



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

The Service of Issuing  
**a Fast-Track Commercial License**

---

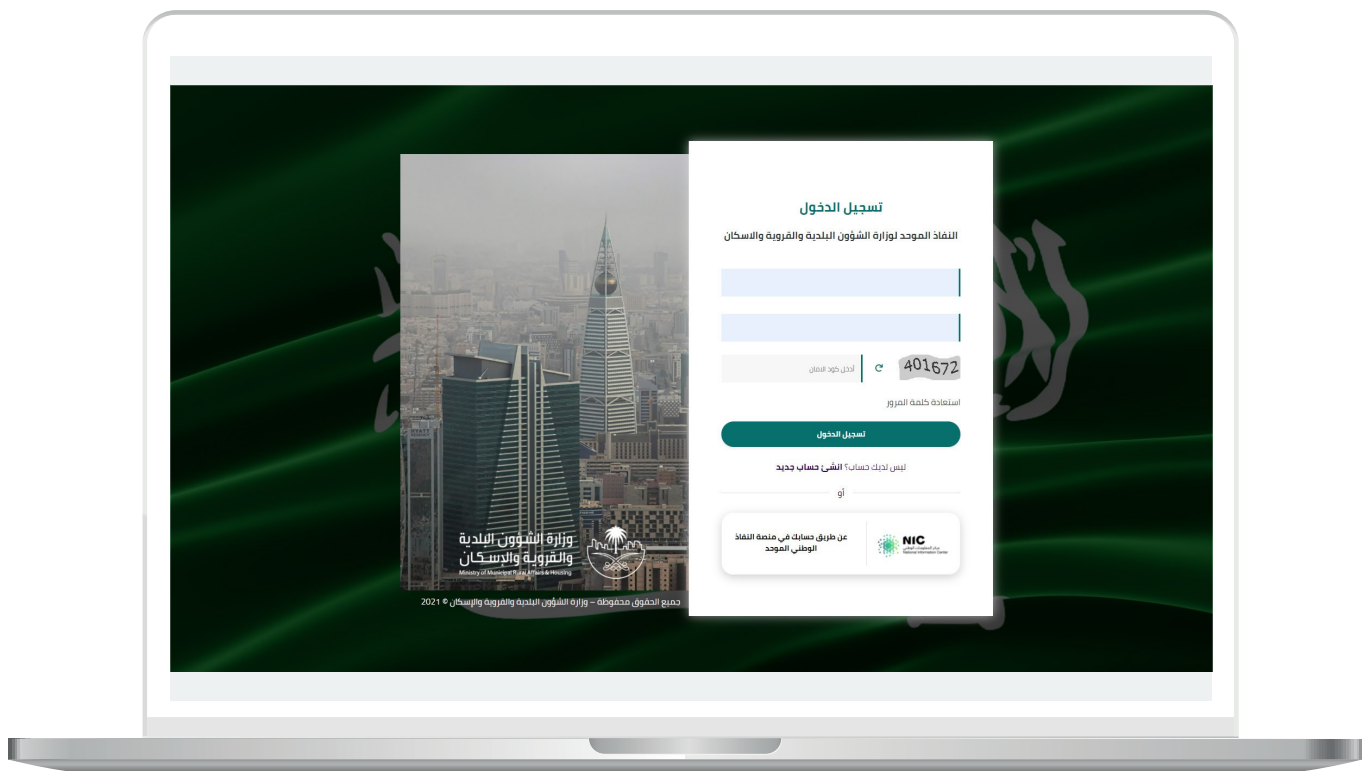
Beneficiary's  
Copy

## Contents

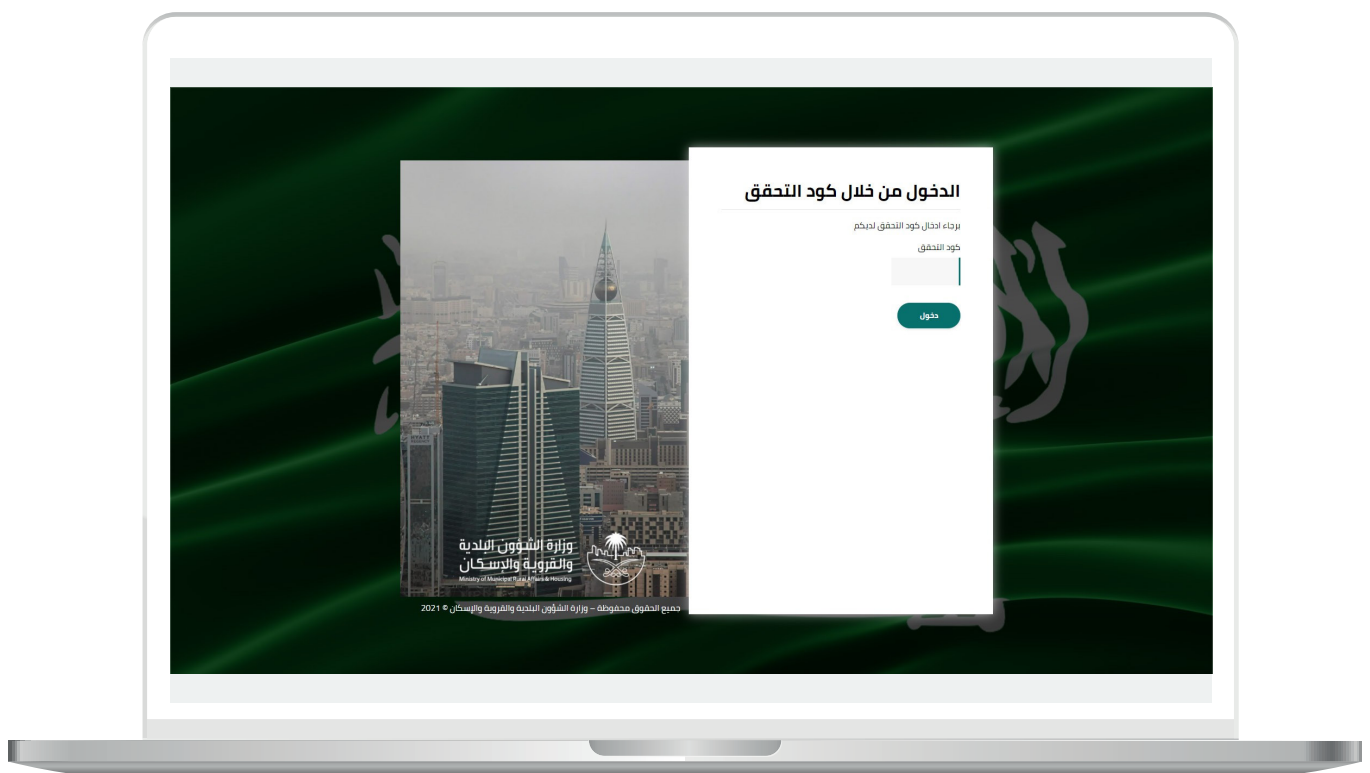
Logging into the System	03
Follow-up on the request	51
SMS messages to the beneficiary	52
Continue Us	53

## Logging into the System

1) After accessing the system link, the following screen will appear, where the user enters their details (**National ID/Iqama Number, Password, Security Code**) and then clicks the (**Login**) button. The security code can be changed by clicking the circular arrow icon.

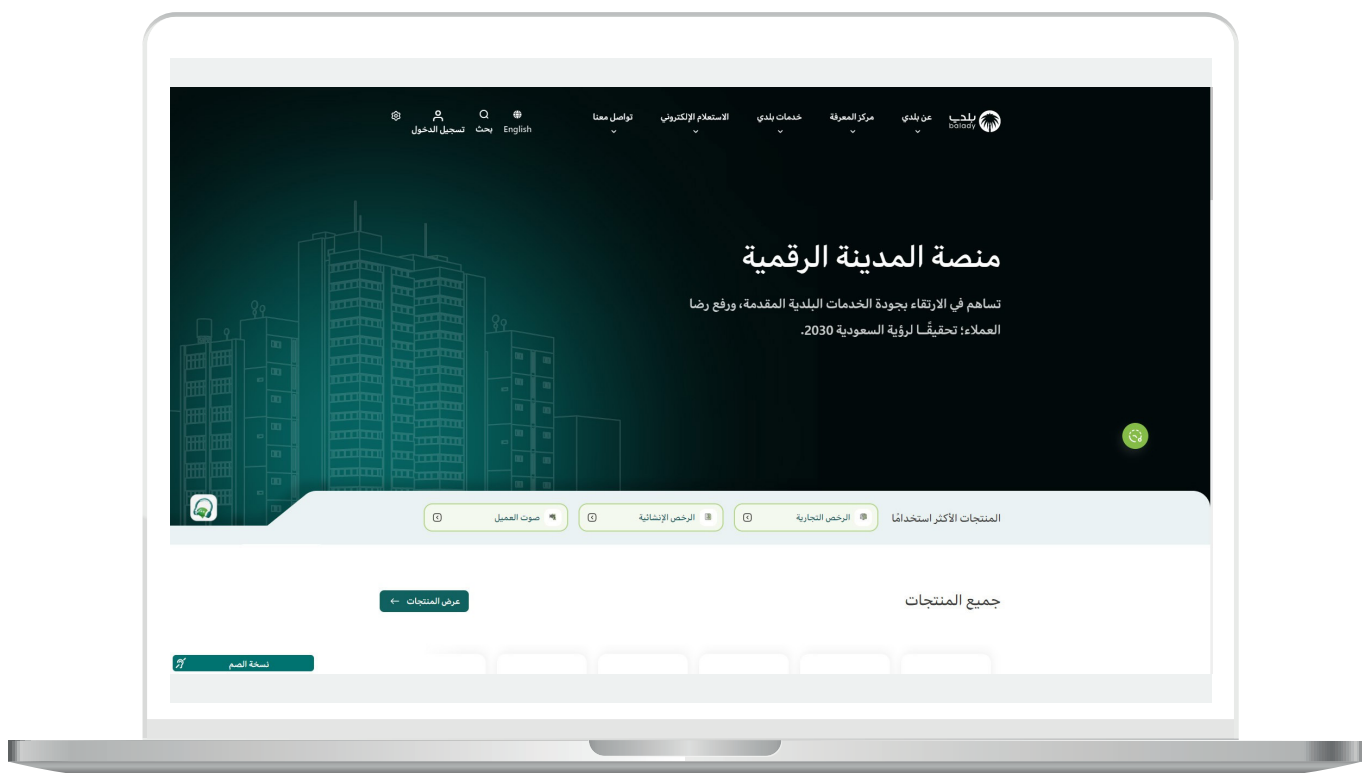


2) A verification code will then be sent to the user's mobile phone, which they need to enter in the (**Verification Code**) field and click the (**Login**) button, as shown in the following screenshot.

