



وزارة الشؤون البلدية  
والقروية والإسكان  
Ministry of Municipal & Rural Affairs & Housing

دليل المستخدم لخدمة

# إصدار رخصة مؤقتة لمنفذ بيع متجر متنقل

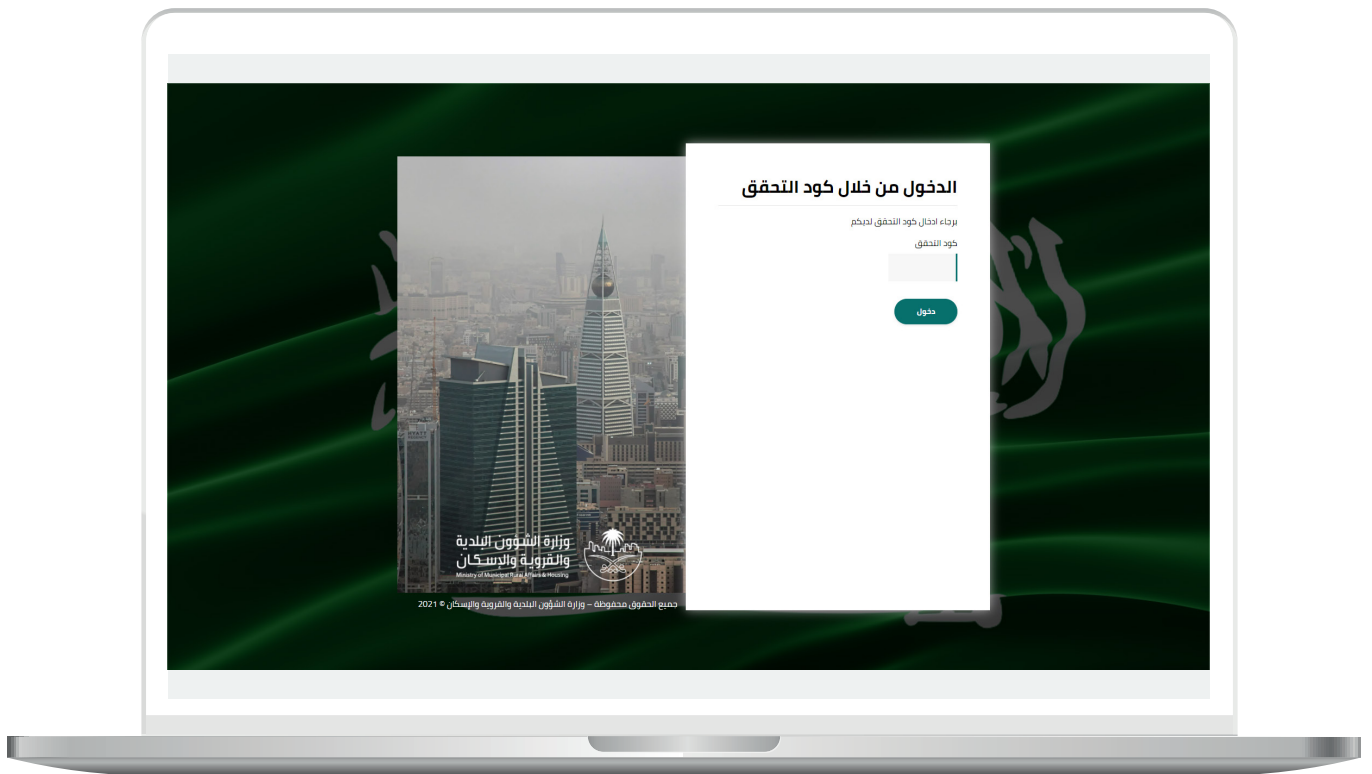
نسخة  
المستفيد

## تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، كود الأمان)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير كود الأمان من خلال الضغط على السهم الدائري.

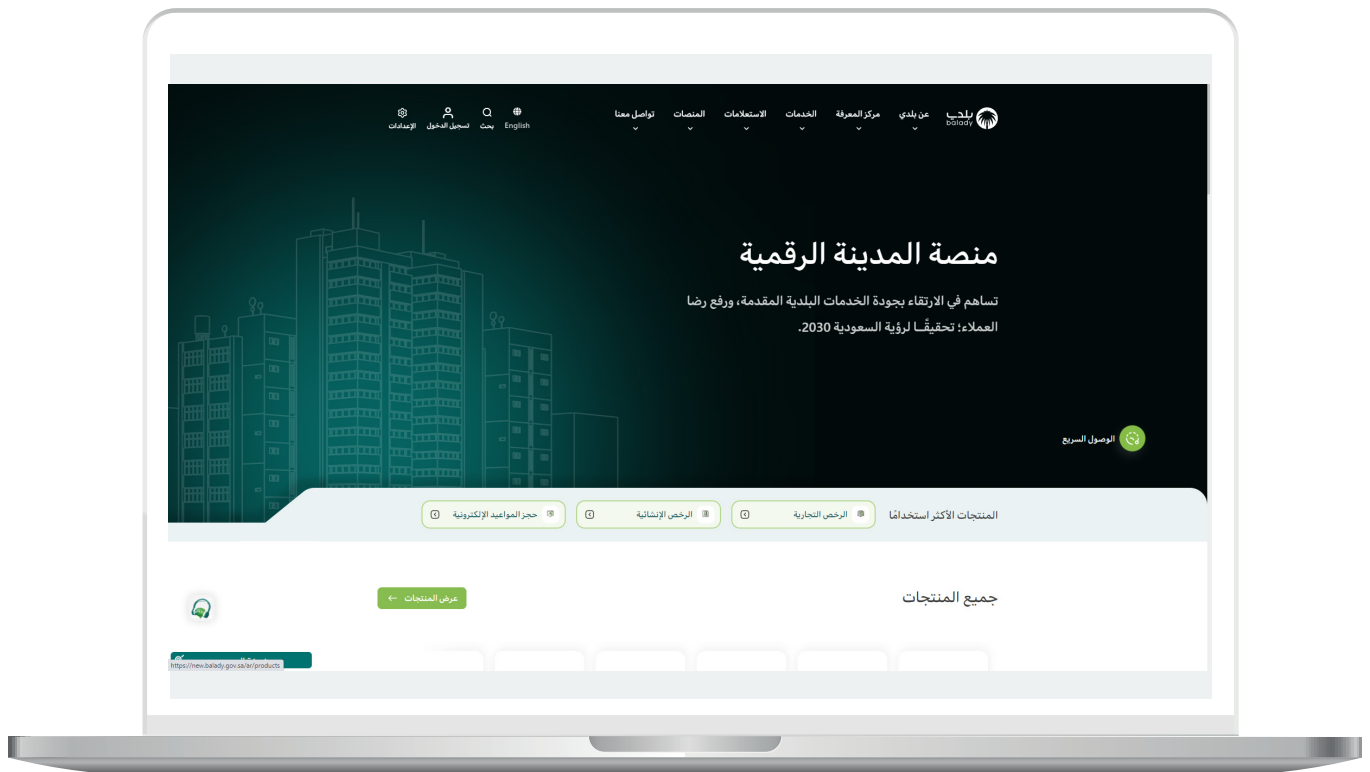


(2) وبعدها يتم إرسال كود التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (كود التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.

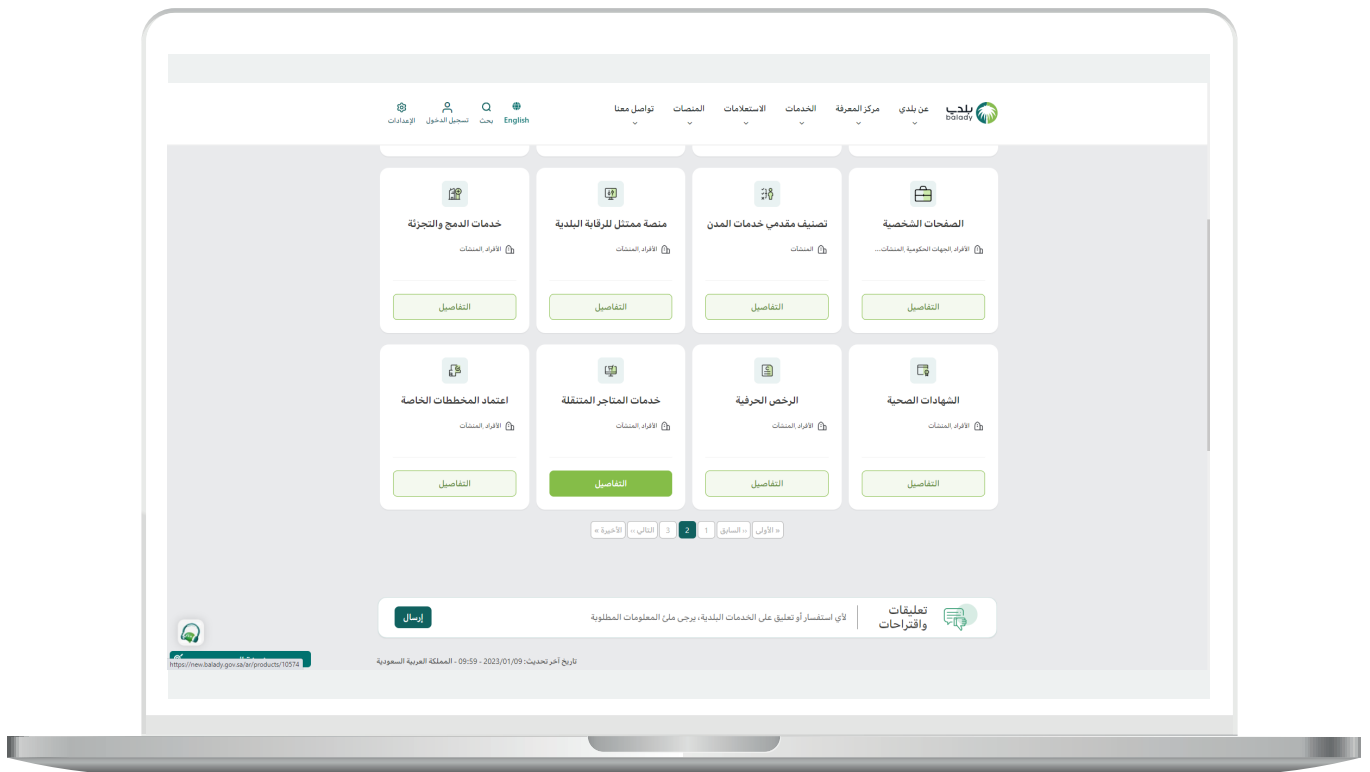


3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

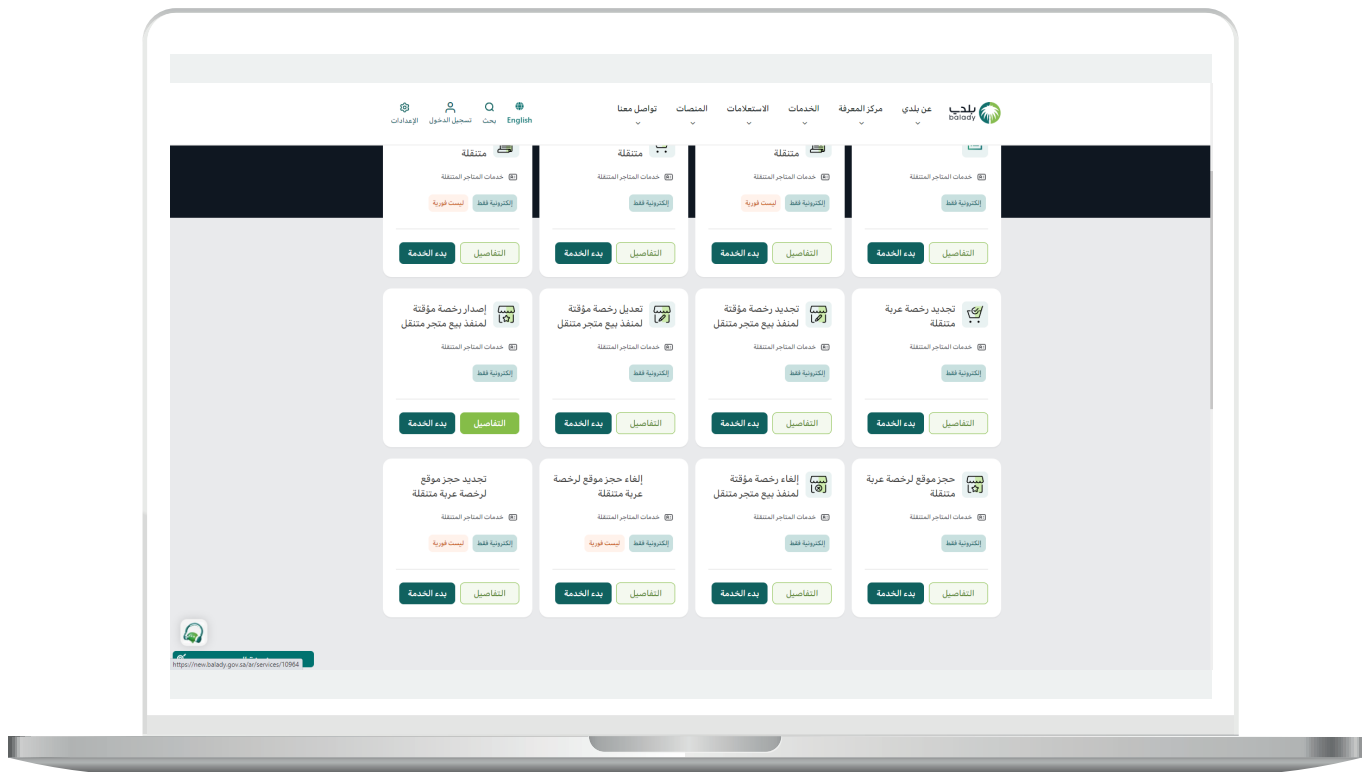
لبدء التقديم للخدمة؛ يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).



