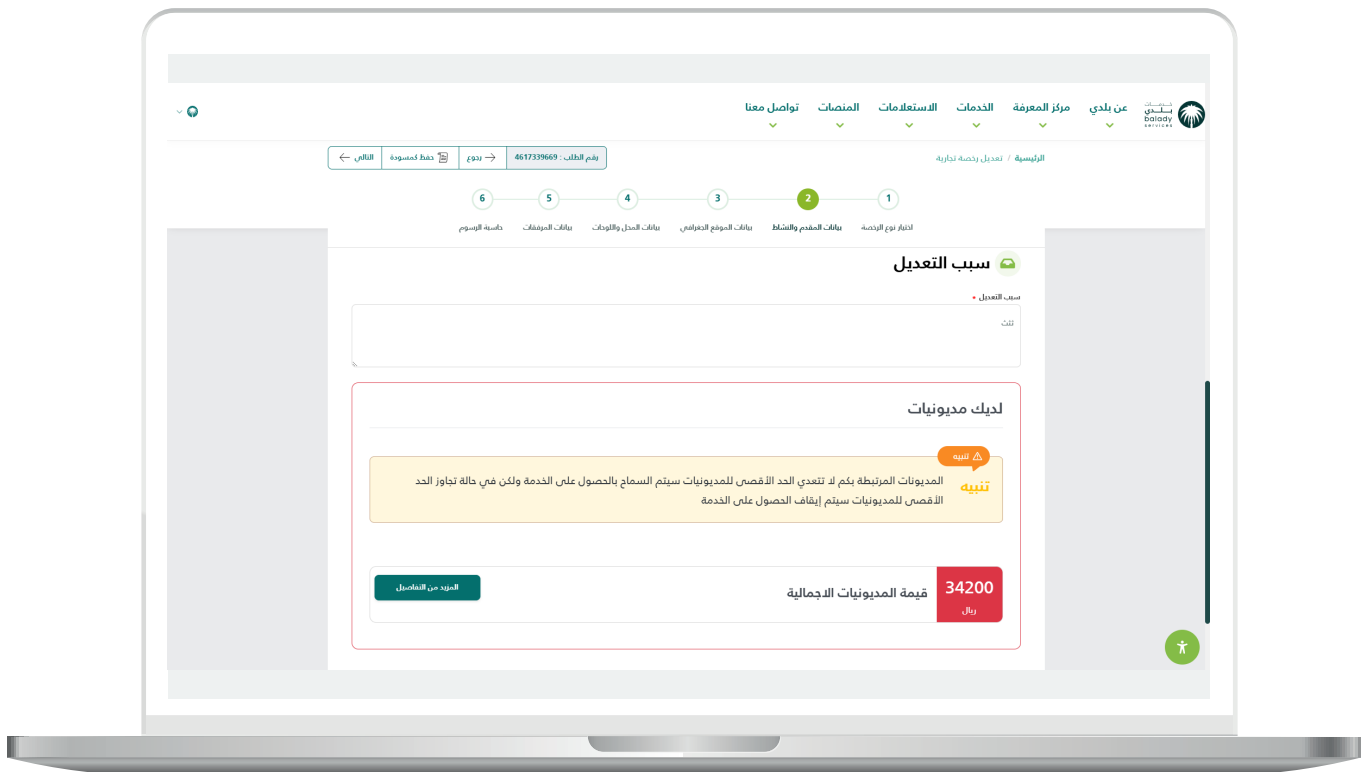
ثم يتم إدخال قيمة الحقل **(سبب التعديل)**، وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر **(التالي)** للانتقال للمرحلة اللاحقة.



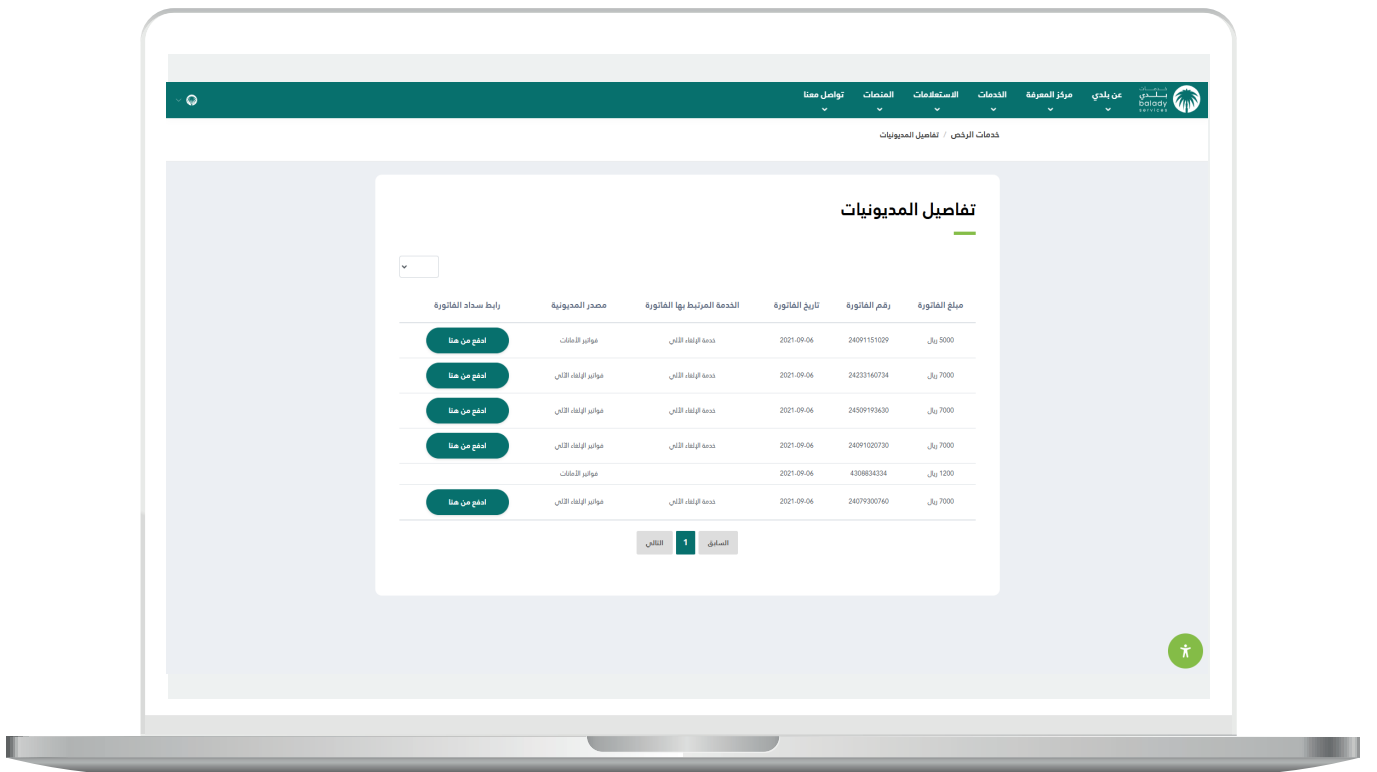
24) وفي حال توفر مديونيّات على صاحب الرخصة؛ يقوم النظام بعرض قسم جديد باسم (لديك مديونيّات) كما في الشاشة أدناه، ويظهر فيها (قيمة المديونيّات الإجمالية).

مع ملاحظة أنه في حال كانت المديونيّات تتجاوز الحد الأقصى للمديونيّات؛ سيتم إيقاف الحصول على الخدمة، أمّا في حال كانت المديونيّات المرتبطة لا تتعدى الحد الأقصى للمديونيّات؛ سيتم السماح للمستخدم بالحصول على الخدمة.

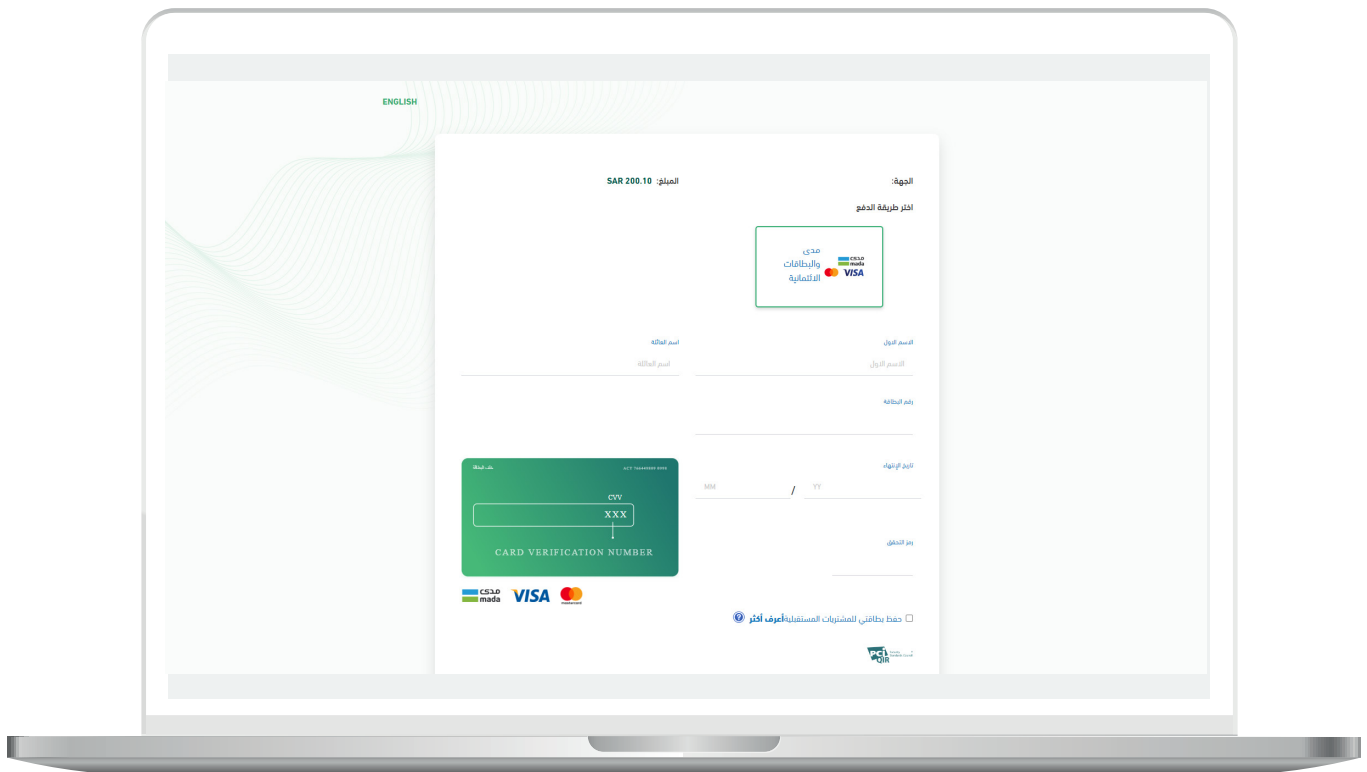
ويمكن للمستخدم عرض تفاصيل المديونيّات من خلال الزر (المزيد من التفاصيل).



