



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

إلغاء شهادة صحية

نسخة  
المستفيد

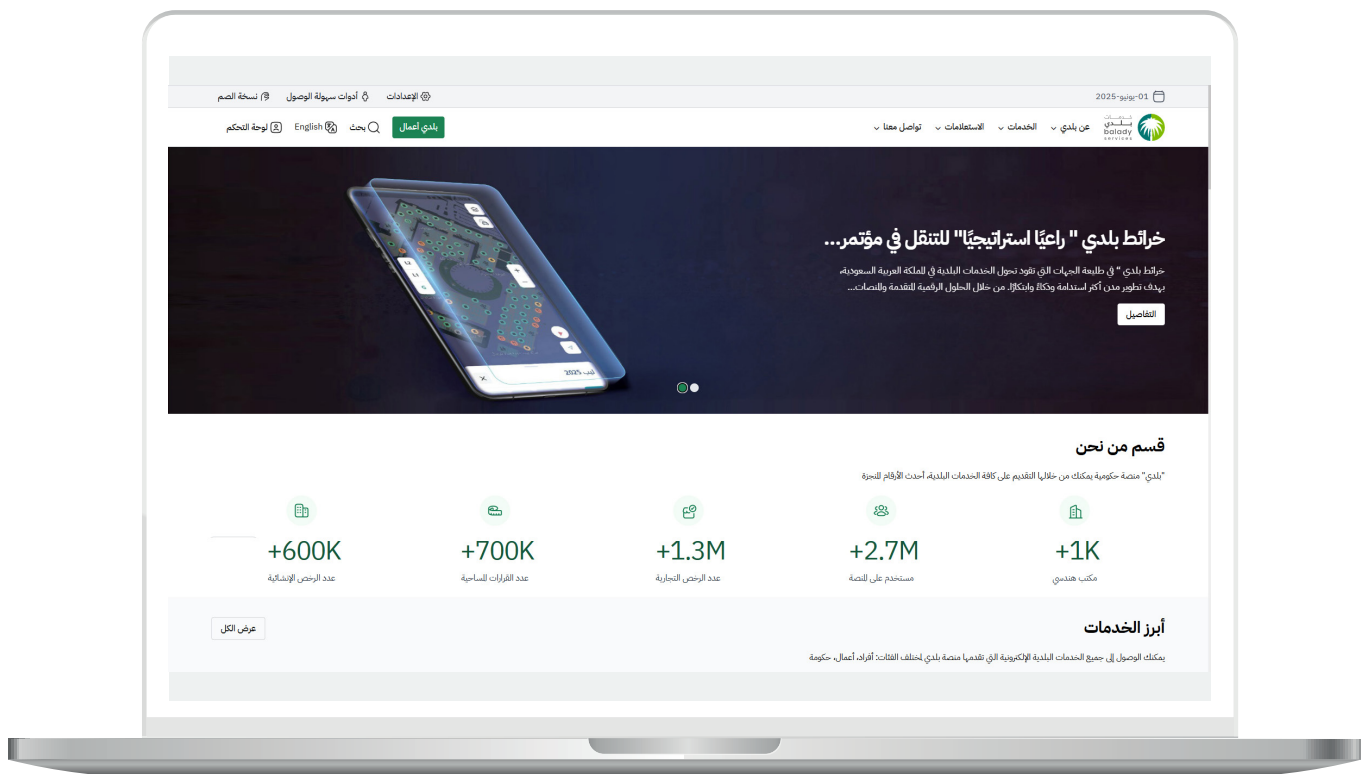
1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية (هوية وطنية / هوية مقيم / رقم الحدود)، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية الدخول من خلال منصة النفاذ الوطني الموحد.



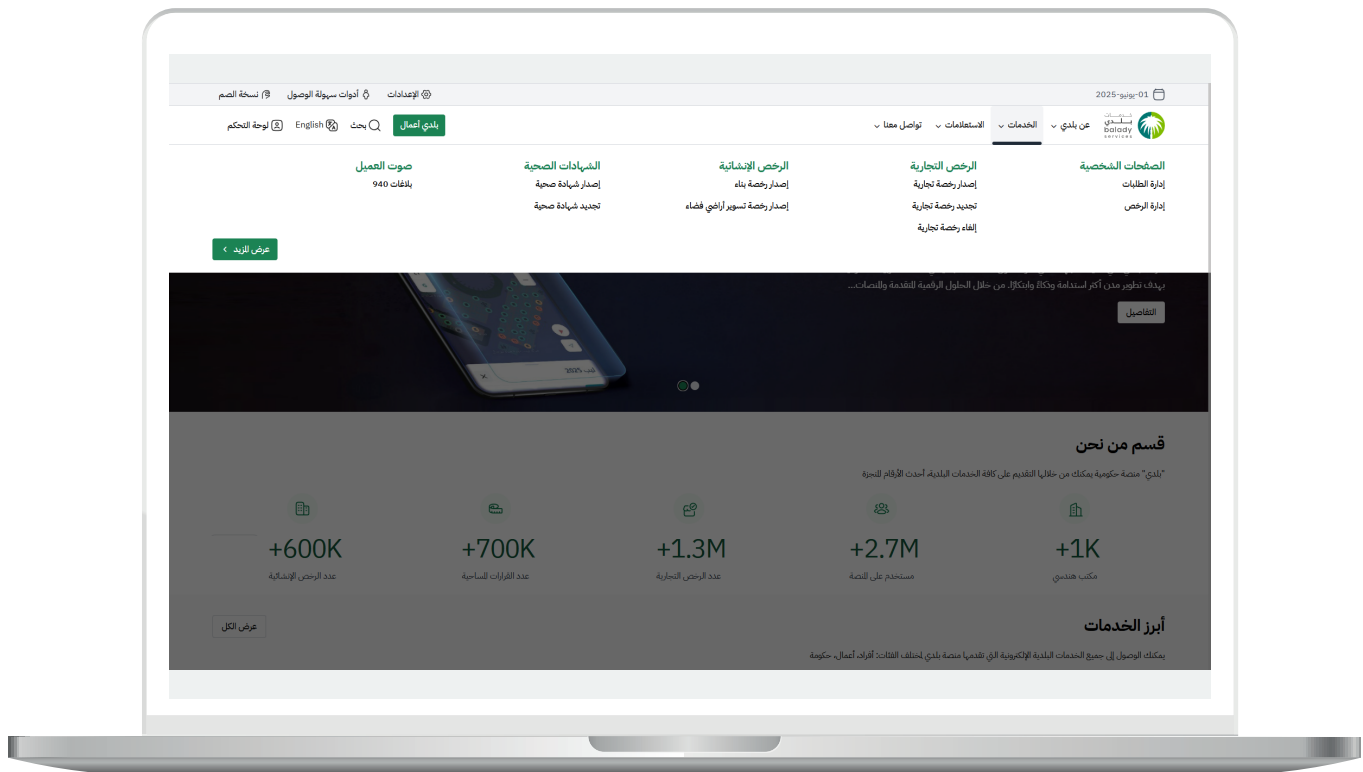
(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