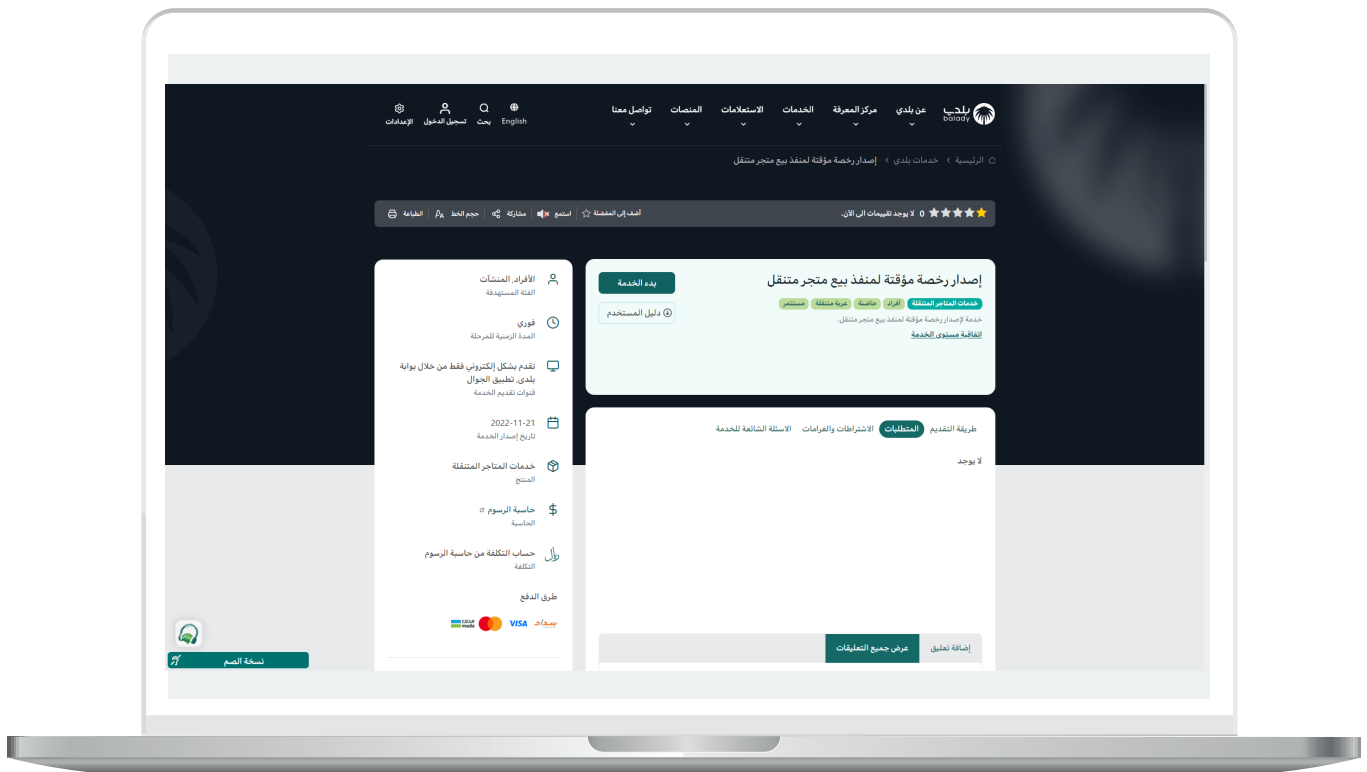
4) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تضم منتجات بلدي، حيث يختار المستخدم (خدمات المتاجر المتنقلة).



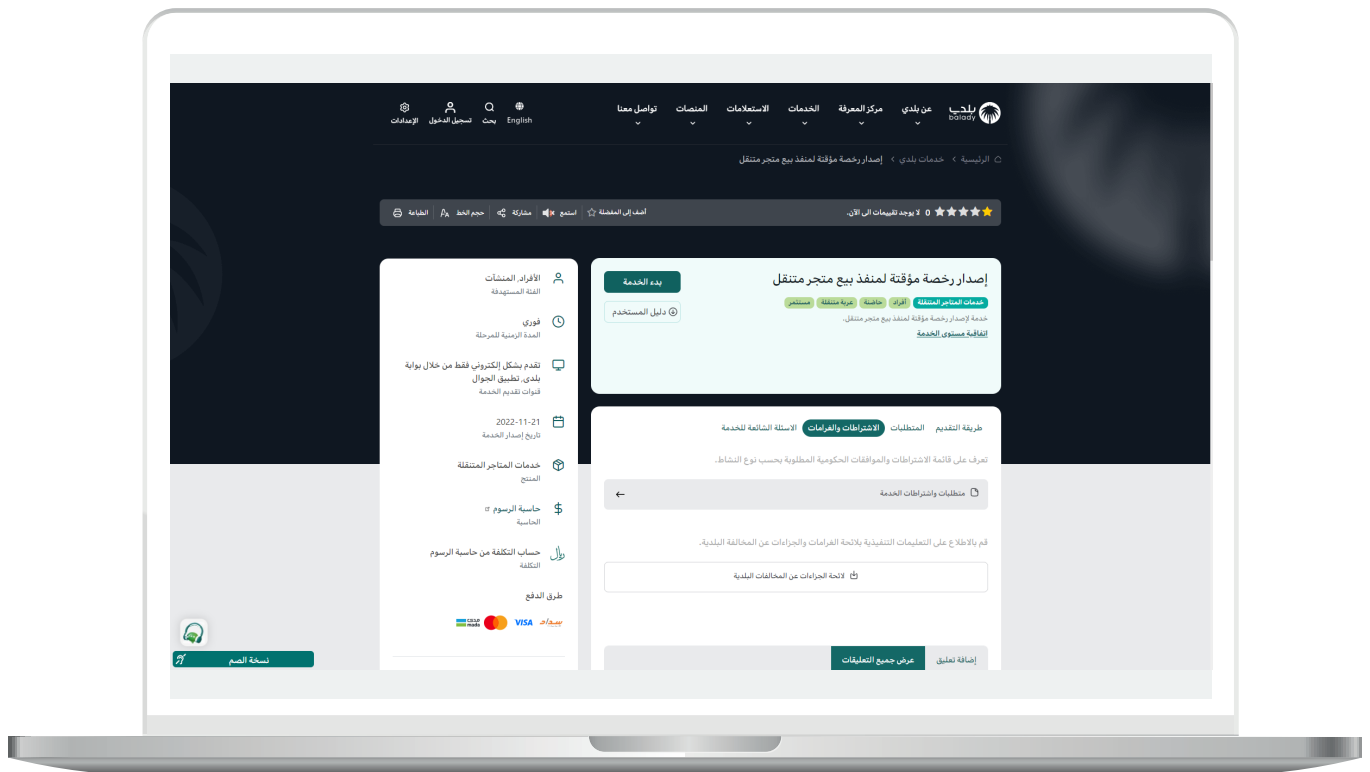
5) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يتم اختيار (إصدار رخصة مؤقتة لمنفذ بيع متجر متنقل) كما في الشكل أدناه.



6) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل كرت الخدمة، حيث يسمح النظام للمستخدم بمعرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).