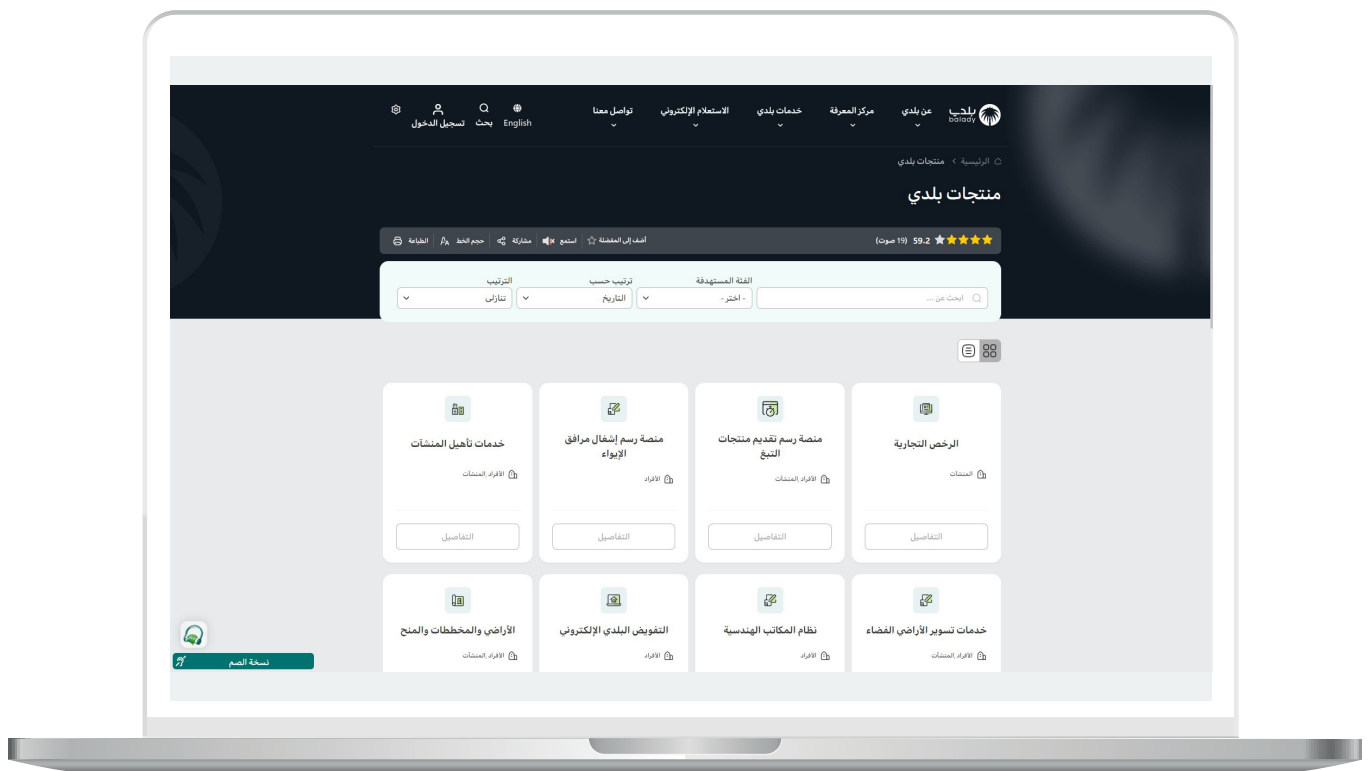


3) After entering Balady platform, the main screen of the platform appears as in the figure below.

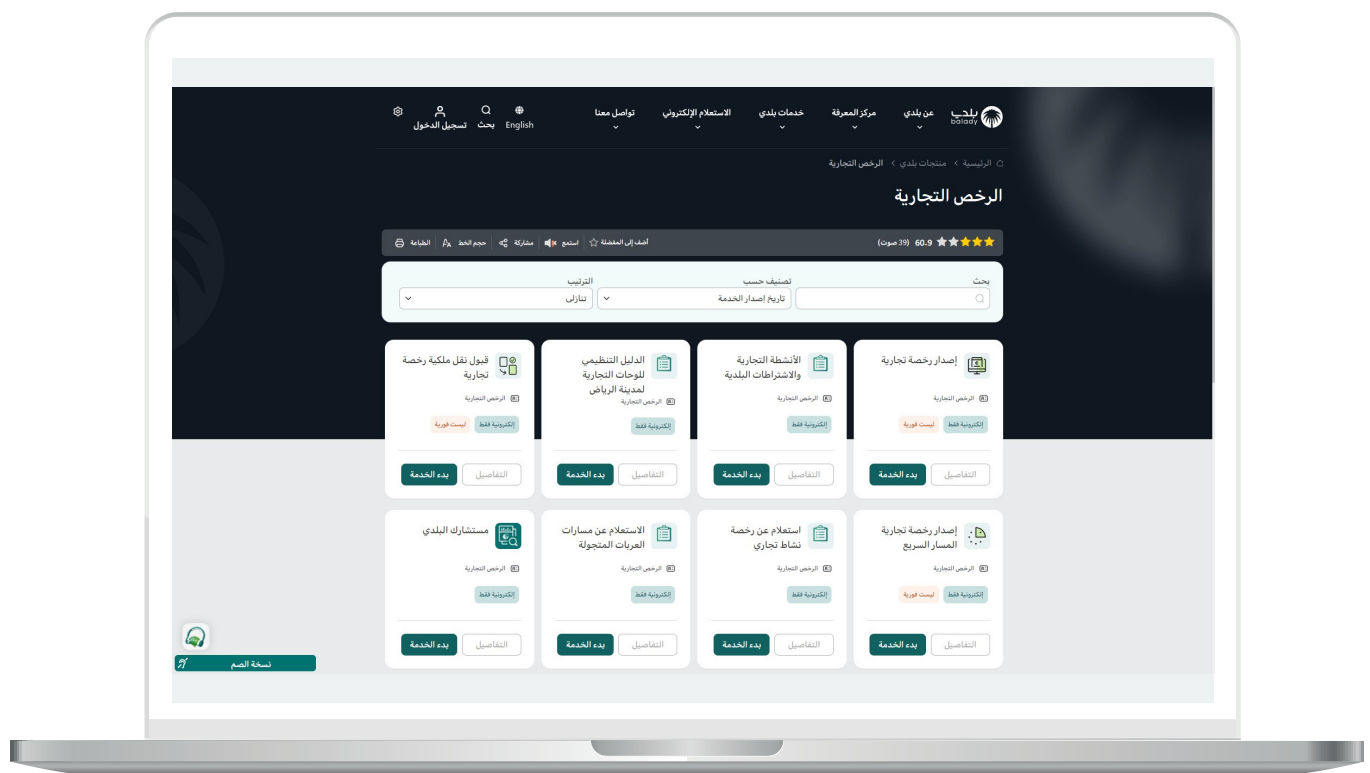
Then press the button **(View the products)**.



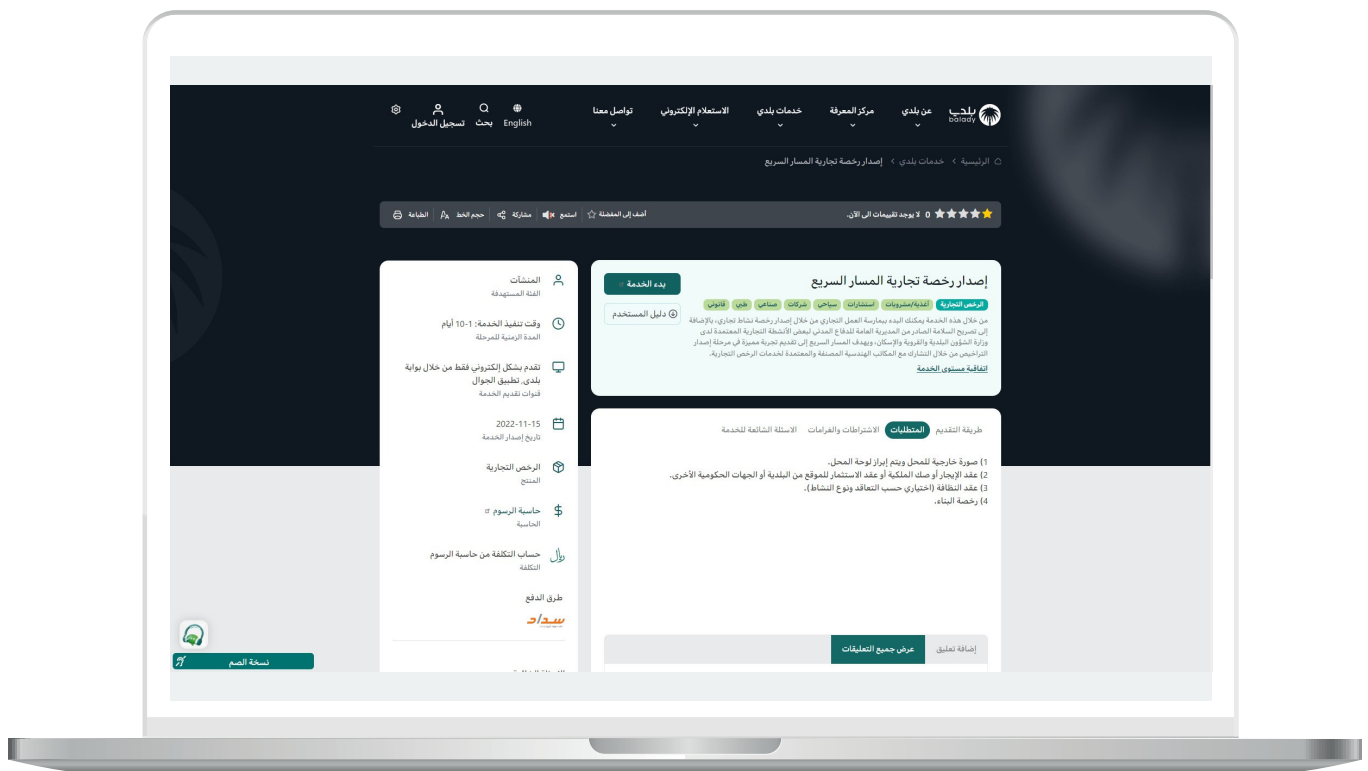
4) The user then selects Commercial Licenses.



5) Then the Services appear, where the Service is selected (**Issuing a Fast-Track Commercial License**), as shown in the following screenshot.



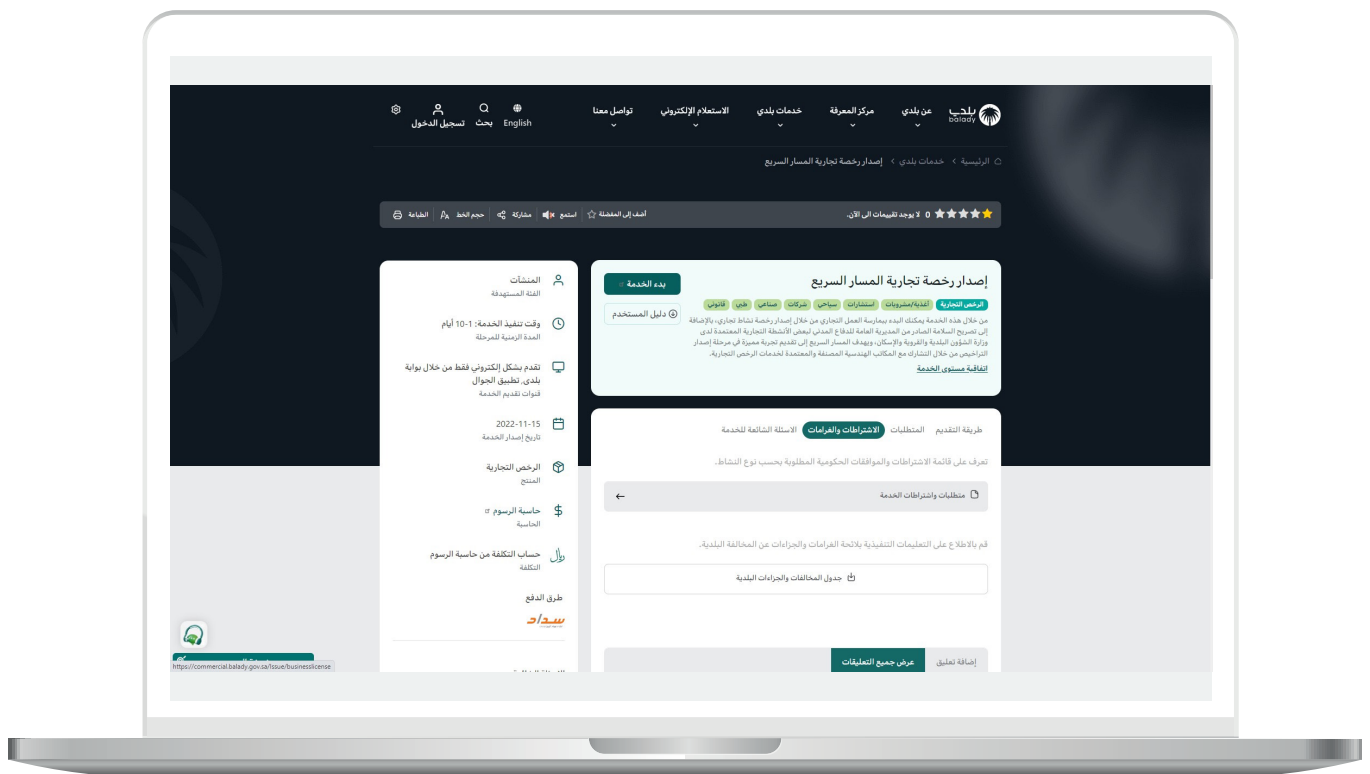
6) Then the following screen appears, which is the service description screen, where the user can know the service requirements through the lists (How to apply, requirements, conditions and fines... etc.).