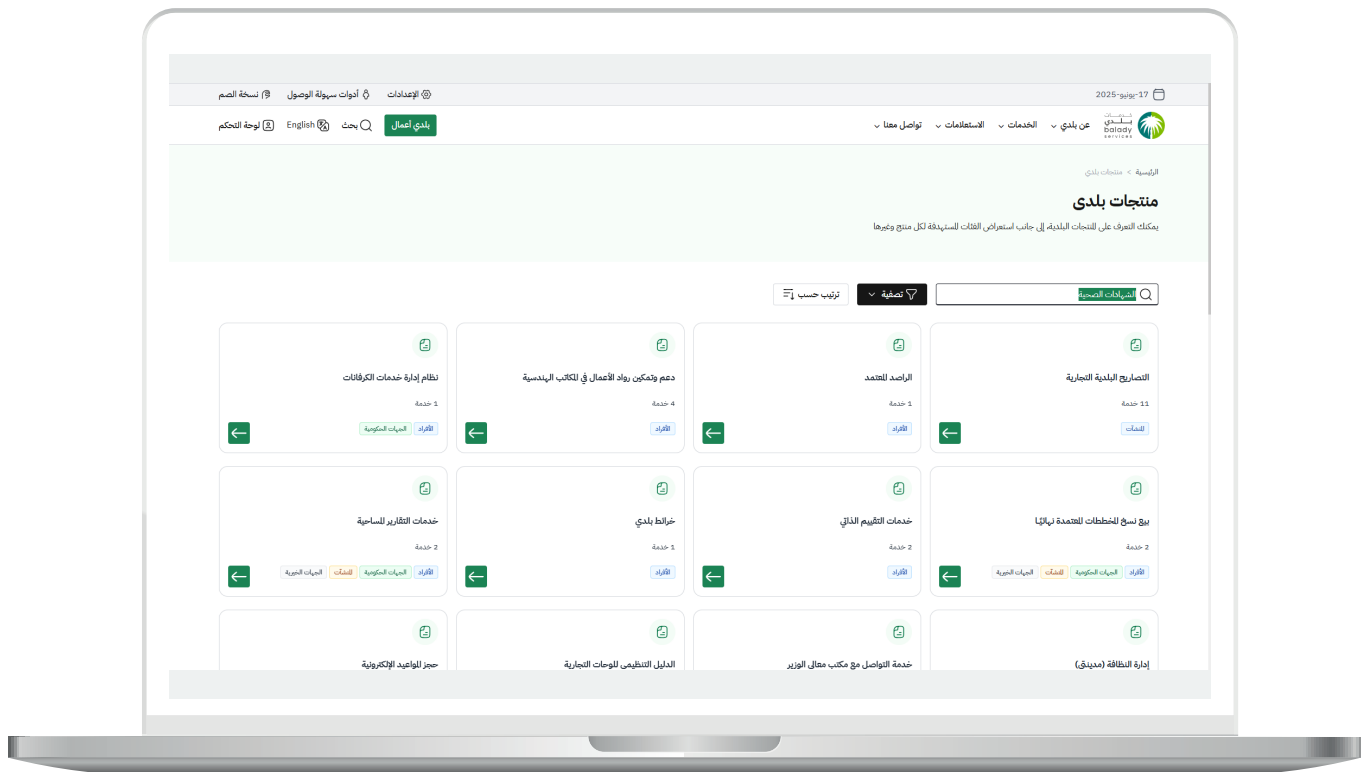
(3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.



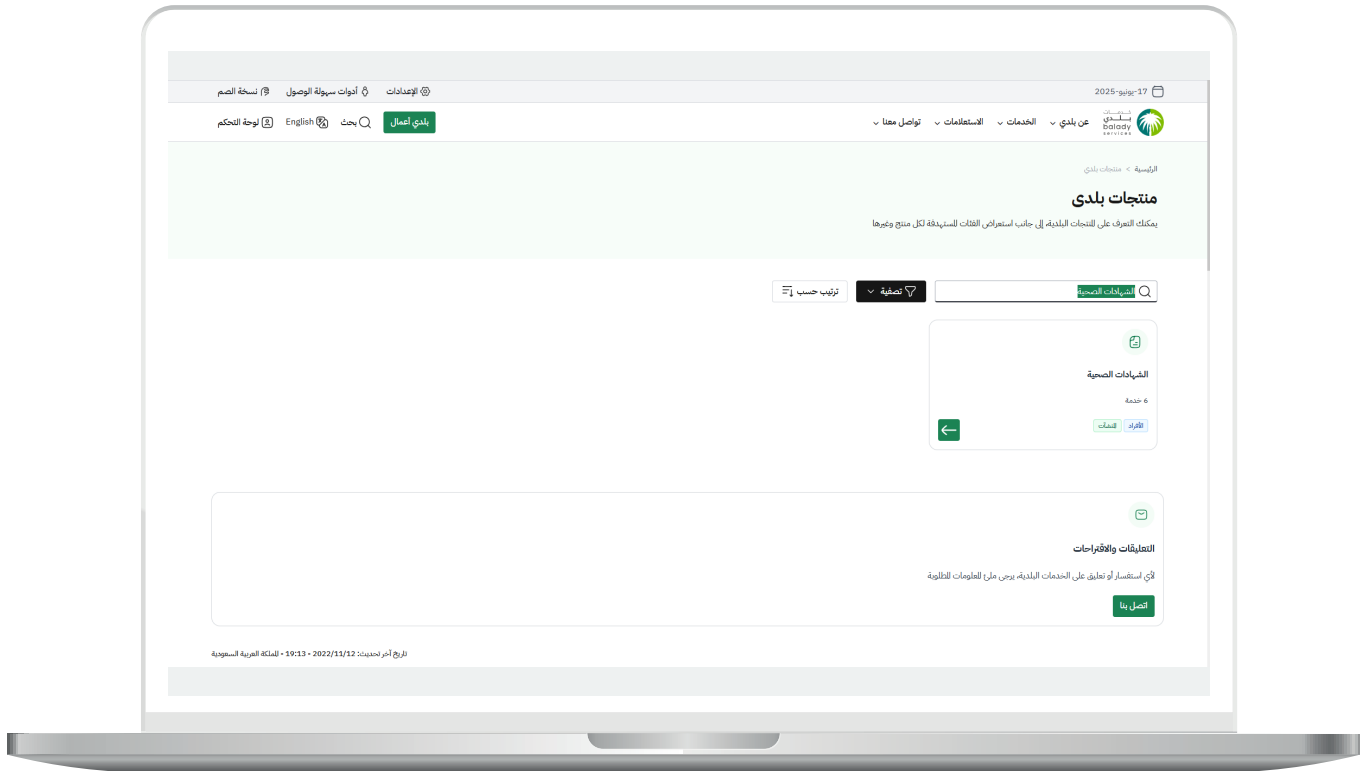
(4) ومن قائمة (الخدمات)، يتم الضغط على ثم الزر (عرض المزيد).