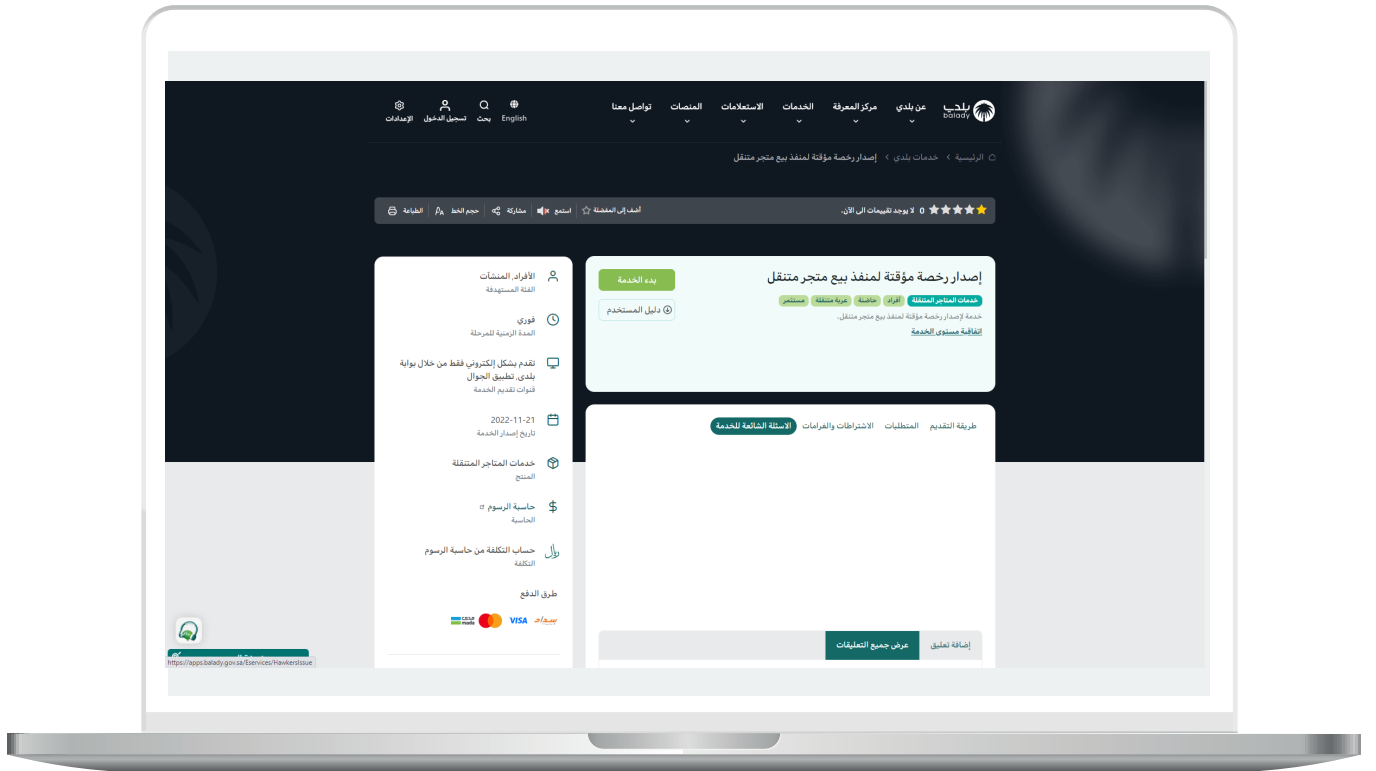


## (7) الشكل التالي يمثل قائمة (الاشتراطات والغرامات).

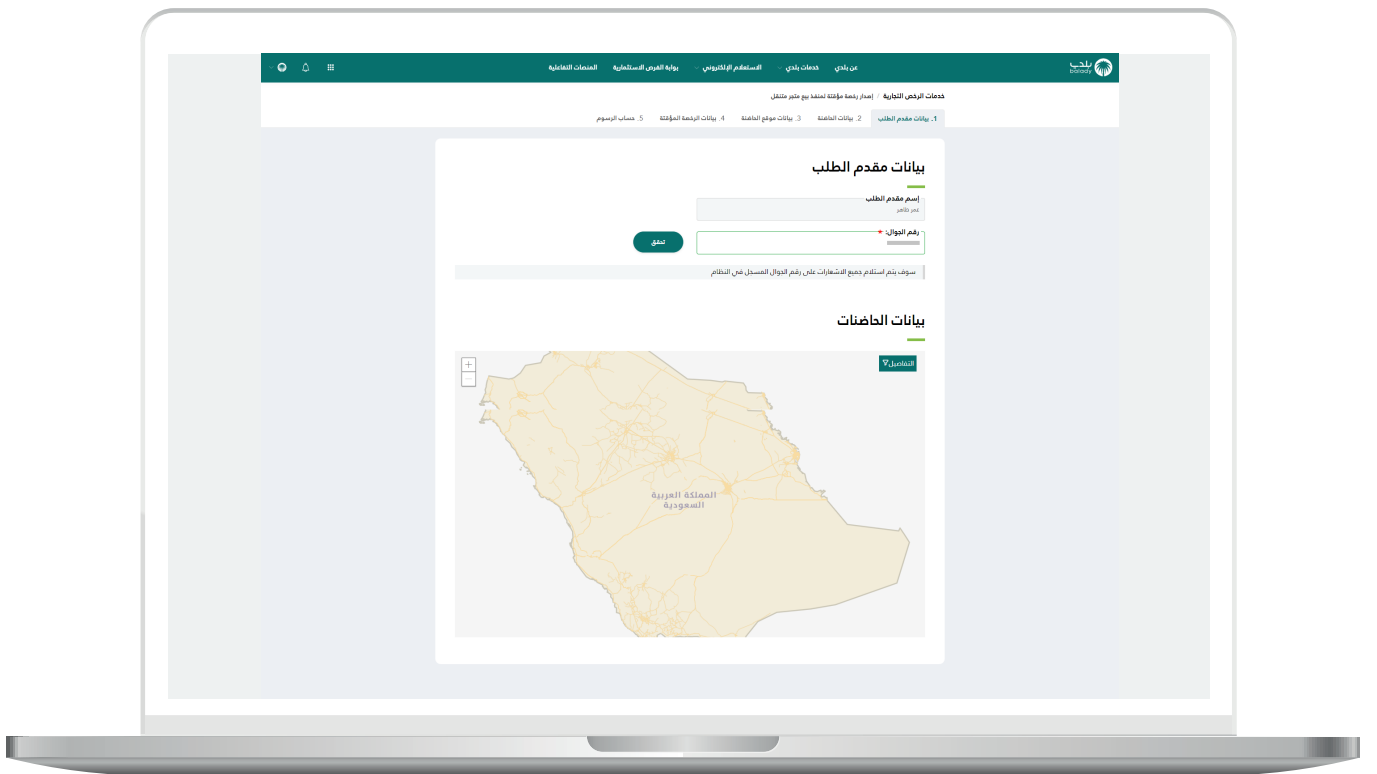




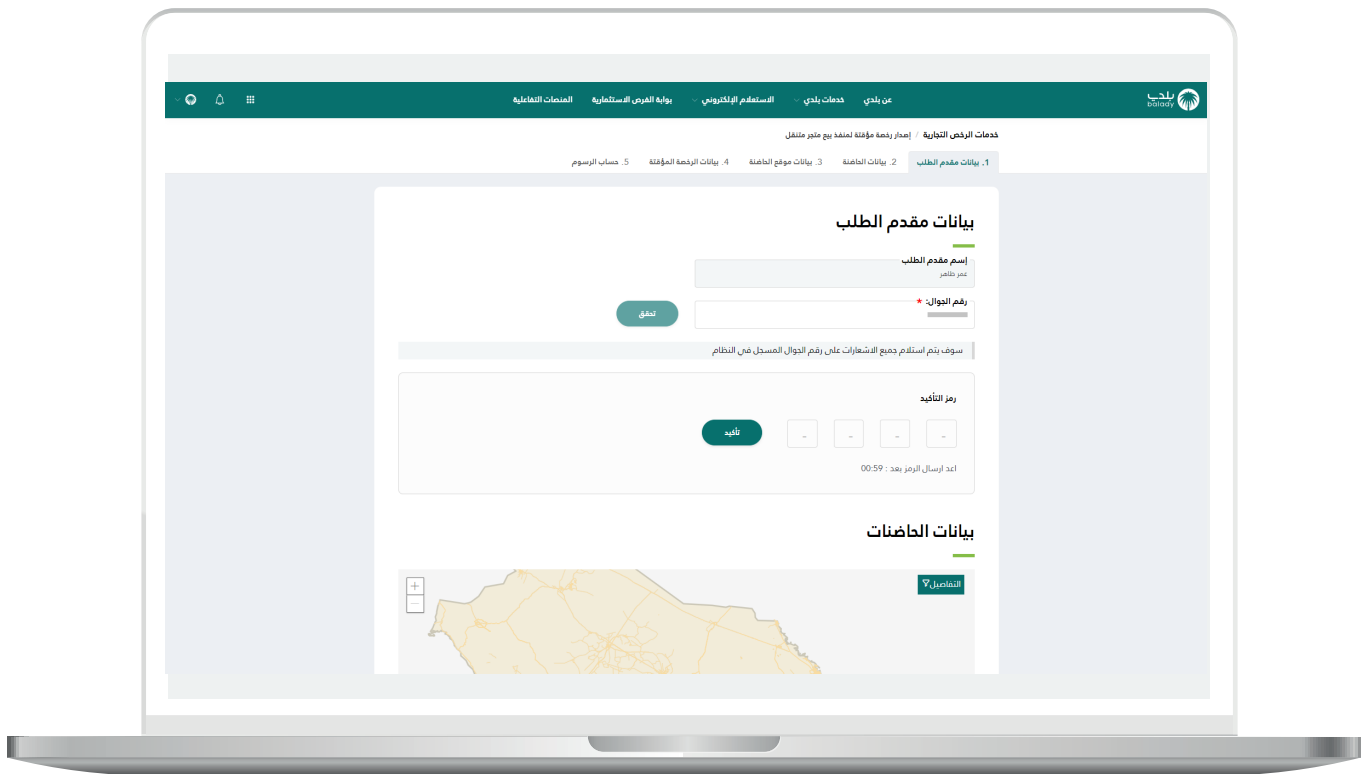
## 8) ولبداء إجراءات الخدمة يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة).



9) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل إصدار الرخصة وهي مرحلة (بيانات مقدم الطلب)، حيث يقوم المستخدم بإدخال رقم الجوال ثم الضغط على الزر (تحقق) ليتم التأكد من رقم جواله.

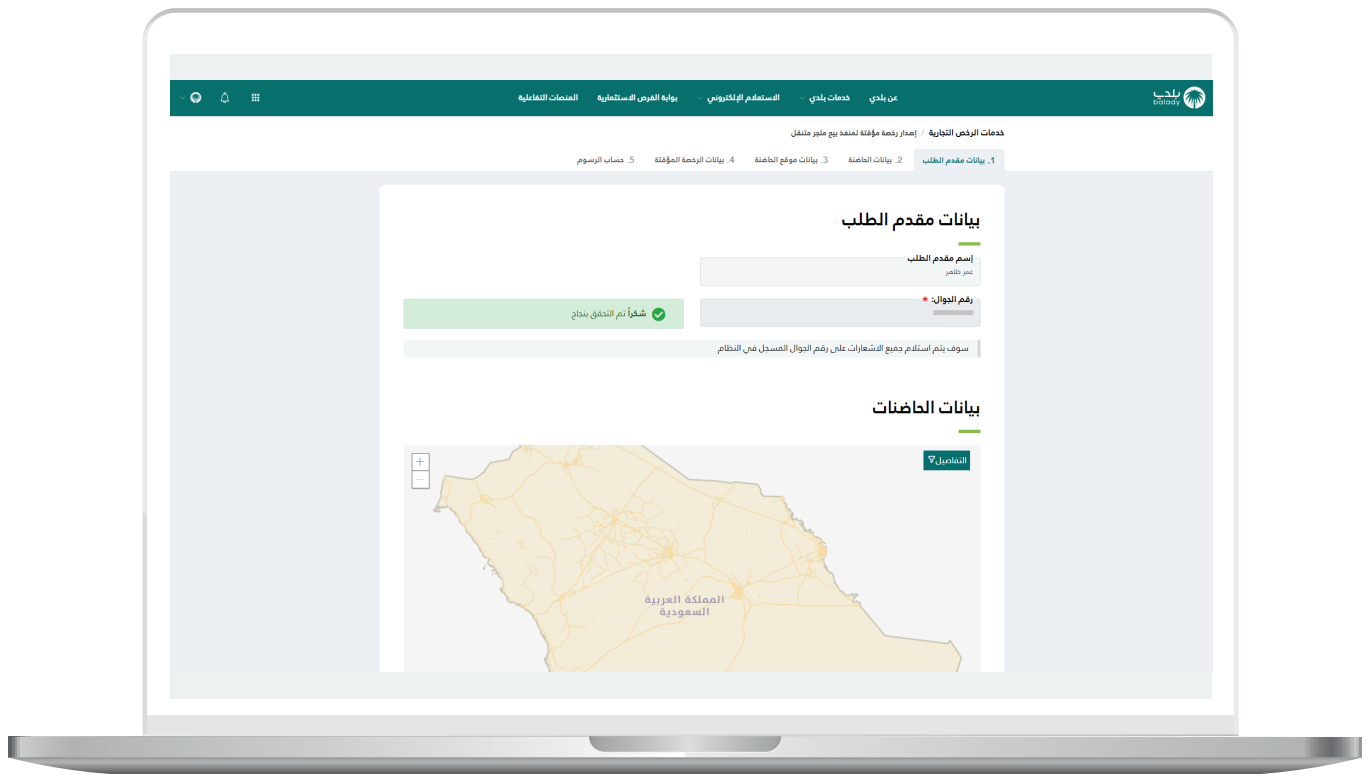


(10) بعدها يقوم المستخدم بإدخال رمز التأكيد المرسل له على جواله في الحقل (رمز التأكيد)، ثم الضغط على الزر (تأكيد).

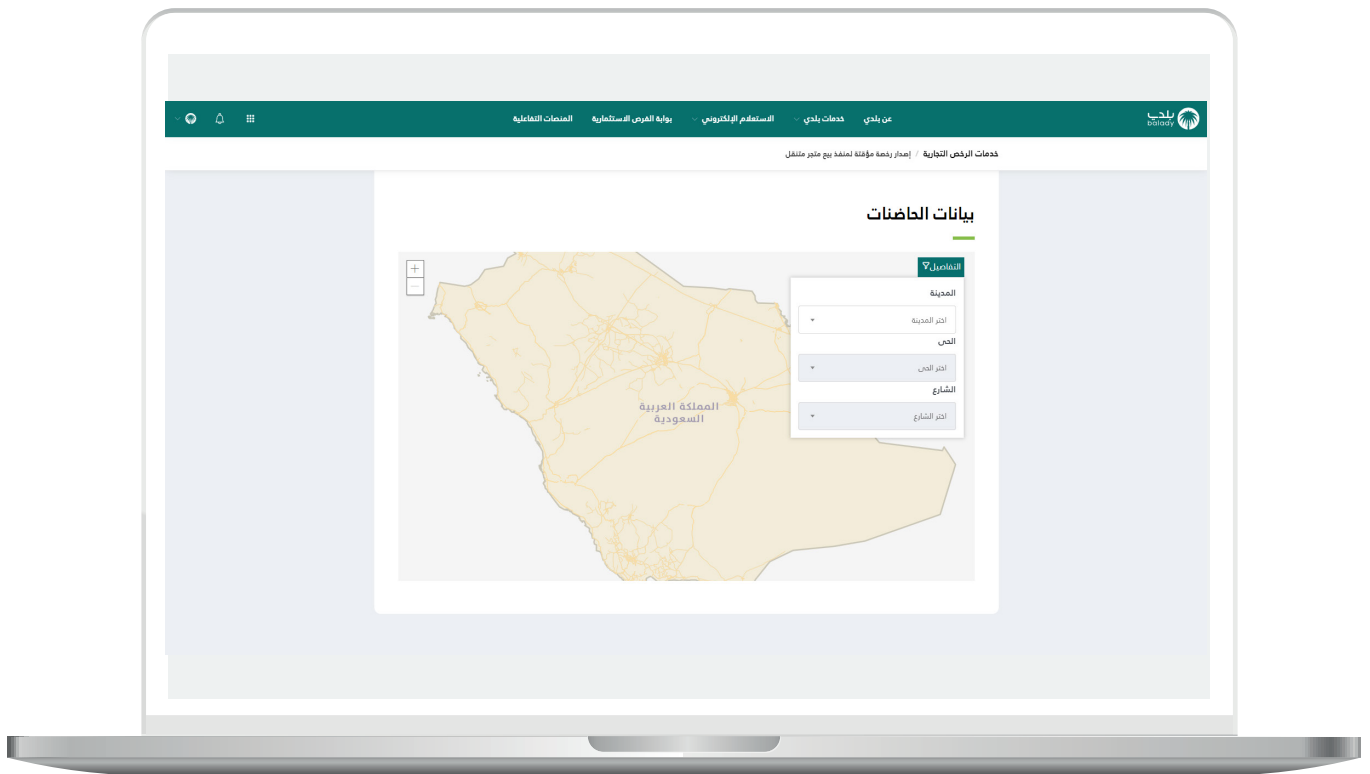


11) بعدها يتم إظهار رسالة تفيد بأنه (شكراً تم التحقق بنجاح)، كما يلي.

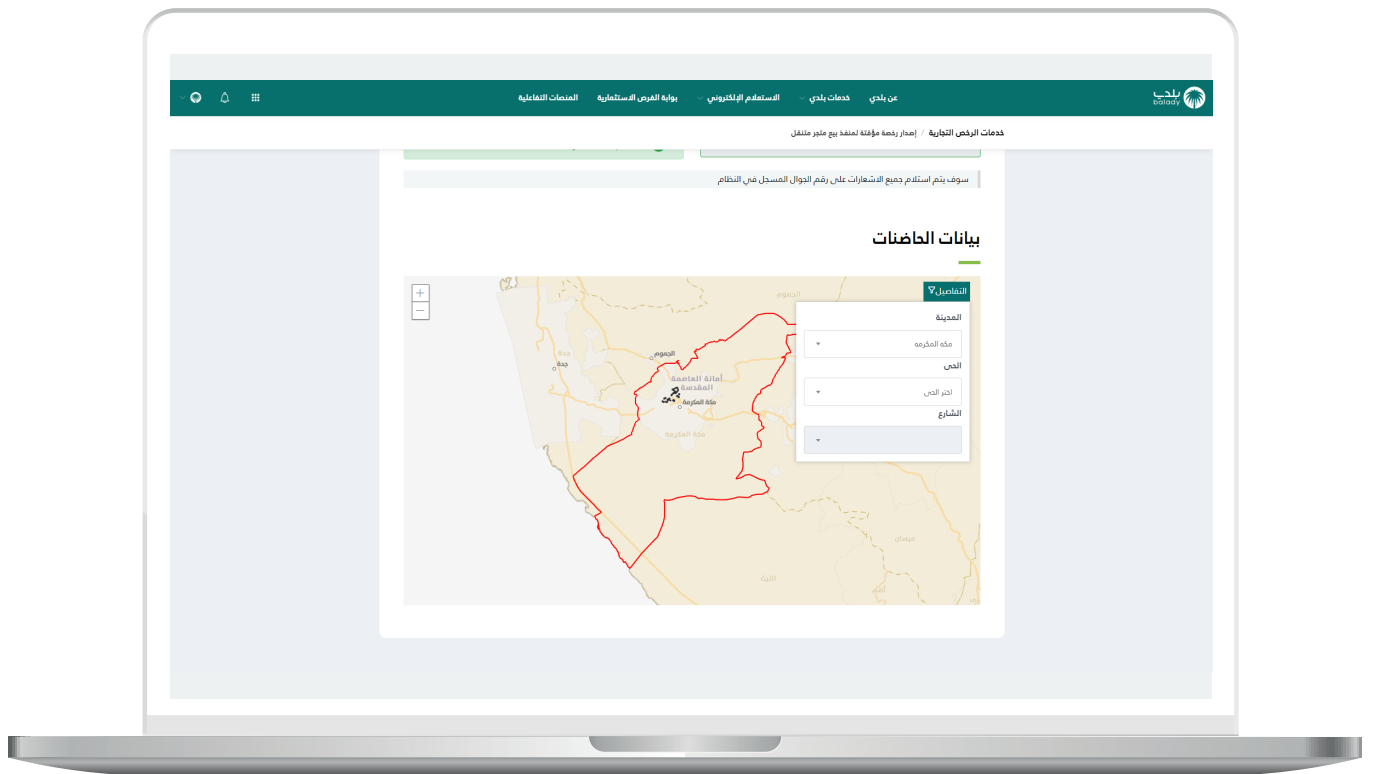
ثم يقوم المستخدم بتحديد الموقع الجغرافي للحضنة في القسم (بيانات الحضنات) من خلال الضغط على القائمة (التفاصيل).



12) وبعدها يتم اختيار قيم القوائم المنسدلة (المدينة، الحي، الشارع) على التوالي.

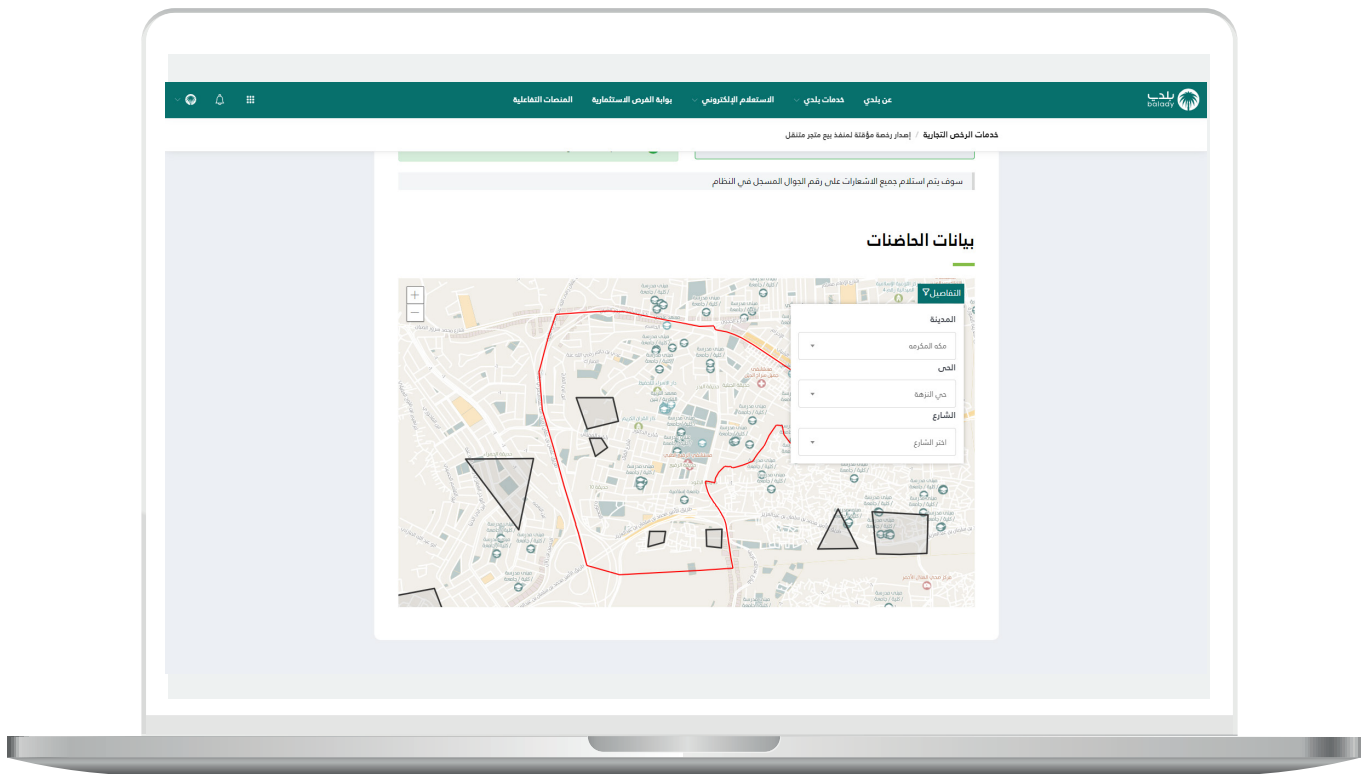


(13) بعد اختيار المدينة، يتم تحديدها على الخريطة كما في الشكل التالي.

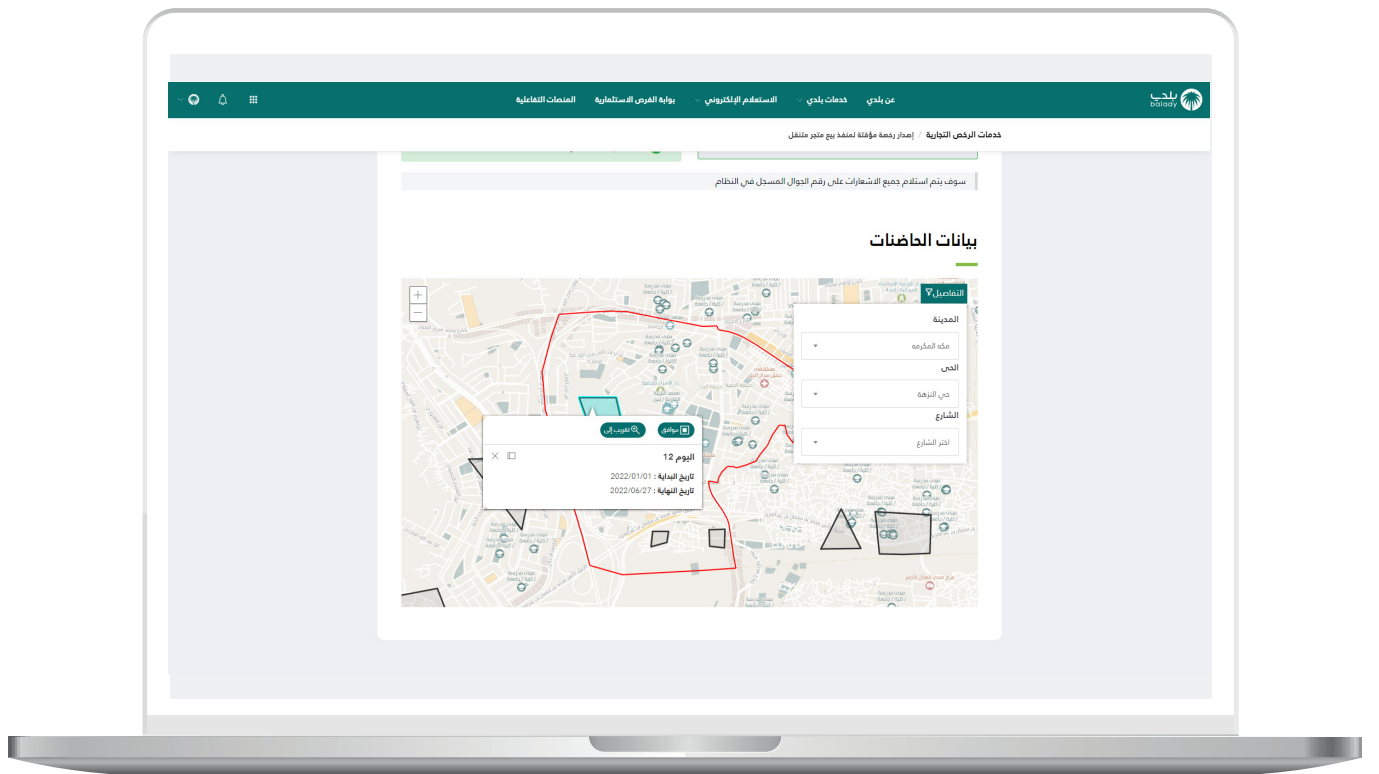


14) وبعد اختيار الحي من القائمة المنسدلة، يتم تحديده على الخريطة كما في الشكل التالي باللون الأحمر.

حيث تظهر الحاضنات الموجودة في الموقع الجغرافي الذي تم اختياره، ليختار المستخدم الحاضنة المراد إصدار رخصة مؤقتة فيها.

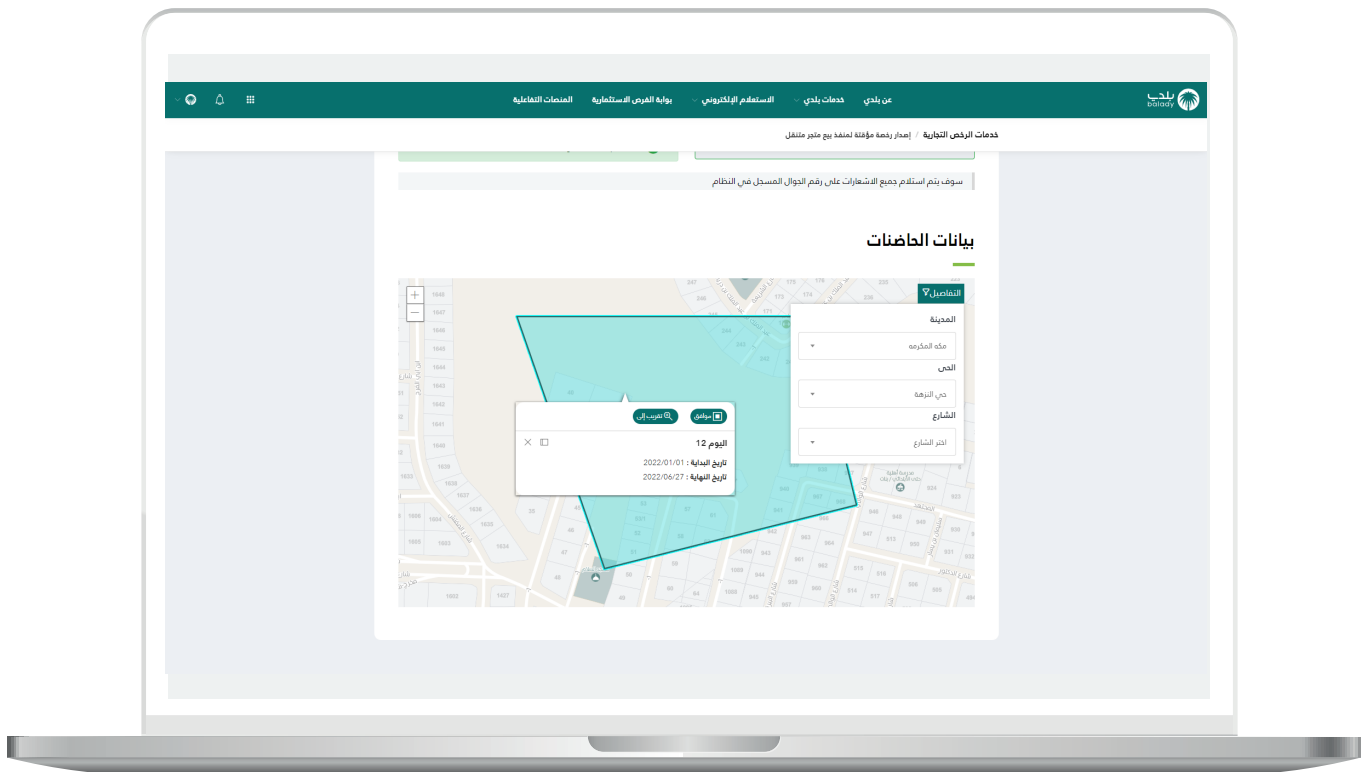


15) وبعد اختيار الحاضنة على الخريطة؛ تظهر رسالة توضيح كما في الشكل أدناه، حيث يمكن للمستخدم تقريب الموقع من خلال الزر (تقريب إلى)، كما يمكنه اعتماد الموقع من خلال (موافق).





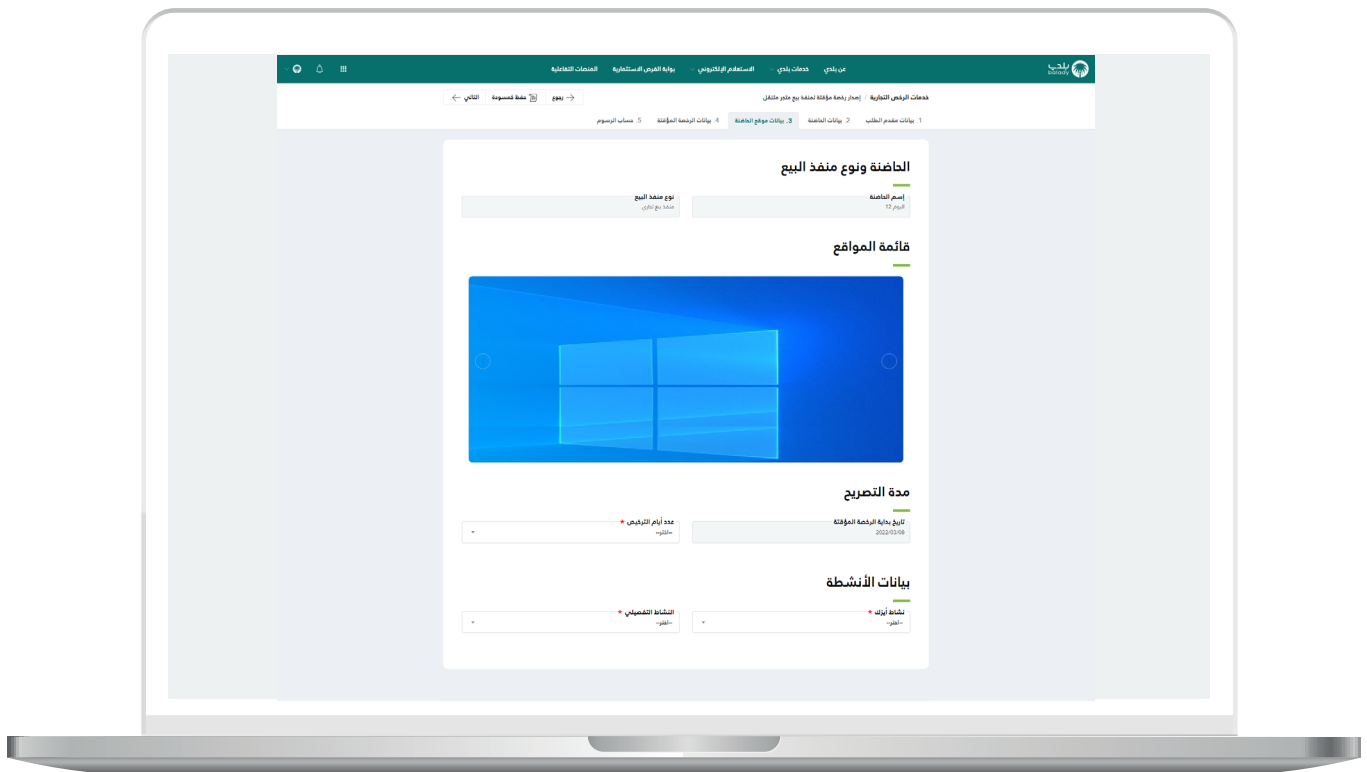
(16) وبعد الضغط على الزر (تقريب إلى)، يتم تقريب الصورة كما في الشكل التالي.



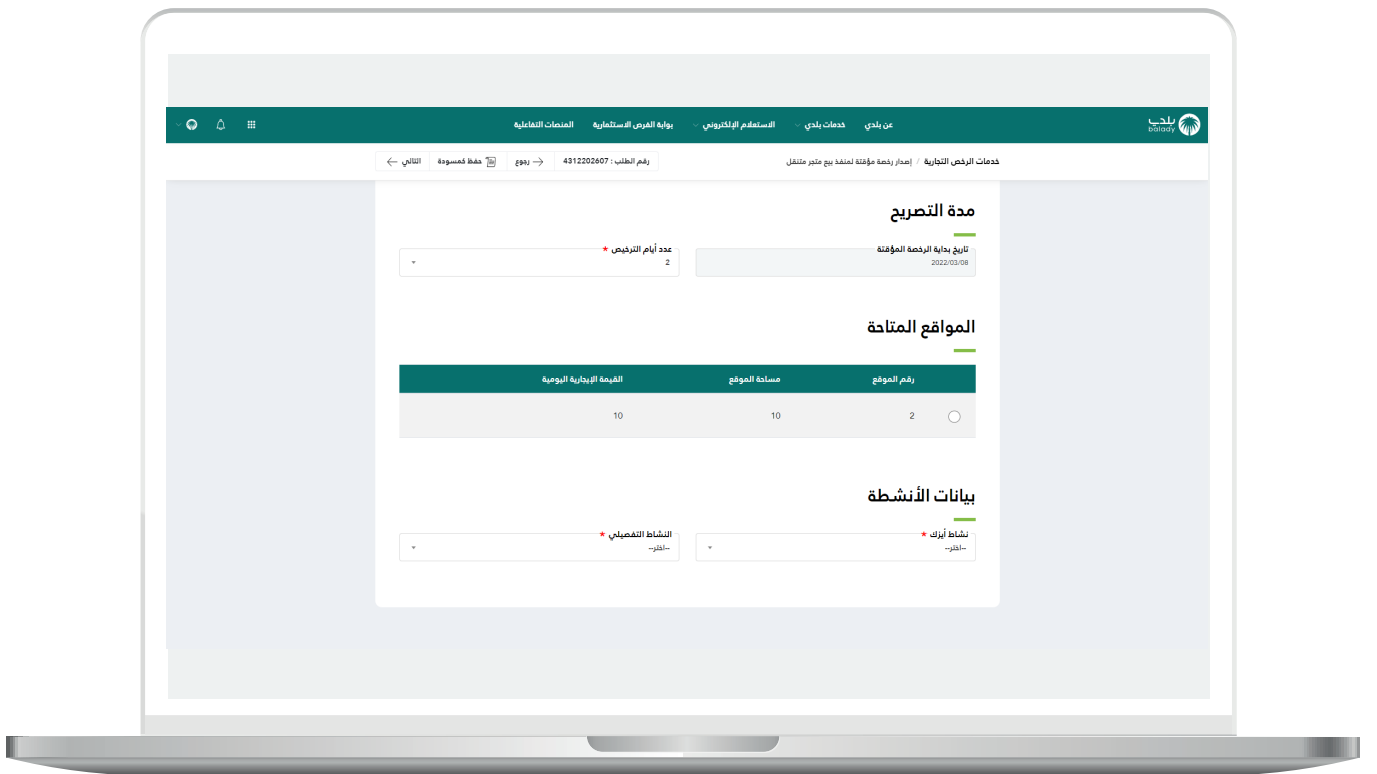


(18) ثم تظهر مرحلة (بيانات موقع الحاضنة)، كما في الشكل التالي.

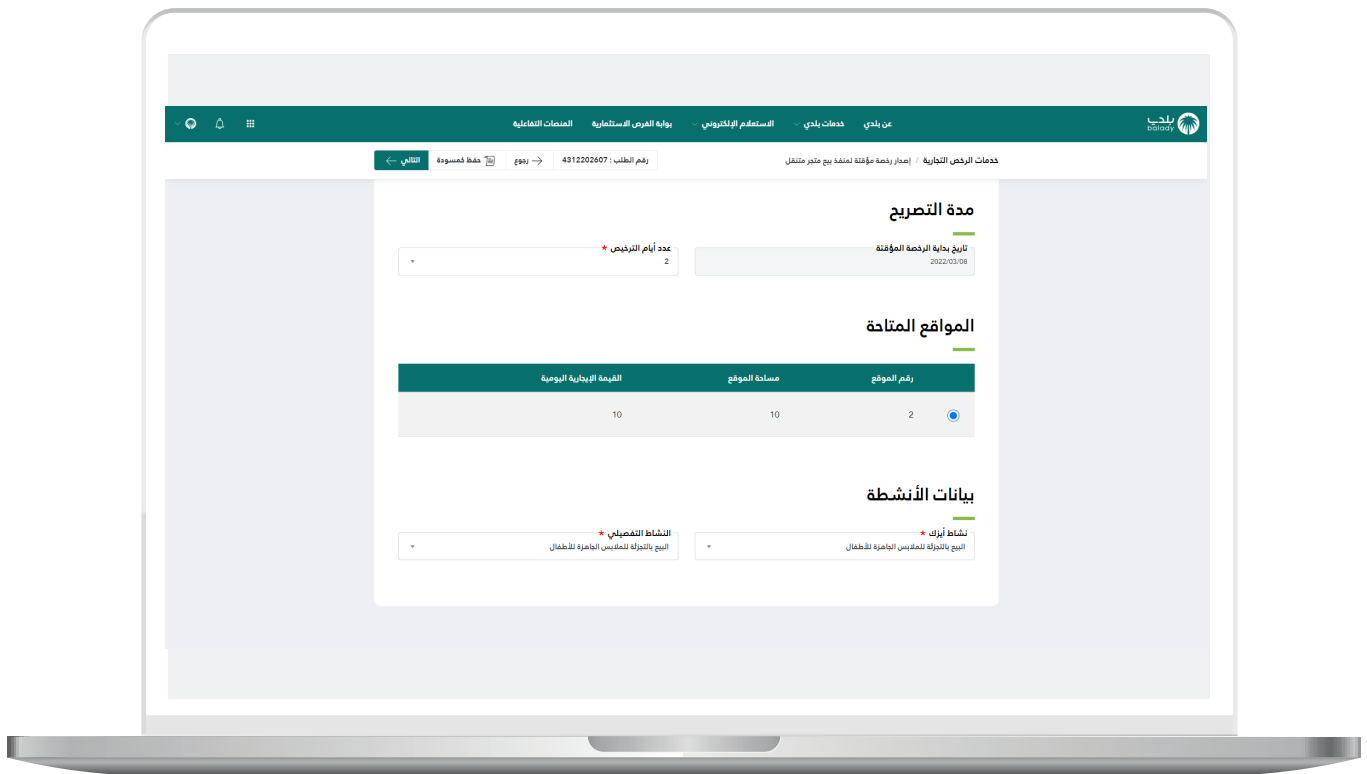
حيث يختار المستخدم قيمة القائمة المنسدلة (عدد أيام الترخيص)، ثم بيانات الأنشطة من القوائم المنسدلة التالية (نشاط آيزيك، النشاط التفصيلي).



19) بعد اختيار قيمة القائمة المنسدلة (عدد أيام الترخيص)؛ تظهر المواقع المتاحة للحاضنة، مع عرض مساحة الموقع والقيمة الإيجارية اليومية لكل موقع، ليختار المستخدم منها.



20) وبعد اختيار الموقع من الجدول، واختيار بيانات الأنشطة من القوائم المنسدلة؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



21) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات الرخصة المؤقتة)، كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (نبذة تسويقية، الموقع الإلكتروني، حساب انستجرام، حساب تويتر، حساب سناب شات) بشكل اختياري.

كما يمكنه إضافة منتجات من خلال إضافة مرفق في الحقل (المرفق)، وإدخال قيمة الحقل (الوصف)، ثم الضغط على الزر (إضافة).

عنزي المستفيد، سيتم إلغاء الطلب وإلغاء حجز الموقع إذا لم يتم إكمال الطلب خلال ساعة واحدة

خدمات رخص المتاجر المتوفرة / إصدار رخصة مؤقتة لمنفذ بيع متجر متنقل

رقم الطلب: 4416839432 → رجع ← خدمة المسودة التالية →

1. بيانات مقدم الطلب 2. بيانات الخدمة 3. بيانات موقع الخدمة 4. بيانات الرخصة المؤقتة 5. حساب الرسوم

### بيانات الرخصة المؤقتة

اسم الترخيص	نبذة تسويقية
الموقع الإلكتروني	حساب انستجرام
حساب سناب شات	حساب سناب شات
حساب تويتر	حساب سناب شات

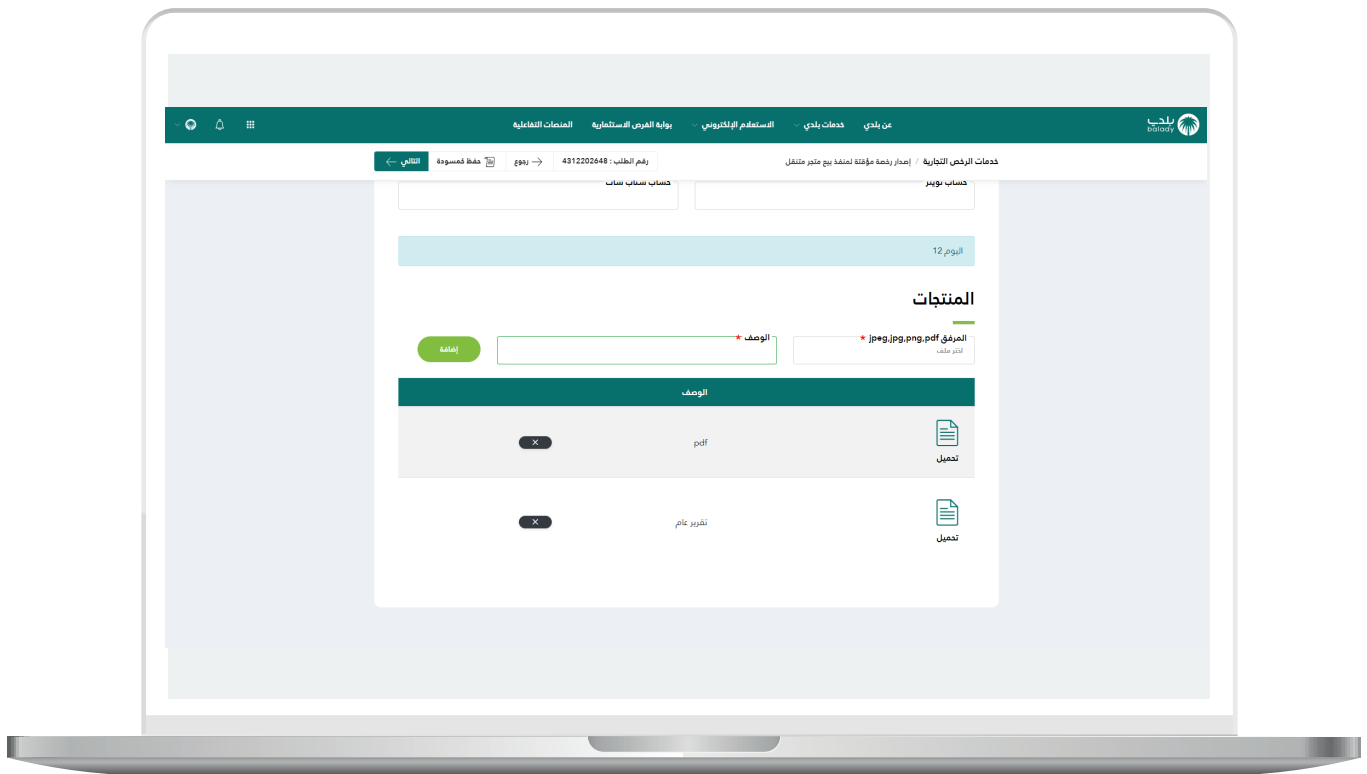
المنتجات المعلقة في الخدمة

### المنتجات

اسم المنتج	صورة المنتج	اسم المنتج
إضافة		

نشارة الرخصة يتطلب وجود شهادة صحية ويمكنكم الحصول الشهادة الصحية من خلال الرابط التالي اضغط هنا

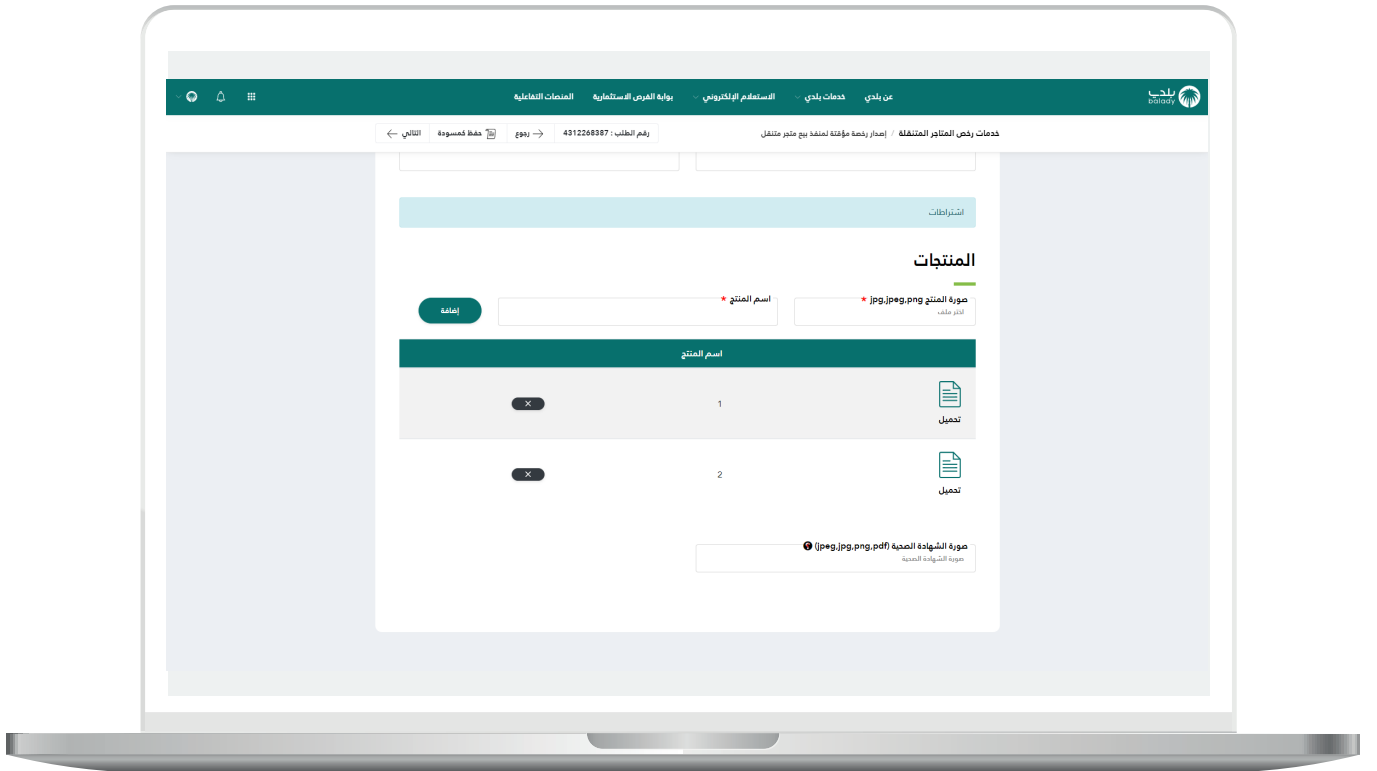
(22) وبعد إضافة المنتجات؛ يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً، وذلك من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).



## 23 ملاحظة هامة:

إذا كان النشاط من الأنشطة التي تتطلب وجود شهادة صحية وكانت البلدية مفعلة في نظام الشهادات الصحية؛ يتم التحقق من وجود شهادة صحية سارية للمستفيد من خلال التكامل مع نظام الشهادات الصحية في منصة بلدي بدلالة هوية المستفيد.

أما إذا كان النشاط من الأنشطة التي تتطلب وجود شهادة صحية وكانت البلدية غير مفعلة في نظام الشهادات الصحية؛ فسيتم إرفاق صورة الشهادة الصحية وتكون إلزامية ونوع المرفق صورة أو PDF.

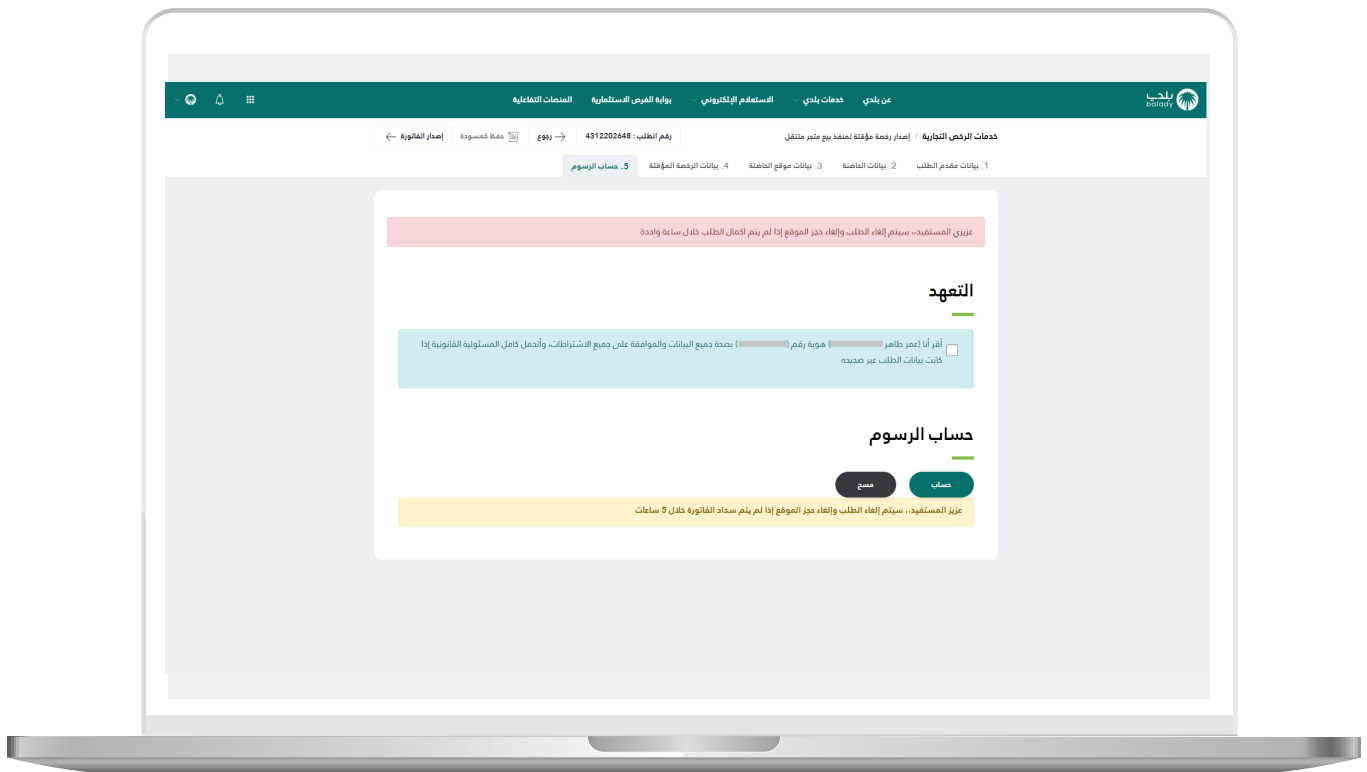




24) وبعدها ينتقل المستخدم لمرحلة (حساب الرسوم)، حيث يقوم بالموافقة على الإقرار، ثم يضغط على الزر (حساب) لحساب تكلفة الرسوم الإجمالية.

إذا كان المشغل (البلدية) يكون الإقرار بالشكل التالي: "أقر أنا (الاسم) هوية رقم (رقم الهوية) بصحة جميع البيانات والموافقة على جميع الاشتراطات، وأتحمل كامل المسؤولية القانونية إذا كانت بيانات الطلب غير صحيحة".

أما إذا كان المشغل (مستثمر)؛ فيكون الإقرار بالشكل التالي: "أقر أنا (الاسم) هوية رقم (رقم الهوية) بصحة جميع البيانات والموافقة على جميع الاشتراطات وأتعهد بإكمال إجراءات التعاقد مع المستثمر أو الأمانة لحجز الموقع، وأتحمل كامل المسؤولية القانونية إذا كانت بيانات الطلب غير صحيحة أو لم يتم استكمال إجراءات التعاقد".



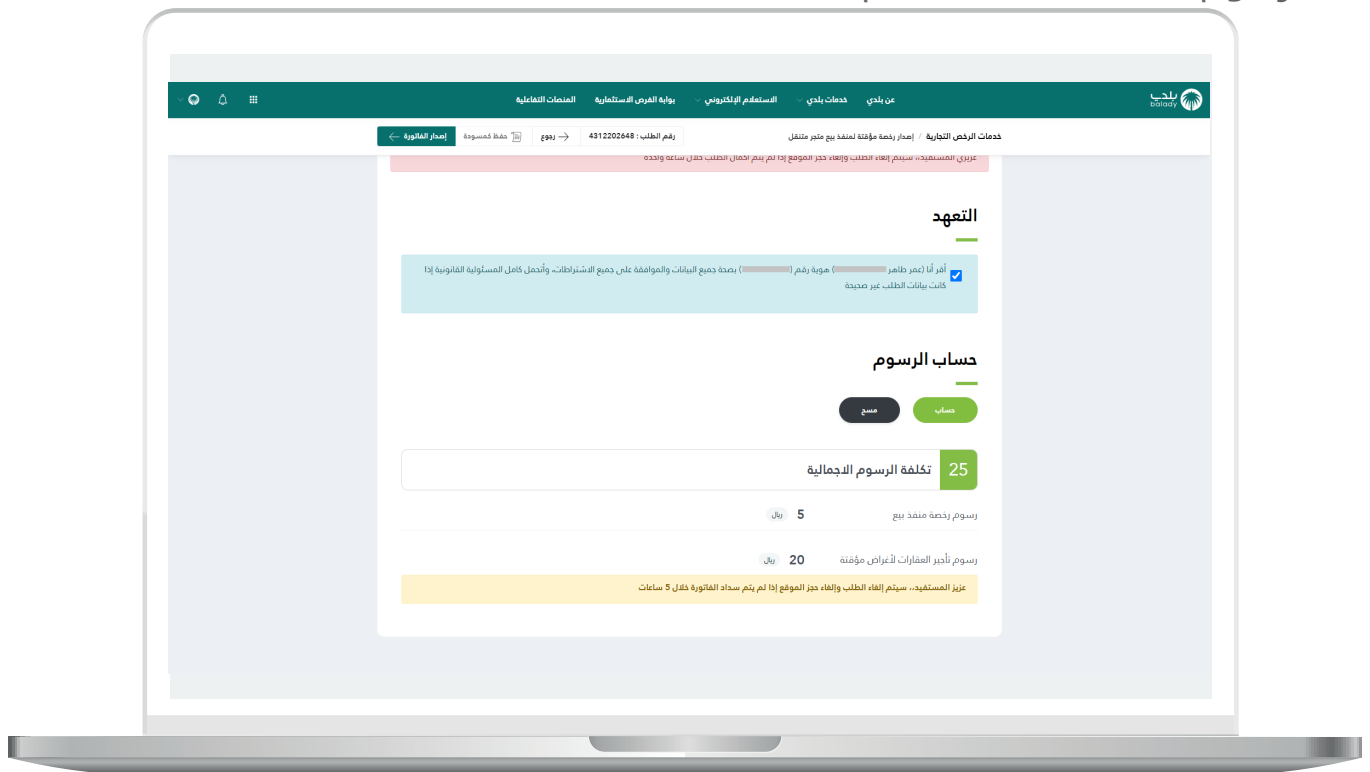
25) وبعد حساب الرسوم وعرض تكلفة الرسوم الإجمالية للمستفيد، يتم الضغط على الزر (إصدار الفاتورة)، مع إمكانية العودة للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

**ملاحظة:** في حال كان التقديم على الطلب بحاضنة تخص مستثمر؛ فيجب الانتظار حتى يتم الموافقة من المستثمر ثم يتم إصدار الفاتورة.

### كيفية حساب الرسوم في إصدار الرخصة:

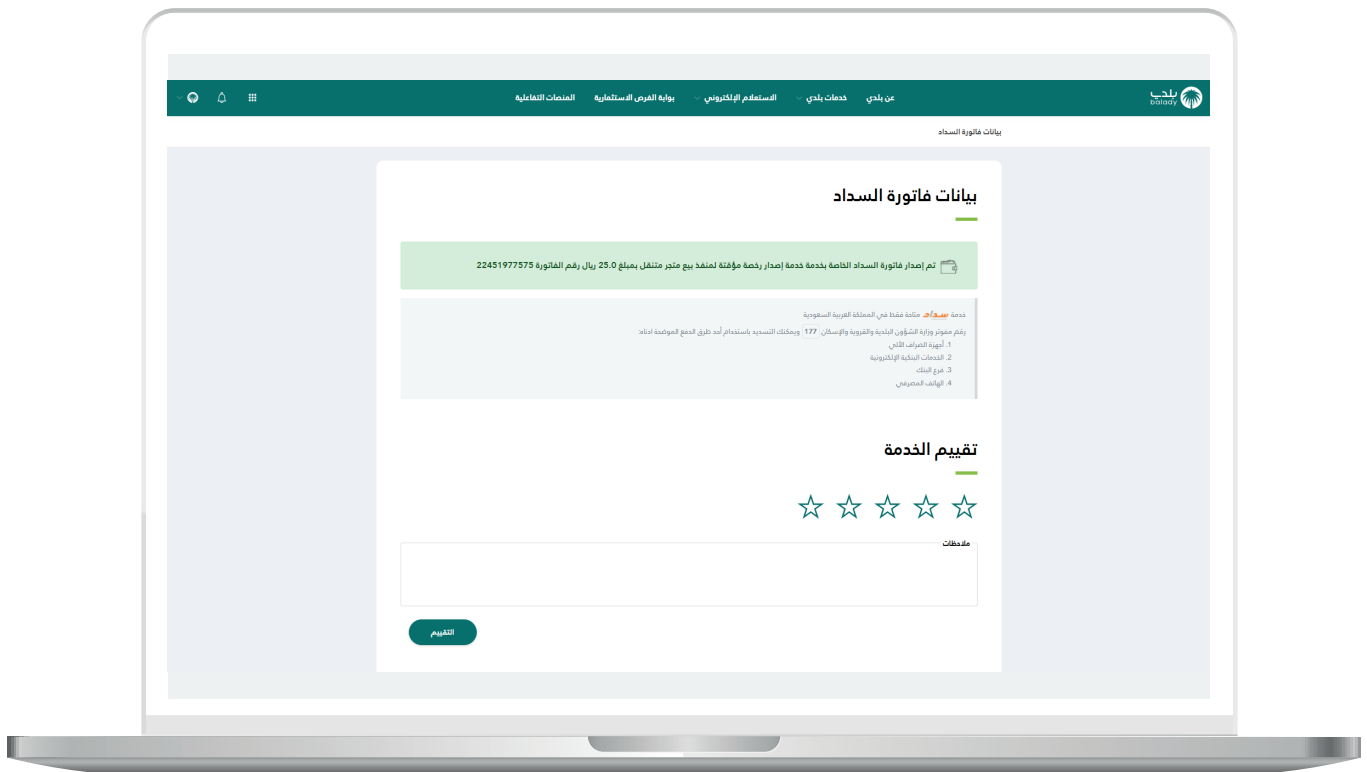
- إذا كان المشغل البلدية (إذا كانت القيمة الإيجارية أكبر من صفر يتم حساب الرسوم ببند القيمة الإيجارية ورسوم النشاط في عدد الأيام المتبقية، أما إذا كانت القيمة الإيجارية صفر؛ فيتم حساب الرسوم ببند رسوم النشاط في عدد الأيام المتبقية).

- إذا كان المشغل مستثمر (إذا كانت القيمة الإيجارية صفر أو أكبر من صفر يتم حساب رسوم النشاط في عدد الأيام المتبقية).

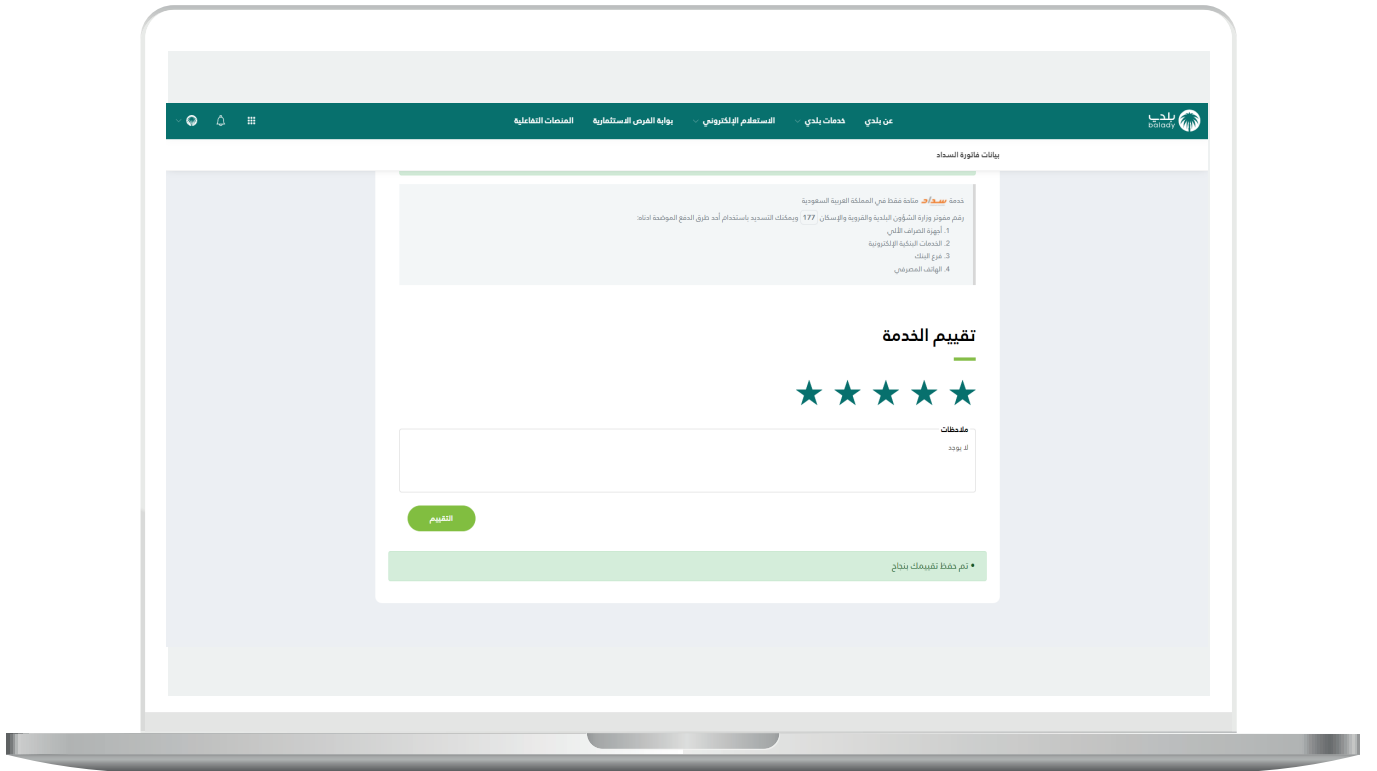


(26) وبعدها يقوم النظام بإصدار طلب الترخيص، مع إظهار رقم الفاتورة، كما في الشكل أدناه.

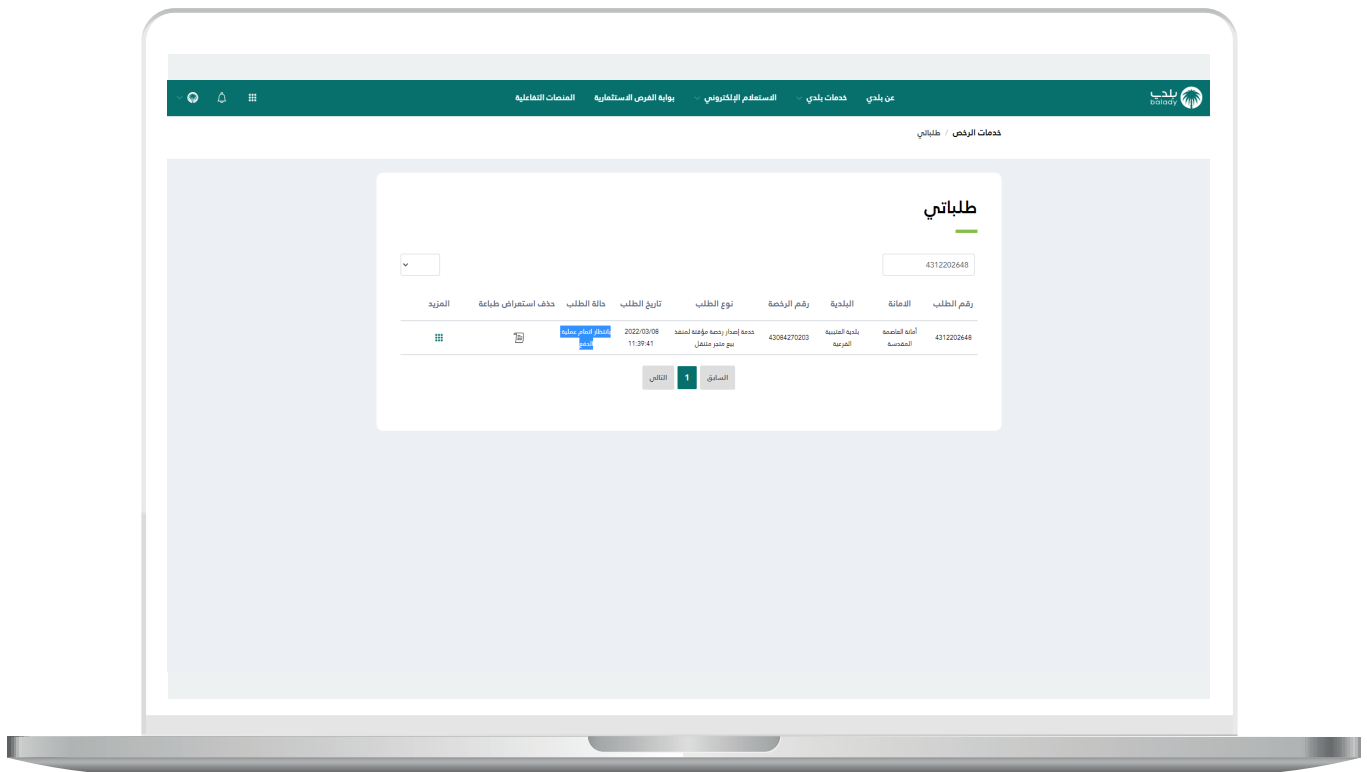
كما يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال ملاحظاته في الحقل (ملاحظات)، ثم الضغط على الزر (التقييم).



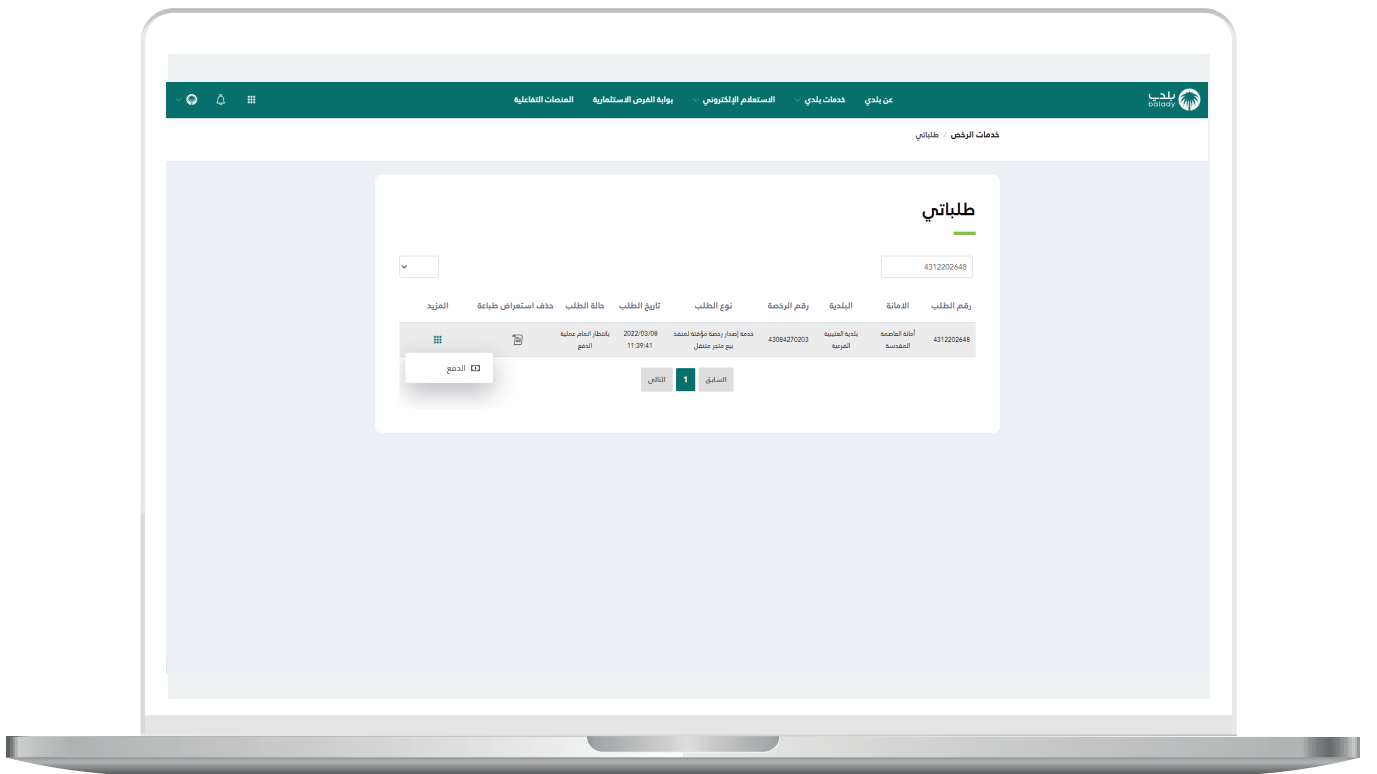
(27) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح كما في الشكل أدناه مع إظهار رسالة تفيد بذلك.



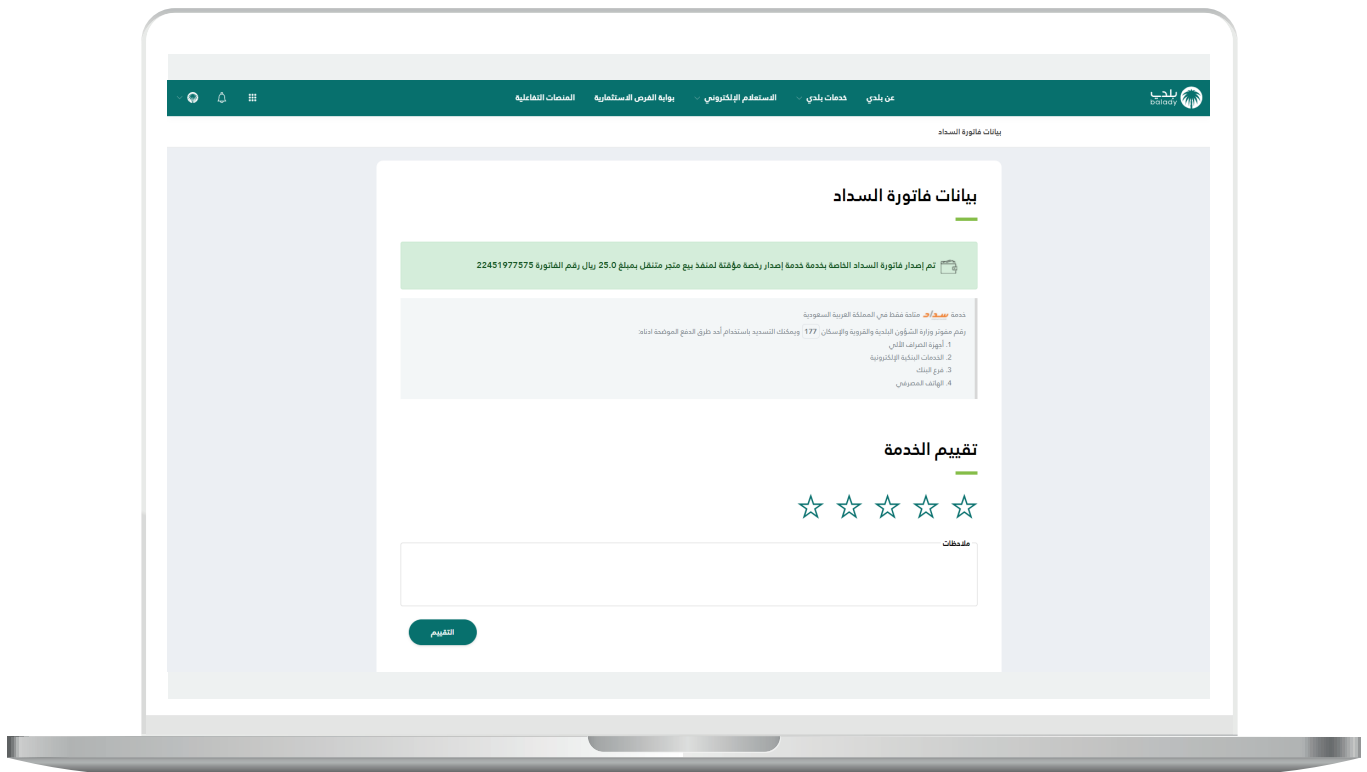
(28) ويتم نقل المستخدم لشاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه، حيث يمكنه متابعة الطلب، وتكون حالته (بانتظار إتمام عملية الدفع).



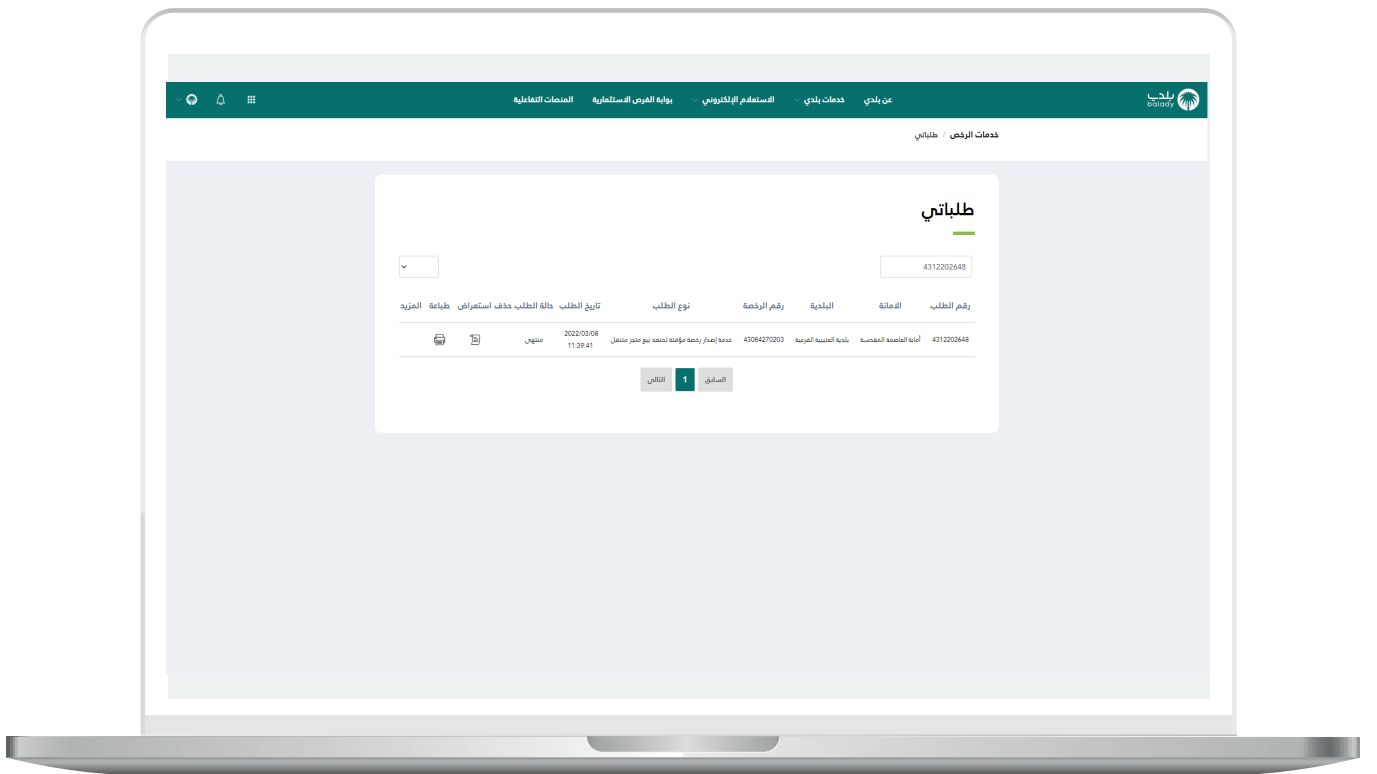
(29) ولدفع رسوم الرخصة؛ يتم الضغط على المربع الأخضر الموجود في عمود (المزيد) كما في الشكل أدناه، وبعد ظهور الزر (الدفع) يقوم المستخدم بالضغط عليه.



(30) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يمكن للمستخدم معرفة رقم الفاتورة ودفعها من خلال طرق السداد.

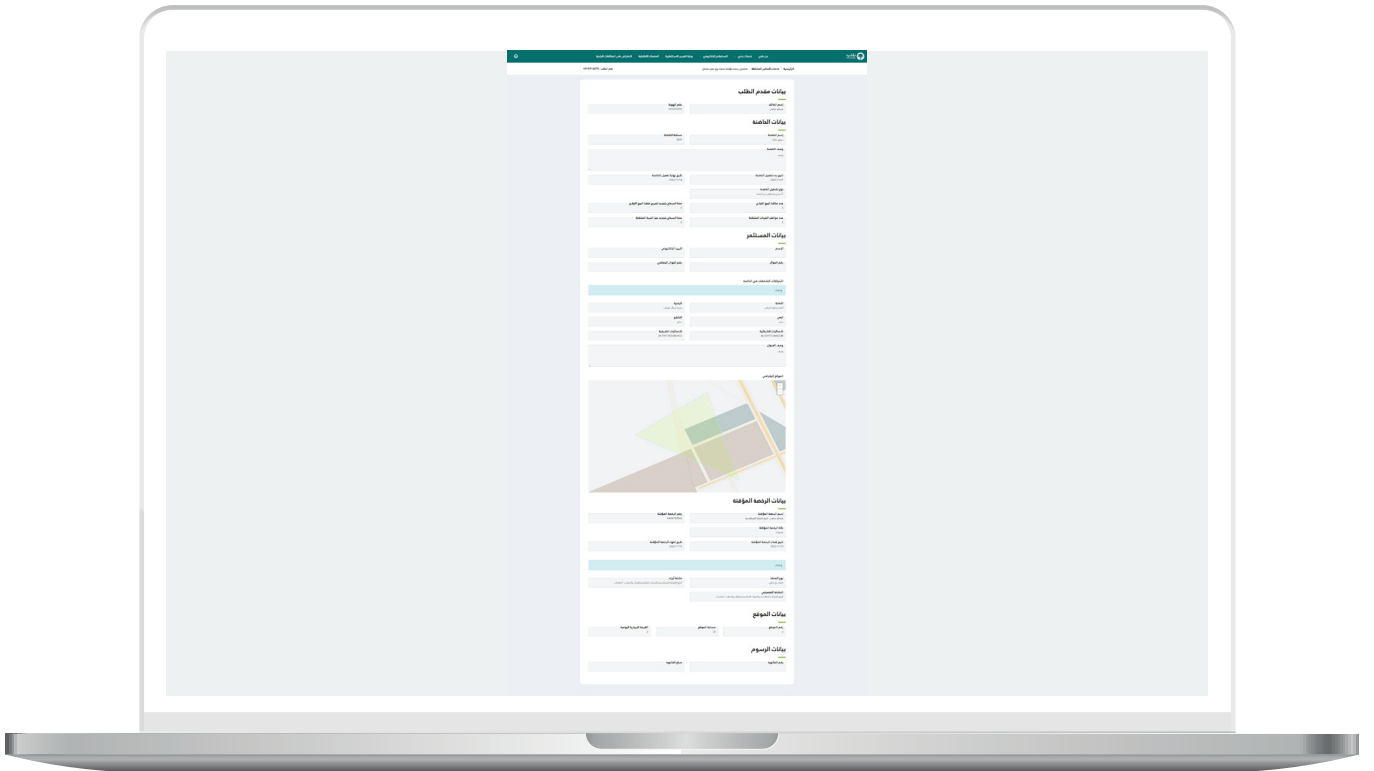


(31) وبعد دفع رسوم الرخصة تظهر حالة الطلب هي (منتهي) في شاشة (طلباتي) كما في الشكل أدناه.

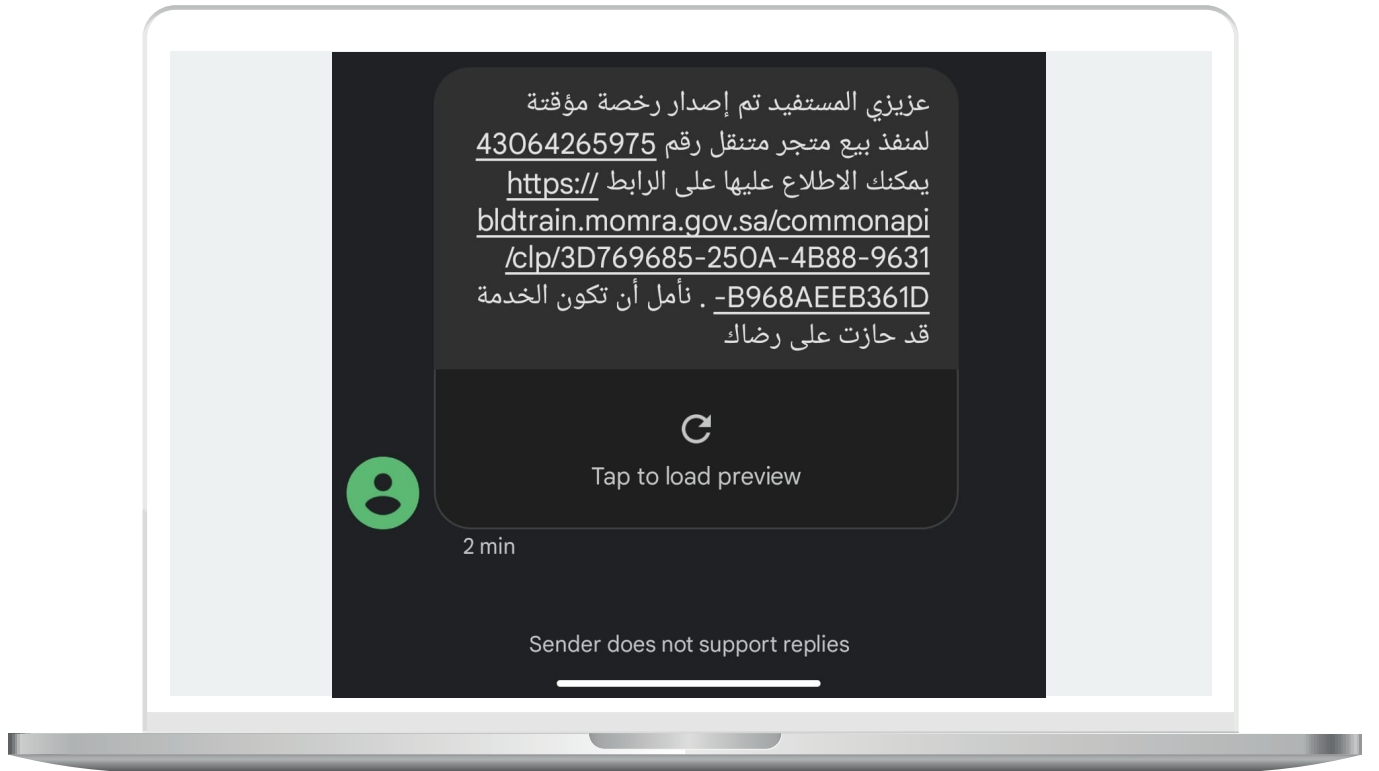




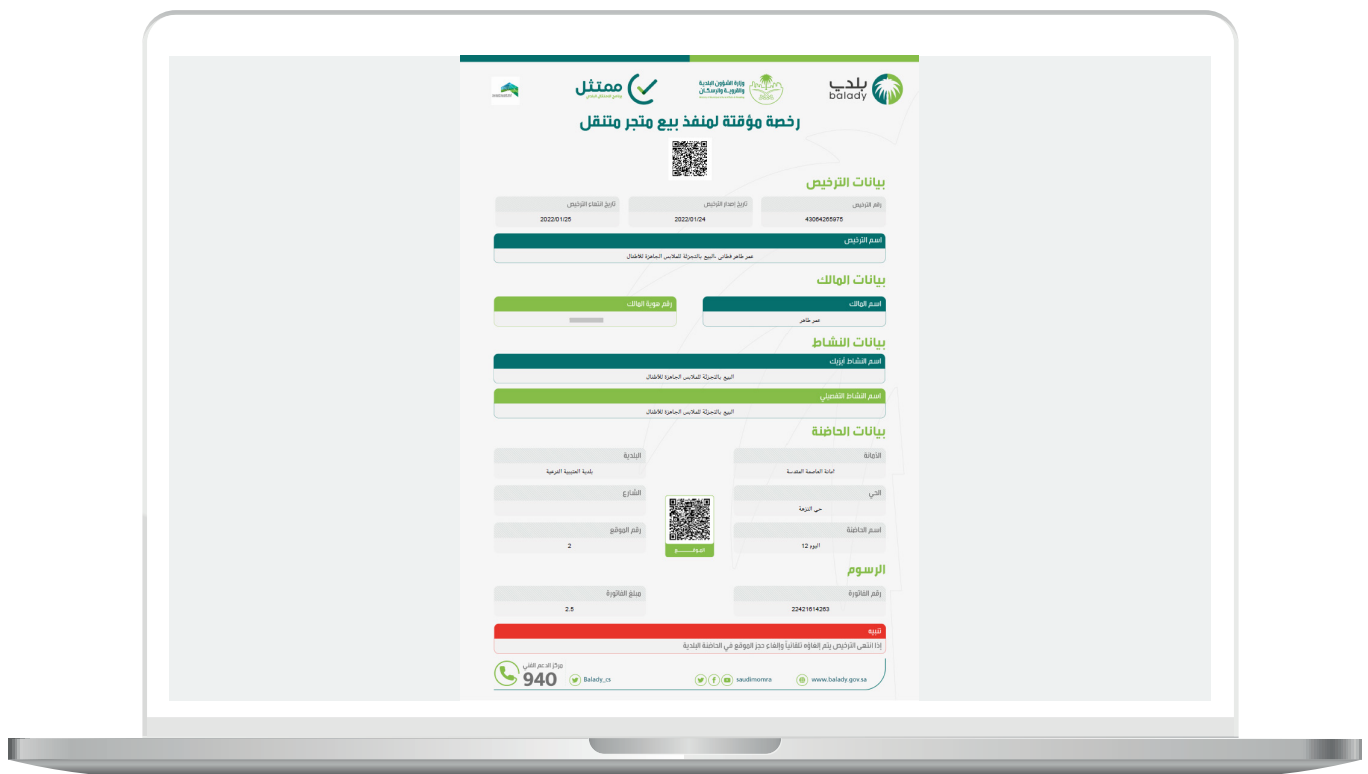
32) وبعد الضغط على رمز الورقة في عمود (استعراض) يتم عرض تفاصيل الطلب كما في الشكل التالي.



(33) ويتم إرسال SMS للمستخدم على جواله كما في الشكل أدناه.



(34) وبعد طباعة الرخصة تظهر كما في الشكل التالي.



رقم التواصل المباشر 199040 |  
العناية بالعملاء @Balady\_CS |