7) Conditions and fines are shown in the following figure.

To start the application process for the service, press the button **(Start the service)**.



8) The user is then shown the screen below, which represents the first stage of license issuance and the stage is (**Applicant information**) where the user enters the mobile number and then presses the button (**Verify**) to confirm his mobile number.

The screenshot displays the 'بيانات مقدم الطلب' (Applicant Information) stage of the license issuance process. The interface includes a top navigation bar with links for 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'بوابة العرض الاستثمارية' (Investment Portal), 'المنتجات التفاعلية' (Interactive Products), and 'المتفرج على المطالبات البلدية' (View Municipal Claims). The main content area features a form titled 'بيانات مقدم الطلب' with a 'رقم الجوال' (Mobile Number) field and a 'تحقق' (Verify) button. Below the form, there is a section for 'صفحة مقدم الطلب' (Applicant Page) with fields for 'معلومات / مدير حساب منشأة' (Information / Business Account Manager), 'مالك / مدير منشأة' (Owner / Business Manager), 'اسم المنشأة' (Business Name), and 'مصدر السجل التجاري' (Commercial Register Source).

9) The user then enters the verification code sent to him on his mobile in the field (**verification code**), then press the button (**confirm**).

The screenshot shows a web application interface for issuing a fast-track commercial license. The main form is titled "بيانات مقدم الطلب" (Requester Data). It includes a header with navigation links and a breadcrumb trail. The form fields are as follows:

- رقم الجوال** (Mobile Number): A text input field.
- سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام** (You will receive all notifications on the registered mobile number in the system): A confirmation message.
- رمز التأكد** (Confirmation Code): A text input field with a "تأكيد" (Confirm) button.
- إعادة إرسال رمز التحقق بعد : 60:00** (Resend verification code after: 60:00): A timer indicator.
- صفحة مقدم الطلب** (Requester Page): A section with several text input fields:
  - مفوض / مدير حساب منشأة** (Authorized / Account Manager of the Establishment)
  - مالك / مدير منشأة** (Owner / Manager of the Establishment)
  - اسم المنشأة** (Establishment Name)
  - رقم المنشأة** (Establishment Number)
  - مصدر السجل التجاري** (Commercial Register Source)

10) A message is then displayed stating that **(verification successful)**, as follows.

The user must choose the applicant status from the following options **(Owner/manager of an establishment, Authorized Representative/ Authorized Account Manager)**.

The screenshot displays a web application interface for issuing a fast-track commercial license. The interface is in Arabic and shows a 'بيانات مقدم الطلب' (Applicant Data) form. The form includes fields for 'رقم الجوال' (Mobile Number), 'صفا مقدم الطلب' (Applicant Type), 'مالك / مدير منشأة' (Owner / Manager of Establishment), 'اسم المنشأة' (Establishment Name), 'مصدر السجل التجاري' (Commercial Register Source), 'مفوض / مدير حساب منشأة' (Authorized Representative / Establishment Account Manager), and 'رقم المنشأة' (Establishment Number). A green checkmark indicates that the verification was successful.

11) If the applicant status (**Owner/Manager of an establishment**) is selected, a new field appears as (**Commercial Register**), to be filled by the user and then press the button (**display**), as in the following figure.

The screenshot shows a web application interface for issuing a fast-track commercial license. The main heading is 'بيانات مقدم الطلب' (Applicant Data). Below the heading, there is a green button with a checkmark and the text 'تم التحقق بنجاح' (Successfully verified). A text box indicates that the system will use all the data entered on the system. The form is divided into several sections: 'صفا مقدم الطلب' (Applicant Type) with two options: 'مالك / مدير منشأة' (Owner/Manager of an establishment) and 'مفوض / مدير حساب منشأة' (Authorized/Manager of an establishment account); 'بيانات المؤسسة / الشركة' (Company Data) with a text box for the company name and a green button labeled 'استعراض' (Display); 'السلطة التجارية' (Commercial Authority) with a text box; 'رقم المنشأة' (Establishment Number) with a text box; 'اسم المنشأة' (Establishment Name) with a text box; and 'مصدر السجل التجاري' (Commercial Register Source) with a text box.

12) If the entered Commercial Register number is correct, the business information is retrieved and displayed as shown in the figure below.

The screenshot shows a web application interface for a municipality. The top navigation bar includes links for 'عن بلدي' (About My Municipality), 'خدمات بلدي' (My Municipality Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'بوابة الفرص الاستثمارية' (Investment Opportunities Portal), 'المنتجات التفاضلية' (Differentiated Products), and 'الاعراض على المحافظات البلدية' (Symptoms on Municipalities). The main content area is titled 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data) and contains the following fields and information:

- رقم الجوال** (Mobile Number): A field with a green checkmark and the text 'تم التحقق بنجاح' (Successfully verified).
- صفحة مقدم الطلب** (Requester Page): A section with two sub-sections:
  - مالك / مدير منشأة** (Owner / Manager of the establishment): A field with the text 'مفوض / مدير حساب منشأة' (Authorized / Manager of the establishment account).
  - الاسم التجاري** (Commercial Name): A field with the text 'شركة عام الفريد' (General Free Company).
- بيانات المؤسسة / الشركة** (Company Data): A section with the text 'بيانات المؤسسة / الشركة (يرجى إدخال رقم السجل التجاري والموقع على زر استعراض حتى يتم استرجاع بياناتها) عزيزي المستخدم... يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب اليريك' (Company data (Please enter the commercial register number and click on the search button to retrieve its data) Dear user... The activity must be present in the commercial register and updated according to the year).
- رقم المنشأة** (Establishment Number): A field with the value '7012495664'.
- الاسم التجاري** (Commercial Name): A field with the value '1234567890'.
- مصدر السجل التجاري** (Commercial Register Source): A field with the value 'البرقي' (Electronic).

13) If the applicant status being selected is the **(Authorized Representative/Authorized Account Manager)**, a new drop-down list will appear with the name of the **(Commercial Register /number 700)**, for the user to choose a value from.

The screenshot shows a web form titled "بيانات مقدم الطلب" (Requester Data) on the "بلاحي" (Biladi) website. The form is in Arabic and includes the following elements:

- Header:** "بلاحي" (Biladi) logo and navigation links: "عن بلاحي", "خدمات بلاحي", "الاستخدام الإلكتروني", "بوابة الفرص الاستثمارية", "المنتجات البنائية", "الاعراض على المحافظات البلدية".
- Breadcrumbs:** "الرئيسية" (Home) > "خدمة تجارية" (Commercial Service) > "إصدار رخصة تجارية" (Issuing a Commercial License).
- Form Fields:**
  - رقم الدوال** (Dowal Number): A text input field.
  - صفحة مقدم الطلب** (Requester Page): A dropdown menu with options: "مفوض / مدير حساب منشأة" (Authorized Representative / Facility Account Manager) and "مالك / مدير منشأة" (Owner / Facility Manager).
  - بيانات المؤسسة / الشركة** (Company Data): A text area with a note: "سوف يتم استلام جميع الشهادات على رقم الدوال المسجل في النظام" (All certificates will be received on the registered Dowal number in the system).
  - الاسم التجاري / رقم 700** (Commercial Name / 700 Number): A dropdown menu.
  - اسم المنشأة** (Facility Name): A text input field.
  - رقم المنشأة** (Facility Number): A text input field.
  - مصدر السجل التجاري** (Commercial Register Source): A text input field.
- Buttons:** "تم التحقق بنجاح" (Successfully Verified) - a green button with a checkmark.

14) the establishment information is then retrieved and presented as shown in the figure below. Then press the next button.

الصفحة الرئيسية | الخدمات الإلكترونية | بوابة الفرص الاستثمارية | المنصات التفاعلية | الاعراض على الخلفيات البيضاء

عن بلدي | خدمات بلدي | الاستعلام الإلكتروني | بوابة الفرص الاستثمارية | المنصات التفاعلية | الاعراض على الخلفيات البيضاء

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

بيانات مقدم الطلب

رقم الجوال:

تم التحقق بنجاح

سوف يتم استلام جميع الشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

صفا مقدم الطلب \*

مفوض / مدير حساب منشأة

مالك / مدير منشأة

بيانات المؤسسة / الشركة (يرجى إدخال رقم السجل التجاري والضغط على زر استعراض حتى يتم استرجاع بياناتها)  
عزيمي المستفيد... يجب أن يكون النشاط موجود في السجل التجاري ومحدث حسب الازدك

السجل التجاري / رقم 700

شركة المالك رقم الحدود

رقم المنشأة:

اسم المنشأة:

شركة المالك رقم الحدود

مصدر السجل التجاري:

822



15) The figure below, which is the stage (**activity information**), where the user fills in the values of the following drop-down lists (**ISIC4 activity, detailed activity, and total space of the store**) in order.

The screenshot displays the 'نشاط أساسي' (Basic Activity) stage of the application. The interface includes a top navigation bar with the Ministry of Economy and Trade logo and various service links. Below the navigation bar, a breadcrumb trail shows the progress: 1. بيانات مقدم الطلب, 2. بيانات النشاط (current stage), 3. بيانات الموقع الجغرافي, 4. بيانات العمل والنوذج, 5. بيانات المرفقات, 6. حساب الرسوم. The main form area is titled 'نشاط أساسي' and contains several input fields and buttons. It includes a dropdown for 'النشاط التفصيلي' (Detailed Activity), a dropdown for 'نشاط أيزك' (ISIC4 Activity), and a text field for 'المساحة الكلية للمحل' (Total store area). A note in Arabic explains that the user should select the activity that best describes the business, and if multiple activities are involved, they should be listed in the 'Additional Activities' section. Below this, there are buttons for 'نوع العاملين' (Type of workers) with options for 'رجال ونساء' (Men and Women), 'نساء' (Women), and 'رجال' (Men). The 'الانشطة الاضافية' (Additional Activities) section includes a dropdown for 'نشاط أيزك' (ISIC4 Activity), a dropdown for 'النشاط التفصيلي' (Detailed Activity), and a text field for 'مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة' (Additional activity area from total area). A 'إضافة' (Add) button is next to the last field. At the bottom, there are three buttons: 'مساحة النشاط' (Activity area), 'النشاط التفصيلي' (Detailed Activity), and 'نشاط أيزك' (ISIC4 Activity).