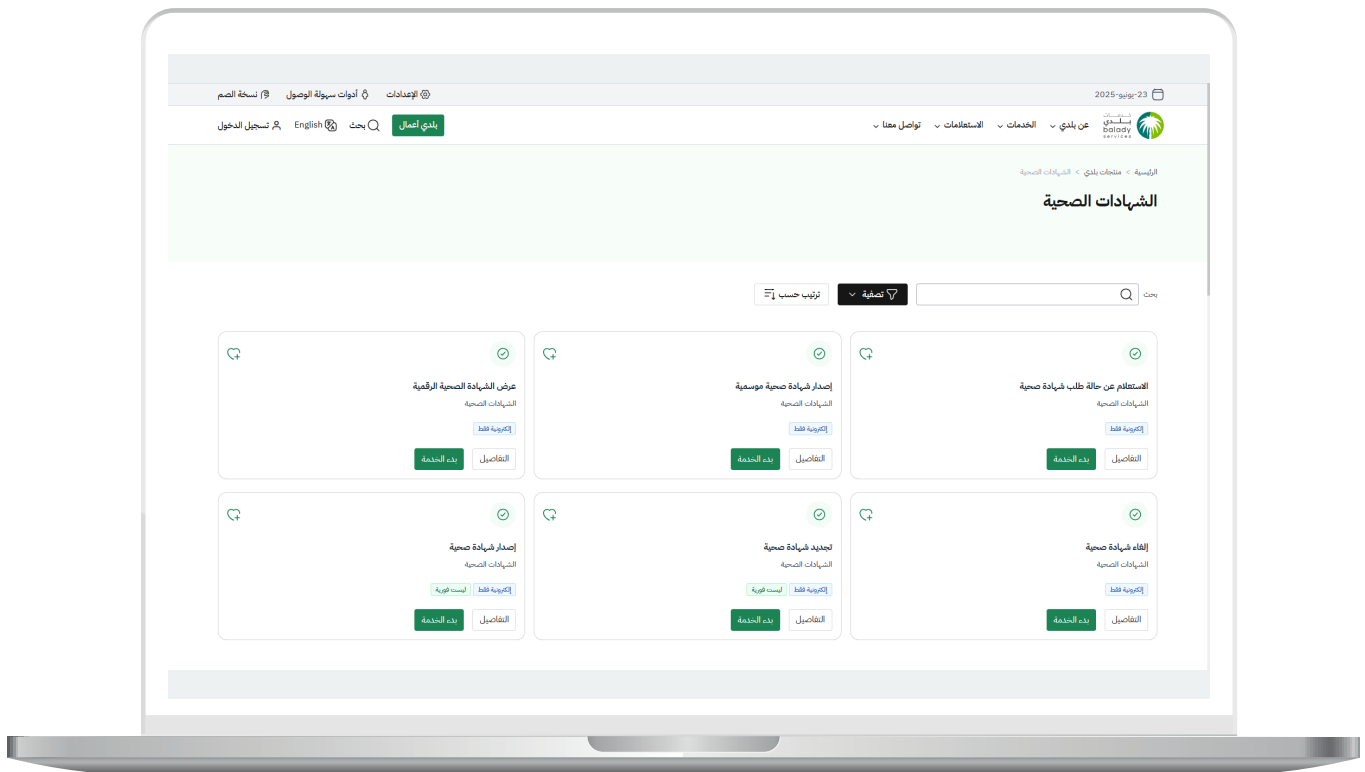
(5) يتم عرض قائمة (منتجات بلدي)، حيث يقوم المستخدم بالبحث عن منتج (الشهادات الصحية) من خانة البحث  .



(6) ثم يقوم المستخدم بالضغط على (الشهادات الصحية).



