



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمة

إصدار تصريح ماكينة خدمة ذاتية

نسخة
المستفيد

المحتويات

03

تسجيل الدخول إلى النظام

06

خطوات طلب الخدمة

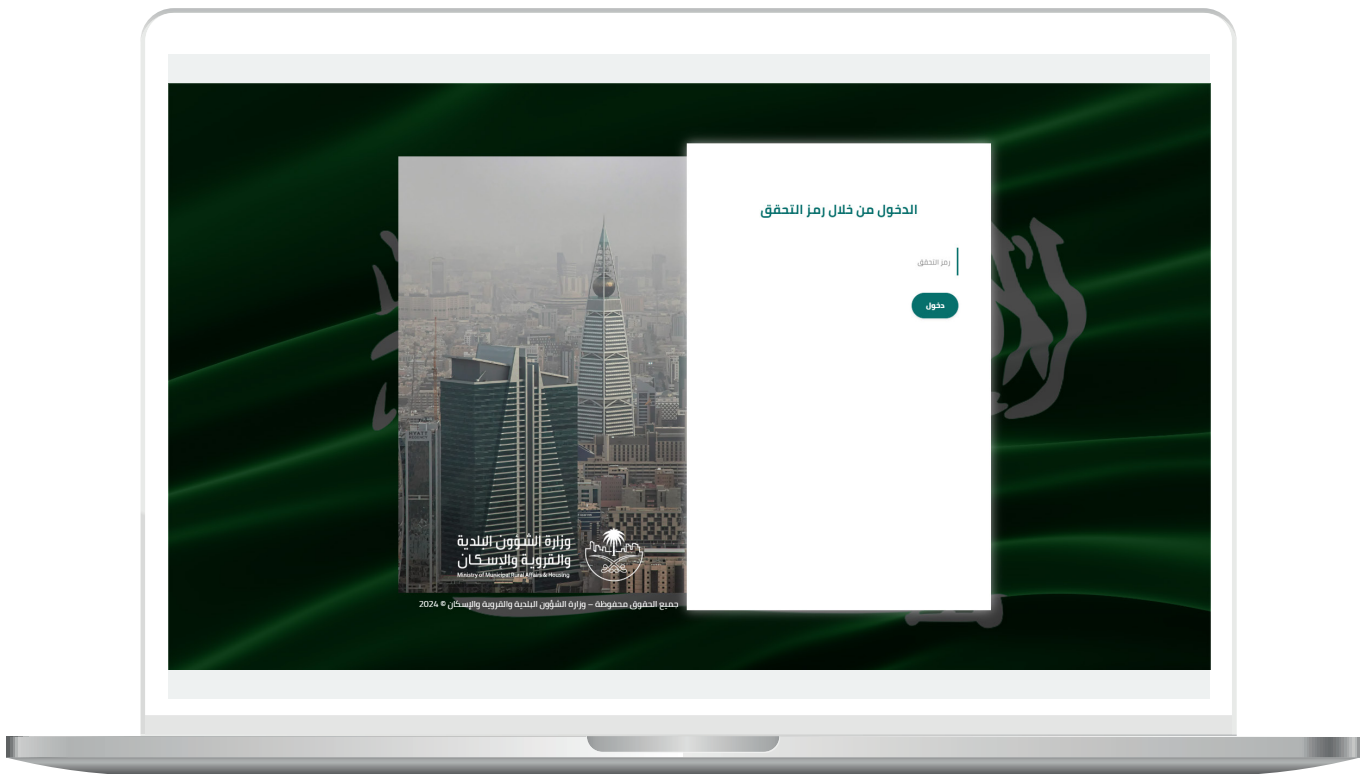


تسجيل الدخول إلى النظام

1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور، رمز التحقق)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول). مع إمكانية تغيير رمز التحقق من خلال الضغط على شكل السهم الدائري.

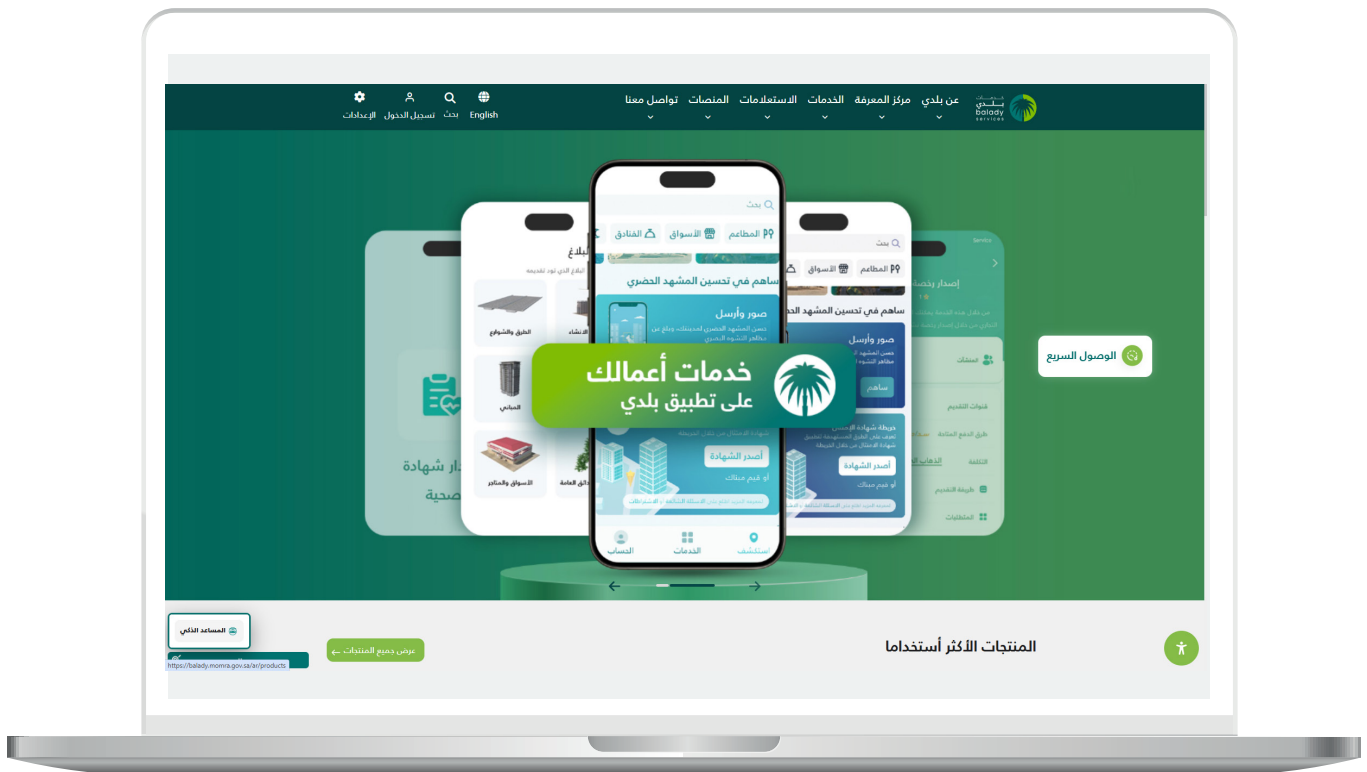


(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق إلى جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



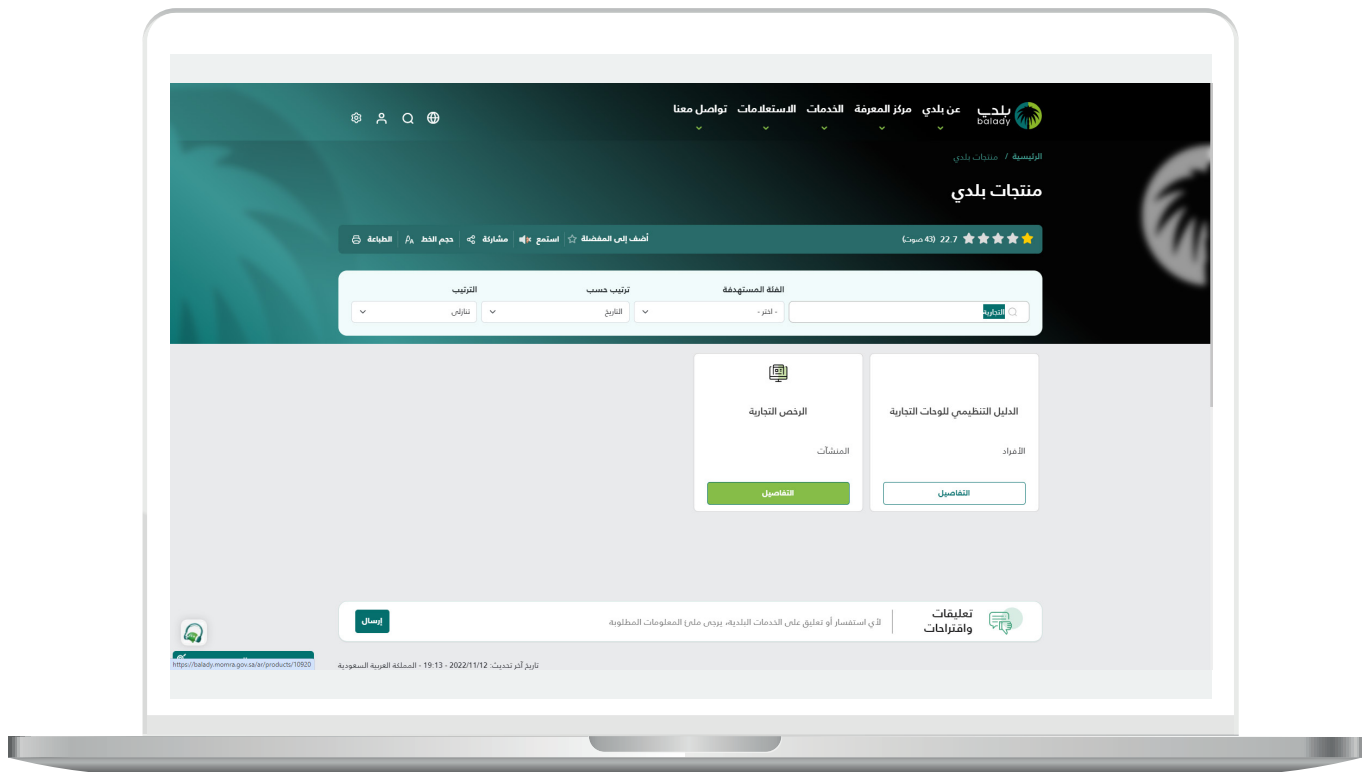
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض جميع المنتجات).

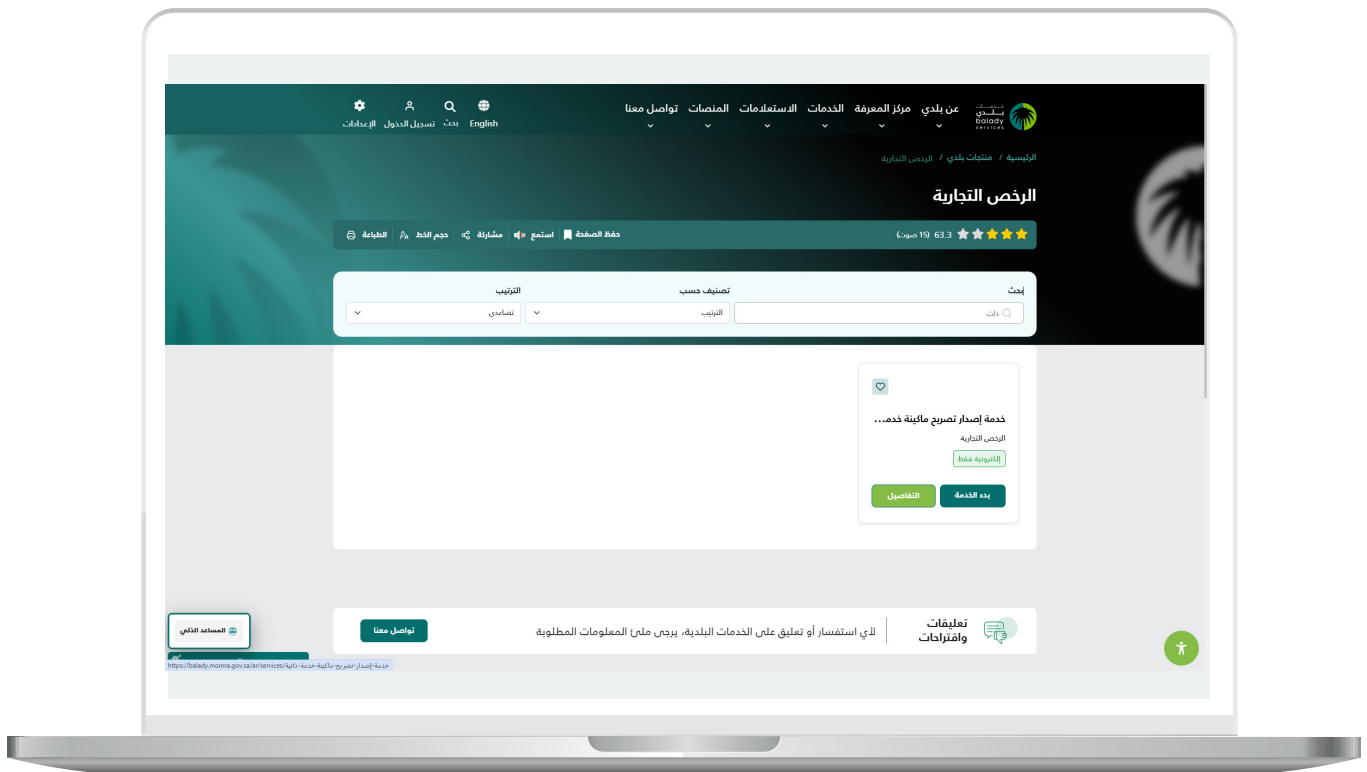


خطوات طلب الخدمة

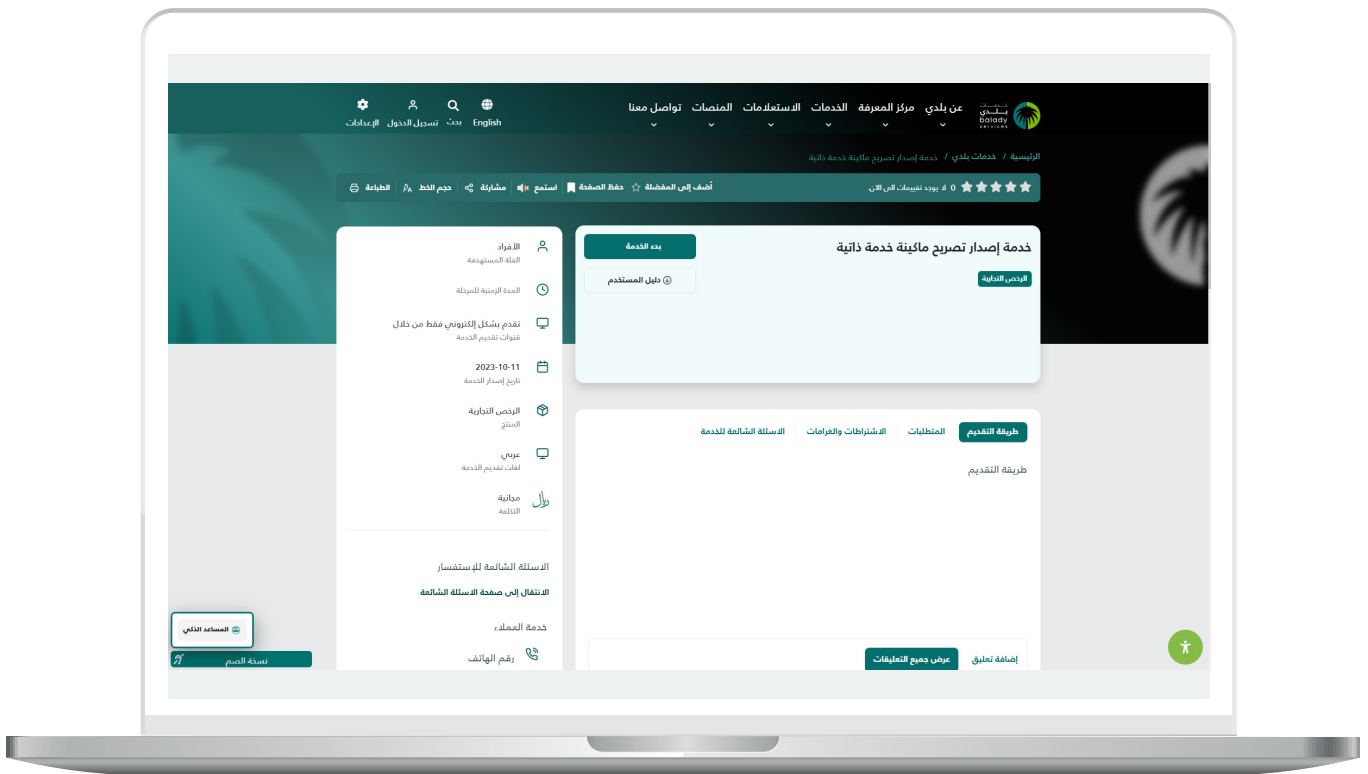
(1) لبدء التقديم للخدمة يتم البحث عن (الرخص التجارية) كما في الشكل أدناه.



