



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة
تعديل رخصة تجارية

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

06

خطوات طلب الخدمة

62

حالات طلب بيانات الدفاع المدني (عند ارتباط تصريح سلامة بالرخصة)

64

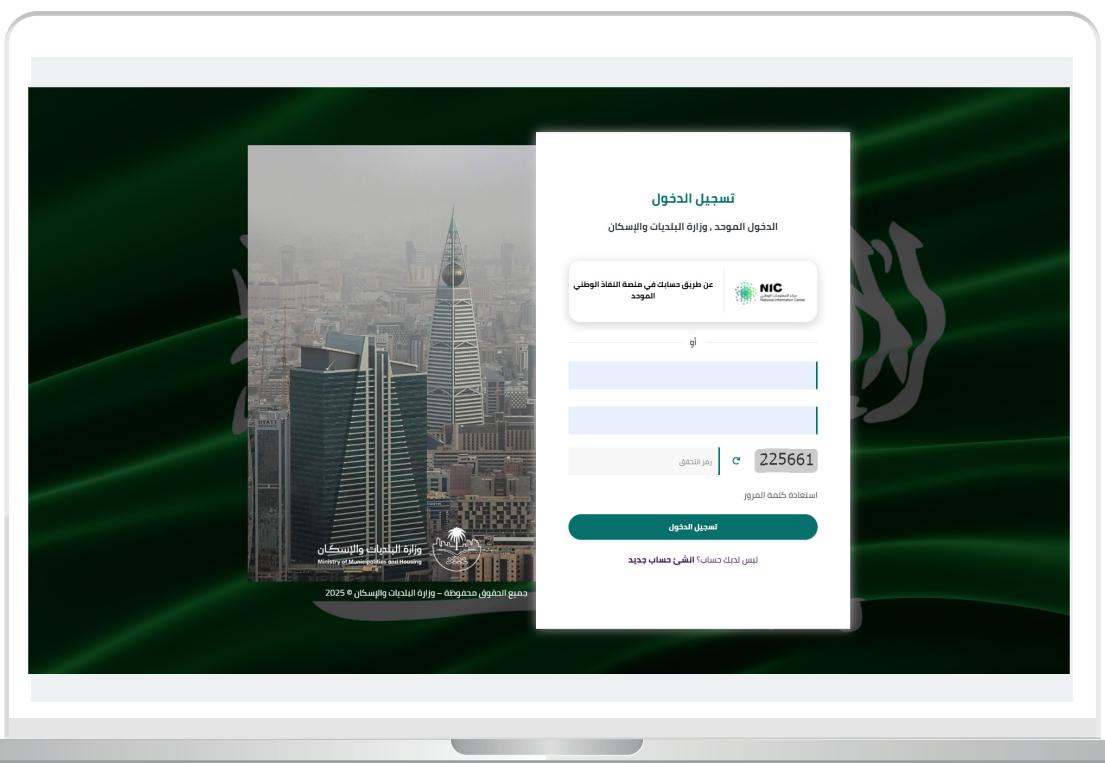
رسائل SMS للمستفيد

65

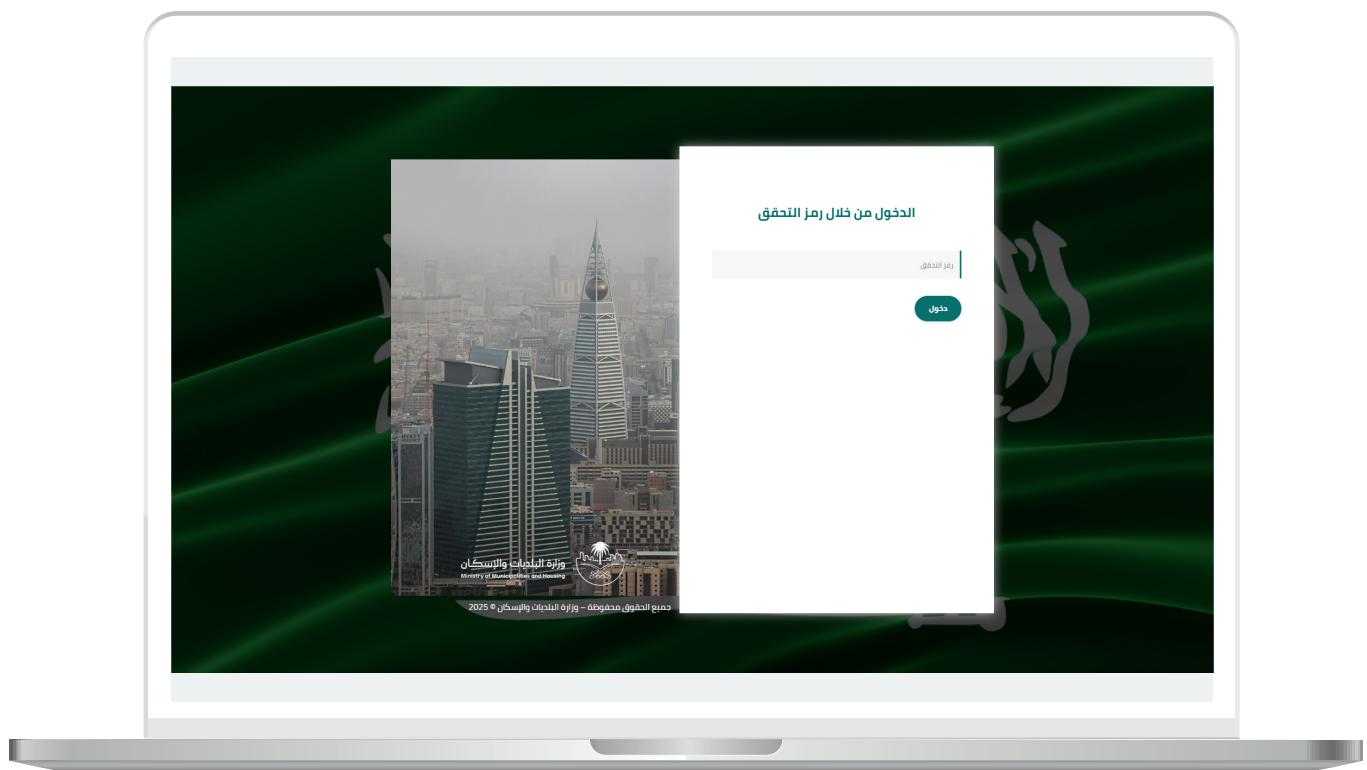
تواصل معنا

تسجيل الدخول إلى النظام

(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على السهم الدائري.

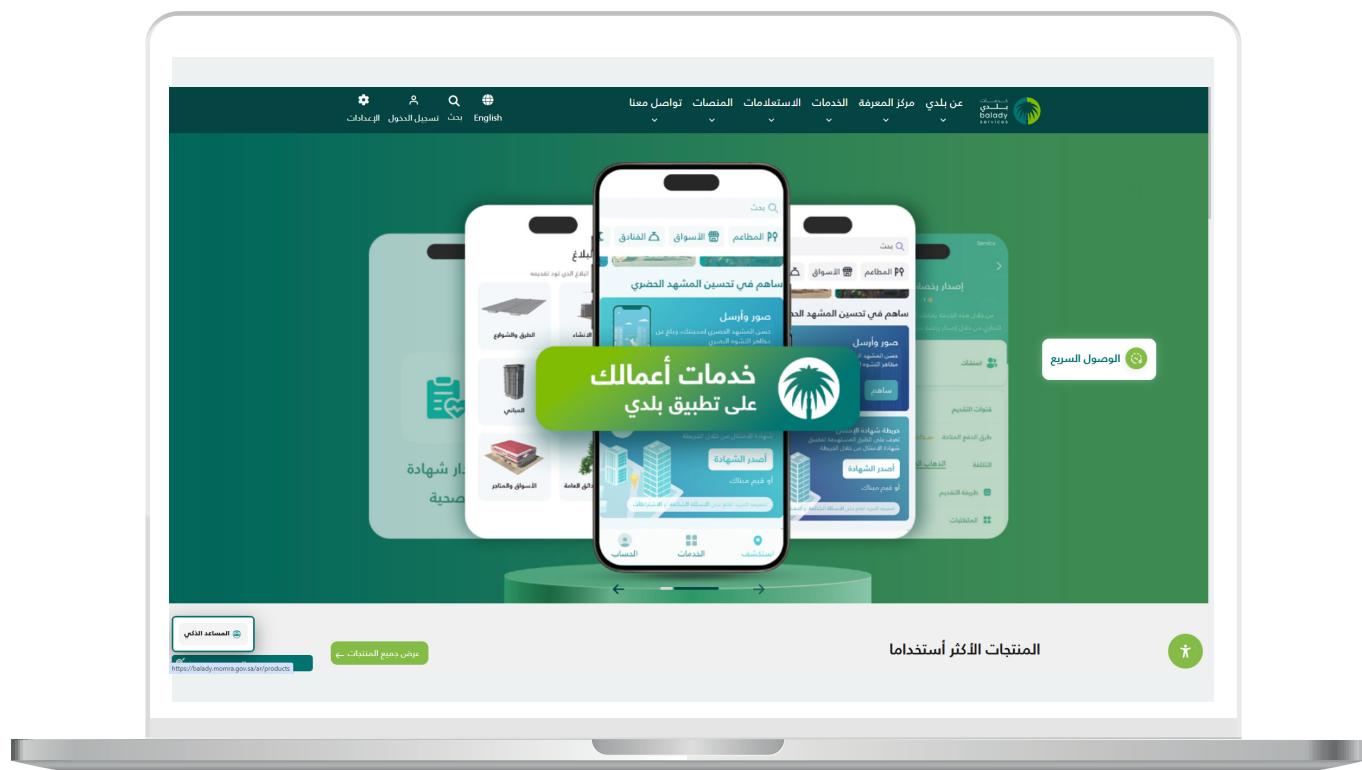


(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



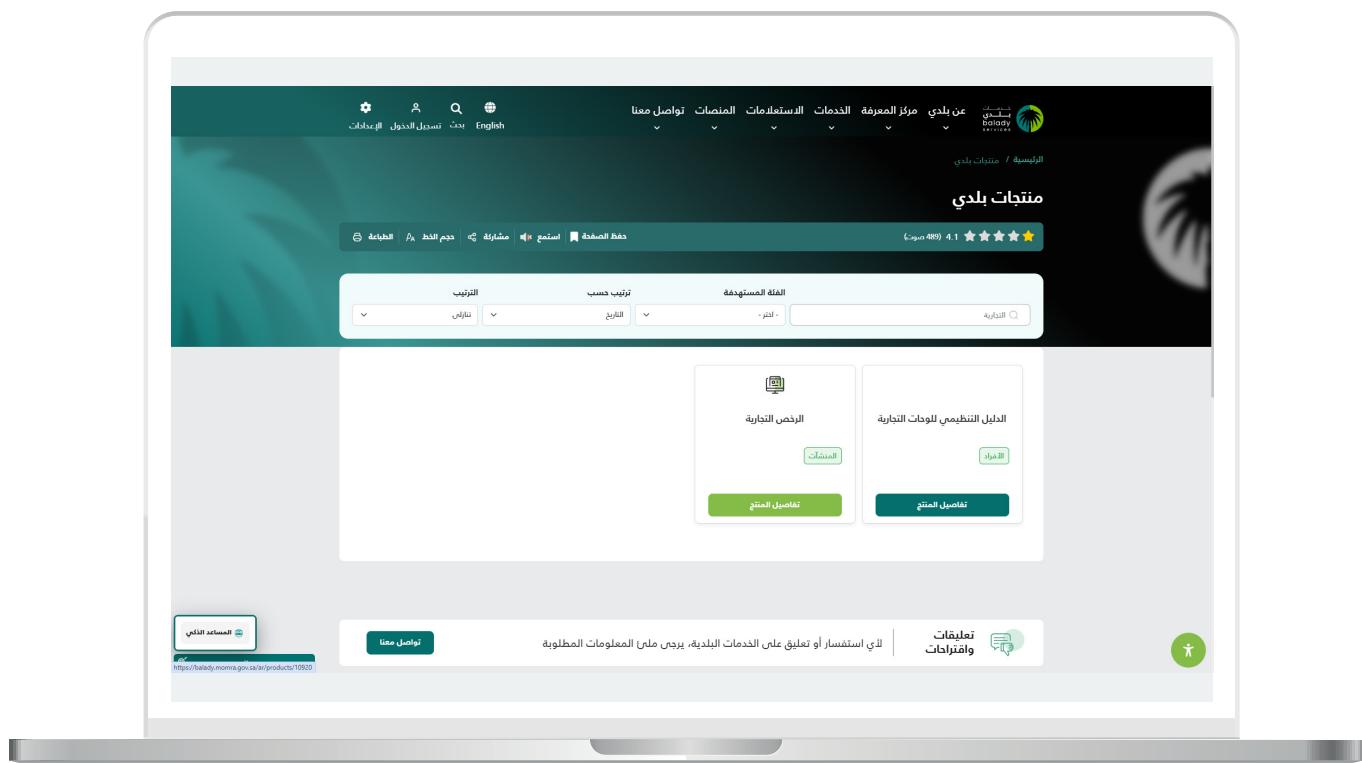
(3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).

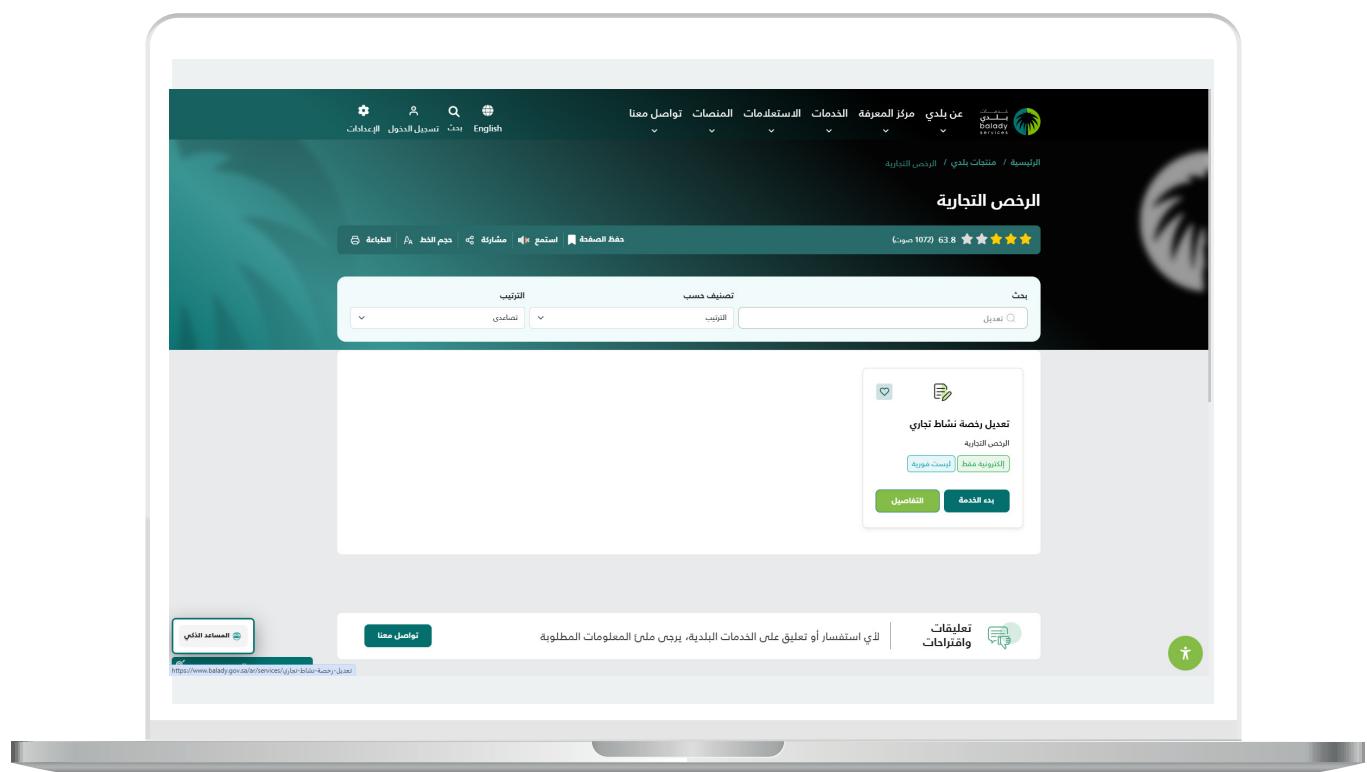


خطوات طلب الخدمة

(1) لبدء التقديم للخدمة يتم البحث عن المنتج (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه، ثم الضغط على الزر (تفاصيل المنتج).

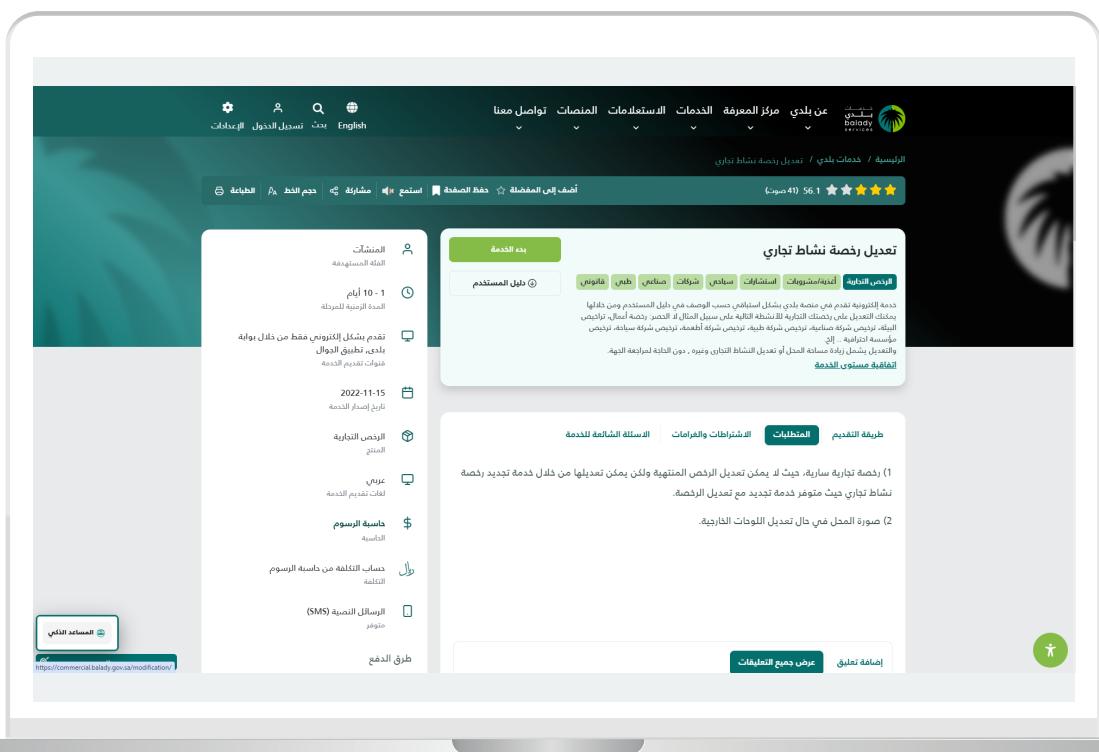


(2) وبعدها يتم البحث عن خدمة (تعديل رخصة نشاط تجاري) كما في الشاشة أدناه، ثم الضغط على الزر (التفاصيل).



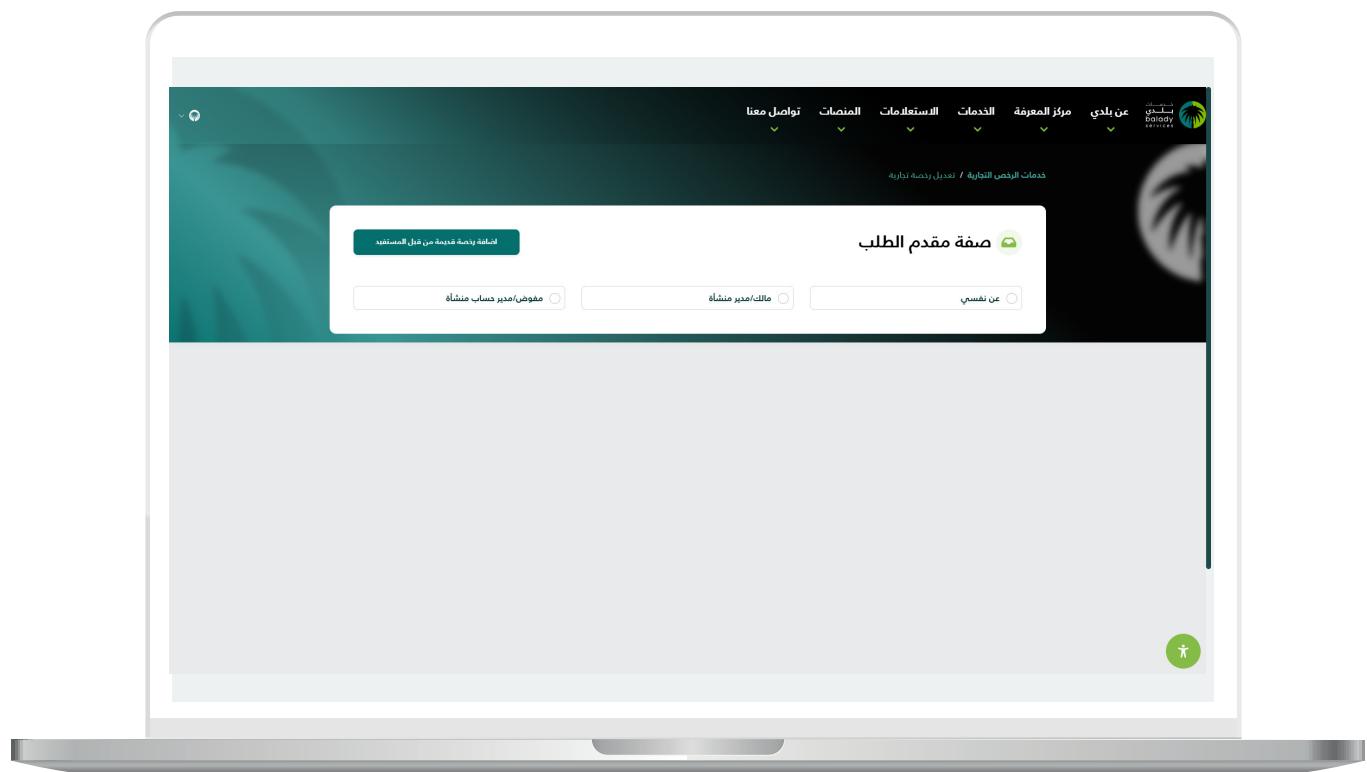
(3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).

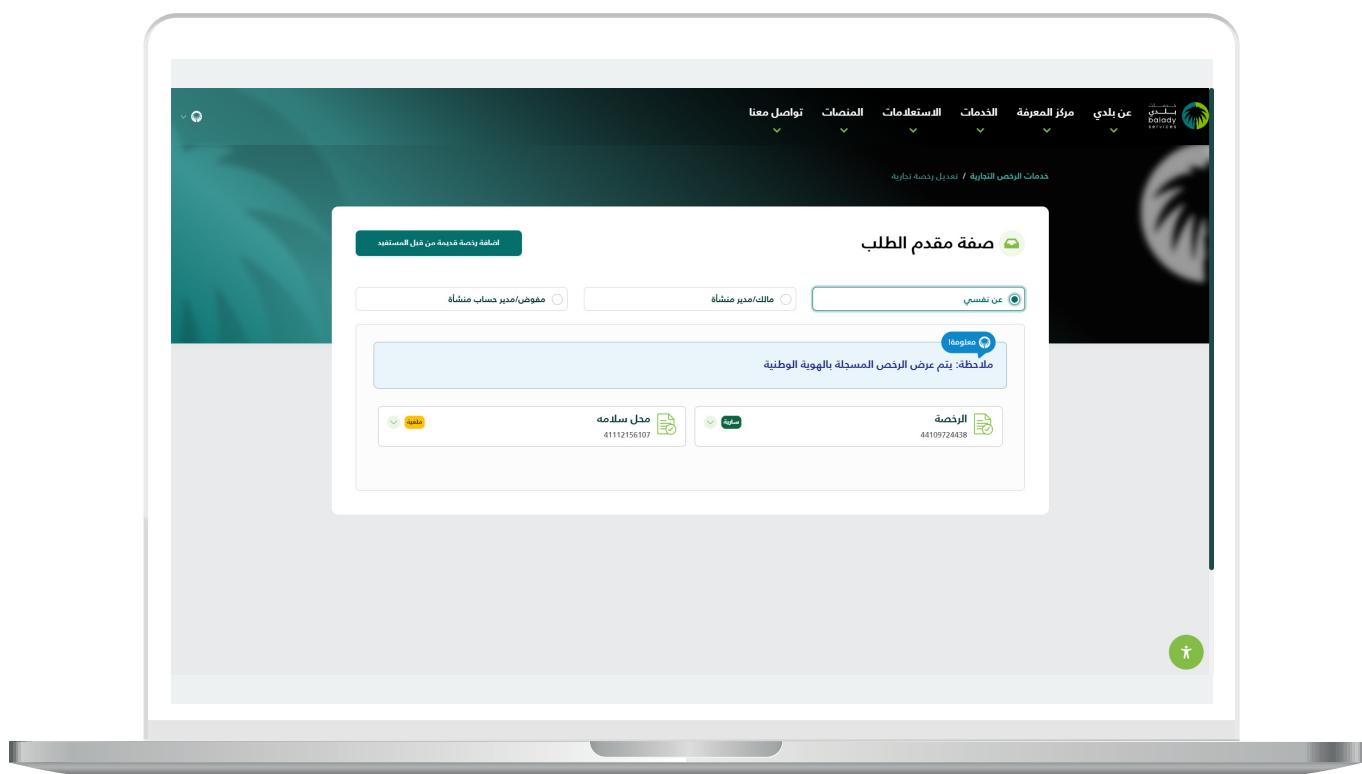


(4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يمكن اختيار صفة مقدم الطلب، (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة).

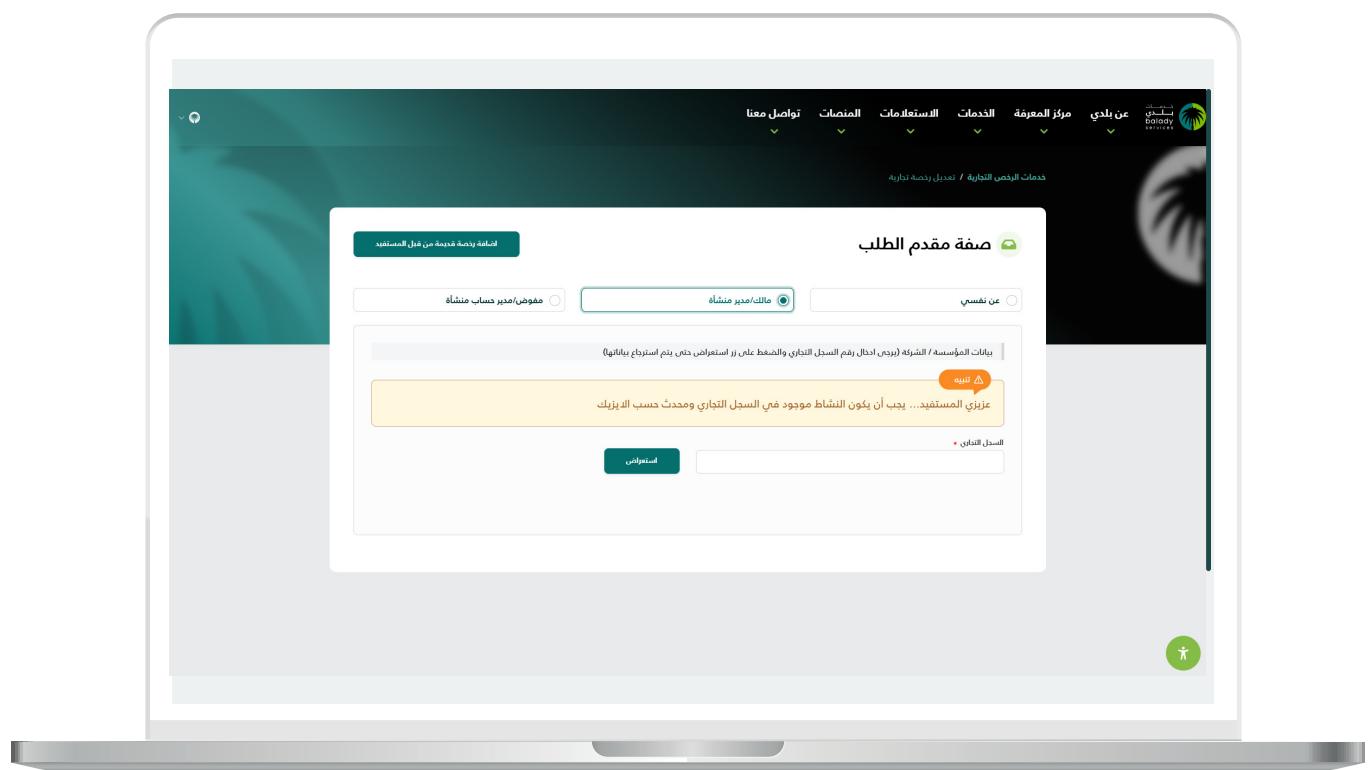
كما يمكن إضافة رخصة قديمة من خلال الضغط على الزر (إضافة رخصة قديمة من قبل المستفيد) واستكمال الإجراءات.



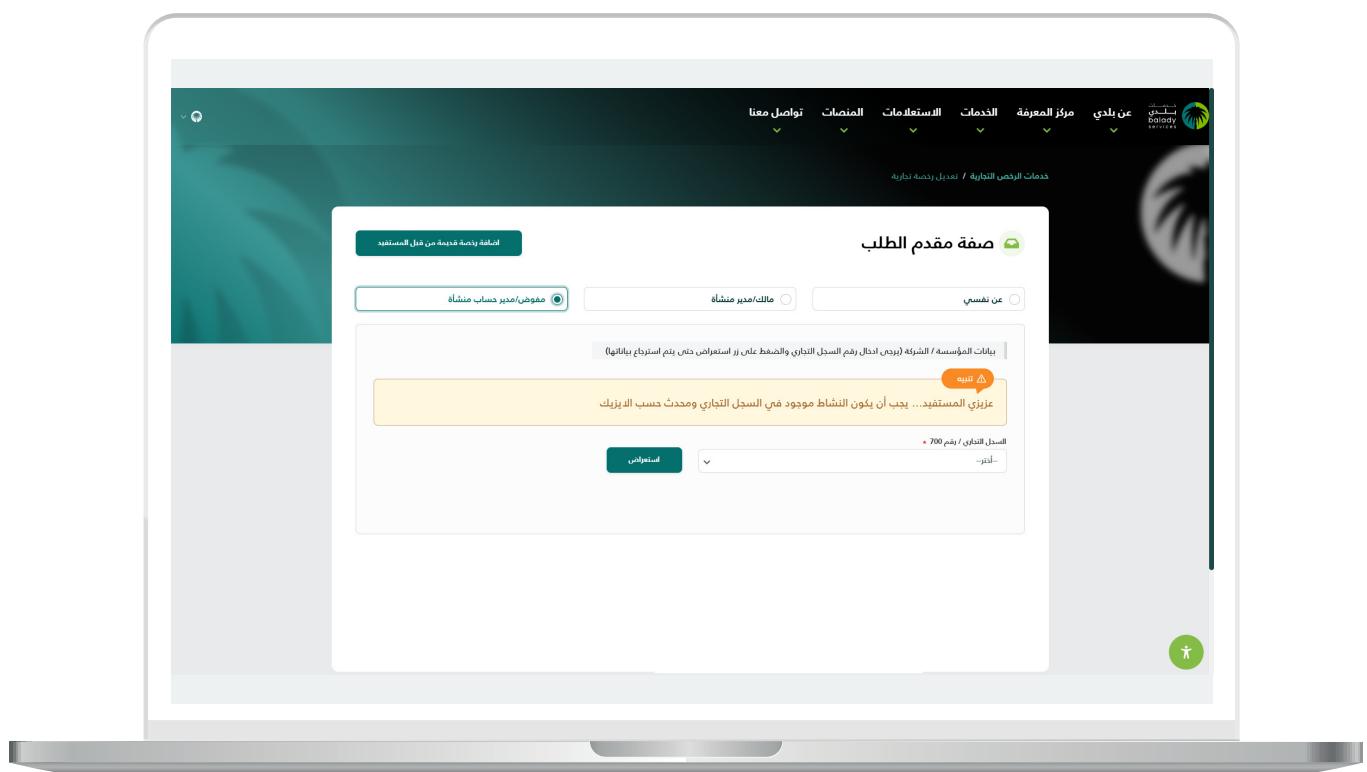
5) في حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي) يقوم النظام بإظهار الرخص المسجلة بالهوية الوطنية.



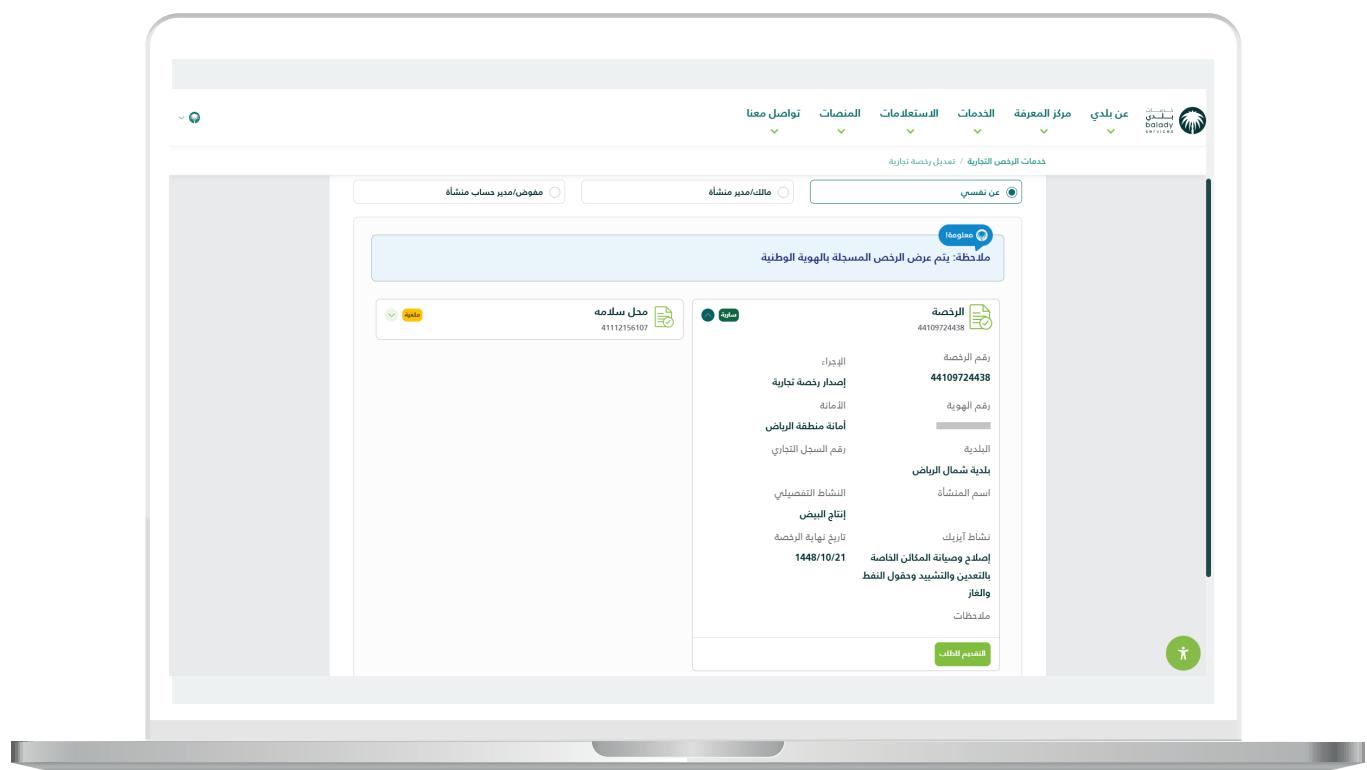
6) وفي حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة) يظهر الحقل (السجل التجاري) ليقوم المستخدم بإدخال رقم السجل التجاري الخاص بمالك/مدير المنشأة فيه، ثم الضغط على الزر (استعراض)، كما في الشكل أدناه.



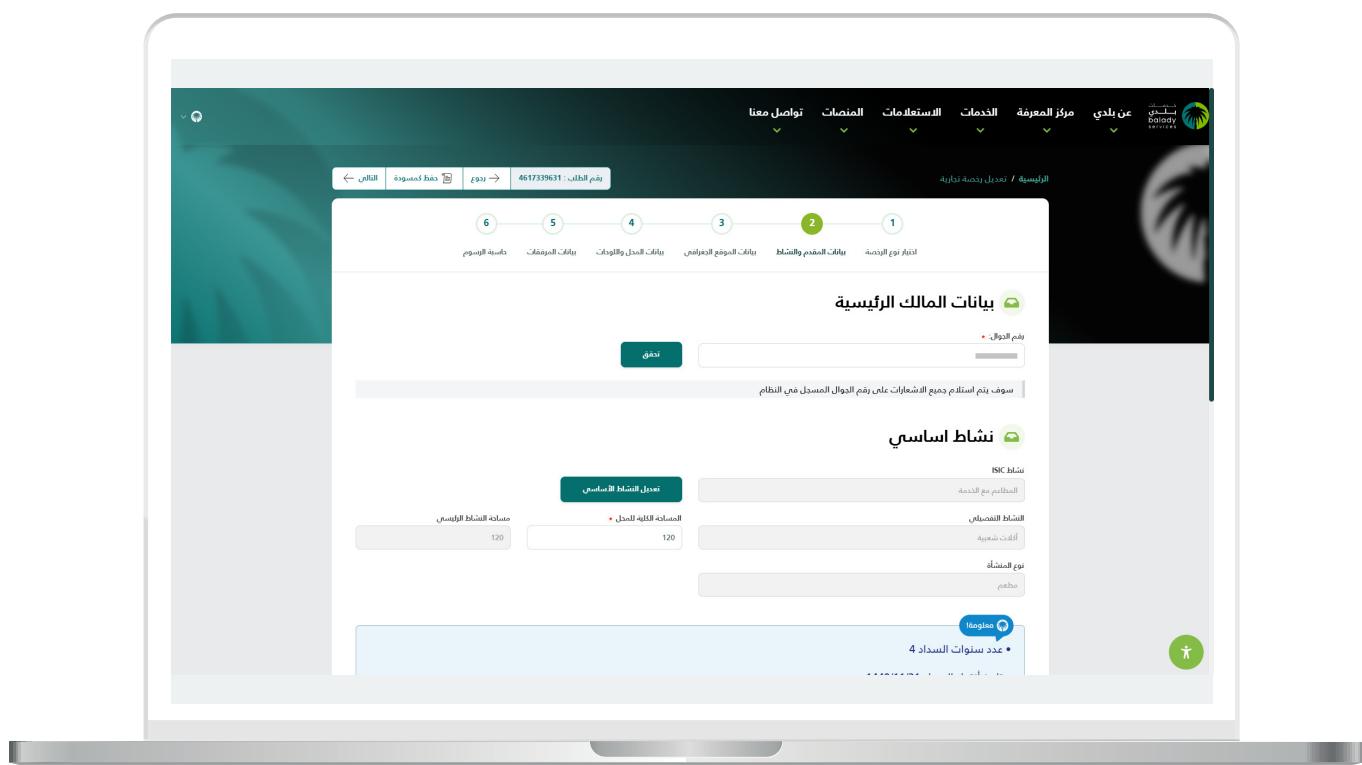
7) وفي حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض/مدير حساب منشأة) تظهر القائمة المنسدلة (السجل التجاري/رقم 700) ليقوم المستخدم باختيار قيمة منها ثم الضغط على الزر (استعراض).



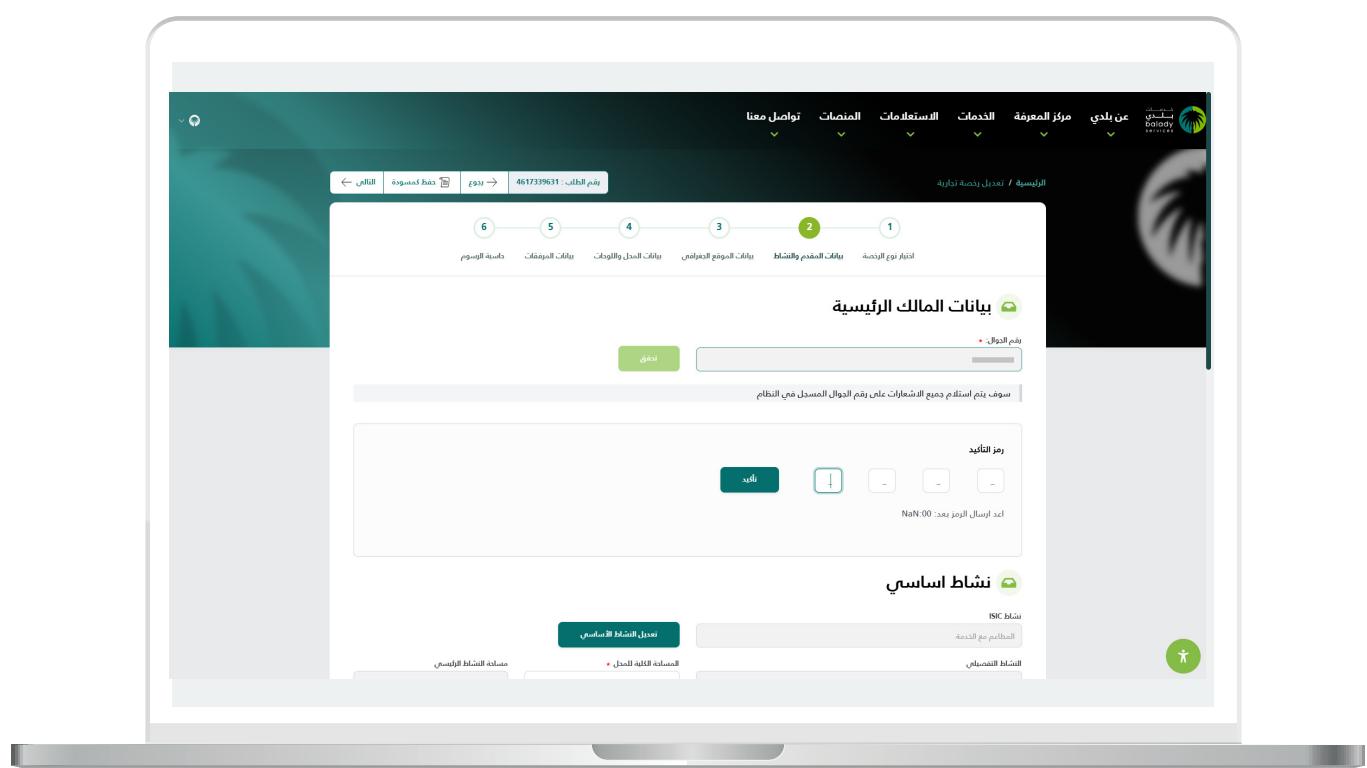
8) في المثال التالي تم اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي)، وبعد اختيار الرخصة المراد تعديلاً لها يعرض النظام بعرض بياناتها، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقديم للطلب) من أجل البدء بعملية تعديل الرخصة.



9) وبعدها تظهر المرحلة التالية (بيانات المقدم والنشاط)، حيث يطلب النظام التحقق من رقم جوال المستخدم، وذلك عن خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال) ثم الضغط على الزر (تحقق).

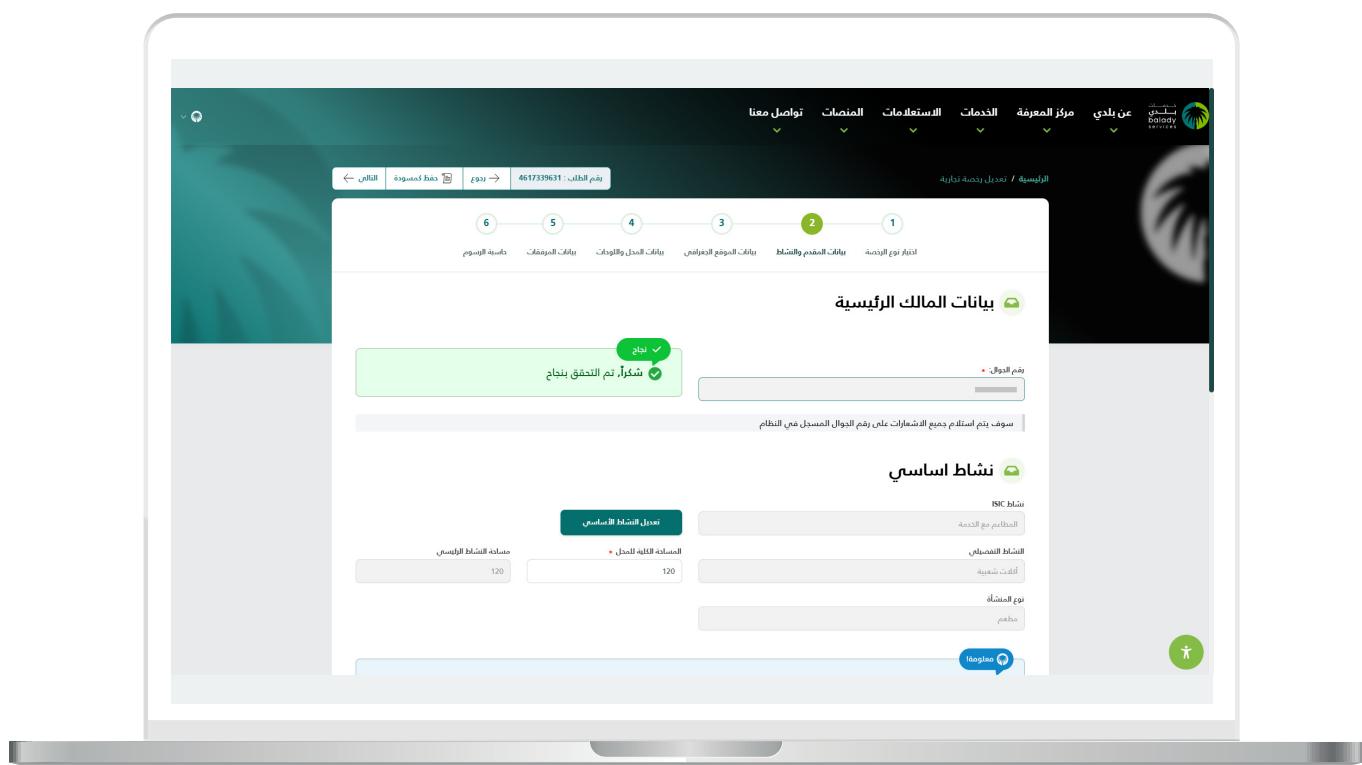


(10) وبعدها يتم إرسال رسالة فيها رمز التأكيد إلى جوال المستخدم، ليقوم بإدخاله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد)، كما في الشاشة أدناه.

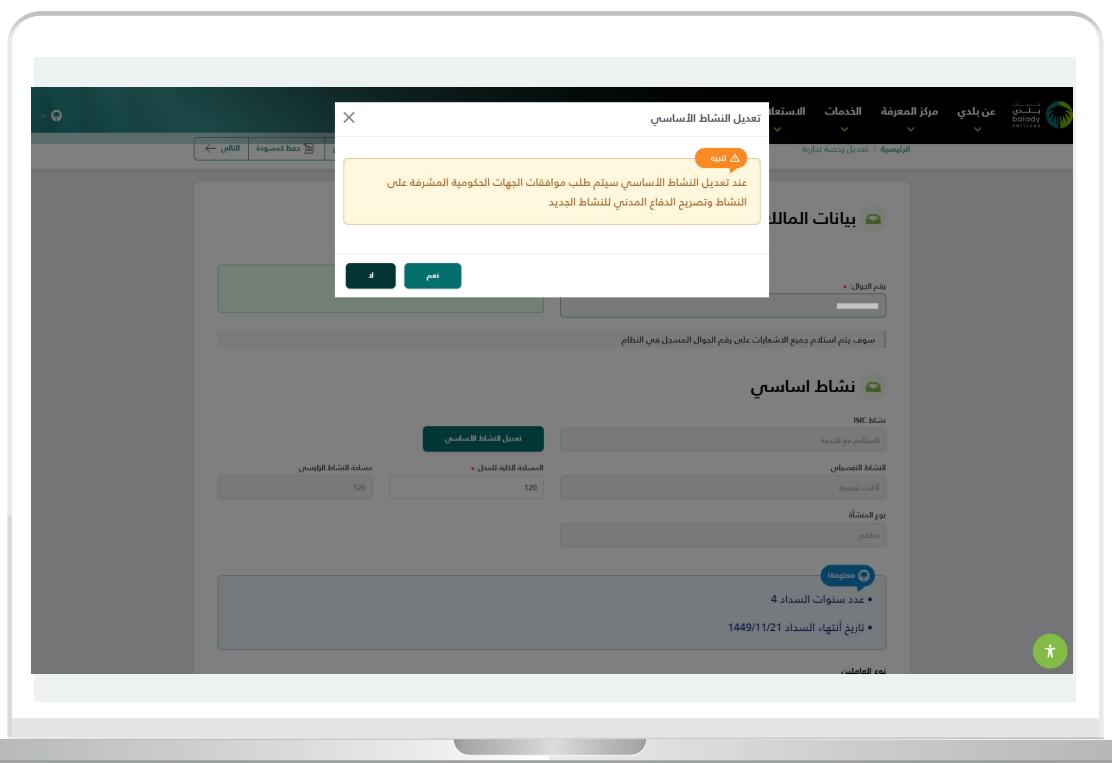


(11) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكراً، تم التحقق بنجاح) كما يلي.

يتم التتحقق أن النشاط التجاري الخاص بالرخصة ضمن أنشطة السجل التجاري الخاص بالمستفيد، وفي حالة أن النشاط ليس من ضمن الأنشطة يتم عرض الرسالة التالية (عزيزي المستفيد...عفواً لا يمكنك تعديل رخصتك وذلك بسبب أن الأنشطة على الرخصة غير موجودة على السجل التجاري، كرماً إضافة الأنشطة إلى السجل التجاري من خلال خدمات وزارة التجارة ثم تقديم طلب التعديل مرة أخرى).

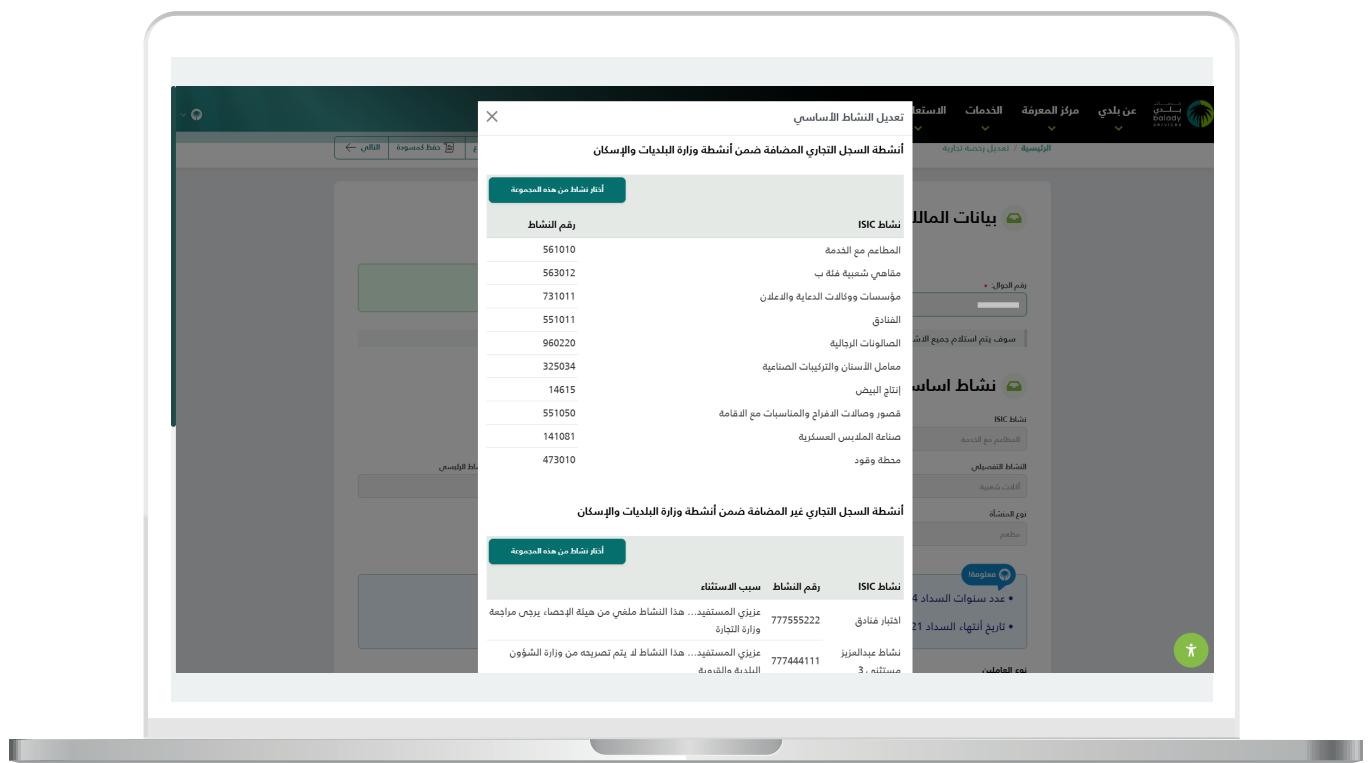


(12) في القسم (نشاط أصافي) يمكن التعديل على قيمة الحقل (المساحة الكلية للمحل)، وفي حال تم الضغط على الزر (تعديل النشاط الأصافي) تظهر رسالة تنبيه كما في الشكل التالي ليقوم المستخدم بقراءة الرسالة ثم الضغط على الزر (نعم) في حال الرغبة بتعديل النشاط الأصافي.

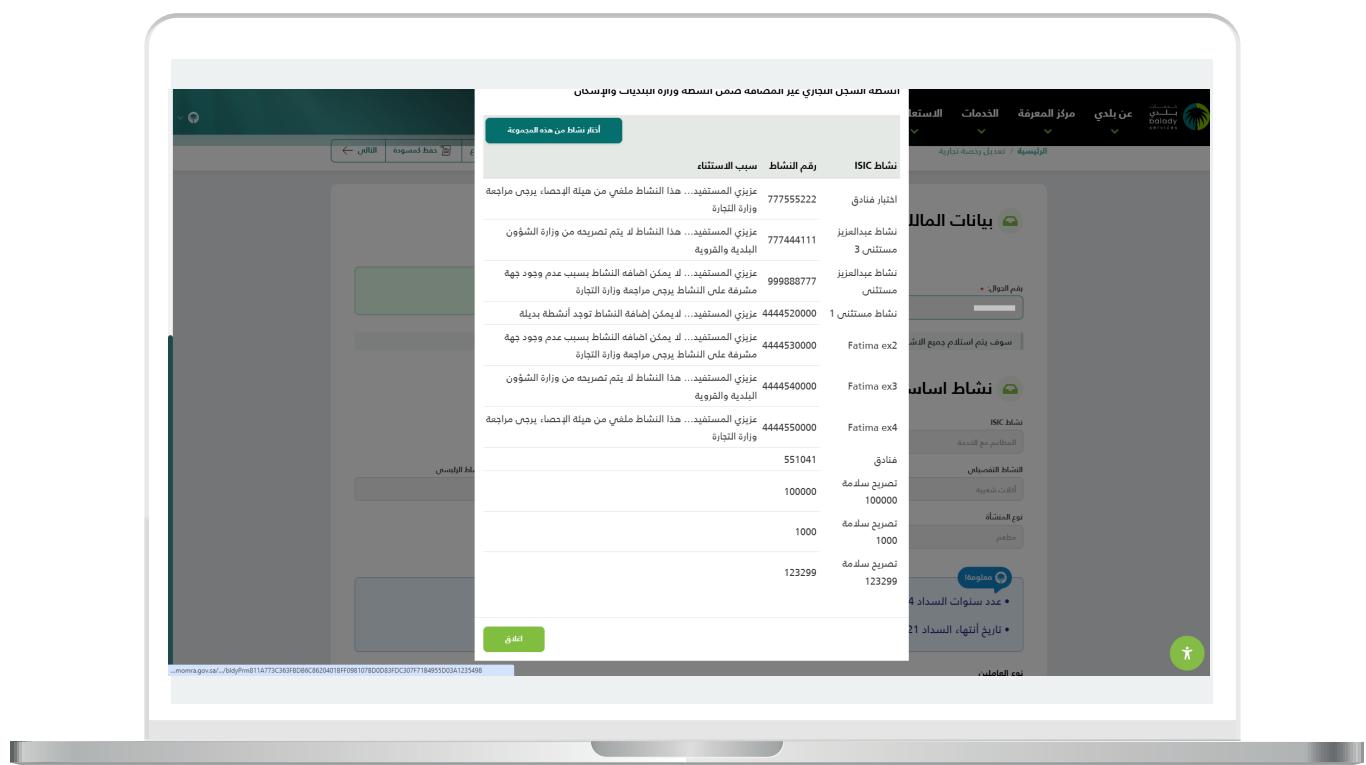


13) بعد الضغط على الزر (نعم) يتم عرض أنشطة السجل التجاري المضافة ضمن أنشطة وزارة البلديات والإسكان، حيث يقوم المستخدم بالاطلاع عليها ثم الضغط على الزر (اختار نشاط من هذه المجموعة).

كما يتم عرض أنشطة السجل التجاري غير المضافة ضمن أنشطة وزارة البلديات والإسكان، ويمكن للمستخدم الاطلاع عليها ثم الضغط على الزر (اختار نشاط من هذه المجموعة).



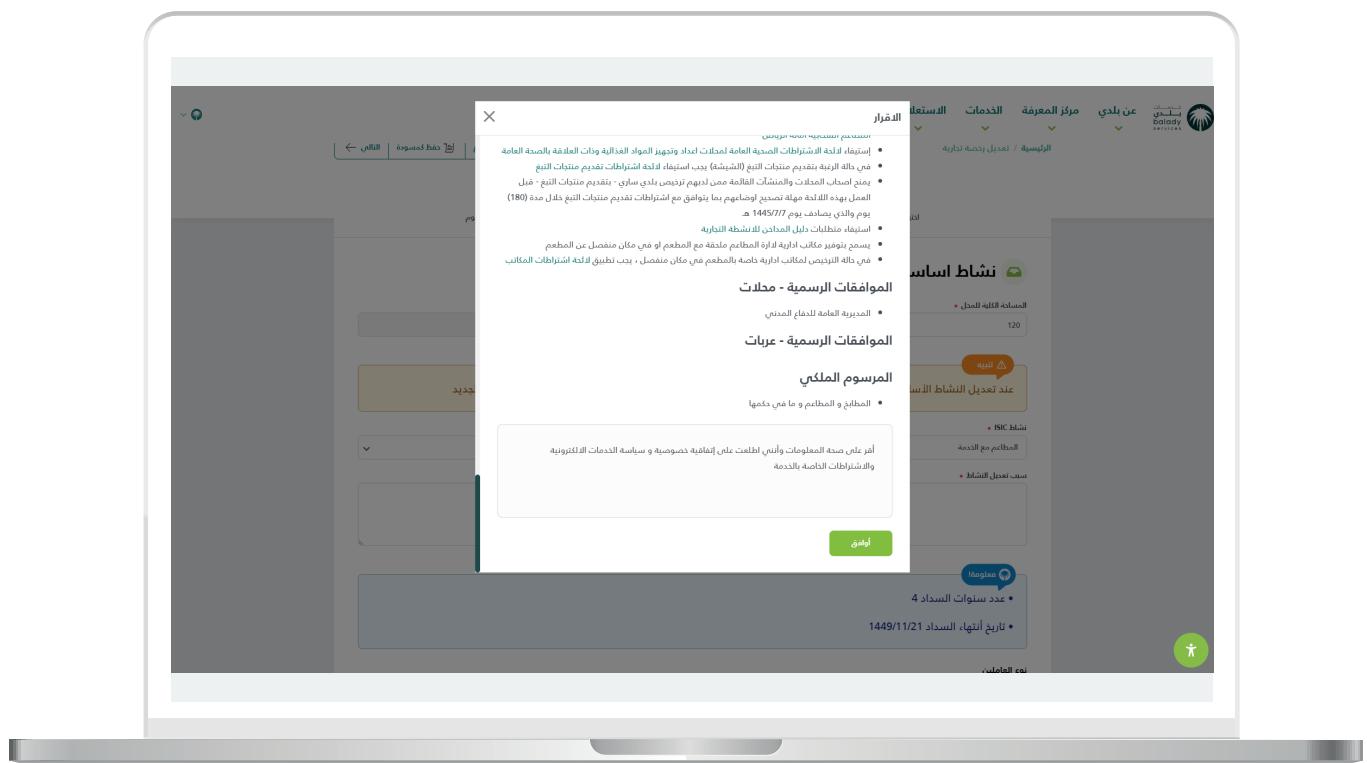
(14) وبالأسف يمكن الضغط على الزر (إغلاق) في حال الرغبة بإلغاء تعديل النشاط الأساسي.



(15) في حال الضغط على الزر (اختار نشاط من هذه المجموعة) يتم السماح للمستخدم باختيار قيم من القوائم المنسدلة التالية (نشاط CISA، النشاط التفصيلي) مع إلزام المستخدم بإدخال قيمة الحقل (سبب تعديل النشاط).

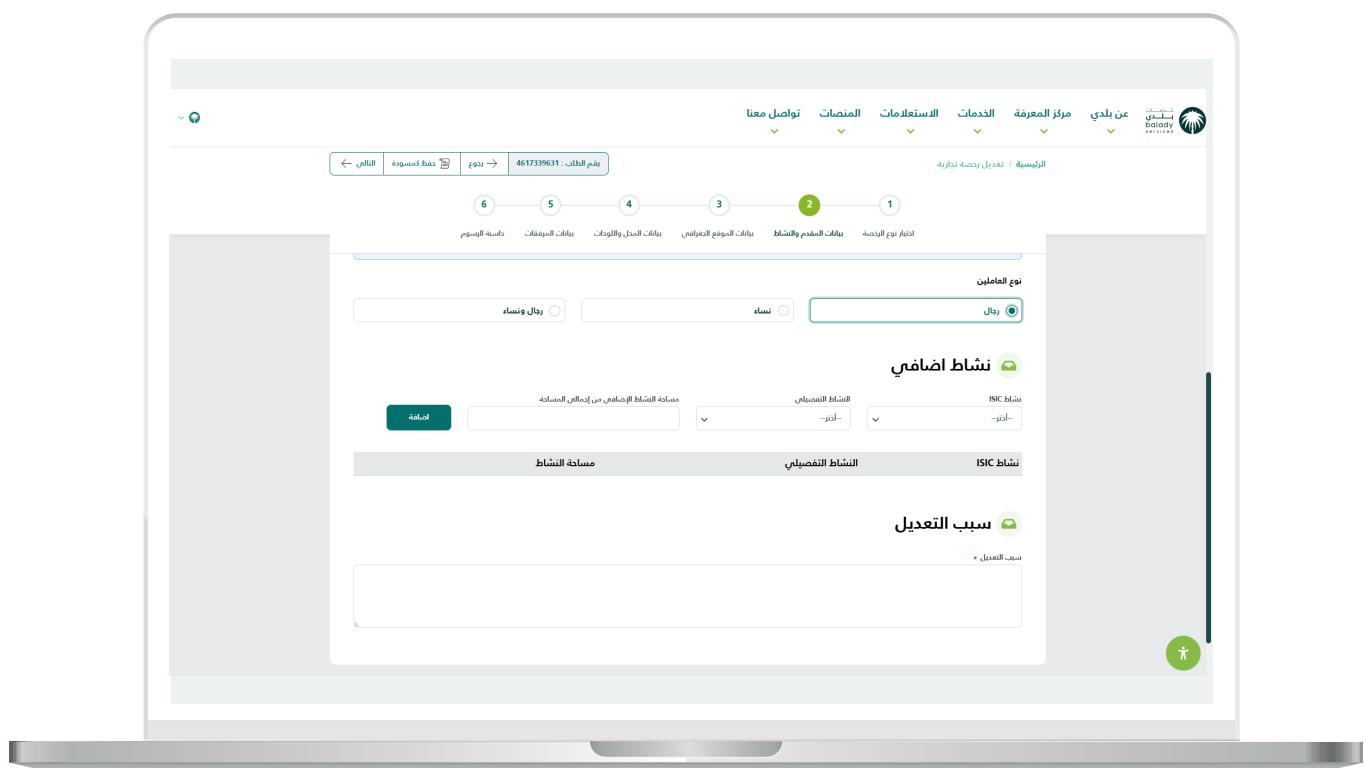
(16) بعد اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (النشاط التفصيلي) يظهر الإقرار التالي.

17) وبالأسفل يتم الضغط على الزر (أوافق).



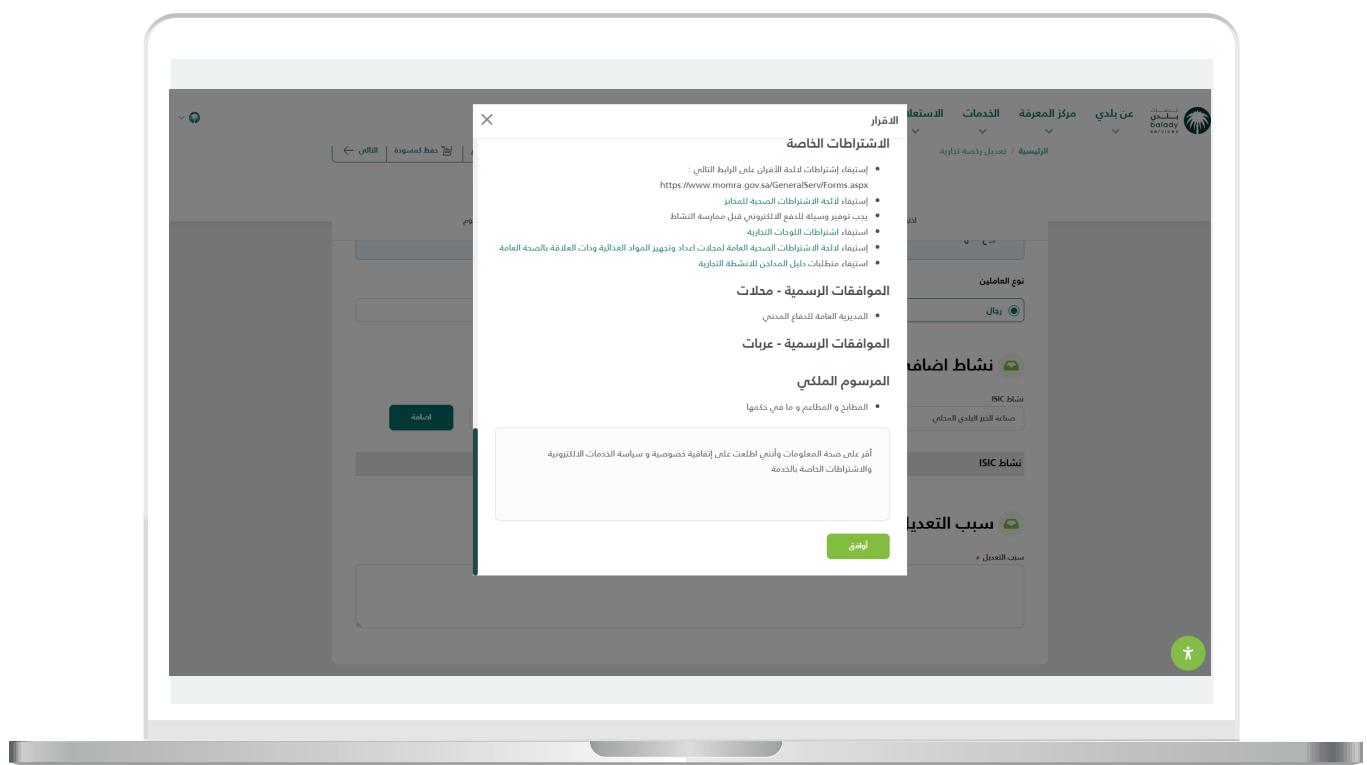
18) ثم تظهر القيم المختارة في القوائم المنسلقة.

(19) وبعدها يتم اختيار نوع العاملين من خلال الخيارات (رجال، نساء، رجال ونساء)، كما يمكن إضافة نشاط إضافي في القسم (نشاط إضافي) من خلال اختيار قيم القوائم المنسدلة (نشاط CIC، النشاط التفصيلي)، ثم إدخال قيمة الحقل (مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة)، ثم الضغط على الزر (إضافة).



(20) بعد اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (**النشاط التفصيلي**) يظهر الإقرار التالي.

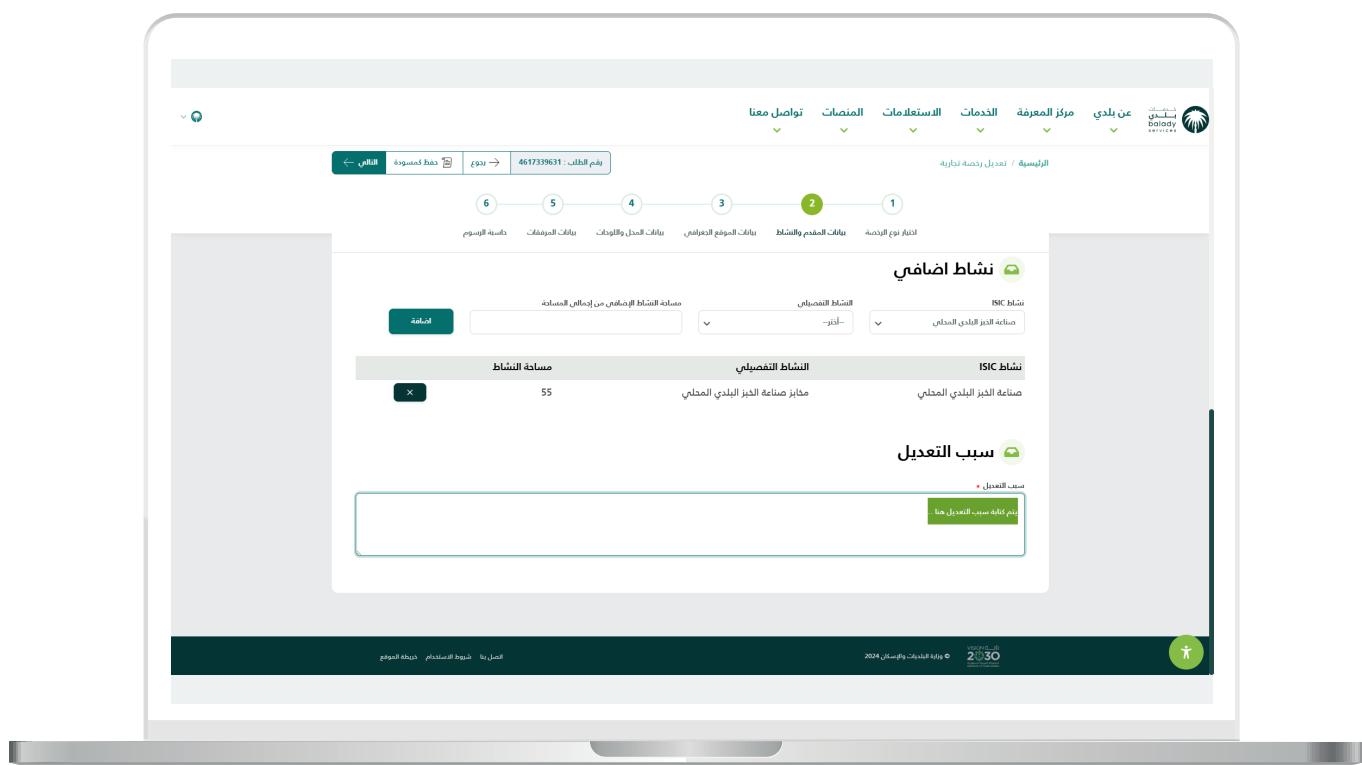
21) وبالأسفل يتم الضغط على الزر (أوافق).



(22) يظهر في الشكل التالي أن المستخدم قام بإدخال قيمة الحقل (مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة)، ثم يتم الضغط على الزر (إضافة).

(23) بعدها يظهر النشاط المضاف في الجدول، مع إمكانية إضافة أكثر من نشاط.

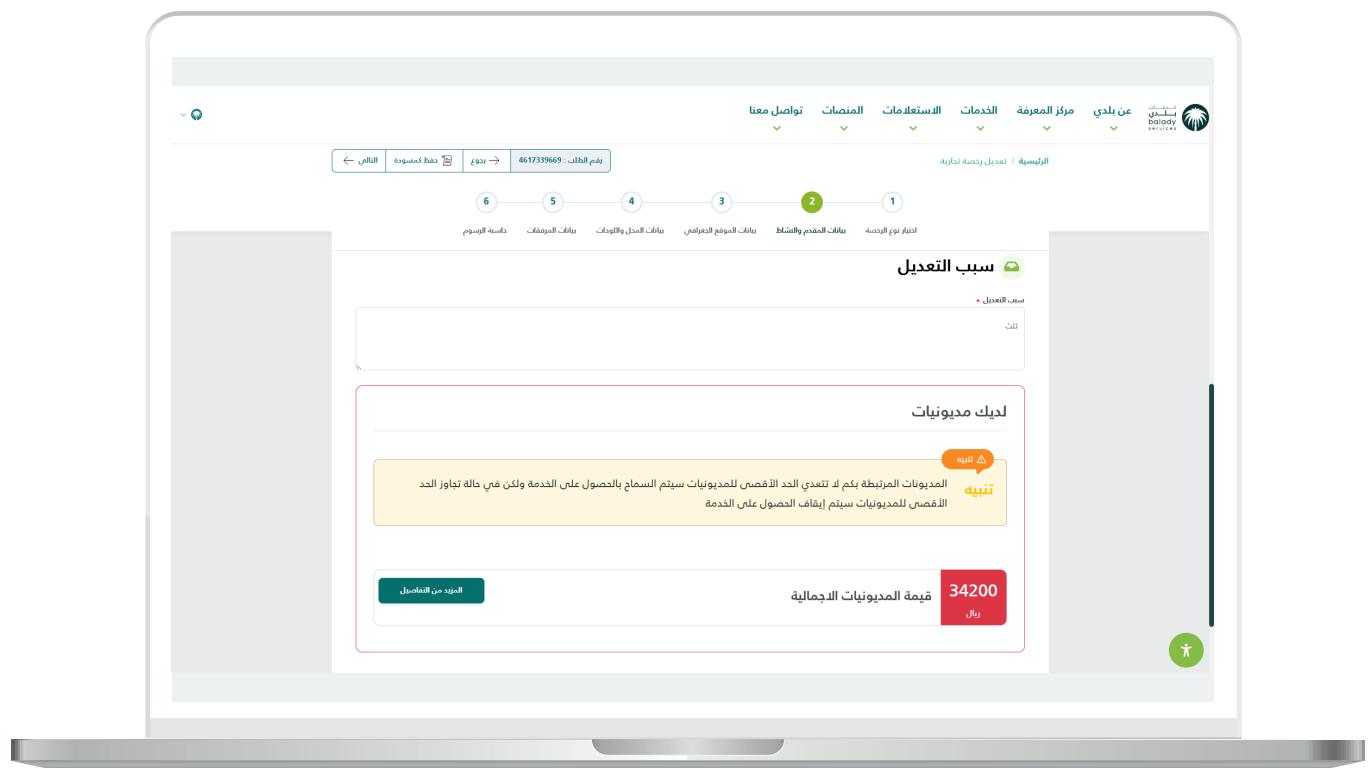
ثم يتم إدخال قيمة الحقل (سبب التعديل)، وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة اللاحقة.



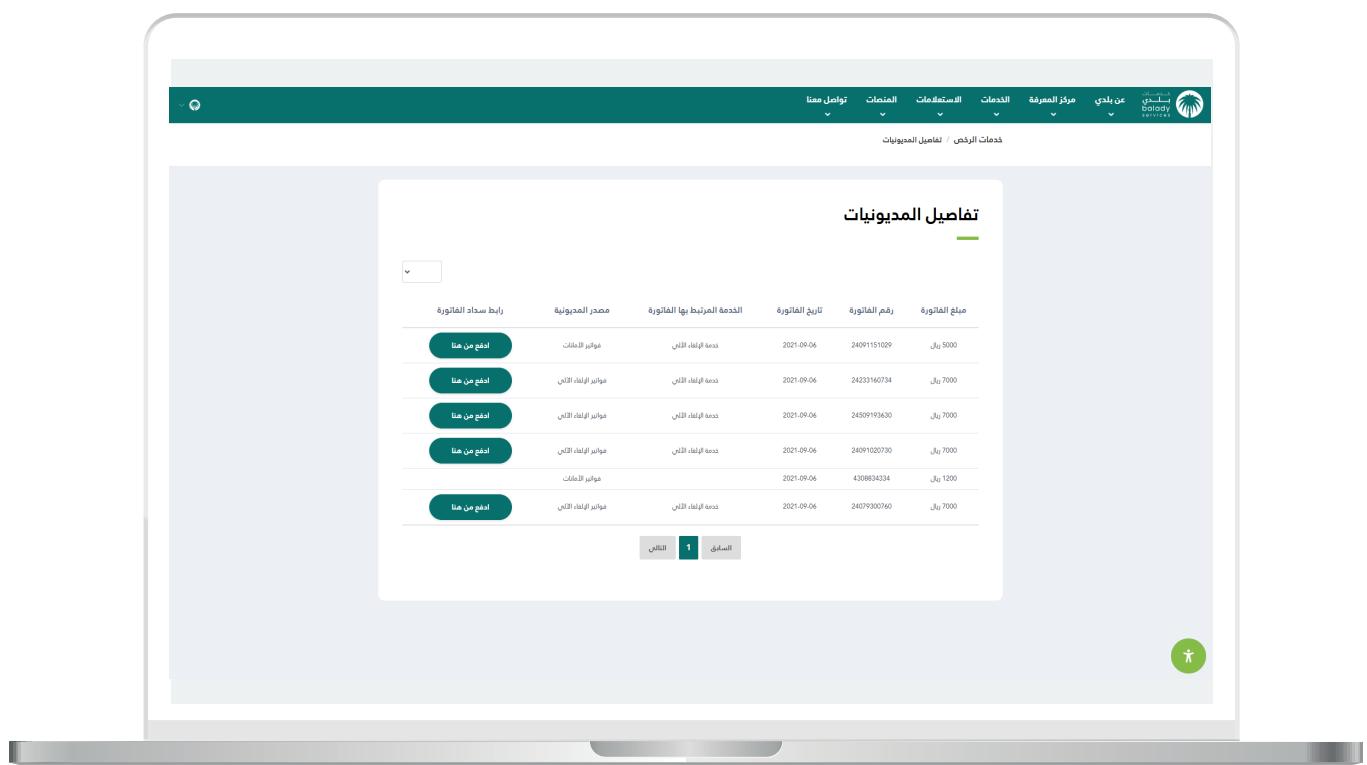
(24) وفي حال توفر مديونيات على صاحب الرخصة؛ يقوم النظام بعرض قسم جديد باسم (دليك مديونيات) كما في الشاشة أدناه، ويظهر فيها (قيمة المديونيات الإجمالية).

مع ملاحظة أنه في حال كانت المديونيات تتجاوز الحد الأقصى للمديونيات؛ سيتم إيقاف الحصول على الخدمة، أما في حال كانت المديونيات المرتبطة لا تتعدي الحد الأقصى للمديونيات؛ سيتم السماح للمستخدم بالحصول على الخدمة.

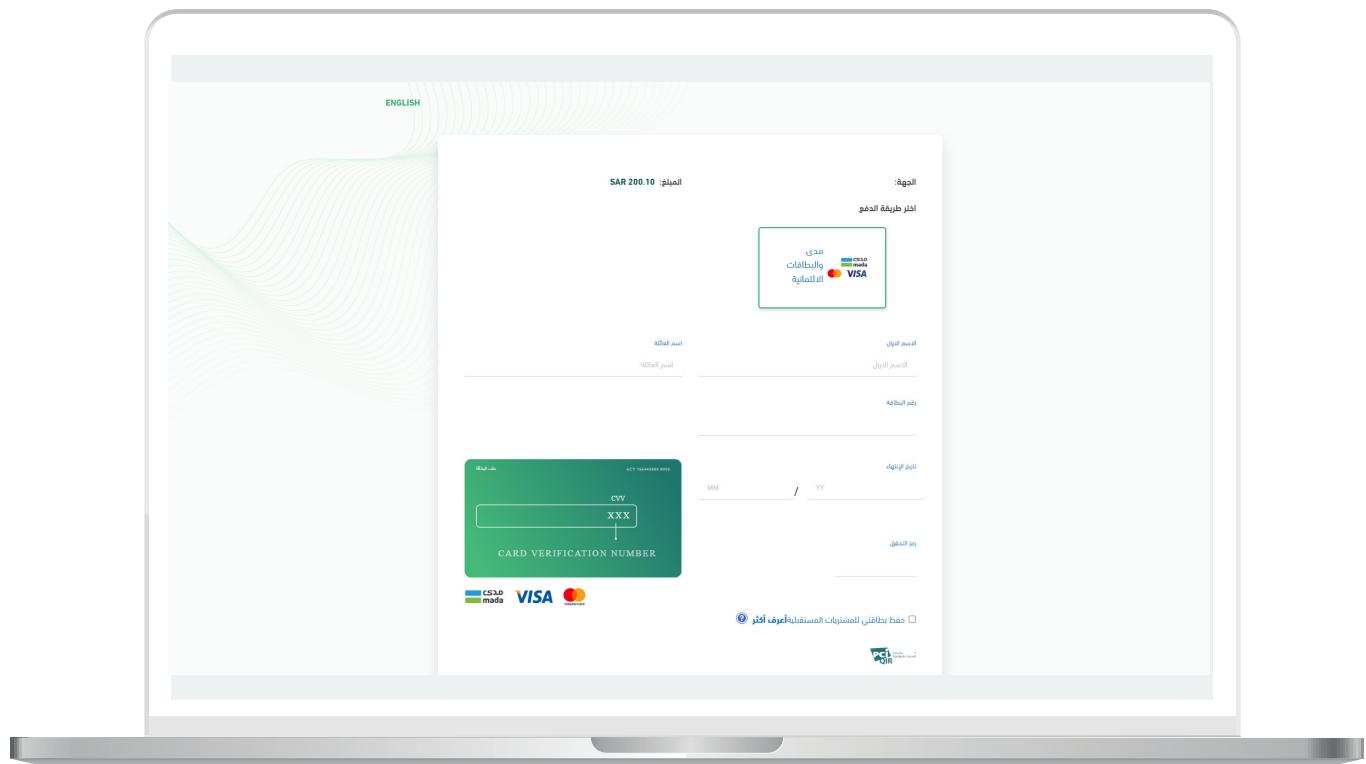
ويمكن للمستخدم عرض تفاصيل المديونيات عن خلال الزر (المزيد من التفاصيل).



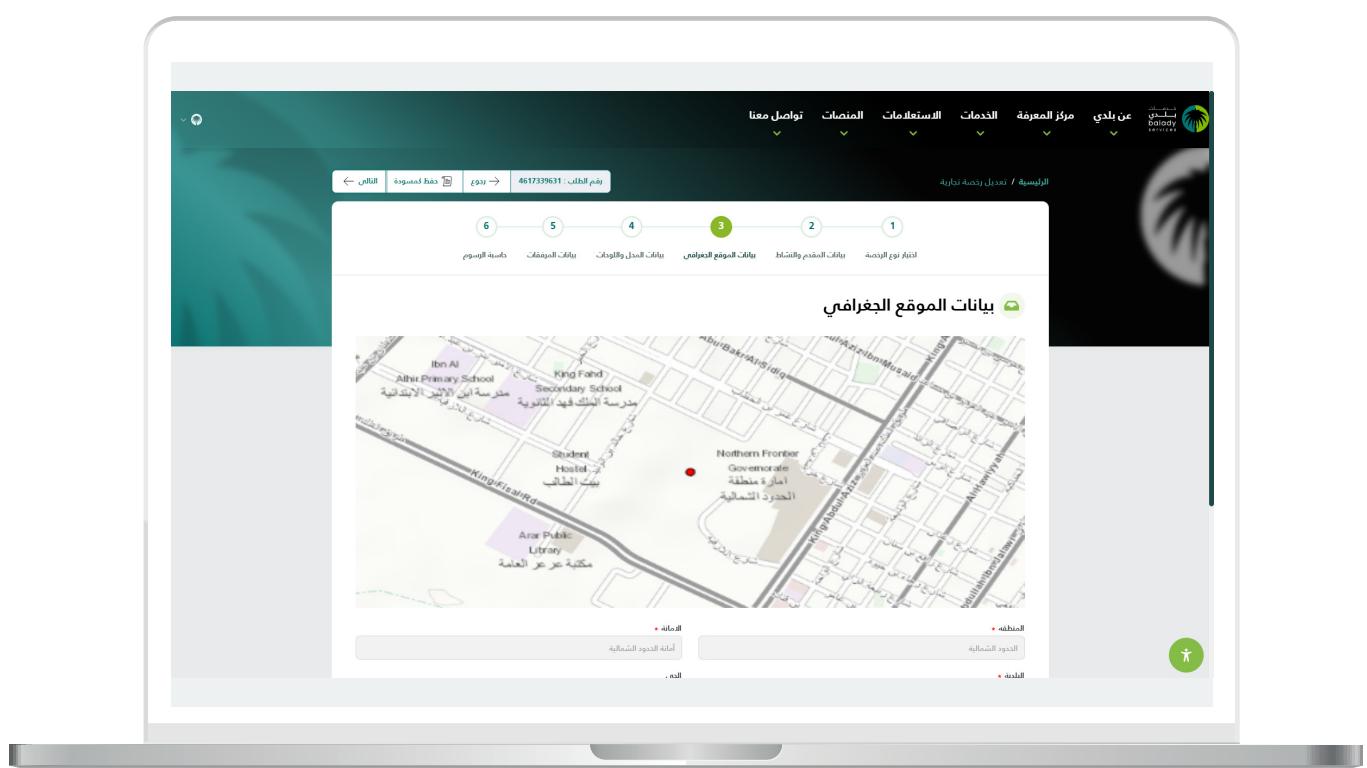
(25) وبعد الضغط على الزر (المزيد من التفاصيل)، تظهر شاشة (تفاصيل المديونيات) كما في الشاشة أدناه، ويمكن سداد أي فاتورة من خلال الضغط على الزر (ادفع من هنا).



(26) وبعد الضغط على الزر (ادفع من هنا) يتم نقل المستخدم لشاشة الدفع التالية، ليتم تعبئة بيانات البطاقة الائتمانية واستكمال إجراءات الدفع.

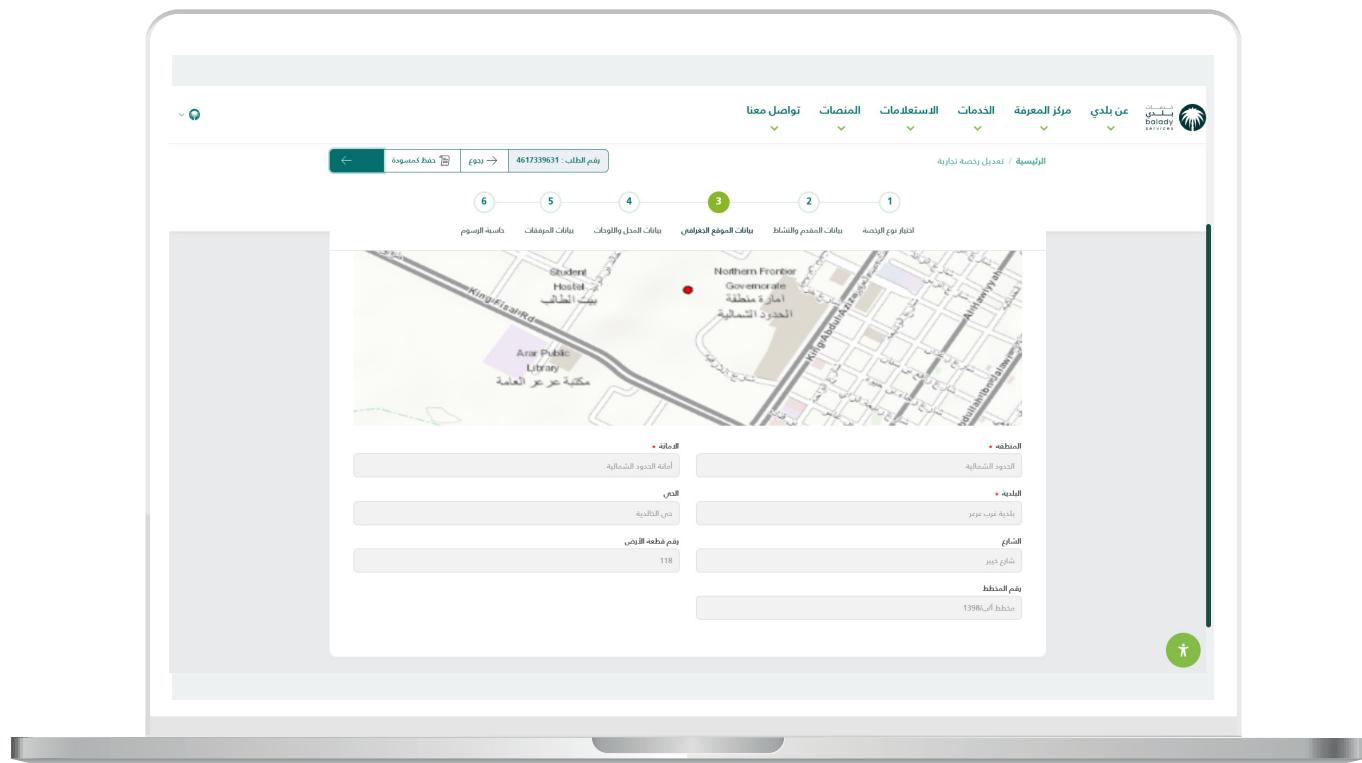


(27) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي)، حيث يعرض النظام بيانات الموقع الجغرافي في الخريطة، وفي الحقول أسفل الشاشة.



(28) في الجزء السفلي من هذه المرحلة، في حال كانت الحقول (رقم المخطط، رقم قطعة الأرض) تساوي (1) أو (بدون قيمة)، يتم إتاحة التعديل فيها للمستخدم، وتكون إلزامية الإدخال.

وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (التالي) لانتقال للمرحلة اللاحقة، مع إمكانية الادتفاظ بالطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الضغط على الزر (رجوع) للعودة للخطوة السابقة.



(29) ثم تظهر مرحلة (بيانات المحل واللوحات)، حيث يتم تعبئة قيم الحقول المطلوبة، والموافقة على الإقرار.

(30) يظهر في الشكل أدناه أنه تم اختيار (نعم) للسؤال (هل يوجد لديك علامة تجارية؟)، حيث ظهرت للمستخدم معلومة (علامة تجارية مسجلة).

ويمكن تعديل قيم الحقول التالية (اسم المحل، رقم المحل، رقم العقار، عدد الفتحات). كما يتم الإجابة عن الأسئلة التالية (هل المحل داخل محطة وقود؟، هل يقع المحل في مركز تجاري؟).

مع السماح بإدخال أو تعديل (اسم المحل) بحروف عربية أو إنجليزية.

بيانات المحل

هل يوجد لديك علامة تجارية؟ نعم لا

هل المحل داخل محطة وقود؟ نعم لا

العلامة التجارية المسجلة

اسم المحل: شرفة ماء القدرة

رقم المحل: 1

رقم العقار: 1

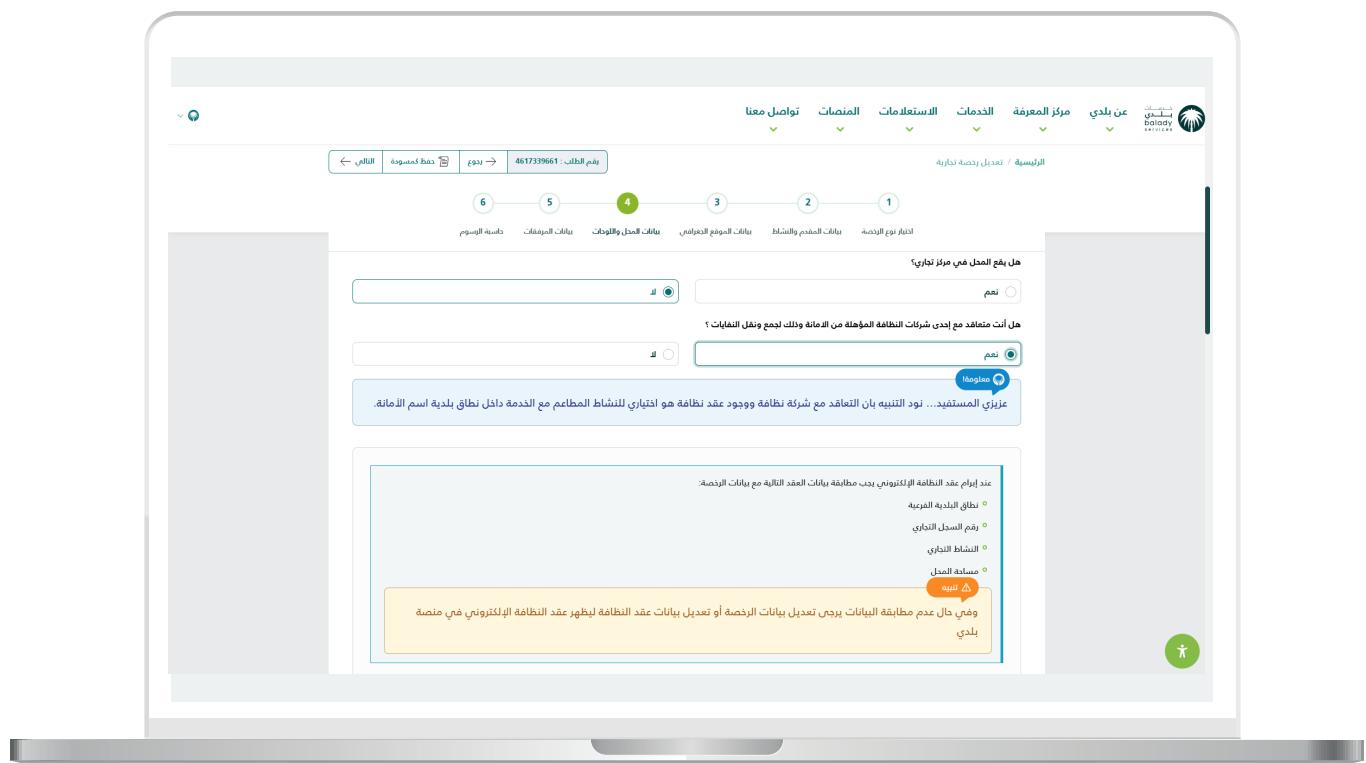
عدد الفتحات: 1

بالقرار على تركيب كاميرات مراقبة وفقاً لاشتراطات الجهة المعنية

أتعهد أنا / عبد الله شافعي

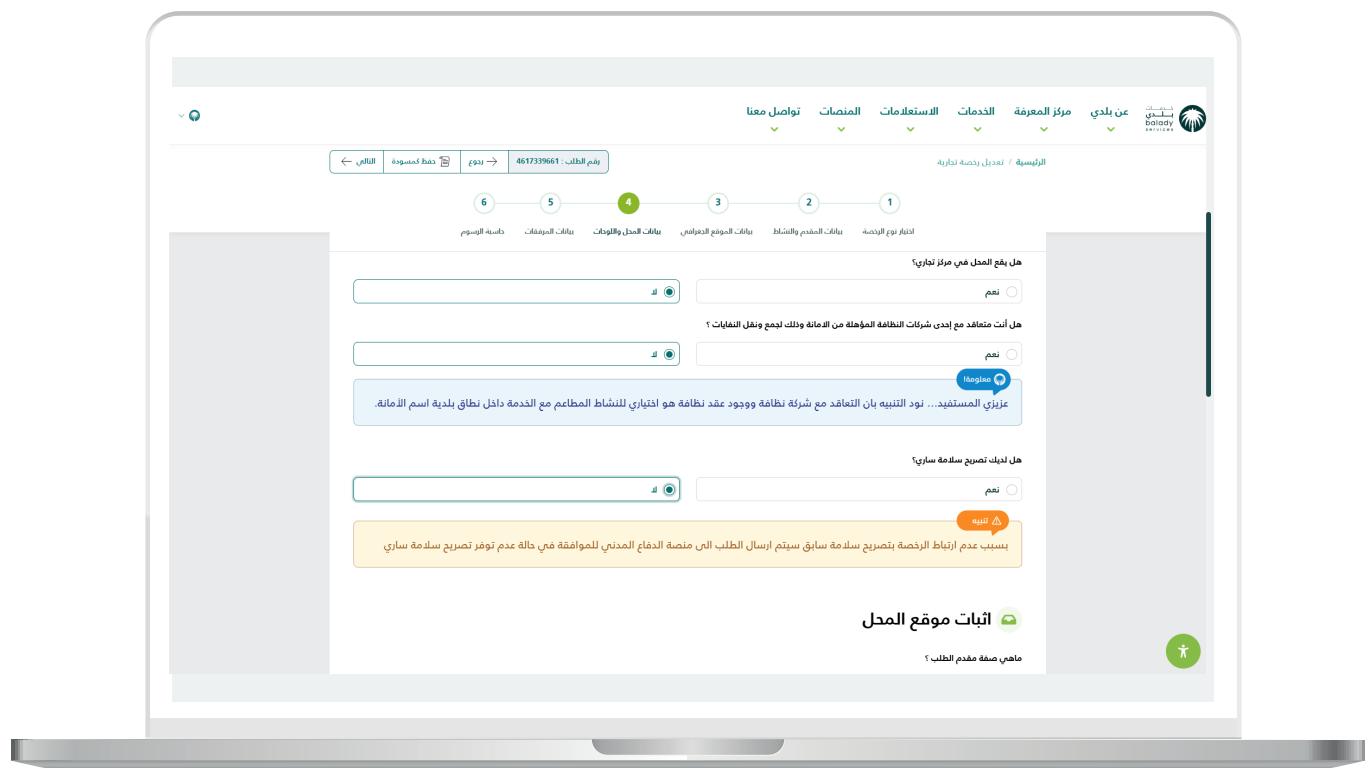
(31) في حال اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل يقع المدخل في مركز تجاري؟) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (المركز التجاري) ليتم اختيار قيمة منها، وإدخال قيمة الحقل (الطابق).

(32) في حال اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟) تظهر بيانات عقد النظافة الإلكتروني المطلوب مطابقتها مع بيانات الرخصة.



(33) في حال اختيار القيمة (نعم) للسؤال (هل لديك تصريح سلامة ساري؟) يظهر حقل باسم (رقم التصريح من سلامة) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (تحقق).

(34) أَمَّا في حال اختيار القيمة (لا) تظهر رسالة تنبيه مفادها (بسبب عدم ارتباط الرخصة بتصريح سلامة سابق سيتم إرسال الطلب إلى منصة الدفاع المدني للموافقة في حالة عدم توفر تصريح سلامة ساري).



(35) ثم يتم إثبات موقع المحل من خلال اختيار صفة مقدم الطلب (مالك، مستأجر)، وفي حال تم اختيار الخيار (مالك) يظهر للمستخدم الخيارات التالية (إرفاق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) كما يلي.

بعد اختيار (إرفاق عقد التملك) تظهر الدقوول التالية (رقم عقد التملك، تاريخ عقد التملك) ليتم تعبئتها.

(36) أَمَّا في حال اختيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) فستظهر الخيارات التالية (الصك صادر برقم السجل التجاري، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري، الصك صادر بهوية مالك السجل التجاري).

ثم يتم إدخال قيمة الحقل (رقم عقد التملك (الصك))، والضغط على الزر (تحقق).

الثبات

استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني

رقم عقد التملك

4357567805

تحقق

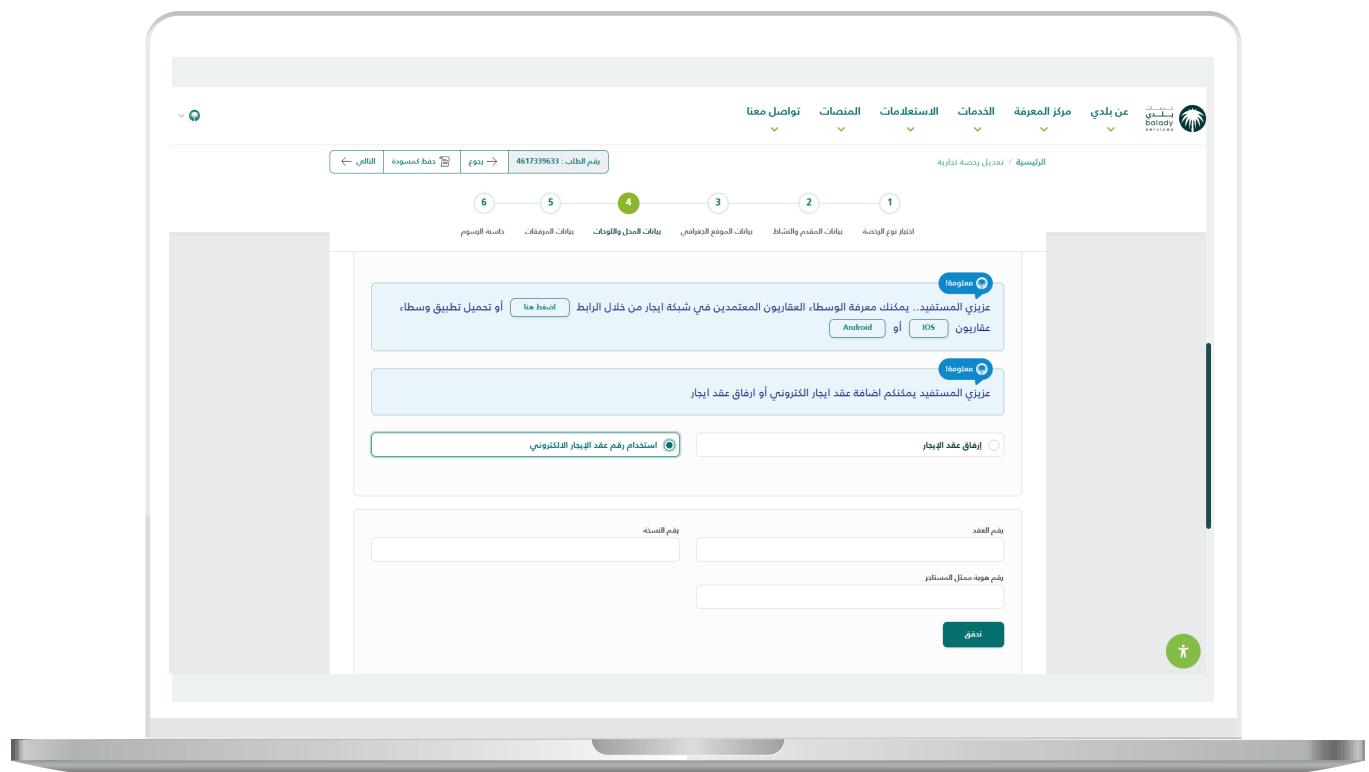
(37) وفي حال اختيار (مستأجر)، فيتم إظهار الخيارات التالية (عقد إيجار، عقد استثمار) كما يلي.

وفي حال تم اختيار (عقد إيجار) يظهر للمستخدم الخيارات التالية (إرهاق عقد الإيجار، استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) كما يلي.

وبعد اختيار (إرهاق عقد الإيجار) تظهر الحقول التالية (رقم عقد الإيجار، تاريخ انتهاء عقد الإيجار) كما يلي، ليتم تعبيتها.

The screenshot shows a tablet displaying the 'Electronic Trading' service interface. The top navigation bar includes links for 'Home', 'Renewal', 'Search', 'Logout', and a search bar with the number '4617339633'. The main content area is titled 'Renewal' and shows a step-by-step process with numbered circles (1-6). Step 4 is highlighted in green. The form fields include 'Owner' (radio button selected), 'Lease Number' (input field), 'Lease Type' (radio button selected for 'Lease'), and 'Lease Expiration Date' (input field). Below the form, there are two links: 'Download Application' and 'Help' (with a question mark icon). The bottom of the screen shows a decorative footer pattern.

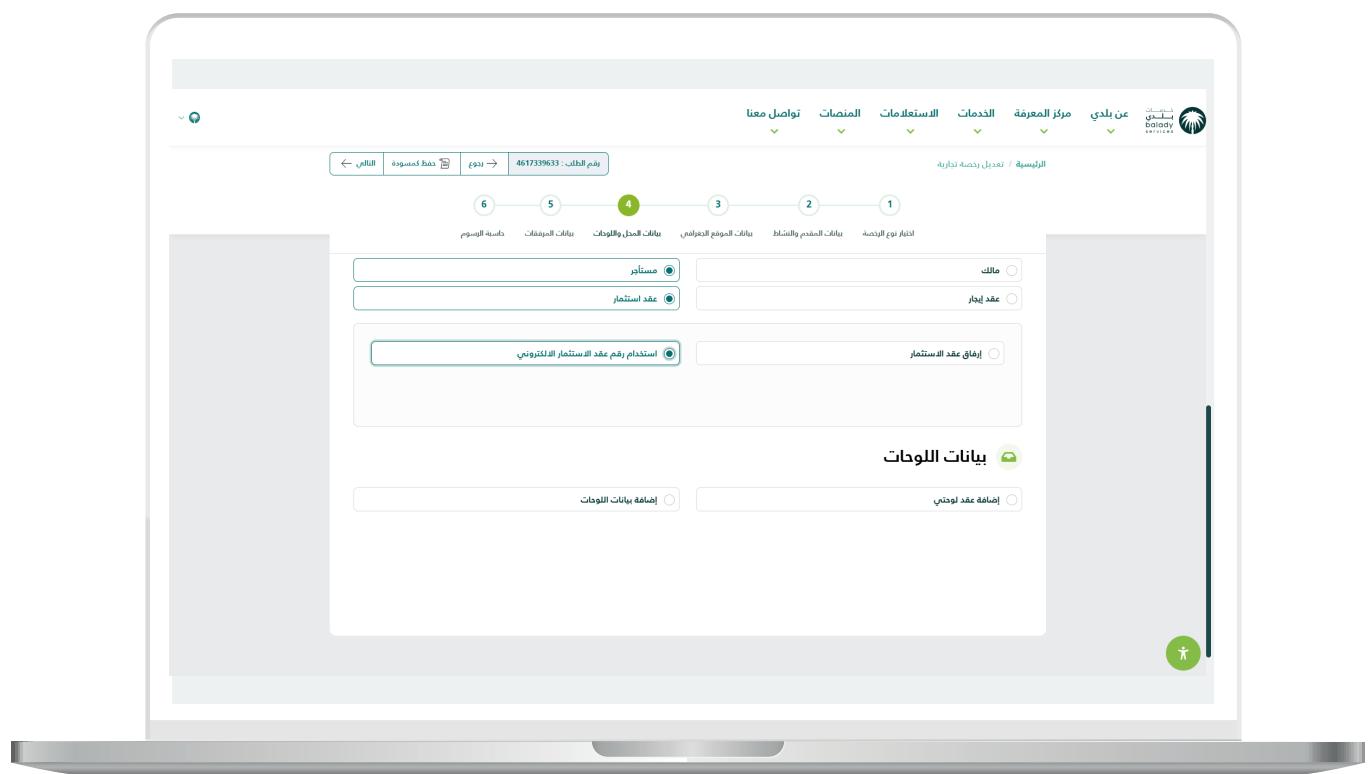
(38) وفي حال اختيار (استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) تظهر الحقوق التالية ليتم تعبيتها (رقم العقد، رقم النسخة، رقم هوية ممثل المستأجر) ثم يتم الضغط على الزر (تحقق) كما يلي.



(39) وفي حال اختيار (عقد استثمار) تظهر الخيارات التالية (إرفاق عقد الاستثمار، استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) كما يلي.

ويمكن للمستخدم اختيار الخيار (إرفاق عقد الاستثمار) كما يلي واستكمال الطلب.

(40) كما يمكنه اختيار (استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) كما يلي، حيث سيتم عرض جدول بعقود الاستثمار الإلكترونية - في حال وجدت - ليختار منها المستخدم.



(41) بالنسبة للقسم (بيانات اللوحتات)، وفي حال تم اختيار منطقة مفعَّل عليها الإعداد الخاص بعقد لوحتي - كما في المثال التالي - سيظهر الخيار (إضافة عقد لوحتي) بجانب الخيار (إضافة بيانات اللوحتات).

الرئيسية / تعديل رخصة تجارية

بيانات اللوحتات

إضافة بيانات اللوحتات إضافة عقد لوحتي

عزيزي المستفيد... يمكنك النطاط على لائحة استيفاء اشتراطات اللوحتات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [لائحة استيفاء اشتراطات اللوحتات التجارية](#)

مساحة اللوحة المتر المربع نوع اللوحة

مساحة اللوحة المتر المربع نوع اللوحة

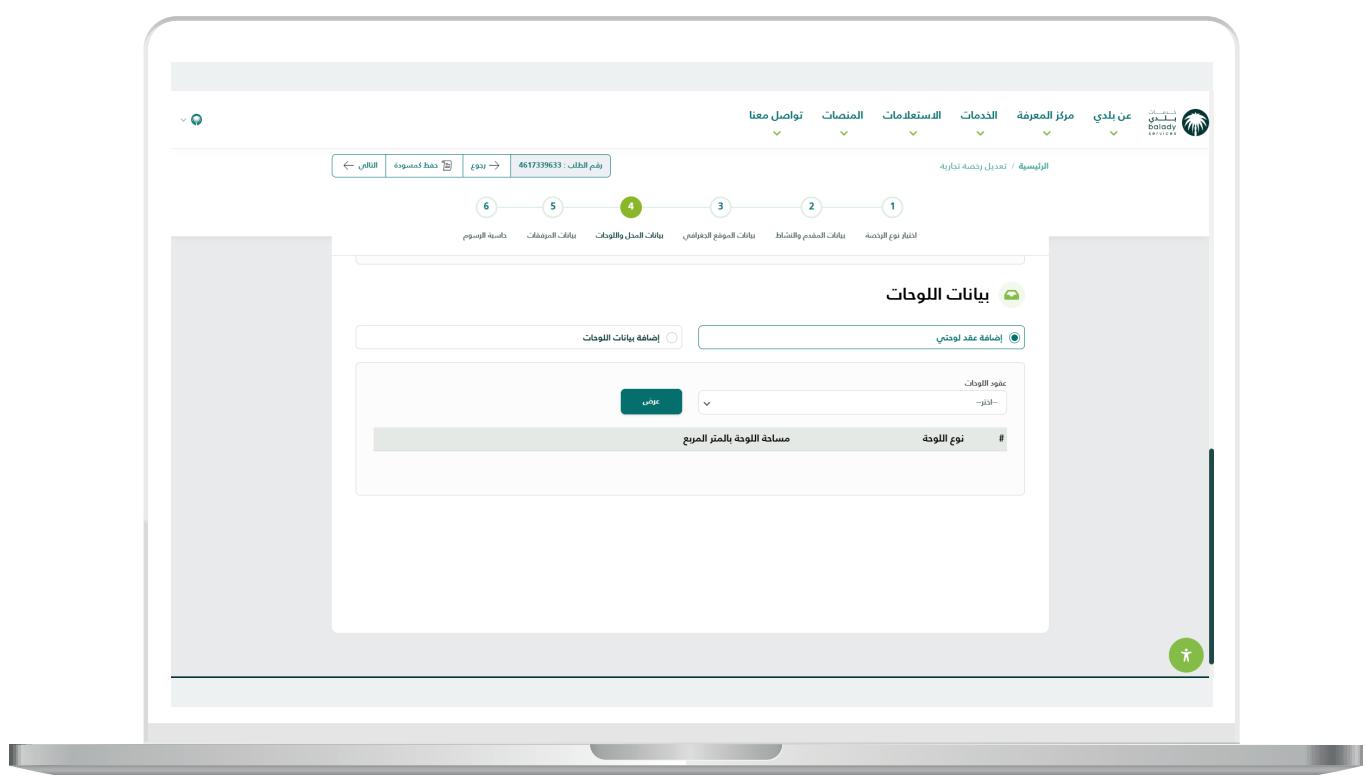
إضافة

الخطوات: 1. إنشاء نوع الرخصة 2. إدخال المقدم والشريك 3. إدخال الموقع الجغرافي 4. إدخال المدل واللوحتات 5. إدخال المرفقات 6. إضافة بيانات اللوحتات

(42) في حال اختيار (إضافة بيانات اللوحات) يسمح النظام للمستخدم بإضافة اللوحات من خلال اختيار نوع اللوحة من القائمة المنسدلة (نوع اللوحة) وتشمل الأنواع التالية (إرشادية، إعلانية)، وإدخال قيمة الحقل (مساحة اللوحة بالметр المربع)، ثم الضغط على الزر (إضافة). مع إمكانية حذف اللوحة من الجدول بعد إضافتها من خلال علامة (X).

وبعد الانتهاء من تعبئة البيانات يتم الضغط على الزر (التالي).

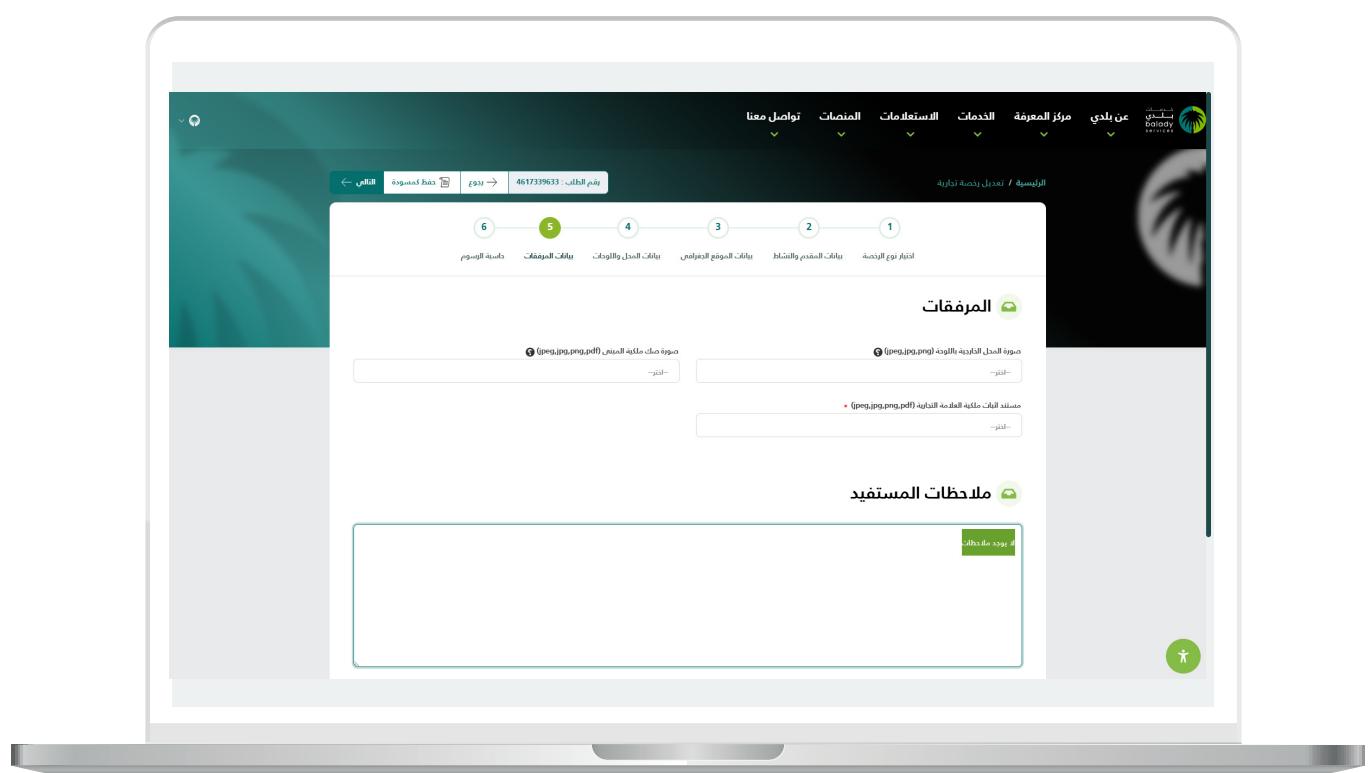
(43) في حال اختيار الخيار (إضافة عقد لوحتي) يمكن للمستخدم اختيار العقد من القائمة المنسدلة (عقود اللوحات)، بعدها تظهر اللوحات المضافة للعقد الذي تم اختياره، ويستكمل المستخدم الإجراءات.



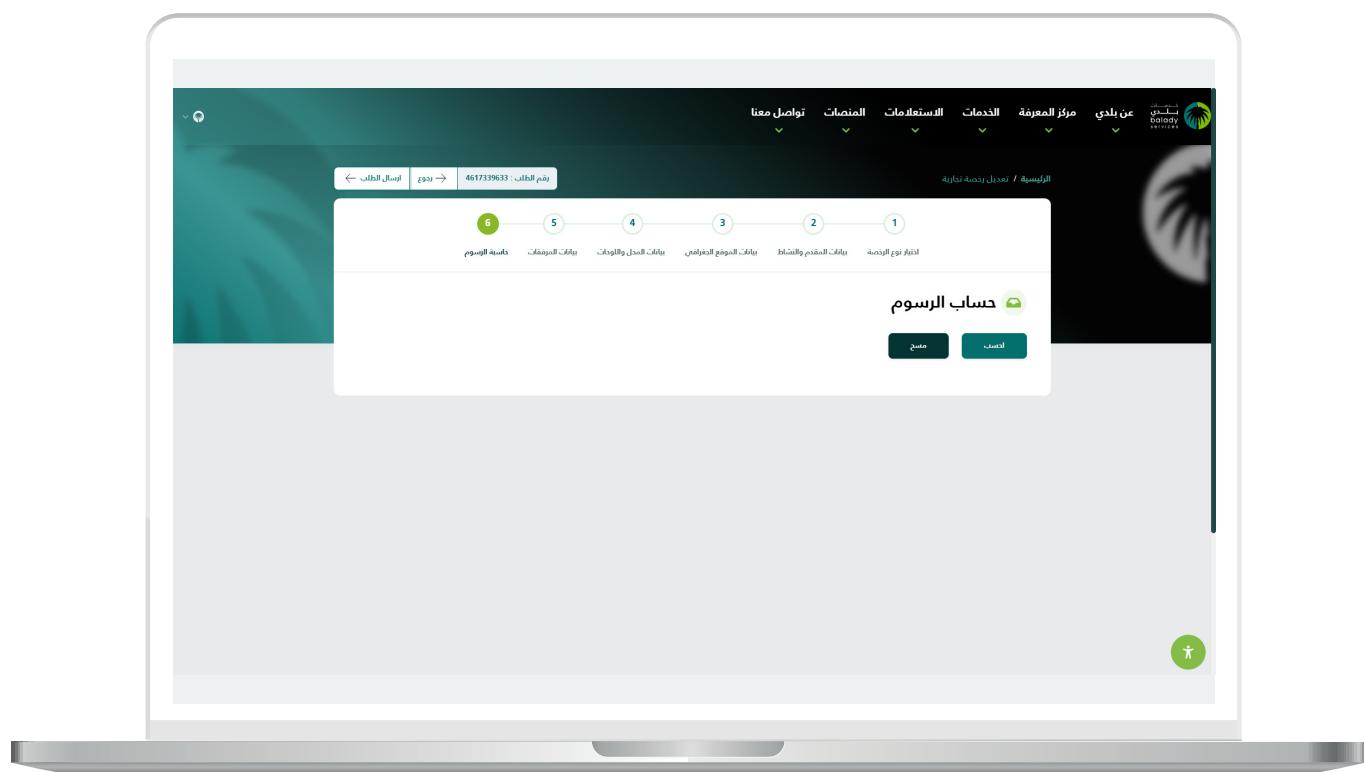
(44) وبعد الضغط على الزر (التالي) يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات المرفقات)، حيث يتم إضافة المرفقات عن خلال الضغط على الحقل، و اختيار المرفق من الجهاز.

مع السماح للمستخدم بإدخال قيمة الحقل (ملاحظات المستفيد) في حال وجود ملاحظات.

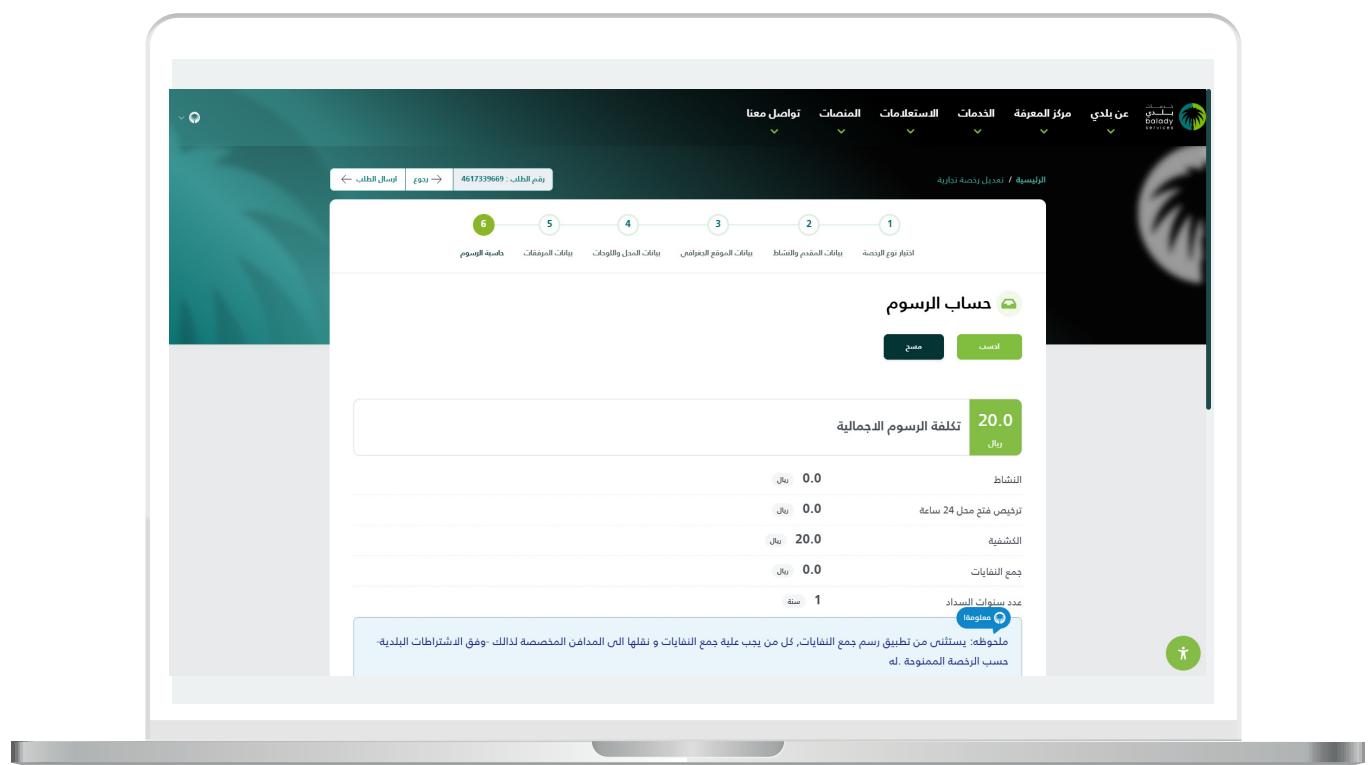
وبعد الانتهاء يتم الضغط على الزر (التالي) لانتقال للمرحلة اللاحقة.



(45) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (حساب الرسوم)، حيث يتم الضغط على الزر (احسب) ليقوم النظام بحساب تكلفة الرسوم الإجمالية وعرضها بالأأسفل.

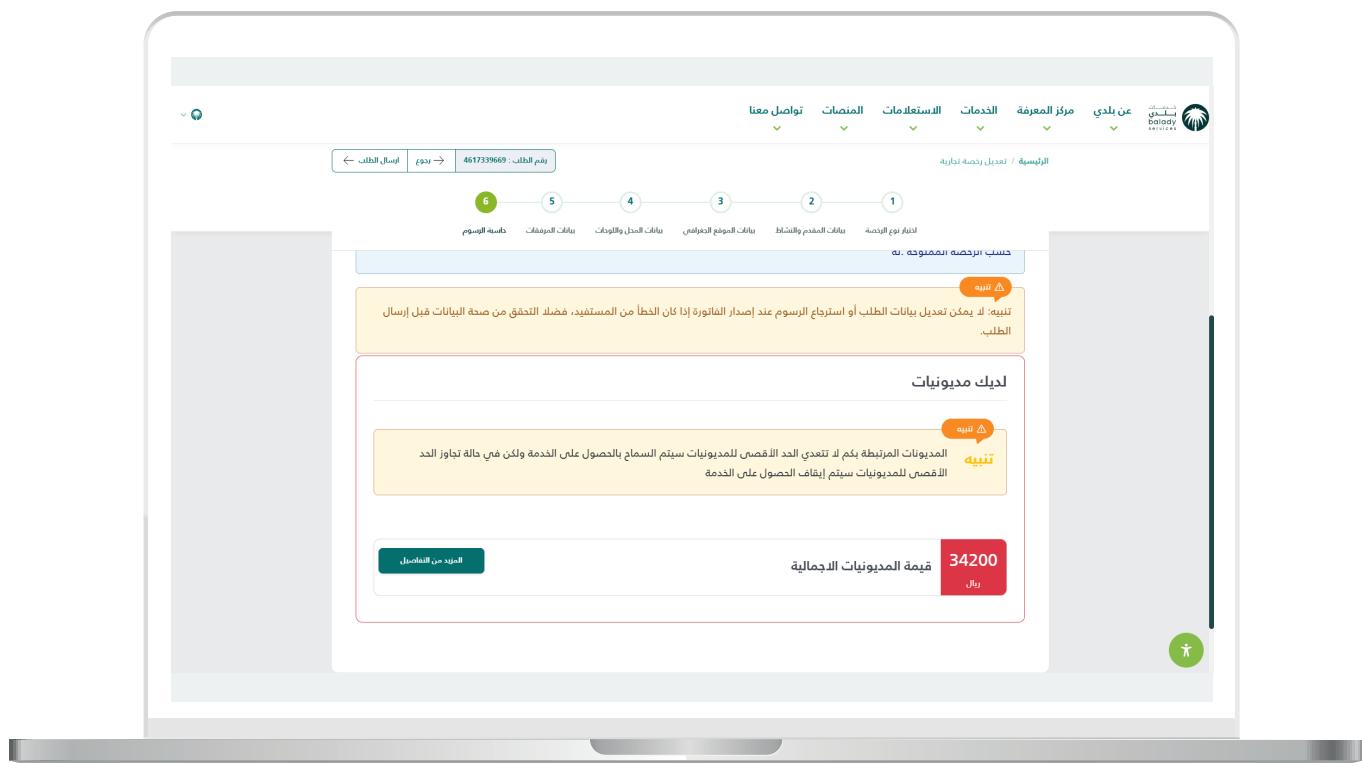


(46) وبعدها تظهر تكالفة الرسوم الإجمالية كما في الشكل التالي، مع إمكانية مسح المحتويات من خلال الزر (مسح).

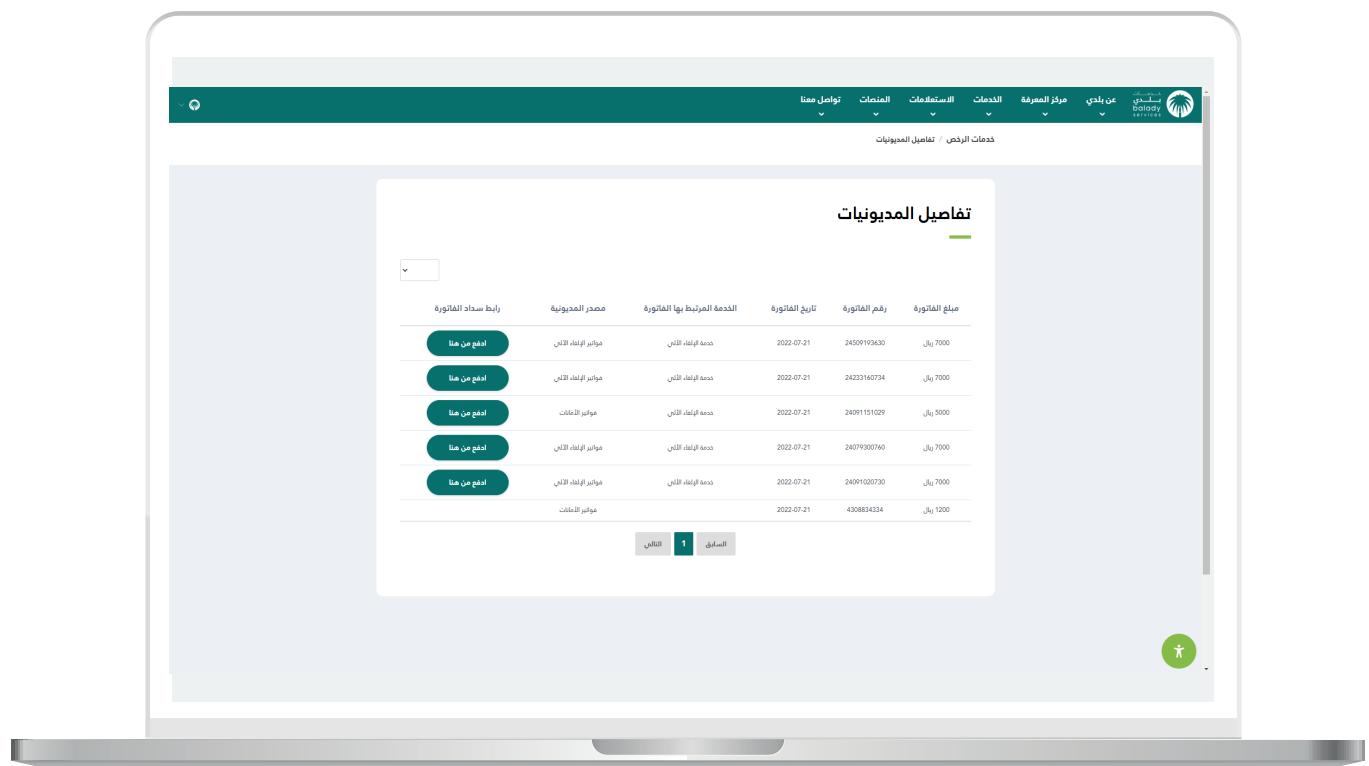


(47) في حال توفر مديونيات على صاحب الرخصة، يقوم النظام بعرض قسم جديد باسم (لديك مديونيات) كما في الشاشة أدناه، ويظهر فيها (قيمة المديونيات الإجمالية).

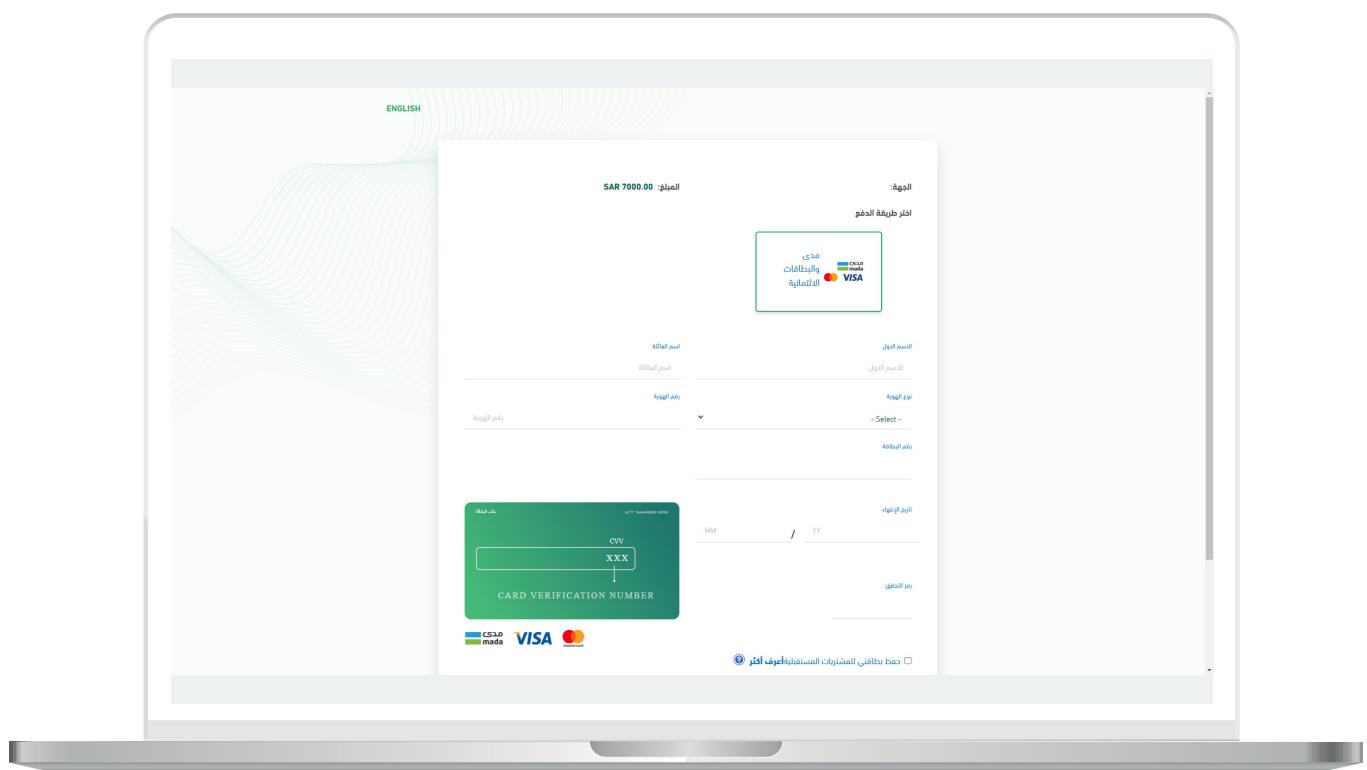
ويمكن للمستخدم عرض تفاصيل المديونيات عن خلال الزر (المزيد من التفاصيل).



(48) وبعد الضغط على الزر (المزيد من التفاصيل)، تظهر شاشة (تفاصيل المديونيات) كما في الشاشة أدناه، ويمكن سداد أي فاتورة من خلال الضغط على الزر (ادفع من هنا).

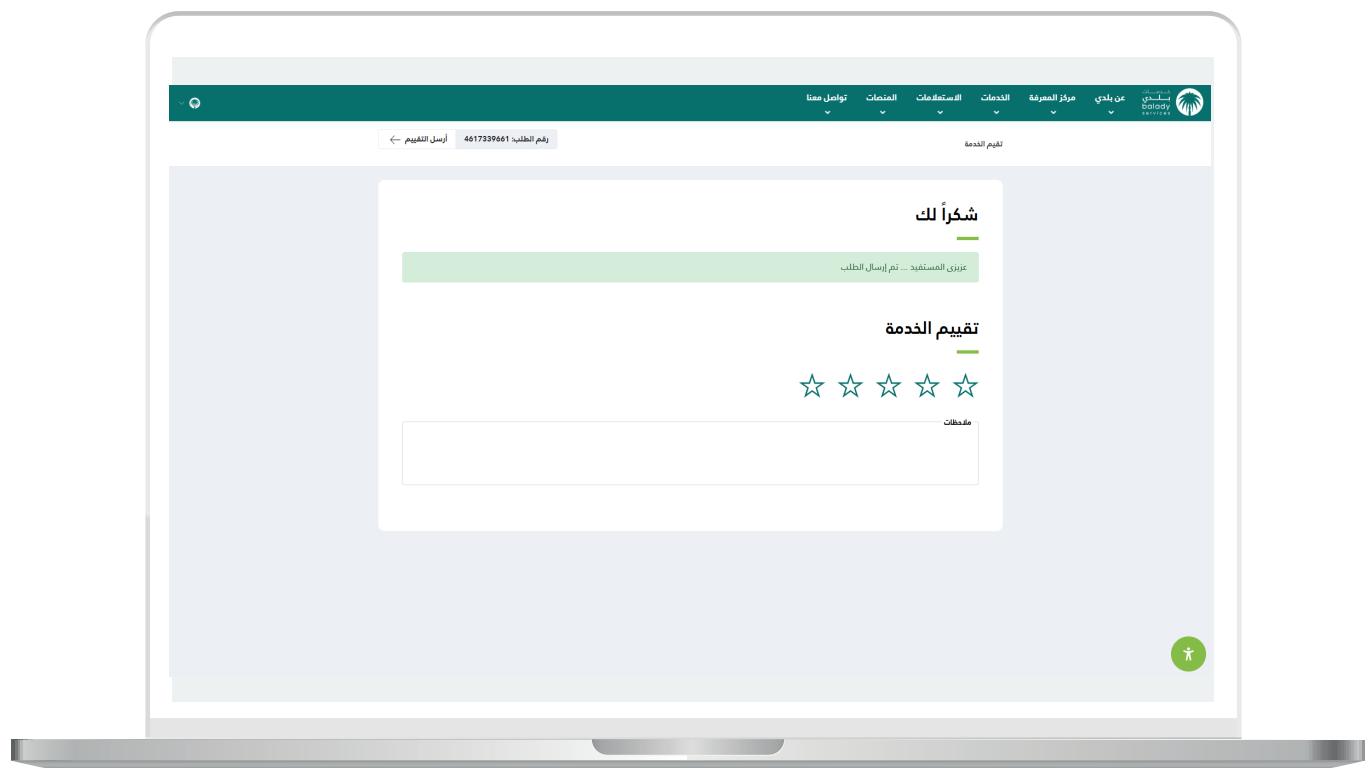


(49) وبعد الضغط على الزر (ادفع من هنا) يتم نقل المستخدم لشاشة الدفع التالية، ليتم تعبئة بيانات البطاقة الائتمانية واستكمال إجراءات الدفع.



(50) وبعد الضغط على الزر (إرسال الطلب)، يتم إرسال الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

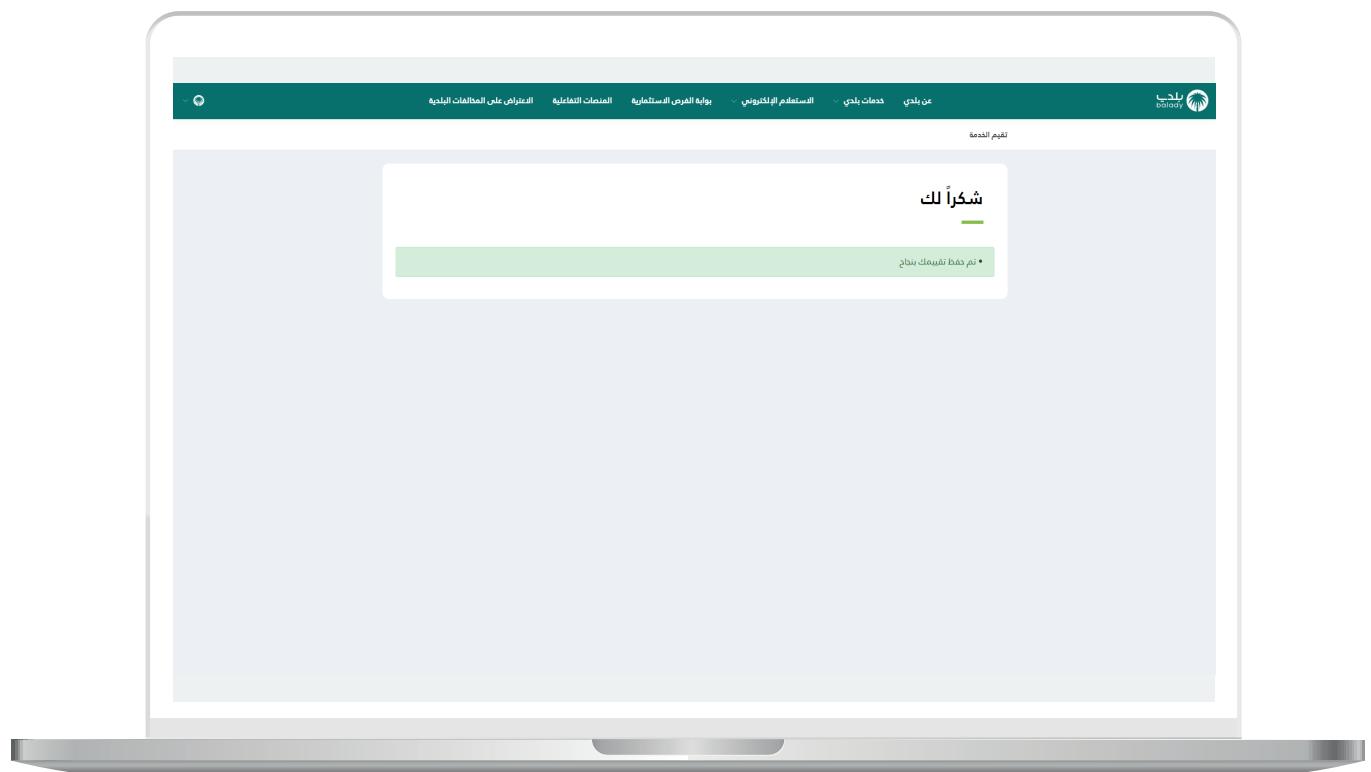
ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



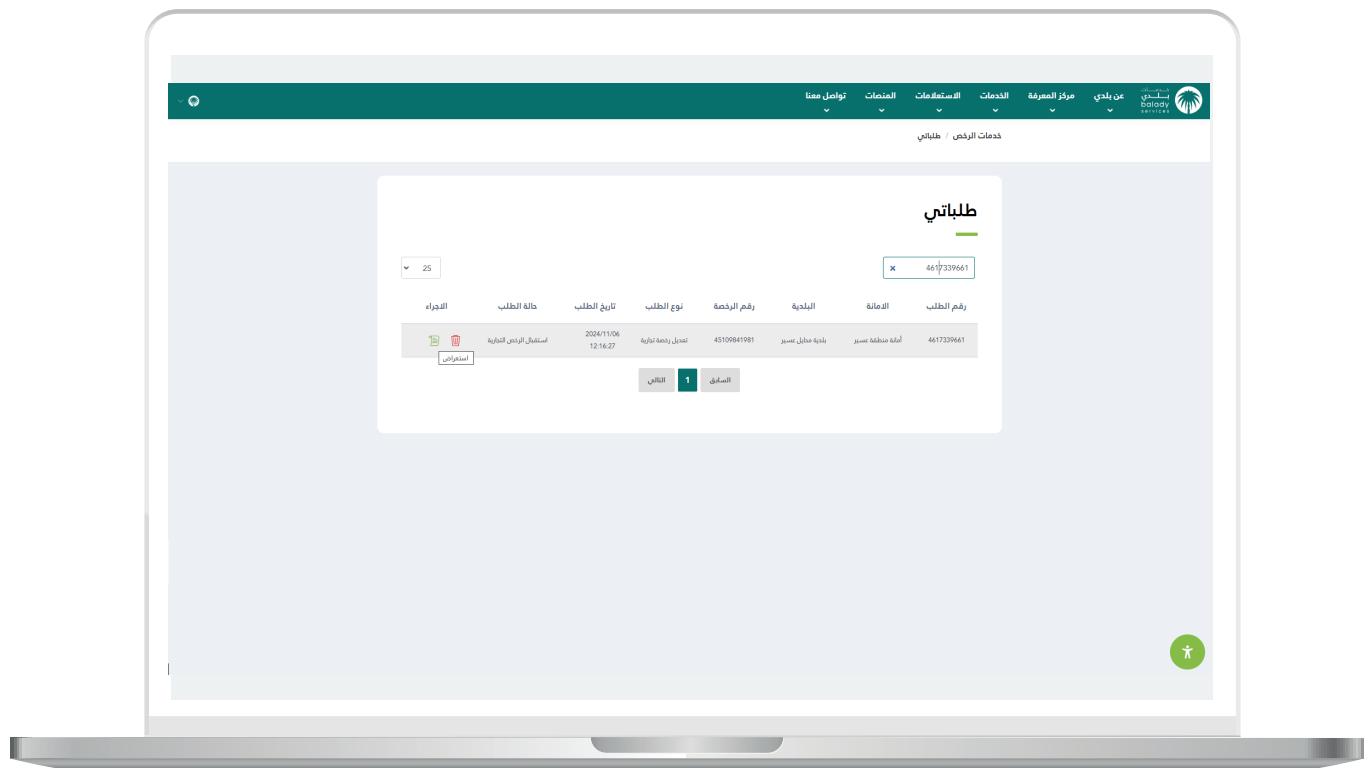
(51) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تفيد بذلك.

ملاحظة:

بعد الانتهاء من (تعديل رخصة تجارية) سيتم (إلغاء التصاريح غير المتوافقة مع النشاط الجديد) بشكل استباقي.



(52) ويمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي)، ويمكن من خلال الضغط على رمز الورقة (الإجراء) في عمود (الإجراء) عرض تفاصيل الطلب.



(53) وبعدها يتم عرض تفاصيل الطلب، ويمثل الشكل التالي الجزء الأول من تفاصيل الطلب.

بيانات الطلب

نوع الطلب	رقم الطلب
بيان	4617339661
نوع الرخصة	حالة الطلب
جبل ونطاق تجاري	بيان
مدة السداد	مدة الترخيص
بيان	بيان

بيانات مقدم الطلب والمالك

رقم هوية مقدم الطلب	إسم مقدم الطلب
بيان	عبد الله شاهين
اسم المؤسسة / الشركة	رقم السجل التجاري / رقم 700
جبل ونطاق تجاري	بيان
الجنس	تاريخ اصدار السجل التجاري
ذكر	1442/03/07
	رقم الجوال

بيانات النشاط

النشاط التفصيلي	نطاق
بيان	بيان
نوع العاملين	المساحة الكلية لمحل
بيان	50

(54) يمثل الشكل التالي الجزء الثاني من تفاصيل الطلب.

الرئيسيه [تعديل الطلب](#)

بيانات النشاط

النشاط التقليدي التجده بدمي	النشاط C الملائم مع الدخمه
نوع الماملين غير	المساحة الكلية لل محل 50

بيانات الأنشطة الدضافية

مساحة النشاط 20	النشاط التقليدي مخزن آلي	النشاط C صناعة الغرب ومنتجاته بواسطة الماكينات الآلية
--------------------	-----------------------------	--

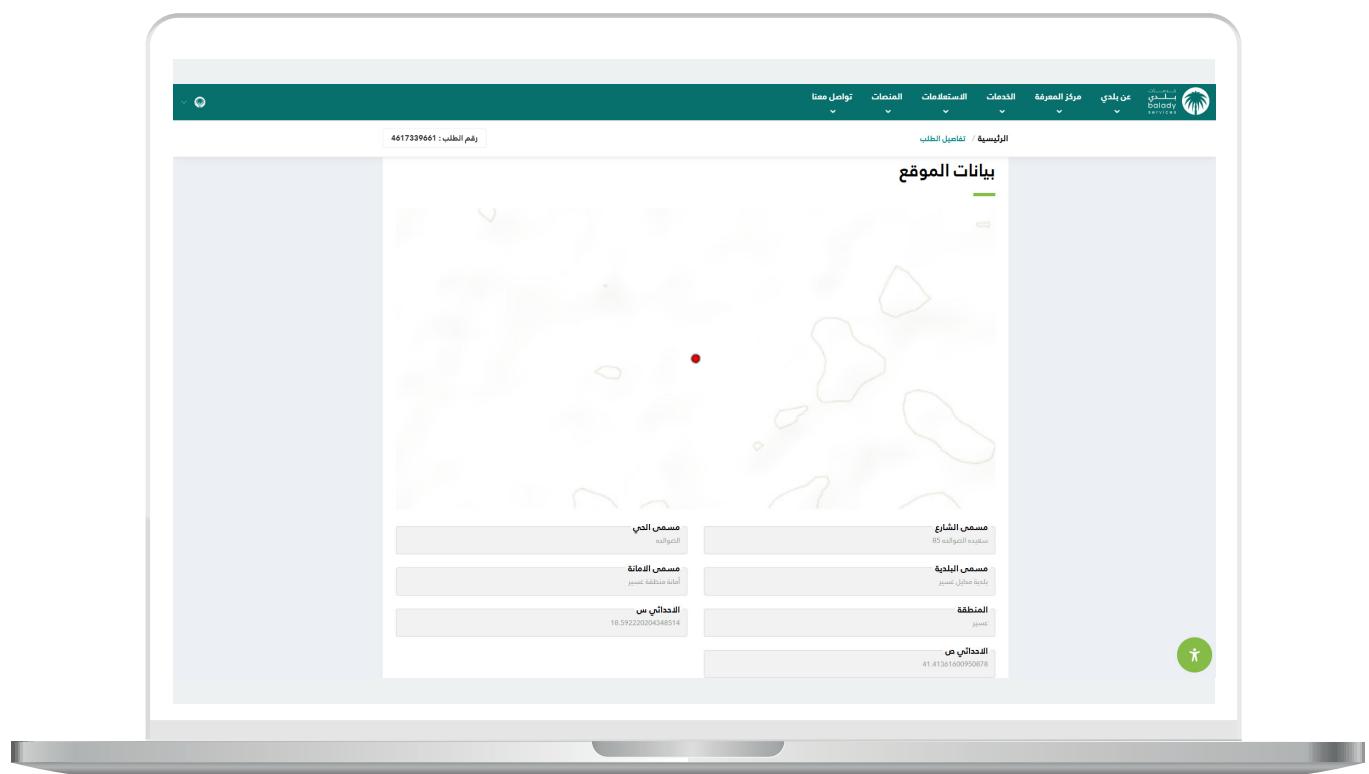
بيانات المحل

رقم المحل 2	هل يوجد لديك علامة تجارية ؟ نعم
عدد الفتحات 2	رقم المفقار
عدد الكاميرات في المحل 5	عدد الأذوار في المحل 1

بيانات اللوحة

مساحة اللوحة بالمتر المربع 200	نوع اللوحة إضاءة
-----------------------------------	---------------------

(55) يمثل الشكل التالي الجزء الثالث من تفاصيل الطلب.



56) يمثل الشكل التالي الجزء الرابع من تفاصيل الطلب.

رقم الطلب: 46173399661

الرئيسية / تفاصيل الطلب

الموافق	الموافق
مسمى المعاشر	مسمى المعاشر
الهدايا	الهدايا
18.592205545314	41.41361600950878

المرفقات

نوع المرفق	مرفق الردمة عند تقديم الطلب	مرفق الردمة بعد تحميل الملاحظات
عرض المرفق	عند الطلب	عرض المرفق

حالات موافقات الجهات الحكومية

الحالة	الموافقة
باتباعنا للاتصال	الهيئة العامة للذئاب والذواجر
باتباعنا للاتصال	الهيئة العامة للمراعي وذباب البهتان

اتصل بنا شروط الاستخدام خريطة الموقع

95 رابط الدليل وآيسن © 2024



حالات طلب بيانات الدفاع المدني (عند ارتباط تصريح سلامة بالرخصة)

- تعديل نشاط الرخصة.
- تعديل مساحة المحل.
- إضافة نشاط إضافي.
- تعديل مساحة أي نشاط إضافي.

أدنى مثال على (تعديل نشاط الرخصة)، حيث يكون نص الرسالة المعروضة في حالة مسار سلامة غير فوري (إرسال الطلب إلى الدفاع المدني) هو (بسبب تعديل نشاط الرخصة سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة).

الجدول التالي يوضح كل الحالات:

التعديل	نص الرسالة المعروضة في حالة مسار سلامة فوري	نص الرسالة المعروضة في حالة مسار سلامة فوري (إرسال الطلب إلى الدفاع المدني)
تم تعديل نشاط الرخصة	بسبب تعديل نشاط الرخصة يرجى إضافة بيانات الدفاع المدني	بسبب تعديل نشاط الرخصة سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة
تم تعديل مساحة المحل	بسبب تعديل مساحة المحل يرجى إضافة بيانات الدفاع المدني	بسبب تعديل مساحة المحل سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة
تم إضافة نشاط إضافي	بسبب إضافة نشاط (اسم النشاط التفصيلي المضاف) يرجى إضافة بيانات الدفاع المدني	بسبب إضافة نشاط (اسم النشاط التفصيلي المضاف) سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة
تم تعديل مساحة نشاط	بسبب تعديل مساحة النشاط (اسم النشاط التفصيلي) يرجى إضافة بيانات الدفاع المدني	بسبب تعديل مساحة النشاط (اسم النشاط التفصيلي) سيتم إرسال طلب التعديل إلى منصة الدفاع المدني للموافقة

أدنى مثال على (تعديل نشاط الرخصة)، حيث يكون نص الرسالة المعروضة في حالة مسار سلامة فوري.

رسائل SMS للمستفيد

أدنى الرسائل التي تصل للمستفيد بعد الانتهاء من تقديم الطلب:

- عزيزي المستفيد تم تعديل الرخصة رقم 792162016044 يمكنك الاطلاع
عليها على الرابط <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/5c0183ba0a3c42808daaf9e114ed62>
وسوف يتم زيارة الموقع خلال 72 ساعة

تواصل معنا

يمكن التواصل مع بوابة (بلدي) من خلال قنوات التواصل التالية:

- هاتف: 199040

- حساب تويتر: @Balady_CS

- مواعيد العمل يومياً (8:00 - 22:00)

رقم التواصل المباشر 199040 | ☎
العنایة بالعملاء | @Balady_CS