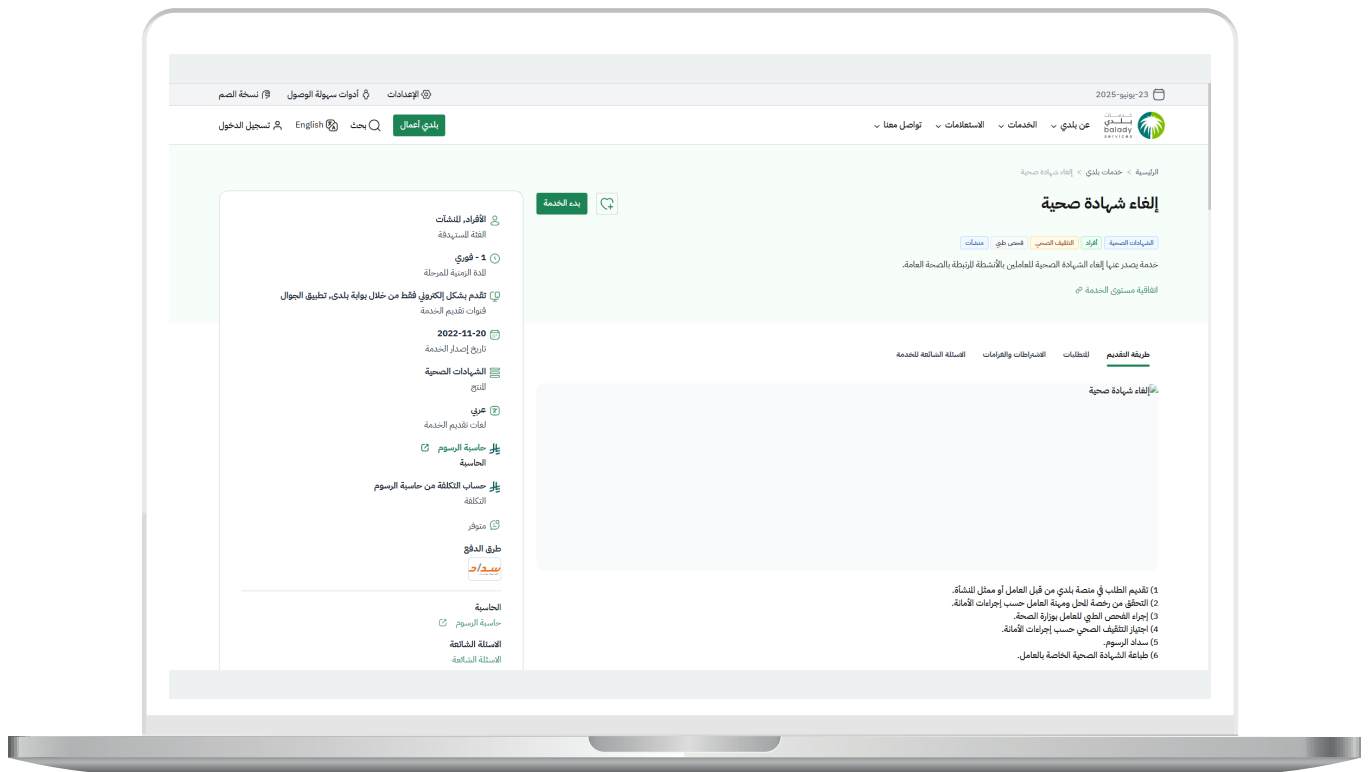
(7) ثم يقوم المستخدم باختيار (إلغاء شهادة صحية) بالضغط على الزر (التفاصيل).





8) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



9) وبعدها يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (عن نفسه، مالك/مدير منشأة، مفوض).

٢٤ يونيو ٢٠٢٥

الرئيسية > الخدمات الصحية > إلغاء شهادة صحية

### إلغاء شهادة صحية

نحن نعمل بشكل مستمر لجعل تجربتك مع الخدمات الحكومية أسهل.

#### بيانات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب

#### صفة مقدم الطلب

☐ عن نفسه
 ☐ مالك/مدير منشأة
 ☐ مفوض

خريطة الموقع | RSS | نموذج المستخدم  
 جميع الحقوق محفوظة لوزارة الخدمات والمساكن © 2025  
 تم تطويره وصيانته بواسطة وزارة الخدمات والمساكن

10) في حال تم اختيار (عن نفسه) يعرض النظام الشهادة الصحية كما في الشكل التالي ليختار منها المستخدم.

The screenshot shows a web application interface for canceling a health certificate. The page is titled "إلغاء شهادة صحية" (Cancel Health Certificate) and includes a sub-header "إلغاء شهادة صحية" (Cancel Health Certificate). The form is divided into several sections:

- بيانات مقدم الطلب** (Requester Information): Includes a field for "اسم مقدم الطلب" (Requester Name) with the value "فاطمة عبدالحسين صالح العاصم".
- صفة مقدم الطلب** (Requester Status): Includes a dropdown menu for "عن نفسه" (On his/her own) and a checkbox for "عن غيره" (On behalf of others).
- رقم الشهادة الصحية** (Health Certificate Number): Includes a field for "رقم الشهادة الصحية" (Health Certificate Number) with the value "46129881954".
- إشعارات الخدمة** (Service Notifications): Includes a section for "إشعارات الخدمة" (Service Notifications) with a button for "سليم إرسال إشعارات الخدمة لتقديم الطلب" (Sليم إرسال إشعارات الخدمة لتقديم الطلب).

11) في حال اختيار صفة مقدم الطلب هو (مالك/مدير منشأة)، يظهر حقل باسم (الرقم الموحد للمنشأة) حيث يتم تعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض).

٢٠٢٥ يونيو ٢٥

الرئيسية > الخدمات الصحية > إلغاء شهادة صحية

### إلغاء شهادة صحية

نحن نعمل بشكل مستمر لتحسين تجربتك مع الخدمات الحكومية أسهل.

#### بيانات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب

فاطمة عبدالحسين صراج الماسم

#### صفة مقدم الطلب

عن نفسي ☐ مالك/مدير منشأة ☒ مفوض ☐

يتم الاعتماد عن بيانات الرخصة من قاعدة بيانات بلدي (حتى ادخال رقم السجل أو رقم 700 والضغط على استعراض حتى يتم استماع بياناتها)

رقم الموحد للمنشأة \*

استعرض

جميع الحقوق محفوظة لوزراء الخدمات والمساكن © 2025

تم تطويره وحجته بواسطة وزارة الخدمات والمساكن

(12) في حال اختيار صفة مقدم الطلب هو (مفوض)، يظهر حقل باسم (الرقم الموحد للمنشأة) حيث يتم اختيار السجل من القائمة المنسدلة ثم الضغط على الزر (استعراض).

٢٠٢٥-٢٠٢٥

الرئيسية > الخدمات الصحية > إلغاء شهادة صحية

نحن نعمل بشكل مستمر لجعل تجربتك مع الخدمات الحكومية أسهل.

**بيانات مقدم الطلب**

اسم مقدم الطلب

صفة مقدم الطلب

عن نفسه ☐ مالك/مدير منشأة ☐ مفوض ☒

الرقم الموحد للمنشأة

استعراض

البحث

دائرة الاتحاد الهندسي السعودية للاستشارات الهندسية حطاب وهلم

دائرة القابول الهندسي

خريطة الموقع BSS | دليل المستخدم

جميع الحقوق محفوظة لوزارة الخدمات والمساكن © 2025

(13) في هذا المثال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض)، حيث يختار المستخدم الشهادة الصحية المراد إلغاؤها.

بولدي Polody

الرئيسية > الخدمات الصحية > إلغاء شهادة صحية

### إلغاء شهادة صحية

نحن نعمل بشكل مستمر لجعل تجربتك مع الخدمات الحكومية أسهل.