16) The beneficiary then completes the filling of the fields.

The screenshot displays a web application interface for issuing a fast-track commercial license. The interface is in Arabic and shows a form for 'نشاط أساسي' (Basic Activity) and 'الانشطة الاضافية' (Additional Activities). The form includes fields for activity type, location, and additional activities, with a 'تأكيد' (Confirm) button at the bottom.

**نشاط أساسي**

نشاط أوليك \*

نشاط أوليك \*

المساحة الكلية للمحل \*

عزيزي المستخدم: يرجى اختيار النشاط المناسب للنشاط التجاري للمحل حيث أنه لا يمكن تعديل نشاط الرخصة بعد إصدارها  
عزيزي المستخدم: يمكنك الاستمرار عن تفاصيل الأنشطة واشترافاتها من خلال زيارتك الرابط التالي: [الأنشطة التجارية واشترافاتها](#)

نوع العاملين \*

رجال ونساء ☐ نساء ☐ رجال ☐

**الانشطة الاضافية**

نشاط أوليك \*

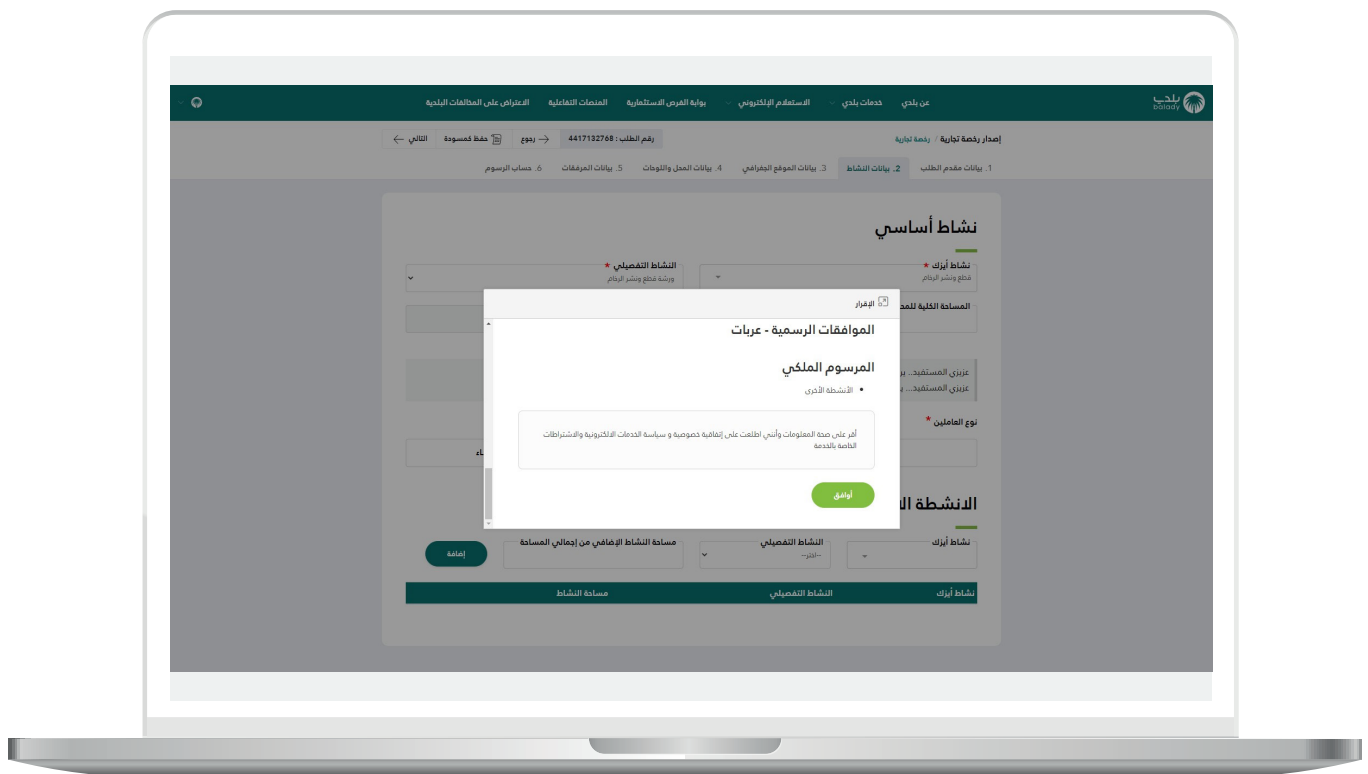
نشاط أوليك \*

مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة

تأكيد

نشاط أوليك النشاط التفصيلي مساحة النشاط

17) After selecting **(detailed Activity)** a small sub-screen appears as in the following figure, to be approved, by pressing the button **(I agree)**.



18) Then the value is selected (**the type of workers**) and the options include (**men, women, men and women**). The user can add additional activity, provided it is consistent with the primary activity, by selecting the values of the drop-down lists (**ISIC4 activity, detailed activity**), and entering the value of the field (**additional activity space from the total area**), then press the button (**Add**).

After completing filling the information, the next button is pressed to move to the third stage, with the possibility of saving the request as a draft to complete later, through the button (**Save as draft**), and the possibility to return to the previous stage through the button (**return**).

The screenshot shows a web application interface for issuing a fast-track commercial license. The main form is titled 'نشاط أساسي' (Basic Activity) and contains the following elements:

- Header:** Includes the logo of the Ministry of Economic Development and Planning, and navigation links: 'عن بلدي' (About my city), 'خدمات بلدي' (My city services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic inquiry), 'بوابة الفرص الاستثمارية' (Investment opportunities portal), 'المصحات التجارية' (Commercial health), and 'الاعراض على المحافظات البلدية' (Reporting to the municipal authorities).
- Breadcrumb Trail:** 'إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية' (Issuing a commercial license / Commercial license).
- Form Fields:**
  - رقم الطلب:** 4417132768
  - نوع النشاط:** Dropdown menu with 'نشاط أساسي' (Basic Activity) selected.
  - نوع المنشأة:** Dropdown menu with 'ورشه هيدرو' (Hydro workshop) selected.
  - نوع العاملين:** Radio buttons for 'رجال' (Men), 'نساء' (Women), and 'رجال ونساء' (Men and Women).
  - الانشطة الاضافية:** Section for additional activities, including a dropdown for 'نشاط أوليك' (Oleic activity), a dropdown for 'نشاط تفصيلي' (Detailed activity), and a text field for 'مساحة النشاط الإضافي من إجمالي المساحة' (Additional activity area from total area).
- Buttons:** 'إضافة' (Add), 'مساحة النشاط' (Activity area), 'النشاط التفصيلي' (Detailed activity), and 'نشاط أوليك' (Oleic activity).

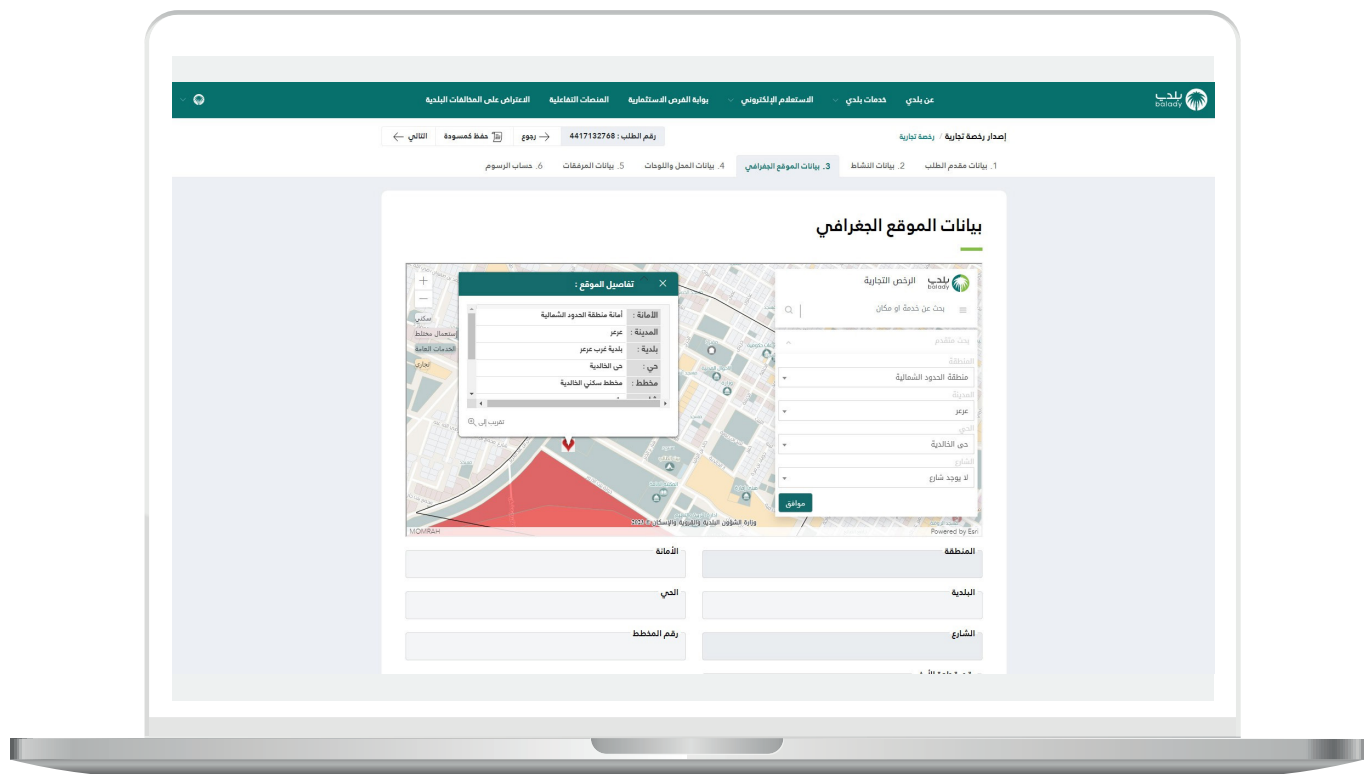
19) The following stage shows the (**geographical location data**), where the user selects the location through following the drop-down lists (**area, city, district, street**) in order.

The screenshot displays the 'بيانات الموقع الجغرافي' (Geographical Location Data) stage of the Saudi Business Portal. The interface includes a map of Saudi Arabia and a search bar. Below the map, there are several input fields for location data:

- المنطقة (Region)
- البلديات (Municipalities)
- الحي (City)
- الشارع (Street)

The user is currently selecting the region. The interface also shows a list of location data fields: المنطقة (Region), البلديات (Municipalities), الحي (City), and الشارع (Street). The user is currently selecting the region.

20) Then press on the map, and the button is activated (agree) as shown in the figure below.





22) Then a fourth stage is shown, which is the stage of (the shop data and the signs), where the user fills in the necessary field values, and the questions are answered yes or no.

The screenshot shows the 'بيانات المحل' (Shop Data) form on the Ministry of Economic Development and Planning website. The form is titled 'بيانات المحل' and contains several sections for inputting shop details and answering yes/no questions.

**Header:** The header includes the Ministry of Economic Development and Planning logo and navigation links: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', 'المنتجات التفاضلية', and 'الاعراض على المحافظات البلدية'.