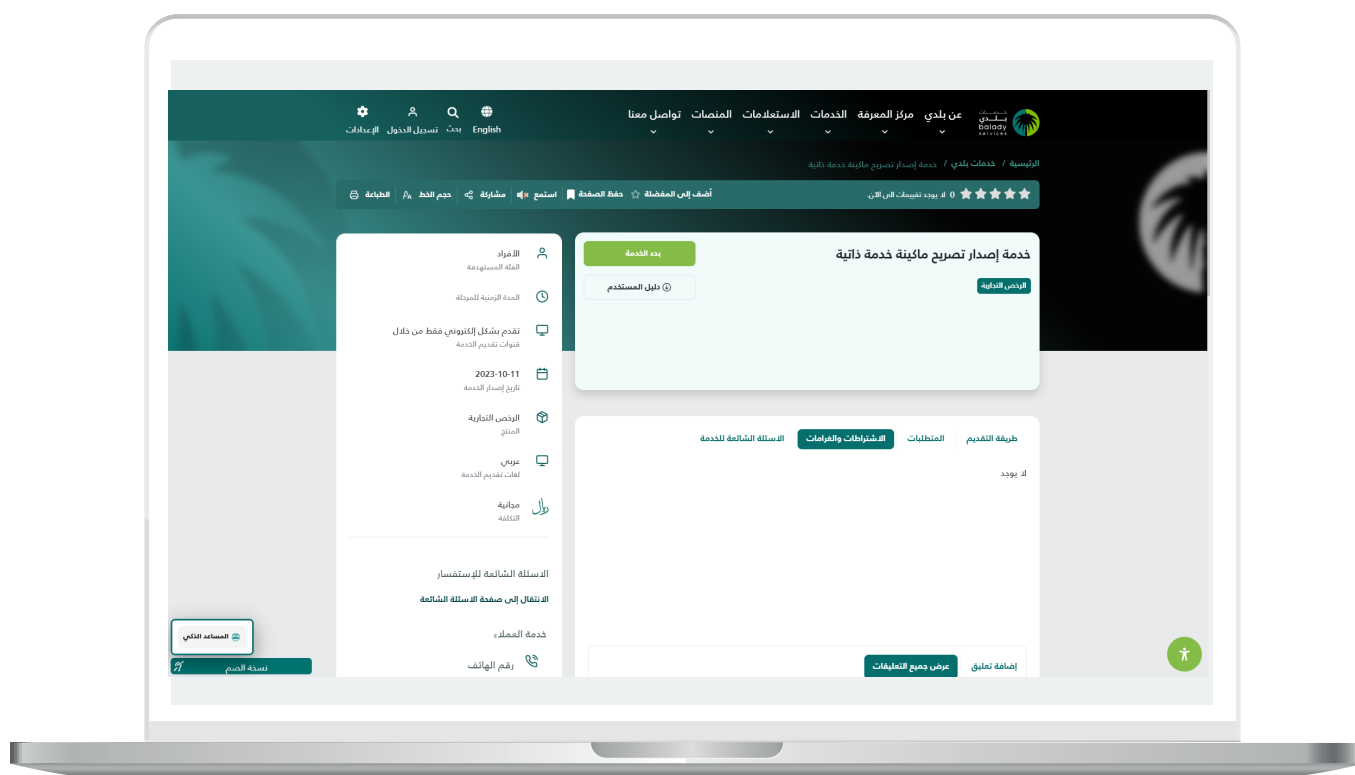
(2) وبعدها يتم البحث عن (خدمة إصدار تصريح ماكينة خدمة ذاتية) كما في الشاشة أدناه.



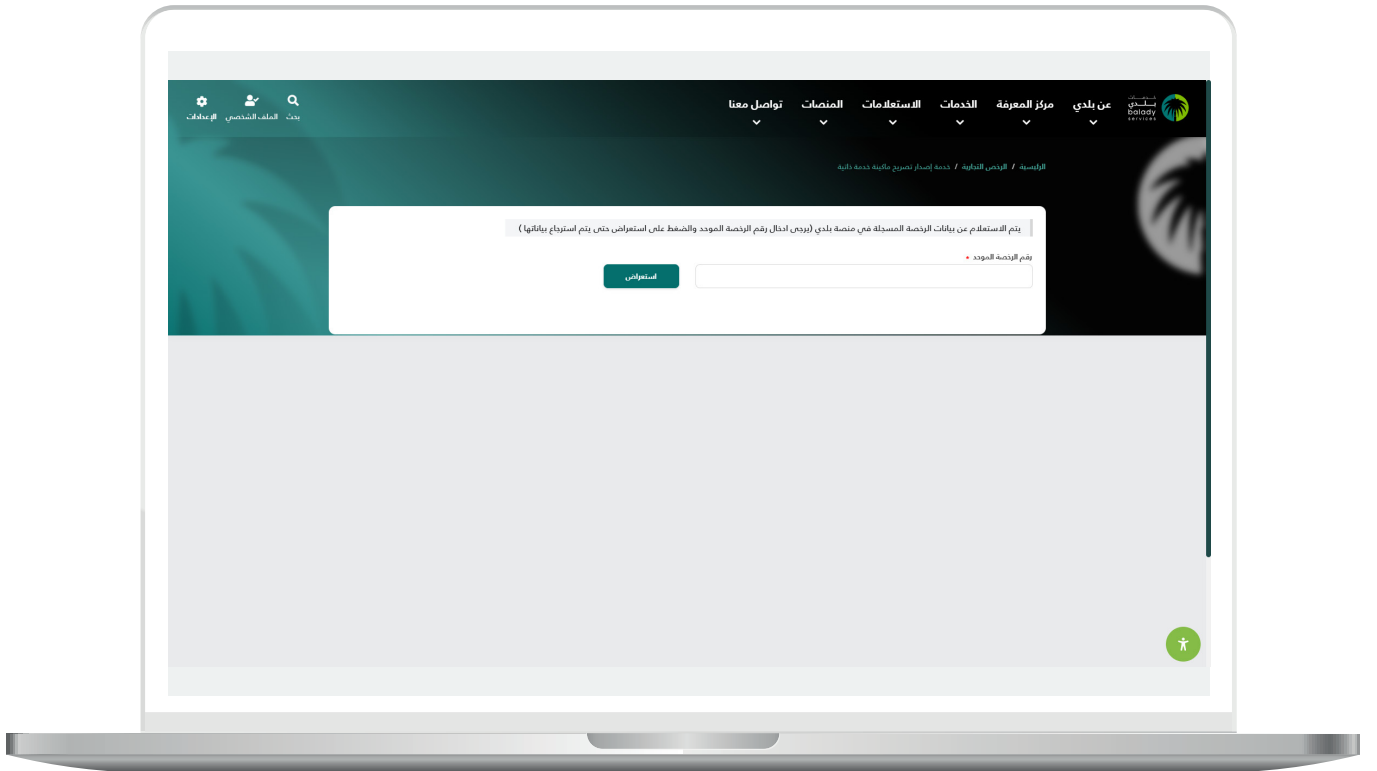
(3) ثم تظهر الشاشة التالية، حيث يمكن للمستخدم معرفة (طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ).



(4



5) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، حيث يتم إدخال قيمة الحقل (رقم الرخصة الموحد) ثم الضغط على الزر (استعراض).



6) وفي حال كان (رقم الرخصة الموحد) المدخل صحيح يتم استرجاع (بيانات الرخصة الأساسية) و(بيانات المالك الرئيسية) كما في الشكل التالي، حيث يقوم المستخدم بالضغط على الزر (التقدم للطلب).

The screenshot displays the Biodity website interface for applying for a license. The header includes navigation links: الرئيسية / الرخصة الذاتية / خدمة إصدار تصريح ماكينة خدمة ذاتية. The main content area is titled 'بيانات الرخصة الاساسية' (Basic License Data) and contains the following fields:

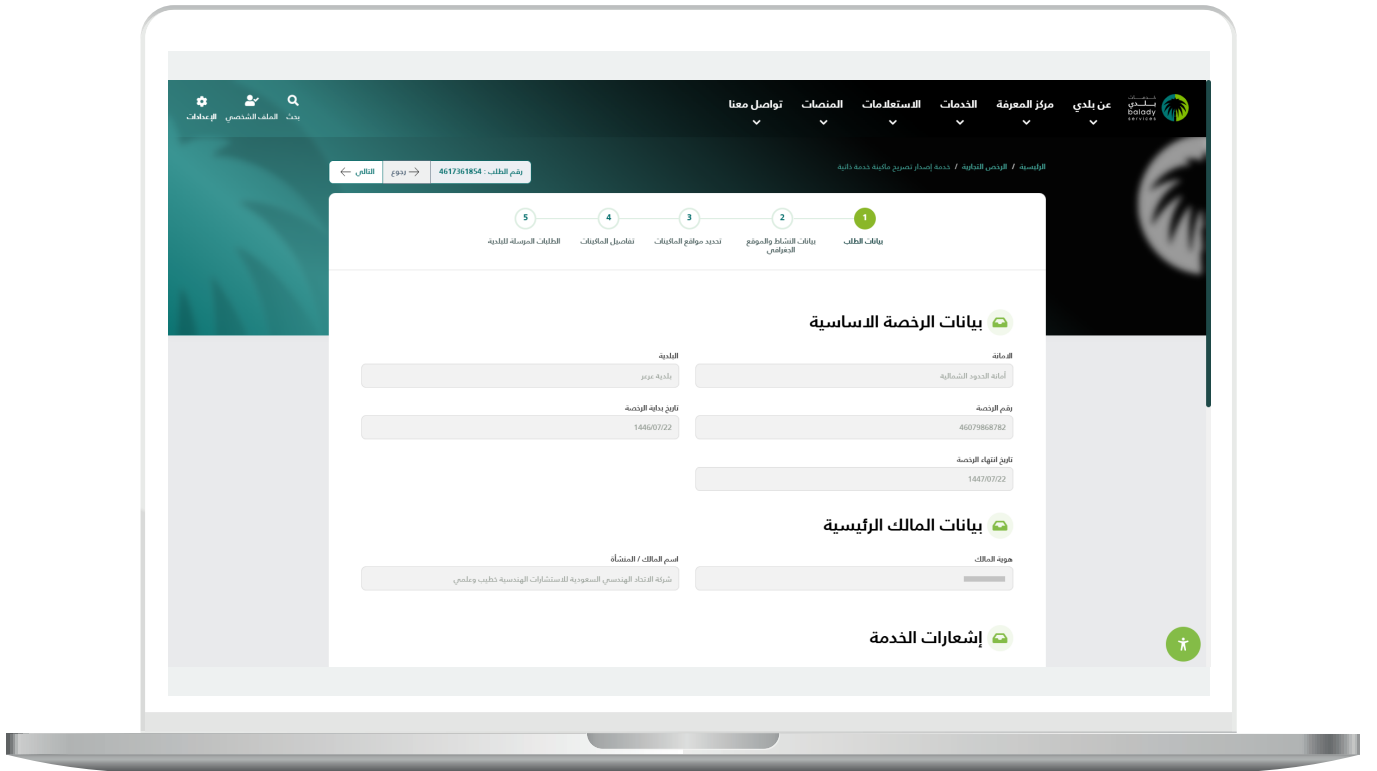
- رقم الرخصة الموحد (Unified License Number): 46079868782
- البلدية (Municipality): بلدية عرعر (Arer Municipality)
- أمانة الحدود الشمالية (Northern Border Governorate)
- تاريخ بداية الرخصة (License Start Date): 1446/07/22
- رقم الرخصة (License Number): 46079868782
- تاريخ انتهاء الرخصة (License End Date): 1447/07/22

Below this, the 'بيانات المالك الرئيسية' (Main Owner Data) section includes:

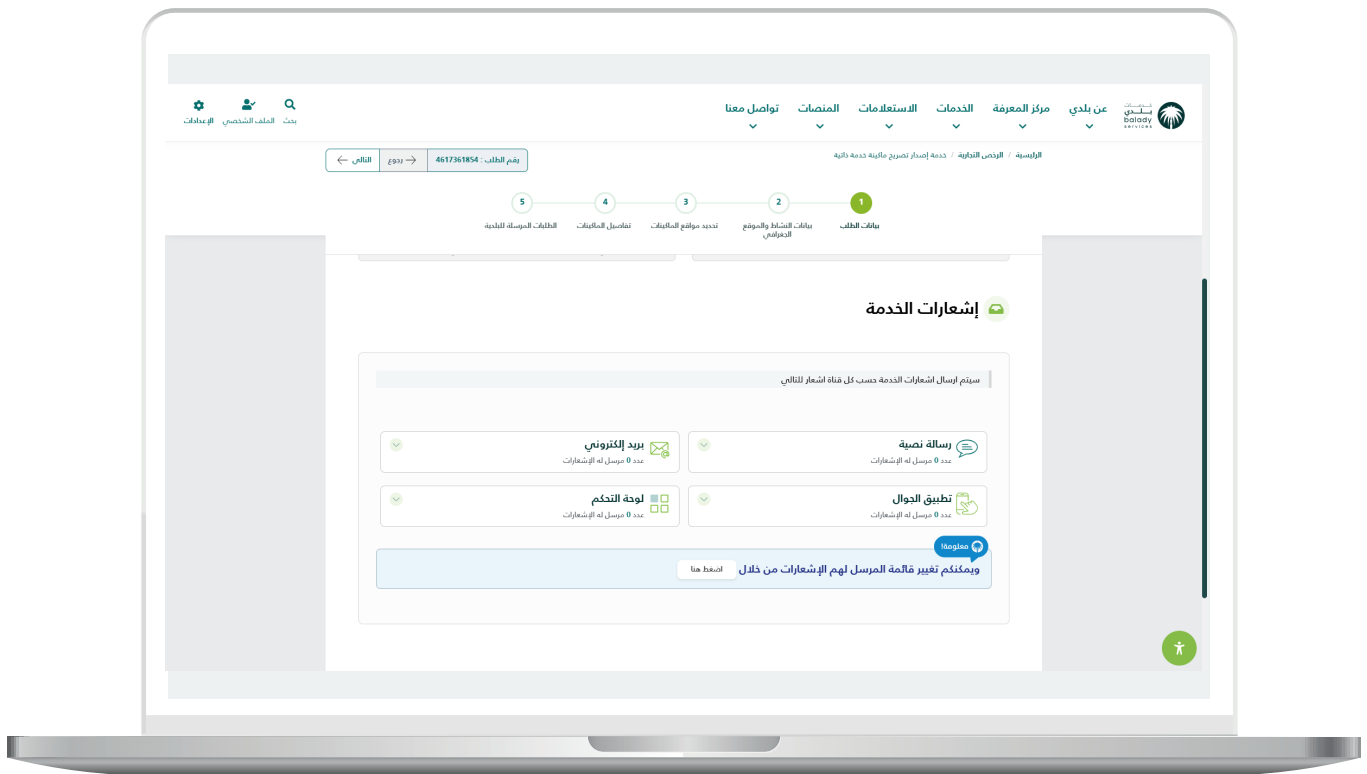
- اسم المالك / المنشأة (Owner / Establishment Name): شركة الاندك الهندسي السعودية للاستشارات الهندسية وتطبيقات (Saudi Indek Engineering Consulting and Applications Company)
- هوية المالك (Owner ID): [Blank field]

At the bottom right, there is a green button labeled 'التقدم للطلب' (Apply for the license).

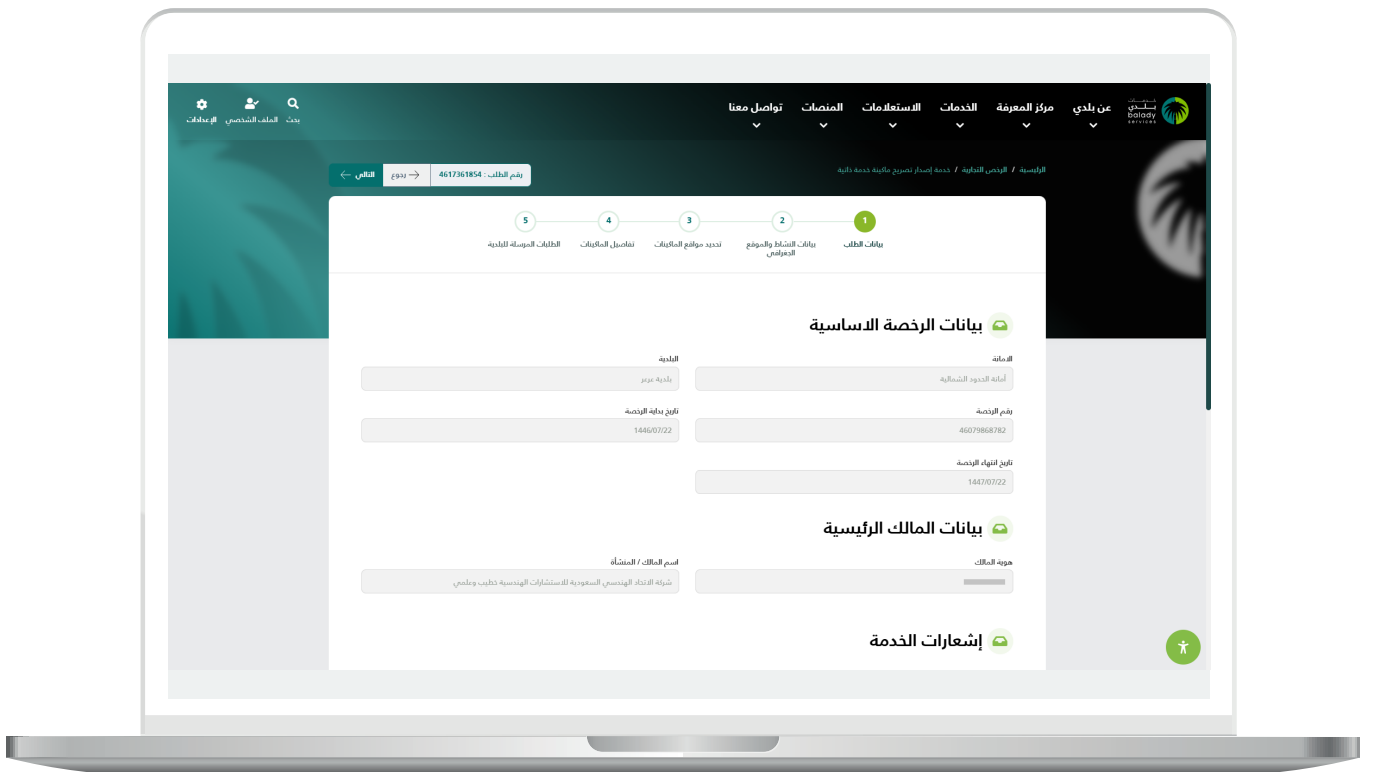
(7) وبعدها تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة من مراحل الطلب، وهي (بيانات الطلب)، ويعرض فيها النظام (بيانات الرخصة الأساسية، بيانات المالك الرئيسية، إشعارات الخدمة).