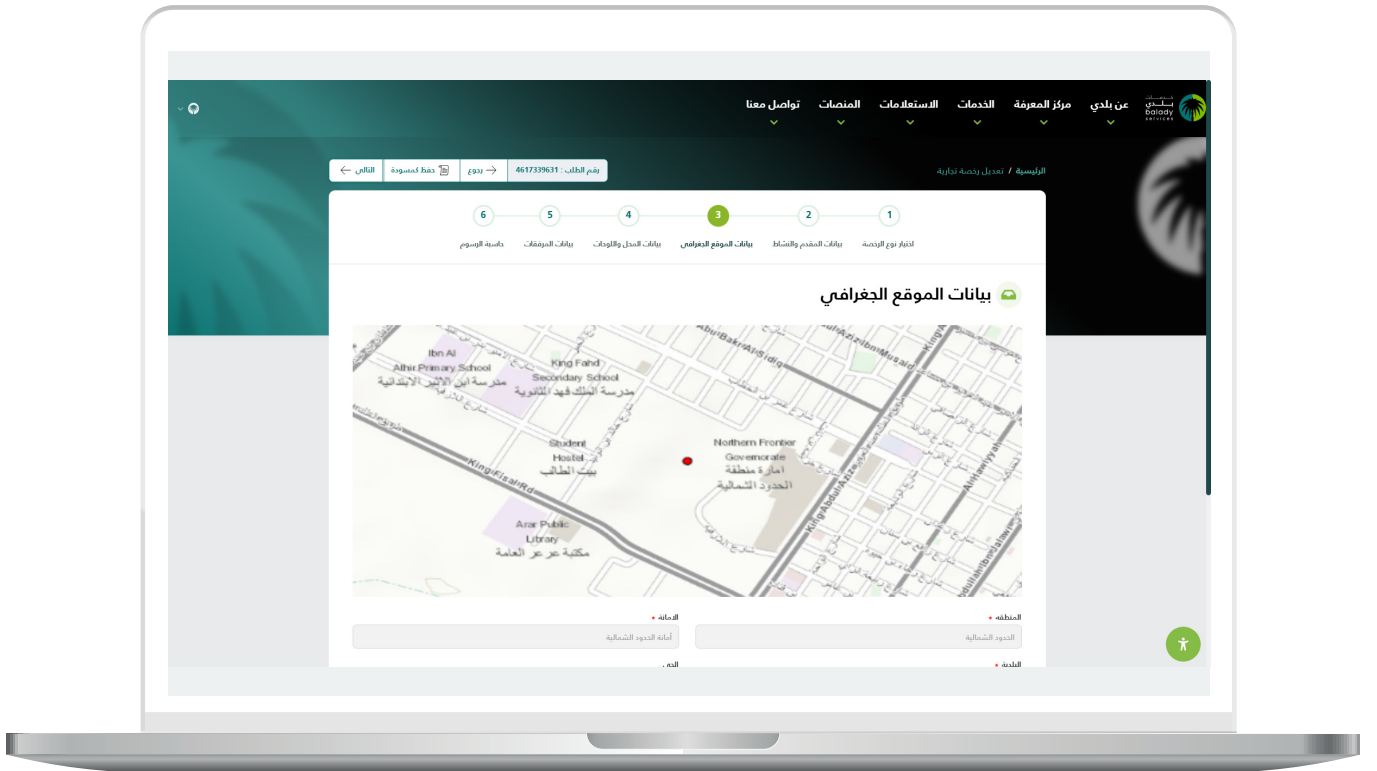
25) وبعد الضغط على الزر (المزيد من التفاصيل)، تظهر شاشة (تفاصيل المديونيّات) كما في الشاشة أدناه، ويمكن سداد أي فاتورة من خلال الضغط على الزر (ادفع من هنا).



(26) وبعد الضغط على الزر (ادفع من هنا) يتم نقل المستخدم لشاشة الدفع التالية، ليتم تعبئة بيانات البطاقة الائتمانية واستكمال إجراءات الدفع.

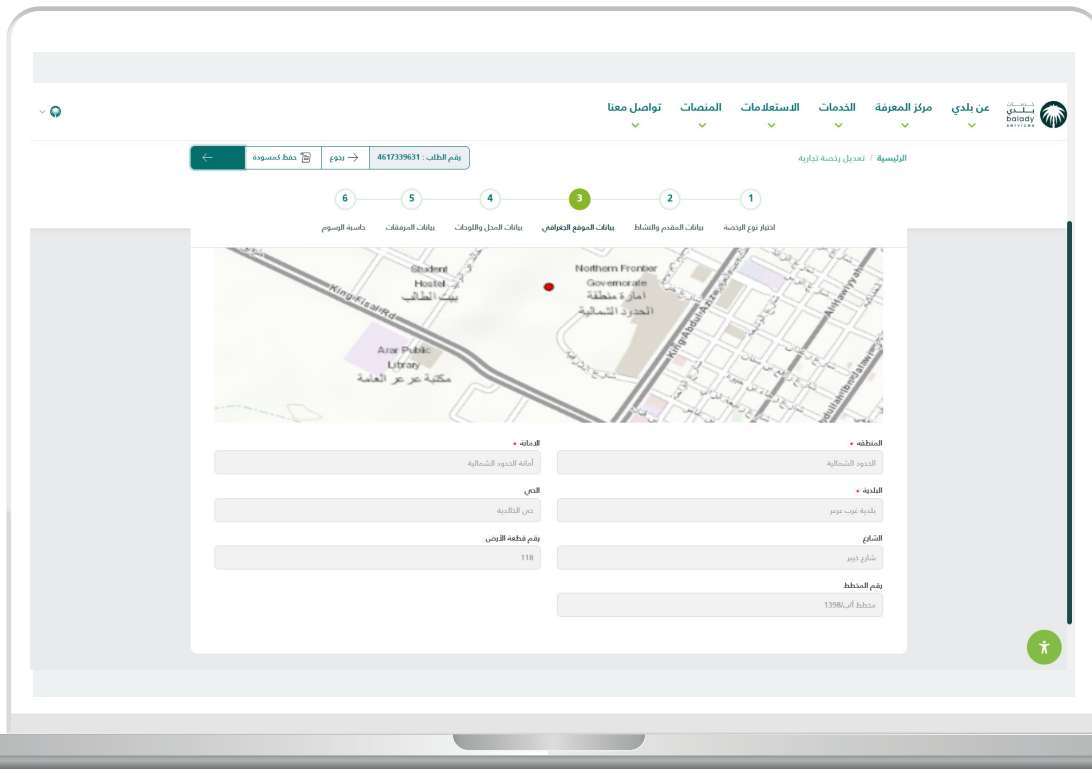


(27) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في الخريطة، وفي الحقول أسفل الشاشة.



(28) في الجزء السفلي من هذه المرحلة، في حال كانت الحقول (رقم المخطط، رقم قطعة الأرض) تساوي (1-) أو (بدون قيمة)؛ يتم إتاحة التعديل فيها للمستخدم، وتكون إلزامية الإدخال.

وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة اللاحقة، مع إمكانية الاحتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



(29) ثم تظهر مرحلة (بيانات المحل واللوحات)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول المطلوبة، والموافقة على الإقرار.

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

الخطاب: 4617339633 → يدوي → خدمة كمسودة ← التالي

1 اختيار نوع الرخصة 2 بيانات المقيم والمشارك 3 بيانات الموقع التجاري 4 بيانات المحل واللوحات 5 بيانات المبيعات 6 كتابة الرسوم

بيانات المحل

هل يوجد لديك علاقة تجارية ؟

نعم ☐ لا ☒

هل المحل داخل محلة وقود ؟

نعم ☐ لا ☒

اسم المحل: رقم المحل:

شركة بنك التعمير: عدد الفئات:

رقم الهاتف:

أنا (عبدالله شافي) بالقرار على تركيب كاميرات مراقبة وفقا لاشتراطات الجهة المعنية

أتعهد أنا / (عبدالله شافي) بالقرار على تركيب كاميرات مراقبة وفقا لاشتراطات الجهة المعنية

هل يقع المحل في مركز تجاري؟

نعم ☐ لا ☒

30) يظهر في الشكل أدناه أنه تم اختيار (نعم) للسؤال (هل يوجد لديك علامة تجارية؟)، حيث ظهرت للمستخدم معلومة (علامة تجارية مسجلة).

ويمكن تعديل قيم الحقول التالية (اسم المحل، رقم المحل، رقم العقار، عدد الفتحات). كما يتم الإجابة عن الأسئلة التالية (هل المحل داخل محطة وقود؟، هل يقع المحل في مركز تجاري؟).

مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

اسم المحل: 4517339633 | نوع: | مدينة المسجلة: | التالي < | > |

1. اختيار نوع الرخصة 2. بيانات المخدم والتشغيل 3. بيانات الموضع الجغرافي 4. بيانات المحل والوثائق 5. بيانات المبيعات 6. دسمة الرسوم

بيانات المحل

هل يوجد لديك علامة تجارية؟ ☒ نعم ☐ لا

هل المحل داخل محطة وقود؟ ☒ نعم ☐ لا

اسم المحل: شركة حد الفريه

رقم المحل: 1

عدد الفتحات: 1

عنوان المحل: بالقرية

نوع الرخصة: مركز تجاري

بالقرية / (معدلة شامي) بالقرية على تركيب كاميرات مراقبة وفقا لاشتراطات الجهة المعنية

31) في حال اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل يقع المحل في مركز تجاري؟) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (المركز التجاري) ليتم اختيار قيمة منها، وإدخال قيمة الحقل (الطابق).

The screenshot displays the 'تعديل رخصة تجارية' (Edit Commercial License) web application. The interface is in Arabic and shows a progress bar with 6 steps. Step 4 is currently active, indicated by a green circle. The form contains the following elements:

- Header:** Includes the Ministry of Economy and Trade logo and navigation links: 'عن بلدي' (About My City), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), 'المنتجات' (Products), and 'تواصل معنا' (Contact Us).
- Progress Bar:** A horizontal bar with 6 steps. Step 4 is highlighted in green. The steps are: 1. اختيار نوع الرخصة (Select License Type), 2. بيانات المخدم والمشاطر (Server and Partner Data), 3. بيانات الموقع التجاري (Commercial Location Data), 4. بيانات المحل والوحدات (Location and Units Data), 5. بيانات المرفقات (Attachments Data), and 6. كراسة الرسوم (Fees Sheet).
- Main Form:**
 - اسم المحل:** A text field for the location name.
 - الشركة التابعة:** A dropdown menu for the parent company.
 - رقم المحل:** A text field for the location number.
 - عدد الفئات:** A text field for the number of categories.
 - علامة تجارية مسجلة:** A checkbox for 'Registered Trademark'.
 - يوم القرار:** A date picker for the decision date.
 - هل يقع المحل في مركز تجاري؟:** A radio button question 'Is the location in a commercial center?'. The 'نعم' (Yes) option is selected.
 - المركز التجاري:** A dropdown menu for the commercial center.
 - الطابق:** A dropdown menu for the floor.