**Form Fields:**

- رقم الطلب:** 4417132768
- إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية:** (Dropdown menu)
- بيانات مقدم الطلب:** (Section 1)
- بيانات النشاط:** (Section 2)
- بيانات الموقع الجغرافي:** (Section 3)
- بيانات المحل والشوآت:** (Section 4)
- بيانات المرفقات:** (Section 5)
- حساب الرسوم:** (Section 6)

**بيانات المحل (Shop Data):**

- هل يوجد لديك علامة تجارية؟** (Yes/No)
- رقم المحل:** (Text field)
- اسم المحل:** (Text field)
- شركة المالك:** (Text field)
- رقم الهاتف:** (Text field)
- عدد الأجزاء في المحل:** (Text field)
- عدد الكاميرات في المحل:** (Text field)
- هل يوجد معهد في المحل؟** (Yes/No)
- هل يقع المحل في مركز تجاري؟** (Yes/No)
- هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الدمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟** (Yes/No)





24) If the value (Yes) is selected for the question (Do you have a safety permit?), a new field appears as (safety permit number) to be filled out and then press the button (verify).

If the value (Yes) is selected for the question (Is the store located in a mall?), two new fields will appear as (the mall, the floor) to be entered.

If the value (Yes) is selected for the question (Do you have a contract with one of the certified cleaning companies from the Municipality to collect and transport waste?), a new field will appear as (the expiration date of the cleaning contract) to be chosen from the electronic calendar.

الخدمات البلدية  
الاعتماد الإلكتروني  
بوابة الفرص الاستثمارية  
المخصصات التجارية  
الاعراض على المحافظات البلدية

عن بلدية  
خدمات بلدية  
الاعتماد الإلكتروني  
بوابة الفرص الاستثمارية  
المخصصات التجارية  
الاعراض على المحافظات البلدية

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

رقم الطلب: 4417132768  
رجوع  
خطة لمسودة  
التالي

أفصح أنا "شركة المحل للمحلات المحدودة" - سجل تجاري رقم " " بتركيب وتشغيل الكابلات الأمنية الداخلية والخارجية لنفس المحل في الطلب واستيفاء كامل الشروط الفنية وفقاً لنظام وزارة الداخلية "أفصح أنا" والالتزام بها ويكون عزمه للرجاء عند مخالفة ذلك.

هل يوجد مخصص في المحل؟  
نعم  
لا

هل يقع المحل في مركز تجاري؟  
نعم  
لا

هل أنت متعاقد مع إحدى شركات النظافة المؤهلة من الأمانة وذلك لجمع ونقل النفايات؟  
نعم  
لا

هل لديك تصريح سلامة؟  
نعم  
لا

تصريح سلامة  
رقم تصريح سلامة  
تصريح سلامة

اثبات موقع المحل  
نوع مقدم الطلب

25) The location of the shop is then proven by selecting the type of applicant (**owner, tenant**). If the option chosen is (**owner**), the user is shown the option (**ownership contract for the building (title deed)**) as in the following figure.

After selecting (**the contract of ownership of the building (the deed)**) the following options appear (**attach the ownership contract, use the digital title deed number**) to be selected from.

The user can add signs by choosing the sign type from the drop-down menu (**the sign type**) includes (**indicative, advertising**), and entering the field value (**the sign space in square meters**), and then pressing the button (**Add**).

The screenshot displays a web application interface for issuing a fast-track commercial license. The interface is in Arabic and shows a form for 'اثبات موقع المحل' (Proving the location of the premises). The form includes fields for 'نوع مقدم الطلب' (Type of applicant) with options 'مستأجر' (Tenant) and 'مالك' (Owner), and 'نوع العقد' (Type of contract) with options 'عقد تملك المبنى (المالك)' (Building ownership contract (owner)) and 'أرفاق عقد التملك' (Attachments of ownership contract). Below this is a section for 'بيانات اللوحات' (Sign data) with a dropdown for 'نوع اللوحة' (Sign type) and a text input for 'مساحة اللوحة بالمتر المربع' (Sign area in square meters). A green 'إضافة' (Add) button is present. The interface also shows a navigation bar at the top and a footer with a decorative pattern.

26) After completing filling the information, press the next button (to move to the fifth stage, with the possibility of saving the request as a draft to complete later, through the button (**Save as draft**), and the possibility to return to the previous stage through the button (**return**).

إصدار رخصة تجارية / رخصة تجارية

عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة الفرص الاستثمارية المنصات التفاعلية الاعتراض على المخالفات البلدية

رقم الطلب: 4417132768 رجع خطة كمسودة التالي

نوع مقدم الطلب

مستأجر مالك

نوع العقد

عقد تملك المبنى (المالك)

تاريخ عقد التملك 1444/10/18 رقم عقد التملك (المالك) 567809

بيانات اللوحات

عزيزي المستخدم... يمكنك الاطلاع على لوحة استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية من خلال زيارة الرابط التالي: [للمزيد من استيفاء اشتراطات اللوحات التجارية](#)

نوع اللوحة \* (إلزامية) مساحة اللوحة بالمتر المربع \* (إلزامية)

نوع اللوحة	مساحة اللوحة بالمتر المربع	إرشادية	إعلامية
إرشادية	22	X	X
إعلامية	6	X	X

27) After pressing the **(next)** button; the figure below, which represents the fifth stage for **(attachments)**, where the user adds the required attachments by pressing the field and then selecting the attachment from the device.

The screenshot shows the 'المرفقات' (Attachments) stage of the application process. The interface is in Arabic and includes a navigation bar at the top with the following links: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', 'المنتجات التموينية', and 'الاعراض على المحافظات البلدية'. The main content area is titled 'المرفقات' and contains several input fields for attachments, each with a red asterisk indicating a required field. The fields are: 'صورة المحل الخارجية باللوحه' (Exterior view of the premises on a board), 'رخصة البناء' (Building license), 'مستند إثبات ملكية التجارة' (Trade ownership proof document), and 'صورة ملكية المبنى' (Building ownership photo). Each field has a small 'أضف ملف' (Add file) button. Below the fields, there are two rows of text indicating the number of attachments allowed: 'أعداد الملفات المسموح بإرفاقها : ٥' (Number of attachments allowed: 5) and 'أعداد الملفات المسموح بإرفاقها : ١٠' (Number of attachments allowed: 10). At the bottom, there is a section titled 'ملاحظات المستفيد' (Beneficiary notes) with a text area for comments.

## 28) The value of the field is then entered (**Beneficiary Notes**).

Then press the button (**next**), with the possibility of saving the request as a draft to complete later through the button (**Save as draft**), and the possibility to return to the previous stage through the button (**return**).

The screenshot shows the 'المرفقات' (Attachments) section of the 'إصدار رخصة تجارية' (Commercial License Issuance) system. The interface is in Arabic and includes a header with navigation links: 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My City Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'بوابة الفرص الاستثمارية' (Investment Opportunities Portal), 'المنتجات التجارية' (Commercial Products), and 'الاعتراض على المطالبات البلدية' (Appeal to Municipal Claims). The main content area is titled 'المرفقات' (Attachments) and contains a form for uploading documents. The form includes a section for 'صورة الحقل الخارجية باللون' (External field photo in color) with a 'عرض الملف' (View File) button. Below this is a section for 'مستند إثبات ملكية العقار التجارية' (Commercial property ownership certificate) with a 'عرض الملف' (View File) button. To the right of these sections is a 'رخصة البناء' (Building License) section with a 'عرض الملف' (View File) button. At the bottom of the form is a 'ملاحظات المستفيد' (Beneficiary Notes) section with a text area and a 'حفظ كمشروع' (Save as Draft) button. The form also includes a 'رجوع' (Return) button and a 'التالي' (Next) button. The page number '4417132768' is displayed at the top right of the form area.

29) The beneficiary is then transferred to the first stage (**the establishment information**) from (**Print the QR code**), as in the following figure. Where the user selects the location (**inside a building**) or (**on the street**).

The screenshot displays a web application interface for printing a QR code. The top navigation bar includes links for 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', 'المنتجات القطاعية', and 'الاعتراض على المطالبات البلدية'. The main content area is titled 'خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع' and shows a progress bar with four steps: 1. بيانات المنشأة, 2. مواعيد العمل, 3. البيانات المالية, and 4. مرفقات رمز الاستجابة السريع. The current step is '1. بيانات المنشأة', which contains a form for location selection. The form has two columns: 'الموقع' (Location) and 'بيانات مالك \ ملاك المنشأة' (Owner Data). The 'الموقع' column has two options: 'على الشارع' (On the street) and 'داخل مبنى' (Inside a building). The 'بيانات مالك \ ملاك المنشأة' column has a table with columns: 'اسم المالك' (Owner Name), 'رقم الهوية' (ID Number), 'رقم الجوال' (Mobile Number), and 'البريد الإلكتروني' (Email Address). The table lists six owners: عبدالله بنبل, شركة الذور, عبدالله بنبل, عمر بنبل, محمد هائل, and علي سعيد.

اسم المالك	رقم الهوية	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
عبدالله بنبل			
شركة الذور			
عبدالله بنبل			
عمر بنبل			
محمد هائل			
علي سعيد			

30) If the selected option was **(inside a building)**, new fields appear to be filled as in the figure below.

The screenshot shows a web application interface for issuing a fast-track commercial license. The interface is in Arabic and displays a form for entering details of a building. The form includes fields for location, map, unit number, and owner information. Below the form is a table for listing owners.

**الموقع \***

داخل مبنى

عنوان الشارع

اسم المبنى \*

الخريطة \*

رقم الوحدة \*

إحداثيات الوصول من النوبة الرئيسية \*

رقم المبنى

الرمز البريدي

الرقم الضايف

**بيانات مالك \ ملك المنشأة**

اسم المالك	رقم الهوية	رقم الجوال *	البريد الإلكتروني *
عبدالله بنيل			
شركة الدجر			



31) If the selected option was **(on the street)**, different new fields appear as in the figure below to be filled.

The screenshot displays a web application interface for issuing a fast-track commercial license. The header includes navigation links: 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My City Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'بوابة الفرص الاستثمارية' (Investment Opportunities Portal), 'المنصات القطاعية' (Sectoral Platforms), and 'التغاضي على المطالبات البلدية' (Waiver of Municipal Claims). The main content area is titled 'خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع' (Commercial Licenses Services / Print QR Code). It features a progress bar with four steps: 1. بيانات المنشأة (Facility Data), 2. مواعيد العمل (Working Hours), 3. البيانات المالية (Financial Data), and 4. مرفقات رمز الاستجابة السريع (Fast-Track QR Code Attachments). The current step, 'بيانات المنشأة', contains several input fields: 'الشارع' (Street), 'اسم الموقع' (Location Name), 'أقرب محط بنزين' (Nearest Gas Station), 'الرقم الفعلي' (Actual Number), 'داخل مبنى' (Indoor), 'طبيعة الموقع' (Nature of Location), 'وصف الموقع' (Description of Location), 'رقم المبنى' (Building Number), and 'الرمز البريدي' (Postal Code). Below these fields is a section titled 'بيانات مالك \ ملاك المنشأة' (Owner/Owners Data), which includes a table with columns for 'اسم المالك' (Owner Name), 'رقم الهوية' (ID Number), 'رقم الجوال' (Mobile Number), and 'البريد الإلكتروني' (Email Address). The table has three rows for individual owners and one row for 'عبدالله بنبل' (Abdullah Binbal), 'شركة الحجر' (Al-Hajar Company), and 'عبدالمعطي' (Abdulmuhsin).

32) The owner/owners of the establishment information is displayed, as shown in the following figure, where the system allows them to be modified.

The screenshot displays a web application interface for managing establishment information. The top navigation bar includes links for 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة العرض الاستثمارية', 'المنتجات التجارية', 'الاعراض على المطالبات البلدية', and 'بلدي'. The main content area is titled 'بيانات مالك \ ملاك المنشأة' and contains a table for listing owners. Below the table is a section for 'بيانات تواصل المنشأة' with input fields for contact information.

اسم المالك	رقم الهوية	رقم الجوال	البريد الإلكتروني
عبدالله بنبل			
شركة النجر			
عبدالمعين بنبل			
عمر بنبل			
محمد مائل			
علي سعيد			
عمر بنبل			

**بيانات تواصل المنشأة**

هوية مدير الموقع:

اسم مدير الموقع:

تسمية مدير الموقع:

تاريخ الميلاد:  مديري:

الهاتف:

هاتف مدير الموقع:

البريد الإلكتروني:

البريد الإلكتروني مدير الموقع:

تفاصيل:

33) The field values are filled in the section (**establishment contact information**), where the field values are filled (**Site Manager ID, Birth Date**) then press the button (**verify**).

Also enter the field value (**Mobile number**) then press the button (**verify**).

The screenshot displays a web application interface for issuing a fast-track commercial license. The interface is in Arabic and shows a form titled "بيانات تواصل المنشأة" (Establishment Contact Information). The form includes fields for Site Manager ID, Birth Date, Gender, Mobile Number, and various account numbers. A "تحقق" (Verify) button is present next to the Site Manager ID and Birth Date fields. The interface also shows a navigation bar at the top with links to "عن بلدي", "خدمات بلدي", "الاستعلام الإلكتروني", "بوابة الفرص الاستثمارية", "المنتجات التموينية", "الاعتراض على المخالفات البلدية", and "بلدي". The bottom of the screen features a decorative pattern of blue circles.

34) The field value (E-mail) is then filled in.

خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

رقم الطلب: 4417132798

تاريخ الميلاد:

الهاتف:

البريد الإلكتروني:

موقع العمل:

موقع السكن:

موقع العمل الإلكتروني:

موقع السكن الإلكتروني:

هوية مدير الموقع:

اسم مدير الموقع:

جنسية مدير الموقع:

رقم الجوال:

البريد الإلكتروني:

رقم خدمة العملاء:

حساب تويتر:

حساب سناب شات:

رقم واتس آب:

معلومات العاملين

35) The field values are filled in the section (**workers information**), where field values are filled (**National ID number, date of birth**) then press the button (**verify**).

Then press the button (**Add**) for the system to add it in the table.

The screenshot shows a web application interface for managing workers' information. The top navigation bar includes links for 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My Services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic Inquiry), 'بوابة الفرص الاستثمارية' (Investment Opportunities Portal), 'المنتصات التجارية' (Commercial Platforms), and 'الاعتراض على المخالفات البلدية' (Appeal Municipal Violations). The main content area is titled 'معلومات العاملين' (Workers Information) and contains a form with the following fields: 'رقم الهوية' (National ID), 'تاريخ الميلاد' (Date of Birth), 'الجنس' (Gender), 'اسم العامل' (Worker Name), and 'مهمة العامل' (Worker Job Title). A 'تحقق' (Verify) button is located next to the National ID field. Below the form is a table with the following columns: 'اسم العامل' (Worker Name), 'الجنس' (Gender), 'مهمة العامل' (Worker Job Title), and 'رقم الطلب' (Request Number). The table contains one entry: 'محمد بن محمد' (Muhammad bin Muhammad), 'ذكر' (Male), 'محلل نظم عام' (General System Analyst), and '4417132798'. Below the table is a section titled 'القرارات' (Decisions) with a 'نعم' (Yes) button and a 'لا' (No) button. The 'نعم' button is highlighted in green.

36) The undertaking is then agreed upon in the section (**declarations**), and select one of the options (**Yes, No**) for the question (**Do you have payment channels?**).

If the selected value is (**Yes**), a new field appears as (**payment channels**) to be selected. Then press the (**next**) button.

Declarations section of the STC Pay system. The form includes fields for Name, Gender, and Job Title. Below these is a table with columns for Name, Gender, and Job Title, containing one entry: 'محلل نظم عام' (General System Analyst). The 'Declarations' section asks 'هل يوجد لديك قنوات دفع؟' (Do you have payment channels?). The 'Yes' option is selected. Below this, a list of payment channels is shown: 'مدى' (Cash), 'هزا' (Credit Card), 'أونلاين إكسبريس' (Online Express), 'مستل كارد' (Master Card), and 'رمز مدفوع' (STC Pay). The 'STC Pay' option is highlighted.

37) The user is then moved to the **(work dates and hours)** as in the following figure, for the user to choose the working dates.

المواعيد التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع

رقم الطلب: 4417132798 زر رجوع زر خدمة عملاء التالى

1. بيانات المنشأة 2. مواعيد العمل 3. البيانات الاعمالية 4. ملاحظات رمز الاستجابة السريع

### مواعيد العمل

الفترة الزمنية	الفترة الأولى	الفترة الثانية	ملاحظات
من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	التحديد
من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	الالتزام
من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	التكليف
من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	القرعة
من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	الخصم
من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	الدفع
من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	من: <input type="text"/> إلى: <input type="text"/>	<input type="radio"/>	السياسة

38) Then press the **(next)** button.

The screenshot shows a web application interface for issuing a fast-track commercial license. The interface is in Arabic. At the top, there is a navigation bar with the following items: "عن بلدي" (About My City), "خدمات بلدي" (My City Services), "الاستعلام الإلكتروني" (Electronic Inquiry), "بوابة الفرص الاستثمارية" (Investment Opportunities Portal), "المنصات القطاعية" (Sectoral Platforms), "الاعراض على المطالبات البلدية" (Complaints on Municipal Claims), and the "بلدي" (My City) logo. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "خدمات الرخص التجارية / طباعة رمز الاستجابة السريع" (Commercial Licenses Services / Print QR Code). The main content area is titled "مواعيد العمل" (Work Hours). It contains a table with the following columns: "الفترة الأولى" (First Period), "الفترة الثانية" (Second Period), "ملاحظات" (Remarks), and "مواعيد العمل" (Work Hours). The table has six rows. The first row has a dropdown menu open for the "من" (From) column, showing options from 01:30 to 03:30. The "إلى" (To) column for the first row is set to 02:00. The "الفترة الأولى" (First Period) column is set to 02:00. The "الفترة الثانية" (Second Period) column is set to 01:30. The "ملاحظات" (Remarks) column is empty. The "مواعيد العمل" (Work Hours) column has a dropdown menu with options: "التحديد" (Selection), "الافتتاح" (Opening), "الانتهاء" (Closing), "الفرصة" (Opportunity), "الخدمة" (Service), and "الاستثمار" (Investment). The "الافتتاح" (Opening) option is selected. The "الانتهاء" (Closing) option is also selected. The "الفرصة" (Opportunity) option is selected. The "الخدمة" (Service) option is selected. The "الاستثمار" (Investment) option is selected.



39) The user is then moved to the stage (additional data) as shown in the following figure.

The screenshot shows a web application interface for providing additional data for an establishment. The header includes navigation links and a user profile section. The main content area is titled 'بيانات إضافية للمنشأة' (Additional Data for the Establishment). Below the title, there are several questions with 'نعم' (Yes) and 'لا' (No) options, and input fields for identification numbers.

**بيانات إضافية للمنشأة**

هل يوجد مكان فارجي قابل للاستثمار التجاري من قبل المنشأة؟ \*

هل يخدم الموقع ووصول ذوي الاحتياجات الخاصة؟ \*

هل توجد مواقف مخصصة للمنشأة؟ \*

هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني؟ \*

هل تتوفر خدمة التوصيل؟ \*

هل تتوفر خدمة صف المركبات؟ \*

رقم اشراك المياه  رقم اشراك الكهرباء

40) If the value selected is (Yes) for the question (Are there allocated parking For the establishment?), a new field appears as (number of allocated parking).

The following questions are then answered (Is there an e-sale service available, is there a delivery service, is valet parking available?) by selecting one of the following values (Yes, No, Does not apply).

Then press the (next) button.

The screenshot shows a web application interface for issuing a fast-track commercial license. The interface is in Arabic and displays a form titled "بيانات إضافية للمنشأة" (Additional Data for the Establishment). The form contains several questions with "Yes", "No", and "Does not apply" options. The "Yes" option is selected for the first three questions, and the "Does not apply" option is selected for the last three questions. The form also includes a "Next" button and a "Back" button.

Header: خدمات البلدية / طابعة رمز الاستجابة السريع / رقم الطلب: 4417132798 / خدمة مساعدة / التالي

Questions and Answers:

- هل يوجد مكان خارجي قابل للاستثمار التجاري من قبل المنشأة؟ ☒ نعم
- هل يخدم الموقع ووسائل ذوي الاحتياجات الخاصة؟ ☒ نعم
- هل توجد مواقف مخصصة للمنشأة؟ ☒ نعم
- عدد المواقف: 22
- هل تتوفر خدمة البيع الإلكتروني؟ ☒ نعم
- هل تتوفر خدمة التوصيل؟ ☒ نعم
- هل تتوفر خدمة صف المركبات؟ ☒ نعم

Buttons: لا ينطبق, لا, نعم

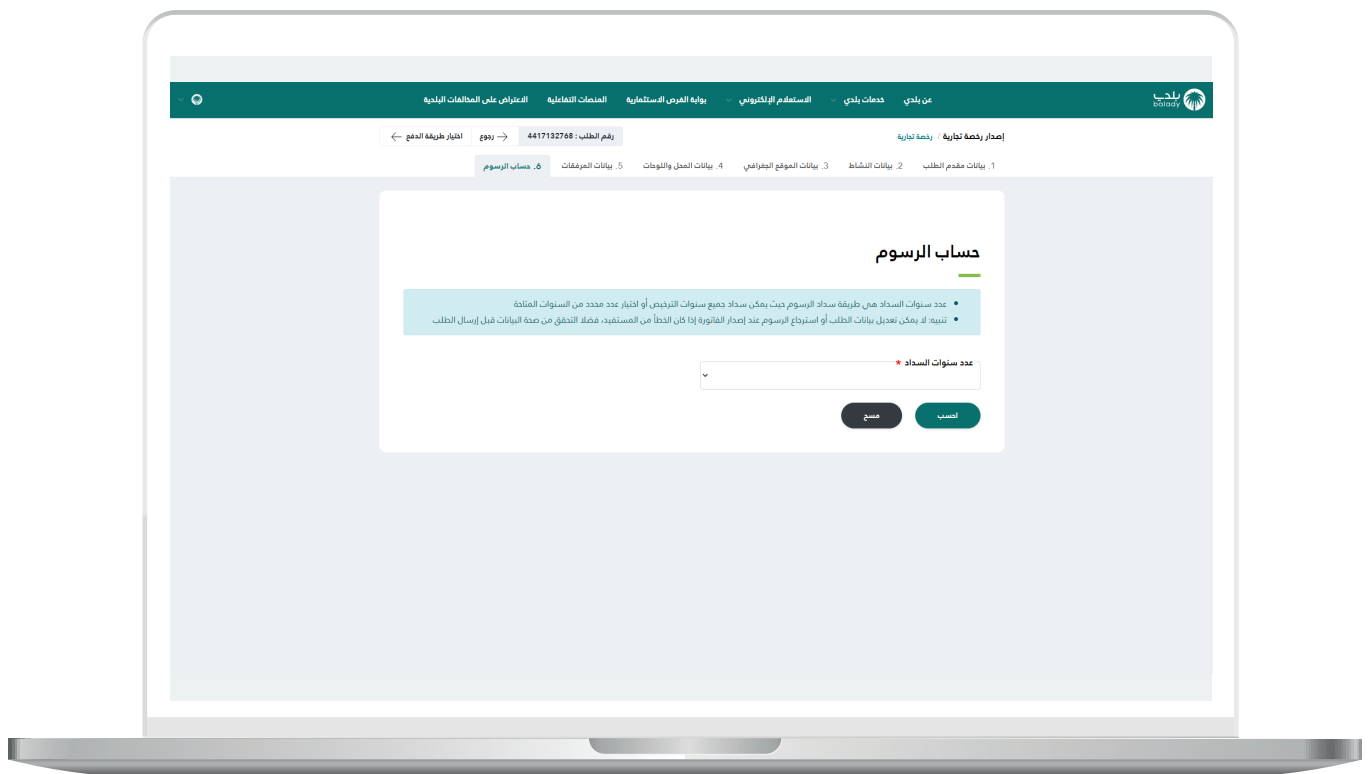
Footer: رقم إشراك الهاتف: 34567890 / رقم إشراك المياه: 123456789

41) The figure below, which represents the stage (**Quick response Code attachments**), where the user adds the required attachments files by pressing the field and then selecting the attachment from the device.