#### بيانات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب

#### صفة مقدم الطلب

عن نفسي ☐ مالك/مدير منشأة ☐ مفوض ☒

الرقم الموحد للمنشأة

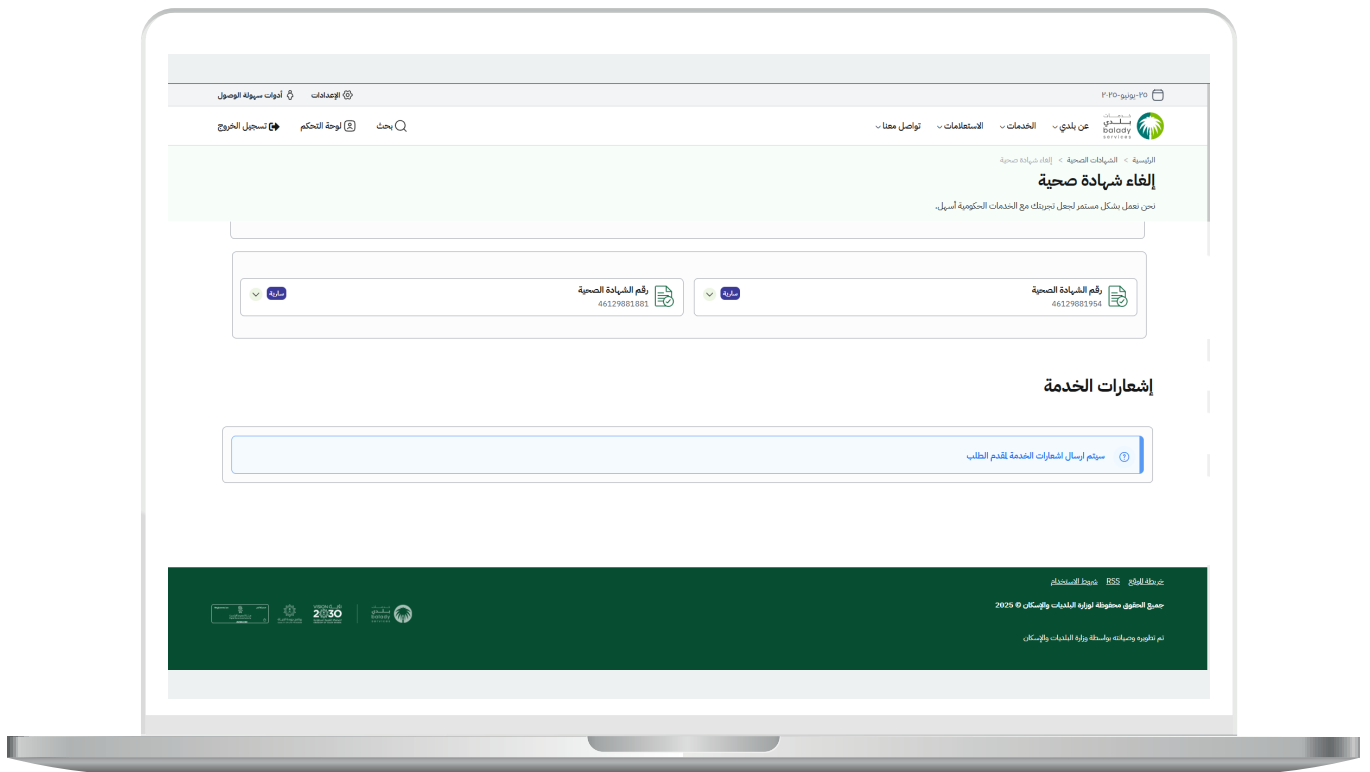
استعراض

رقم الشهادة الصحية 46129881881

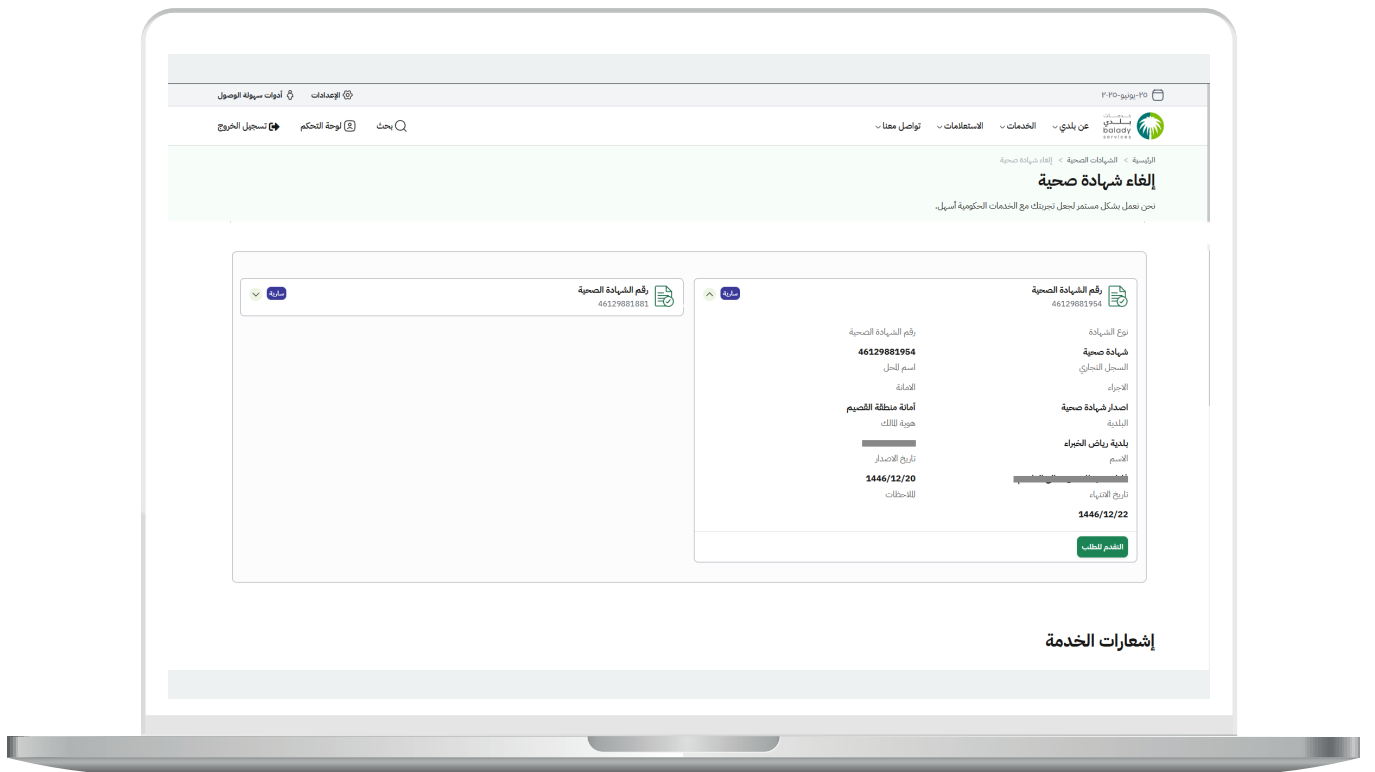
رقم الشهادة الصحية 46129881964

#### إشعارات الخدمة

14 وفي الجزء الثاني من الشاشة يوجد القسم (إشعارات الخدمة)، حيث سيتم إرسال إشعارات الخدمة حسب قناة الإشعار، ويمكن تغيير قائمة المرسل لهم الإشعارات من خلال الرابط (اضغط هنا).

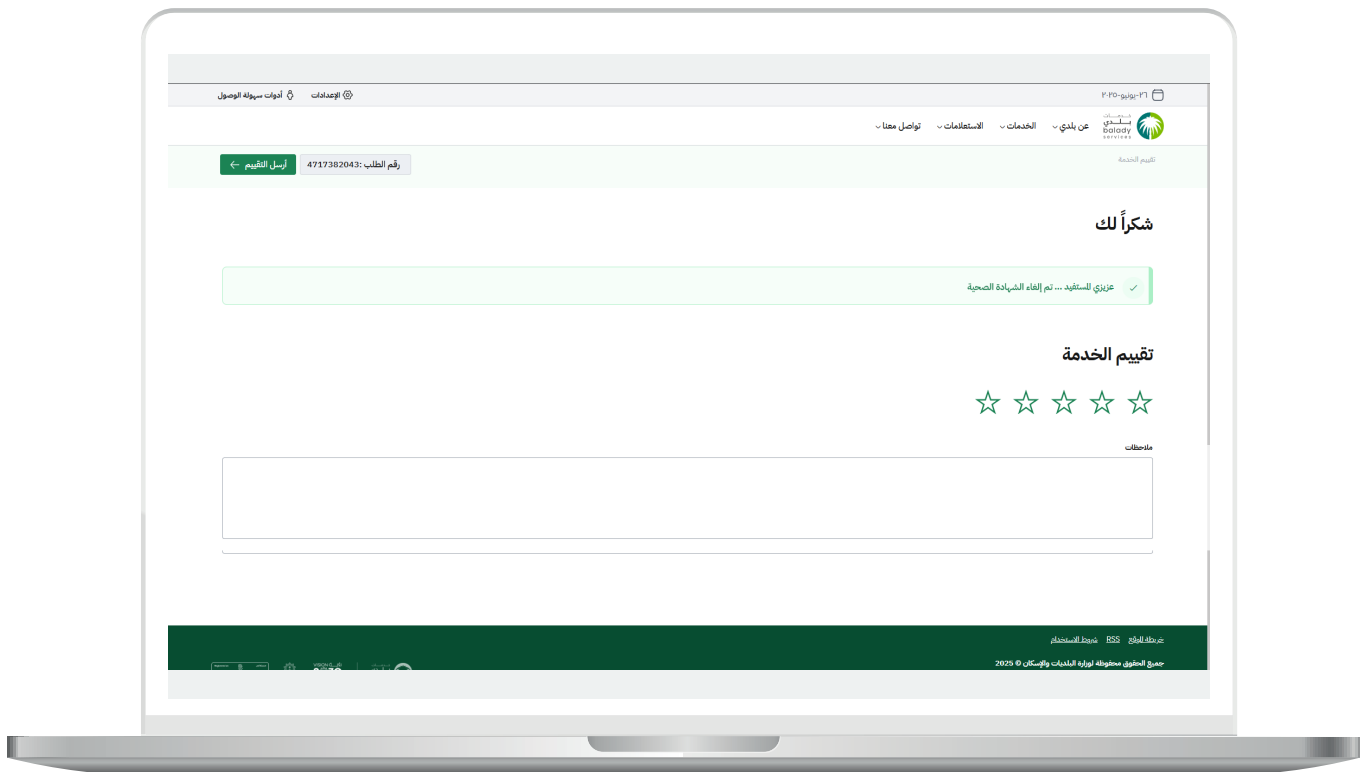


(15) وبعد عرض تفاصيل الشهادة الصحية يتم الضغط على الزر (التقدم للطلب).

