



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

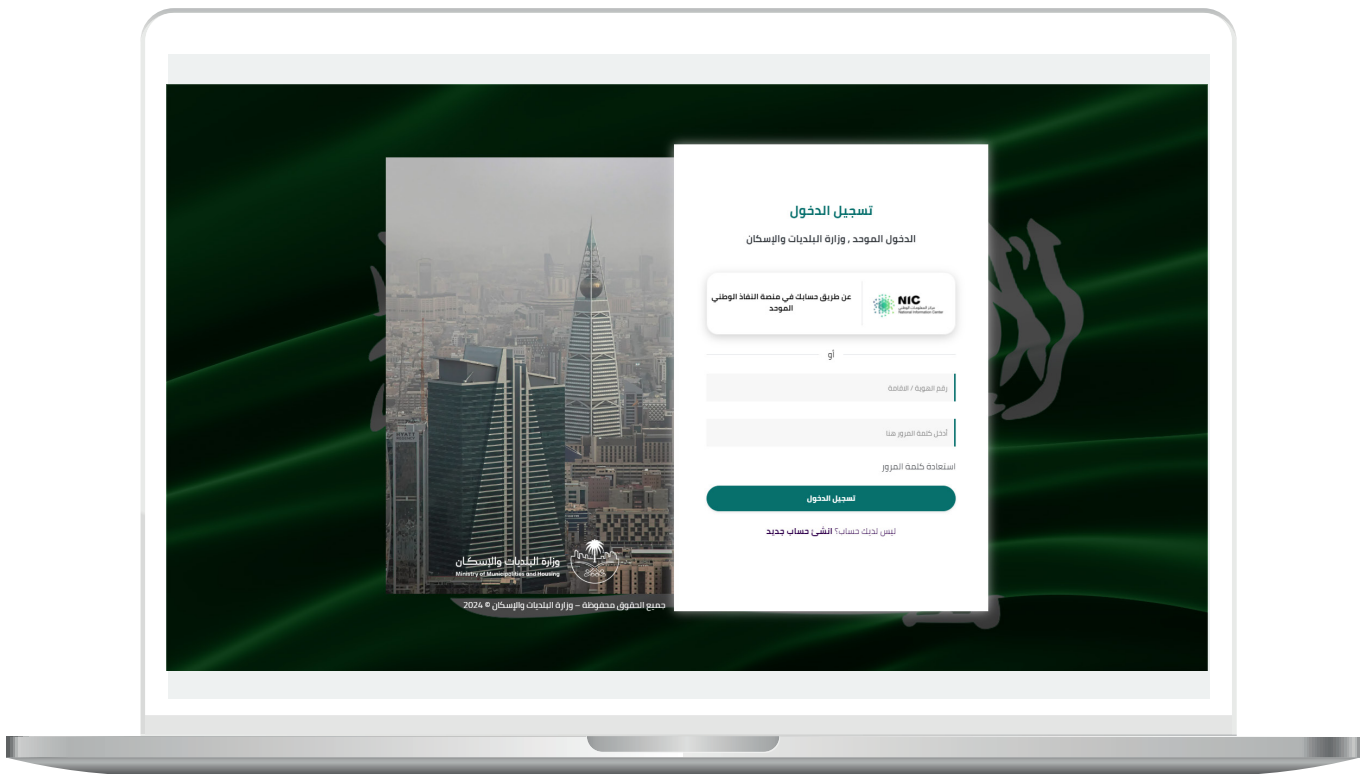
دليل المستخدم لخدمة

إلغاء رخص السكن الجماعي

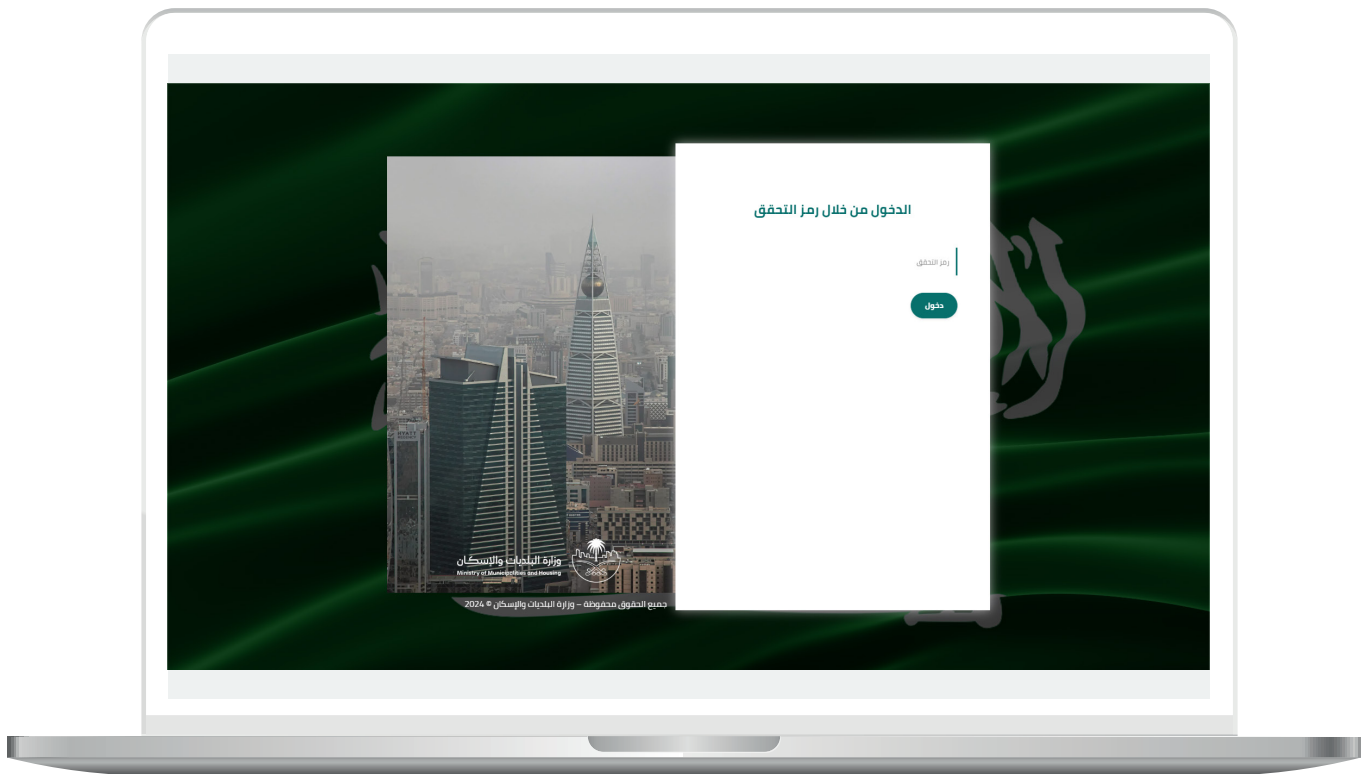
نسخة
المستفيد

الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

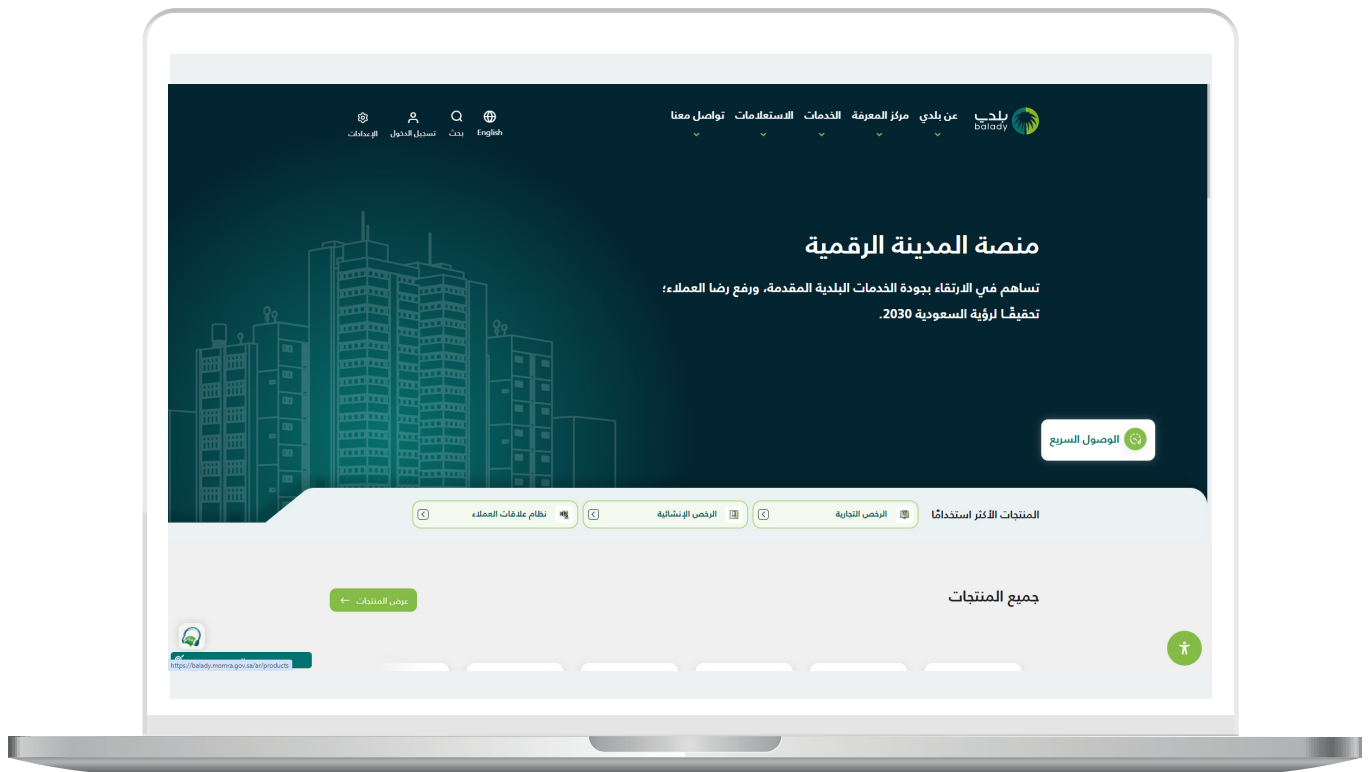


(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

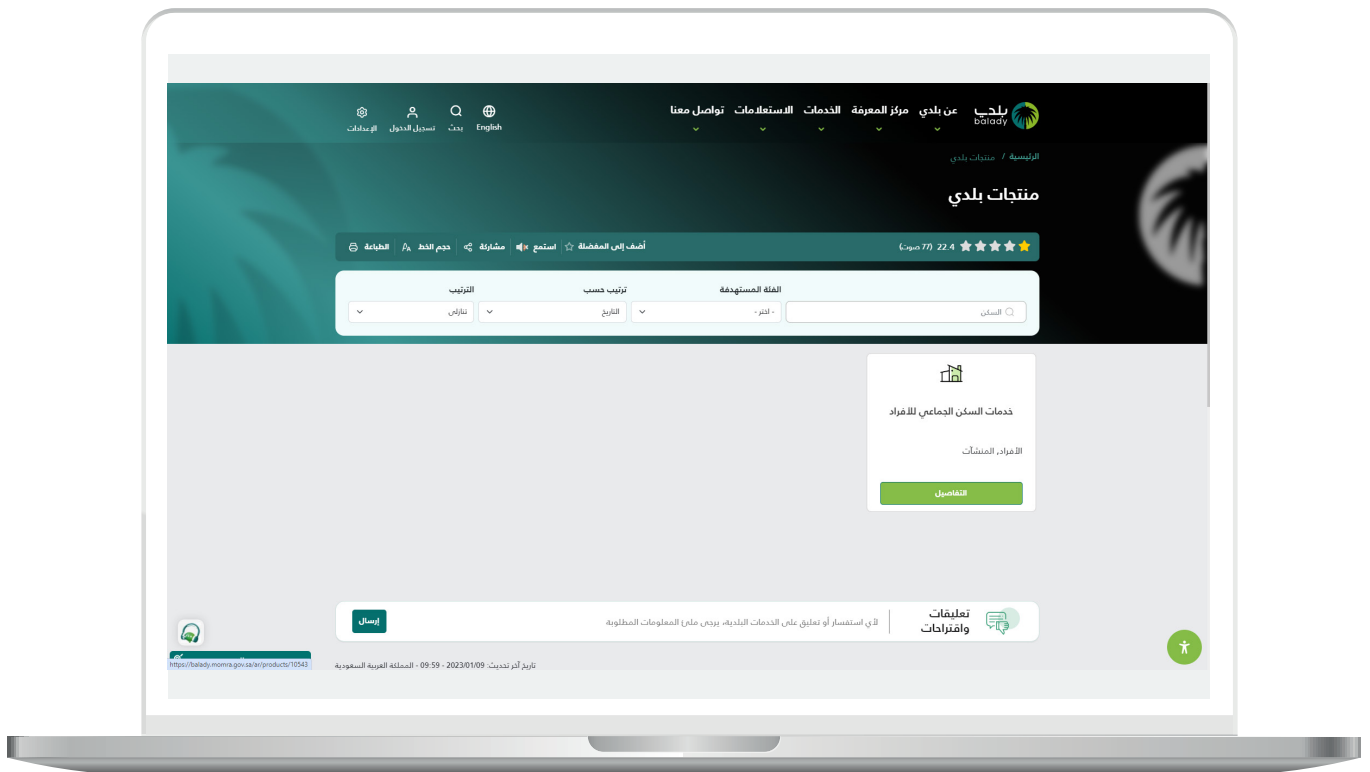


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

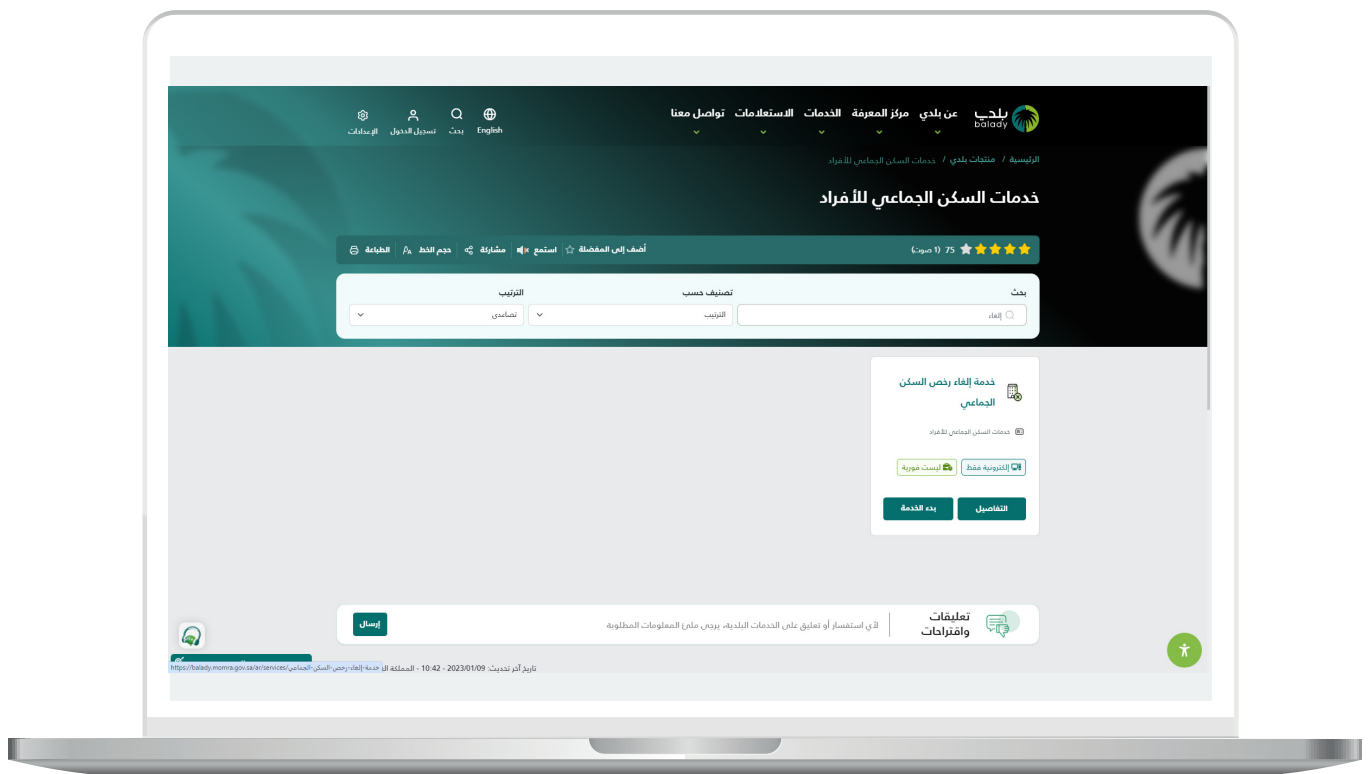
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



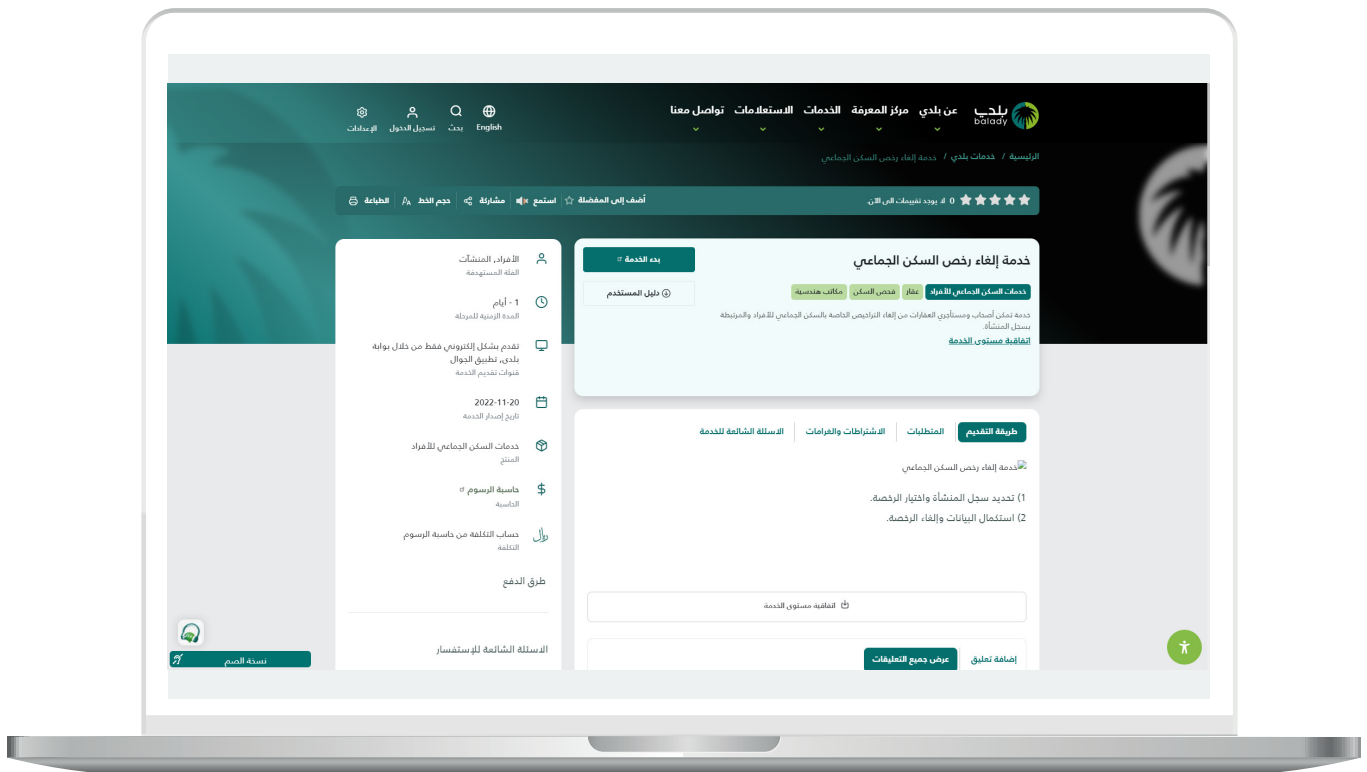
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يقوم المستخدم بالبحث عن المنتج (خدمات السكن الجماعي للأفراد).



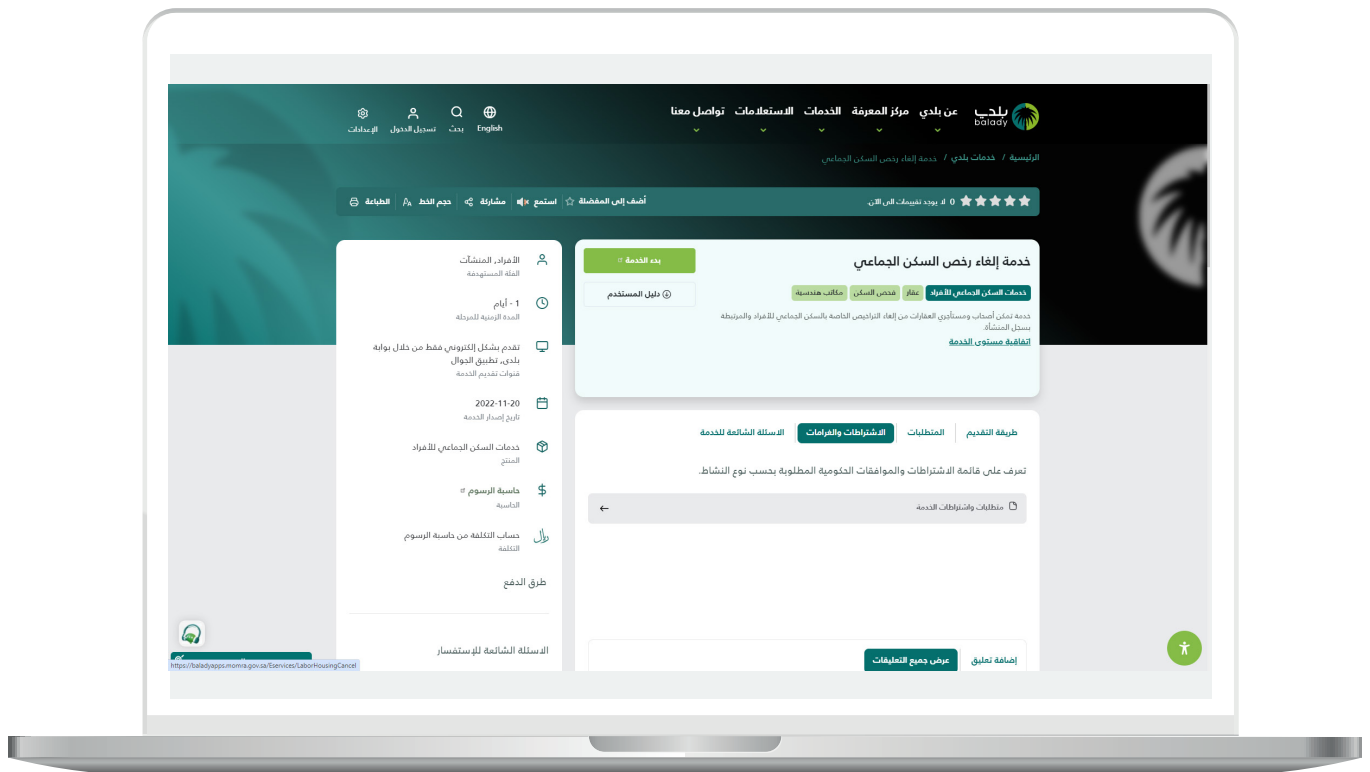
(5) ثم تظهر الشاشة التالية والتي تضم خدمات السكن الجماعي للأفراد، حيث يتم البحث عن (خدمة إلغاء رخص السكن الجماعي) كما في الشكل أدناه.



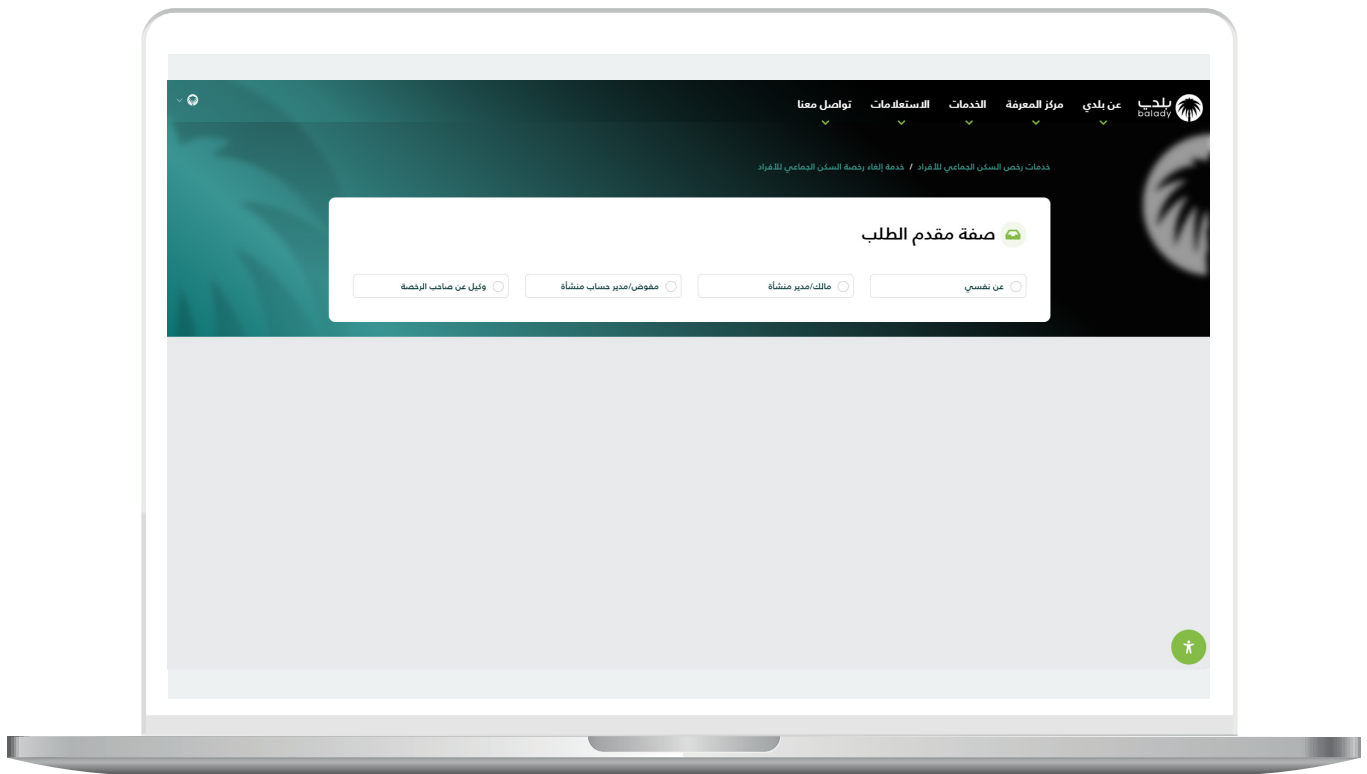
(6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



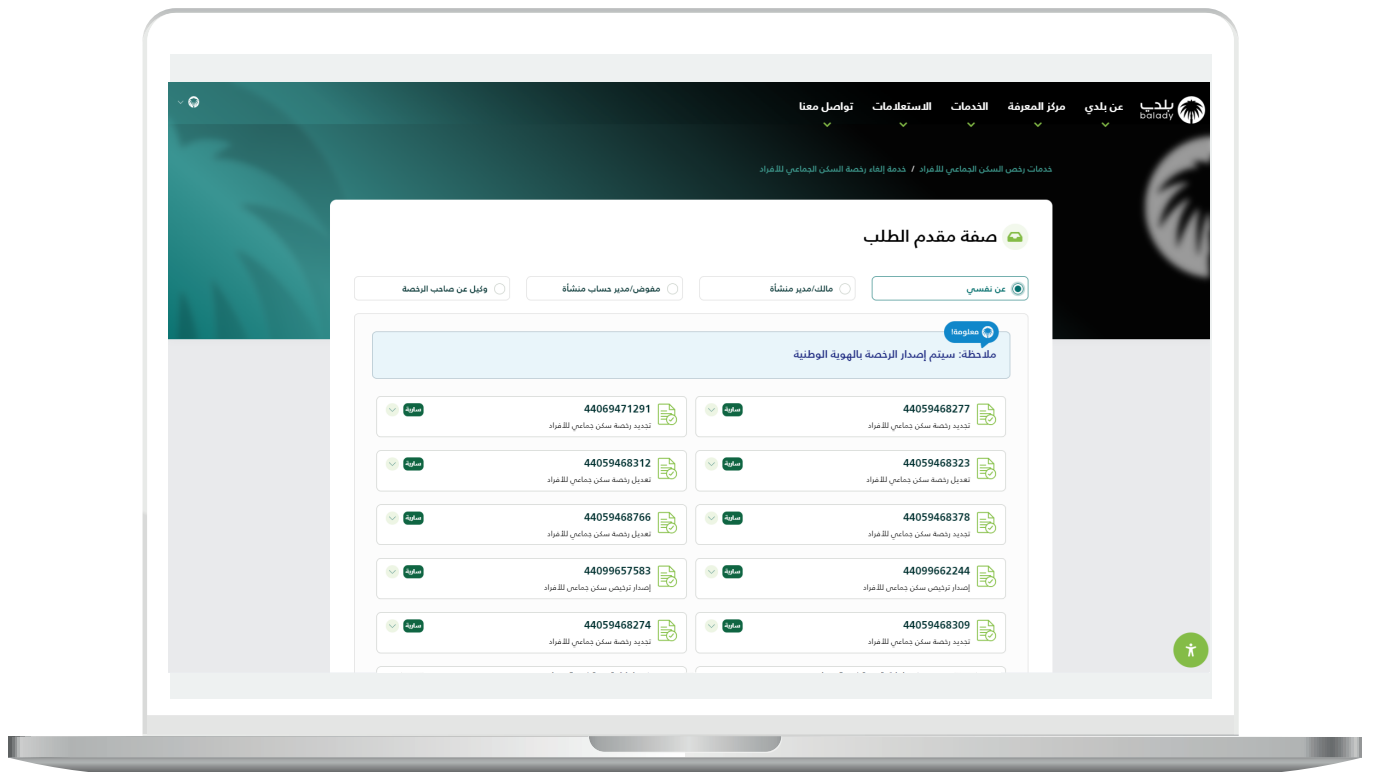
(7) ولبداء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



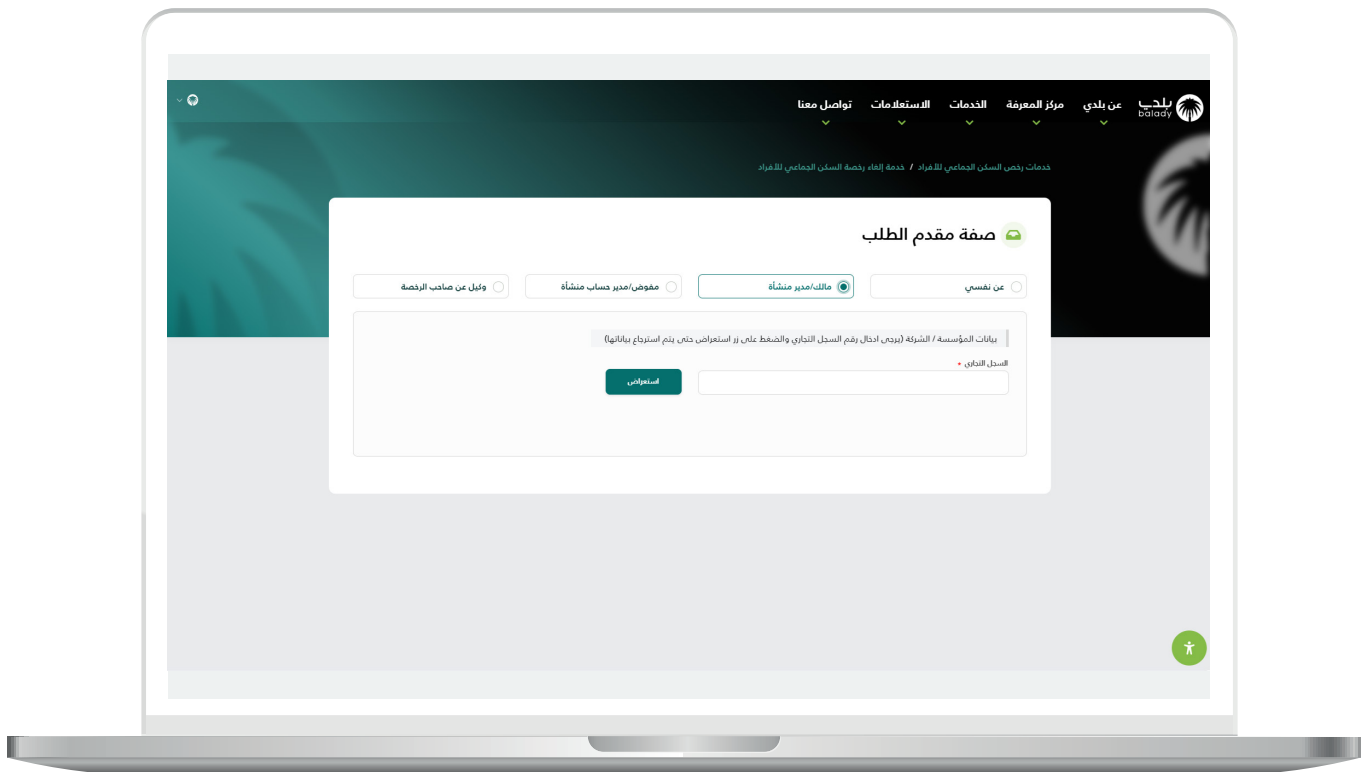
8) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يسمح النظام للمستخدم باختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي، مالك/مدير منشأة، مفوض/مدير حساب منشأة، وكيل عن صاحب الرخصة).



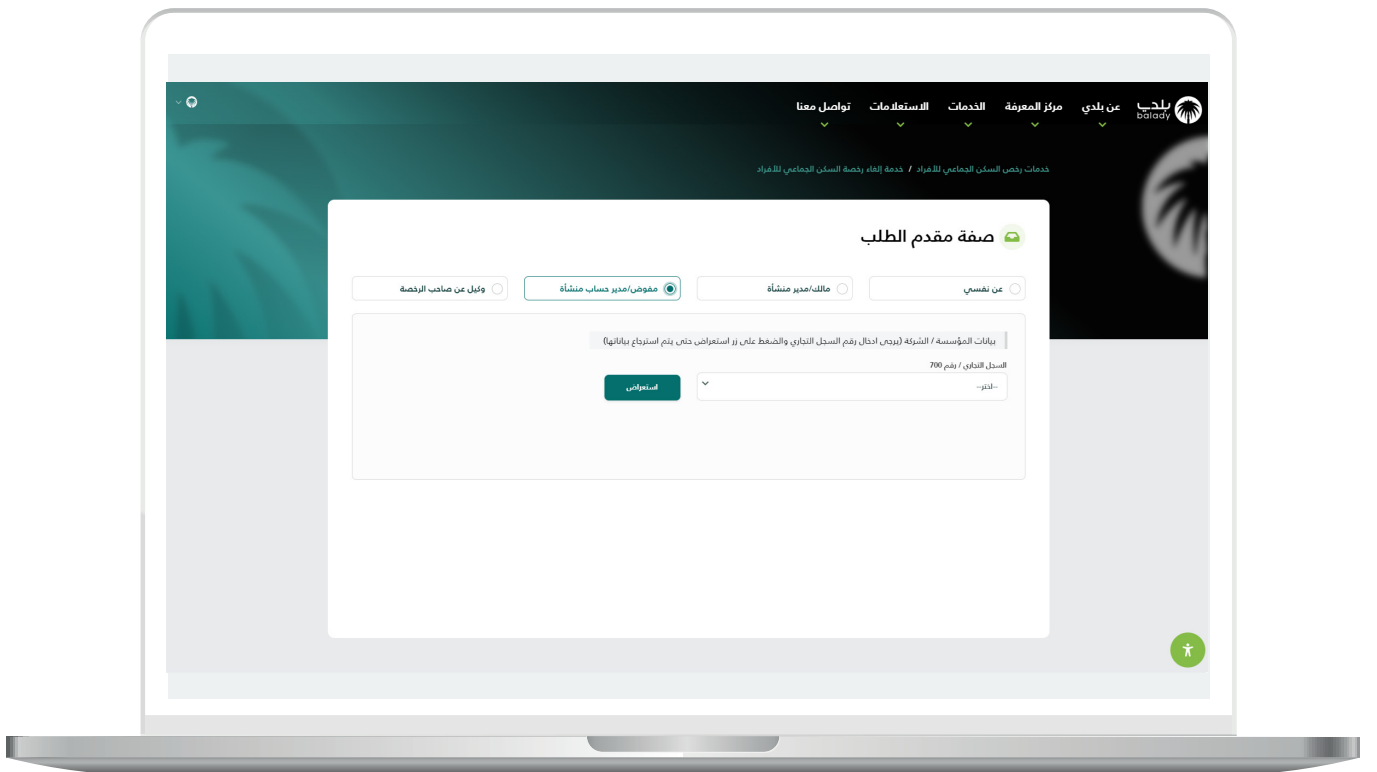
9) في حال اختيار صفة مقدم الطلب (عن نفسي) يتم عرض الرخص المسجلة بالهوية الوطنية ليختار منها المستخدم الرخصة المراد إلغاؤها.



10 وفي حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة) يتم إظهار حقل جديد باسم (السجل التجاري) ليتم تعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض).



11 وفي حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض/مدير حساب منشأة) تظهر قائمة منسدلة جديدة باسم (السجل التجاري/رقم 700) ليتم الاختيار منها ثم الضغط على الزر (استعراض).



(12) وفي حال تم اختيار صفة مقدم الطلب (وكيل عن صاحب الرخصة) تظهر الحقول الجديدة التالية (رقم الوكالة، رقم هوية صاحب الرخصة، نوع هوية صاحب الرخصة، تاريخ ميلاد صاحب الرخصة) ليتم تعبئتها ثم الضغط على الزر (تحقق).

صفحة مقدم الطلب

عن نفسي ☐ مالك/مدير منشأة ☐ مفوض/مدير حساب منشأة ☐ وكيل عن صاحب الرخصة ☒

يمكن التقديم كوكيل عن شخص - ورثة - وقف.

رقم هوية صاحب الرخصة رقم الوثائق

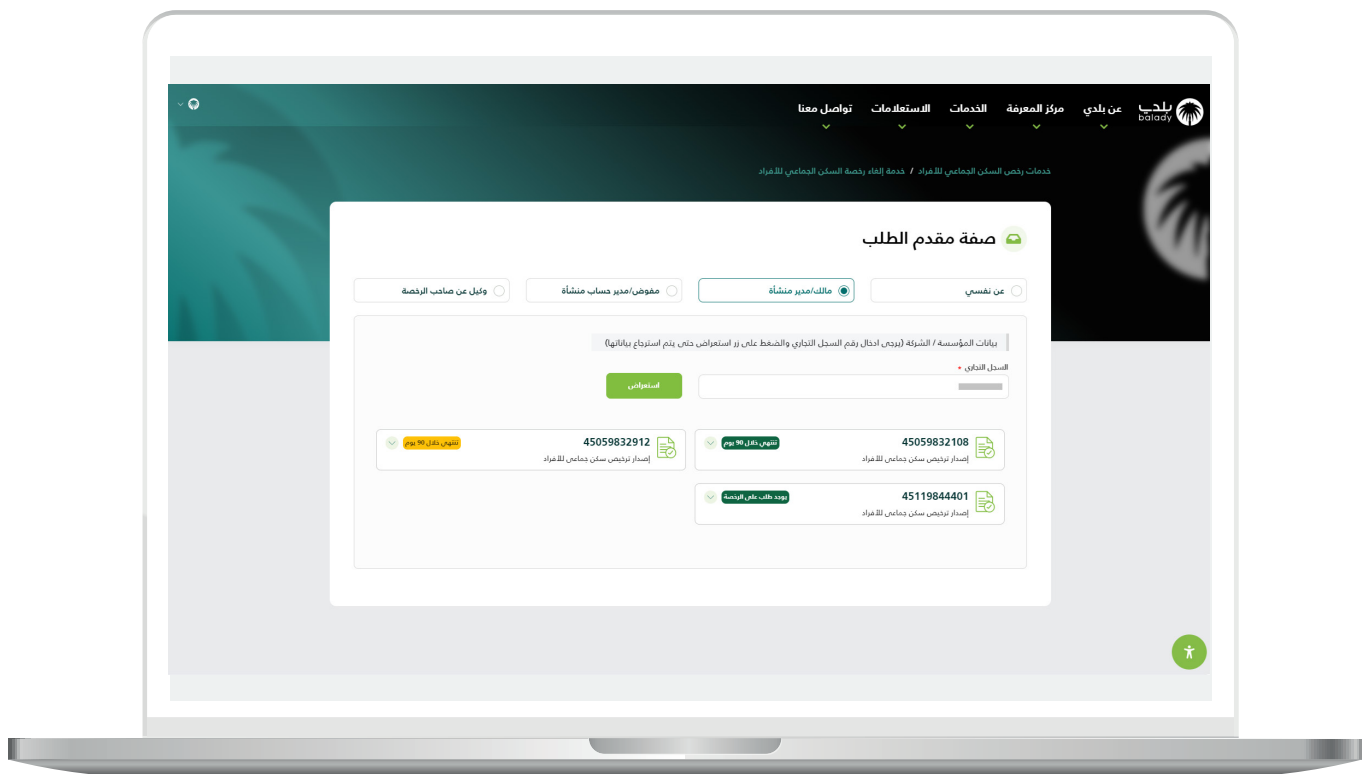
نوع هوية صاحب الرخصة تاريخ ميلاد صاحب الرخصة

نوع هوية صاحب الرخصة نوع هوية صاحب الرخصة

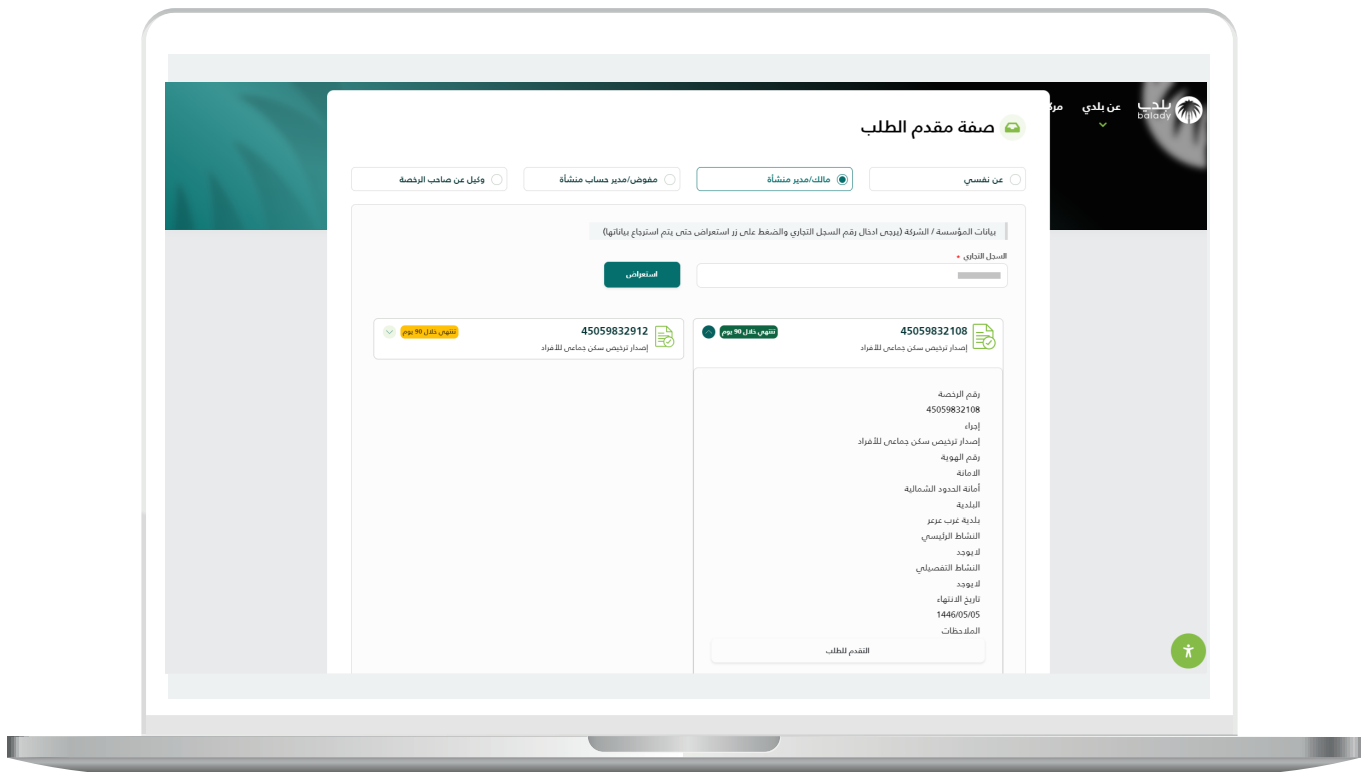
يوم كسور السنة

تدقيق

13) في هذا المثال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مالك/مدير منشأة) وتم تعبئة حقل (السجل التجاري) والضغط على الزر (استعراض)، وبعدها يتم عرض جميع الرخص المرتبطة بالسجل التجاري المدخل، كما في الشكل التالي.



(14) وبعد الضغط على الرخصة المراد إلغاؤها يتم عرض تفاصيلها، ليقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب)، كما يلي.



15) بعدها يتم نقل المستخدم لأول مرحلة من مراحل الطلب، كما في الشاشة أدناه، وهي مرحلة (بيانات مقدم الطلب)، حيث يتم التحقق من رقم جوال المستخدم، وذلك من خلال إدخال قيمة الحقل (رقم الجوال)، ثم الضغط على الزر (تحقق).

بالدي balady

عن بلدي مركز المعرفة الخدمات الاستعلامات تواصل معنا

رقم الطلب: 4617325452 / دددة إلغاء رخصة السكن الجماعي للأفراد

1 2 3 4 5 6 7

بيانات مقدم الطلب بيانات الشعار بيانات الموقع الجغرافي بيانات المخطط بيانات الملكية الخدمات الفرار وحساب الرسوم

صفة مقدم الطلب

عن نفسي مالك/مدير منشأة موظف/مدير حساب منشأة وكيل عن صاحب الرخصة

بيانات السجل التجاري

اسم السجل التجاري رقم السجل التجاري عنوان السجل التجاري

تحقق

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

16) ثم يتم إرسال رمز إلى جوال المستخدم، ليتم إدخاله في الحقل (رمز التأكيد) والضغط على الزر (تأكيد)، كما يلي.

عن بلدي

مركز المعرفة

الخدمات

الاستعلامات

تواصل معنا

بلدي balady

خدمات بعض السكان الجماعي للأفراد / خدمة إلقاء بخصه السكان الجماعي للأفراد

طلب الطلب: 4617325452 → يرجى إدخال كمنسوبة → التالي ←

1

2

3

4

5

6

7

بيانات مقدم الطلب

بيانات التشاؤم

بيانات الموضع الجغرافي

بيانات المعمار

بيانات الملائمة

المرفقات

القرار وحساب الرسوم

صفة مقدم الطلب

عن نفسي

مالك/مدير منشأة

مفوض/مدير حساب منشأة

وكيل عن صاحب الرخصة

بيانات السجل التجاري

اسم السجل التجاري

شركة مساهمة المساهول العربي لخدمات البنية التحتية

رقم الدوال

رقم الدوال

نسخة

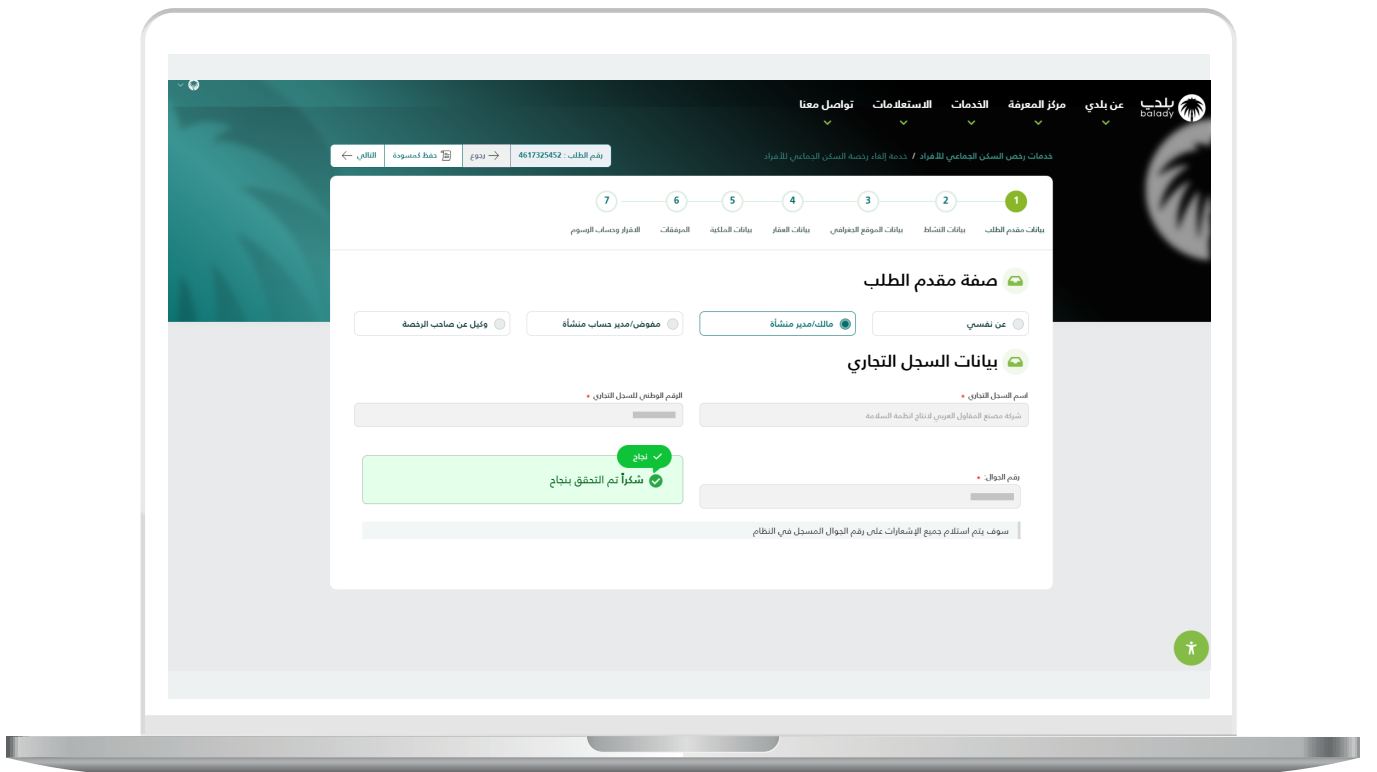
صوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الدوال المسجل في النظام

رمز التأكيد

تأكيد

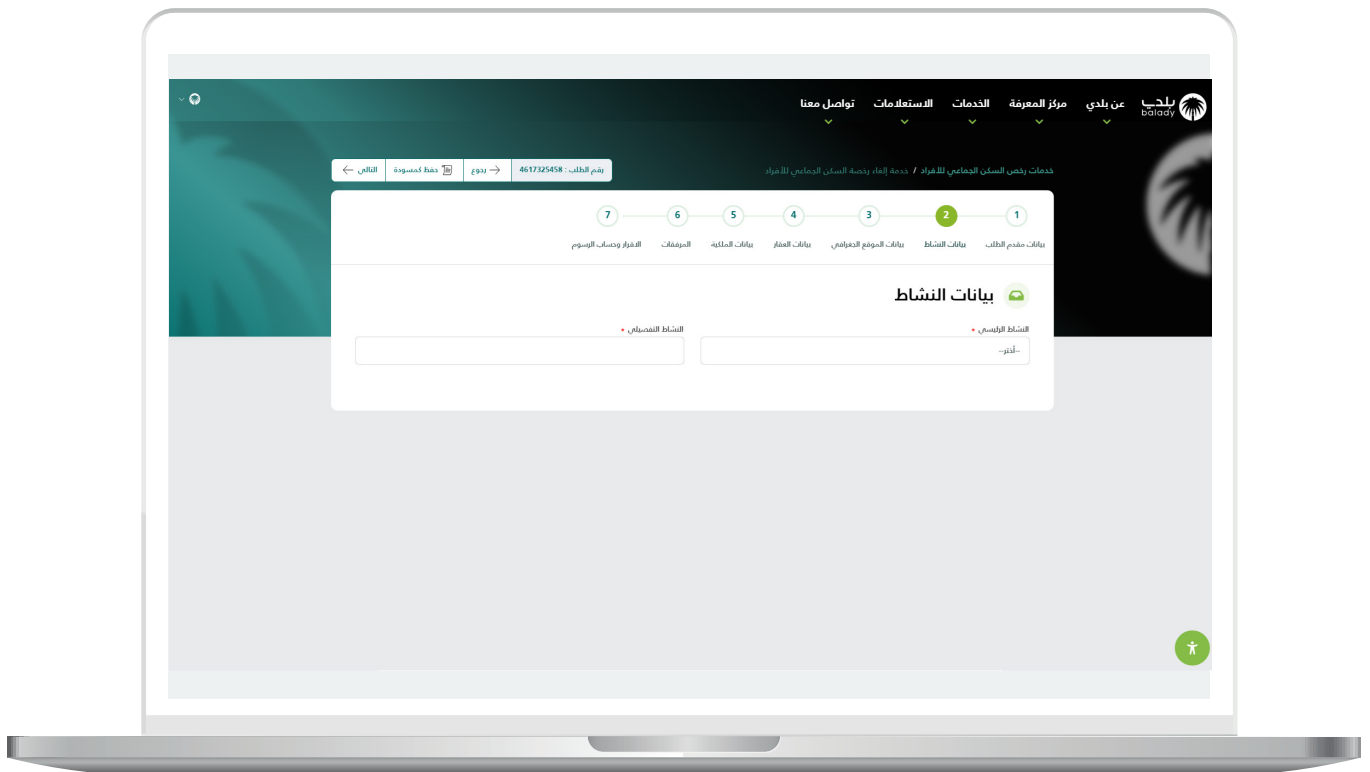
أعد إرسال الرمز بعد : 00:53

17) وبعدها يتم إظهار رسالة (شكرًا، تم التحقق بنجاح) كما في الشاشة أدناه، حيث يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا من خلال (حفظ كمسودة).

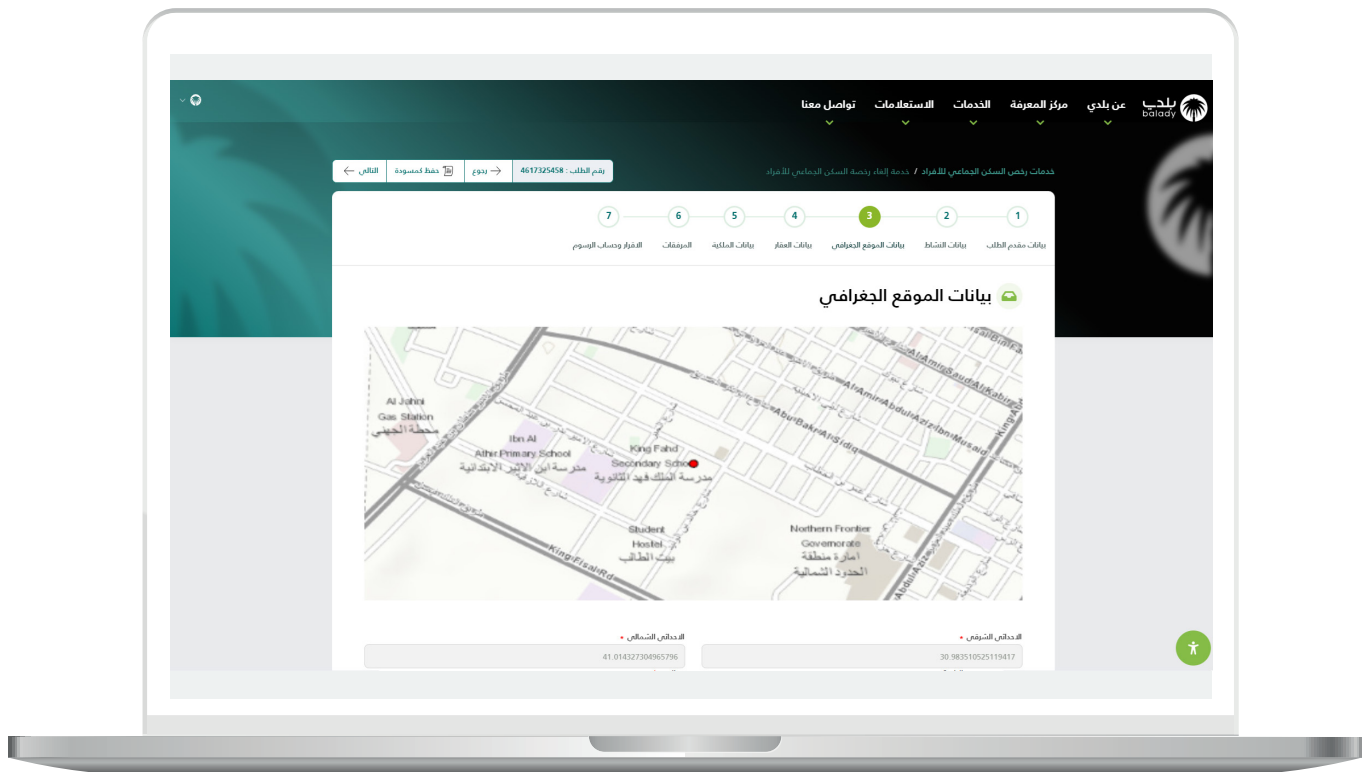


18) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات النشاط)، والتي يظهر فيها قيم الحقول التالية (النشاط الرئيسي، النشاط التفصيلي).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).



19) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الموقع الجغرافي) ويمثل الشكل التالي القسم الأول.



20) القسم الثاني من بيانات الموقع الجغرافي.

حيث يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.

خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد / خدمة إلغاء رخصة السكن الجماعي للأفراد

رقم الطلب: 4617325458 → نوع: خط لمسودة ← التالي

الهاتف الشمالي: 41 014327304965796

الهاتف الشرقي: 30 983510525119417

الهاتف: 41 014327304965796

المنطقة: الحدود الشمالية

الحي: حي الدالية

البلدية: بلدية نوب نعيم

نوع النطاق المرفق: داخل النطاق

شارع الداخل بن أحمد المراهي

الموقع: مستمسك

(21) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (بيانات العقار).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).

22) وبعدها تظهر مرحلة (بيانات الملكية).

ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقًا من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).

الخدمات رخص السكن الجماعي للأفراد / خدمة إلغاء رخصة السكن الجماعي للأفراد

تواصل معنا الخدمات الاستعلامات مركز المعرفة عن بلدي بلدي balady

رقم الطلب: 4617325458 → دفع ← حفظ كمسودة التالي

1 بيانات مقدم الطلب 2 بيانات الشاغل 3 بيانات الموضع التجاري 4 بيانات العقار 5 بيانات الملكية 6 المرفقات 7 القرار وحساب الرسوم

نوع ملكية العقار

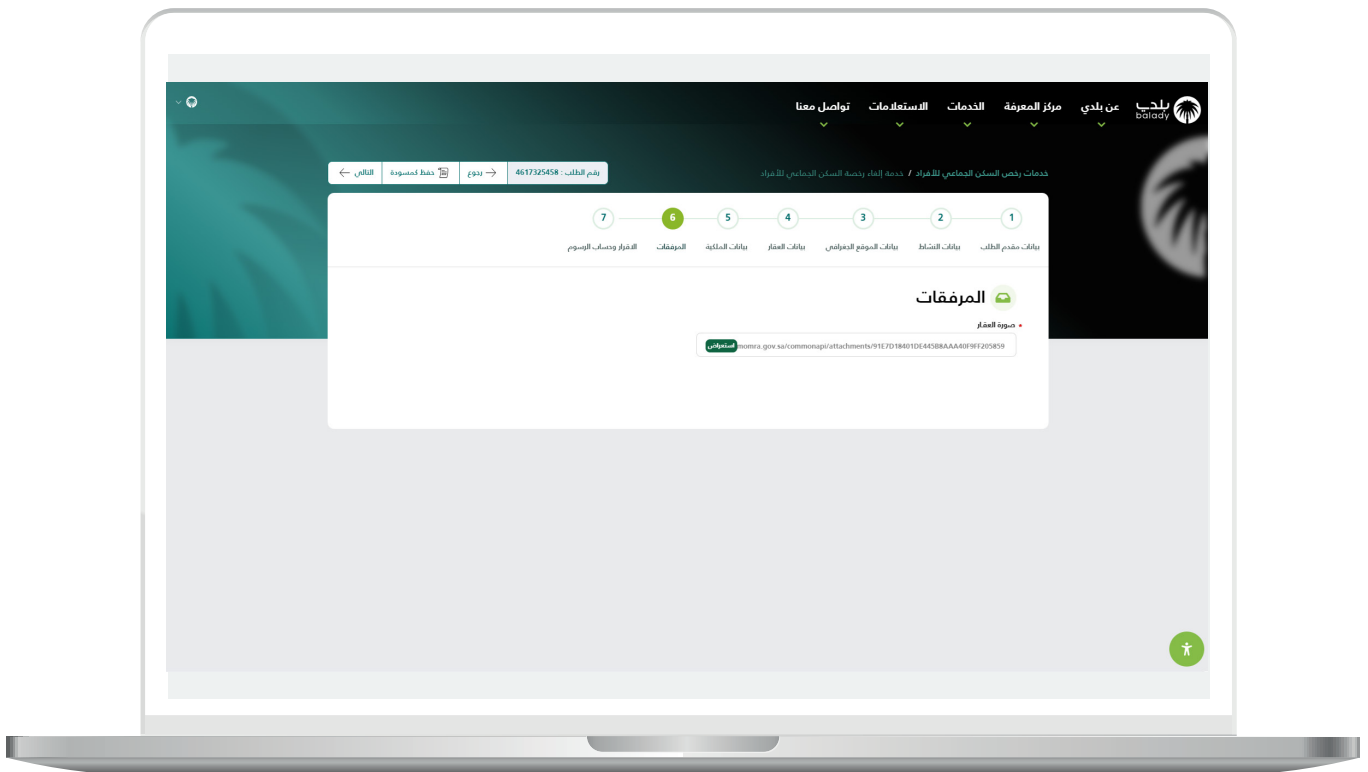
مالك مستأجر

بيانات عقد الإيجار استثمار

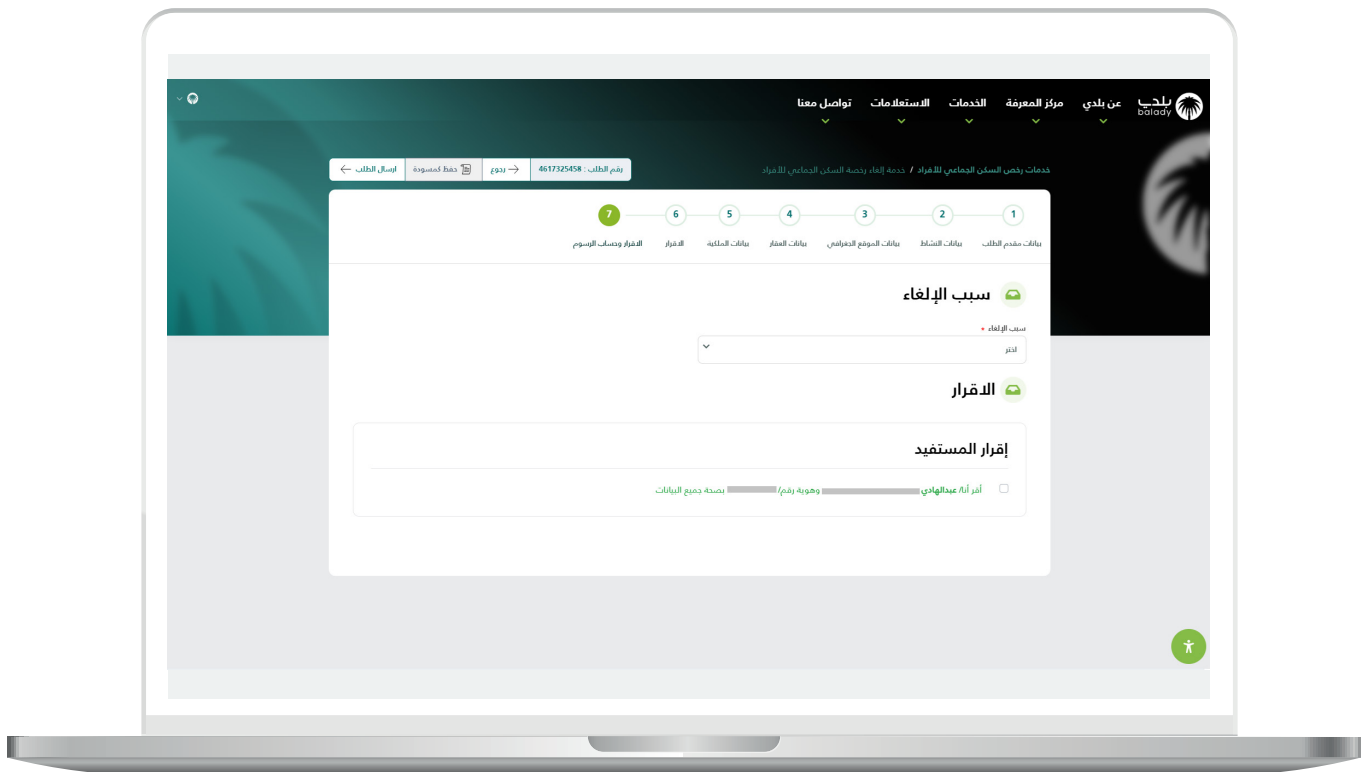
تاريخ بداية العقد	1447/05/05	تاريخ بداية العقد	1445/05/05
رقم العقد	90	رقم العقد	
الرقم الوطني		الرقم الوطني	

23) وبعدها يظهر الشكل أدناه، والذي يمثل مرحلة (المرفقات)، حيث يمكن الاطلاع على المرفق من خلال الزر (استعراض).

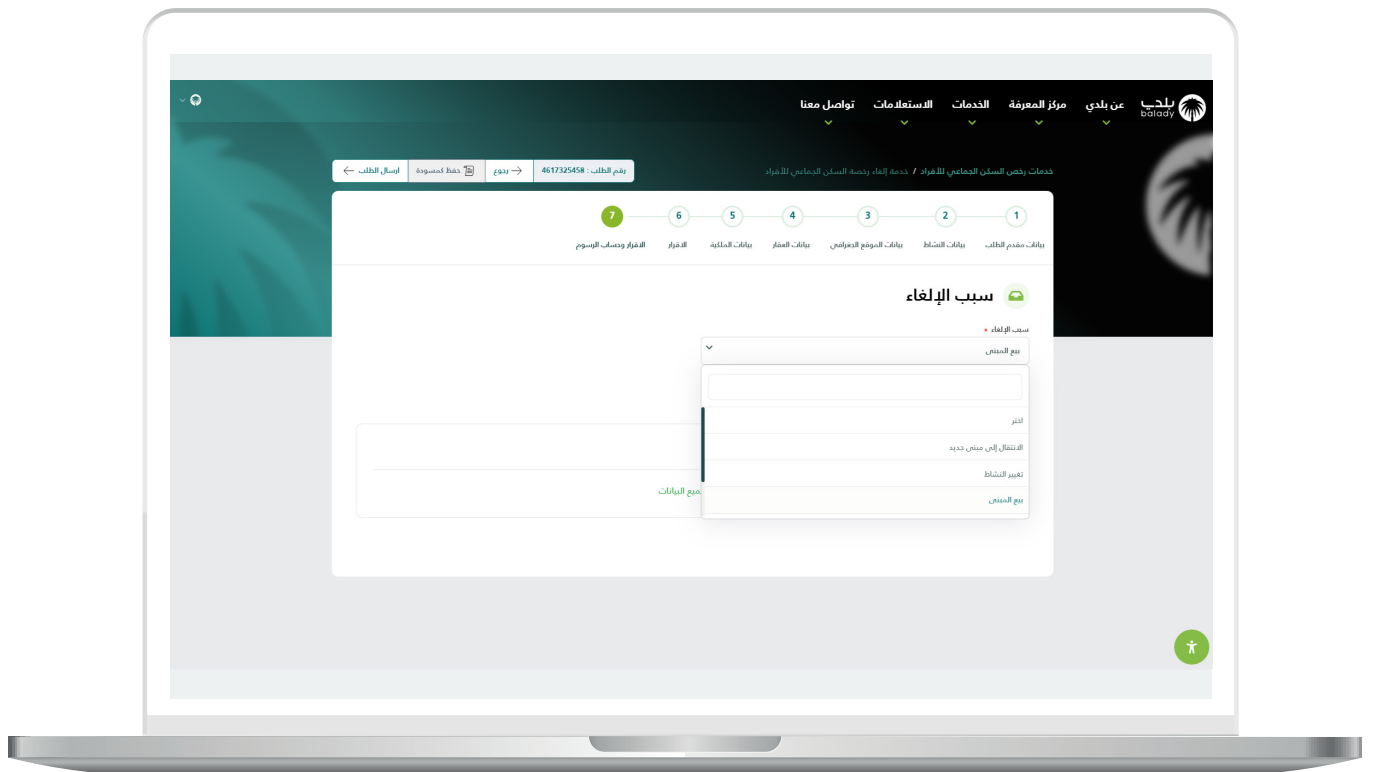
ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، ويمكن الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الضغط على الزر (رجوع).



(24) وبعدها تظهر مرحلة (الإقرار وحساب الرسوم)، حيث يتم اختيار (سبب الإلغاء) من القائمة المنسدلة، ثم الضغط على مربع الإقرار بعد قراءة الإقرار.



(25) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (سبب الإلغاء).



(26) في حال اختيار القيمة (أخرى) يظهر حقل جديد باسم (أخرى) ليتم إدخال قيمته.

عن بلدي | مركز المعرفة | الخدمات | الاستعلامات | تواصل معنا

4617325458 | رقم الطلب | إرسال الطلب | خدمة المسودة

خدمات رخص السكن الجماعي للأفراد / خدمة إلغاء رخصة السكن الجماعي للأفراد

1 بيانات مقدم الطلب | 2 بيانات النشاط | 3 بيانات الموقع الجغرافي | 4 بيانات المخطط | 5 بيانات الملكية | 6 القرار | 7 القرار وحساب الرسوم

سبب الإلغاء

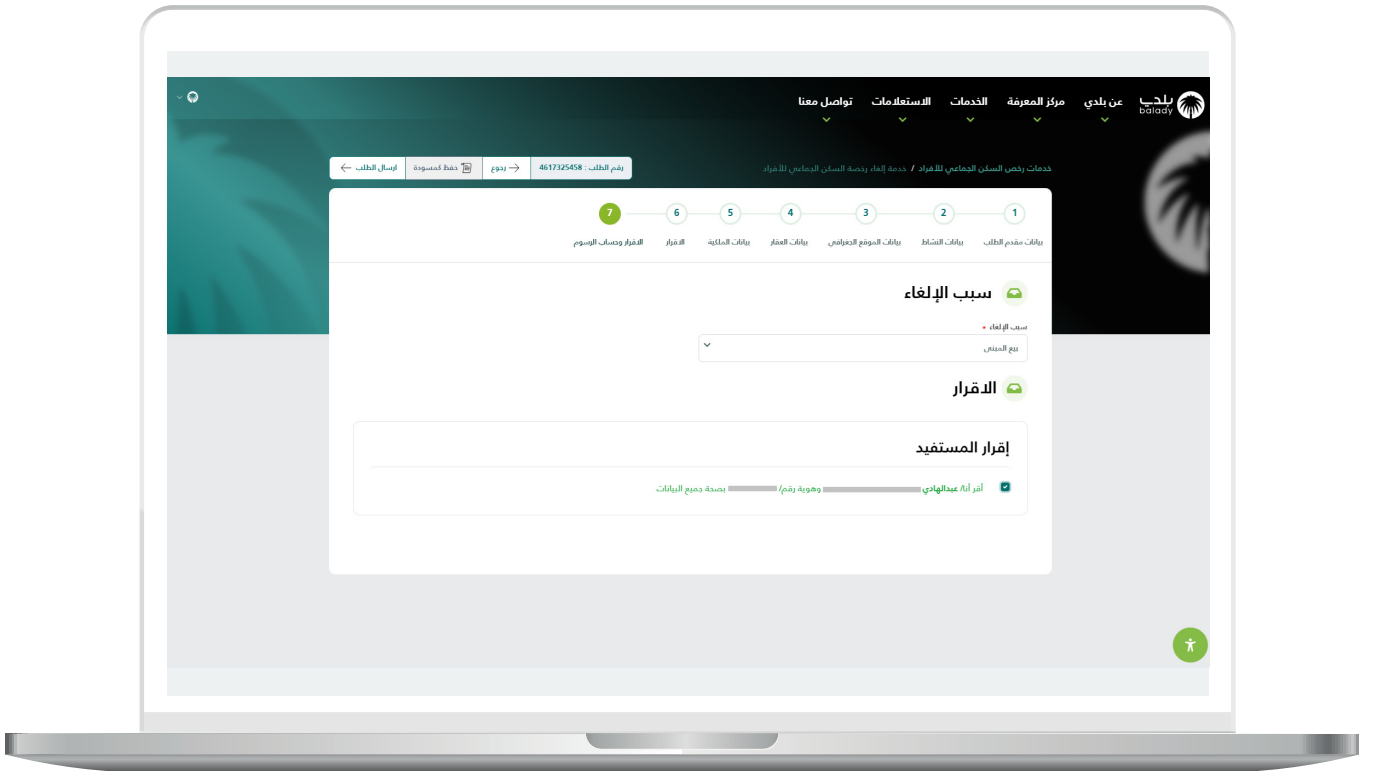
سبب الإلغاء:

القرار

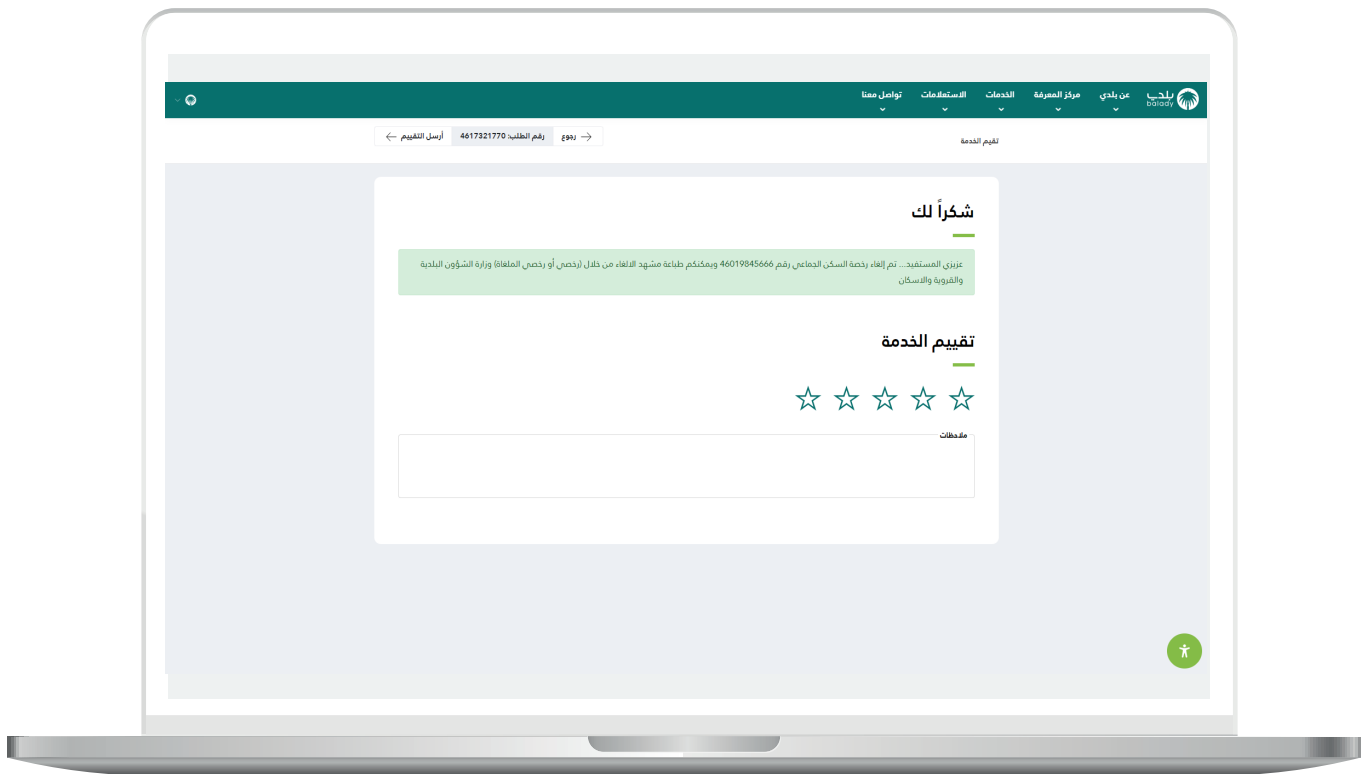
إقرار المستخدم

أقر أنا عبدالمهدي ☐ وهو/بها رقم:

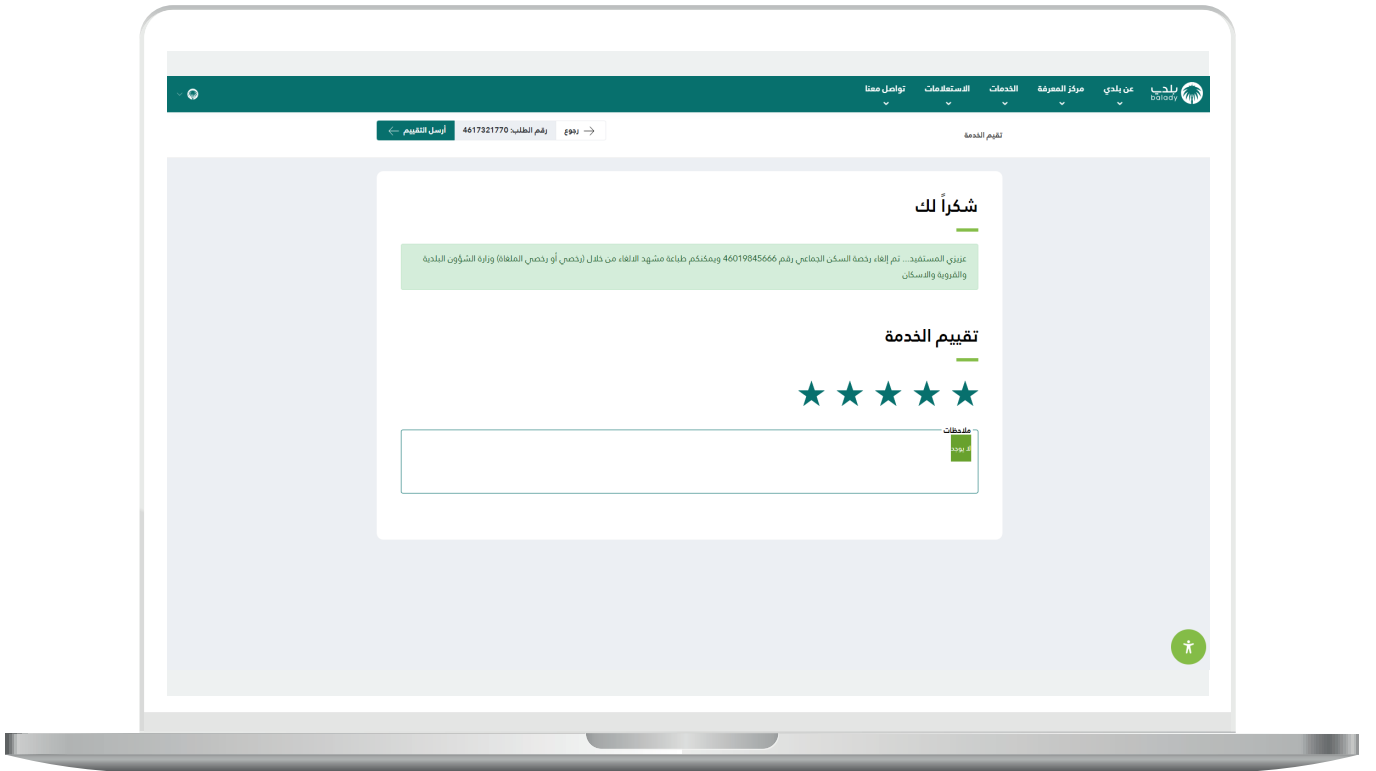
27) وبعدها يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب)



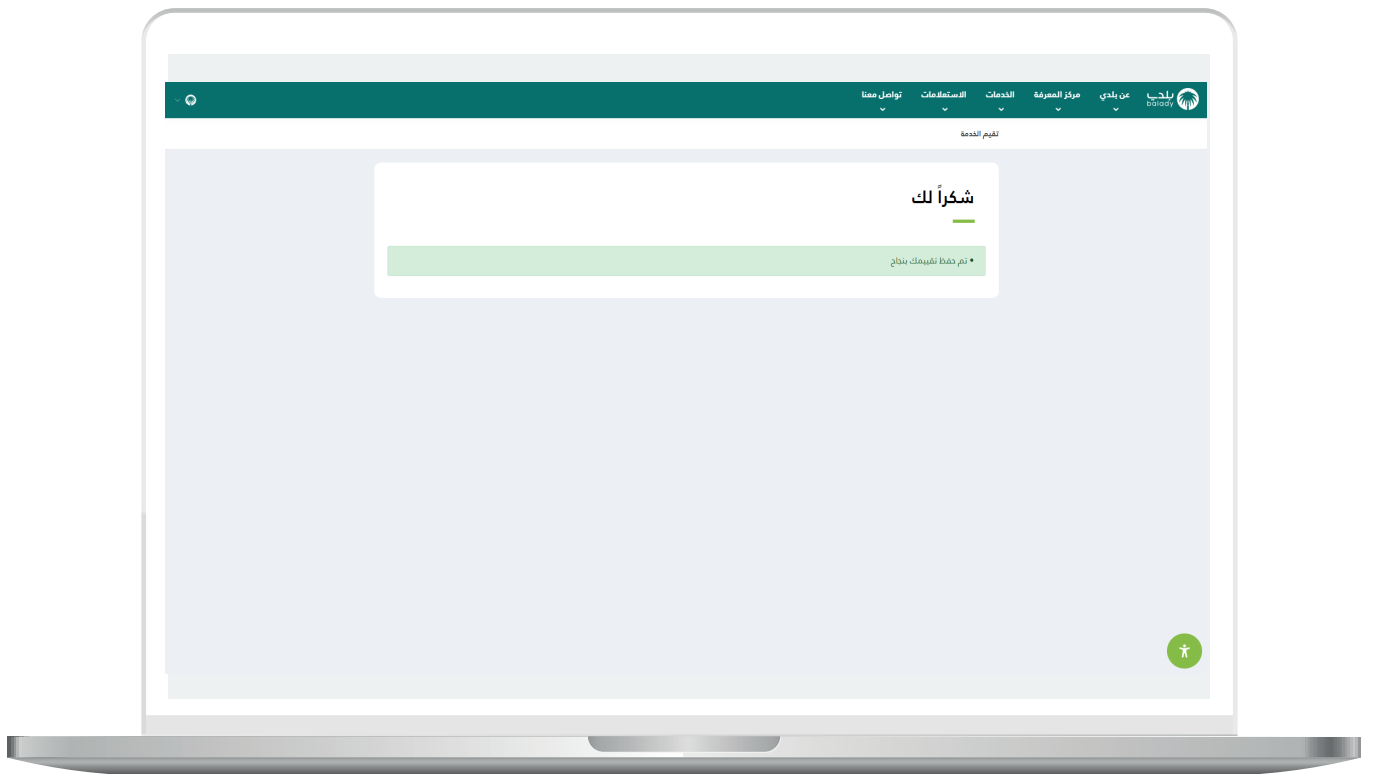
(28) وبعدها يتم إلغاء الرخصة، ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات).



(29) ثم يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

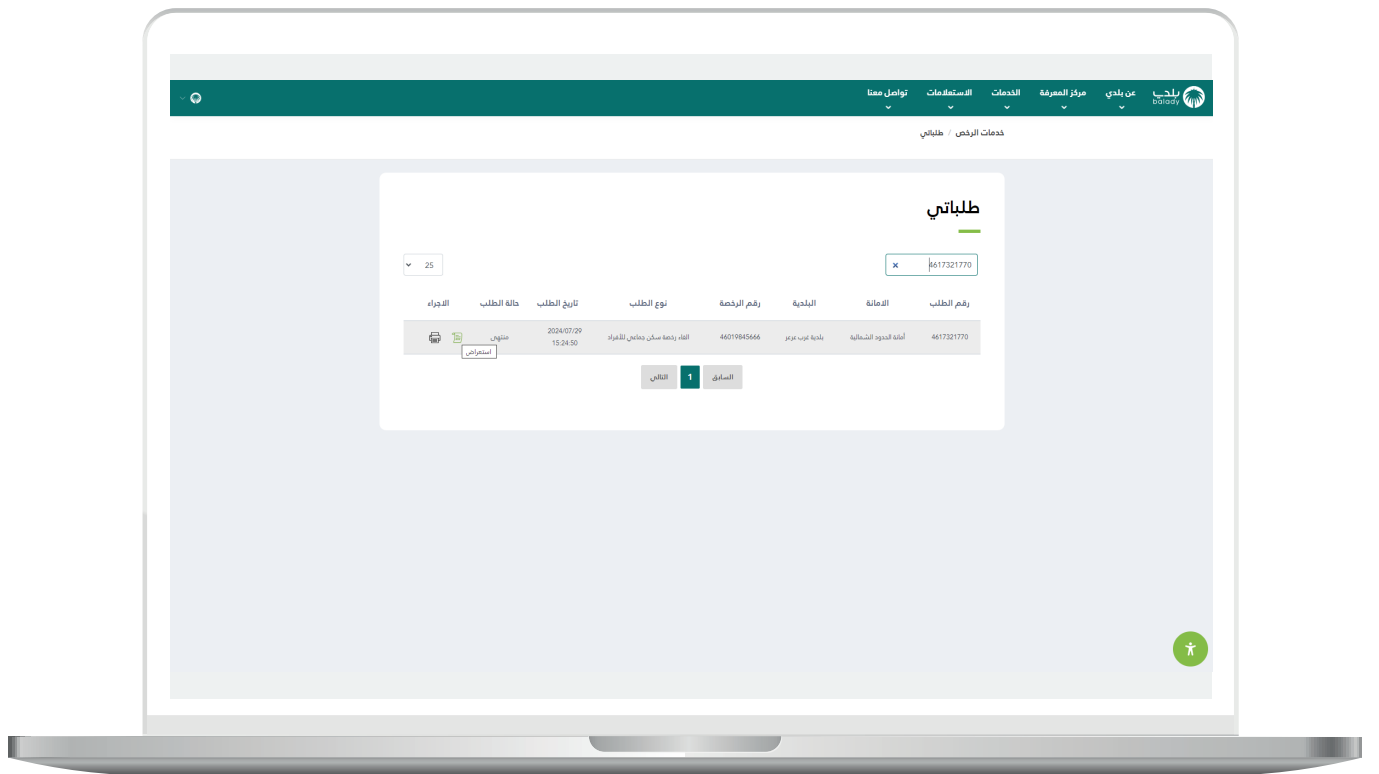


30) وبعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (تم حفظ تقييمك بنجاح).



(31) ثم يسمح النظام للمستخدم بعدها بالبحث عن الطلب من خلال شاشة (طلباتي) كما في الشكل التالي.

ومن خلال الضغط على رمز الورقة (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب.



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |