



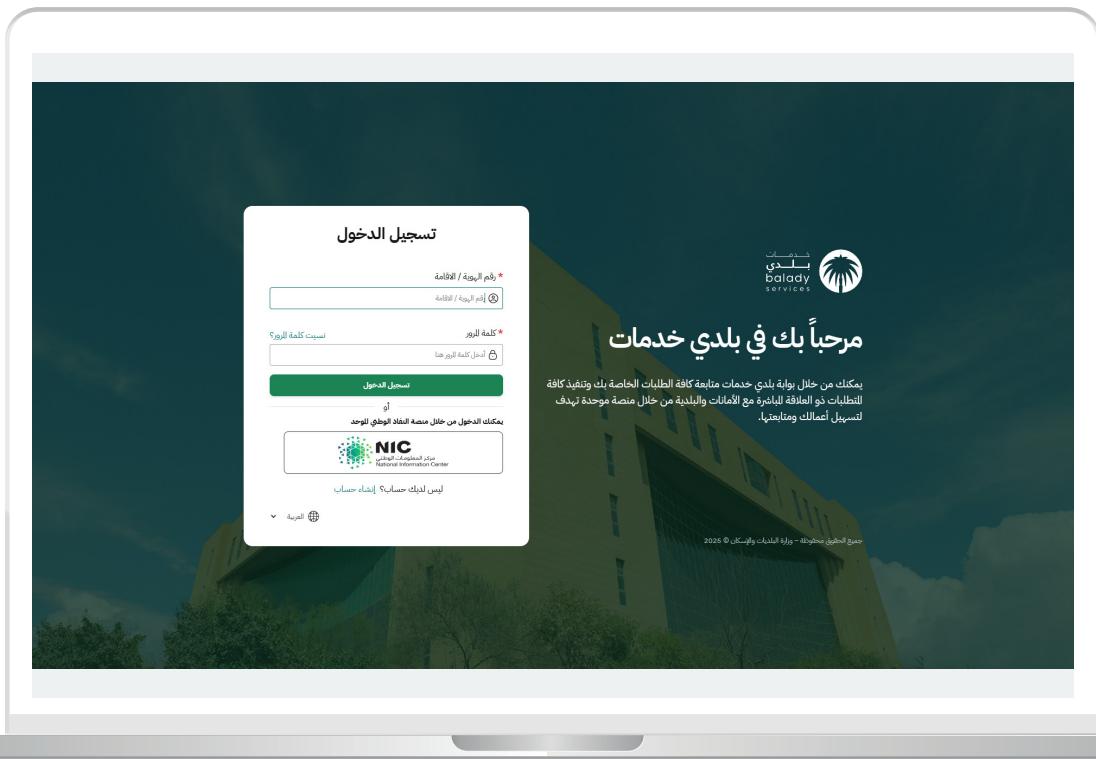
وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة
إلغاء شهادة صحية

نسخة
المستفيد

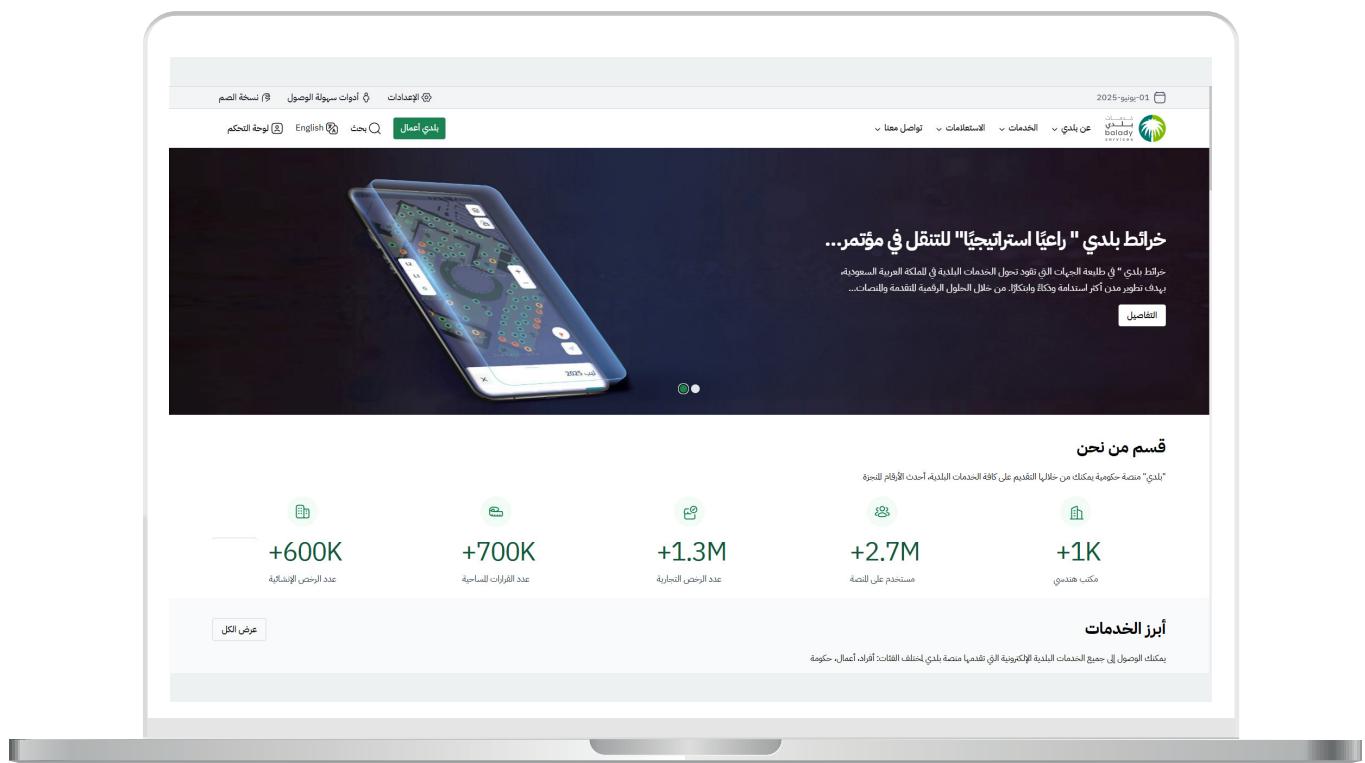
(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية / هوية وطنية / رقم مقيم / رقم الحدود)، كلمة المرور، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية الدخول من خلال منصة النفاذ الوطني الموحد.



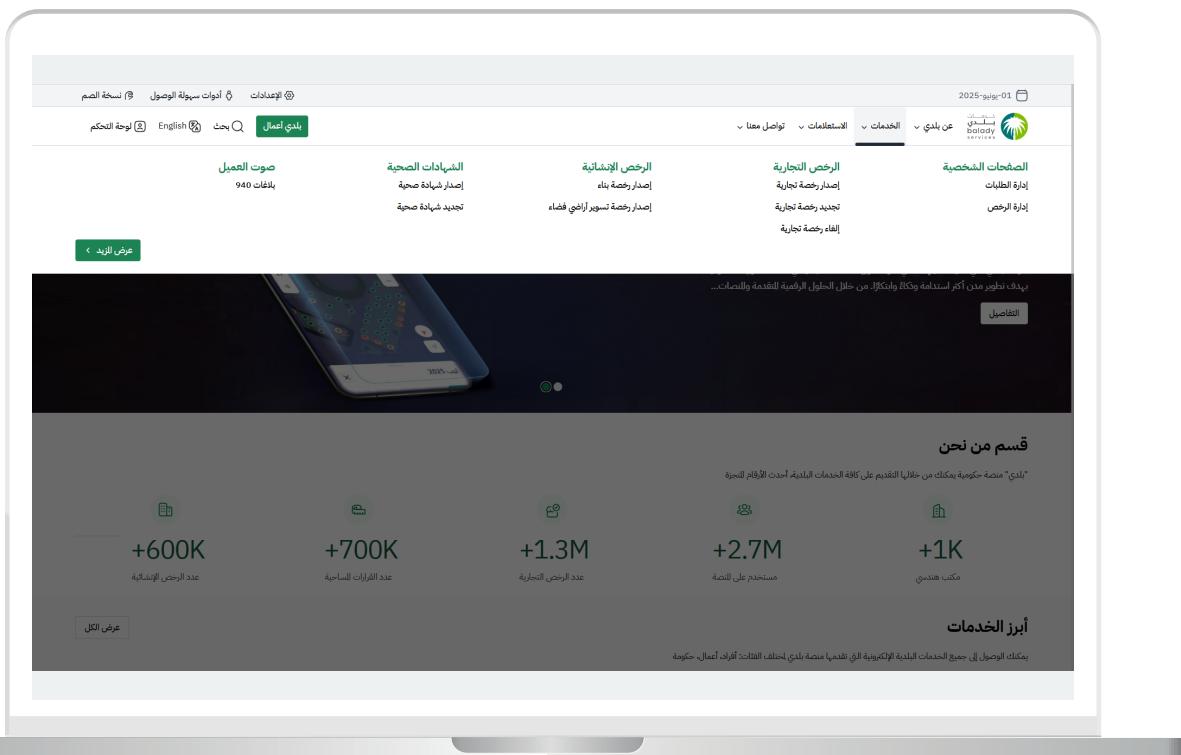
(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



(3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

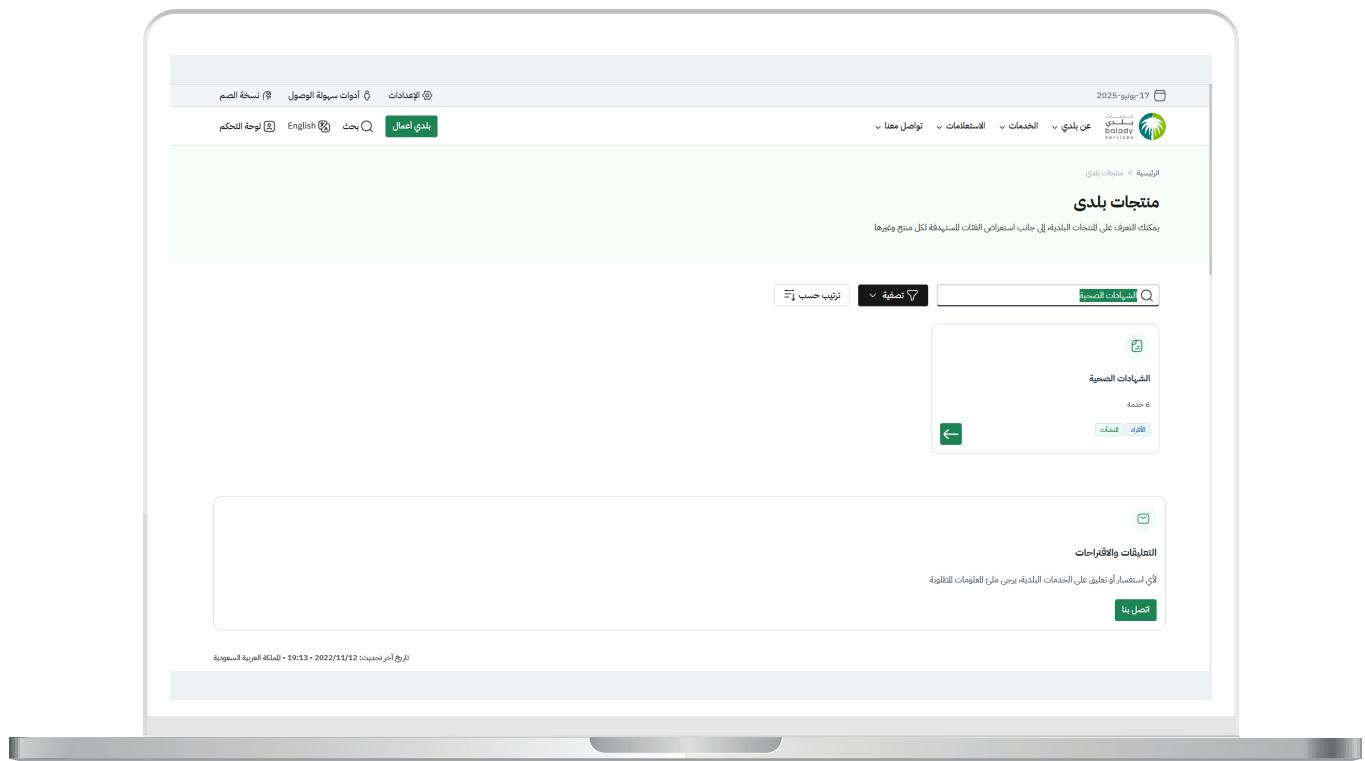


(4) ومن قائمة (الخدمات)، يتم الضغط على ثم الزر (عرض المزيد).

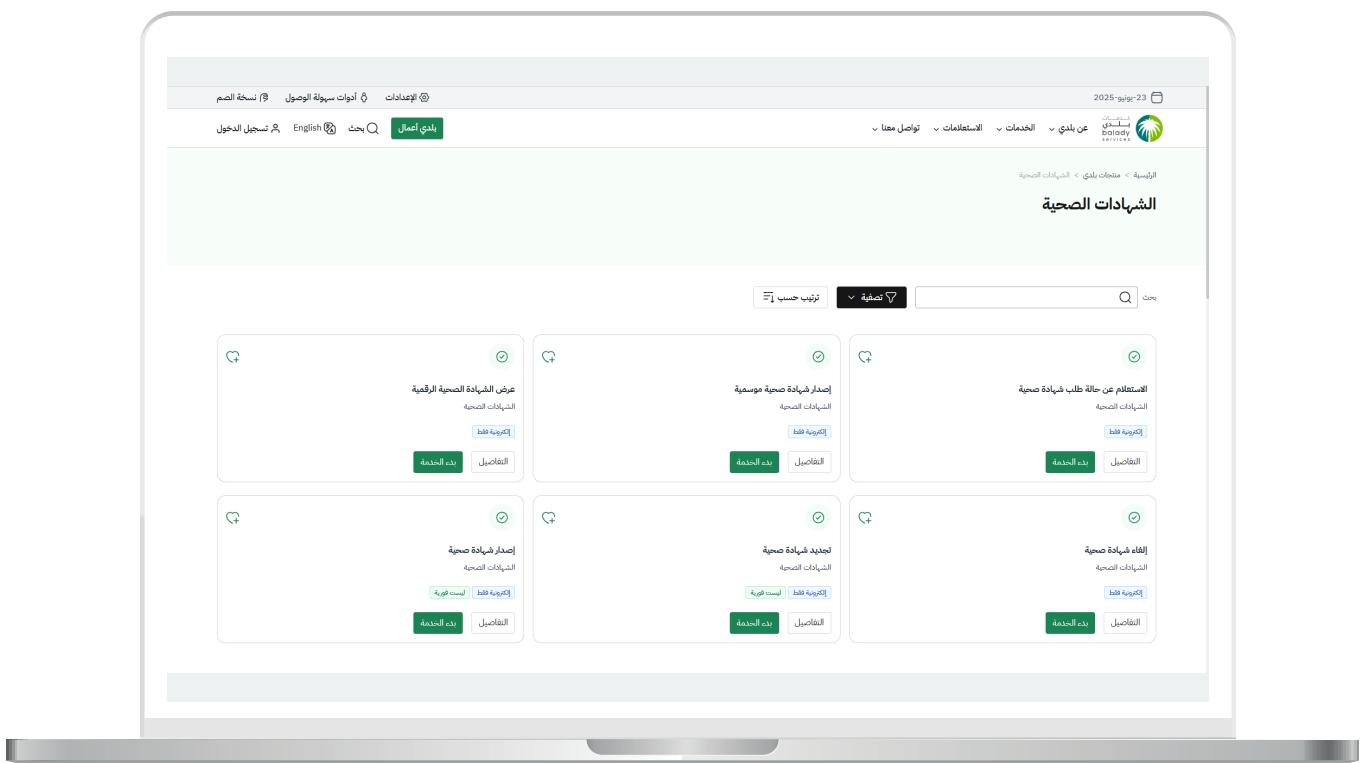


(5) يتم عرض قائمة (منتجات بلدي)، حيث يقوم المستخدم بالبحث عن منتج (الشهادات الصحية) من خانة البحث .

6) ثم يقوم المستخدم بالضغط على (**الشهادات الصحيحة**).



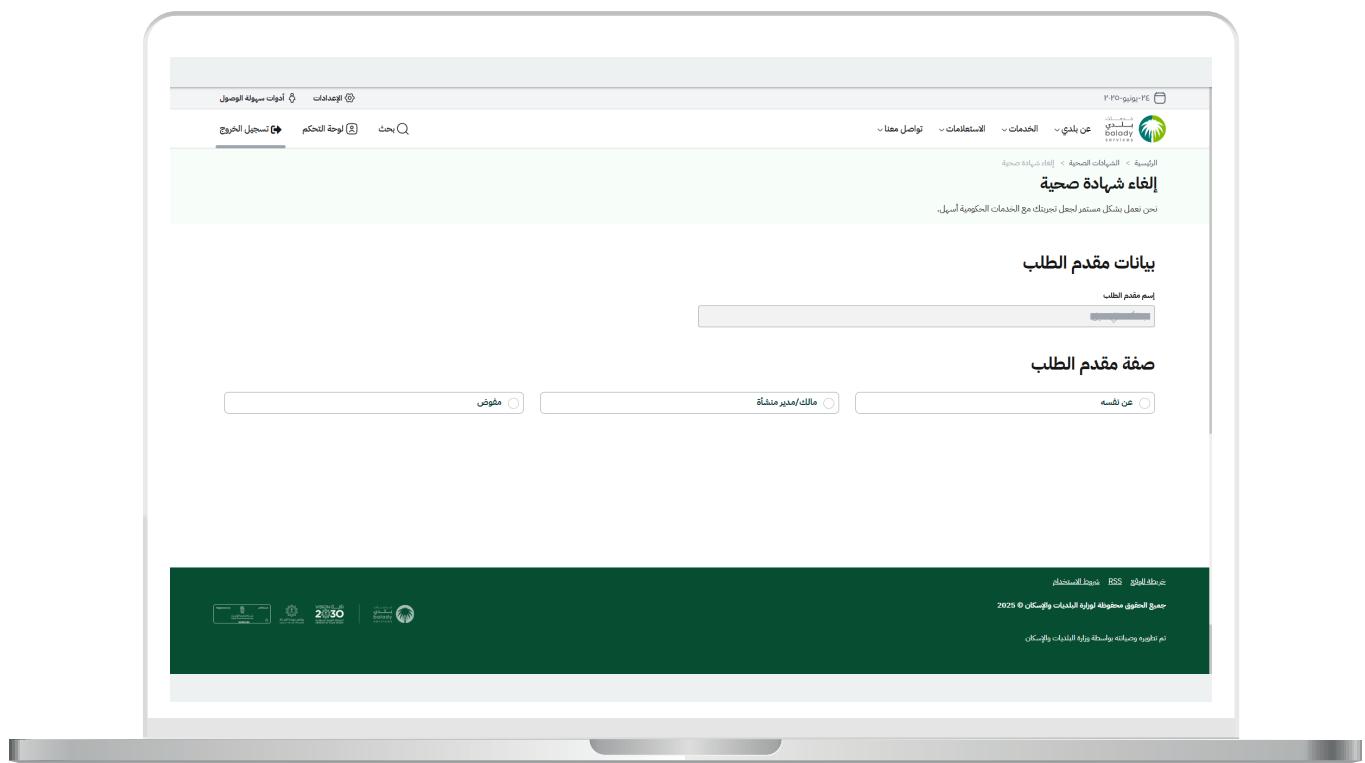
(7) ثم يقوم المستخدم باختيار (إلغاء شهادة صحية) بالضغط على الزر (التفاصيل).



8) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).

(٩) وبعدها يقوم المستخدم باختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (عن نفسه، عالك/مدير منشأة، مفوض).



(10) في حال تم اختيار (عن نفسه) يعرض النظام الشهادة الصحية كما في الشكل التالي ليختار منها المستخدم.

(11) في حال اختيار صفة مقدم الطلب هو (مالك/مدير منشأة)، يظهر حقل باسم (الرقم الموحد للمنشأة) حيث يتم تعبئته ثم الضغط على الزر (استعراض).

بيانات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب
[Placeholder]

ناظمه عدلي المعاشر صالح العاصم

صفة مقدم الطلب

مفوض مالك/مدير منشأة عن نفسه

نـمـسـعـامـعـ عنـيـاتـ الرـجـحـةـ منـقـاعـدـ بـلـدـيـ (ـبـرـجـ)ـ اـدـسـالـ قـمـ السـلـ اوـ قـمـ 700ـ وـالـشـفـطـ عـلـيـ اـسـتـعـارـاـنـ حـقـ يـنـمـ استـيـاعـ بـلـدـاـرـ)

اسـتـعـارـاـنـ رقم المـوـهـدـ المـعـدـلـ *

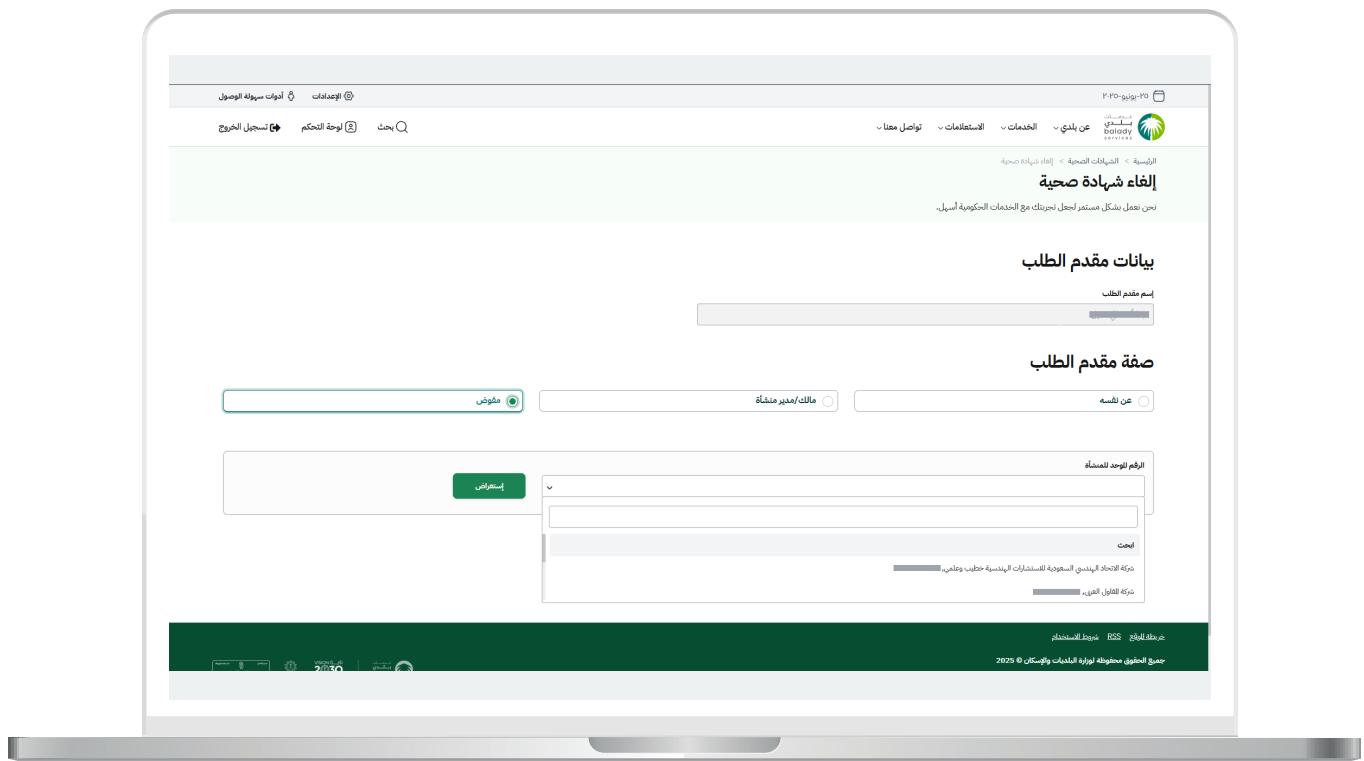
الـرـجـعـةـ

RSS نـمـسـعـامـعـ

نـمـسـعـامـعـ مـعـهـدـ الـلـدـنـدـ وـلـاسـكـ 2025

نـمـسـعـامـعـ تـمـ تـقـيـيـمـهـ وـرـسـانـهـ بـوـاسـطـهـ وـرـجـعـهـ الـلـدـنـدـ وـلـاسـكـ

(12) في حال اختيار صفة مقدم الطلب هو (مفوض)، يظهر حقل باسم (الرقم المودع للمنشأة) حيث يتم اختيار السجل من القائمة المنسدلة ثم الضغط على الزر (استعراض).



(13) في هذا المثال تم اختيار صفة مقدم الطلب (مفوض)، حيث يختار المستخدم الشهادة الصحية المراد إلغاؤها.

بيانات مقدم الطلب

إسم مقدم الطلب

صفة مقدم الطلب

عن نفسه

الرقم المؤكد للمسندة
إلى...

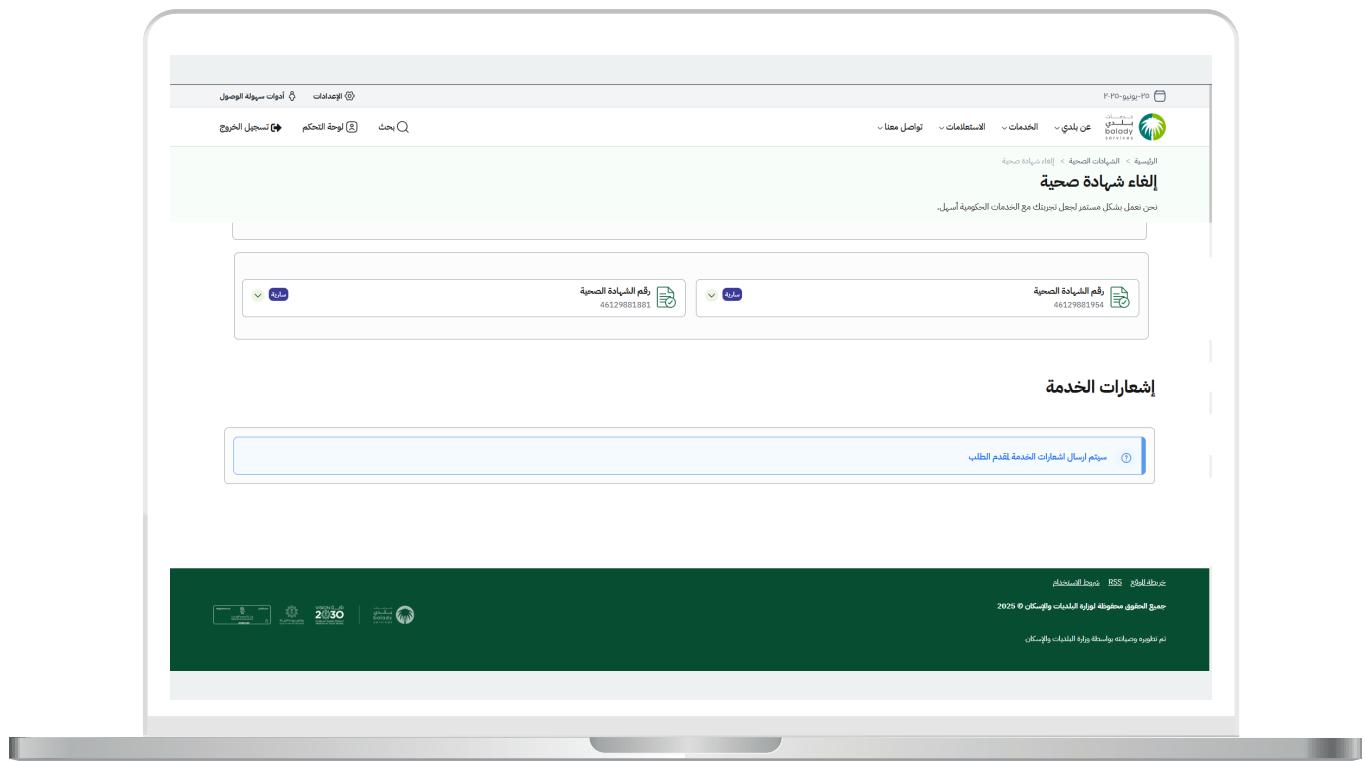
اسم المقيم

رقم الشهادة الصحية
46129881801

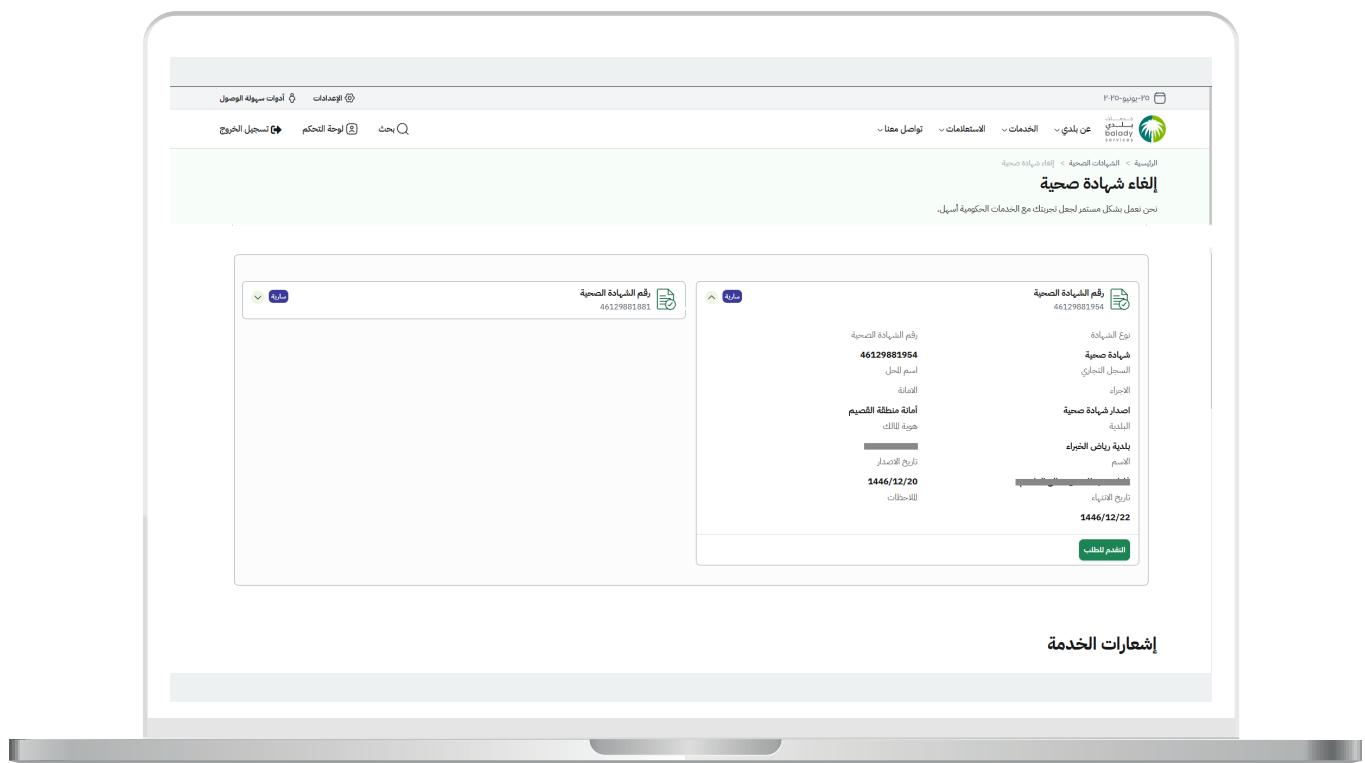
رقم الشهادة الصحية
46129881954

اشعارات الخدمة

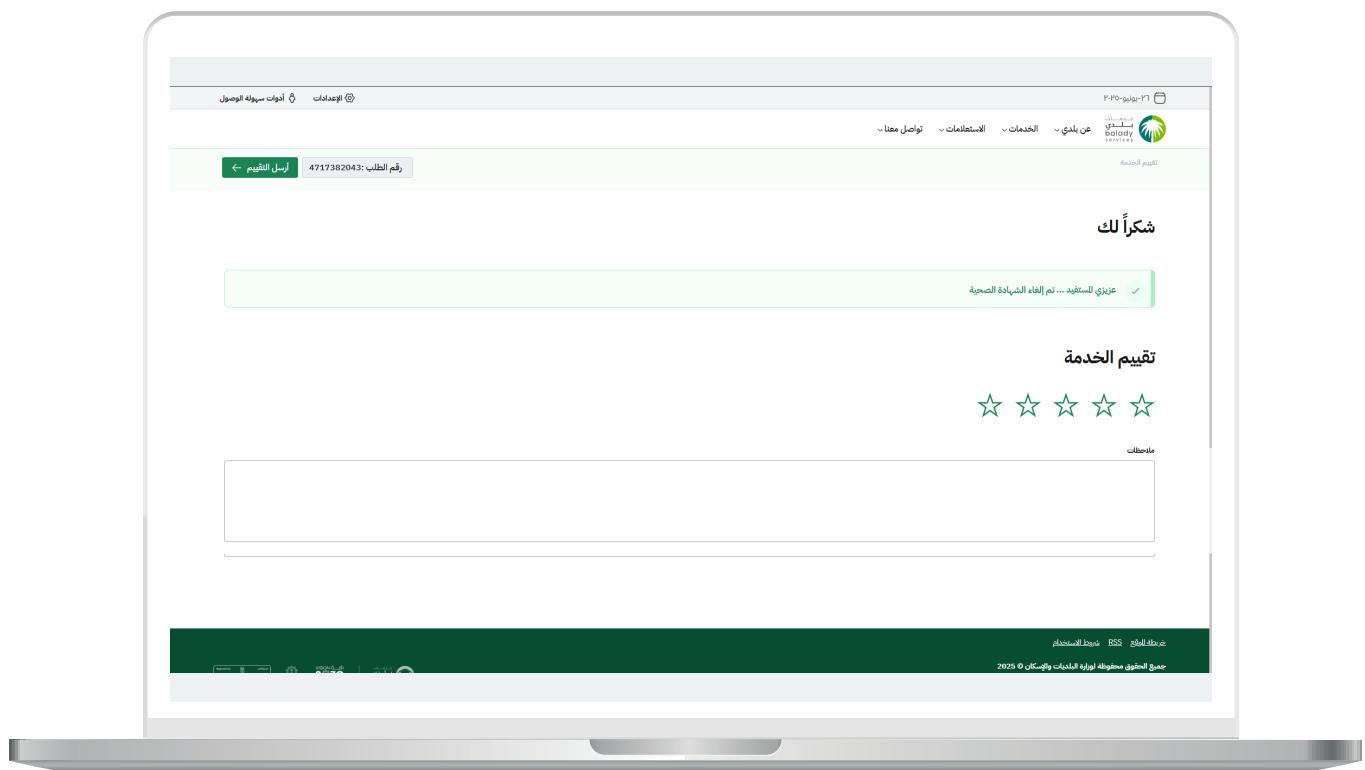
(14) وفي الجزء الثاني من الشاشة يوجد القسم (إشعارات الخدمة)، حيث سيتم إرسال إشعارات الخدمة حسب قناة الإشعار، ويمكن تغيير قائمة المرسل لهم الإشعارات من خلال الرابط (اضغط هنا).



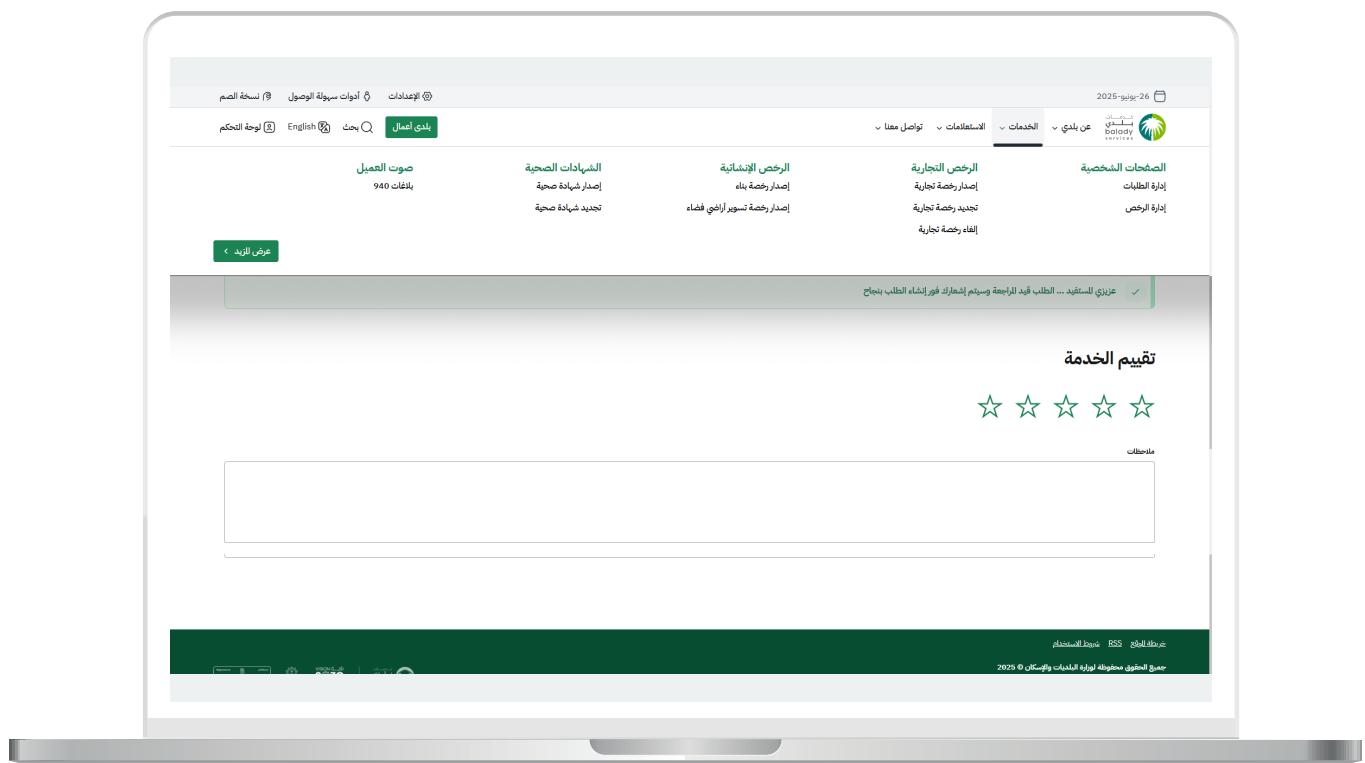
(15) وبعد عرض تفاصيل الشهادة الصحية يتم الضغط على الزر (التقديم للطلب).



(16) وبعدها يتم إلغاء الشهادة الصحية مع إظهار رسالة تأكيد بذلك، مع إمكانية تقييم الخدمة وإرسال التقييم.

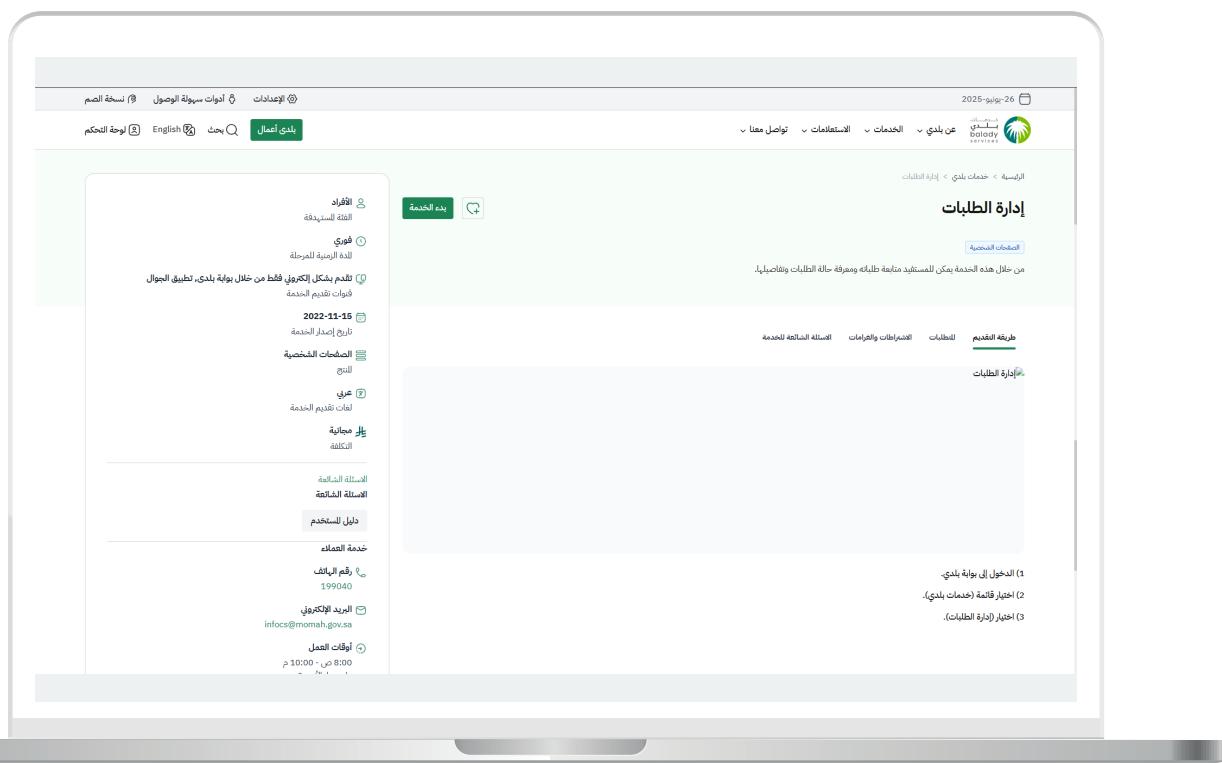


(17) يمكن للمستفيد متابعة حالة الطلب من خلال (إدارة الطلبات)، وذلك بالضغط على (الخدمات) من القائمة العلوية ثم اختيار (إدارة الطلبات).



(18) بعدها تظهر الشاشة التالية، والتي تمثل شاشة التعريف بالخدمة، حيث يمكن للمستخدم معرفة أحد متطلبات الخدمة من خلال القوائم (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

ولبدء إجراءات التقديم للخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).

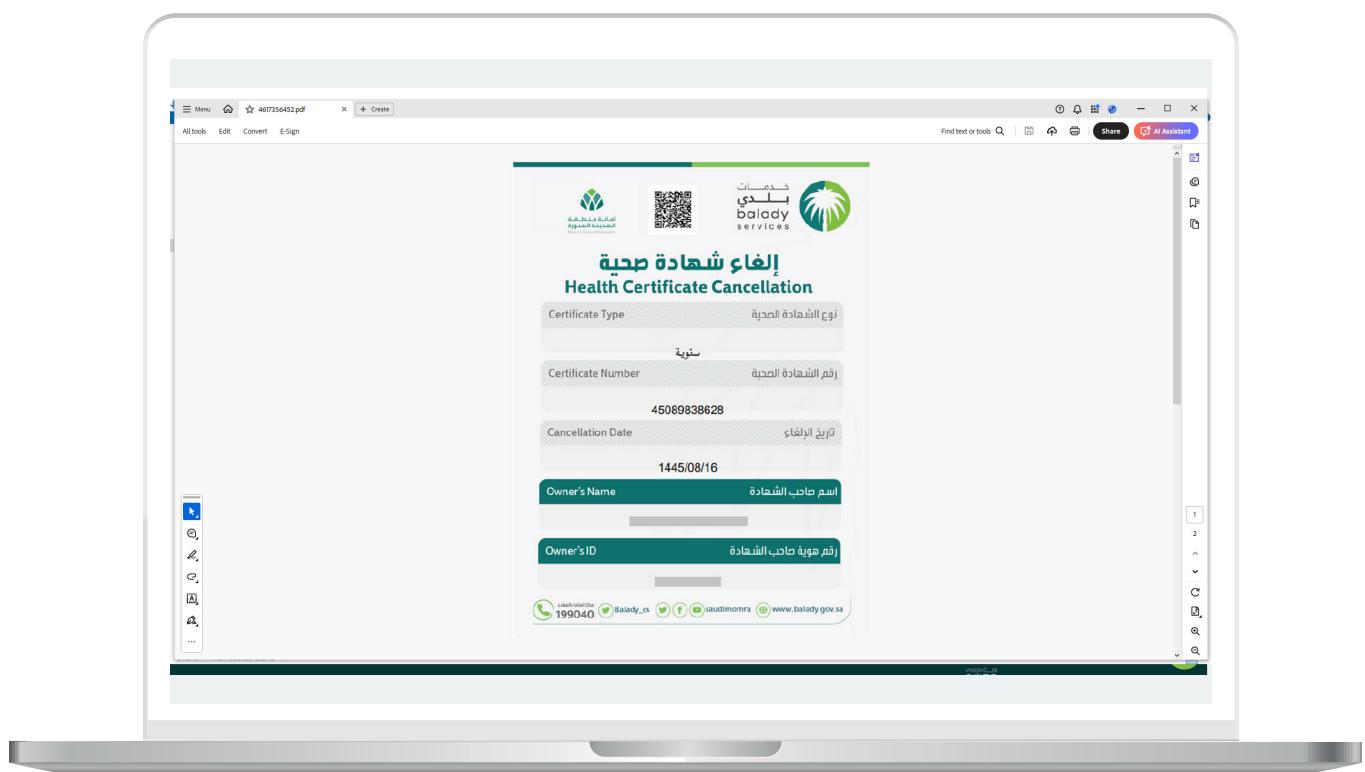


(19) تكون حالة الطلب (منتهي).

ويمكن استعراض بيانات الطلب من خلال الضغط على رمز الورقة الموجودة في عمود (الإجراة)، كما يمكن طباعة الطلب من خلال الضغط على رمز الطابعة.

The screenshot shows a service request page from the 'Ez-Zahra' portal. The top navigation bar includes links for 'خدمات', 'عن بلدي', 'الخدمات', 'الاستعلامات', 'تواصل معنا', 'أذون سريعة الوصول', 'أذونات', and 'الإعفاءات'. The main header reads 'إذاعة الطلبات' (Service Requests) and 'إدارة الطلبات' (Request Management). A message at the bottom says 'نحن نعمل بكل مسincer ليجعل تجربتك مع الخدمات الحكومية أسليل' (We work with sincerity to make your experience with government services smooth). The main content area is titled 'طلباتي' (My Requests) and displays a table with 25 results. One specific row is highlighted with a green border, showing details: رقم الطلب (Request ID) 4617581702, رقم المرحمة (Registration Number) ٢٠٢٥/٠٦/٢٤ ١٣:٣٤:٢٩, تاريخ الطلب (Date Requested), نوع الطلب (Type of Request) إلغاء شهادة صحية (Cancel Health Certificate), البلدة (City) بندرة راشي العمار، and المكانة (Status) أئنة مراجعة القسم (Under review by section). At the bottom of the page, there is footer information including links for 'RSS', 'إذاعة المواقع' (Site Broadcast), and 'الخدمات' (Services), along with copyright notice 'جميع الحقوق محفوظة لوزارة الماجistracy ورؤسها © 2025' and 'تم تطويره ومتاحته ببراءة انتدابات واؤنسكان'.

(20) وبعد الضغط على رمز الطابعة يتم تحميل ملف الشهادة الصدية على جهاز المستخدم، وبعد الضغط على الملف يتم عرض الشهادة كما في الشكل أدناه.



رقم التواصل المباشر 199040 | ☎
العنادة بالعملاء | @Balady_CS