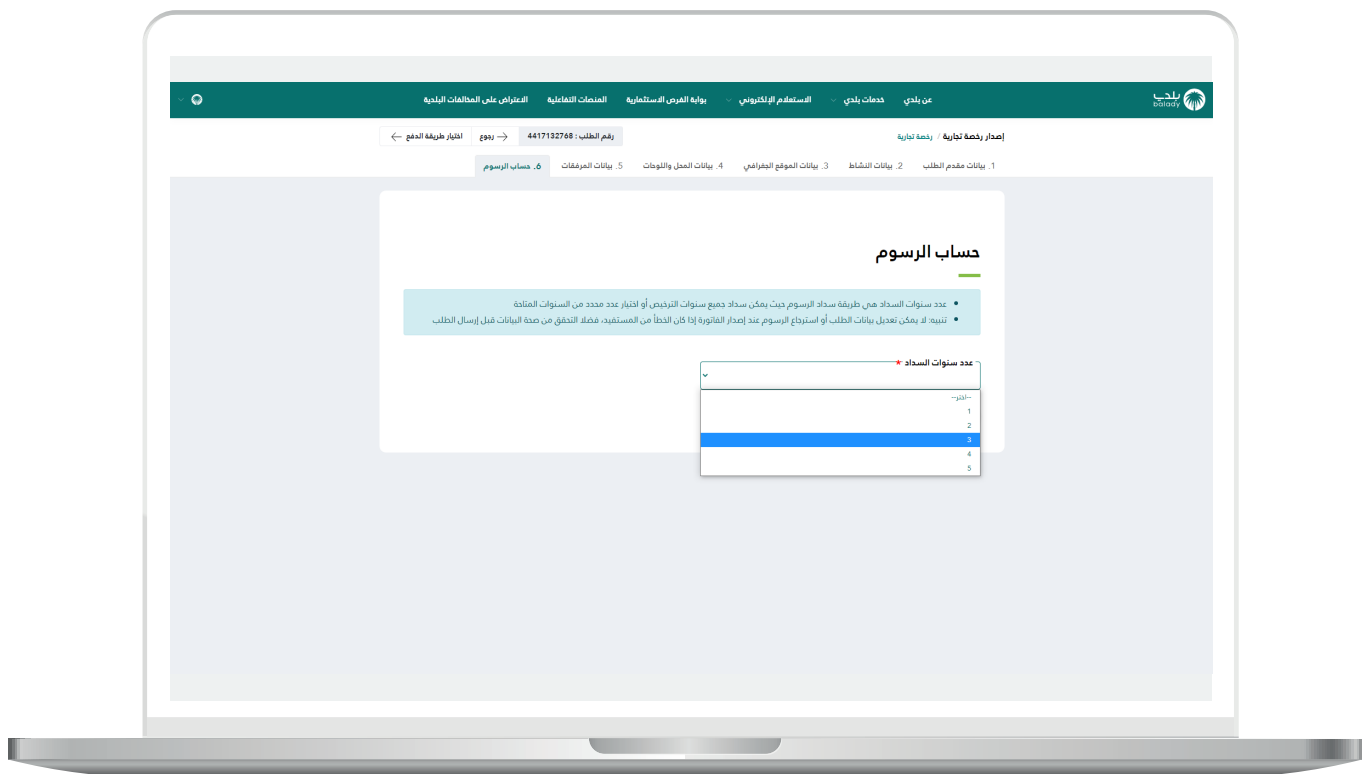
After the undertaken is agreed upon, the (**next**) button is pressed.

The screenshot displays the 'مرفات رمز الاستجابة السريع' (Quick Response Code Attachments) stage. The interface includes a top navigation bar with links: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', 'المنتجات التجارية', 'الاعتراض على المطالبات البلدية', and the 'بلدي' logo. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: '1. بيانات المنشأة', '2. موارد العمل', '3. البيانات الشخصية', '4. مرفات رمز الاستجابة السريع'. The main content area features four attachment fields, each with a 'اختر ملف' (Select File) button. The fields are labeled: 'صورة العمل التجارية باللوحة (نوع: صورة)' and 'صورة العمل الداخلية (نوع: صورة)'. Below these, there are two more fields labeled 'صورة ابناء (نوع: صورة)' and 'صورة الخدمات والمستلزمات (نوع: صورة)'. At the bottom, there is a section titled 'القرارات' (Decisions) with a checkbox and text: 'أقر واتعهد بصحة كافة البيانات التي تم رفعها على موقع بلدي واتحمل كامل المسؤولية القانونية والنظامية في حال تبين خلاف ذلك. كما اتعهد بإبلاغ وزارة الشؤون البلدية والقروية في حال طرأ أي تغيير على البيانات واتحمل كامل المسؤولية في حال تبين خلاف ذلك.'

42) Then the user returns to the stage (**fees calculator**), where the value is chosen from the drop-down list (number of years for payment) then press the button (**Calculate**) to calculate the total cost of the fees and display them to the beneficiary, with the possibility of scanning the contents of the drop-down lists through the button (**clear**).



43) The following figure shows the values in the drop-down list (number of years for payment).



44) The cost of the total fee is then calculated as in the figure below.

Then press the button **(Choose the payment method)**, with the possibility to return to the previous stage through the button **(return)**.

**حساب الرسوم**

عدد سنوات المصادق: 3

تكاليف الرسوم الإجمالية: 20660 ريال

الوصف	المبلغ (ريال)
الترخيص	1116
الترخيص	20
الترخيص أو كارتونة	6300
الترخيص أو كارتونة	11550
جمع التكاليف	1674

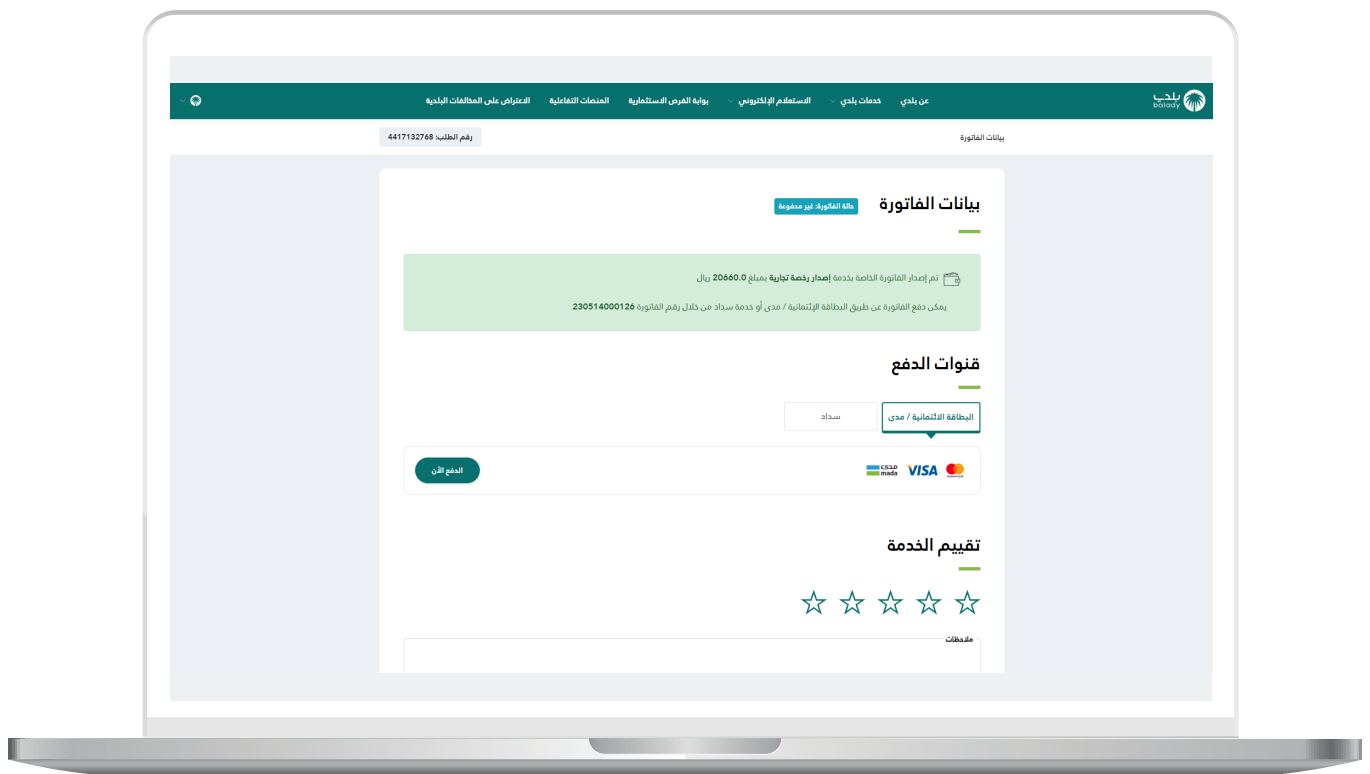
**الأنشطة**

رسوم الترخيص التمهيدية الأساسية ورسوم: 1116 ريال

ملحوظة: يستثنى من تطبيق رسوم جمع التكاليف كل من باب غدا جمع التكاليف و منها إلى الحدائق العامة لذلك وفي التكاليف الخاصة حسب الرغبة الموضحة أدناه

45) The invoice is then issued, showing its number to the beneficiary.

You can choose one of the following methods of payment (**Credit card /MADA, SADAD**).

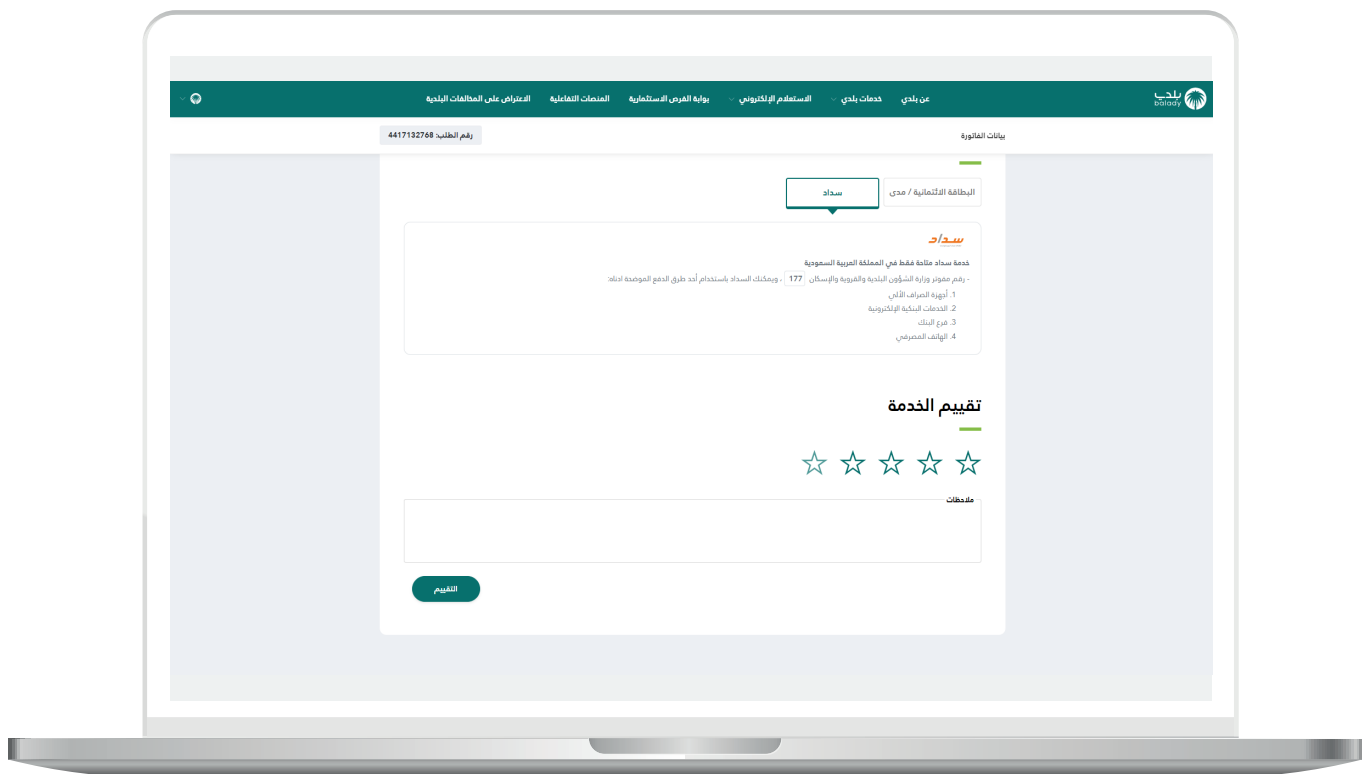


46) If you choose the method of payment (**Credit Card**) then press the button (**pay now**) the next screen appears to fill in the field values for the credit card and payment.

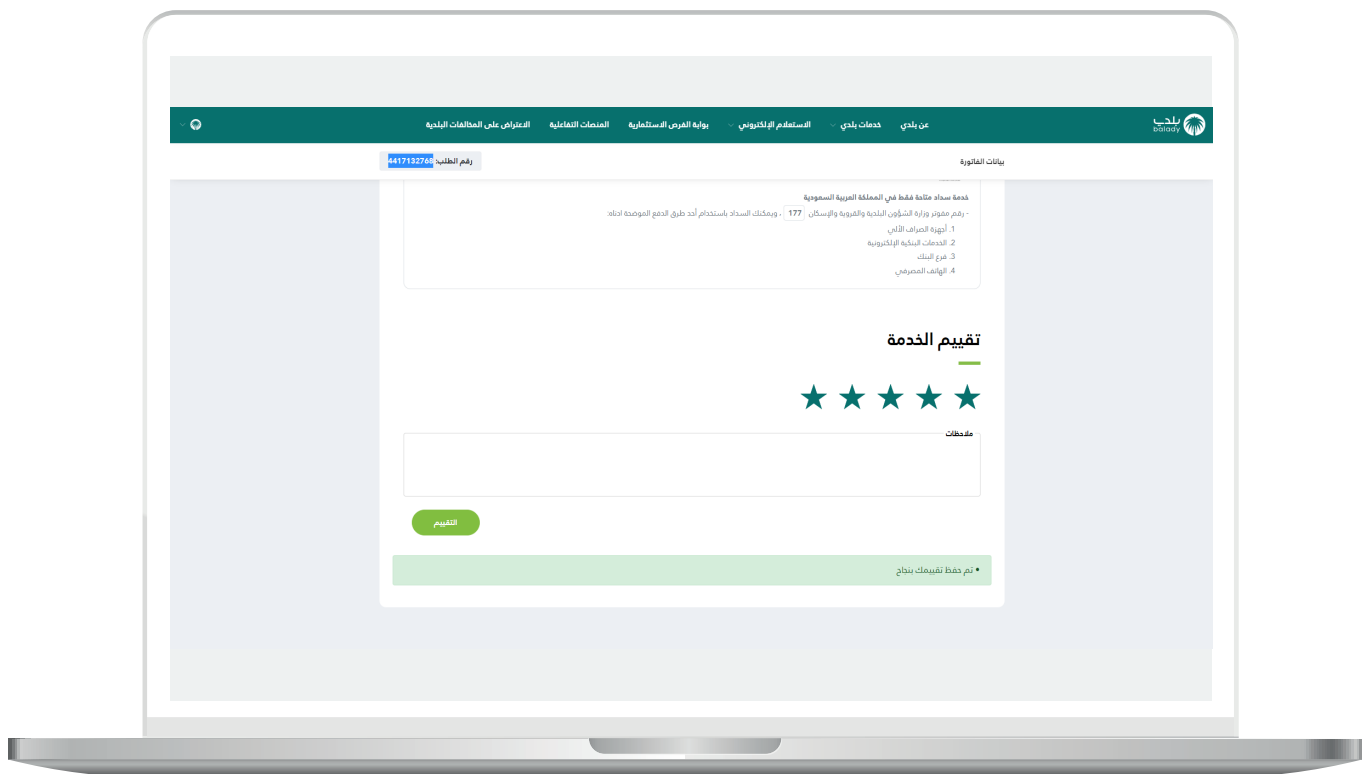
The screenshot shows a payment form on a laptop screen. The form is titled "الجهة: MOMRA" and "المبلغ: SAR 20660.00". It includes a section for "اختر طريقة الدفع" (Select payment method) with a button for "مدى" (Credit Card). Below this, there are fields for "الاسم الأول" (First Name), "الاسم الأخير" (Last Name), "رقم الهوية" (ID Number), "رقم البطاقة" (Card Number), "تاريخ الانتهاء" (Expiration Date), and "CVV". There are also logos for "Saudi Mada", "VISA", and "MasterCard". At the bottom, there are buttons for "إتمام" (Complete) and "إلغاء" (Cancel).



47) If the payment method (**SADAD**) is selected, payment methods for SADAD system are shown.

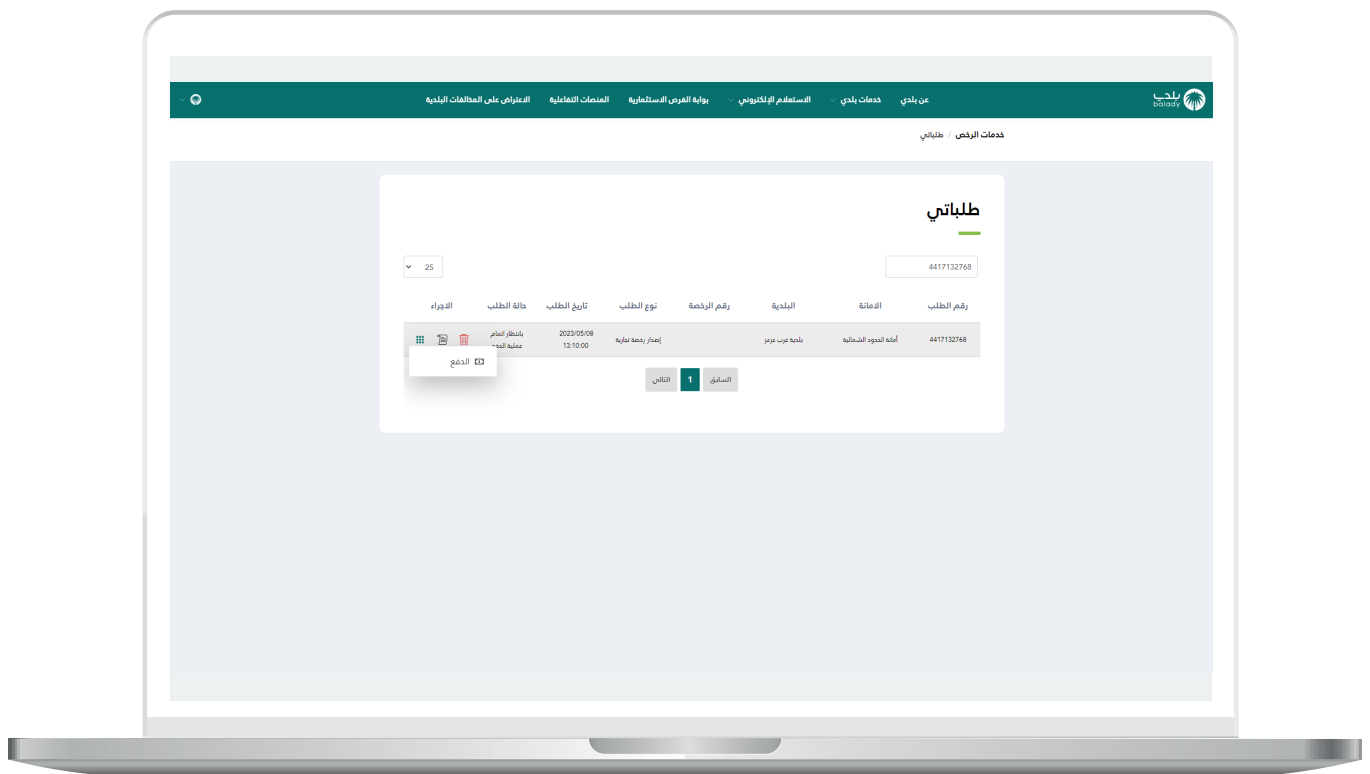


48) After the beneficiary selects the stars and presses the button (**Rating**); a confirmation message appears stating that the user evaluation has been successful.



## Follow-up on the request

The user is then transferred to the screen (**My Requests**) as in the figure below, where the beneficiary can follow up on the request.



## SMS messages to the beneficiary

Below are the messages sent to the beneficiary after the completion of the application:

- Dear beneficiary, Ibrahim, the payment invoice number 38186634932 was issued for the issuance of a commercial license for application No. 6448137144 in the amount of 0.50671 riyals billing number of the Ministry of Municipal and Rural Affairs and Housing 771

<http://qcapps.momra.gov.sa/eservices/>) you can evaluate the service through the Link -

47E4-AC15-B951C264B4AB-5589-Survey#/Survey/1A12F330

- Dear beneficiary License No. 592162016044 has been issued, you can see <http://10.80.140.100:9003/commonapi/clp/862d3b8e-8a3b447bb52b72d> linked to it.

9c0100fee The site will be visited within 72 hours



## Continue Us

You can communicate with the portal (Balady) through the following communication channels:

- Phone: 199040
- X account: @Balady\_CS
- Working Hours: Daily, from 8:00 AM to 10:00 PM



 | 199040 Direct Contact Number

 | @Balady\_CS Customer Service