(8) يمكن تغيير قائمة المرسل لهم الإشعارات من خلال الزر (اضغط هنا).

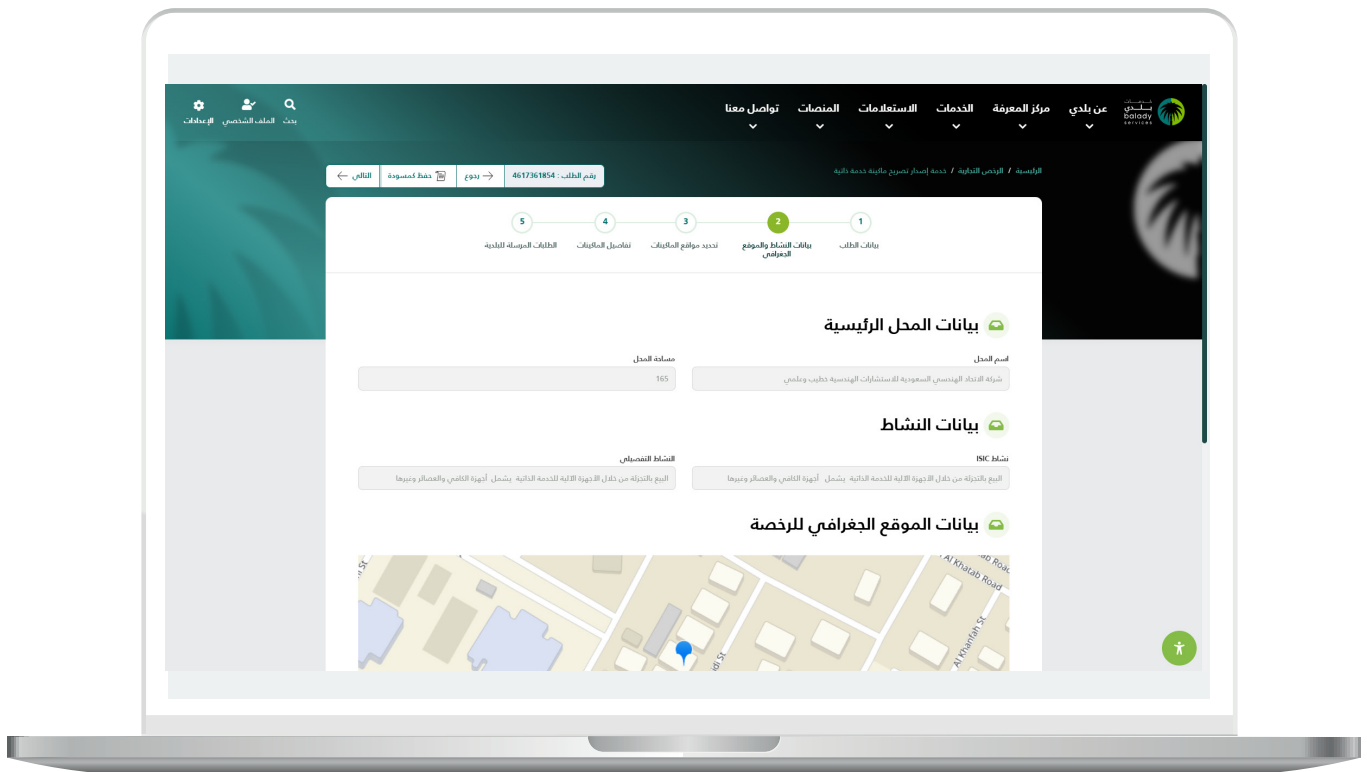


(9) ثم يضغط المستخدم على الزر (التالي) للانتقال للمرحلة الثانية.

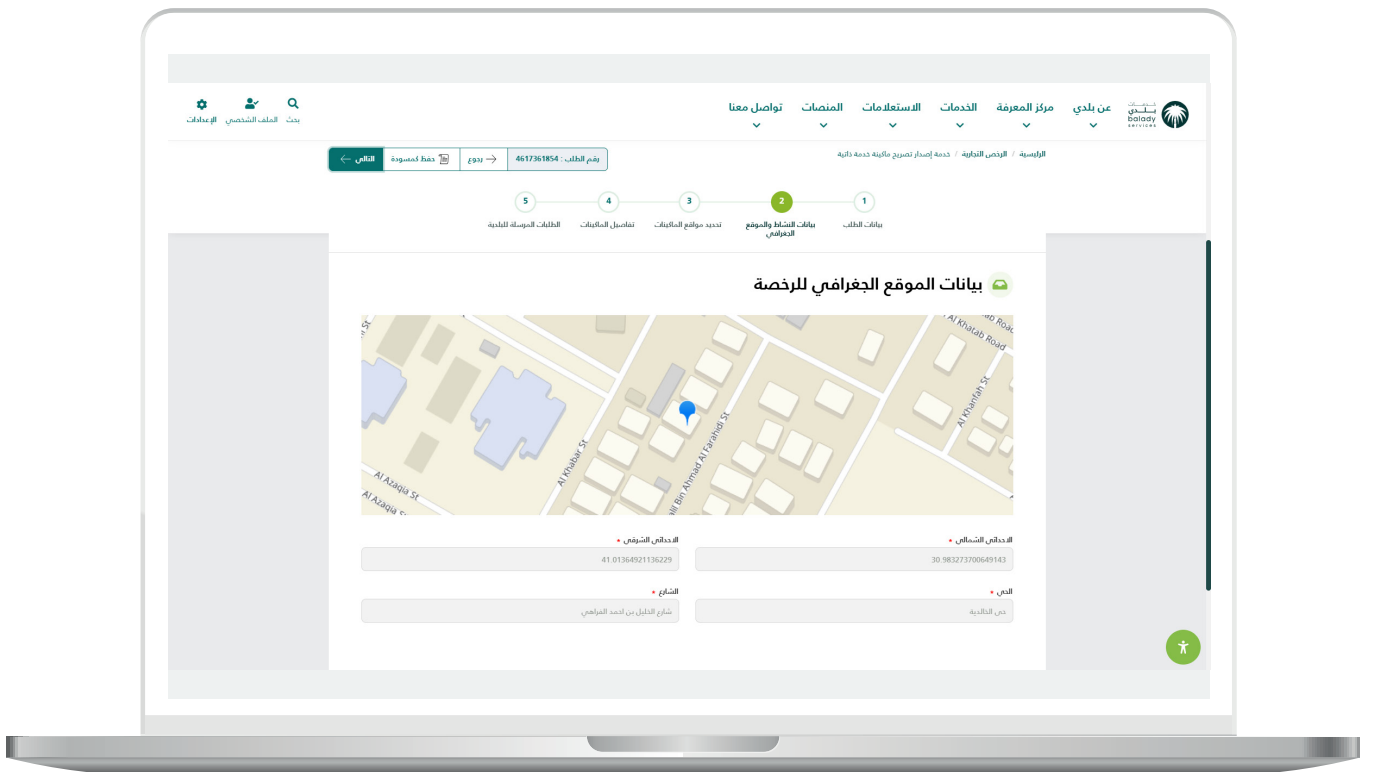


10) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (بيانات النشاط والموقع الجغرافي) كما في الشكل التالي، حيث يعرض النظام (بيانات المحل الرئيسية، بيانات النشاط، بيانات الموقع الجغرافي للرخصة).

ويمثل الشكل التالي الجزء الأول من (بيانات النشاط والموقع الجغرافي).

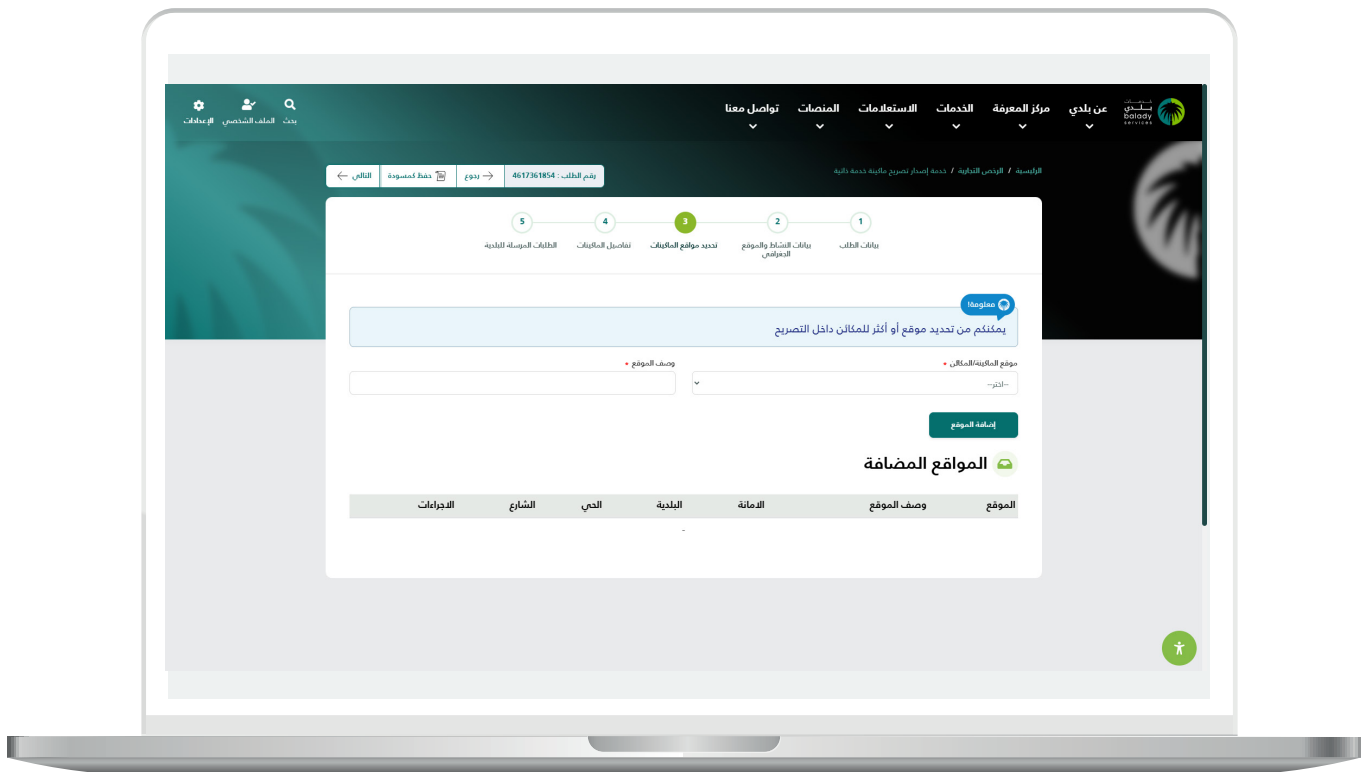


11) يمثل الشكل التالي الجزء الثاني من (بيانات النشاط والموقع الجغرافي)، حيث يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

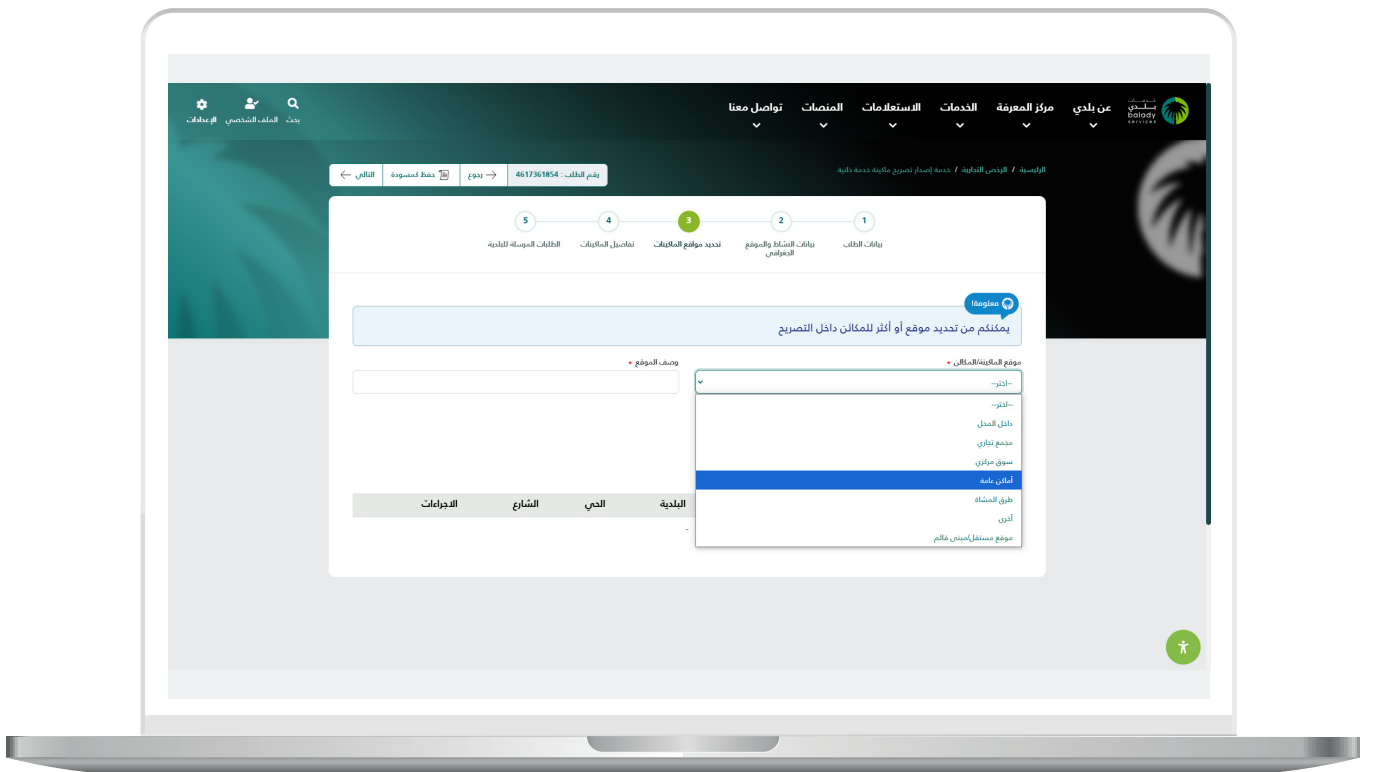


12) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (تحديد مواقع الماكينات)، حيث يقوم المستخدم باختيار قيمة من القائمة المنسدلة (موقع الماكينة/المكائن) مع إمكانية تحديد موقع أو أكثر للمكائن داخل التصريح.

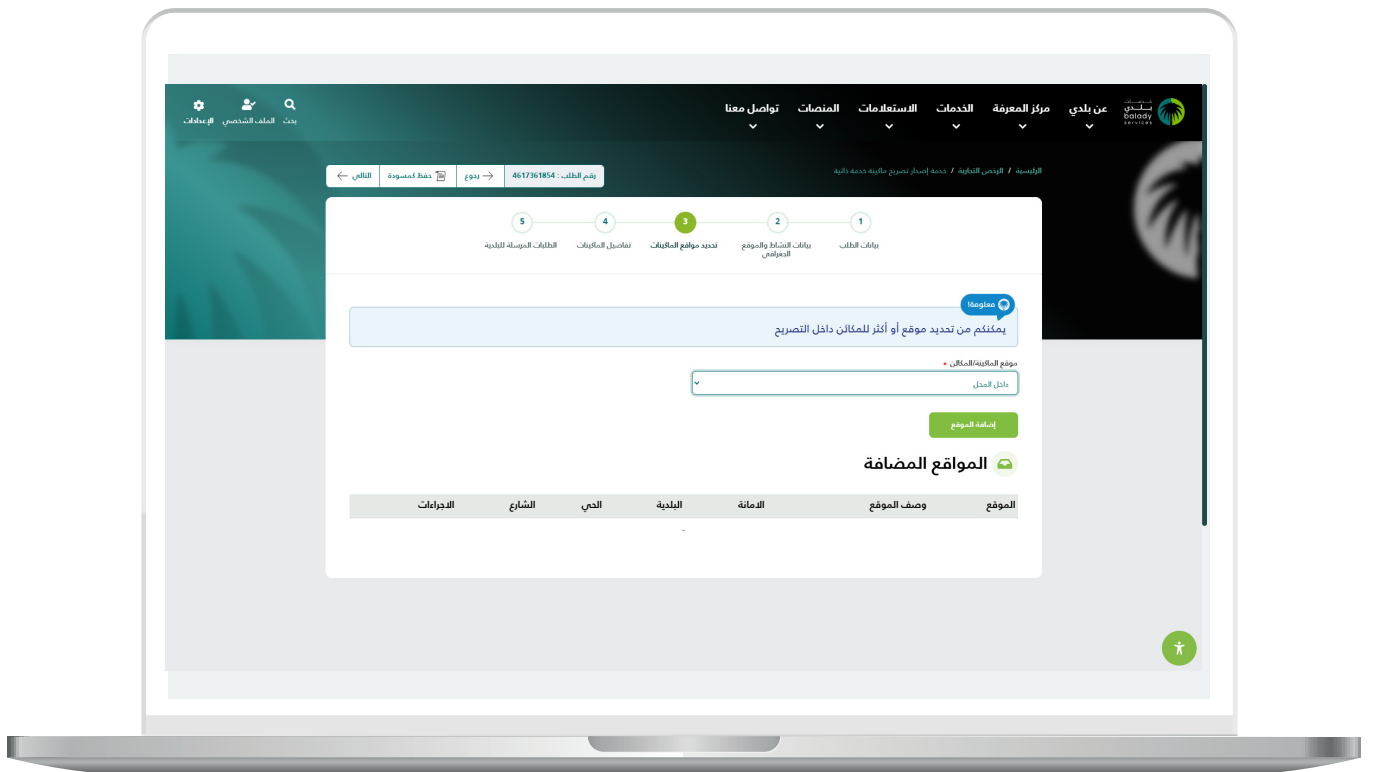
ملاحظة: إذا كان نشاط الرخصة الرئيسي هو (البيع بالتجزئة من خلال الأجهزة الآلية للخدمة الذاتية يشمل أجهزة الكافي والعصائر وغيرها)، يتم السماح للمستخدم باختيار موقع الماكينة (داخل المحل - مجمع تجاري - سوق مركزي - أماكن عامة - طرق المشاة - موقع مستقل/مبنى قائم - أخرى) ويتم تعبئة القائمة المنسدلة لموقع الماكينة بكل الخيارات السابقة، أمّا في حالة عدم وجود هذا النشاط بالرخصة، فيسمح أن يكون موقع الماكينة بالمحل فقط ويتم تعبئة القائمة المنسدلة لموقع الماكينة بخيار واحد (داخل المحل)



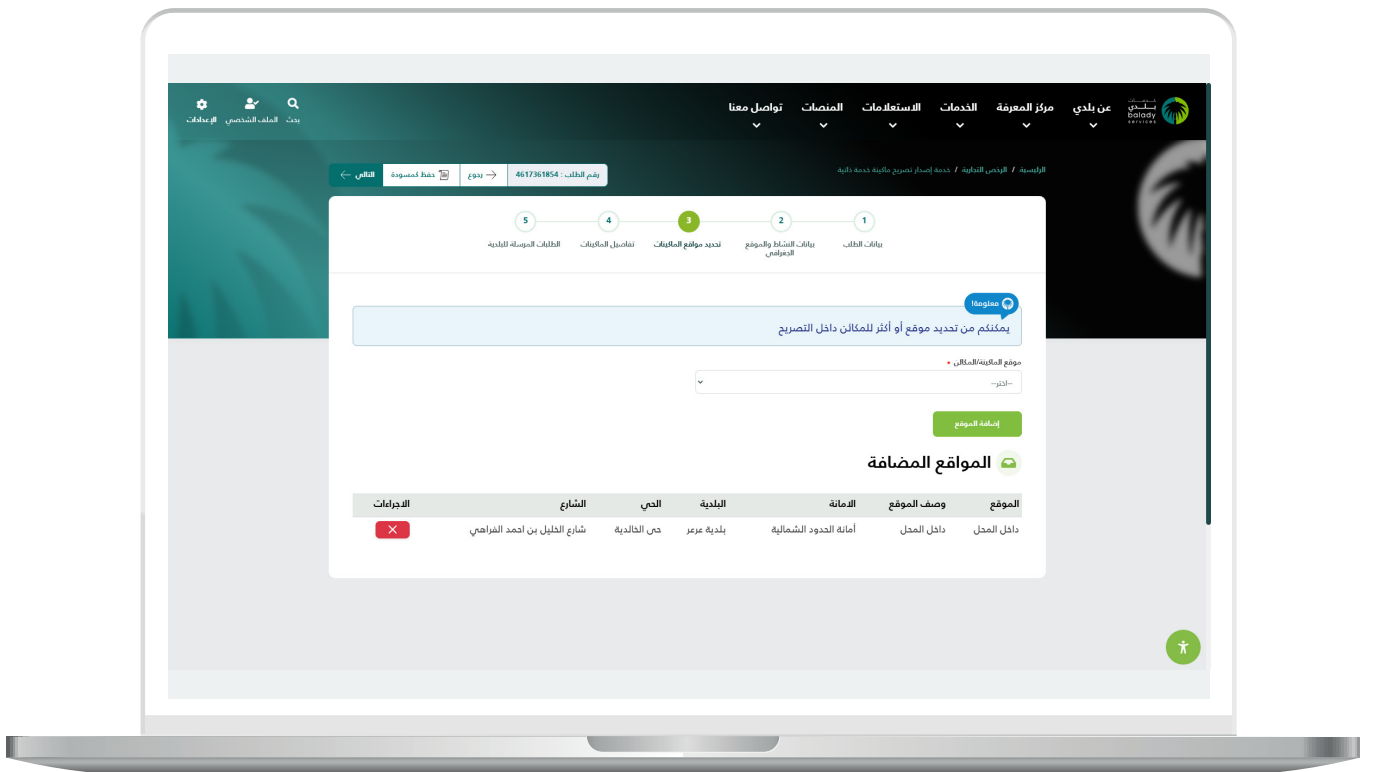
13 يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (موقع الماكينة/المكان).



14) في حال اختيار القيمة (داخل المحل) لا يظهر حقل (وصف الموقع).

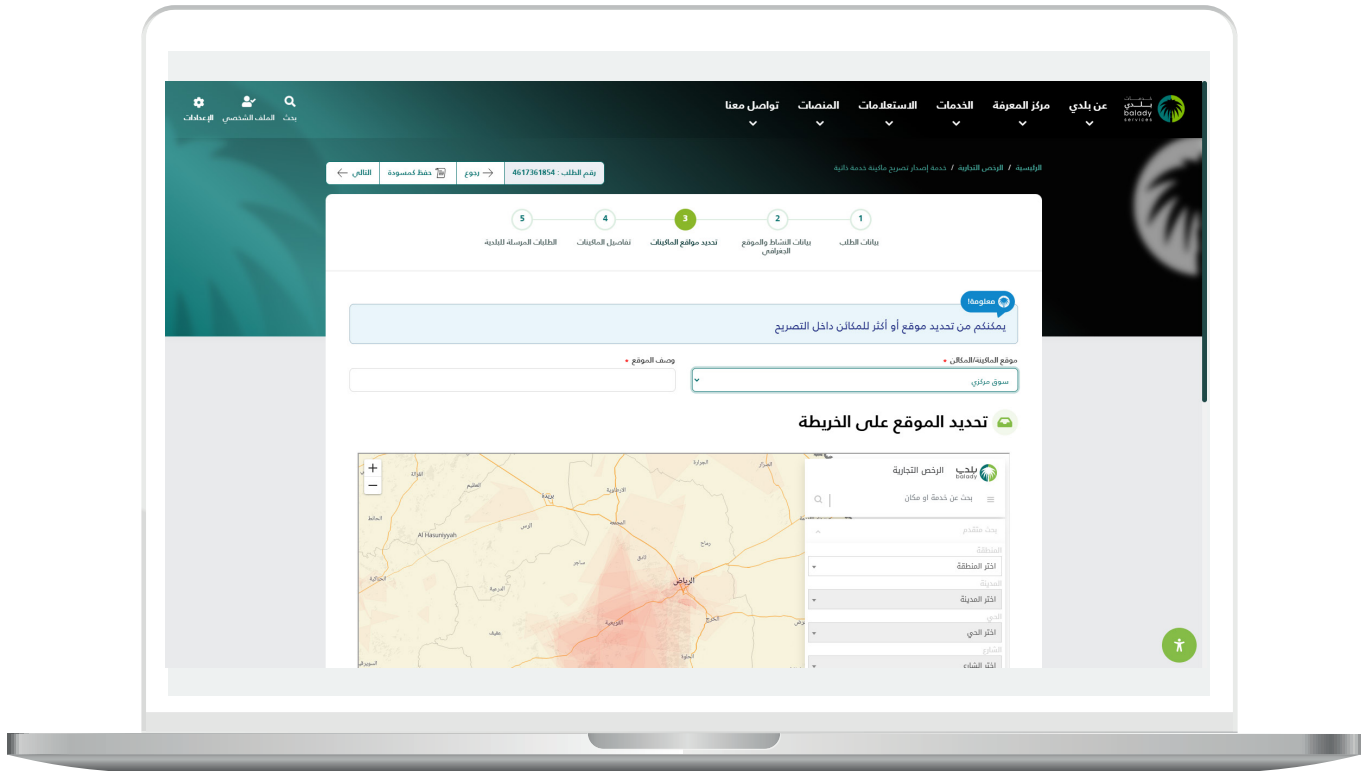


(15) وبعد الضغط على الزر (إضافة الموقع) يتم إضافته في الجدول كما في الشكل التالي، ويتم استرجاع بيانات الرخصة.

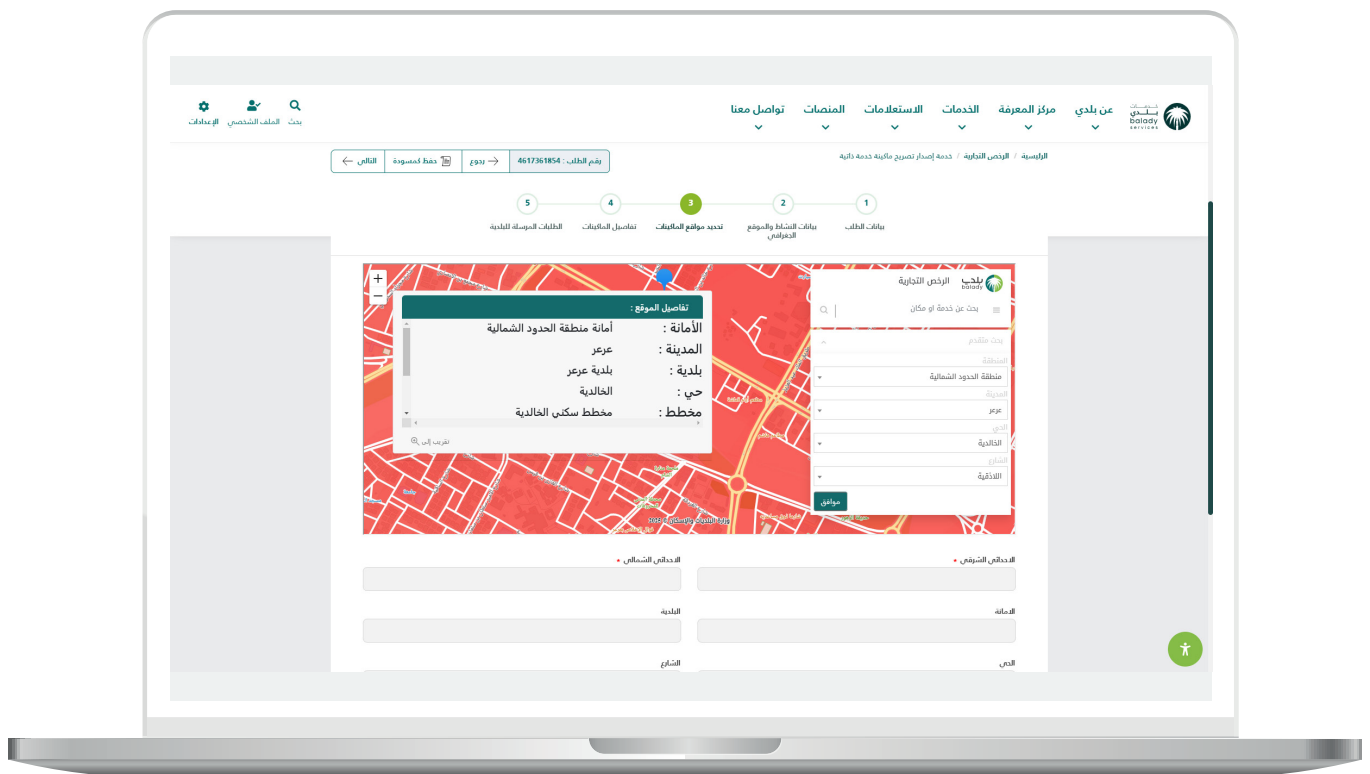


(16) ألقا في حال اختيار أي قيمة أخرى غير القيمة (داخل المحل)، فسيظهر حقل (وصف الموقع) كما في الشكل التالي ليتم إدخاله.

وستظهر الخريطة للمستخدم ليقوم بتحديد الموقع على الخريطة من خلال القوائم المنسدلة التالية (المنطقة، المدينة، الحي، الشارع).

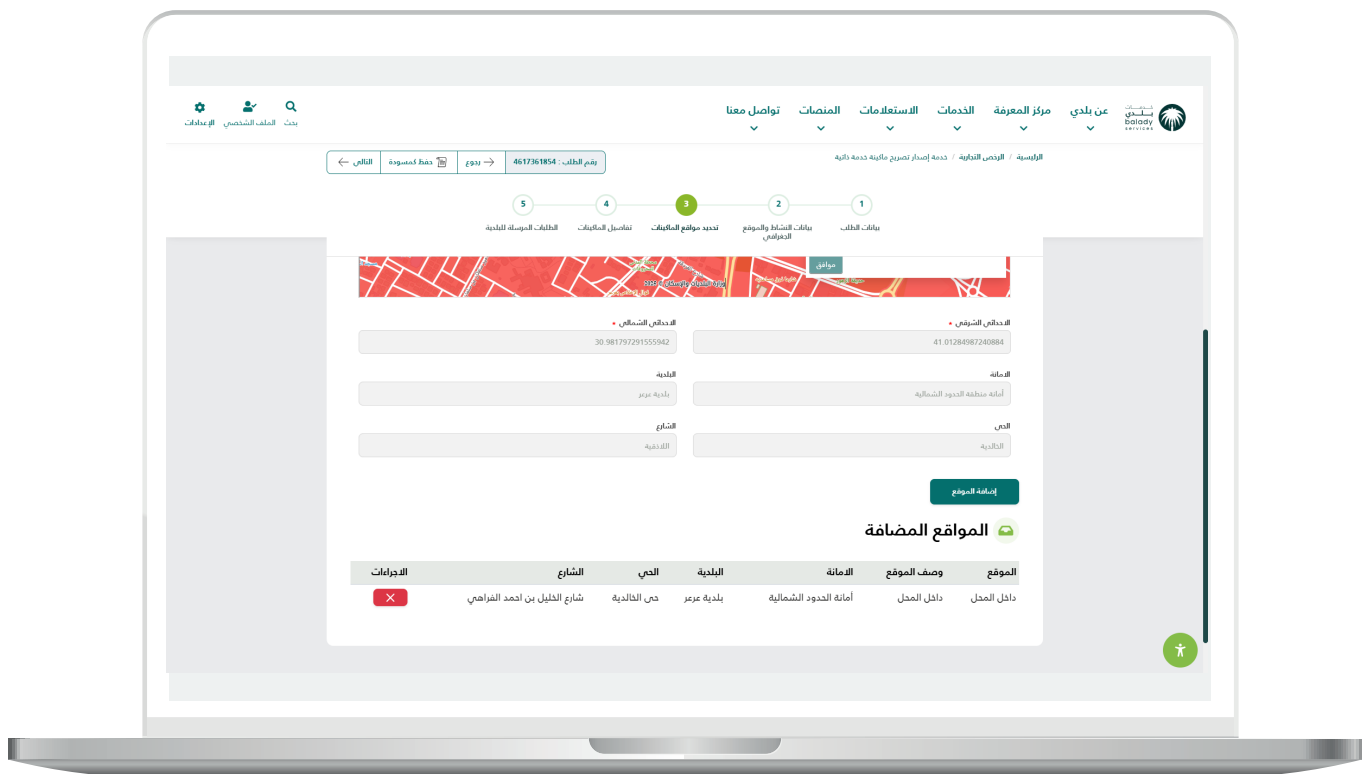


17) وبعدها يتم الضغط على الخريطة لتحديد الموقع، وبعد تفعيل الزر (موافق) يتم الضغط عليه.



(18) وبعد الضغط على الزر (موافق) يتم تعبئة قيم الحقول التالية بشكل تلقائي (الإحداثي الشرقي، الإحداثي الشمالي، الأمانة، البلدية، الحي، الشارع).

ثم يتم الضغط على الزر (إضافة الموقع).



(19) ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

الرجوع → رقم الطلب: 4617361854 ← حفظ كمسودة التالي

الرئيسية / الإحصائيات / خدمة إصدار تصريح ماكينة خدمة ذاتية

1 بيانات الطلب 2 بيانات المنشأة والموقع 3 تحديد مواقع الماكينات 4 تفاصيل الماكينات 5 الطلبات المرسلة للبلدية

الخطأ الشائع

الخطأ الشائع

البلدية

البلدية

الشارع

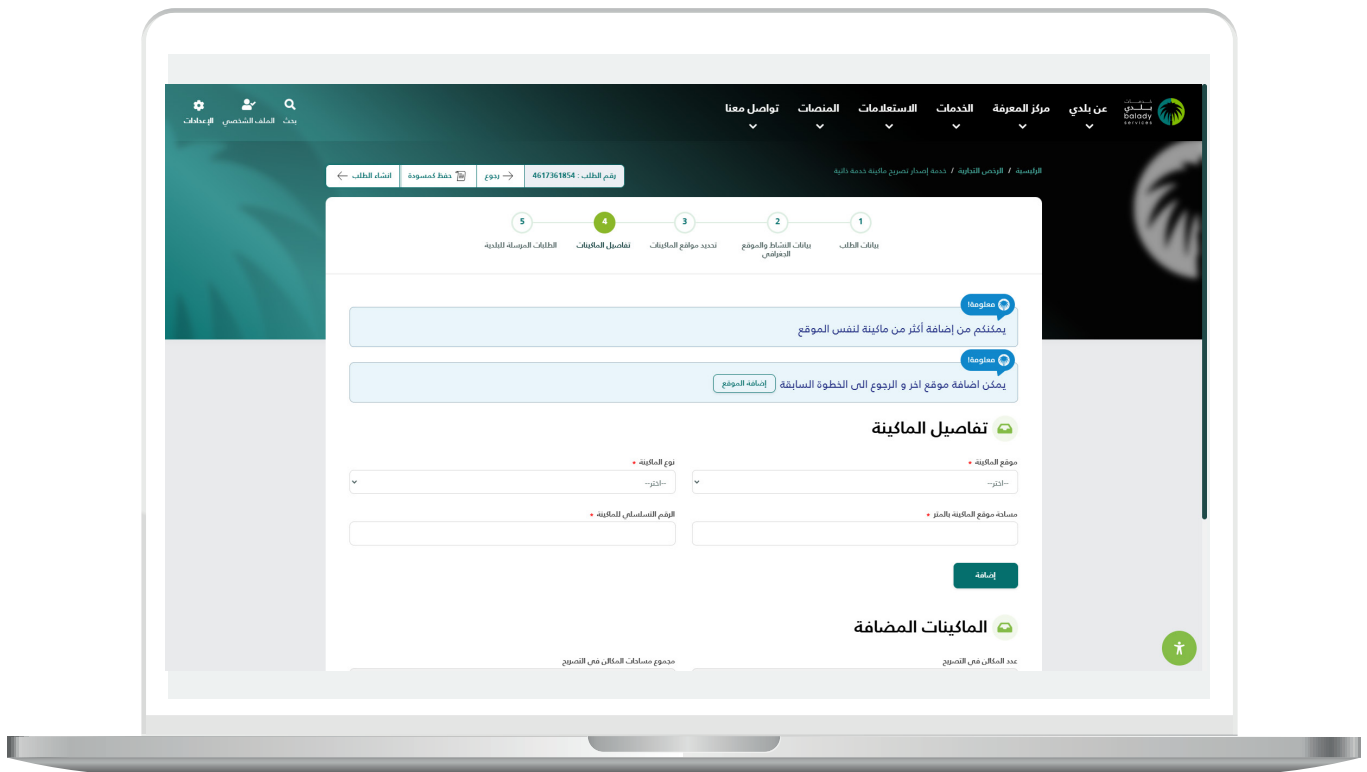
الشارع

إضافة الموقع

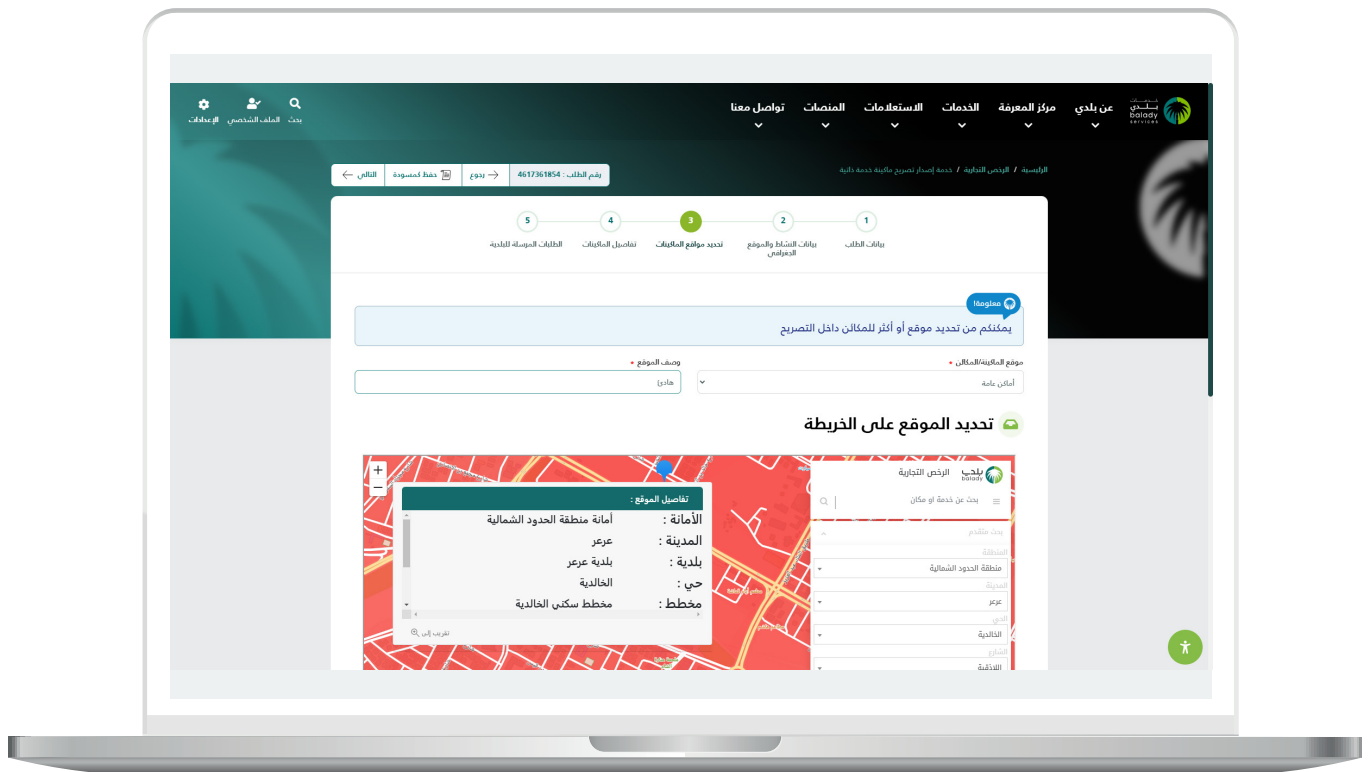
المواقع المضافة

الموقع	وصف الموقع	الأمانة	البلدية	الحي	الشارع	الاجازات
داخل المحل	داخل المحل	أمانة الحدود الشمالية	بلدية عرعر	حي الخالدية	شارع الخليل بن احمد الفراهي	X
سوق مركزي	وصف الموقع	أمانة منطقة الحدود الشمالية	بلدية عرعر	الخالدية	الألقية	X

20) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (تفاصيل الماكينات) حيث يسمح النظام بالرجوع إلى الخطوة السابقة وإضافة موقع آخر من خلال الزر (إضافة الموقع).

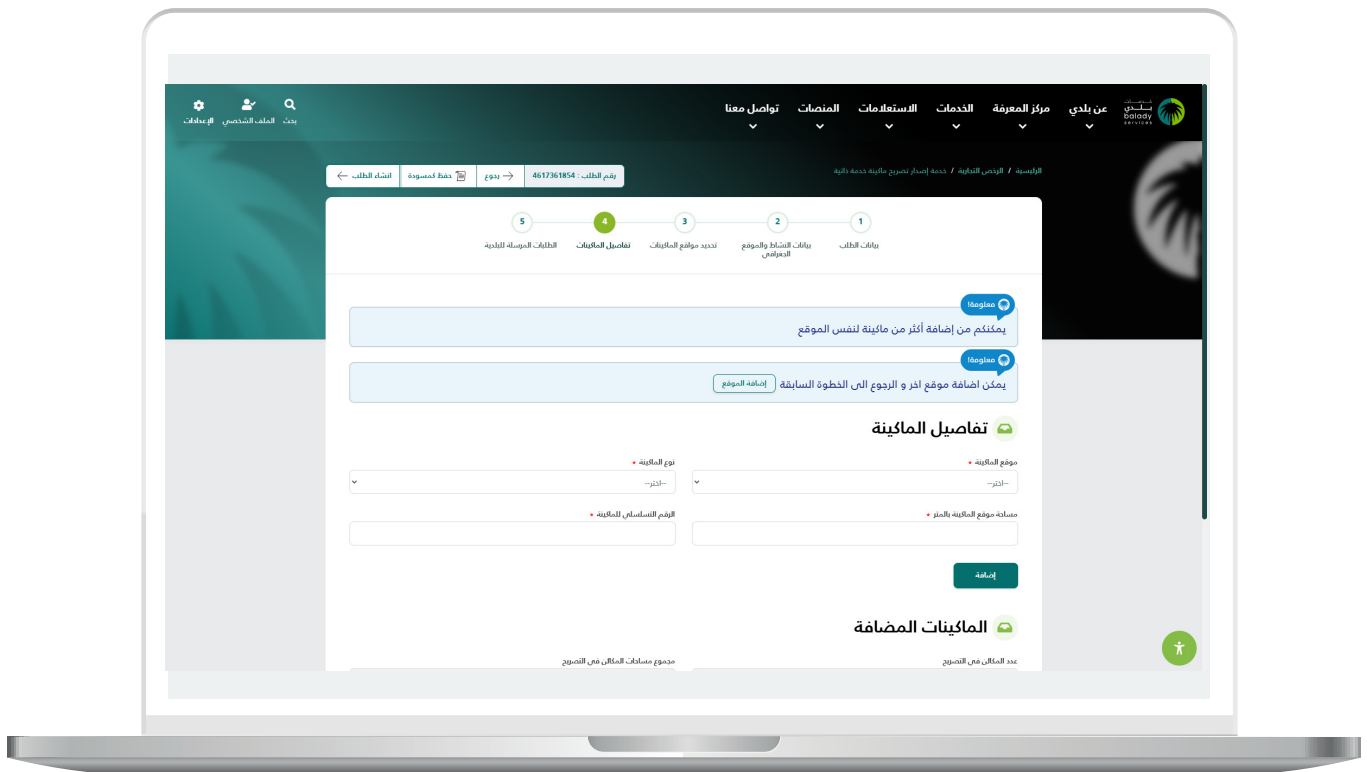


(21) بعد الضغط على الزر (إضافة الموقع) يتم نقل المستخدم للمرحلة السابقة في حال الرغبة بإضافة موقع آخر داخل التصريح.



(22) وبعد الضغط على الزر (التالي) يعود المستخدم لمرحلة (تفاصيل الماكينات) كما في الشكل التالي.

حيث يتم إضافة ماكينة من خلال تعبئة قيم الحقول التالية (موقع الماكينة، نوع الماكينة، مساحة موقع الماكينة بالمتر، الرقم التسلسلي للماكينة) ثم الضغط على الزر (إضافة).



23) ألقا في حال إضافة مواقع أخرى غير القيمة (داخل المحل) في المرحلة السابقة (تحديد مواقع الماكينات)، مثلاً (سوق مركزي، أماكن عامة، طرق المشاة .. إلخ) في القائمة المنسدلة (موقع الماكينة/المكائن)، فستظهر في القائمة المنسدلة (موقع الماكينة) في المرحلة التالية (تفاصيل الماكينات)، وعند اختيار أي منها سيطلب النظام إثبات موقع المحل، من خلال اختيار صفة مقدم الطلب من الخيارات التالية (مالك/مستأجر) وإضافة المرفقات.

The screenshot displays the 'Machinery Service' web application interface. At the top, there is a navigation bar with the Ministry of Health logo and various service links. Below this is a breadcrumb trail: 'الرئيسية / الإخصاص التجارية / خدمة إصدار تصريح ماكينة خدمة ذاتية'. A progress bar indicates the current step is '4. تفاصيل الماكينات' (Details of the Machine), with previous steps being '1. بيانات الطلب', '2. بيانات المنشأة والموقع التجاري', and '3. تحديد مواقع الماكينات'. The main form area is titled 'تفاصيل الماكينة' (Machine Details) and contains several input fields: 'موقع الماكينة' (Machine Location) with a dropdown menu, 'سوق مركزي - وصف الموقع' (Central Market - Site Description) with a dropdown menu, 'نوع الماكينة' (Machine Type) with a dropdown menu, 'الرقم التسلسلي للماكينة' (Machine Serial Number) with a text input field containing '23456789', and 'مساحة موقع الماكينة بالمتر' (Machine Location Area in square meters) with a text input field containing '222'. Below these fields is a section titled 'إثبات موقع المحل' (Prove the location of the establishment) with a dropdown menu for 'ماهي صفة مقدم الطلب؟' (What is the applicant's status?) and radio buttons for 'مالك' (Owner) and 'مستأجر' (Tenant). A green 'إضافة' (Add) button is located below this section. At the bottom, there is a section titled 'الماكينات المضافة' (Added Machines) with a table showing the number of machines added in each district.

24) في حال اختيار الخيار (مالك) تظهر الخيارات التالية (إرفاق عقد التملك، استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني).

في حال اختيار الخيار (إرفاق عقد التملك) تظهر الحقول التالية (رقم عقد التملك، تاريخ عقد التملك) ليتم تعبئتهما، وإضافة المرفقات (صورة صك ملكية المبنى، شهادة جودة للماكينة صادرة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس) في قسم (المرفقات).

الرجوع / الرئيسية / الخدمة الذاتية / خدمة إصدار تصريح ملكية خدمة ذاتية

رقم الطلب: 4617361854 → دفع → خطة كمسودة ← إنشاء الطلب

1 بيانات الطلب 2 بيانات النشاط والموقع 3 تحديد مواقع الماكينات 4 تفاصيل الماكينات 5 الطلبات المرسلة للهيئة

إثبات موقع المحل

ماهي صفة مقدم الطلب؟

مالك ☒ مستأجر ☐

إرفاق عقد التملك ☒ استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني ☐

رقم عقد التملك تاريخ عقد التملك

DD-MM-YYYY

المرفقات

25) في حال اختيار الخيار (استخدام رقم عقد الصك الإلكتروني) تظهر الخيارات التالية (الصك صادر بالرقم الموحد للمنشأة، الصك صادر برقم 700 في السجل التجاري) ليتم اختيار أحد هذه الخيارات.

ثم يتم التحقق من خلال إدخال قيمة الحقن (رقم عقد التملك (الصك)) ثم الضغط على الزر (تحقق).

(26) في حال اختيار الخيار (مستأجر) تظهر الخيارات (عقد الإيجار، عقد استثمار).

في حال اختيار الخيار (عقد الإيجار) تظهر الخيارات (إرفاق عقد الإيجار، استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني).

الرجوع / الرئيسية / الرئيسية الذاتية / خدمة إصدار تصريح ماكينة خدمة ذاتية

رقم الطلب: 4617361854 → دفع → خطة كمبودية → إنشاء الطلب ←

1 بيانات الطلب 2 بيانات الشركة والموقع الإلكتروني 3 تحديد مواقع الماكينات 4 تفاصيل الماكينات 5 الطلبات المرسلة للخدمة

مالك ☐ مستأجر ☒

عقد الإيجار ☒ عقد استثمار ☐

عزيري المستخدم... يمكنك معرفة الوسطاء العقاريون المعتمدين في شبكة إيجار من خلال الرابط [انقر هنا](#) أو تحميل تطبيق وسطاء عقاريون أو

عزيري المستخدم يمكنككم إضافة عقد إيجار إلكتروني أو إرفاق عقد إيجار

إرفاق عقد الإيجار الإلكتروني ☐ استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني ☐

المرفقات

شهادة جودة الماكينة صادرة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس (SAGS)

(28) في حال اختيار الخيار (استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني) تظهر الحقول التالية (رقم العقد، رقم النسخة، رقم هوية ممثل المستأجر) ليتم تعبئتها ثم الضغط على الزر (تحقق).

الرئيسية / الرجوع الذاتية / خدمة إصدار تصريح ماكينة خدمة ذاتية

رقم الطلب: 4617361854

الخطوة 4 من 5

1. بيانات الطلب

2. بيانات المنشأة والموقع الإلكتروني

3. تحديد مواقع الماكينات

4. تفاصيل الماكينات

5. الطلبات المرسلة للخدمة

عزيزي المستخدم يمكنك إضافة عقد إيجار الكتروني أو ارفاق عقد إيجار

☒ استخدام رقم عقد الإيجار الإلكتروني

☐ إرفاق عقد الإيجار

رقم العقد

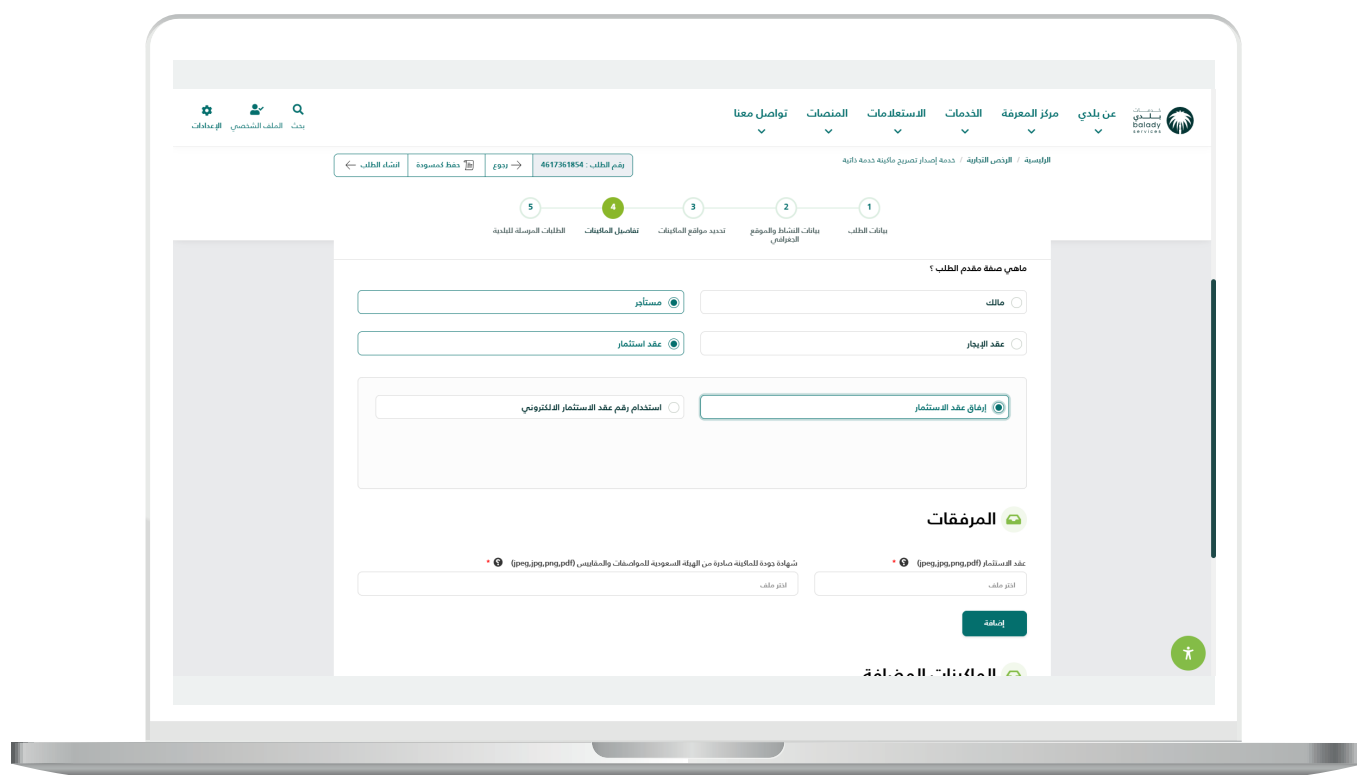
رقم النسخة

رقم هوية ممثل المستأجر

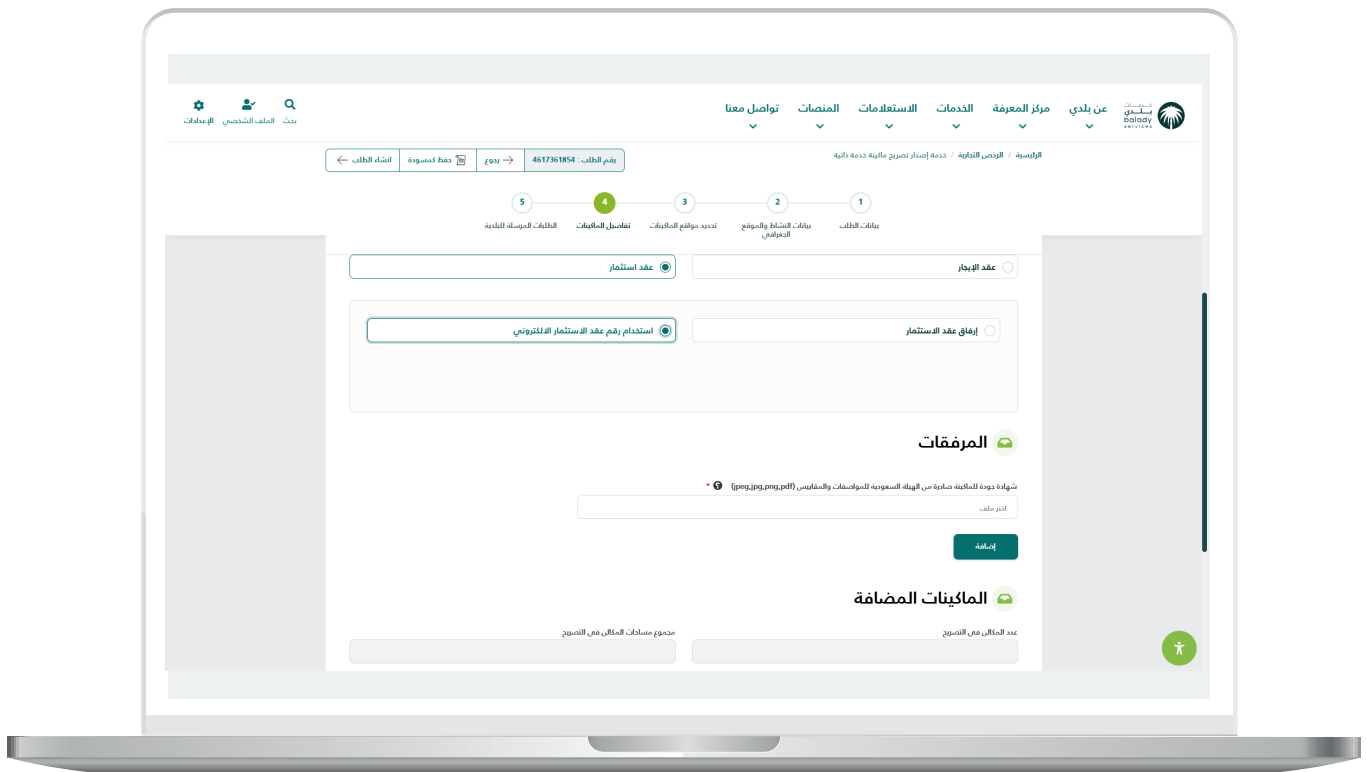
تأكيد

تاريخ نهاية العقد

في حال اختيار الخيار (إرفاق عقد الاستثمار) تظهر المرفقات (عقد الاستثمار، شهادة جودة للماكينة صادرة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس) ليتم اختيارها من الجهاز.

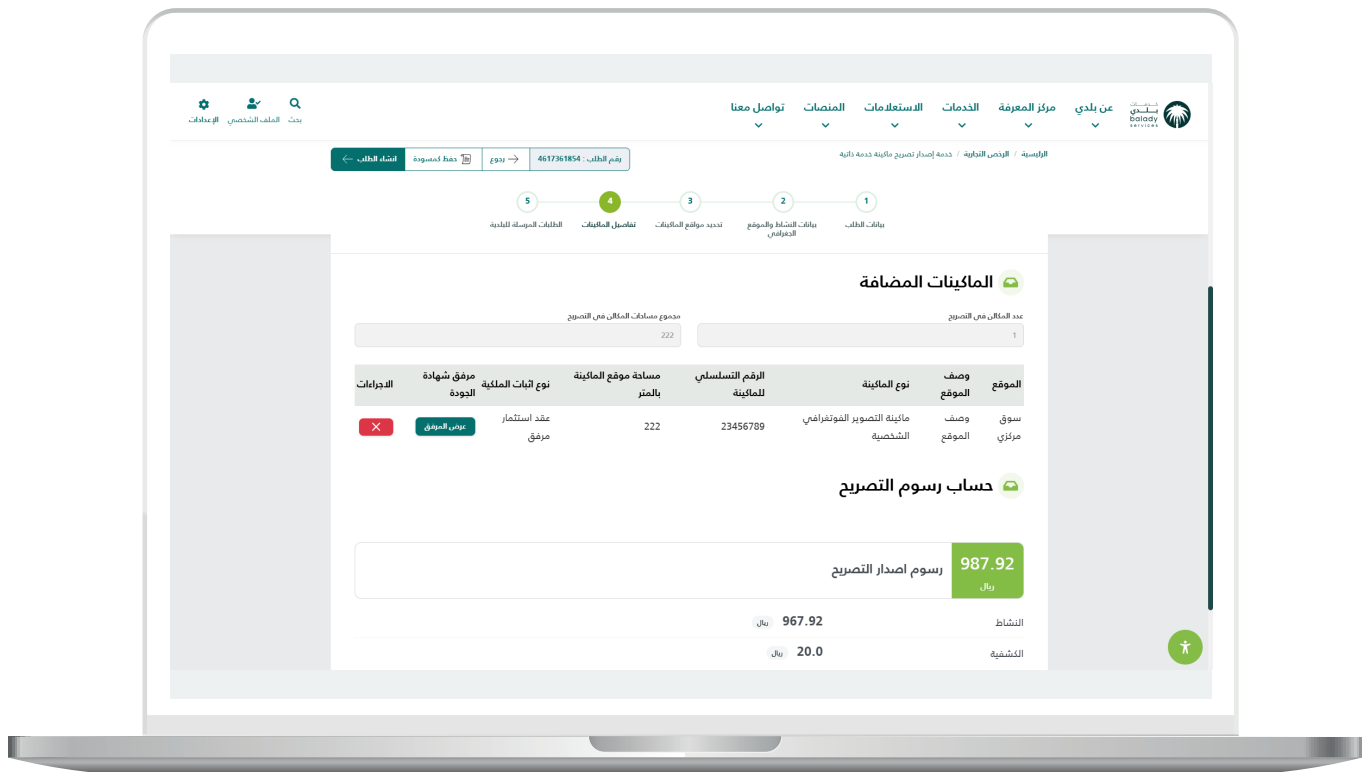


30) وعند اختيار (استخدام رقم عقد الاستثمار الإلكتروني) تظهر عقود استثمار إلكترونية في حال كانت موجودة.



(31) وبعد الإضافة تظهر الماكينات في الجدول كما يلي، حيث يمكن تحميل (مرفق شهادة الجودة) من خلال الضغط على (عرض المرفق)، كما يمكن حذف أي ماكينة تم إضافتها في الجدول من خلال الضغط على علامة (X).

ويتم إظهار القسم (حساب رسوم التصريح) أسفل الشاشة.



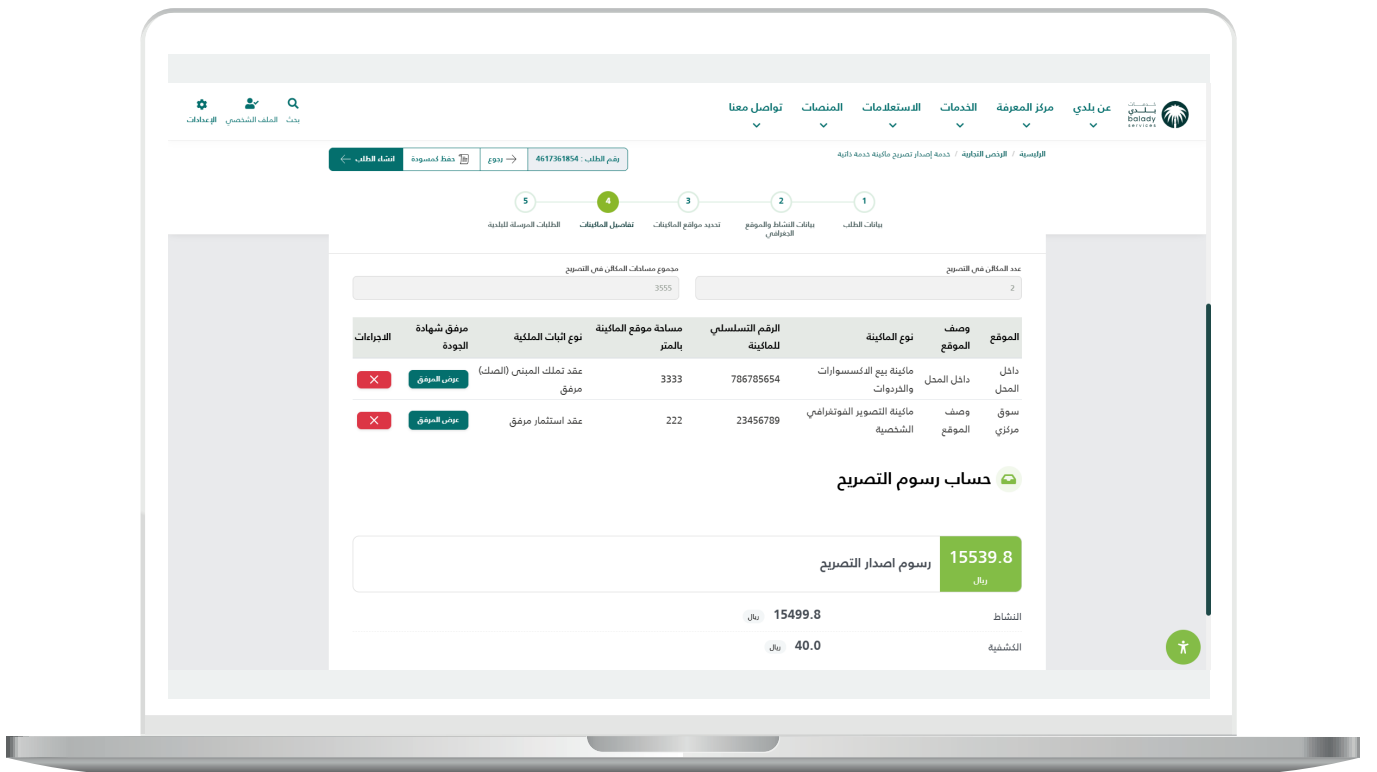
(32) وفي حال اختيار القيمة (داخل المحل) من القائمة المنسدلة (موقع الماكينة)، لا يطلب النظام إثبات موقع محل، فقط يتم إضافة المرفق (شهادة جودة للماكينة صادرة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس) والضغط على الزر (إضافة).

The screenshot displays the 'Add Machine' (إضافة ماكينة) form on the SASO website. The form is part of a multi-step process, with the current step being 'Add Machine Details' (تفاصيل الماكينة). The form includes the following fields:

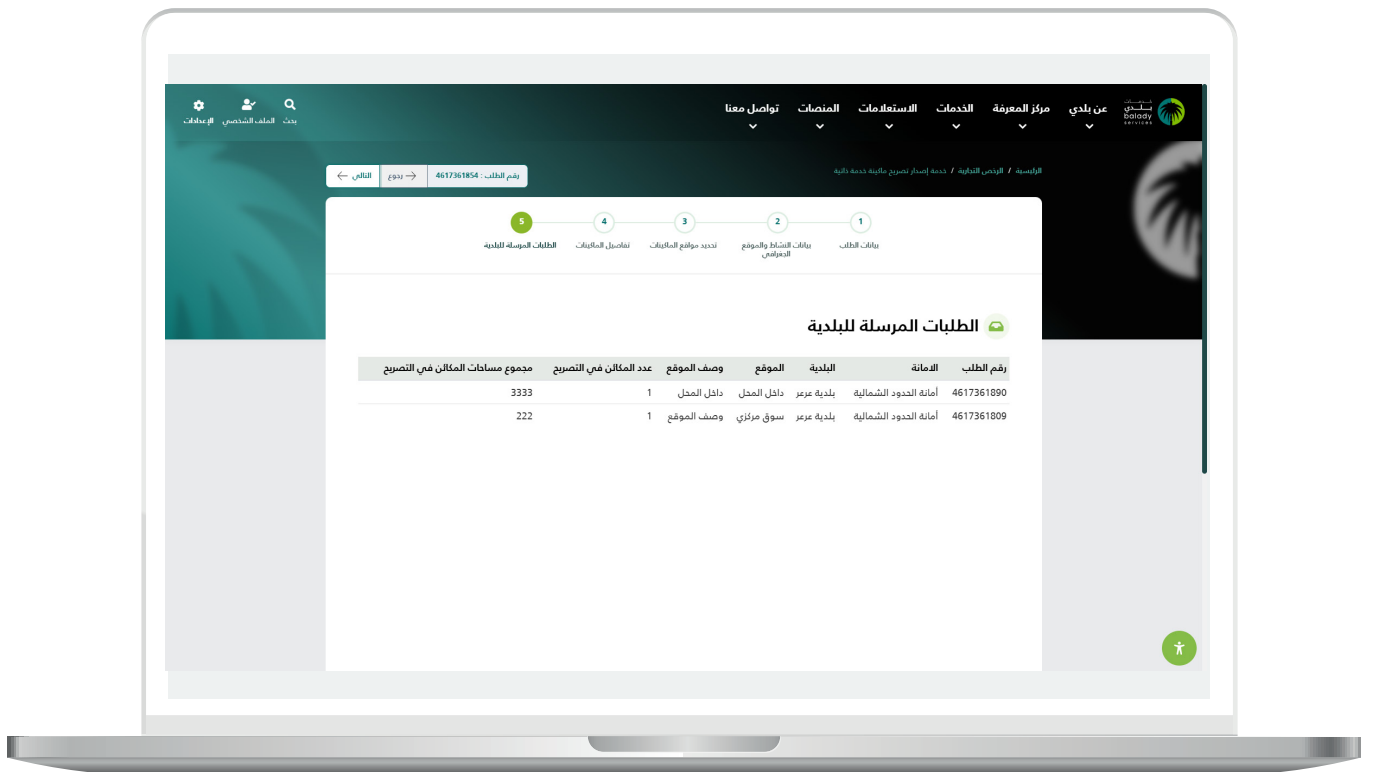
- Location (موقع الماكينة):** A dropdown menu with 'Inside the shop' (داخل المحل) selected.
- Machine Type (نوع الماكينة):** A dropdown menu with 'Automatic coffee machine' (ماكينة بيع الكافيينات والقهويات) selected.
- Machine Number (رقم التسلسلي للماكينة):** A text input field containing '786785654'.
- Machine Model (نموذج الماكينة بالميزر):** A text input field containing '3333'.
- Attachments (المرفقات):** A section for uploading documents, with a note that a 'Quality Certificate' (شهادة جودة للماكينة صادرة من الهيئة السعودية للمواصفات والمقاييس) is required. A 'Upload' (إضافة) button is present.
- Additional Machines (الماكينات المضافة):** A section for adding more machines, with a 'Add' (إضافة) button.

The form is displayed on a laptop screen, and the website's navigation bar and header are visible at the top.

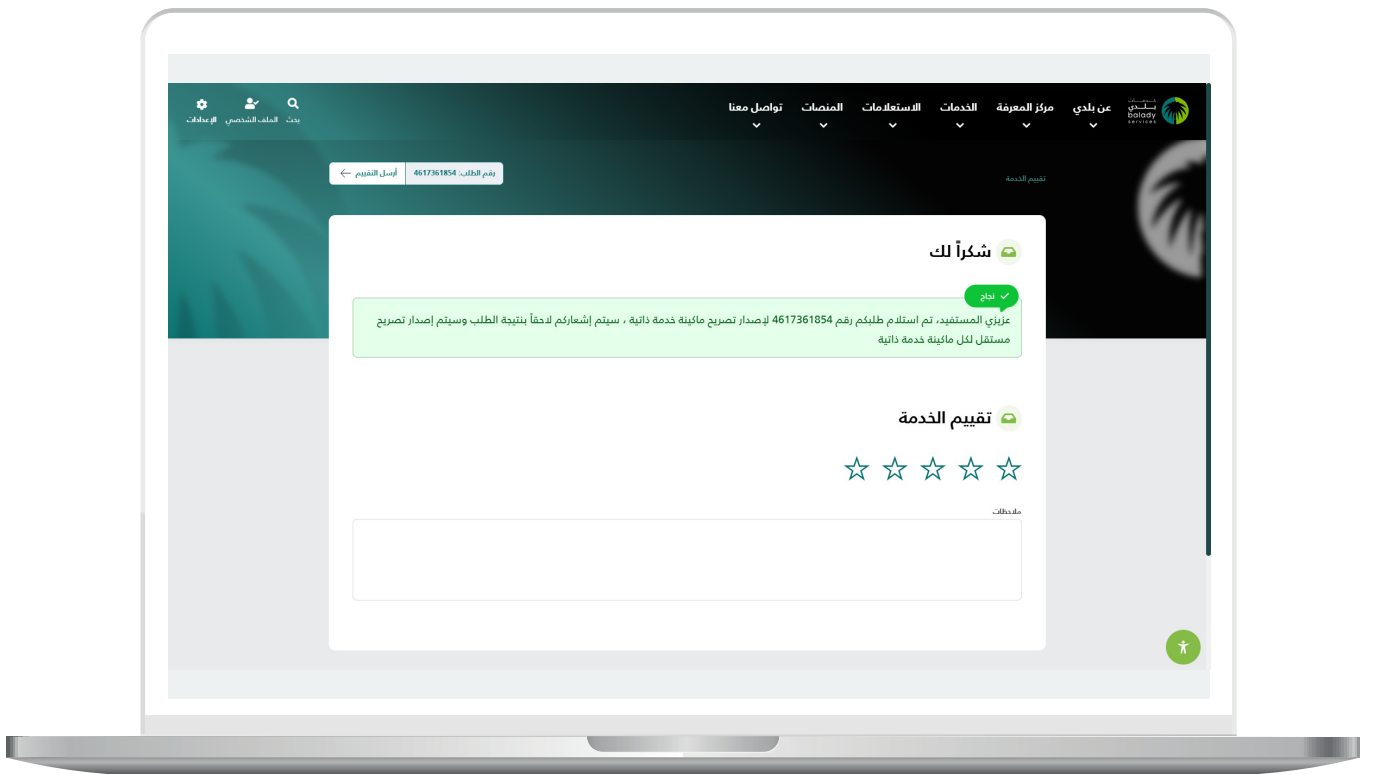
(33) ثم يقوم المستخدم بالضغط على الزر (إنشاء الطلب) أعلى يسار الشاشة.



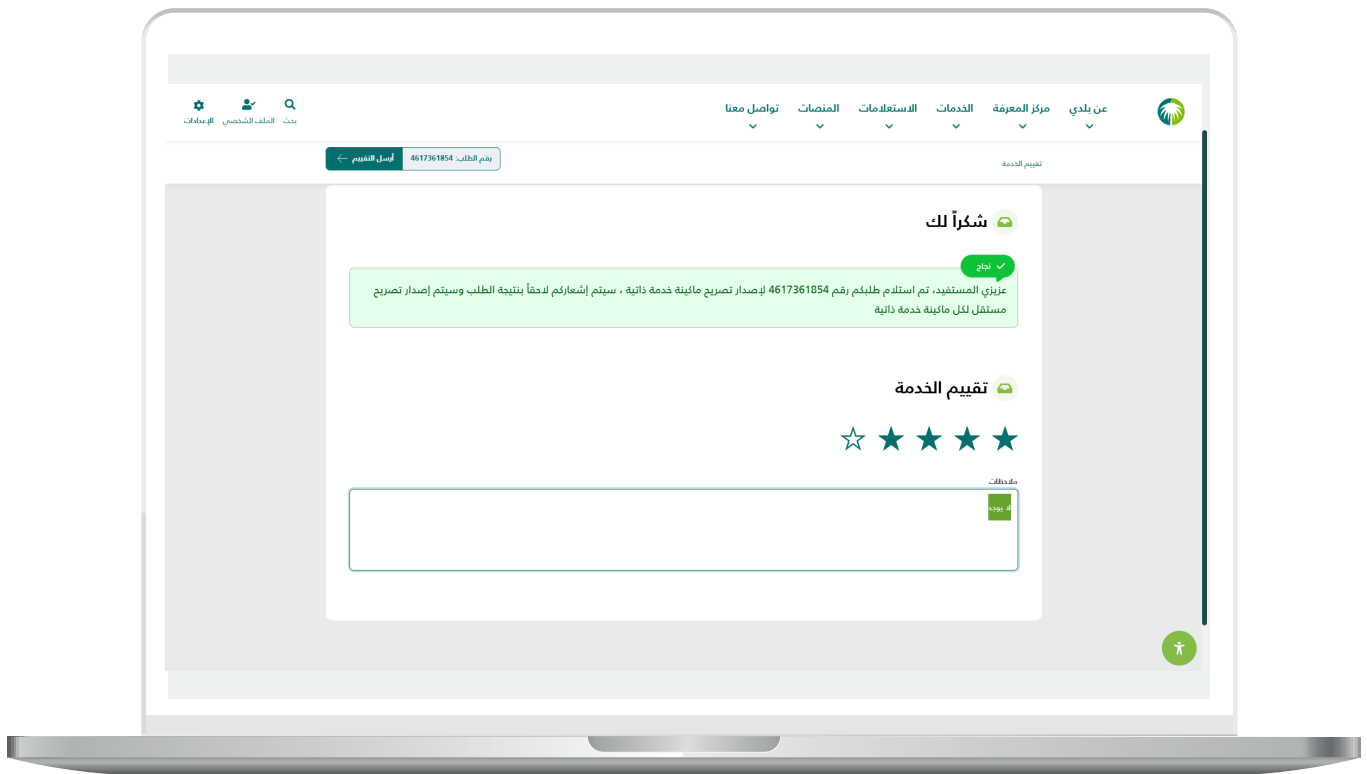
34) وبعدها تظهر مرحلة (الطلبات المرسله للبلدية) كما في الشكل التالي، للاطلاع على الطلبات وتفصيلها، حيث يتم إنشاء طلب لكل موقع على حدة. ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



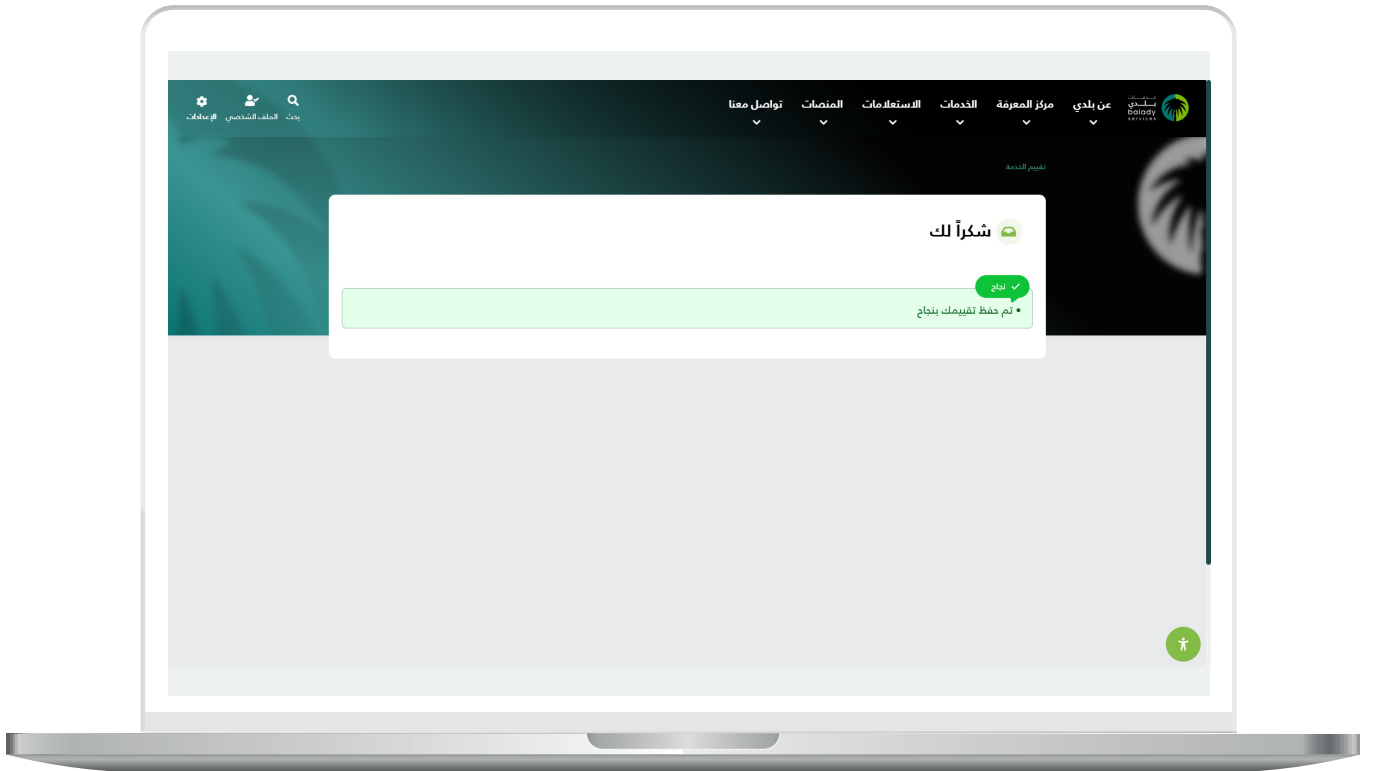
(35) ثم يسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم الظاهرة له، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات).



(36) ثم يتم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



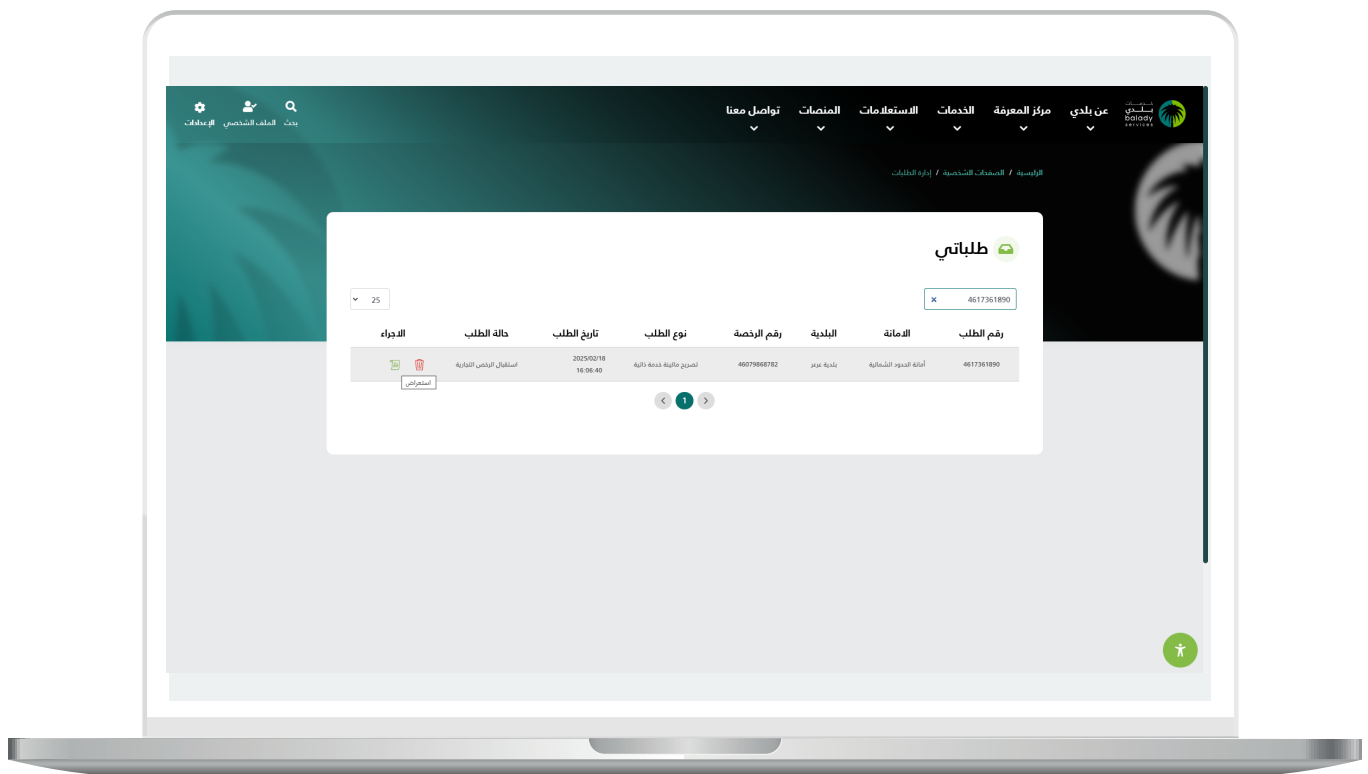
(37) وبعدها يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، كما يلي.



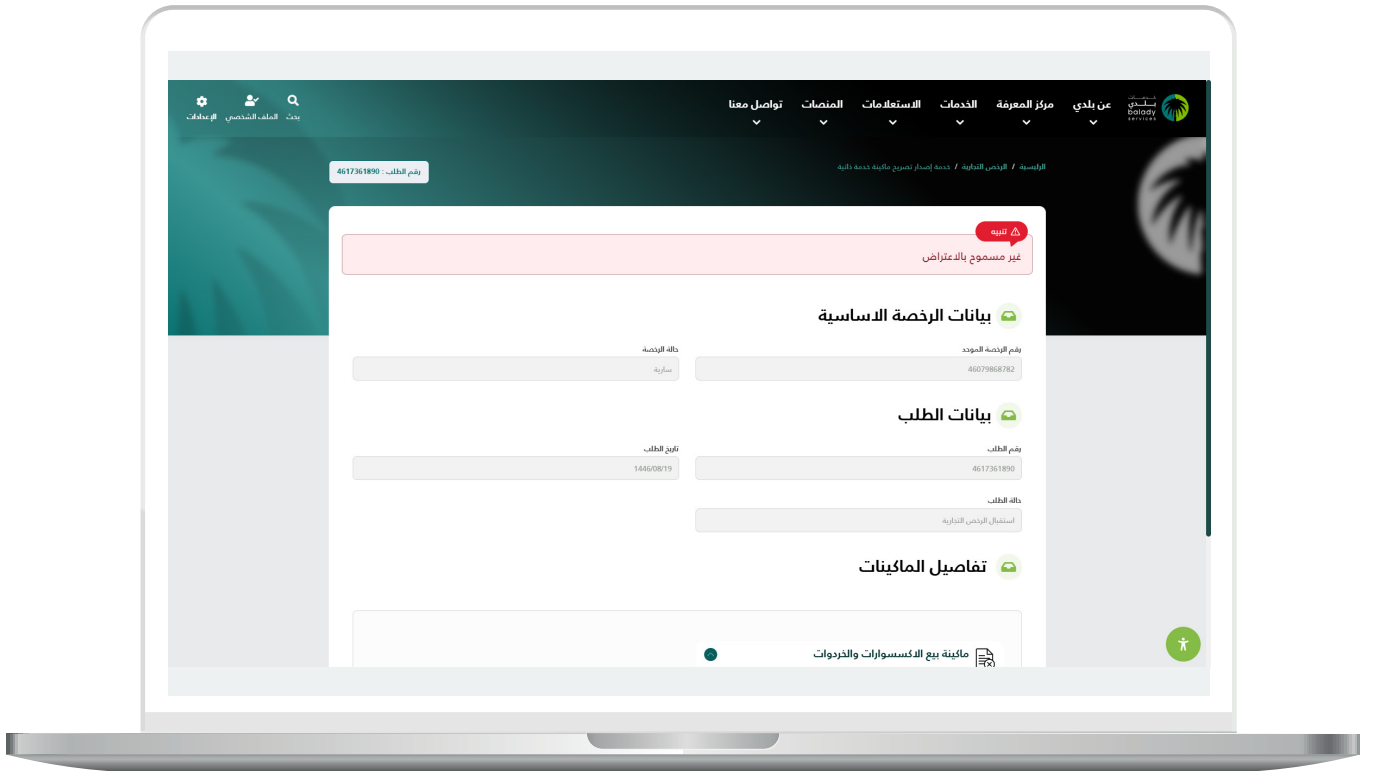
(38) وبعدها يمكن للمستخدم متابعة الطلب من خلال شاشة (طلباتي)، ويظهر أنه تم إنشاء طلبين لنفس الرخصة.

ملاحظة:

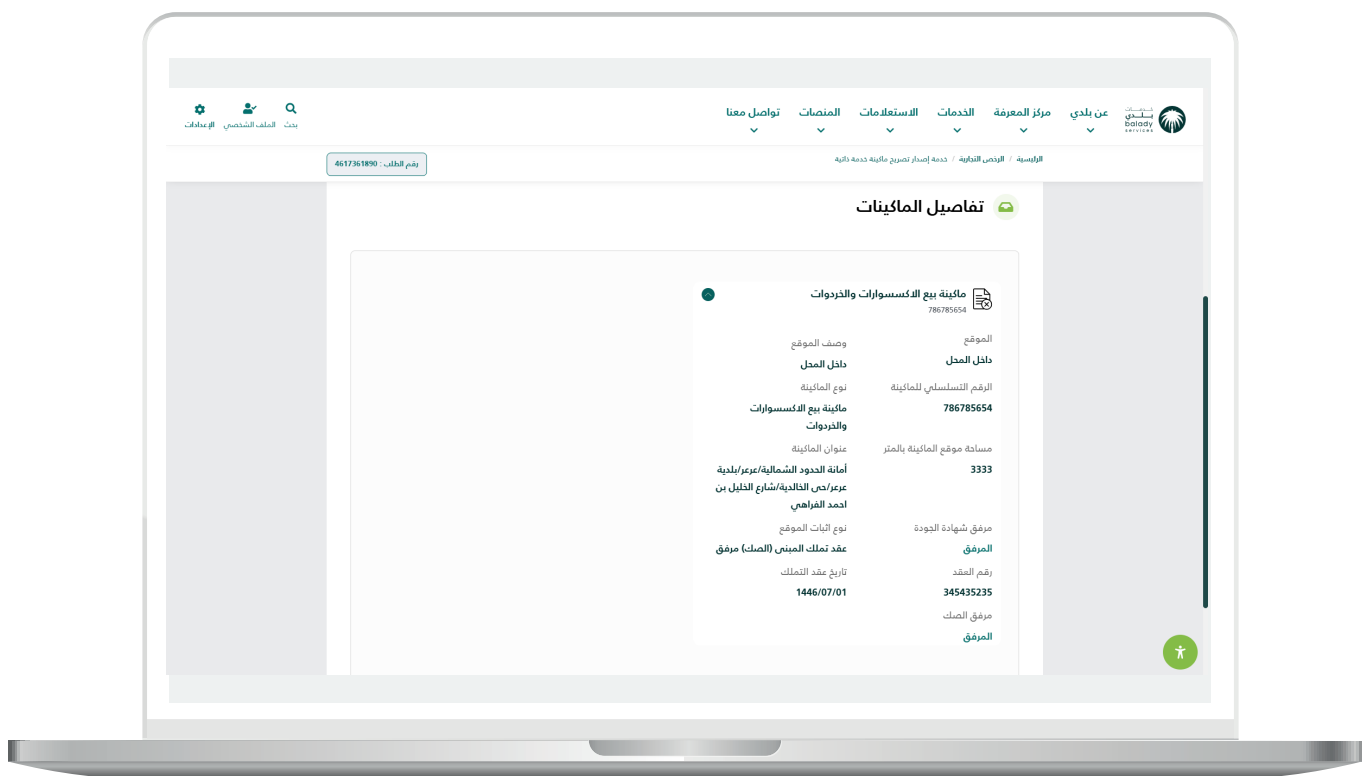
في حال اعتماد طلب (إلغاء الرخصة التجارية) يتم بشكل استباقي (إلغاء تصريح مكائن الخدمة الذاتية).



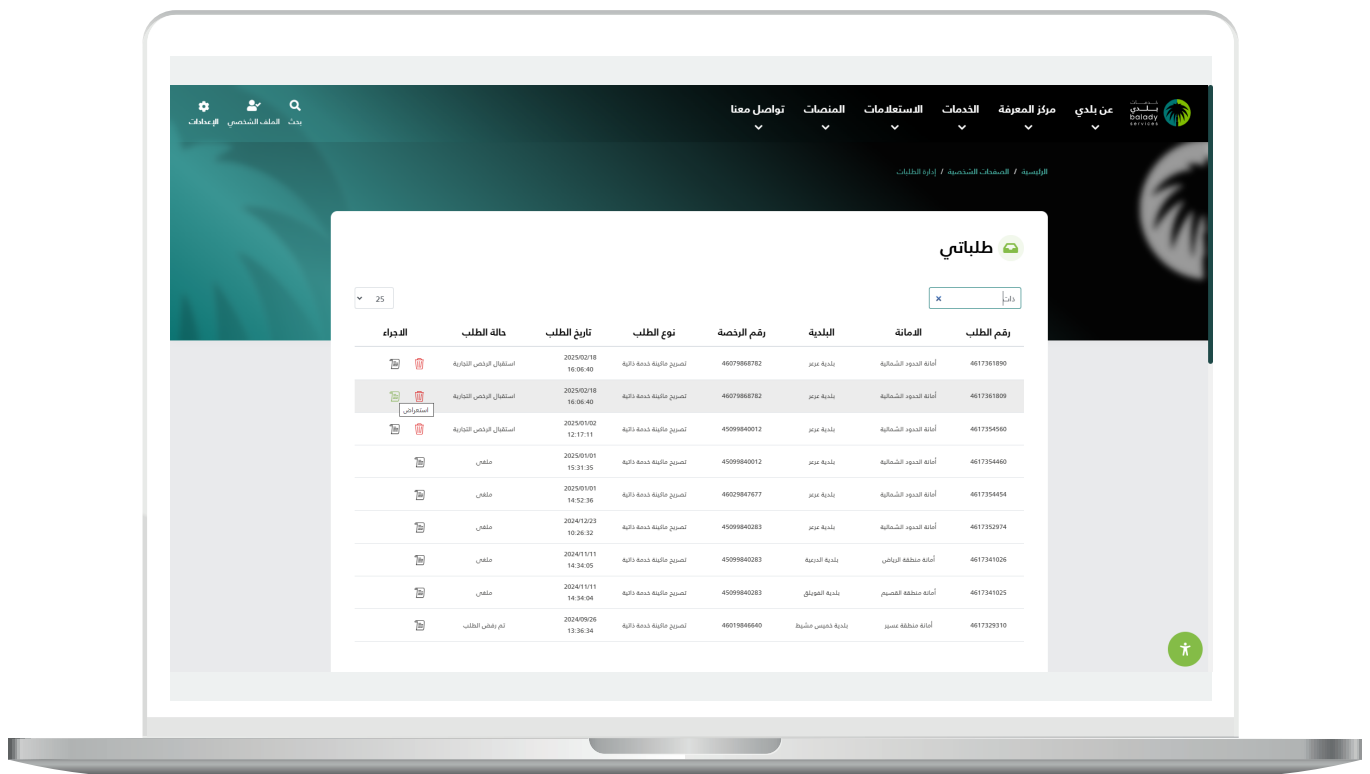
(39) وبعد الضغط على رمز الورقة (استعراض) في عمود (الإجراء) تم عرض تفاصيل الطلب الأول.



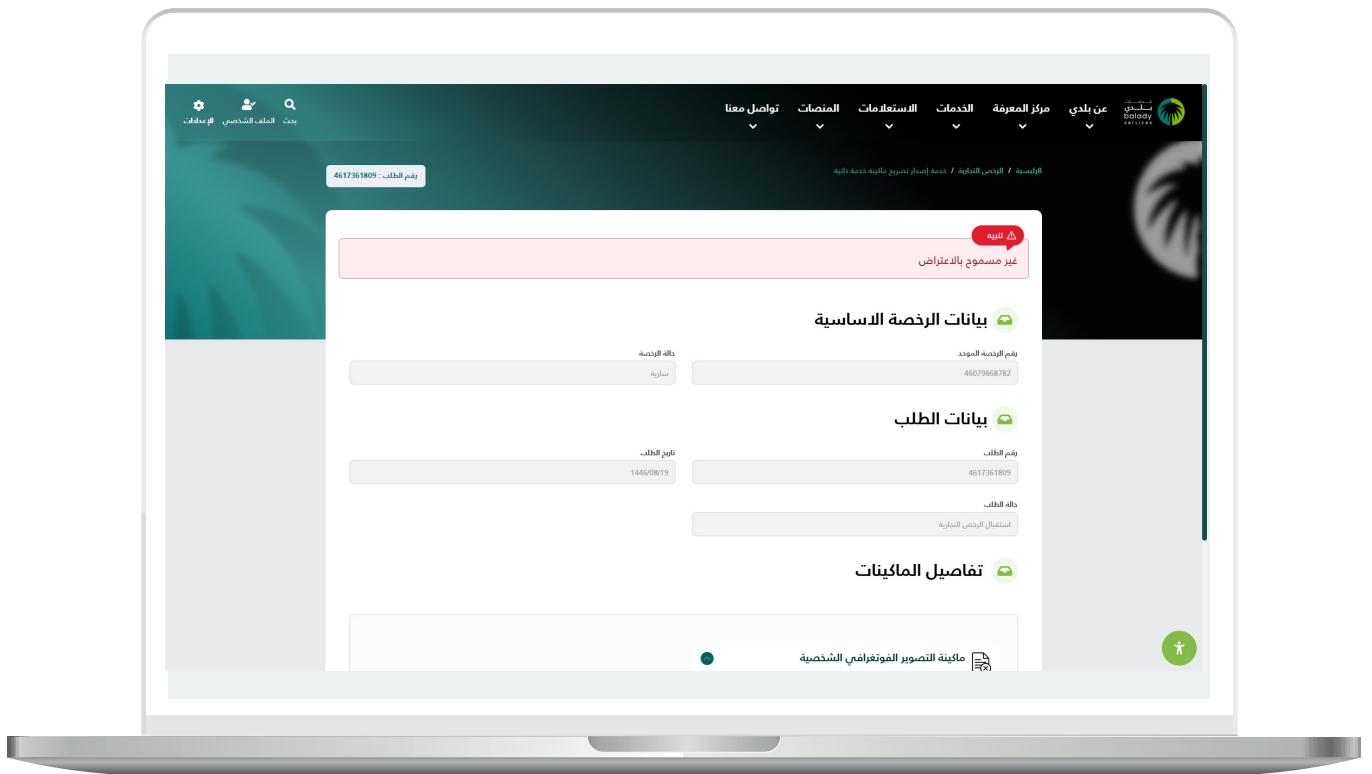
(40) وفي القسم (تفاصيل الماكينات) وبعد الضغط على اسم الماكينة، تم عرض تفاصيلها كما يلي.



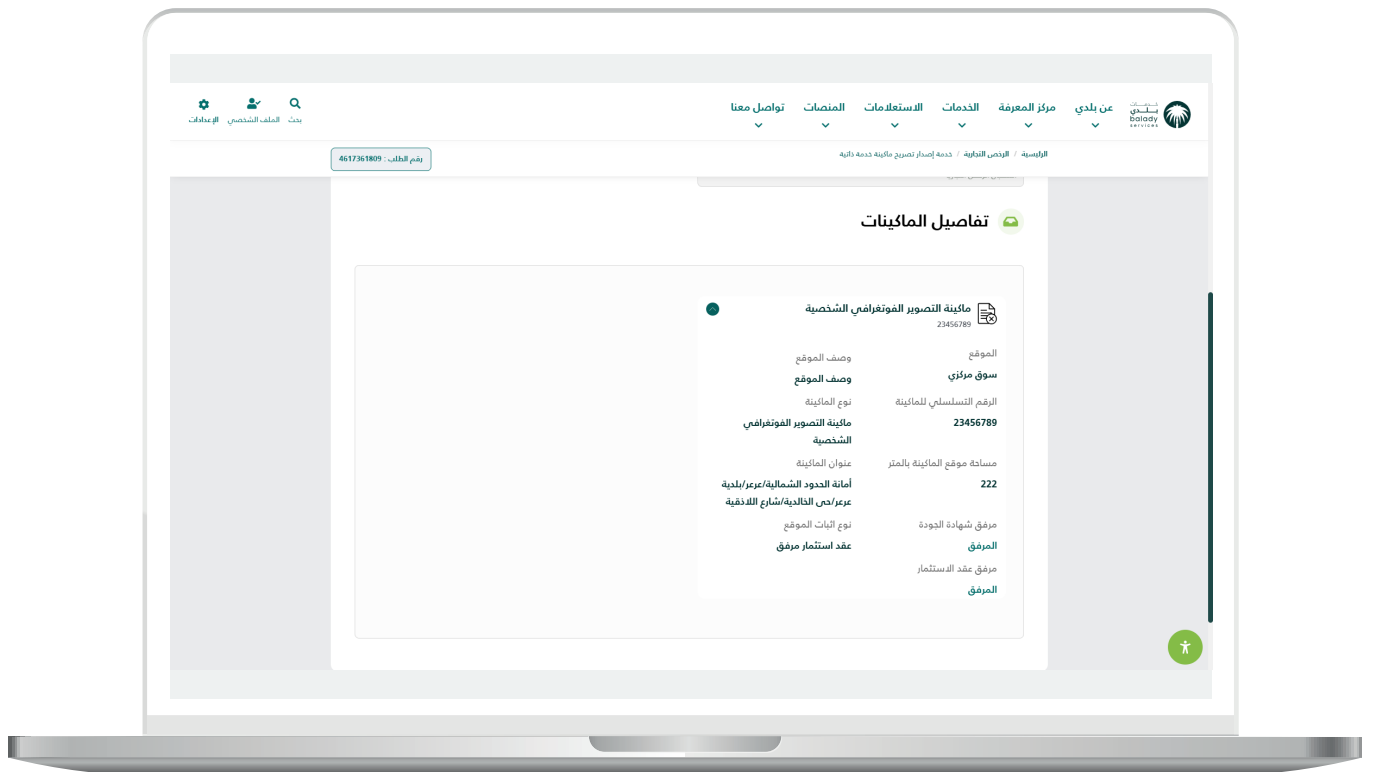
(41) ويمكن استعراض تفاصيل الطلب الثاني بنفس الطريقة، من خلال الضغط على رمز الورقة (استعراض) في عمود (الإجراء).



42) وبعدها يتم عرض تفاصيل الطلب الثاني.

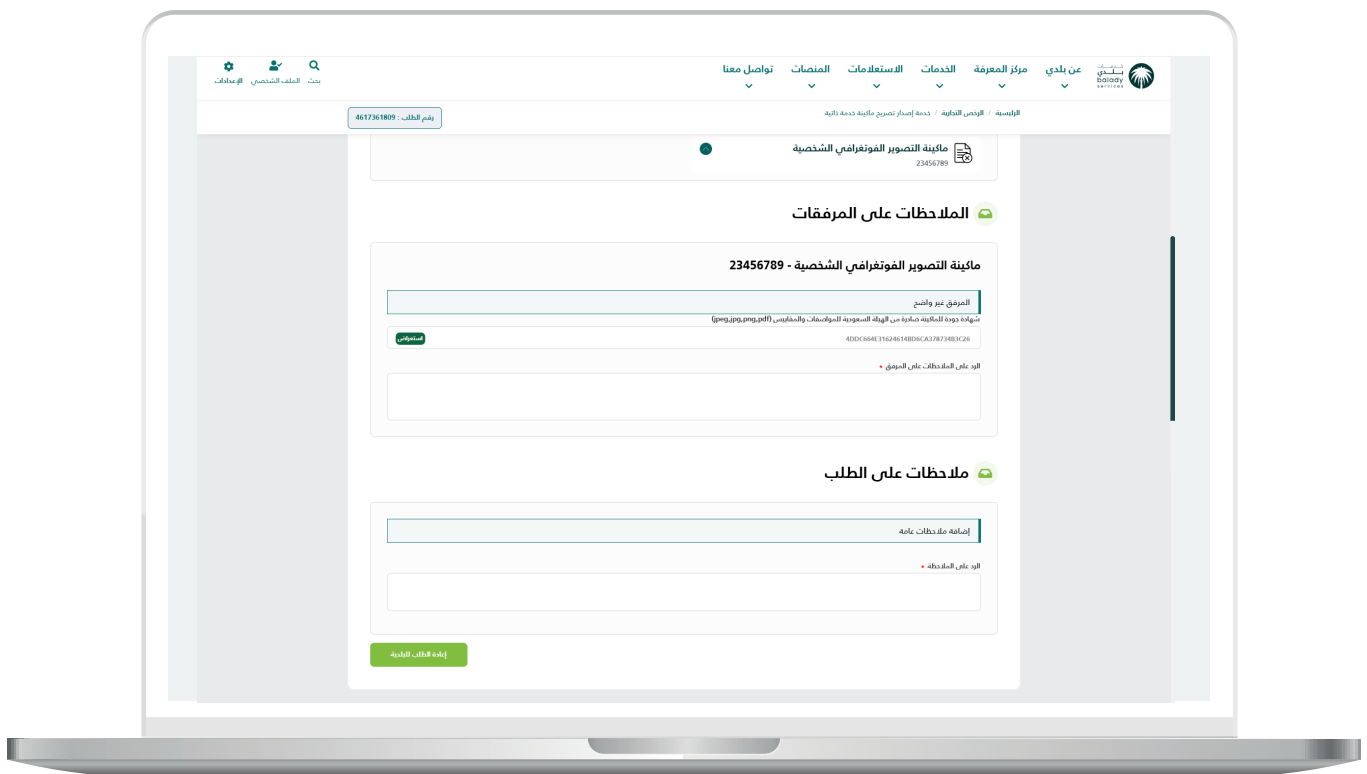


43) وفي القسم (تفاصيل الماكينات) وبعد الضغط على اسم الماكينة، تم عرض تفاصيلها كما يلي.



(44) في حال وجود ملاحظات على المرفق أو ملاحظات على الطلب من قبل الموظف تظهر للمستخدم أقسام جديدة باسم (الملاحظات على المرفقات، ملاحظات على الطلب) كما في الشكل التالي، ويمكنه الرد عليها من خلال إدخال قيم الحقول التالية (الرد على الملاحظات على المرفق، الرد على الملاحظة) على التوالي.

ثم الضغط على الزر (إعادة الطلب للبلدية).



رقم التواصل المباشر 199040 |
العناية بالعملاء @Balady_CS |