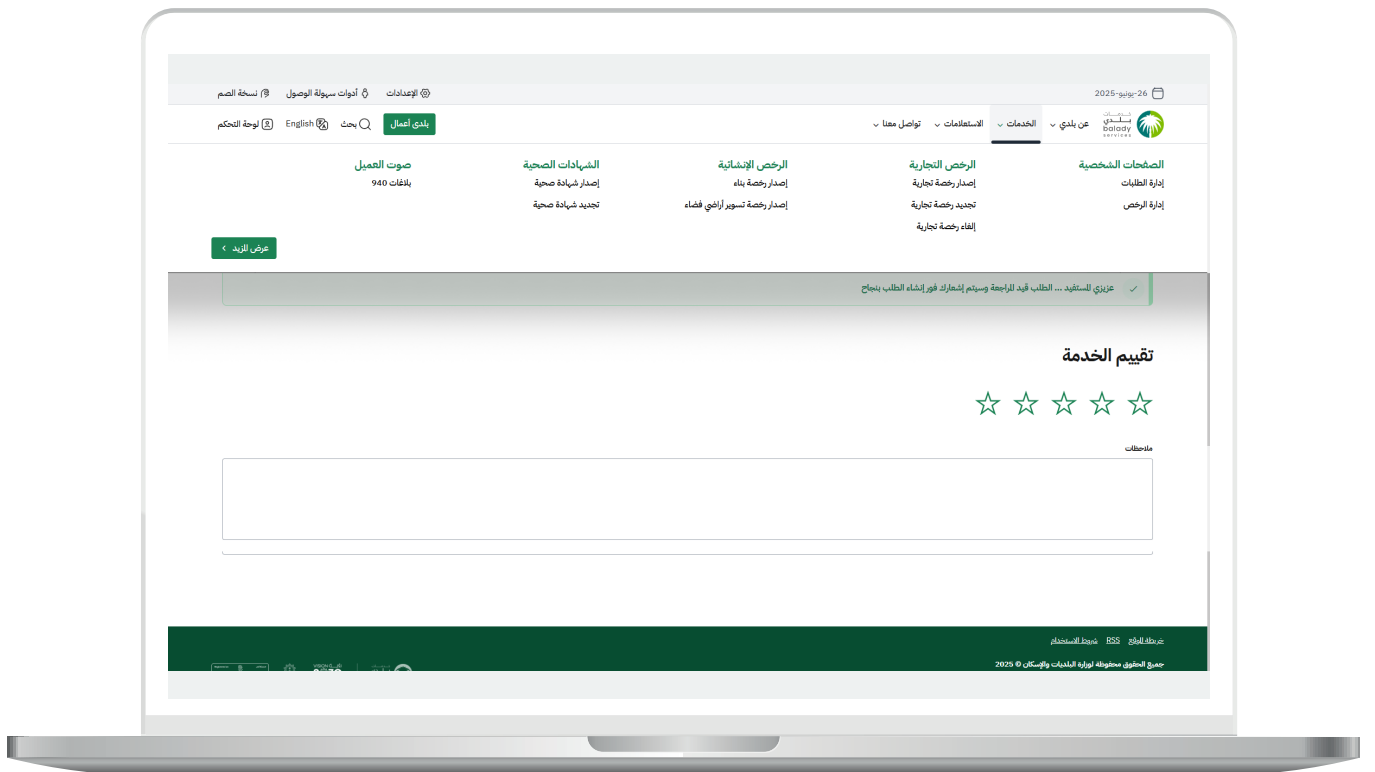




16) وبعدها يتم إلغاء الشهادة الصحية مع إظهار رسالة تأكيد بذلك، مع إمكانية تقييم الخدمة وإرسال التقييم.

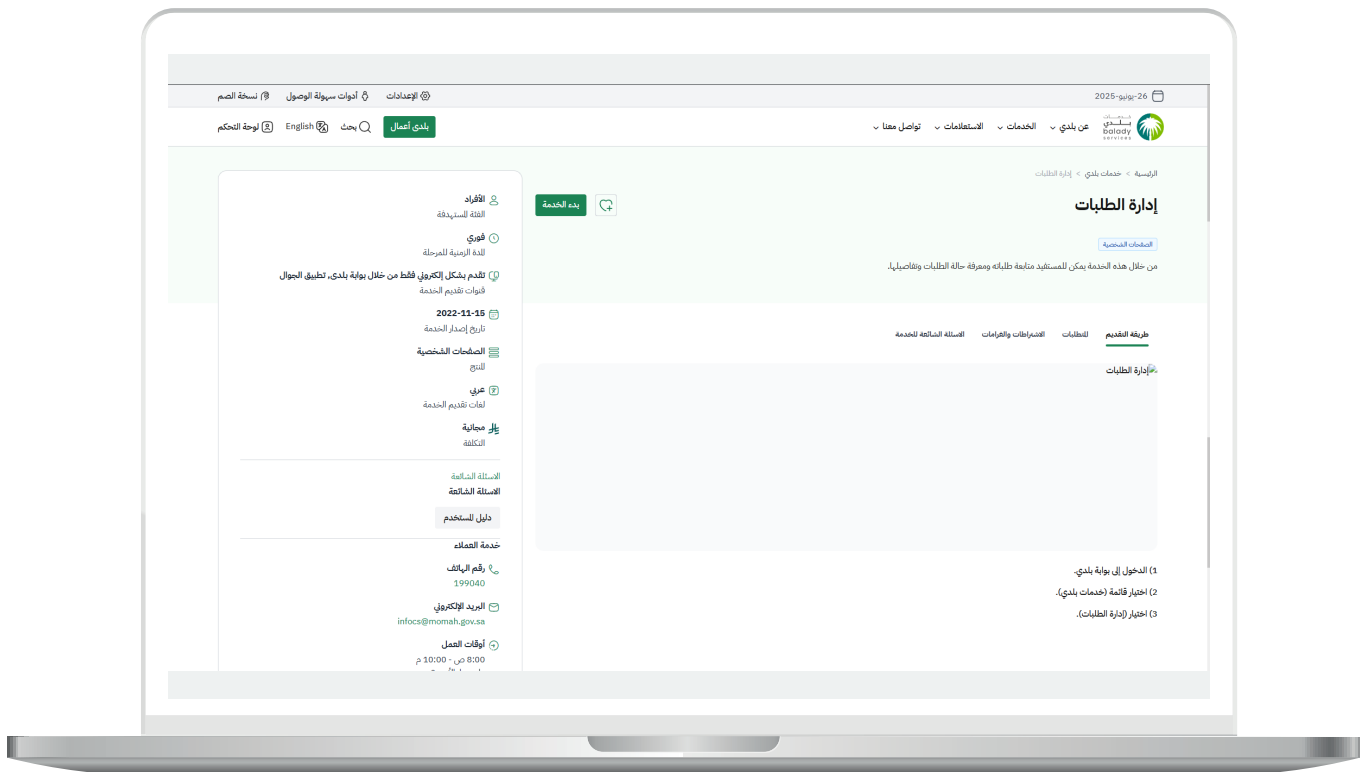


(17) يمكن للمستخدم متابعة حالة الطلب من خلال (إدارة الطلبات)، وذلك بالضغط على (الخدمات) من القائمة العلوية ثم اختيار (إدارة الطلبات).