32) في حال اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟) تظهر بيانات عقد النظافة الإلكتروني المطلوب مطابقتها مع بيانات الرخصة.

The screenshot displays the Borady website interface for license modification. The top navigation bar includes links for 'الرئيسية' (Home), 'عن بلدي' (About My City), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), 'المنصات' (Platforms), and 'تواصل معنا' (Contact Us). Below the navigation bar, there is a search bar and a progress indicator with six steps. The current step is step 4, 'بيانات المحل والتوظيف' (Establishment and Employment Data). The form contains the following questions and options:

- هل يقع المحل في مركز تجاري؟ (Is the establishment in a commercial center?) - نعم (Yes) / لا (No)
- هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟ (Are you contracted with one of the qualified waste management companies from the Municipality for collection and transport of waste?) - نعم (Yes) / لا (No)

Below the questions, there is a section titled 'معلومات' (Information) with a blue background. It contains the following text:

عزيزي المستفيد... نود التنبيه بأن التعاقد مع شركة نظافة ووجود عقد نظافة هو اختياري للنشاط المطاعم مع الخدمة داخل نطاق بلدية اسم الأمانة.

Below this, there is a section titled 'عند إبرام عقد النظافة الإلكتروني يجب مطابقة بيانات العقد التالية مع بيانات الرخصة:' (When signing the electronic waste management contract, you must match the following contract data with the license data:).

- نطاق البلدية المرعية (Municipality scope)
- رقم السجل التجاري (Commercial register number)
- النشاط التجاري (Commercial activity)
- مساحة المحل (Establishment area)

At the bottom, there is a yellow box with the following text:

وفي حال عدم مطابقة البيانات يرجى تعديل بيانات الرخصة أو تعديل بيانات عقد النظافة ليظهر عقد النظافة الإلكتروني في منصة بلدي

33) في حال اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل لديك تصريح سلامة ساري؟) يظهر حقل باسم (رقم التصريح من سلامة) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق).

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

رقم الطلب: 4617339661 | ندوع | حفظ كمسودة | الرجاء

الخطوات: 1 اختيار نوع الرخصة, 2 بيانات المقدم والنشاط, 3 بيانات الموقع التجاري, 4 بيانات المحل واللوحات, 5 بيانات المرفقات, 6 داسة الرسوم

هل يقع المحل في مركز تجاري؟

نعم ☐ لا ☒

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الامانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟

نعم ☐ لا ☒

عزيزي المستخدم... نود التنبيه بان التعاقد مع شركة نظافة ووجود عقد نظافة هو اختياري للنشاط المطاعم مع الخدمة داخل نطاق بلدية اسم الامانة.

هل لديك تصريح سلامة ساري؟

نعم ☒ لا ☐

رقم التصريح من سلامة

تحقق

بسبب عدم ارتباط الرخصة بتصريح سابق سيتم ارسال الطلب الى منصة الدفاع المدني للموافقة في حالة عدم توفر تصريح سلامة ساري

(34) ألقا في حال اختيار القيمة (لا) تظهر رسالة تنبيه مفادها (بسبب عدم ارتباط الرخصة بتصريح سلامة سابق سيتم إرسال الطلب إلى منصة الدفاع المدني للموافقة في حالة عدم توفر تصريح سلامة ساري).

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

4617339661 : رقم الطلب → دعوة ← حفظ كمسودة ← التالي

1 اختيار نوع الرخصة 2 بيانات المخدم والنشاط 3 بيانات الموقع التجاري 4 بيانات المحل والمنتجات 5 بيانات المرفقات 6 دكسة الرسوم

هل يقع المحل في مركز تجاري؟
نعم ☐ لا ☒

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟
نعم ☐ لا ☒

عزيزي المستخدم... نود التنبيه بأن التعاقد مع شركة نظافة ووجود عقد نظافة هو اختياري للنشاط المطاعم مع الخدمة داخل نطاق بلدية اسم الأمانة.

هل لديك تصريح سلامة ساري؟
نعم ☐ لا ☒

تنبيه

بسبب عدم ارتباط الرخصة بتصريح سلامة سابق سيتم إرسال الطلب إلى منصة الدفاع المدني للموافقة في حالة عدم توفر تصريح سلامة ساري

أثبت موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب؟

35) ثم يتم إثبات موقع المحل من خلال اختيار صفة مقدم الطلب (مالك، مستأجر)، وفي حال تم اختيار الخيار (مالك) يظهر للمستخدم الخيارات التالية (إرفاق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) كما يلي.

بعد اختيار (إرفاق عقد التملك) تظهر الحقول التالية (رقم عقد التملك، تاريخ عقد التملك) ليتم تعبئتها.

The screenshot shows a web application interface for modifying a commercial license. At the top, there is a navigation bar with links: 'الرئيسية' (Home), 'تعديل رخصة تجارية' (Modify Commercial License), 'عن بلدي' (About My City), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), 'المنتجات' (Products), and 'تواصل معنا' (Contact Us). Below the navigation bar is a progress indicator with six steps: 1. اختيار نوع الرخصة (Select License Type), 2. بيانات المخدم والمشاطر (Server and Partner Data), 3. بيانات الموقع التجاري (Commercial Location Data), 4. بيانات المحل واللوحات (Premises and Signs Data), 5. بيانات المرفقات (Attachments Data), and 6. كتابة الرسوم (Fees). Step 4 is currently active. The main content area is titled 'اثبات موقع المحل' (Prove Location of Premises) and includes a sub-header 'ماهي صفة مقدم الطلب؟' (What is the applicant's status?). There are two radio buttons: 'مستأجر' (Tenant) and 'مالك' (Owner), with 'مالك' selected. Below this, there are two radio buttons: 'إرفاق عقد التملك' (Attach Deed of Ownership) and 'استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني' (Use Electronic Deed Number), with 'إرفاق عقد التملك' selected. There are two input fields: 'رقم عقد التملك' (Deed of Ownership Number) with the value '8502610' and 'تاريخ عقد التملك' (Deed of Ownership Date) with the value '1445/07/01'. At the bottom, there are two radio buttons: 'إضافة عقد لוחتي' (Add My Sign Deed) and 'إضافة بيانات اللوحات' (Add Sign Data), both of which are unselected. A green circular icon with a person silhouette is located in the bottom right corner of the form area.

36) أمّا في حال اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) فستظهر الخيارات التالية (الصك صادر برقم السجل التجاري، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري، الصك صادر بهوية مالك السجل التجاري).

ثم يتم إدخال قيمة الحقل (رقم عقد التملك (الصك))، والضغط على الزر (تحقق).

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

4617339633 : رقم الطلب → دعو ← حفظ كمسودة ← التالي

1 2 3 4 5 6

1. اختيار نوع الرخصة 2. بيانات المحل والتفاصيل 3. بيانات الموقع التجاري 4. بيانات المحل والتفاصيل 5. بيانات المرفقات 6. كتابة الرسوم

إثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب ؟

مالك ☒ مستأجر ☐

إرفاق عقد التملك ☐ استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني ☒

الصك صادر برقم السجل التجاري ☒ الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري ☐ الصك صادر بهوية مالك السجل التجاري ☐

رقم عقد التملك (الصك) 4357567885

تحقق

ناريخ عقد التملك Dd-Mm-Yyyy

رقم عقد التملك

37) وفي حال اختيار (مستأجر)، فيتم إظهار الخيارات التالية (عقد إيجار، عقد استثمار) كما يلي.

وفي حال تم اختيار (عقد إيجار) يظهر للمستخدم الخيارات التالية (إرفاق عقد الإيجار، استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) كما يلي.

وبعد اختيار (إرفاق عقد الإيجار) تظهر الحقول التالية (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار) كما يلي، ليتم تعبئتها.

38) وفي حال اختيار (استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) تظهر الحقول التالية ليتم تعبئتها (رقم العقد، رقم النسخة، رقم هوية ممثل المستأجر) ثم يتم الضغط على الزر (تحقق) كما يلي.

The screenshot shows the Borady website interface for license modification. The top navigation bar includes links for 'الرئيسية' (Home), 'عن بلدي' (About My City), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), 'المنصات' (Platforms), and 'تواصل معنا' (Contact Us). Below the navigation bar, there is a search bar and a progress bar with 6 steps. Step 4 is currently active. The main content area contains a form with the following fields:

- رقم العقد (License Number)
- رقم النسخة (Version Number)
- رقم هوية ممثل المستأجر (Licensee Representative ID Number)
- استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني (Use Electronic Lease Contract Number) - This field is checked.
- إرفاق عقد الإيجار (Attach Lease Contract) - This field is unchecked.
- تحقق (Check) button

There are also two chatbot icons labeled 'مساعدتك' (Help you) on the right side of the form.

(39) وفي حال اختيار (عقد استثمار) تظهر الخيارات التالية (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) كما يلي.

ويمكن للمستخدم اختيار الخيار (إرفاق عقد الاستثمار) كما يلي واستكمال الطلب.

