



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمات الحفريات (نسق)
طلب تنسيق حفريات متعددة

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

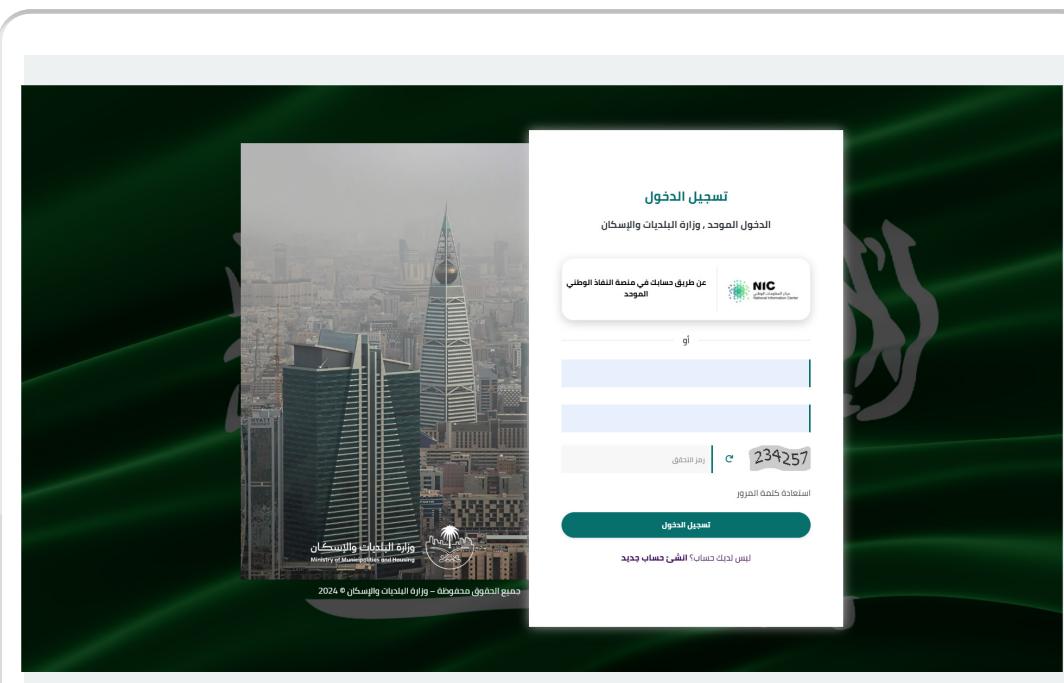
تسجيل الدخول إلى النظام

06

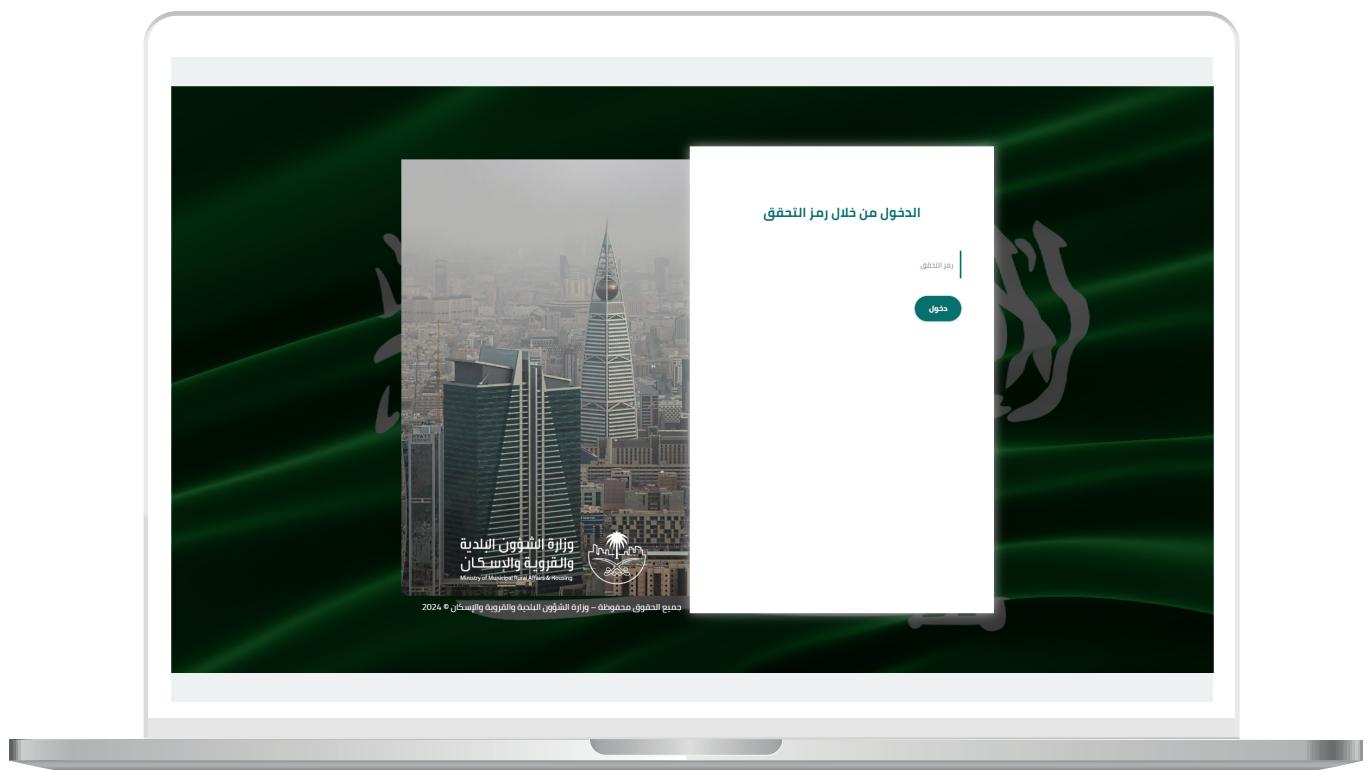
خطوات طلب الخدمة

تسجيل الدخول إلى النظام

(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

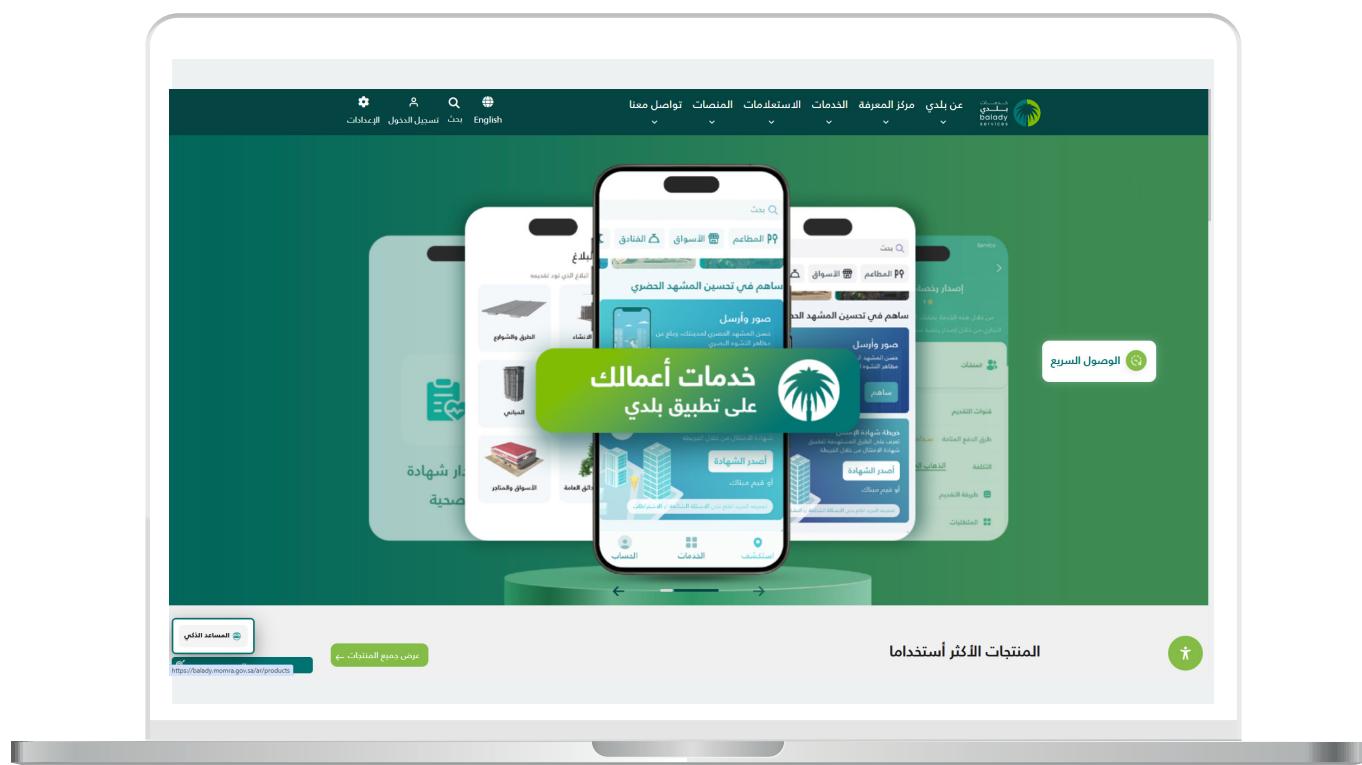


(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



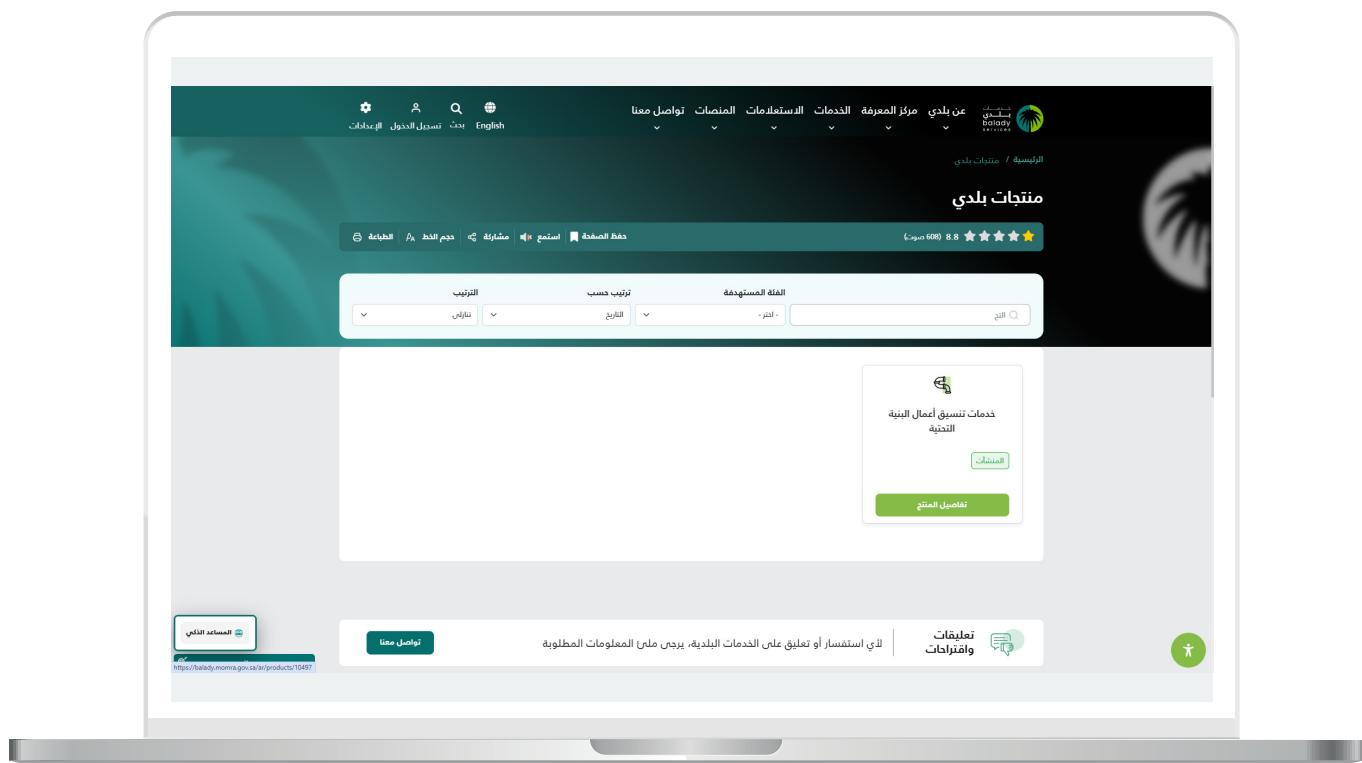
(3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).

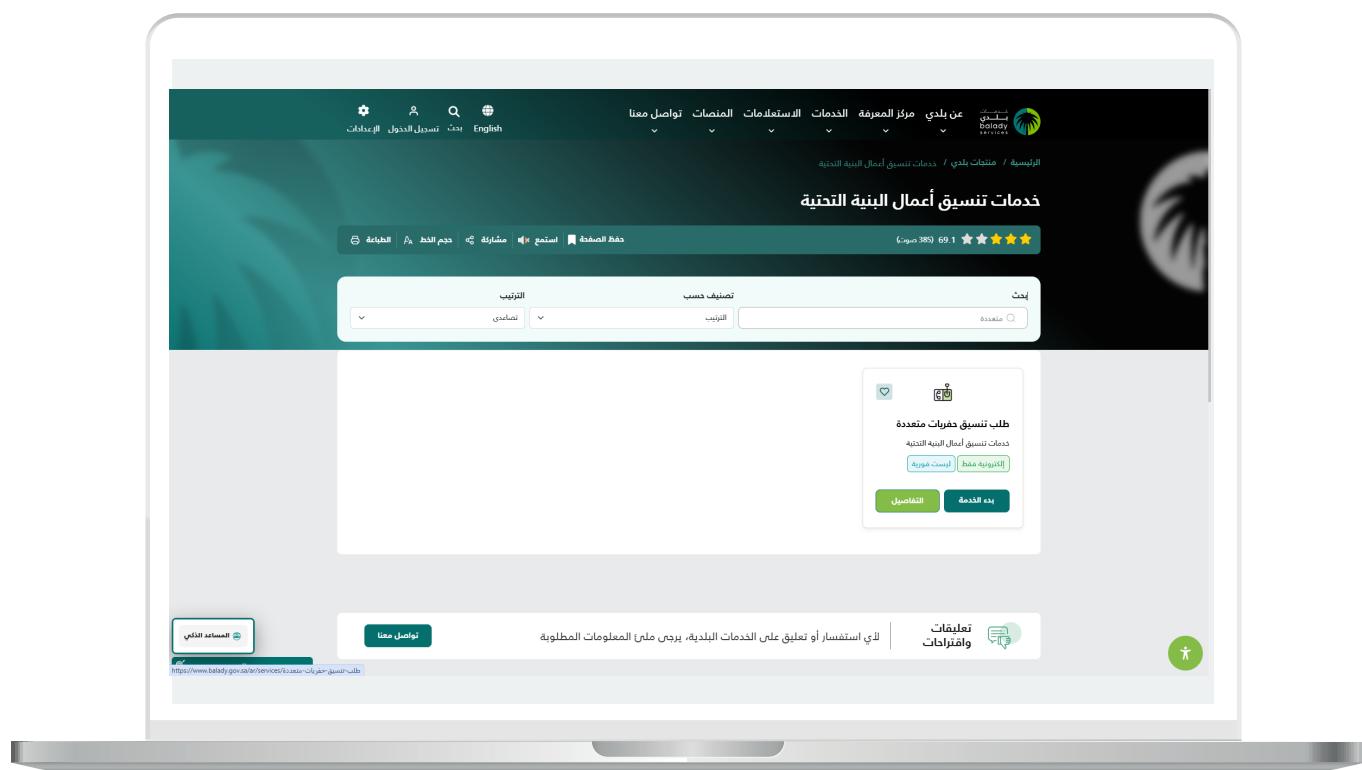


خطوات طلب الخدمة

(1) ولبدء التقديم للخدمة يتم البحث عن المنتج (خدمات تنسيق أعمال البناء التحتية) كما في الشكل أدناه.

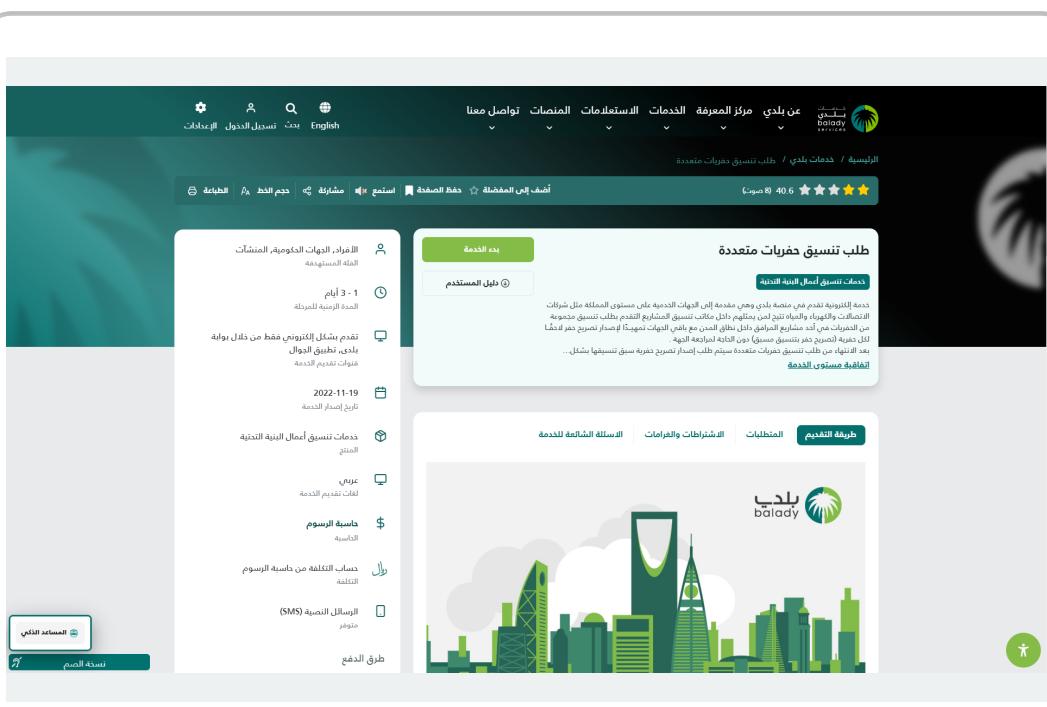


(2) ثم يتم اختيار (طلب تنسيق حفريات متعددة) كما في الشكل أدناه.



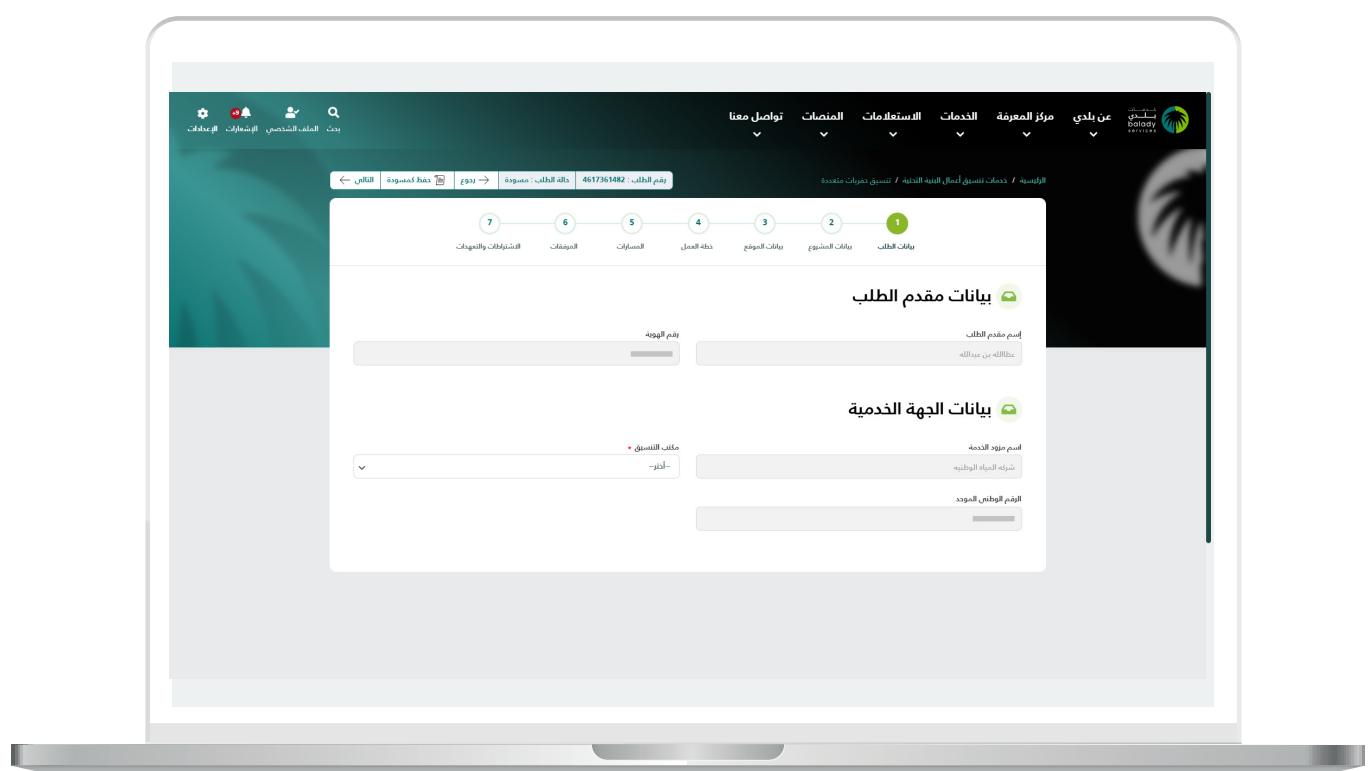
(3) وبعدها يظهر كرت الخدمة، حيث يمكن الاطلاع على (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات) ... إلخ.

ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



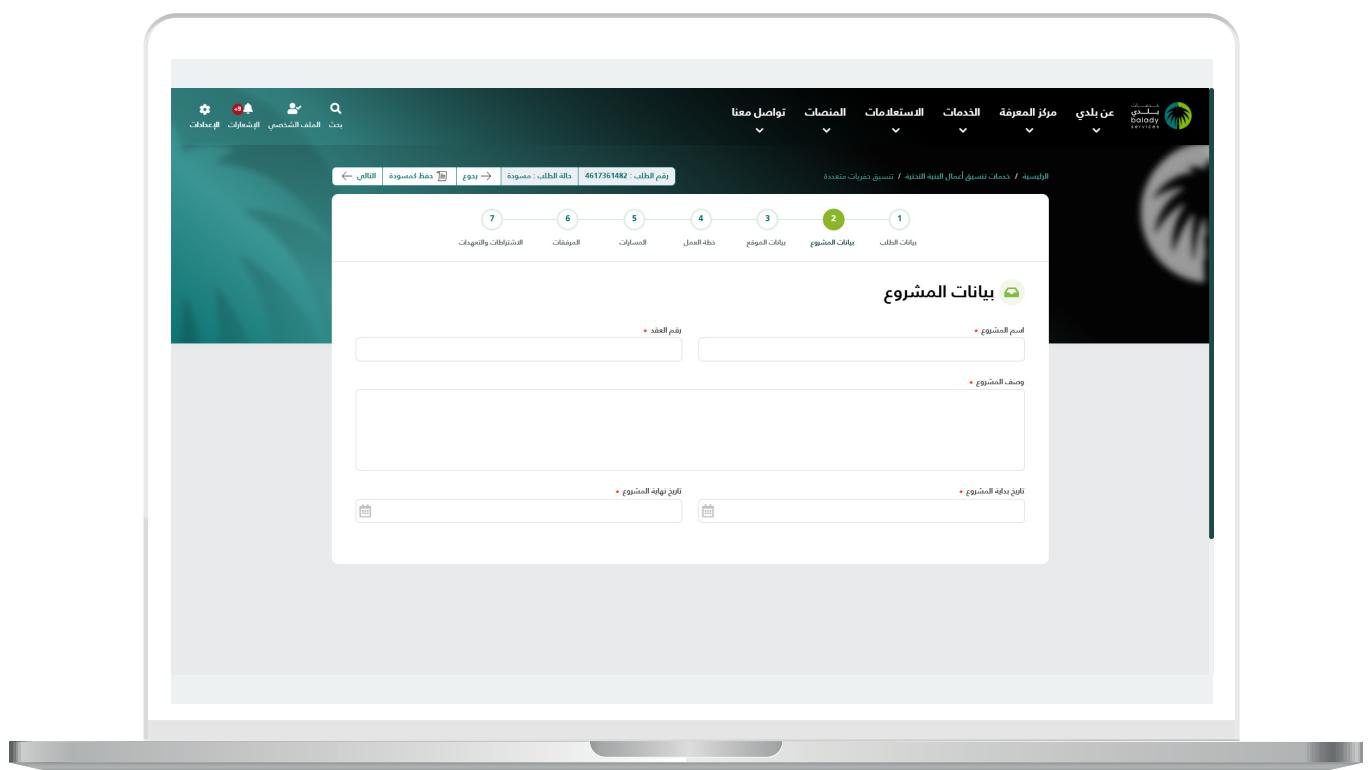
(4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة وهي مرحلة (**بيانات الطلب**)، حيث يعرض النظام بيانات الطلب وبيانات الجهة الخدمية.

ثم يتم الضغط على الزر (**التالي**) الموجود أعلى يسار الشاشة.

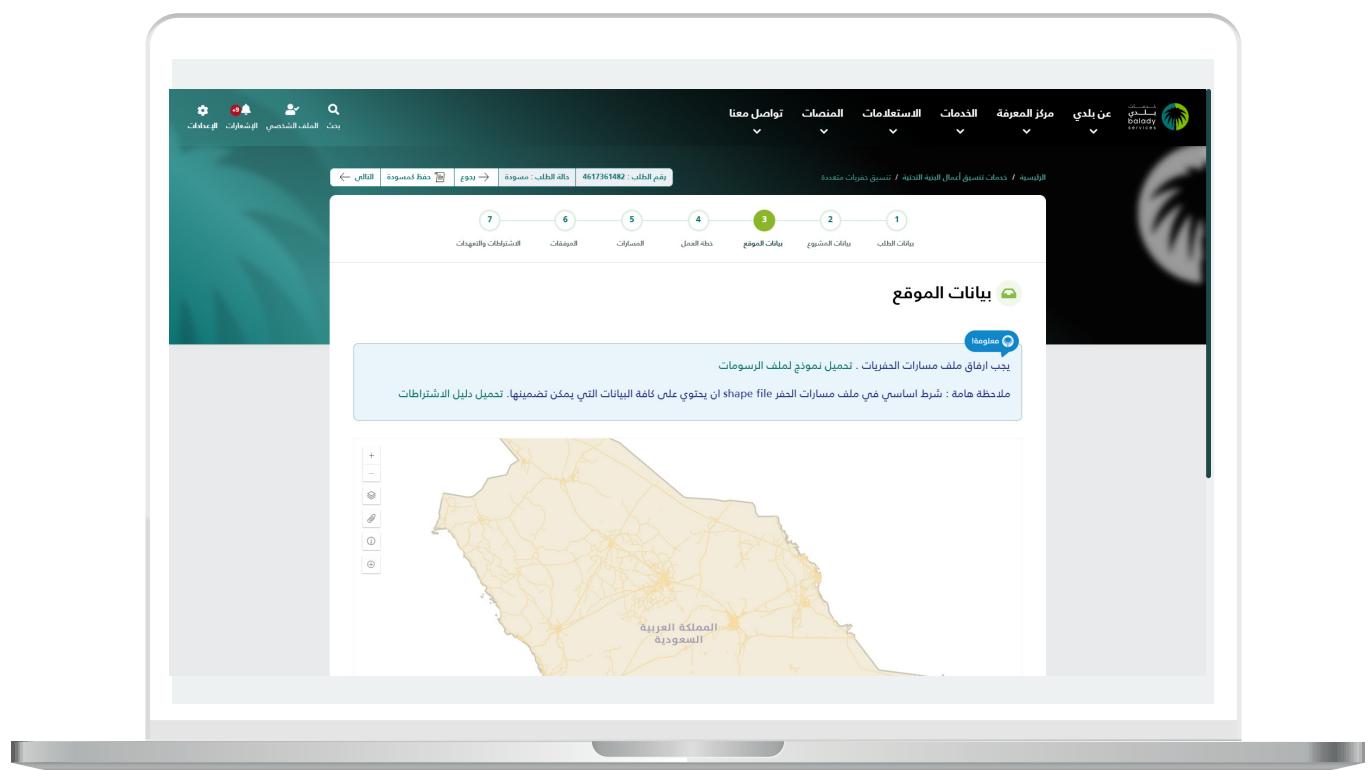


5) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات المشروع)، حيث يقوم المستخدم بتبديل قيمة الحقول التالية (اسم المشروع، رقم العقد، وصف المشروع، تاريخ بداية المشروع، تاريخ نهاية المشروع).

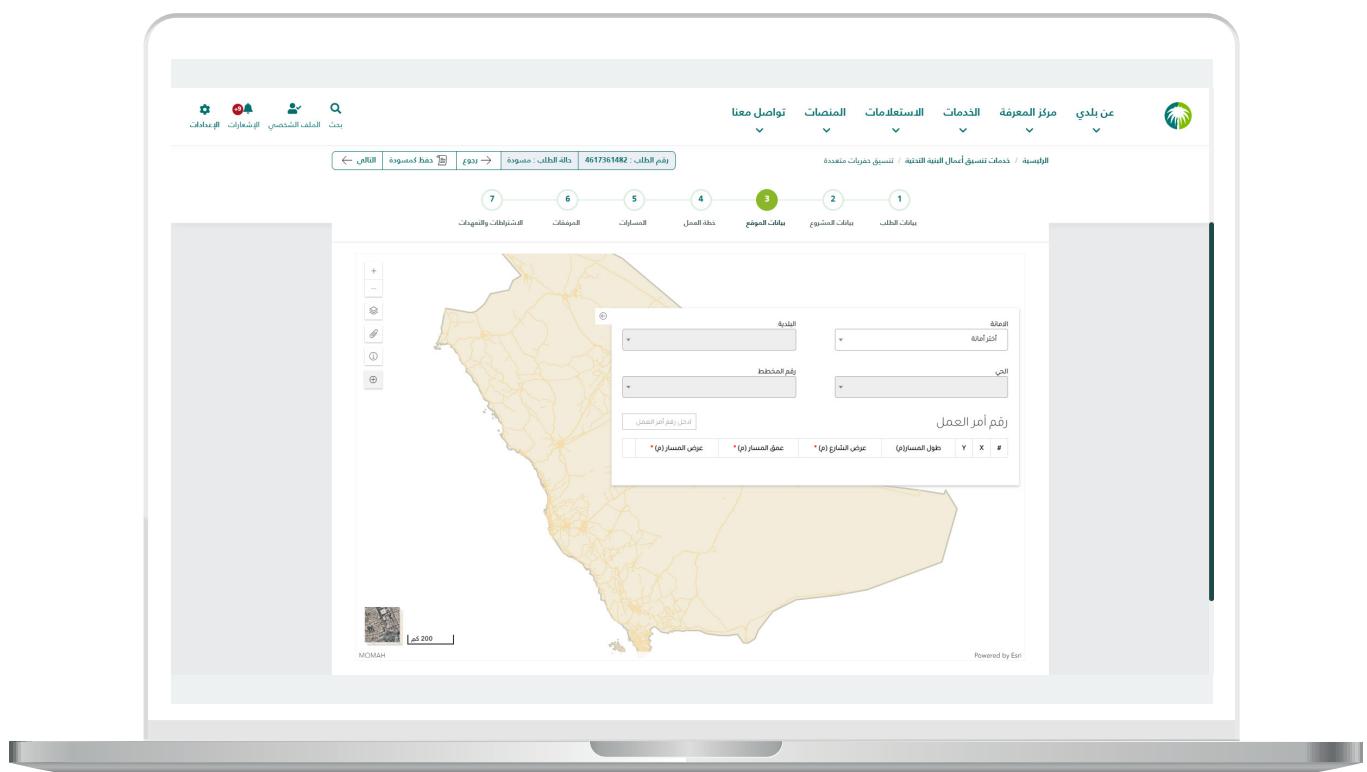
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



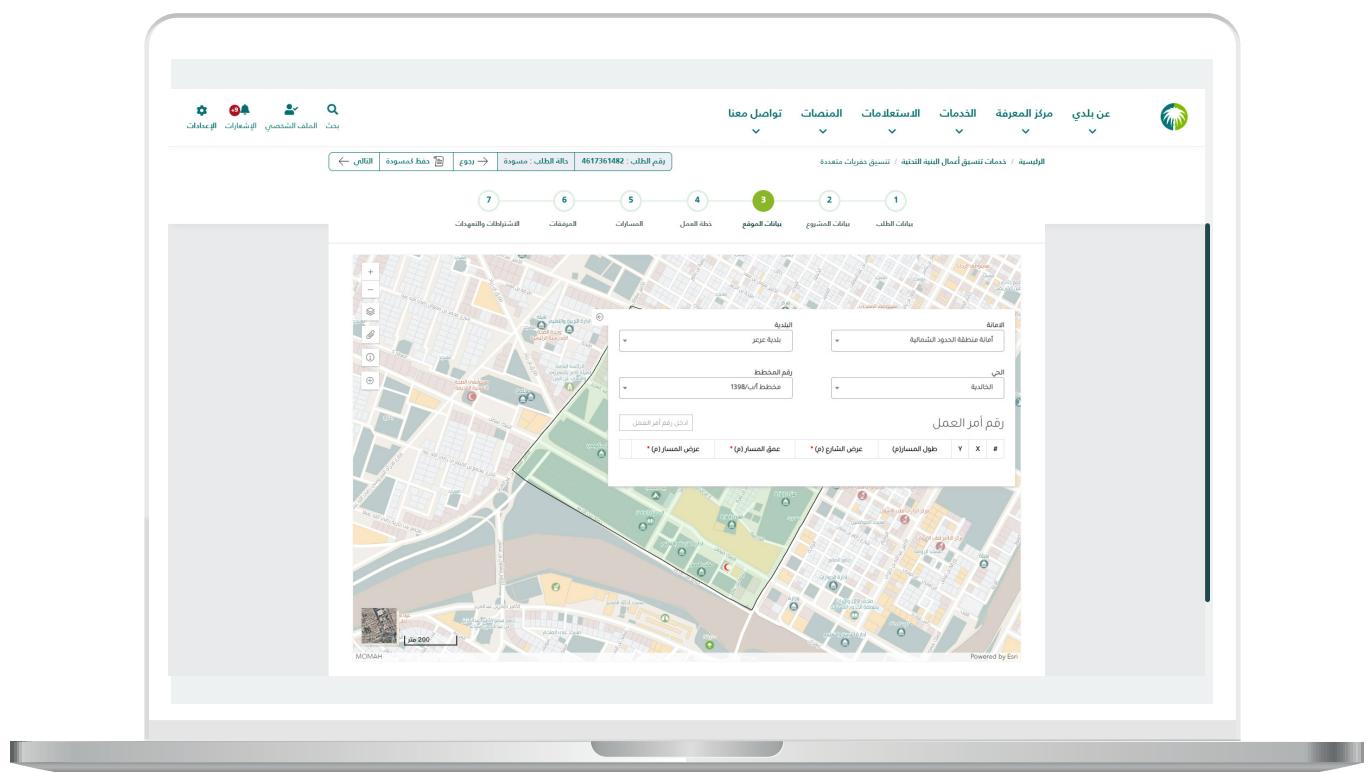
(6) وبعدها ينتقل المستخدم لمرحلة (بيانات الموقع)، حيث يقوم بالضغط على علامة الزائد (+) من أجل رسم الدفرية على الخريطة.



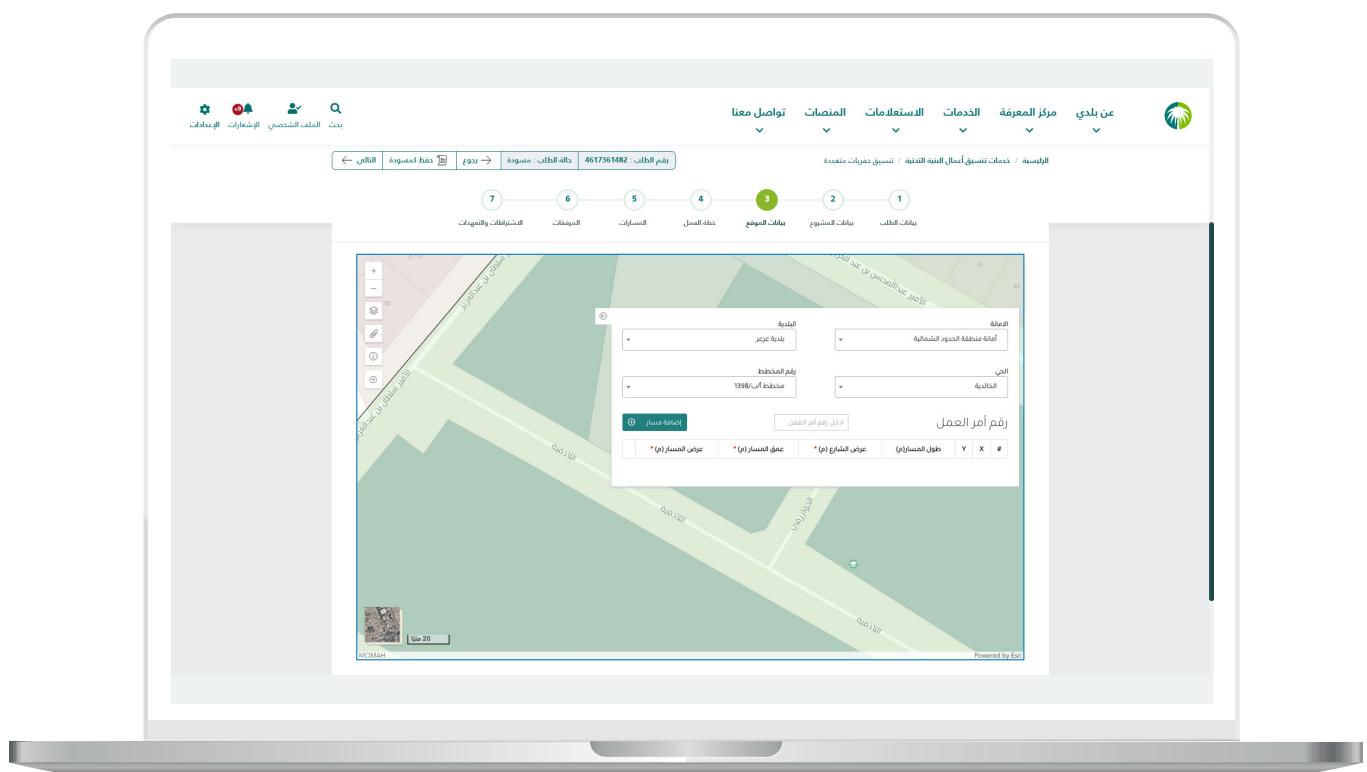
(7) وبعدها يتم اختيار قيم القوائم المنسدلة التالية (الأمانة، البلدية، الحي، رقم المخطط) على التوالي.



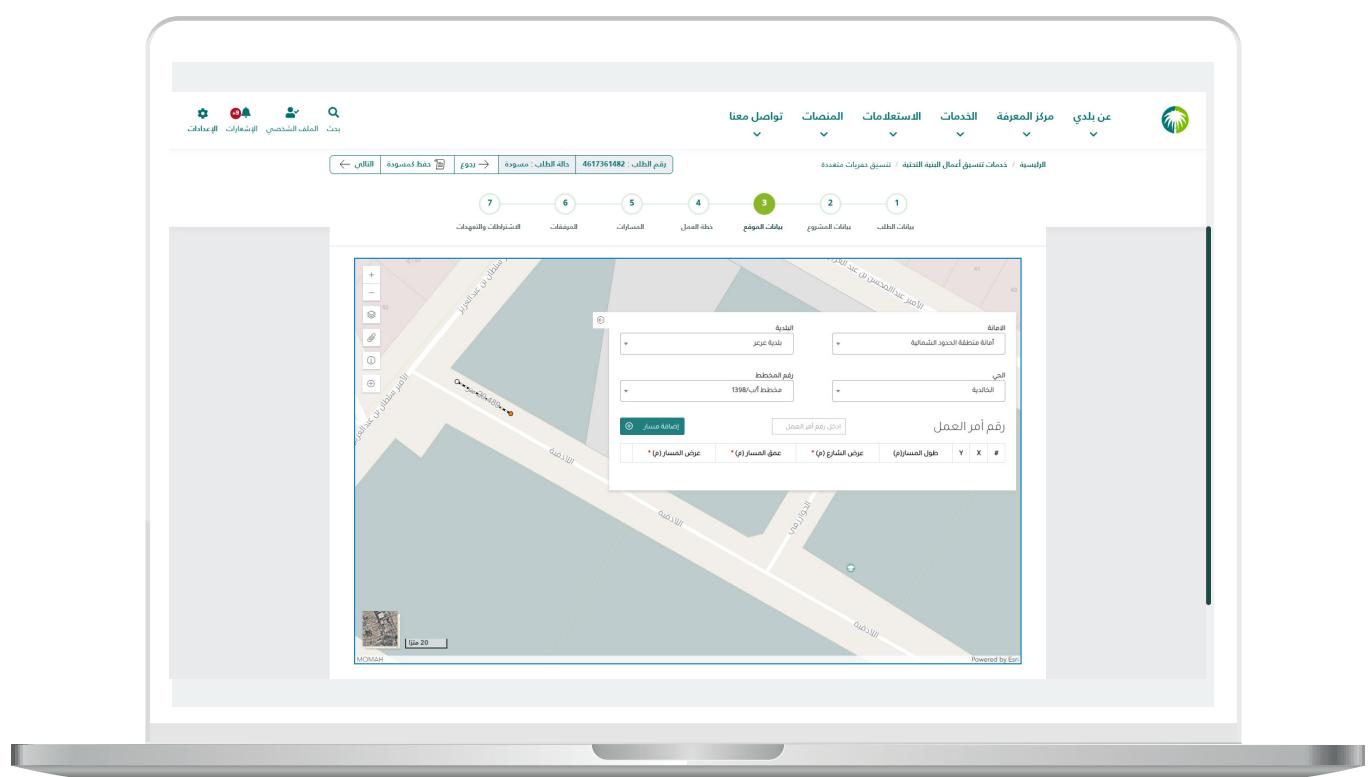
8) وبعد اختيار الموقع على الخريطة، يتم تكبير الخريطة (Zoom) إلى أن يظهر الزر (إضافة مسار).



٩) وبعد ظهور الزر يتم الضغط عليه، ثم الضغط على الخريطة لتحديد بداية المسار.

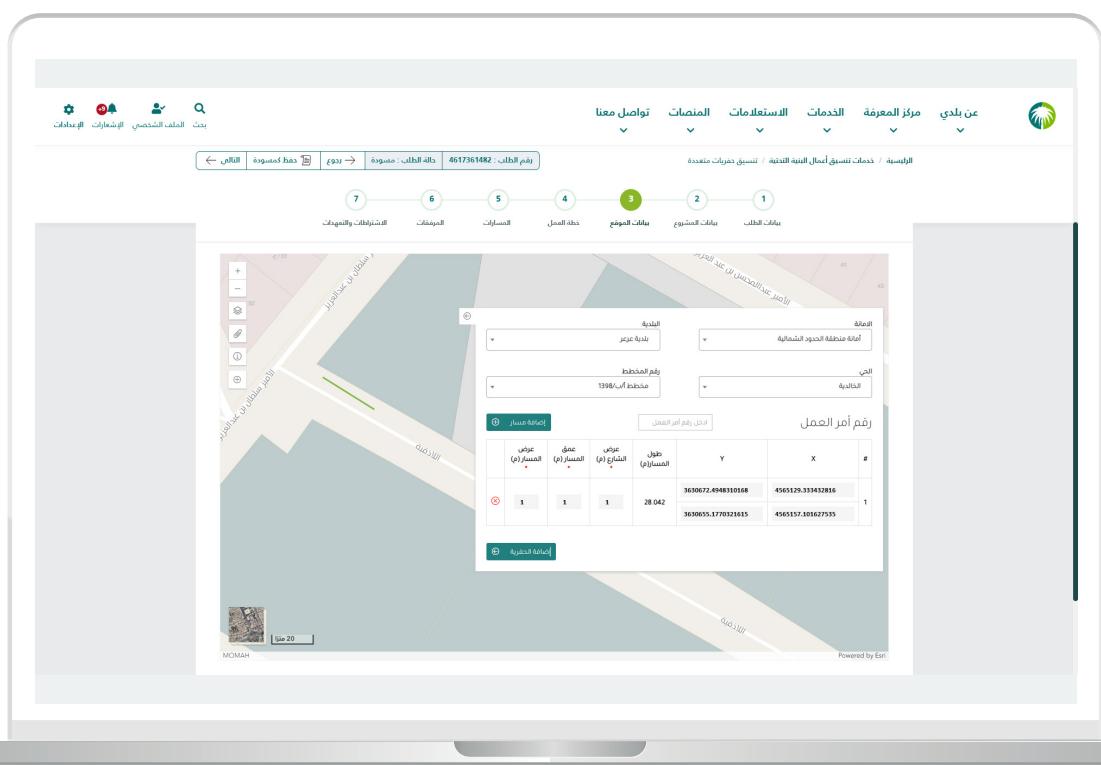


(10) وبعدها يتم رسم المسار كما في الشكل التالي، ثم الضغط على الخريطة لتحديد نهاية المسار.

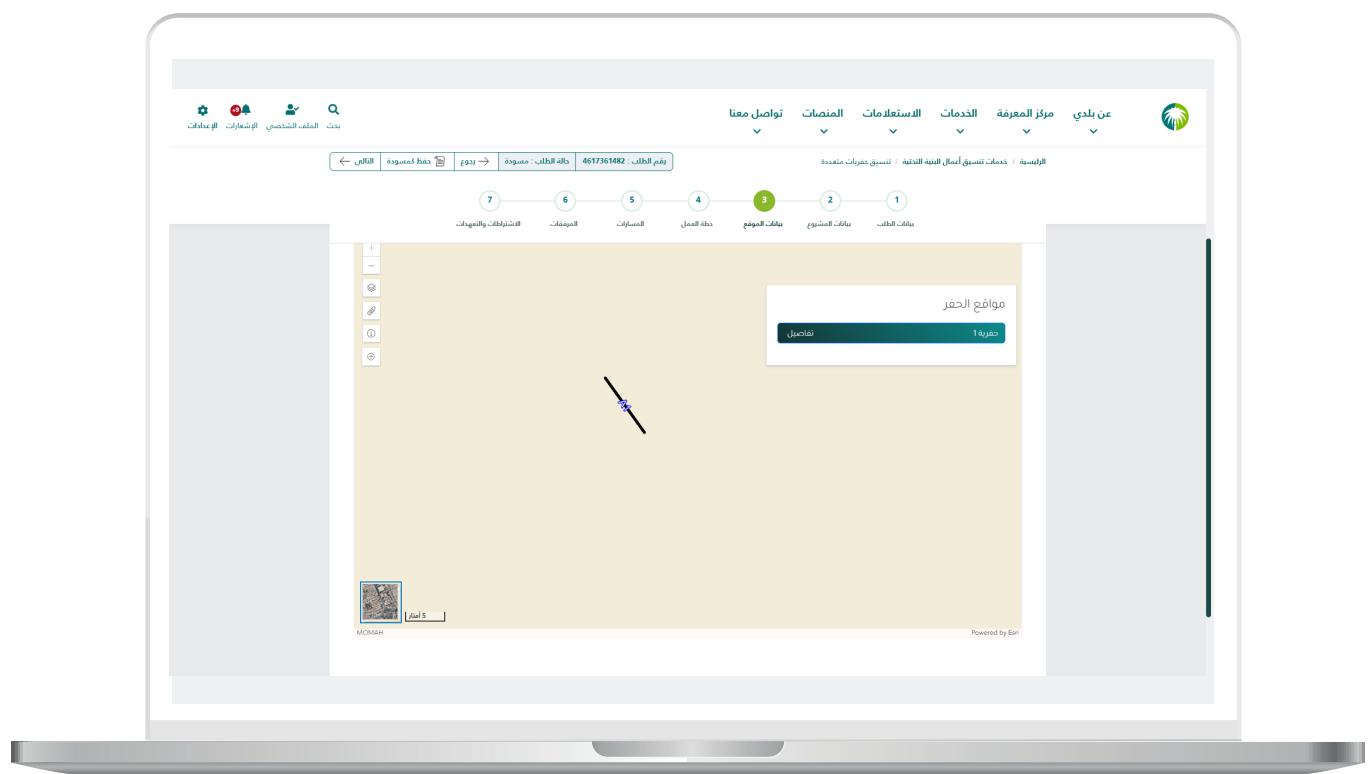


(11) وبعد تحديد نهاية المسار، يتم إدخال (رقم أمر العمل) في الحقل، مع إدخال (عرض الشارع، عمق المسار، عرض المسار).

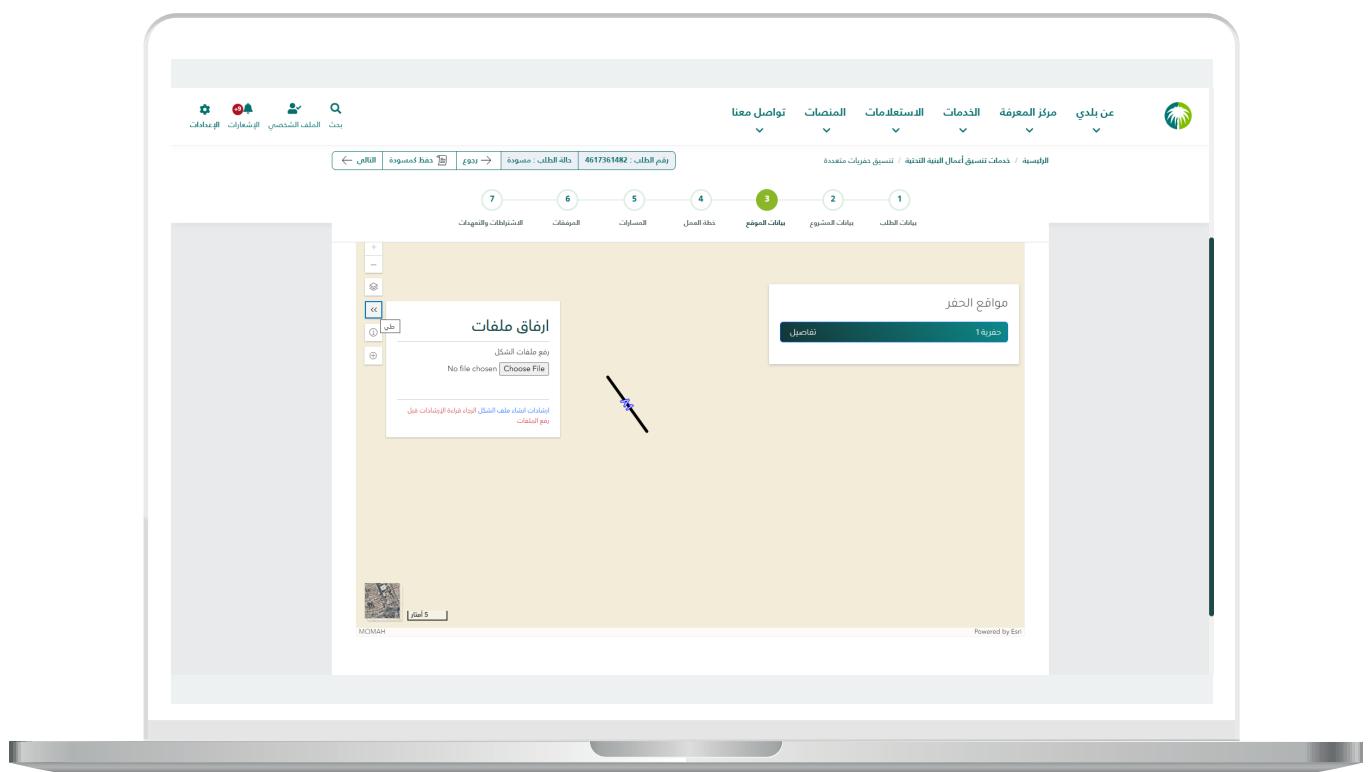
ثم يتم الضغط على الزر (إضافة الحفرية).



(12) وبعد إضافة الحفريّة يمكن عرض تفاصيلها من خلال الضغط على الزر (تفاصيل) كما في الشكل التالي.

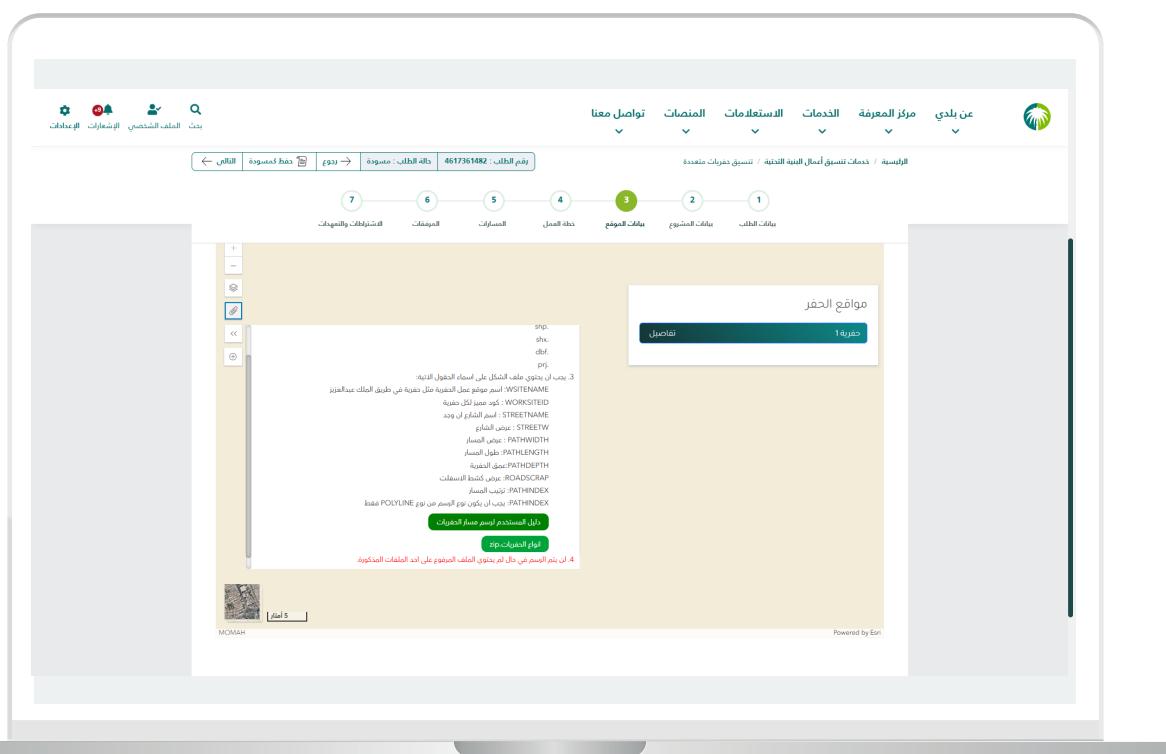


(13) ويمكن رسم الحفريه من خلال إرفاق ملف يضم إحداثياتها، وذلك من خلال الضغط على أداة المرفق كما في الشكل التالي، ثم الضغط على الزر (Choose File) و اختيار الملف من الجهاز.

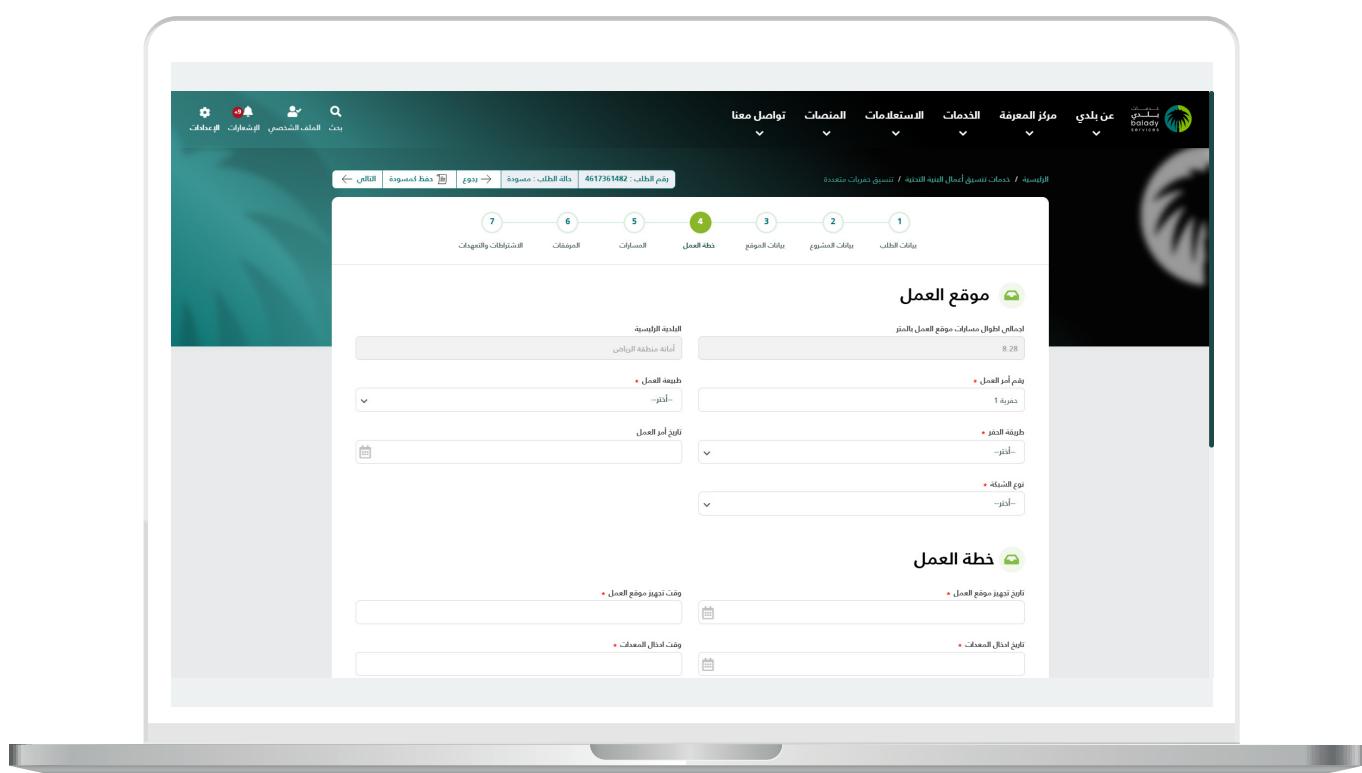


(14) ويمكن من خلال الضغط على الرمز (i) أن يتم عرض (إرشادات إنشاء ملف الشكل) كما في الشكل أدناه.

وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



(15) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (خطة العمل) حيث يتم تعبئة قيم الحقول في الأقسام التالية (موقع العمل، خطة العمل).



(16) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.

خطوة العمل

١. تأمين موعد العمل
٢. تحديد المعدات
٣. تحديد المدخل
٤. تحديد الموقع
٥. تحديد المسار
٦. تحديد المعدات
٧. تحديد موقع العمل

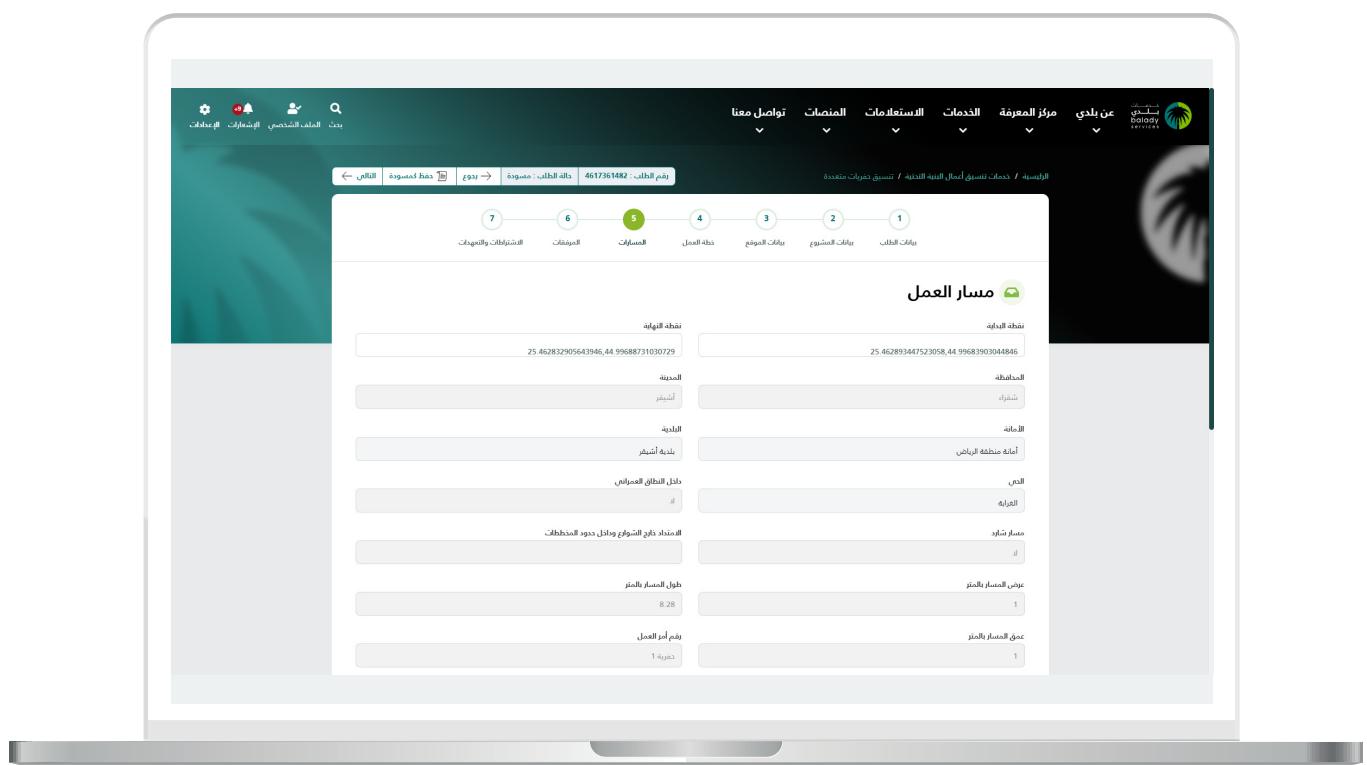
الخطوات: ١. بيانات الطلب ٢. بيانات المشروع ٣. نقطة العمل ٤. المسار ٥. المعدات ٦. المدخلات والمتغيرات ٧. الاشتراكات والمتغيرات

الرئيسية / خدمات تنسيق أعمال البناء التدريبية - تنسيق حفرات متعددة

رقم الطلب: 4617361482 | رقم الطلب: مرسوسة | دفع | دفع

عن بلدي | مركز المعرفة | الخدمات | المستعلامات | المنصات | تواصل معنا

(17) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (**المسارات**), حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول المطلوبة.



(18) أصل الشاشة يتم اختيار (موقع المسار بالنسبة لخط منتصف الشارع) عن القائمة المنسدلة، وتعبئته قيم الدخول في القسم (بيانات الشوارع).

الرئاسية / خدمات تنسيق أعمال البنية التحتية / تنسيق حفرات متعددة

موقع الحفارة بالنسبة لخط منتصف الشارع

أتجاه اليمين يحسب بدل مقطع الطريق، هو اتجاه الشمال أو الشرق ونها، عليه يتم توزيع المرافق على أساس اتجاه الشارع

بيانات الشارع

بيانات الشوارع الواردة من المعلومات الجغرافية

الشارع

طبيعة الشارع

هل سينم اتجاه الشارع

عرض اتجاه السفالات بالحجز

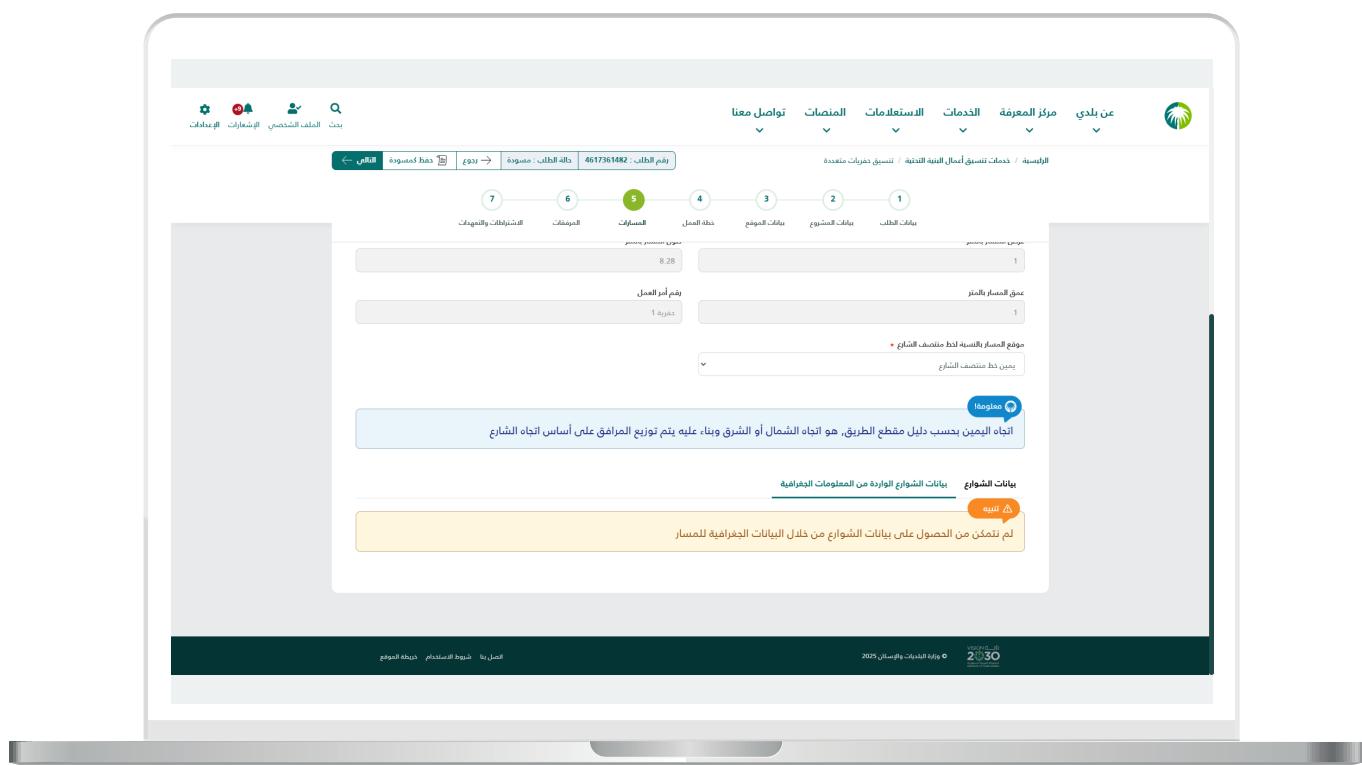
طول امتداد المدفأة في الشارع

عرض الشارع

نوع الطريق

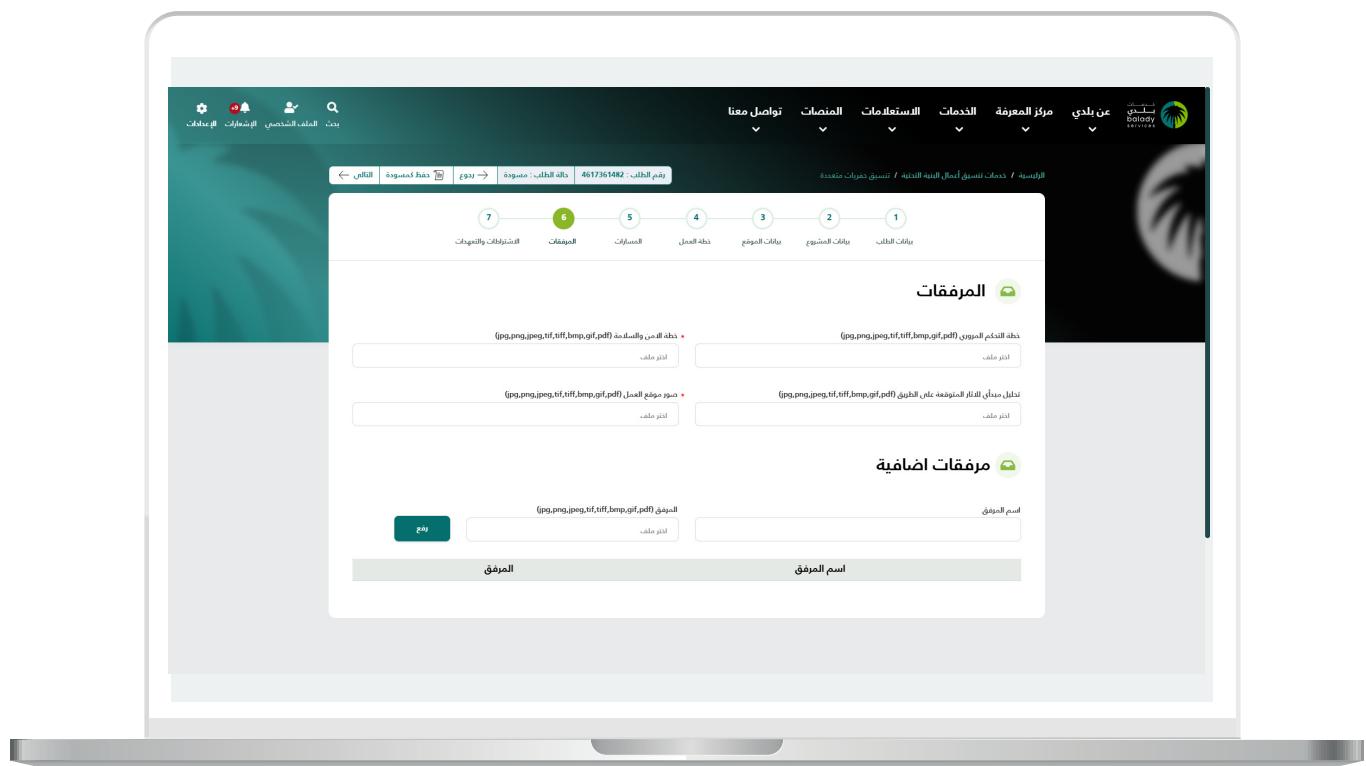
8.28

(19) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) لانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

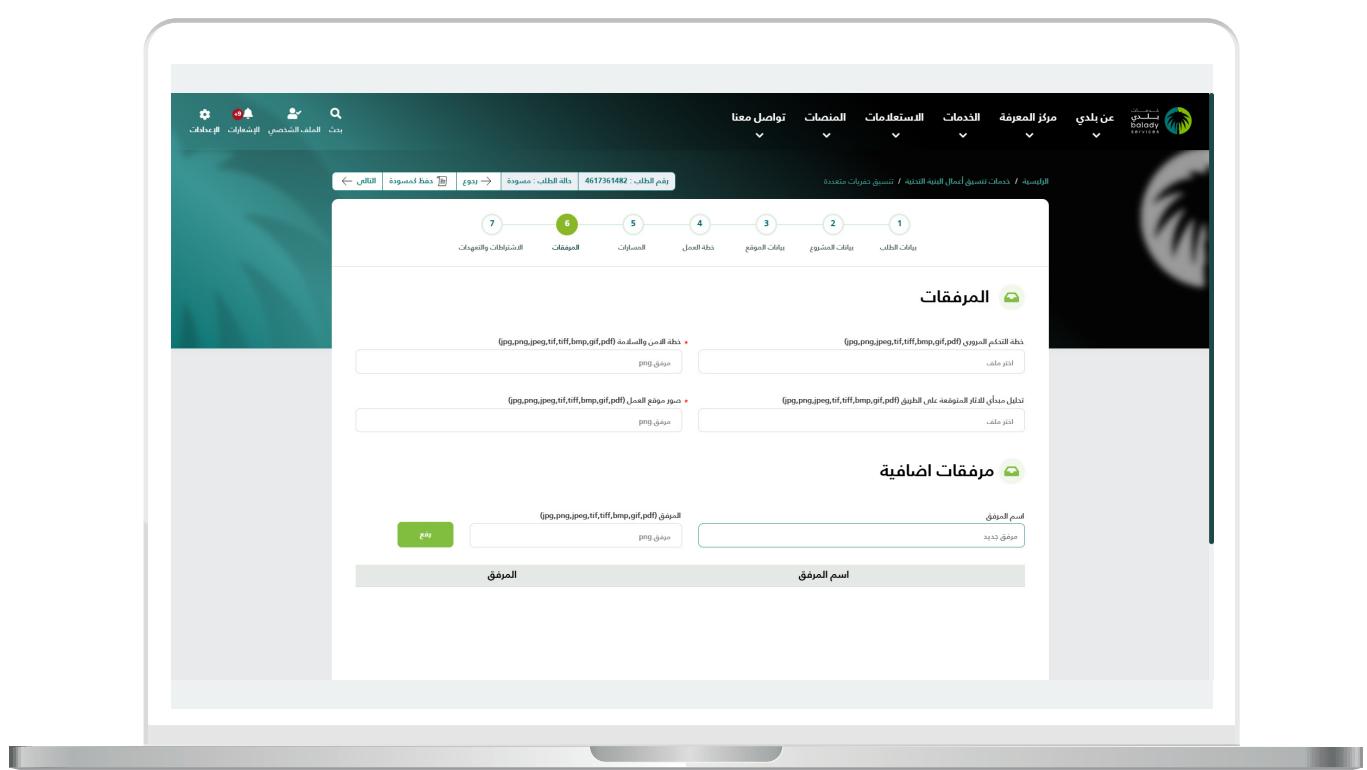


(20) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (المرفقات)، حيث يقوم المستخدم بإضافة المرفقات، من خلال الضغط على حقل المرفق، ثم اختيار المرفق من الجهاز.

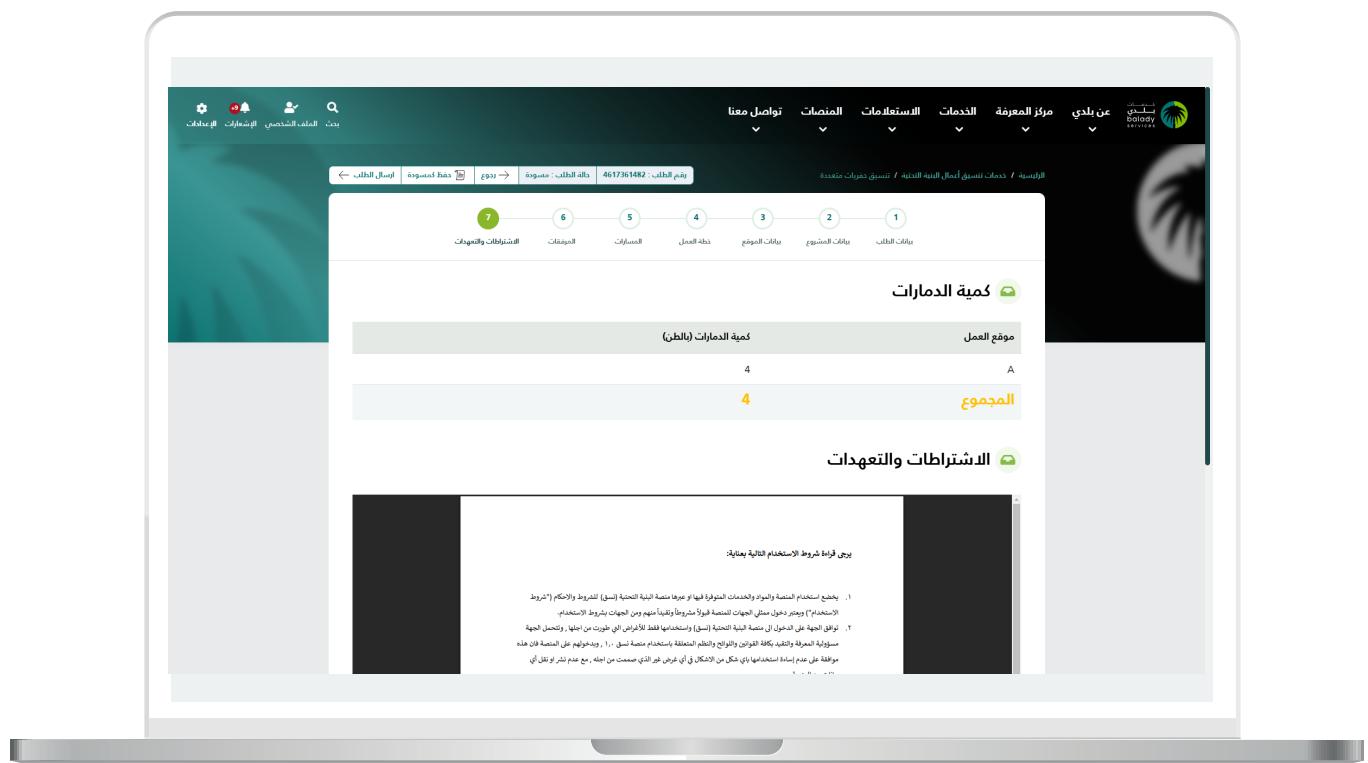
مع إمكانية إضافة مرفق إضافي من خلال إدخال قيمة الحقل (اسم المرفق) وإضافة المرفق في الحقل (المرفق) ثم الضغط على الزر (رفع).



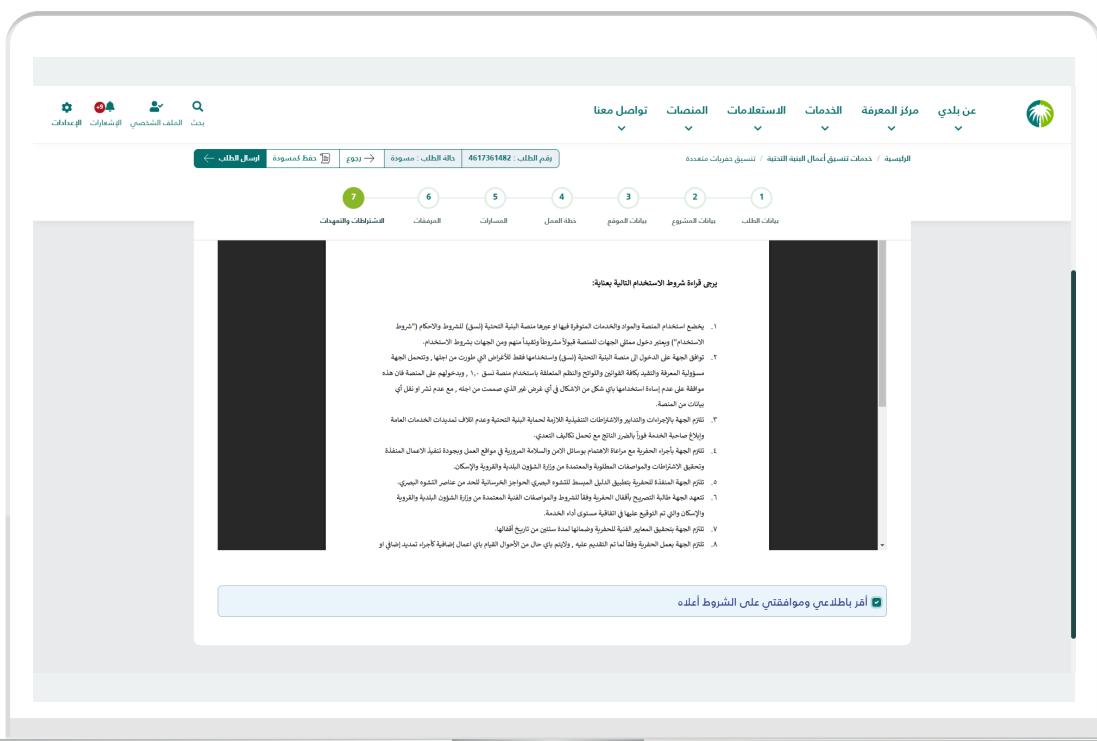
(21) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.



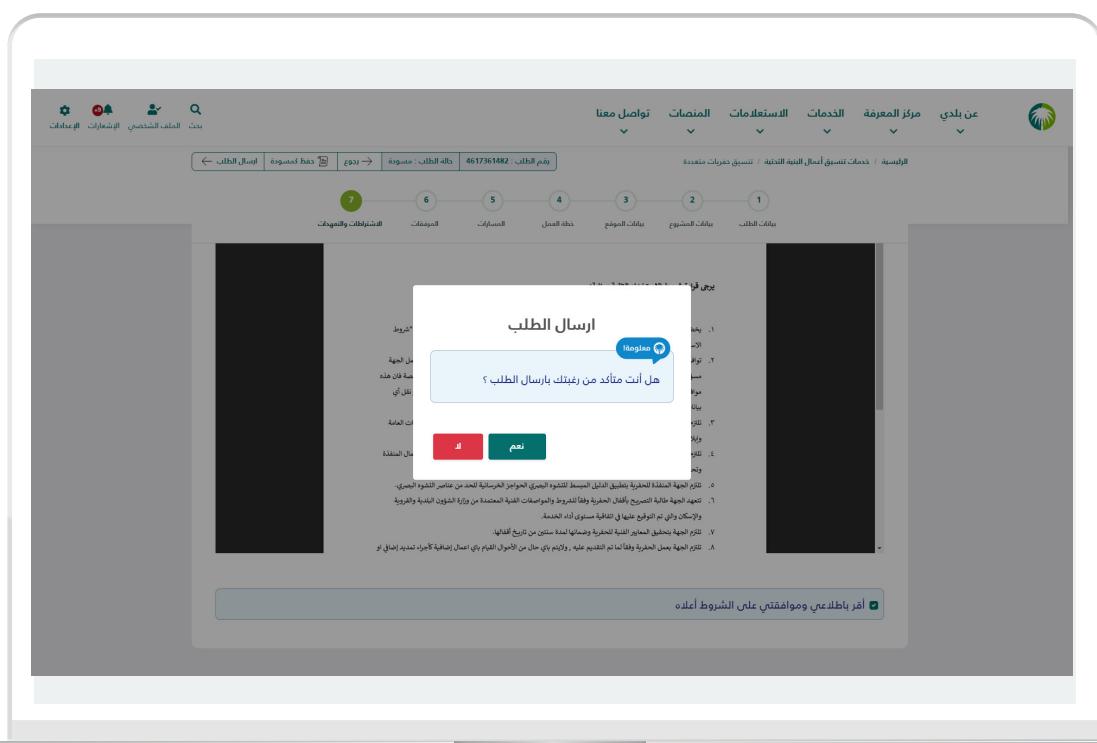
(22) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (**الاشتراطات والتعهّدات**), حيث يقوم المستخدم بقراءة الاشتراطات والتعهّدات، ثم الموافقة على الإقرار الموجود أسفل الشاشة.



(23) وبعدها يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).

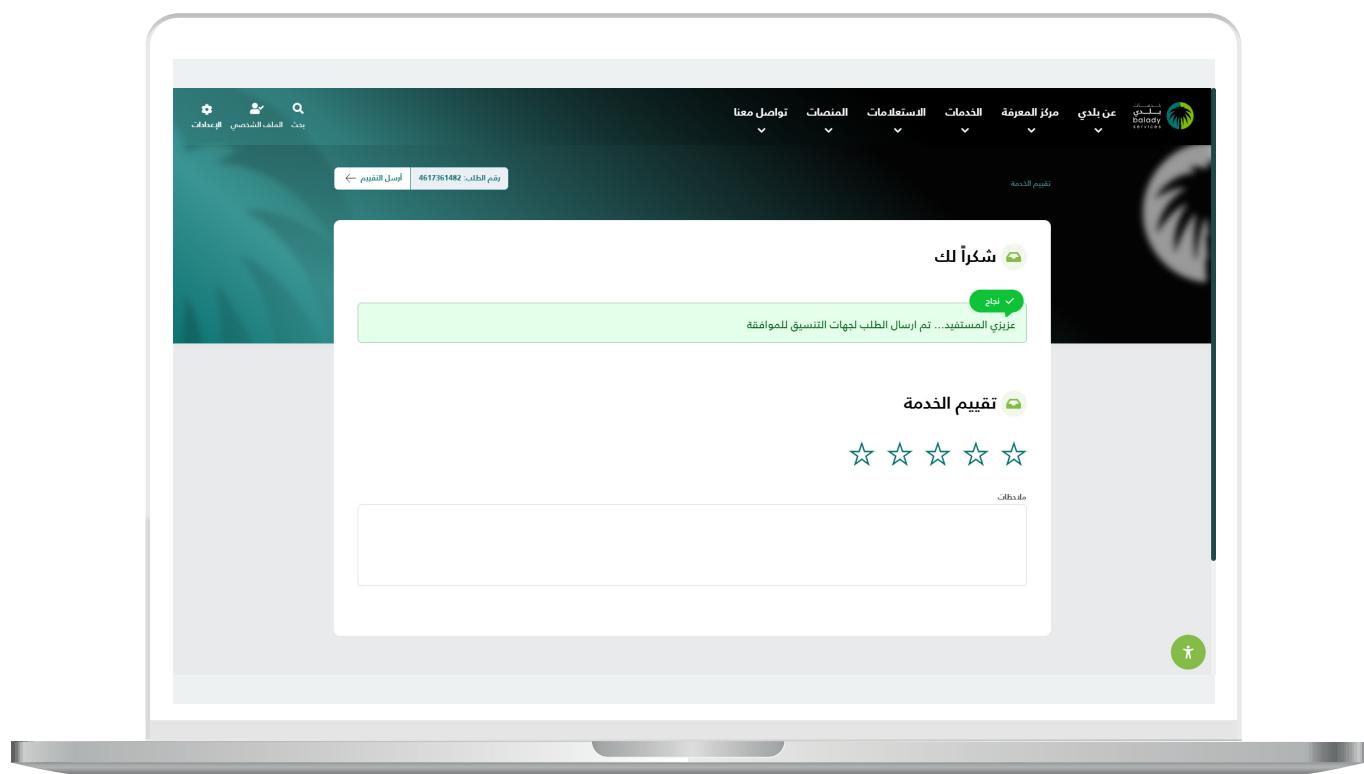


(24) بعد الضغط على الزر (إرسال الطلب) تظهر رسالة تنبية، كما في الشكل التالي، حيث يتم الضغط على الزر (نعم) لتأكيد إرسال الطلب، مع إمكانية إلغاء العملية من خلال الزر (لا).

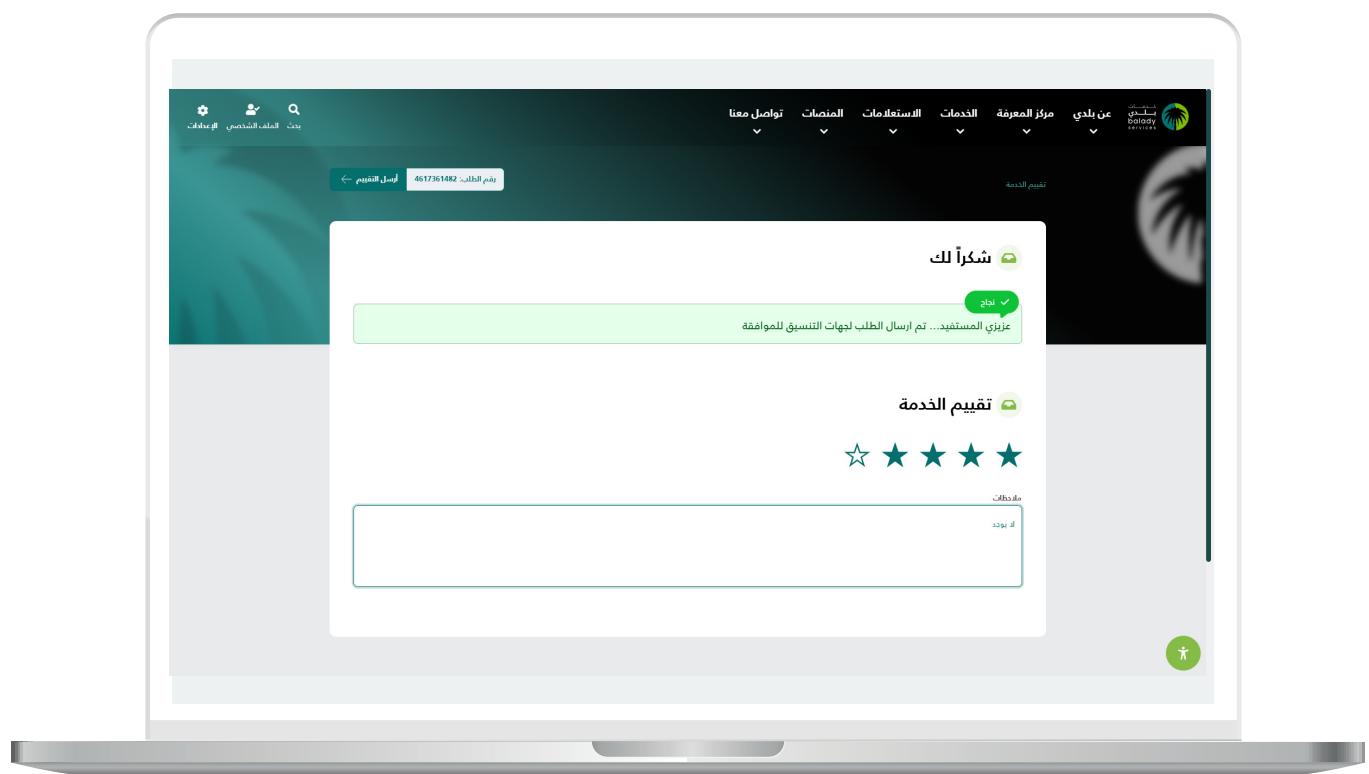


(25) بعد الضغط على الزر (نعم) يتم إرسال الطلب بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.

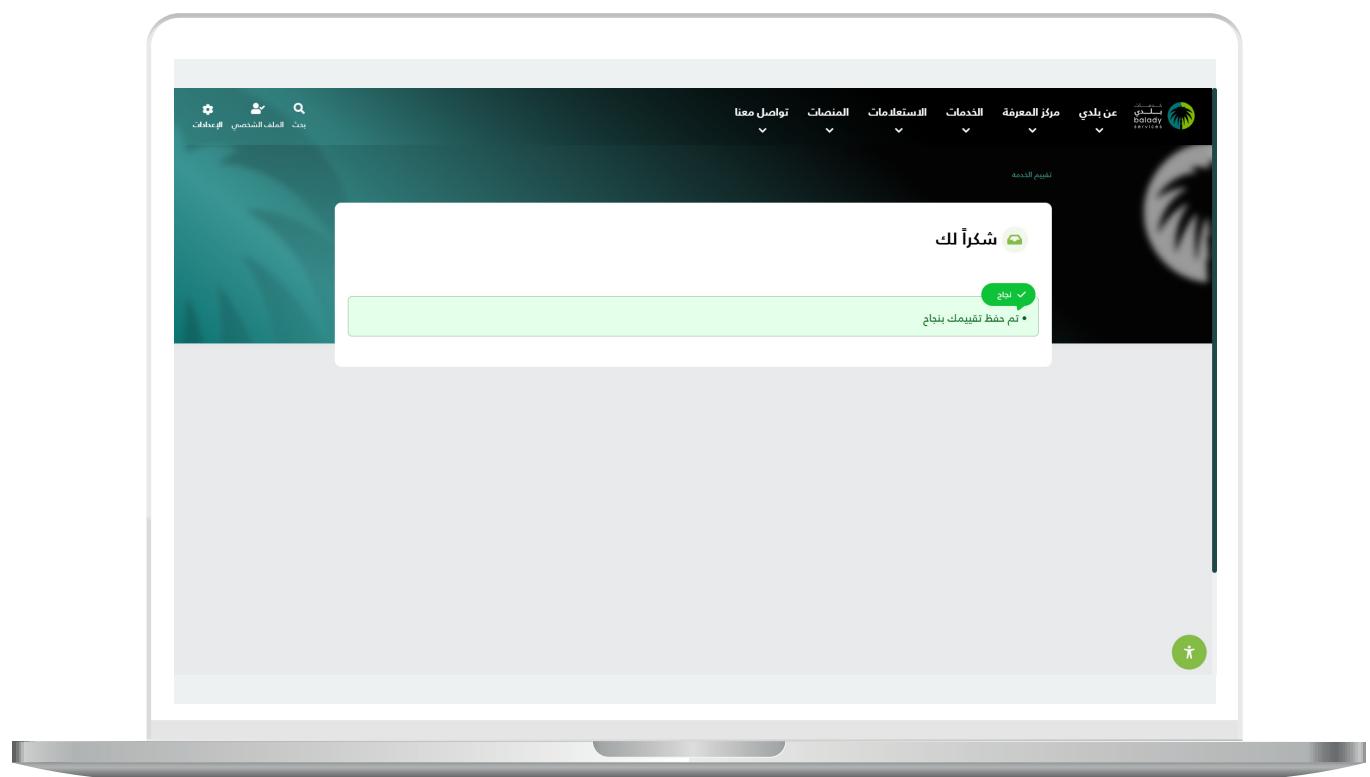
مع السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات).



(26) ثم يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



(27) بعدها يتم حفظ التقييم بنجاح.

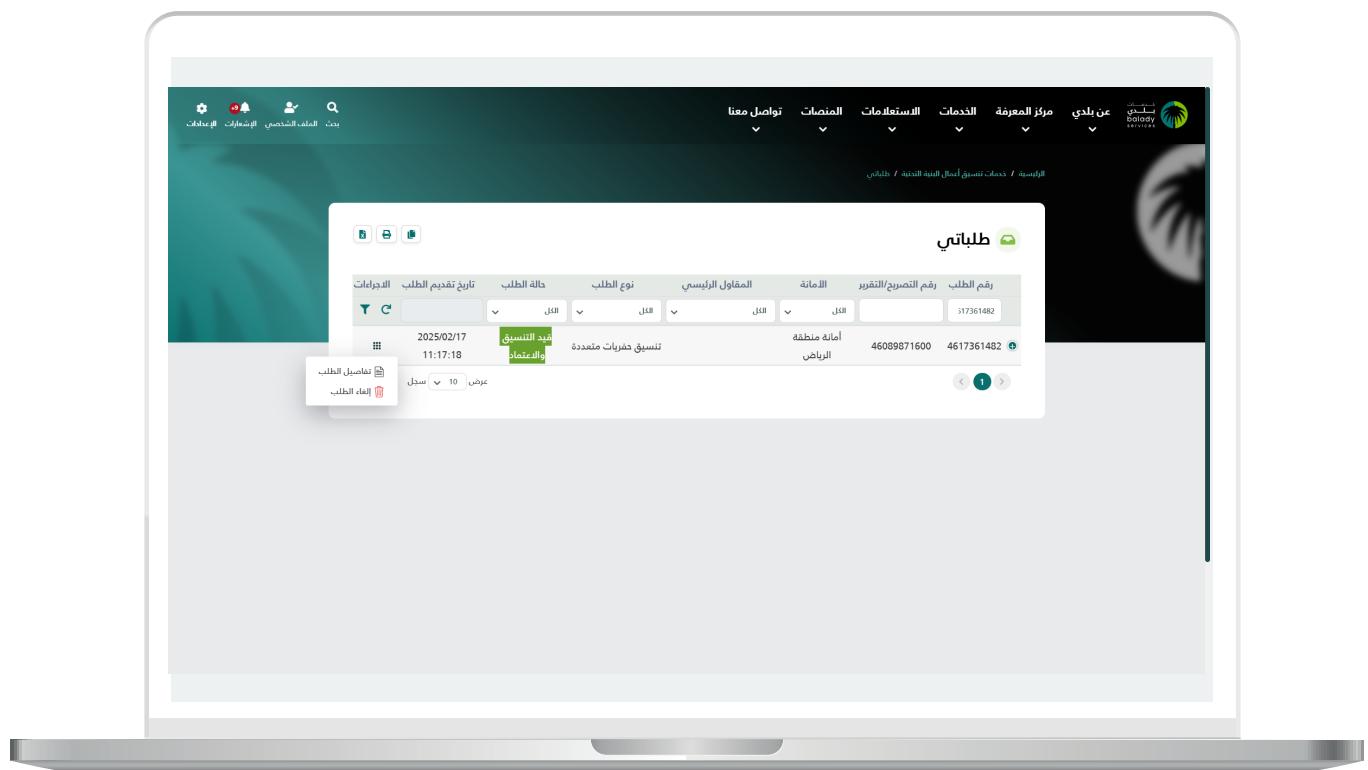


(28) ثم يتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي)، حيث يمكن متابعة الطلب، وتكون حالة الطلب (قيد التنسيق والاعتماد).

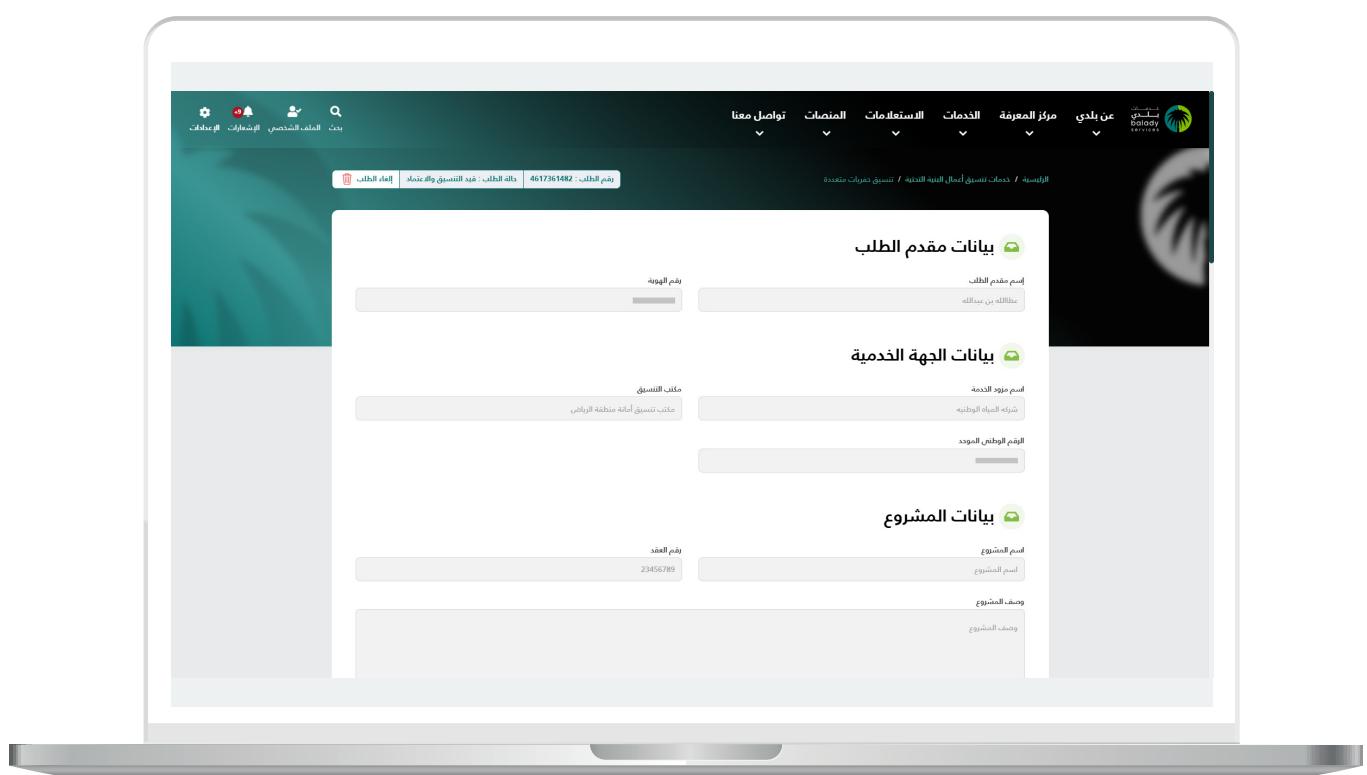
ويمكن من خلال الضغط على المربع الأخضر الموجود في عمود (الإجراءات)، استعراض تفاصيل الطلب، أو إلغاء الطلب.

ملاحظة:

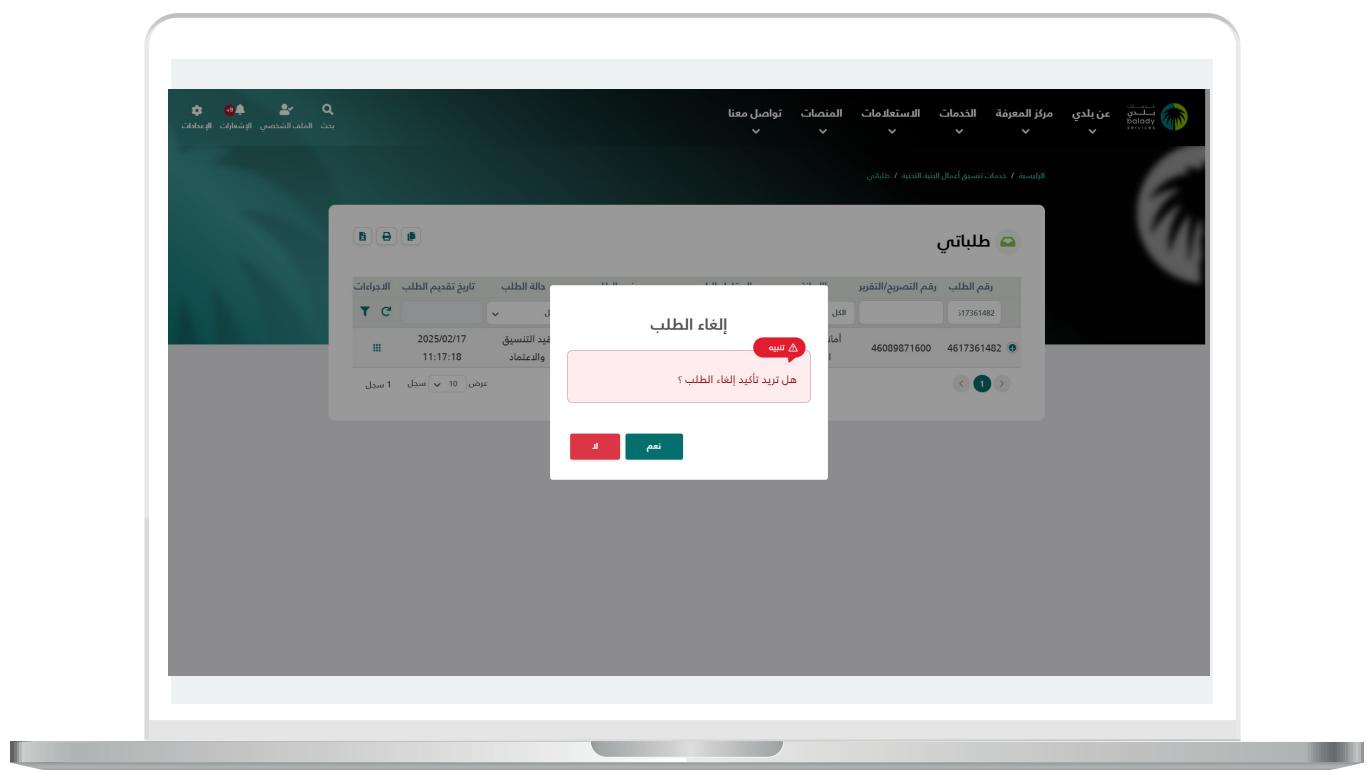
بعد الانتهاء من (إصدار تصريح حفر) سيتم (إصدار تقرير تنسيق) بشكل استباقي.



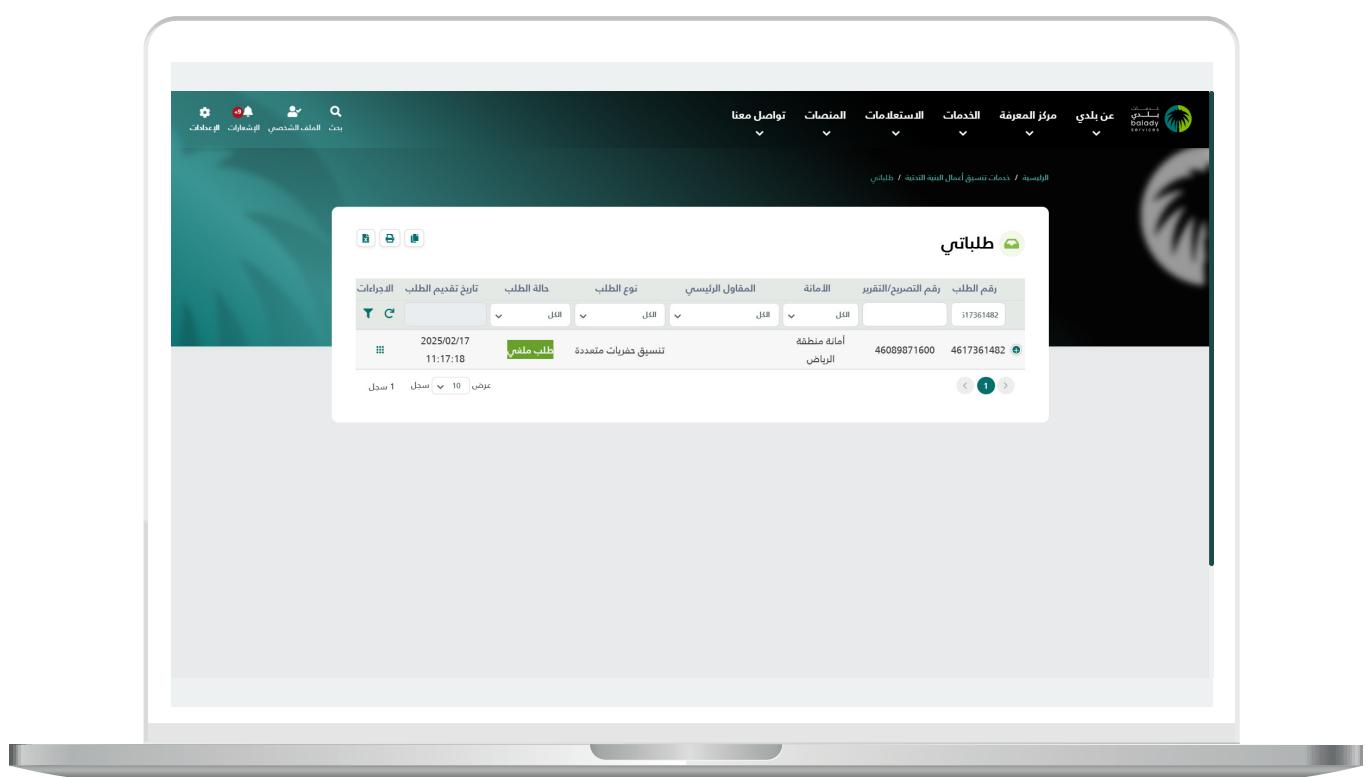
(29) وبعد الضغط على (تفاصيل الطلب) يتم عرض تفاصيل الطلب بالكامل كما في الشكل التالي.



(30) وبعد الضغط على الزر (إلغاء الطلب) تظهر رسالة تنبيه، كما في الشكل التالي، حيث يتم الضغط على الزر (نعم) لتأكيد إلغاء الطلب، مع إمكانية إلغاء العملية من خلال الزر (لا).



(31) وبعد الضغط على الزر (نعم) تصبح حالة الطلب (طلب ملغى).



رقم التواصل المباشر 199040 | ☎
العنادة بالعملاء | @Balady_CS