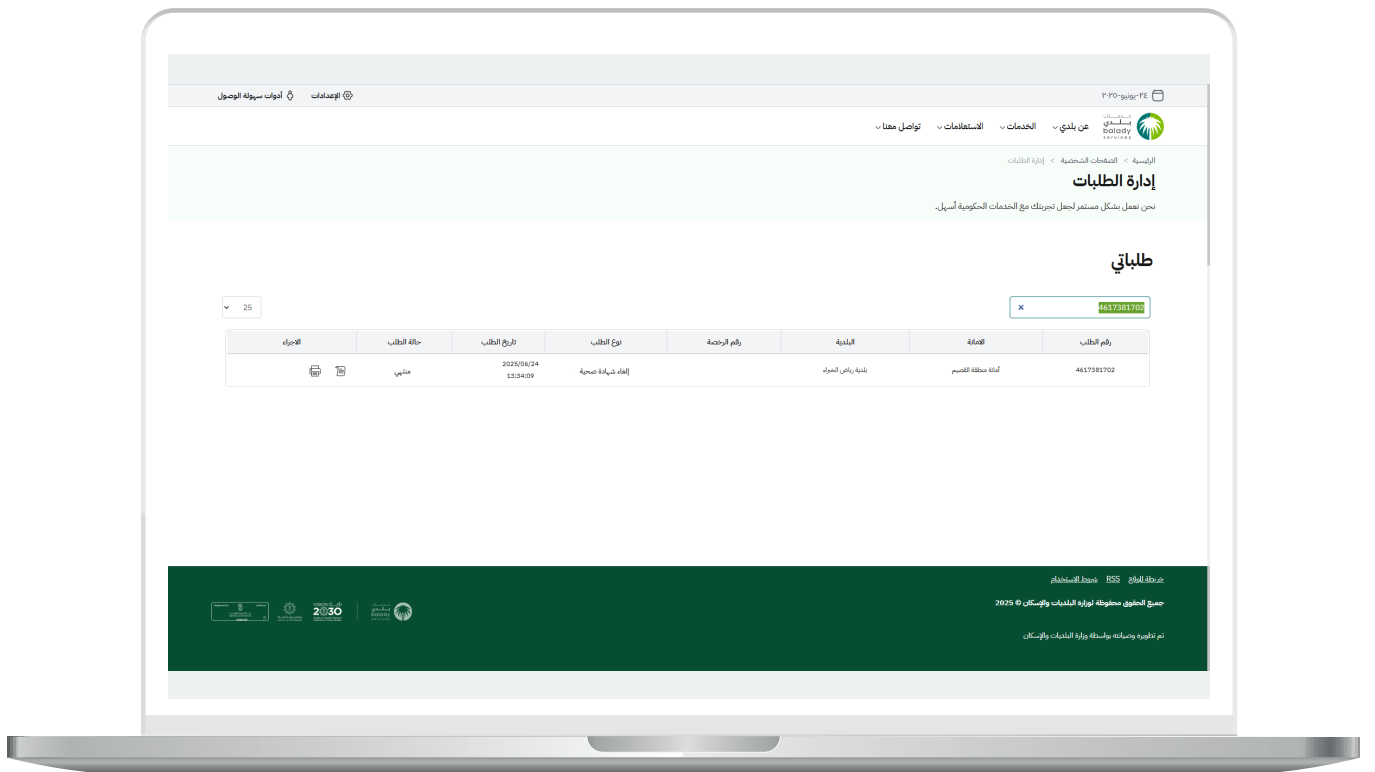
(18) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).

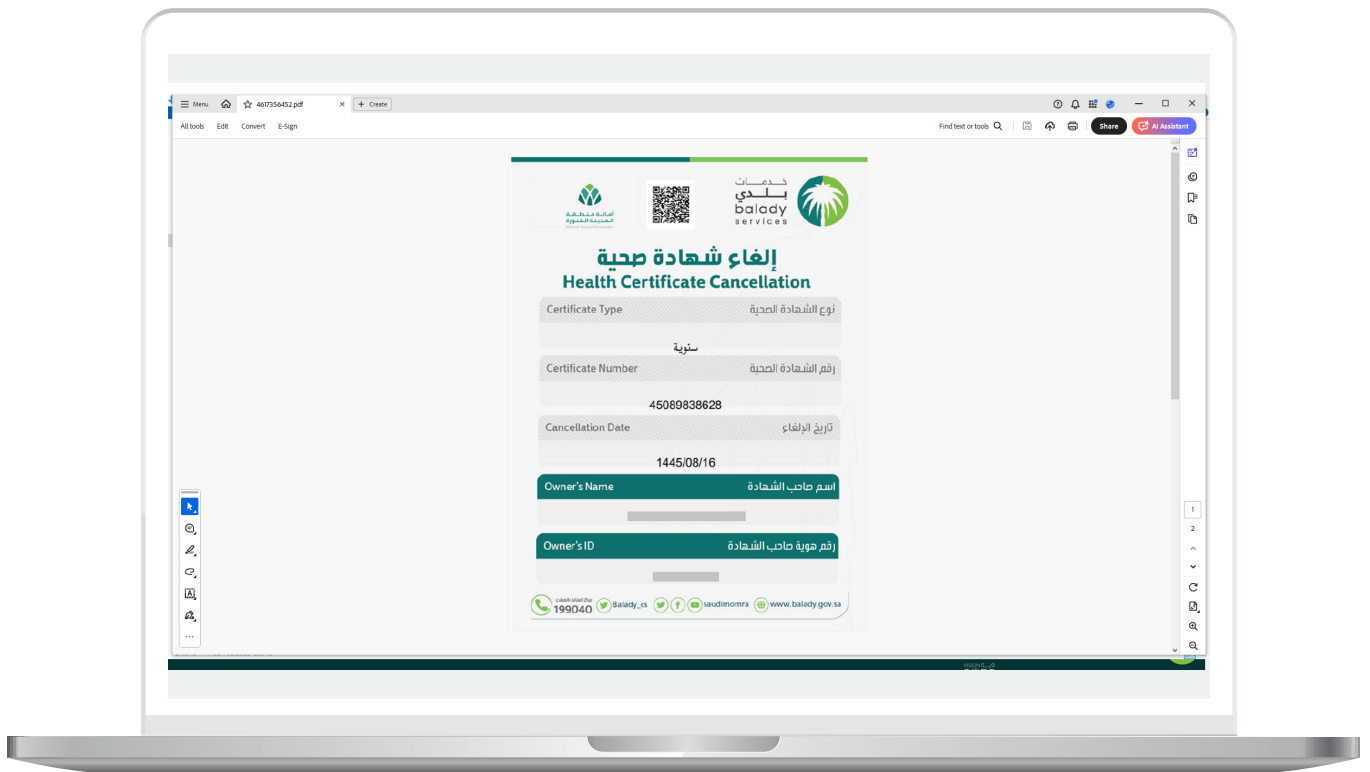


## 19) تكون حالة الطلب (منتهي).

ويمكن استعراض بيانات الطلب من خلال الضغط على رمز الورقة الموجود في عمود (الإجراء)، كما يمكن طباعة الطلب من خلال الضغط على رمز الطابعة.



20) وبعد الضغط على رمز الطابعة يتم تحميل ملف الشهادة الصحية على جهاز المستخدم، وبعد الضغط على الملف يتم عرض الشهادة كما في الشكل أدناه.



رقم التواصل المباشر 199040 |  
العناية بالعملاء @Balady\_CS |