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

رقم الطلب: 4617339633 → دعوة ← خطة كمسودة ← التالي

1 اختيار نوع الرخصة 2 بيانات المحل والنشاط 3 بيانات الموقع الجغرافي 4 **بيانات المحل واللوحات** 5 بيانات الدفعات 6 دسمة الرسوم

إثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب ؟

☒ مستأجر
☐ مالك
☐ عقد إيجار

☐ استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني
☒ إرفاق عقد الاستثمار

بيانات اللوحات

☐ إضافة عقد لوحاتي
☐ إضافة بيانات اللوحات

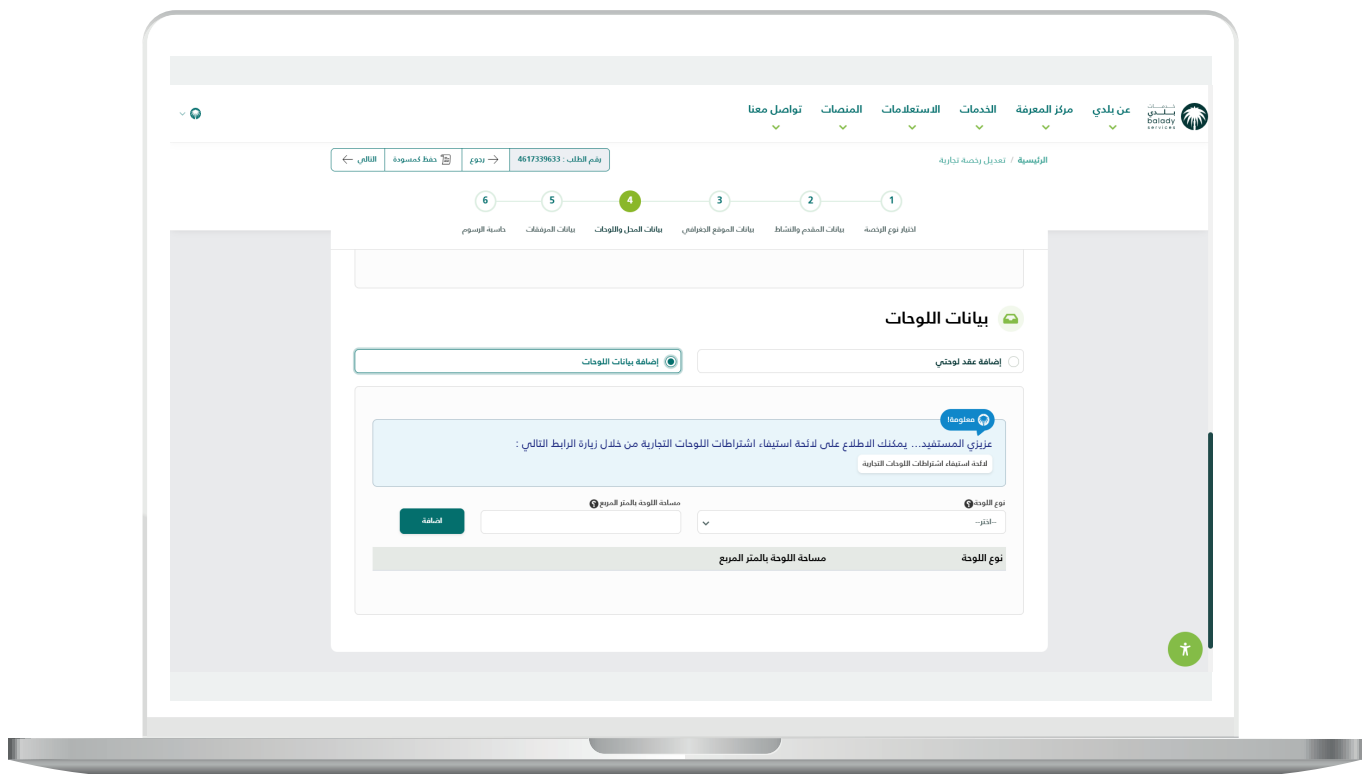
(40) كما يمكنه اختيار (استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) كما يلي، حيث سيتم عرض جدول بعقود الاستثمار الإلكترونية - في حال وجدت - ليختار منها المستخدم.

The screenshot shows a web application interface for selecting an electronic investment contract. The interface is displayed on a laptop screen. At the top, there is a navigation bar with the following links: الرئيسية (Home), تعديل رخصة تجارية (Edit Commercial License), تواصل معنا (Contact Us), المنصات (Platforms), الاستعلامات (Inquiries), الخدمات (Services), مركز المعرفة (Knowledge Center), عن بلدي (About My City), and logo. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: الرئيسية / تعديل رخصة تجارية. A progress bar with 6 steps is shown, with step 4 (اختار نوع الرخصة) highlighted. The main content area contains a form with the following fields:

- مستأجر (Tenant): A text input field.
- مالك (Owner): A text input field.
- عقد إيجار (Lease Contract): A text input field.
- استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني (Use electronic investment contract number): A radio button that is selected.
- إرفاق عقد الاستثمار (Attach investment contract): A radio button that is not selected.
- بيانات اللوحات (Dashboard Data): A section with two radio buttons:
 - إضافة عقد لوحاتي (Add my dashboard contract): A radio button that is not selected.
 - إضافة بيانات اللوحات (Add dashboard data): A radio button that is not selected.

 At the bottom right of the form, there is a green circular button with a white arrow pointing right.

(41) بالنسبة للقسم (بيانات اللوحات)، وفي حال تم اختيار منطقة مفعّل عليها الإعداد الخاص بعقد لوحتي - كما في المثال التالي - سيظهر الخيار (إضافة عقد لوحتي) بجانب الخيار (إضافة بيانات اللوحات).

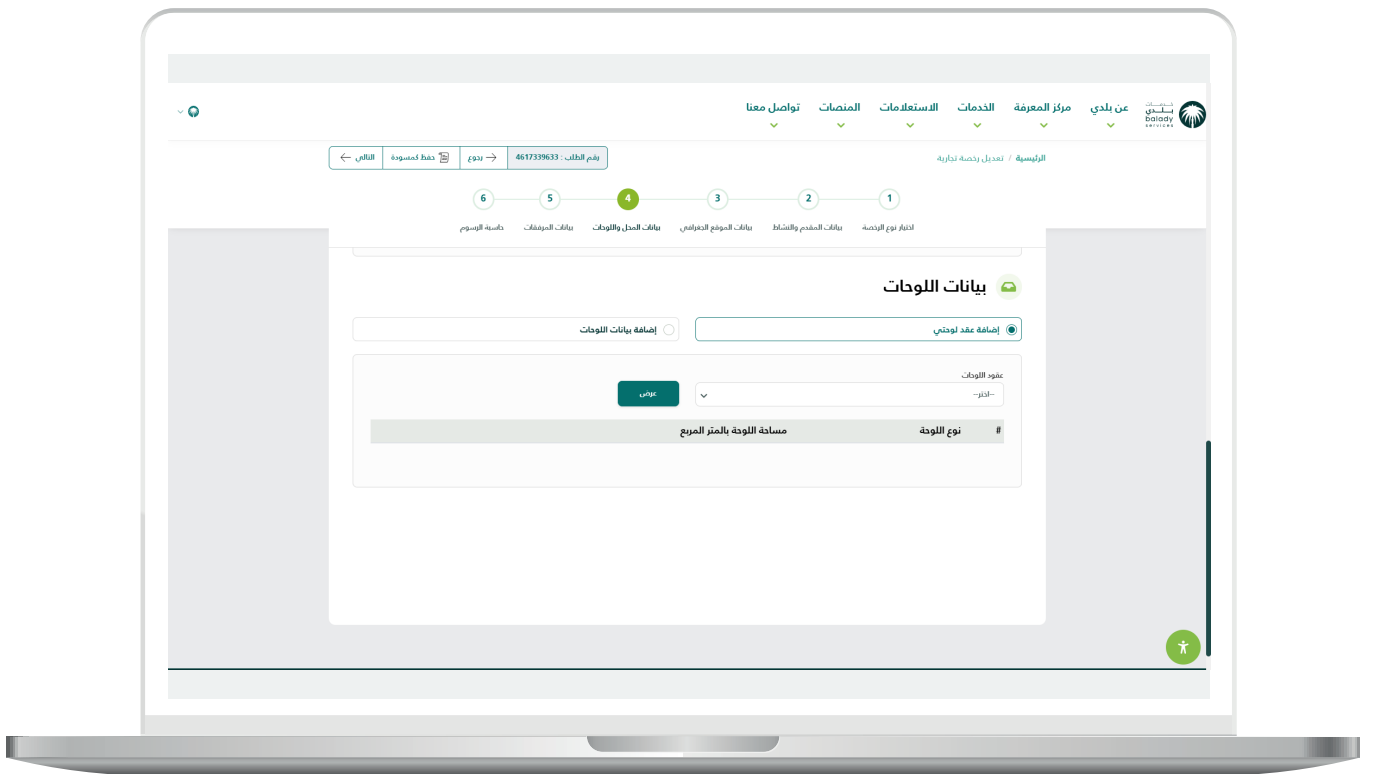


42) في حال اختيار (إضافة بيانات اللوحات) يسمح النظام للمستخدم بإضافة اللوحات من خلال اختيار نوع اللوحة من القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وتشمل الأنواع التالية (إرشادية، إعلانية)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالمتري المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة). مع إمكانية حذف اللوحة من الجدول بعد إضافتها من خلال علامة (X).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات يتم الضغط على الزر (التالي).

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتري المربع
إرشادية	22
إعلانية	12

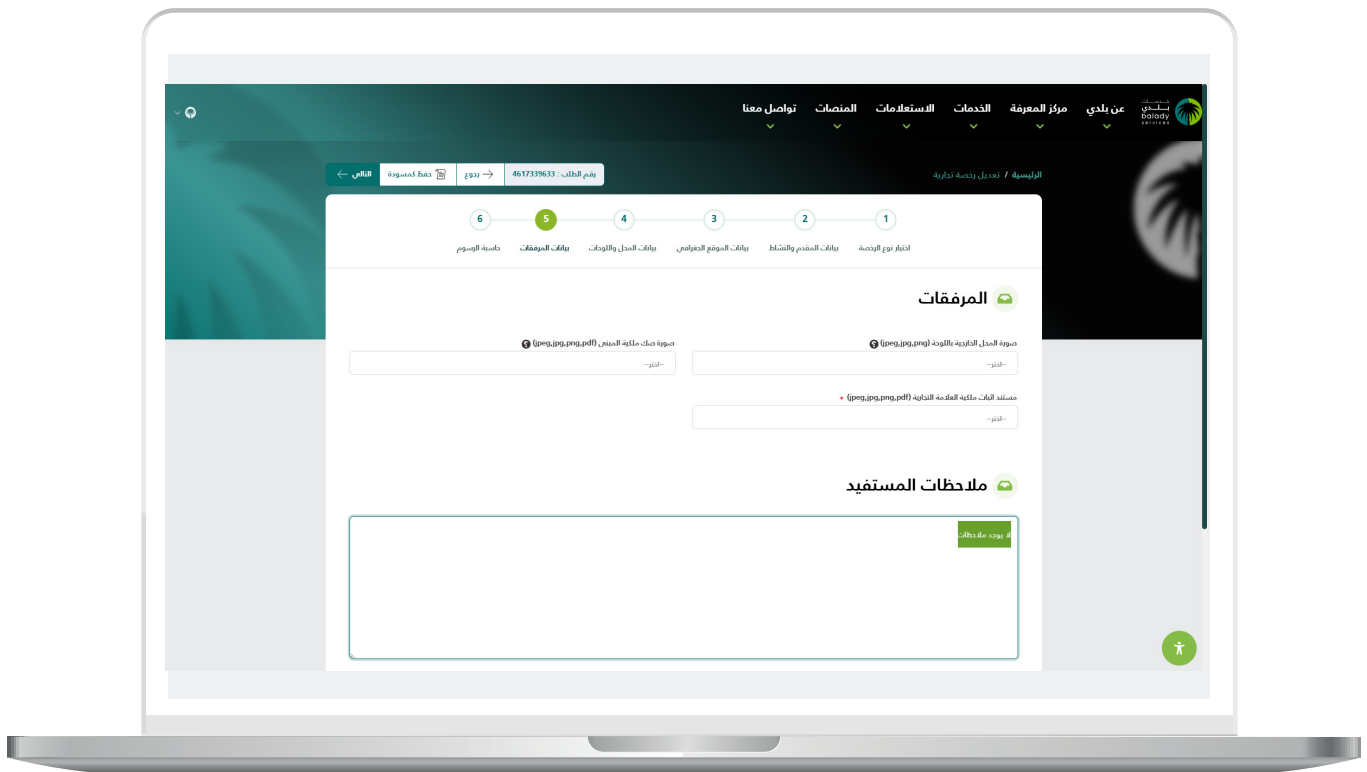
43) في حال اختيار الخيار (إضافة عقد لוחتي) يمكن للمستخدم اختيار العقد من القائمة المنسدلة (عقود اللوحات)، بعدها تظهر اللوحات المضافة للعقد الذي تم اختياره، ويستكمل المستخدم الإجراءات.



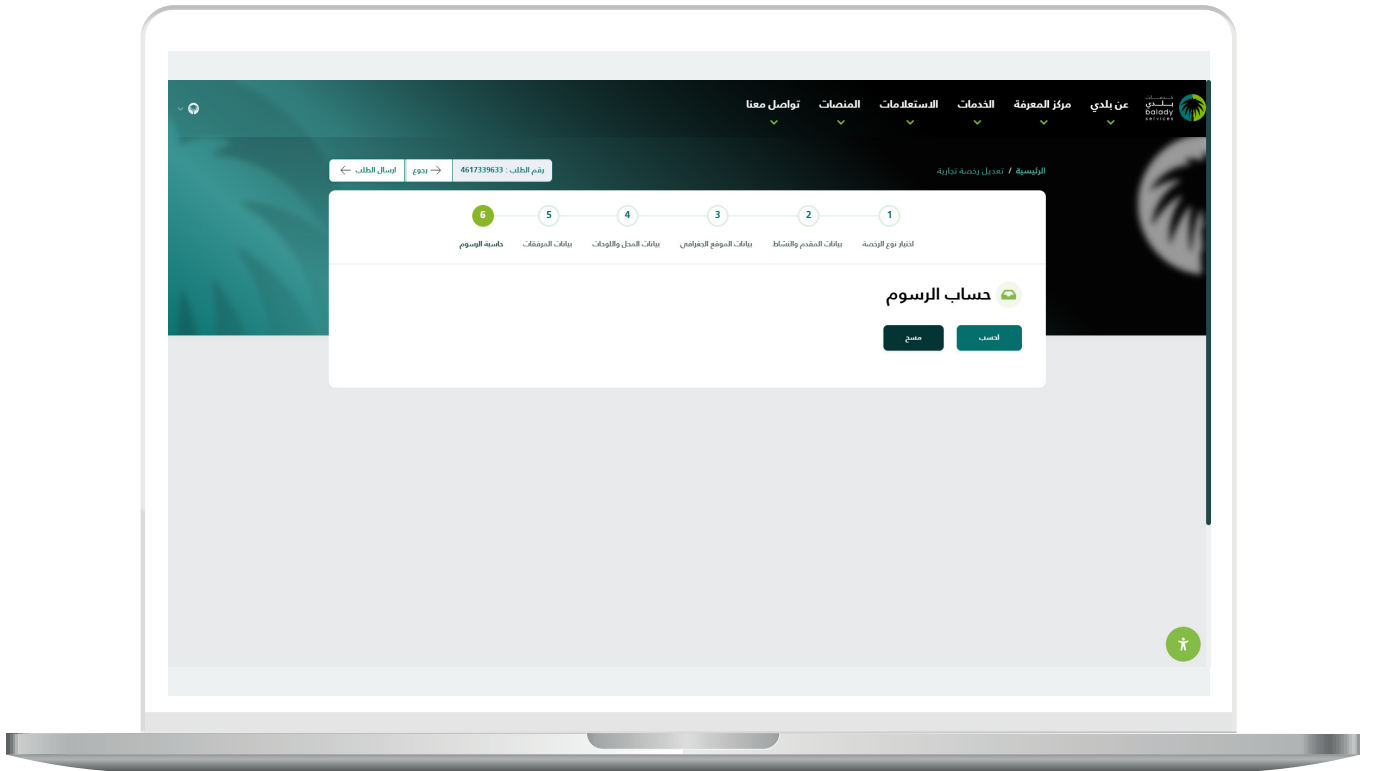
44) وبعد الضغط على الزر (التالي) يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يتم إضافة المرفقات من خلال الضغط على الحقل، واختيار المرفق من الجهاز.

مع السماح للمستخدم بإدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستخدم) في حال وجود ملاحظات.

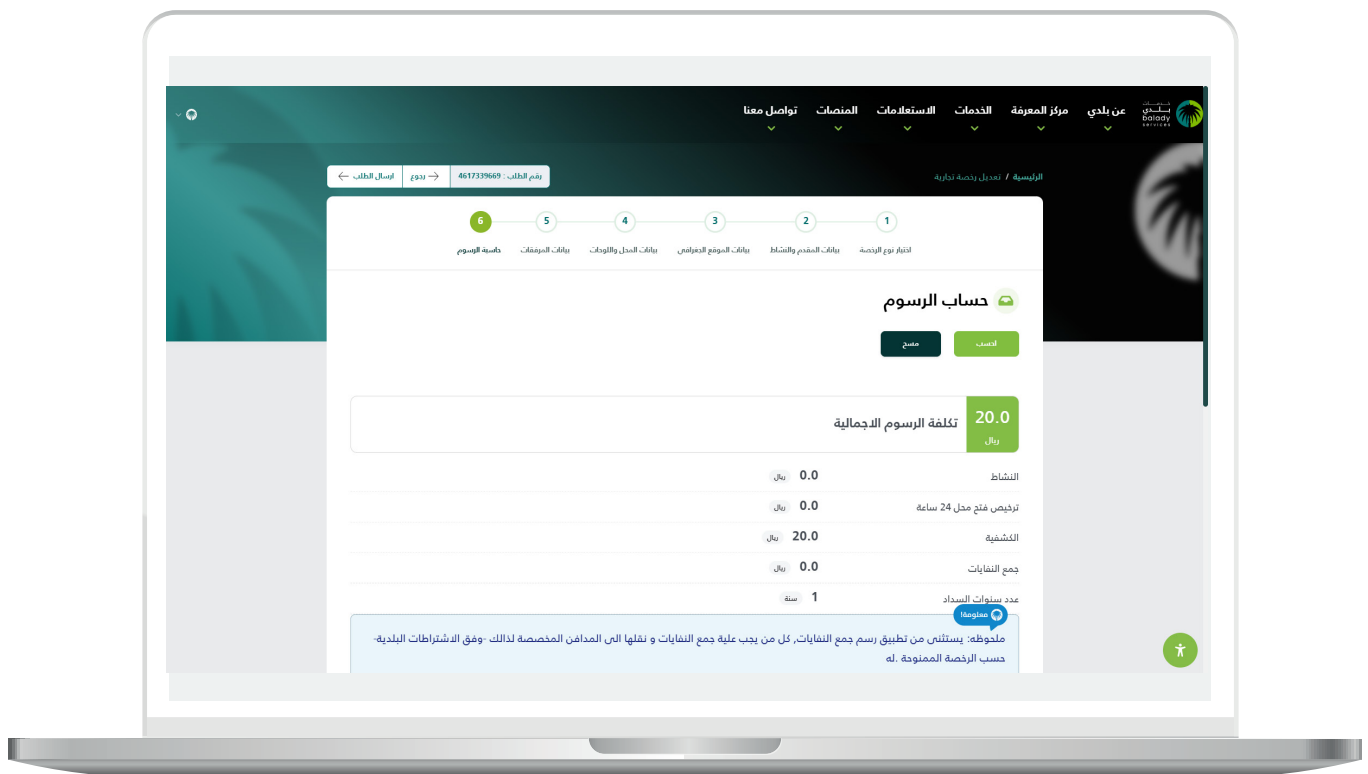
وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة اللاحقة.



45) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (حاسبة الرسوم)، حيث يتم الضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأسفل.

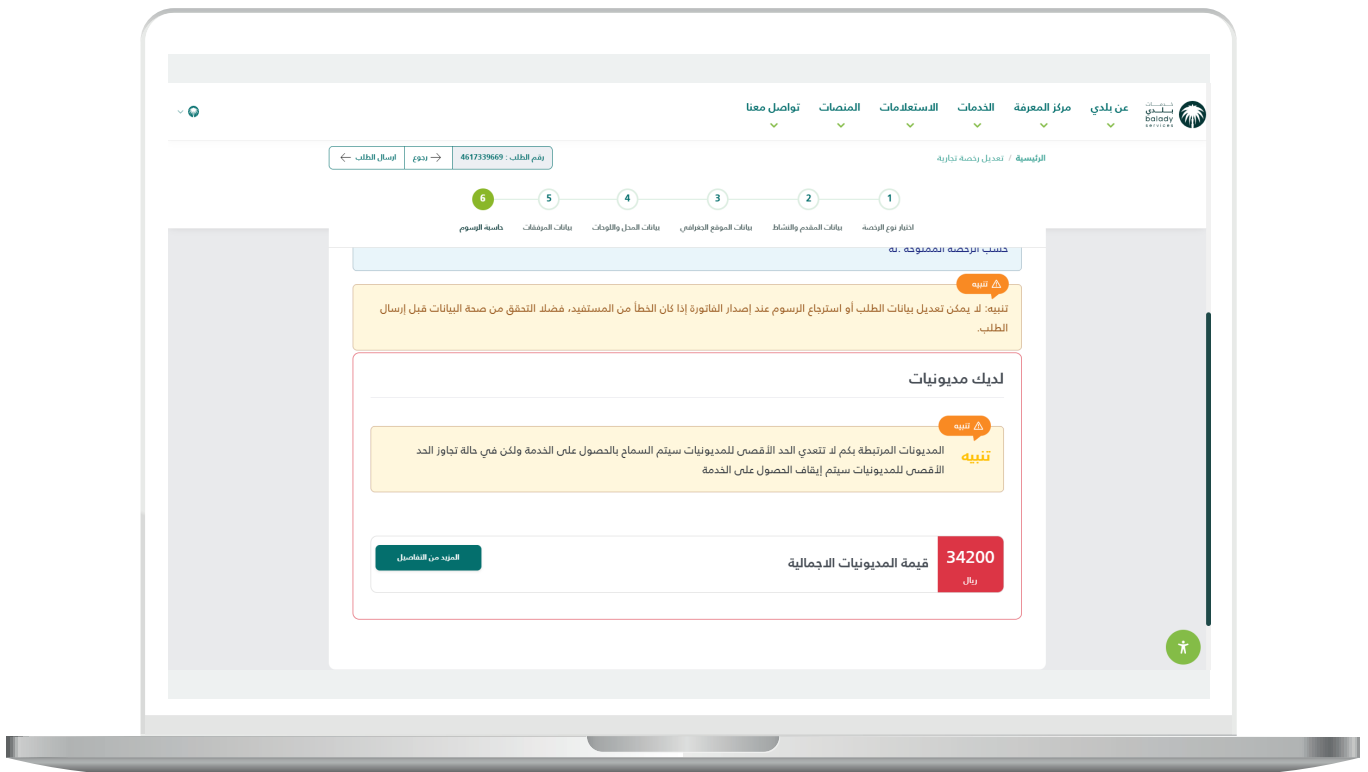


(46) وبعدها تظهر تكلفة الرسوم الإجمالية كما في الشكل التالي، مع إمكانية مسح المحتويات من خلال الزر (مسح).

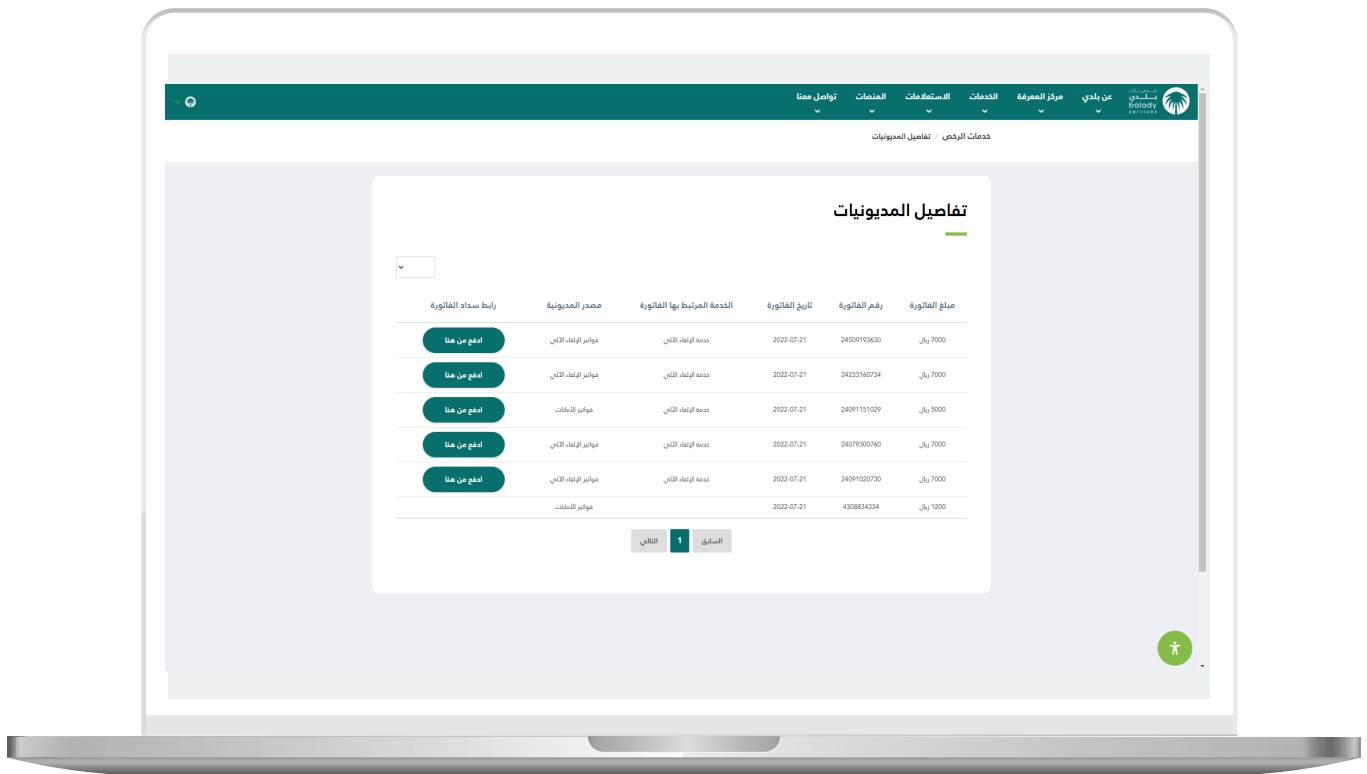


(47) في حال توفر مديونيّات على صاحب الرخصة؛ يقوم النظام بعرض قسم جديد باسم (لديك مديونيّات) كما في الشاشة أدناه، ويظهر فيها (قيمة المديونيّات الإجمالية).

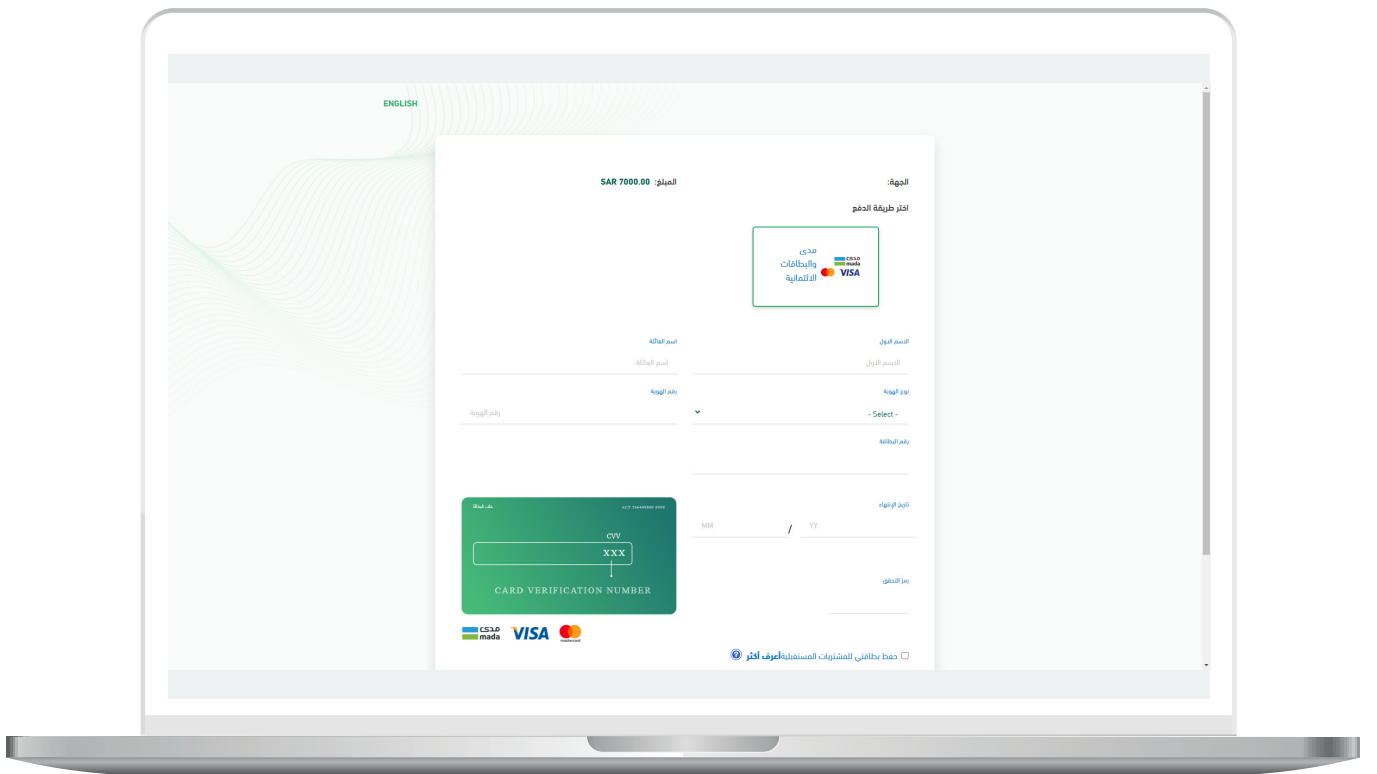
ويمكن للمستخدم عرض تفاصيل المديونيّات من خلال الزر (المزيد من التفاصيل).



(48) وبعد الضغط على الزر (المزيد من التفاصيل)، تظهر شاشة (تفاصيل المديونيّات) كما في الشاشة أدناه، ويمكن سداد أي فاتورة من خلال الضغط على الزر (ادفع من هنا).

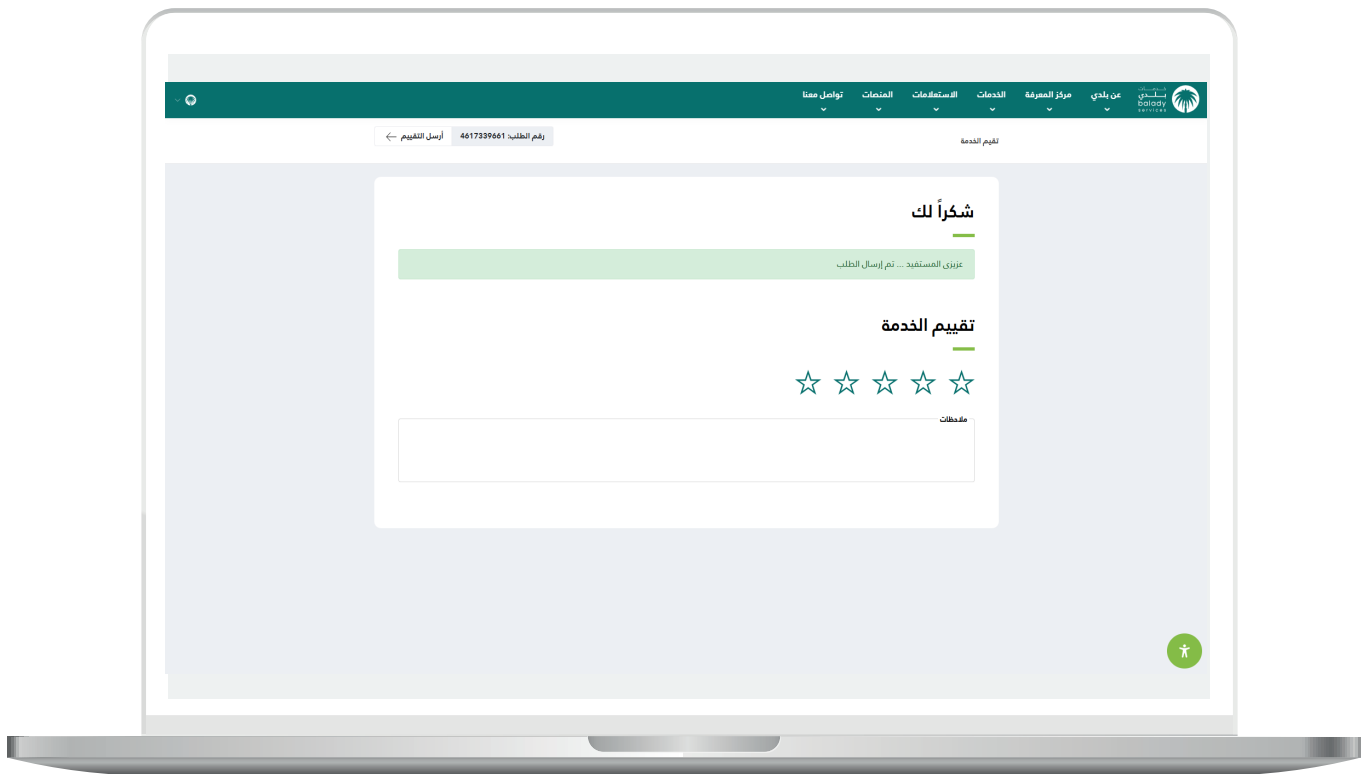


(49) وبعد الضغط على الزر (ادفع من هنا) يتم نقل المستخدم لشاشة الدفع التالية، ليتم تعبئة بيانات البطاقة الائتمانية واستكمال إجراءات الدفع.



50) وبعد الضغط على الزر (إرسال الطلب)، يتم إرسال الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

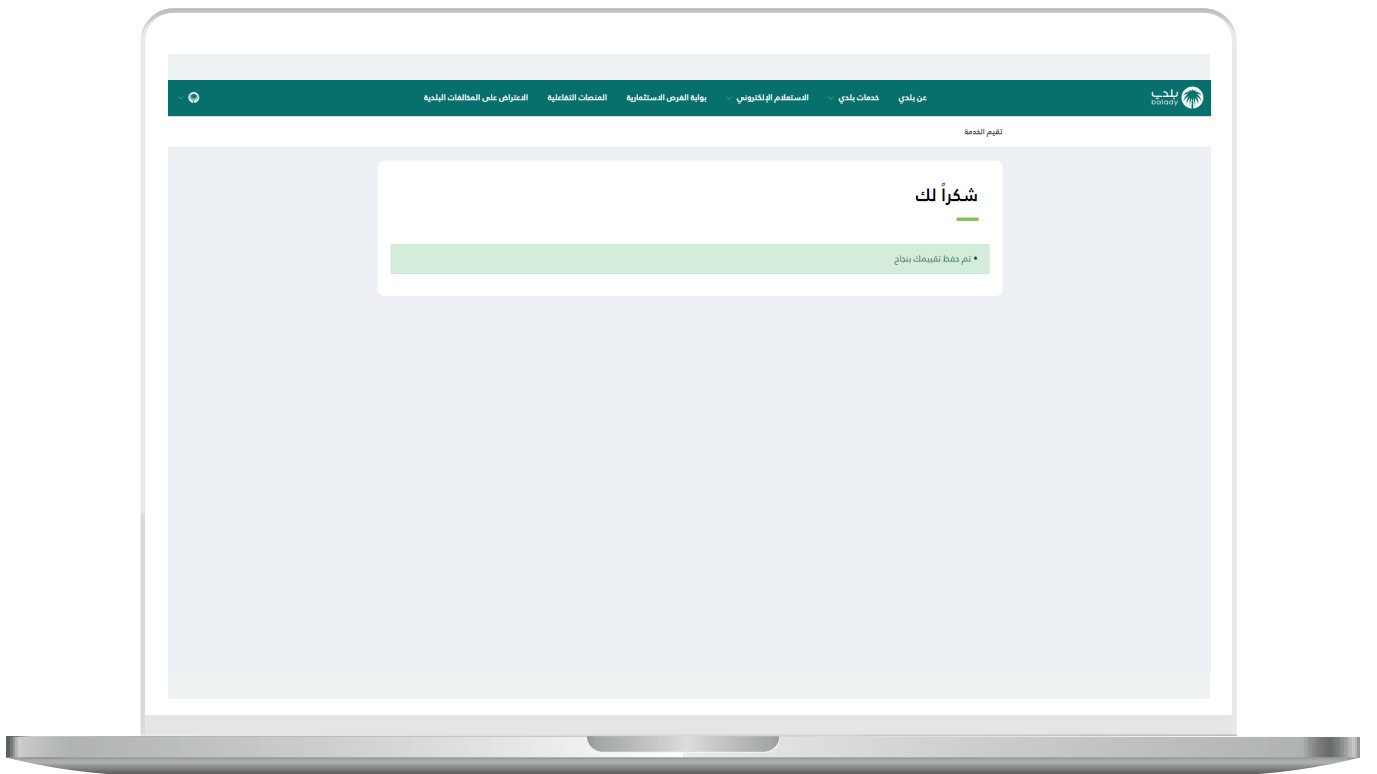
ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال قيمة الحقول (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



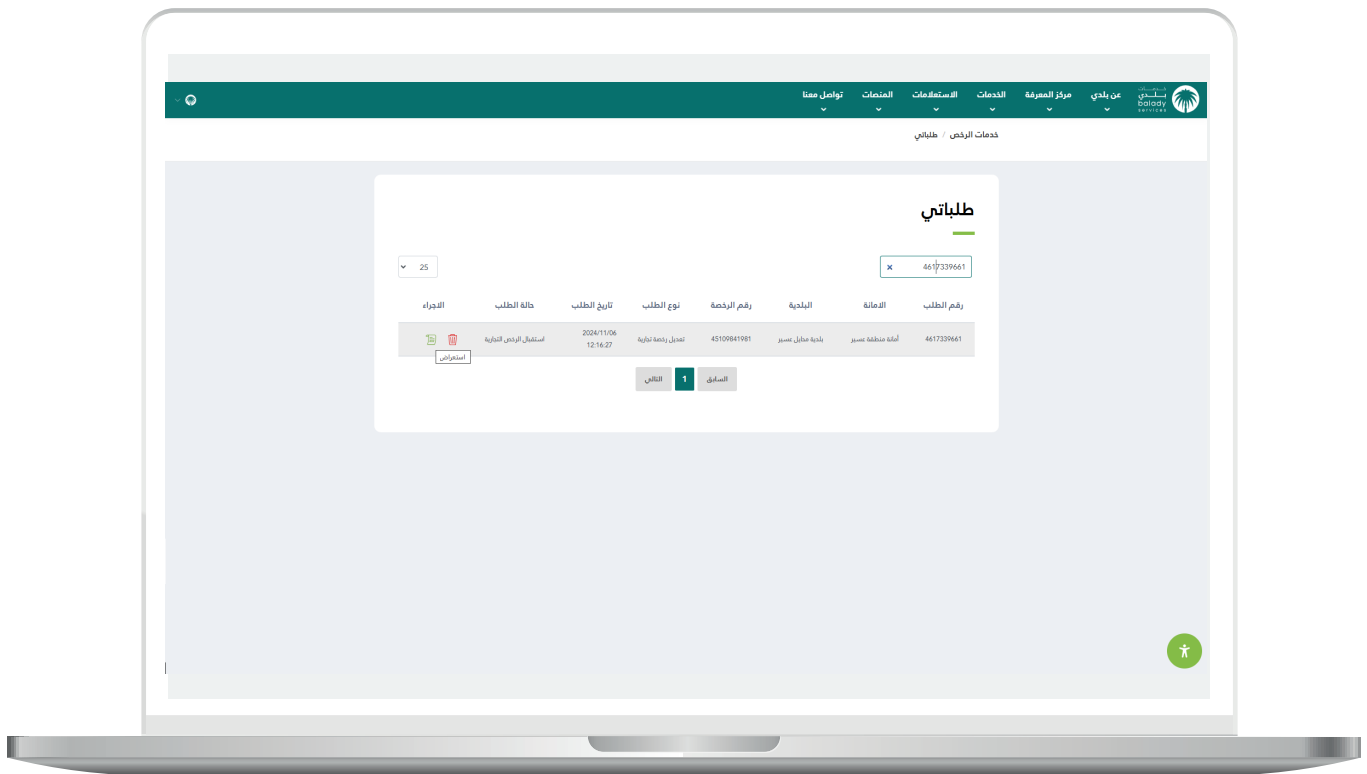
(51) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك.

ملاحظة:

بعد الانتهاء من (تعديل رخصة تجارية) سيتم (إلغاء التصاريح غير المتوافقة مع النشاط الجديد) بشكل استباقي.



52) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي)، ويمكن من خلال الضغط على رمز الورقة (استعراض) في عمود (الإجراء) عرض تفاصيل الطلب.



(53) وبعدها يتم عرض تفاصيل الطلب، ويمثل الشكل التالي الجزء الأول من تفاصيل الطلب.

The screenshot shows a web application interface for a B2B portal. The top navigation bar includes links for 'الرئيسية' (Home), 'تفاصيل الطلب' (Request Details), 'الخدمات' (Services), 'المنتجات' (Products), 'تواصل معنا' (Contact Us), 'عن بلدي' (About Us), 'مركز المساعدة' (Help Center), and 'البلديات' (Municipalities). The main content area is titled 'بيانات الطلب' (Request Data) and contains the following fields:

- بيانات الطلب (Request Data):**
 - رقم الطلب (Request Number): 4617339661
 - نوع الطلب (Request Type): تعديل رخصة تجارية (Commercial License Modification)
 - حالة الطلب (Request Status): قيد المراجعة (Under Review)
 - مدة الترخيص (License Duration): 0
- بيانات مقدم الطلب والمالك (Requester and Owner Data):**
 - رقم هوية مقدم الطلب (Requester ID Number): 4617339661
 - اسم المؤسسة / الشركة (Company Name): مقدم الطلب (Requester)
 - الجنس (Gender): ذكر (Male)
 - رقم السجل التجاري / رقم 700 (Commercial Register Number / 700 Number): 4617339661
 - تاريخ إصدار السجل التجاري (Commercial Register Issuance Date): 14/03/2023
 - رقم الجوال (Mobile Number): 0900000000
- بيانات النشاط (Activity Data):**
 - نشاط ISIC (ISIC Activity): 4617339661
 - نوع المأمولين (Authorized Person Type): 50

54) يمثل الشكل التالي الجزء الثاني من تفاصيل الطلب.

رئيسية / تفاصيل الطلب

رقم الطلب: 4617359661

بيانات النشاط

نشاط ISIC:
 المساحة الكلية للمحل:
 النشاط التفصيلي:
 نوع العاملين:

بيانات الأنشطة الإضافية

نشاط ISIC	النشاط التفصيلي	مساحة النشاط
صناعة الخبز ومنتجاته بواسطة المخابز الآلية	مخبز آلي	20

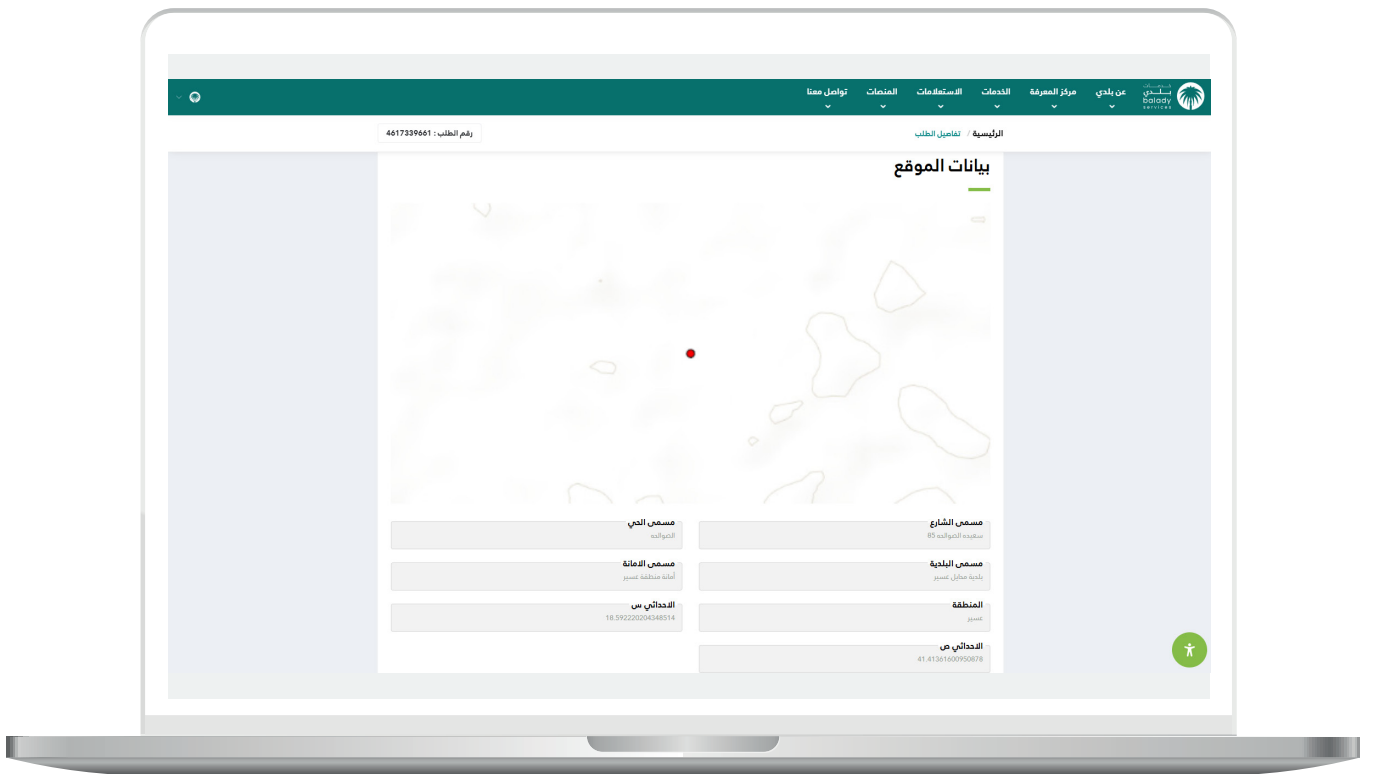
بيانات المحل

هل يوجد لديك علامة تجارية؟
 رقم المقار:
 رقم المحل:
 عدد الأدوار في المحل:
 عدد الكاميرات في المحل:

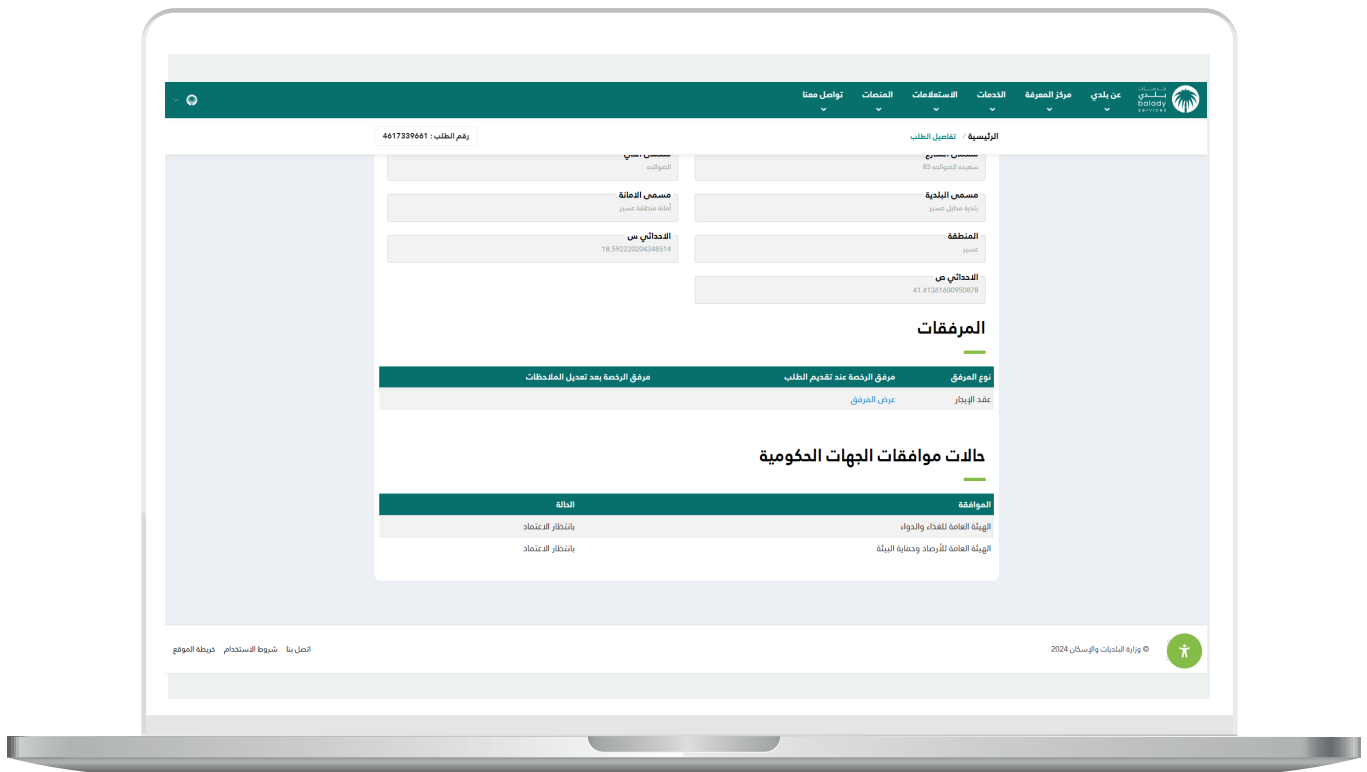
بيانات اللوحات

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالحدود المربع
إعلانية	200

(55) يمثل الشكل التالي الجزء الثالث من تفاصيل الطلب.



56) يمثل الشكل التالي الجزء الرابع من تفاصيل الطلب.



حالات طلب بيانات الدفاع المدني (عند ارتباط تصريح سلامة بالرخصة)

- تعديل نشاط الرخصة.
- تعديل مساحة المحل.
- إضافة نشاط إضافي.
- تعديل مساحة أي نشاط إضافي.

أدناه مثال على (تعديل نشاط الرخصة)، حيث يكون نص الرسالة المعروضة في حالة مسار سلامة غير فوري (إرسال الطلب إلى الدفاع المدني) هو (بسبب تعديل نشاط الرخصة سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة).

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

عن بلدي مركز المعرفة الخدمات الاستعلامات المنصات تواصل معنا

الطلب: 4617339633 → دعوة → خطا كمنسوبة → التالي ←

1 اختيار نوع الرخصة 2 بيانات المخدم والنشاط 3 بيانات الموقع الجغرافي 4 **بيانات المحل والوثائق** 5 بيانات المرفقات 6 كراسة الرسوم

هل لديك تصريح سلامة ساري؟

☐ نعم ☐ لا

بسبب تعديل نشاط الرخصة سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة

اثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب؟

☐ مالك ☐ مستأجر

☐ ارفاق عقد التملك ☐ استخدام رقم عقد التملك الإلكتروني

رقم عقد التملك: 333338502610 تاريخ عقد التملك: 1445/07/01

الجدول التالي يوضح كل الحالات:

التعديل	نص الرسالة المعروضة في حالة مسار سلامة فوري	نص الرسالة المعروضة في حالة مسار فوري (إرسال الطلب إلى الدفاع المدني)
تم تعديل نشاط الرخصة	بسبب تعديل نشاط الرخصة يُرجى إضافة بيانات الدفاع المدني	بسبب تعديل نشاط الرخصة سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة
تم تعديل مساحة المحل	بسبب تعديل مساحة المحل يُرجى إضافة بيانات الدفاع المدني	بسبب تعديل مساحة المحل سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة
تم إضافة نشاط إضافي	بسبب إضافة نشاط (اسم النشاط التفصيلي) يُرجى إضافة بيانات الدفاع المدني	بسبب إضافة نشاط (اسم النشاط التفصيلي) سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة
تم تعديل مساحة أي نشاط	بسبب تعديل مساحة النشاط (اسم النشاط التفصيلي) يُرجى إضافة بيانات الدفاع المدني	بسبب تعديل مساحة النشاط (اسم النشاط التفصيلي) سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة

أدناه مثال على (تعديل نشاط الرخصة)، حيث يكون نص الرسالة المعروضة في حالة مسار سلامة فوري.

رسائل SMS للمستفيد

أدناه الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد تم تعديل الرخصة رقم 792162016044 يمكنك الاطلاع

عليها على الرابط <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/5c0183ba0a3c42808daaf9e114ed62>

وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة



تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يوميًا (8:00 - 22:00)



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |