



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

User Guide for the Service of
Objection to Cancellation Fees

Beneficiary's
Copy

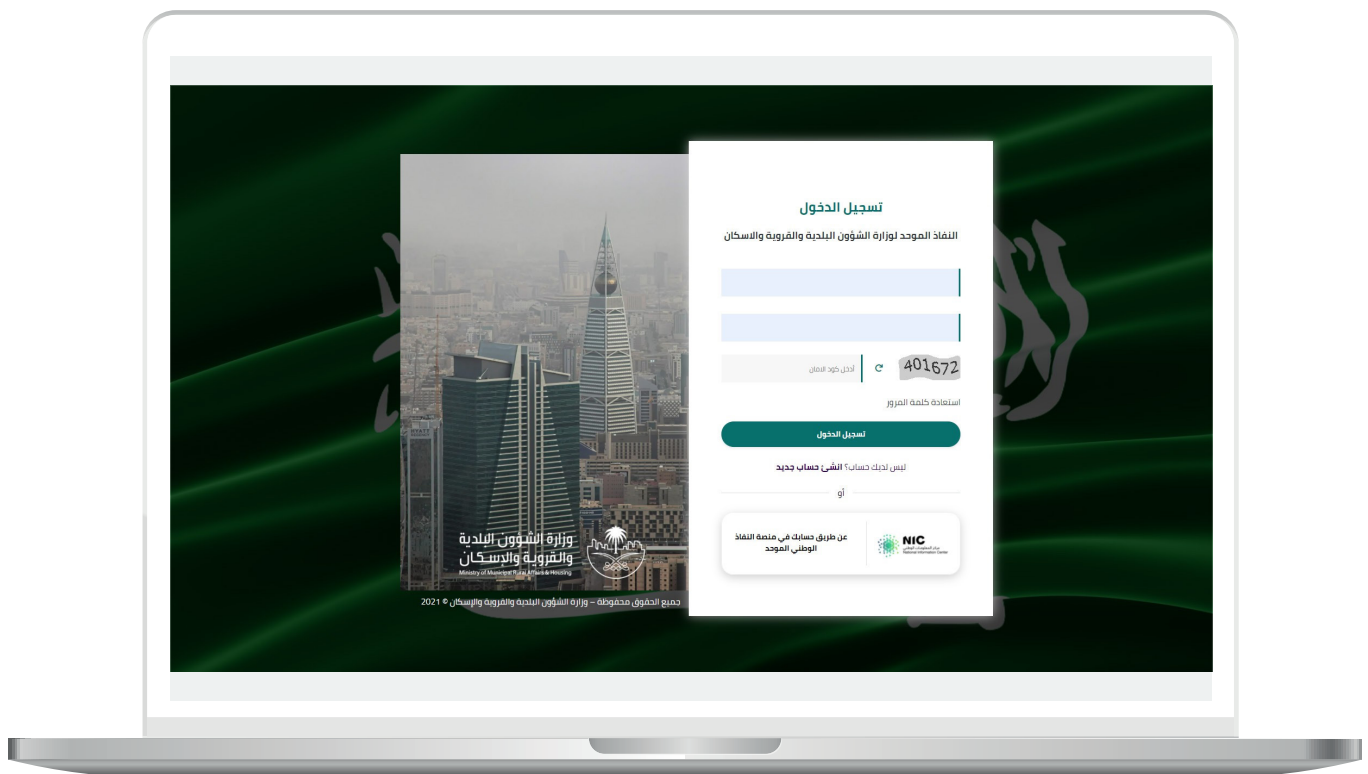
Contents

Log in to the System	03
Steps to Request the Service	05

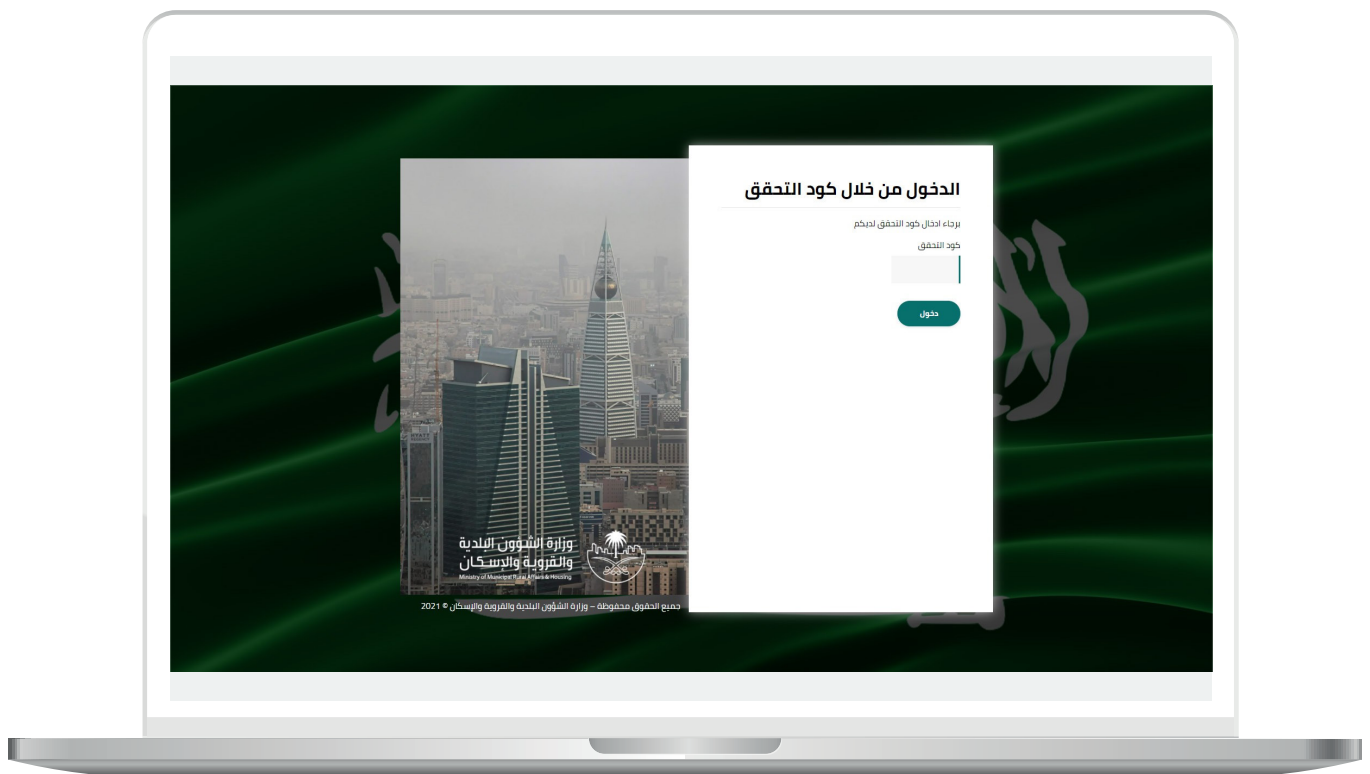


Log in to the System

1) After accessing the system link, the following screen will appear, where the user enters their details (**National ID/Iqama Number, Password, Security Code**) and then clicks the (**Login**) button. The security code can be changed by clicking the circular arrow icon.



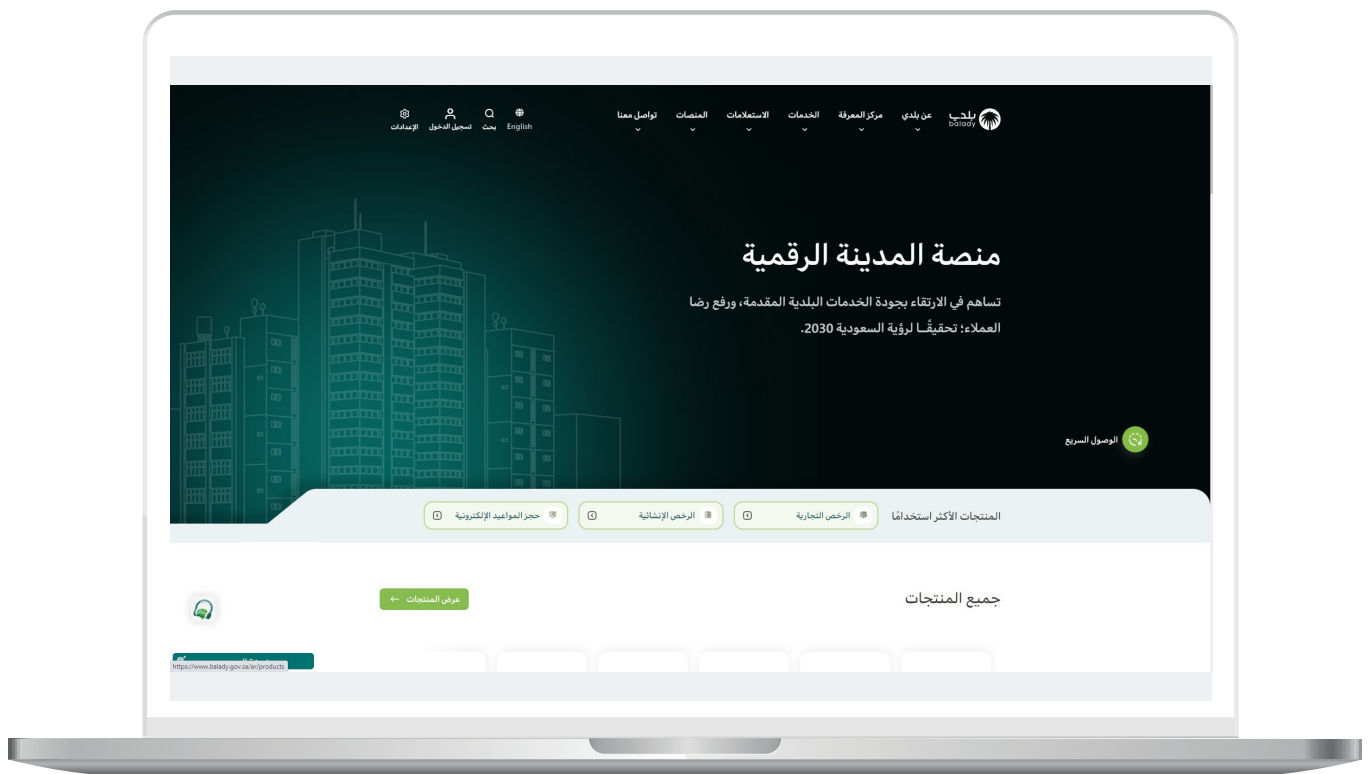
2) A verification code will then be sent to the user's mobile phone, which they need to enter in the (**Verification Code**) field and click the (**Login**) button, as shown in the following screenshot.



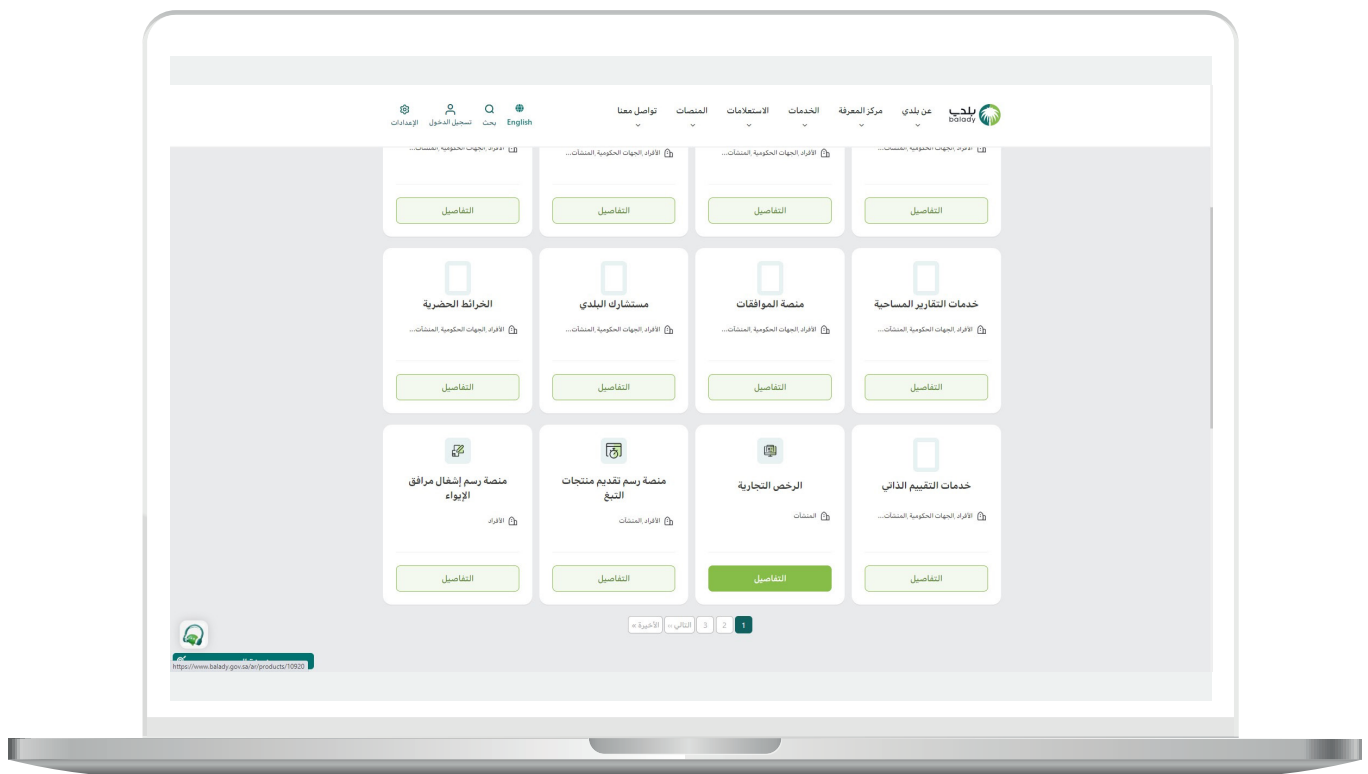
Steps to Request the Service

1) Once logged into the Balady platform, the platform's main screen will appear, as shown in the screenshot below.

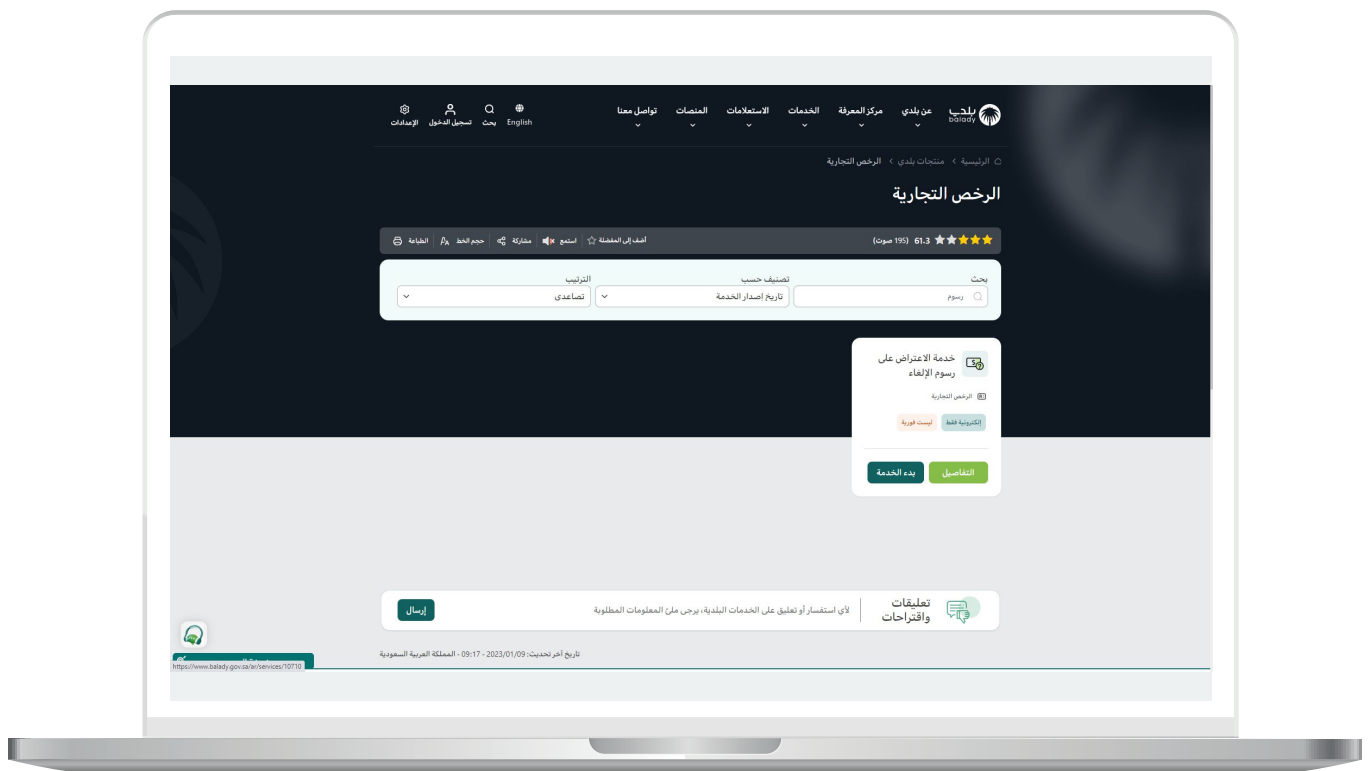
The user then clicks the **(View Products)** button.



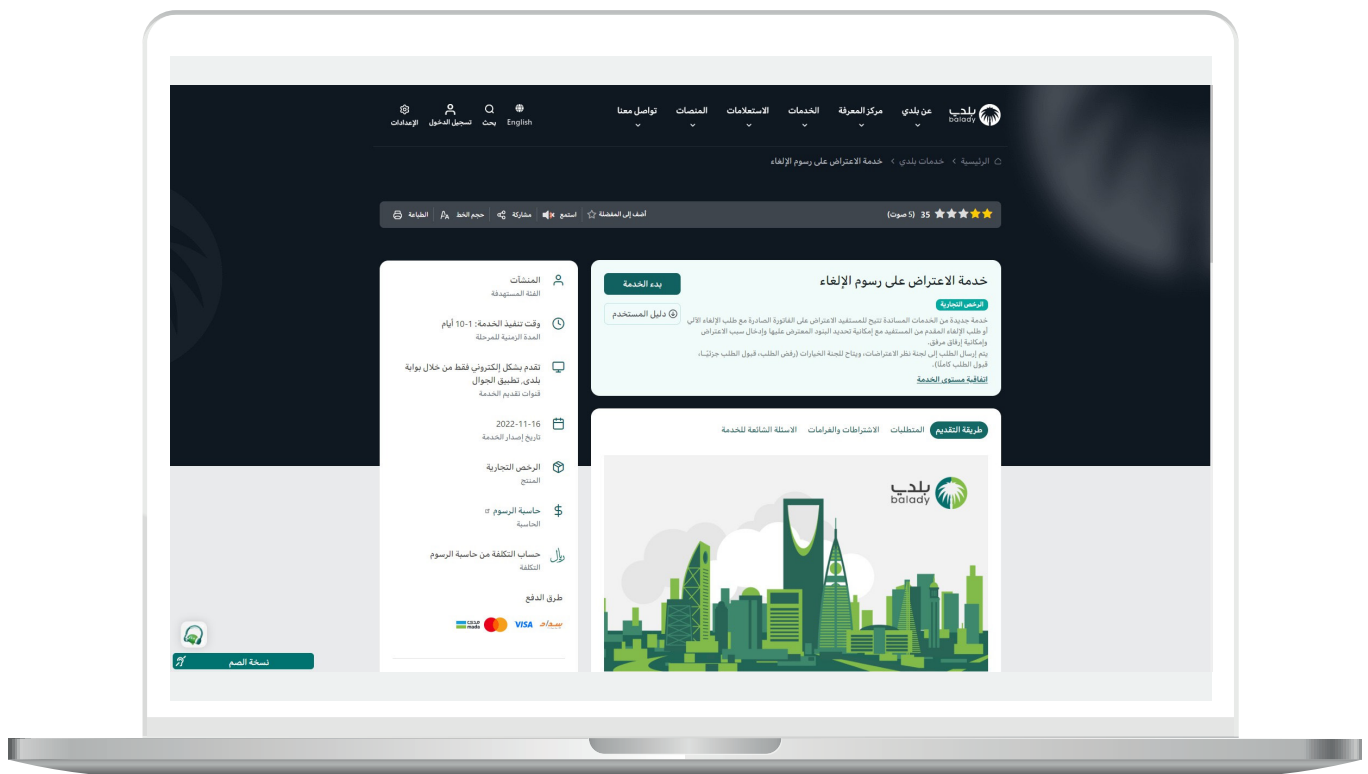
2) To begin the service application process, select the **(Commercial Licenses)** menu, as shown in the screenshot below.



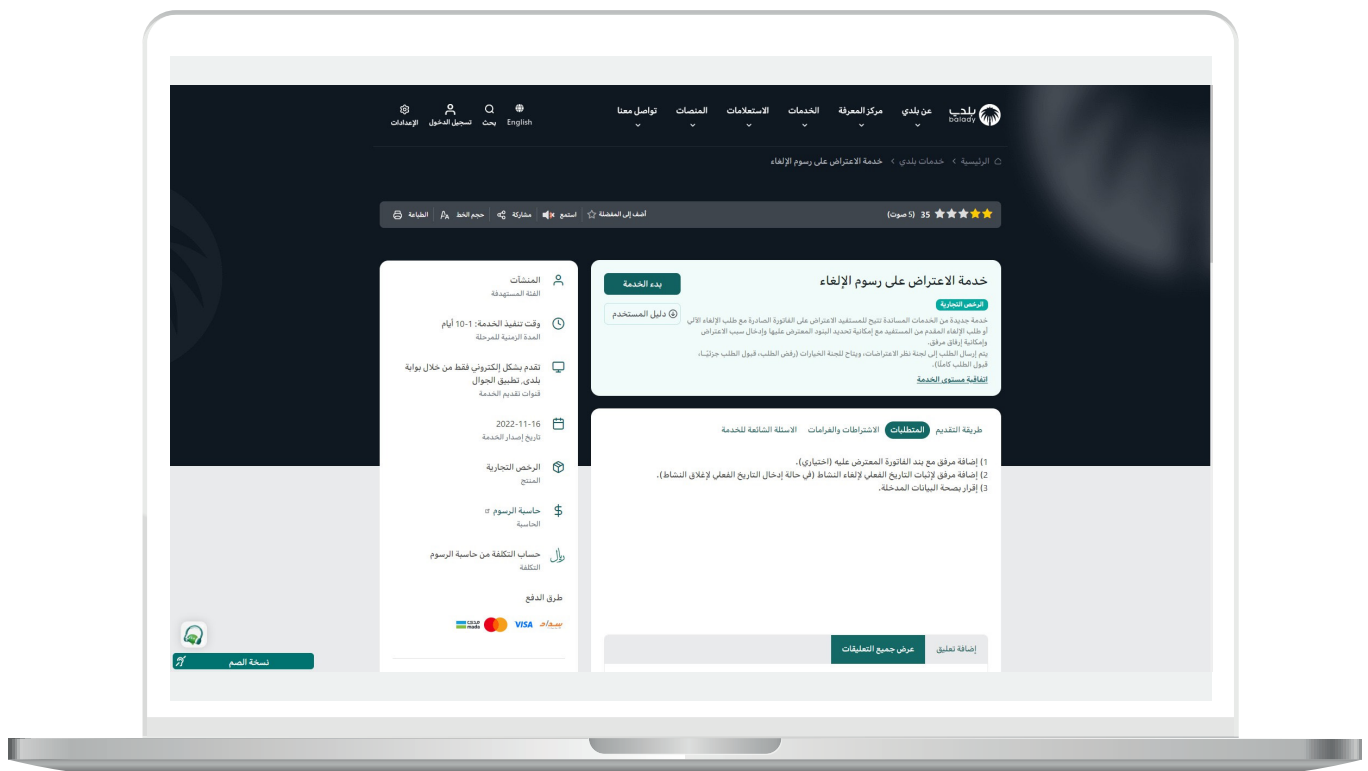
3) The user searches for (Service of Objection to Cancellation Fees) as displayed in the following screen.



4) The next screen appears, allowing the user to view (How to Apply, Requirements, Conditions and Fines, etc.).

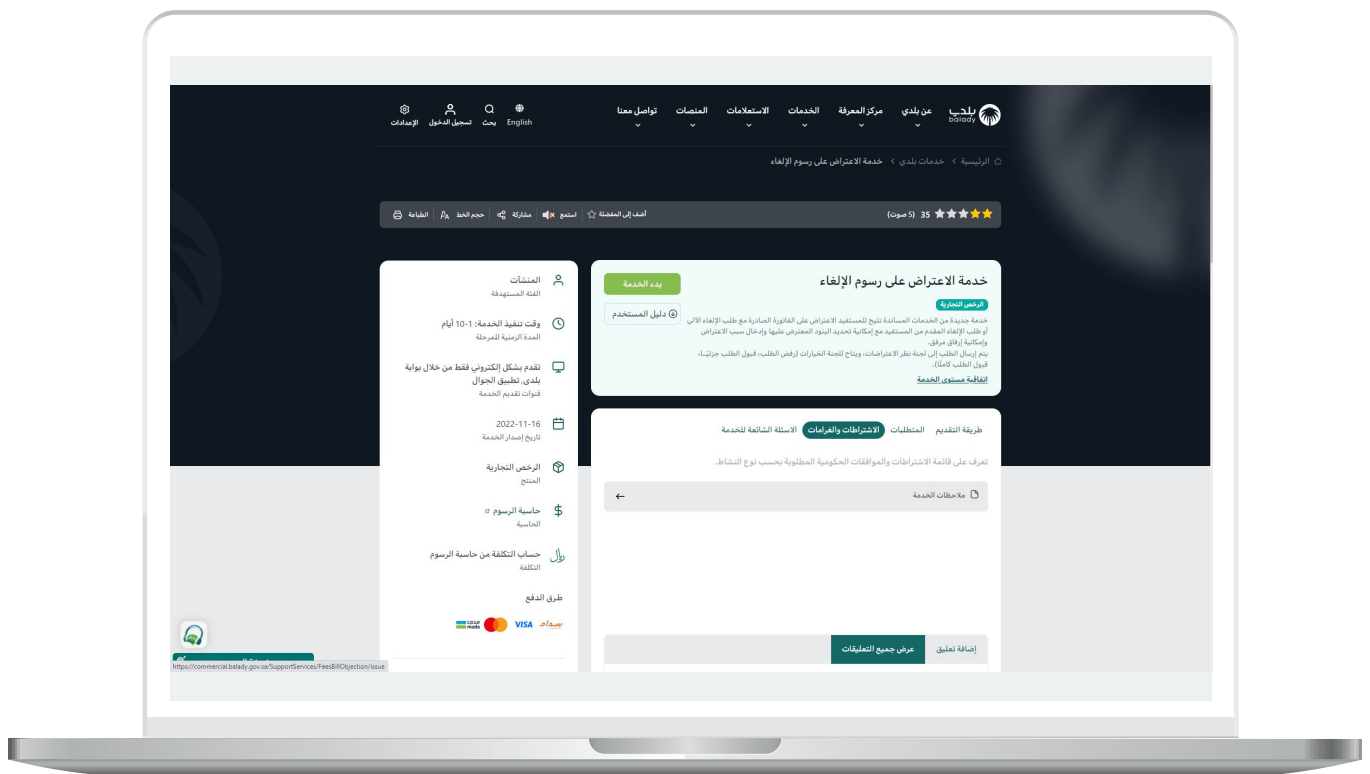


5) The following figure represents the **(Requirements)** section.

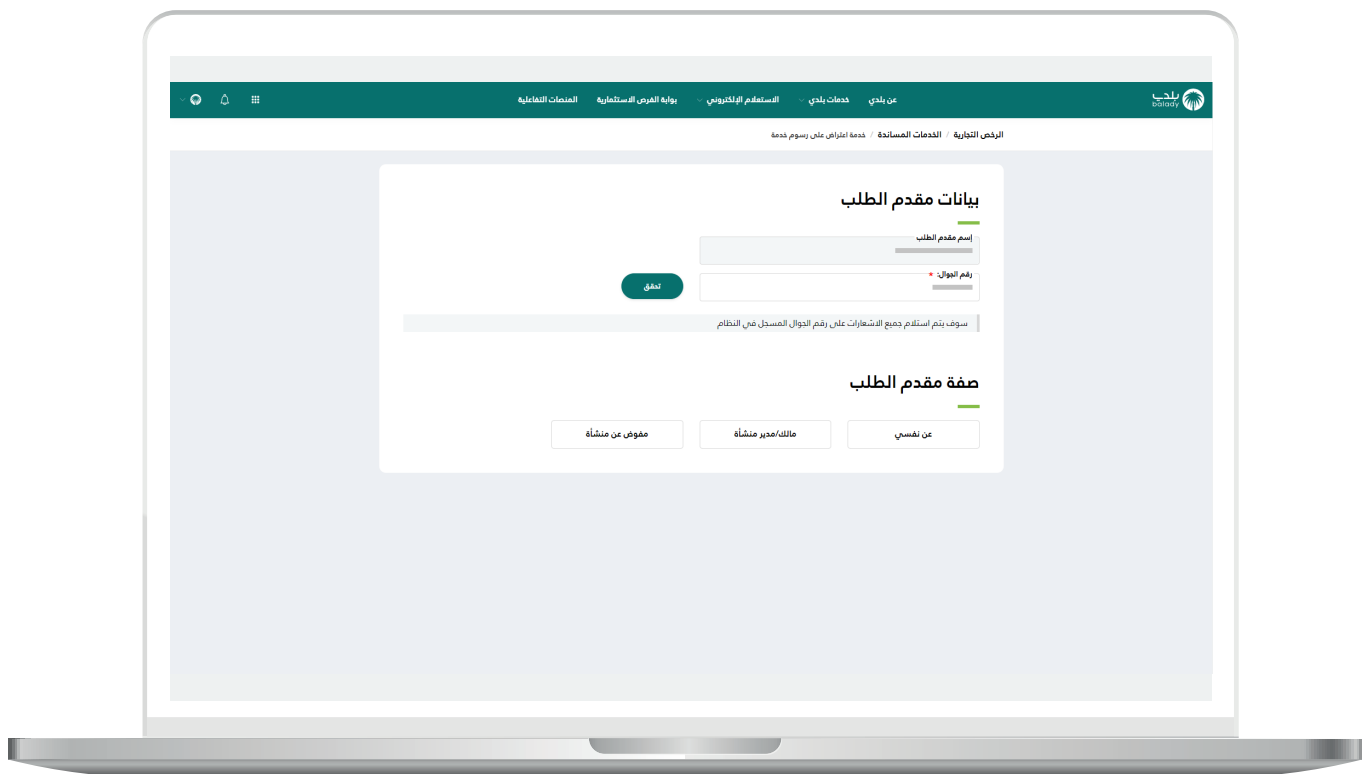


6) The following screen represents the **(Conditions and Fines)** section.

To start the application process, the user clicks the **(Start Service)** button.



7) The next screen will appear, where the applicant's information is verified by entering the value in the field Mobile Number and clicking Verify.

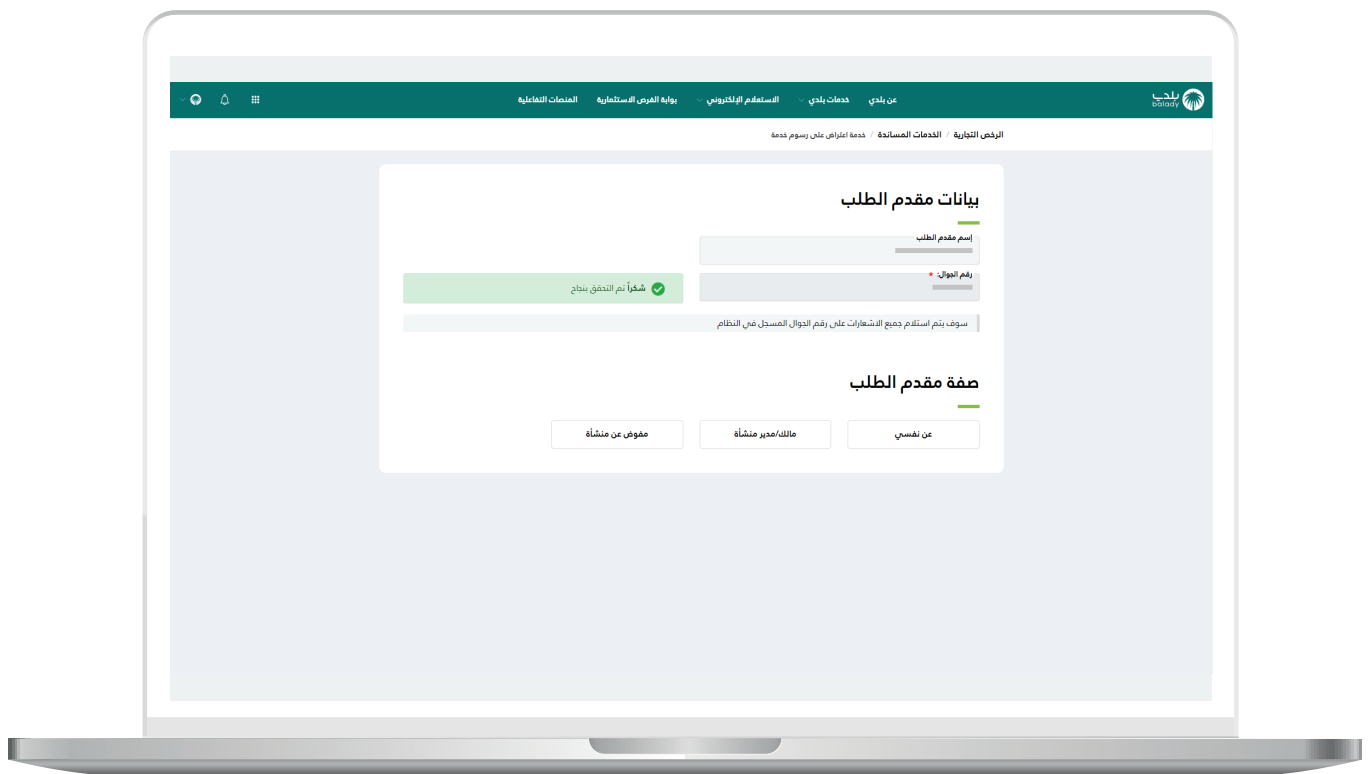


- 8) The system sends a verification code to the user's mobile number. The user enters the **(Confirmation Code)** and clicks **(Confirm)**.

The screenshot displays a web application interface for submitting a request. The main section is titled 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data). It contains the following elements:

- A header bar with navigation links: 'عن بلدي' (About my city), 'خدمات بلدي' (My services), 'الاستعلام الإلكتروني' (Electronic inquiry), 'بوابة العرض الاستثمارية' (Investment showcase portal), and 'المنتجات التفاعلية' (Interactive products).
- A sub-header: 'الرخص التجارية / الخدمات المساندة / خدمة اعراض على رسوم خدمة'.
- The 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data) form:
 - Field: 'اسم مقدم الطلب' (Requester Name) with a 'تأكيد' (Confirm) button.
 - Field: 'رقم الجوال' (Mobile Number) with a red asterisk indicating it is required.
 - Text: 'سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام' (You will receive all notifications on the mobile number registered in the system).
 - Field: 'رمز التأكيد' (Confirmation Code) with a 'تأكيد' (Confirm) button and four input boxes for the code.
 - Text: 'أعد إرسال الرقم بعد : 00:41' (Prepare to send the number after : 00:41).
- The 'صفة مقدم الطلب' (Requester Type) section with three buttons:
 - مفوض عن منشأة (Authorized by Facility)
 - مالك/مدير منشأة (Owner/Manager of Facility)
 - عن نفسي (On my own)

9) A message appears confirming the successful verification. The user then selects their applicant status from the following options: **(For Myself, Owner/Establishment Manager, Authorized Representative for an Establishment)**.



10) In the following example, the user selects **(Owner/Establishment Manager)**, which triggers an additional field for **(Commercial Register Number)**. The user enters the number and clicks **(Browse)**.

البلدي

عن بلدي / خدمات بلدي / الاستعلام الإلكتروني / رواية العرض الاستثمارية / المصنعات التجارية

الرخص التجارية / الخدمات المساندة / خدمة اعتراض على رسوم خدمة

بيانات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب

رقم الجوال

شكراً تم التحقق بنجاح

سوف يتم استلام جميع الإشعارات على رقم الجوال المسجل في النظام

صفحة مقدم الطلب

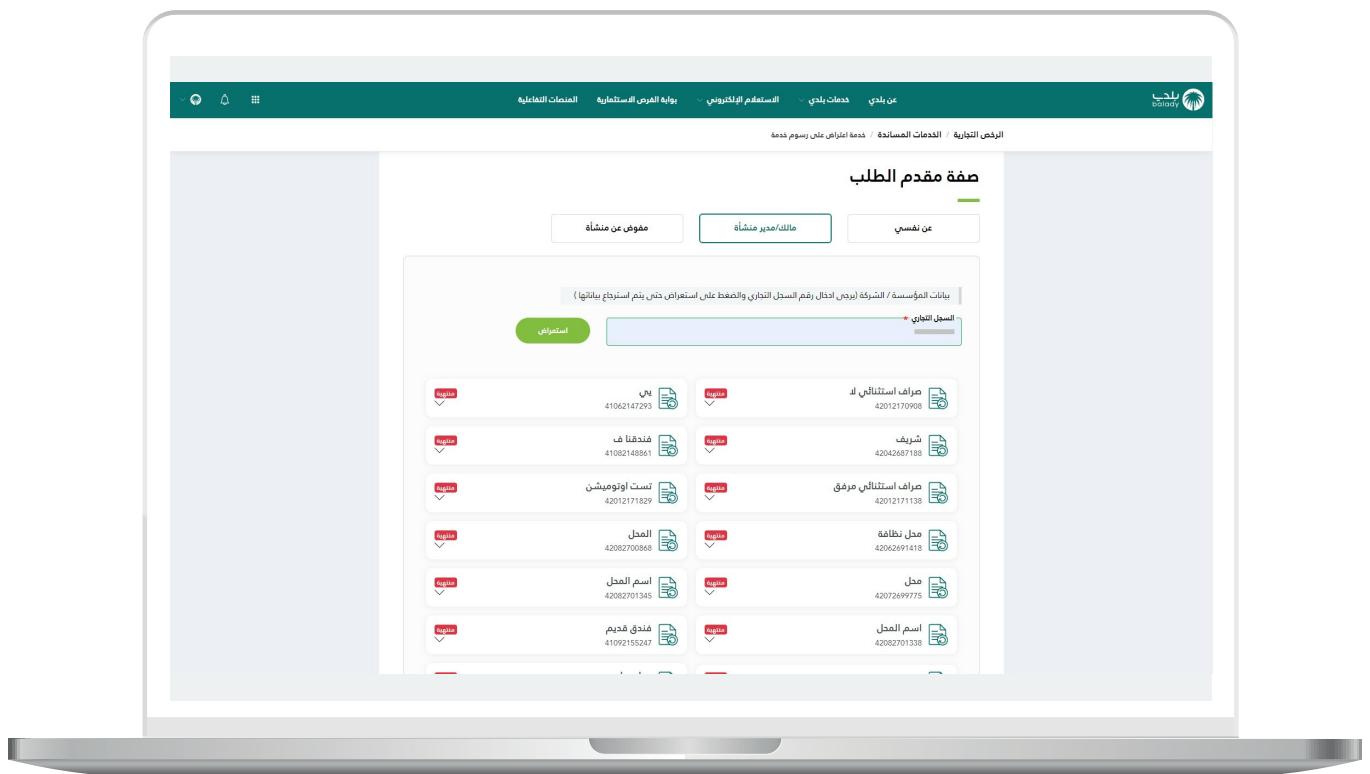
مفوض عن منشأة / مالك/مدير منشأة / عن نفسي

بيانات المؤسسة / الشركة (يرجى إدخال رقم السجل التجاري والمقعد على استعراض حتى يتم استرجاع بياناتها)

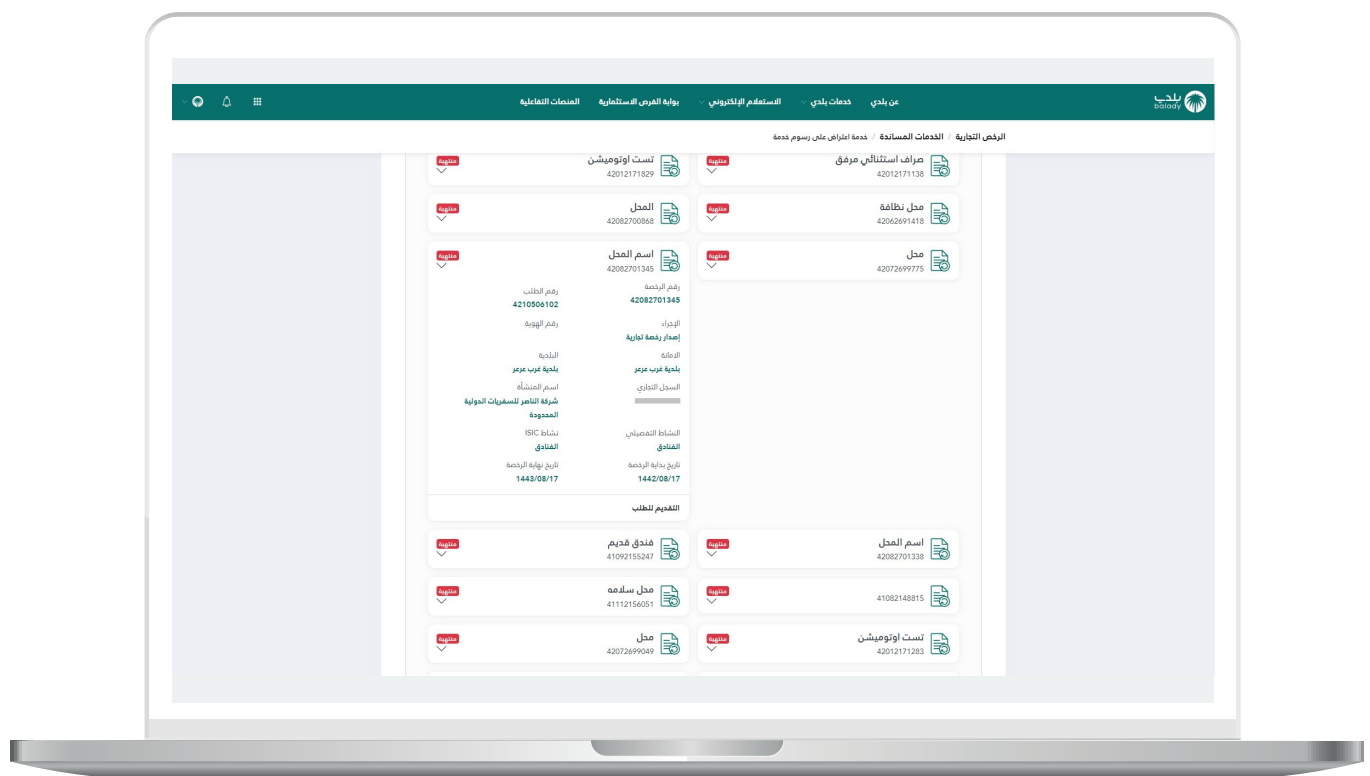
الاسم التجاري

استعراض

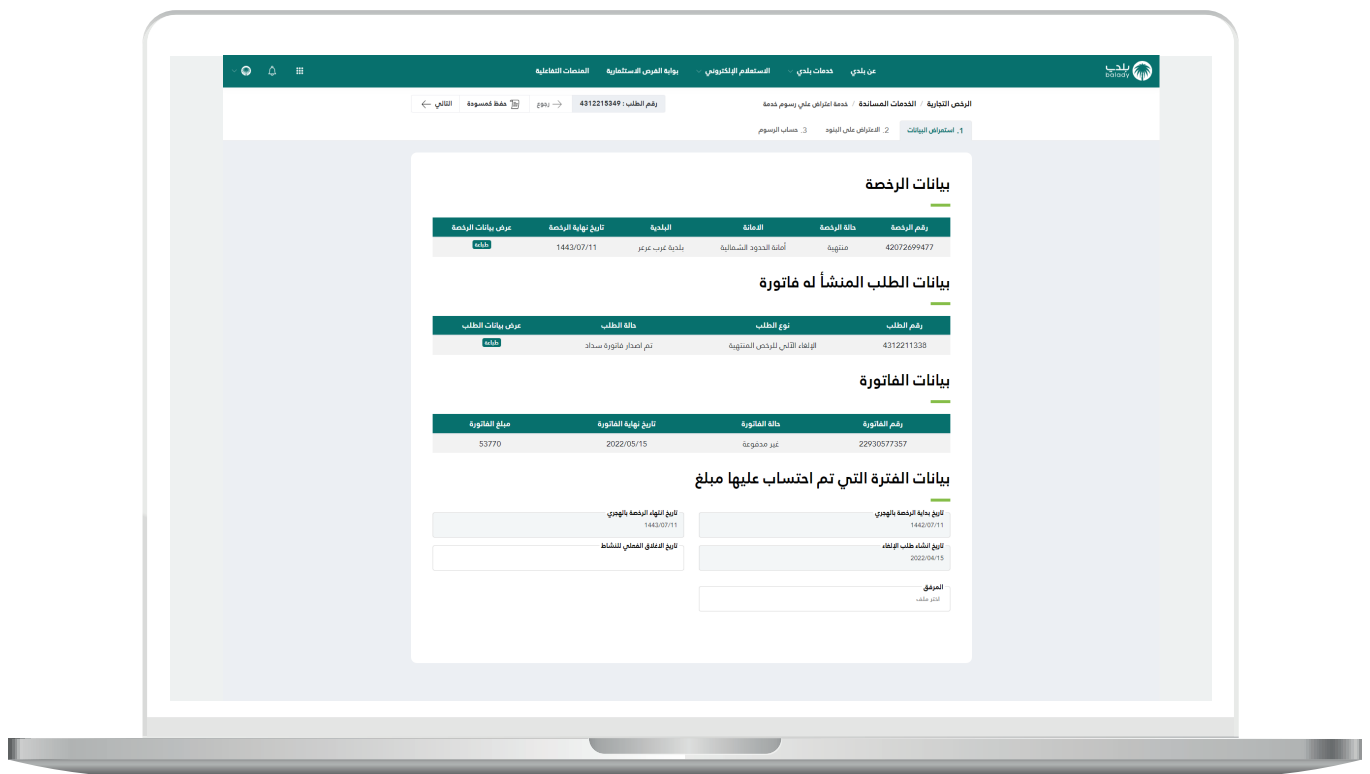
11) Commercial licenses are then displayed according to the entered Commercial Register.



12) After selecting the license, its details are displayed. The user clicks **(Apply for Request)** to proceed, as shown in the following screen.



13) The Data Review stage appears, displaying the license details, request information, invoice details, and other relevant data.



14) The user selects the **(Actual Closure Date of the Business)** from the electronic calendar and uploads a file in the Attachment field.

The user then clicks the **(Next)** button to proceed to the next stage. The request can also be saved as a draft for later access using the **(Save as Draft)** button.

The screenshot shows a web application interface for filing an objection to cancellation fees. The form is titled 'بيانات الفاتورة' (Invoice Data) and includes the following sections:

- Header:** Contains navigation links and a search bar.
- Request Details:** A table with columns: رقم الطلب (Request Number), نوع الطلب (Request Type), حالة الطلب (Request Status), and عرض بيانات الطلب (Request Data). The status is 'معلق' (Suspended).
- Invoice Information:** A table with columns: رقم الفاتورة (Invoice Number), حالة الفاتورة (Invoice Status), تاريخ نهاية الفاتورة (Invoice End Date), and مبلغ الفاتورة (Invoice Amount). The status is 'غير مدفوعة' (Not Paid).
- Period Information:** A section titled 'بيانات الفترة التي تم احتساب عليها مبلغ' (Period Data) with fields for 'تاريخ بداية الخدمة بالهجري' (Start Date of Service in Hijri) and 'تاريخ انتهاء الخدمة بالهجري' (End Date of Service in Hijri).
- Date Selection:** A calendar widget for selecting the 'تاريخ الفاتورة' (Invoice Date).
- Footer:** Contains a copyright notice for the Ministry of Economic Planning and Economic Development, 2022.

15) The Objection to Items stage appears, where the system allows users to correct the request details by selecting the item, entering the Objection Reason and New Area, and uploading a file in the Attachment field.

تصحيح بيانات الطلب

ملاحظة: عند تصحيح هذه البنود يلزم المستخدم رفع مرفق التحليل لكل بند على حدة.

في حالة وجود أكثر من مرفق يرجى تحميلهم في ملف PDF واحد

البنود	سبب الاعتراض	المسألة الجديدة	إرفاق مرفق
نودات إرشادية	<input type="checkbox"/> سبب الاعتراض	المسألة الجديدة	7.0
رسوم الشارة	<input type="checkbox"/> سبب الاعتراض	المسألة الجديدة	777.0
نودات إعلانية	<input type="checkbox"/> سبب الاعتراض	المسألة الجديدة	7.0

البنود	سبب الاعتراض	عدد البنود المخطئة	عدد البنود الصحيحة بعد نظام	إرفاق مرفق
رسوم بطاقة	<input type="checkbox"/> سبب الاعتراض	3	عدد البنود الصحيحة بعد نظام	المرق

أقرار صحة البيانات

☐ أقر أنا (عدالي) هوية رقم () بصدق جميع البيانات والمرفقات والمعلومات الخاصة بالمسألة القانونية إذا كانت غير صحيحة

16) The following screen shows the user selecting the item (**Activity Fees**), which makes entering the fields (**Objection Reason and New Area**) mandatory.

الرئيس التجارية / الخدمات المساندة / خدمة اعتراض على رسوم خدمة

1. استعراض البنود 2. الاعتراض على البنود 3. حساب الرسوم

رقم الطلب: 4312215369 زروع خطا لمسودة التالي

تصحيح بيانات الطلب

ملاحظة: عند تمديد أحد البنود يلزم المستخدم برفع مرفق مسوغ التمديد لكل بند على حدة.

في حالة وجود أكثر من مرفق يرجى دمجهم في ملف PDF واحد

البنود	سبب الاعتراض	المساحة الجديدة	إرفاق مرفق
لوحات إرشادية	سبب الاعتراض	المساحة الجديدة 7.0	المرفق
رسوم النشاط	سبب الاعتراض	المساحة الجديدة 777.0	المرفق
لوحات إعلانية	سبب الاعتراض	المساحة الجديدة 7.0	المرفق

البنود	عدد السنين المخطوفة	عدد السنين المخطوفة بعدد نظام	إرفاق مرفق
رسوم نظام	عدد السنين المخطوفة 3	عدد السنين المخطوفة بعدد نظام	المرفق

أقرار صحة البيانات

17) The user confirms the declaration in the Data Accuracy Declaration section. After completing this step, they click **(Next)** to proceed to the next stage, with the option to save the request as a draft by clicking **(Save as Draft)** or return to the previous step by clicking **(Back)**.

تصحيح بيانات الطلب

ملاحظة: عند تصحيح هذه البيانات يلزم المستفيد برفع مرفق مسوغ التصحيح لكل بند على حدة في حالة وجود أكثر من مرفق يبرهن مصححهم في ملف PDF واحد

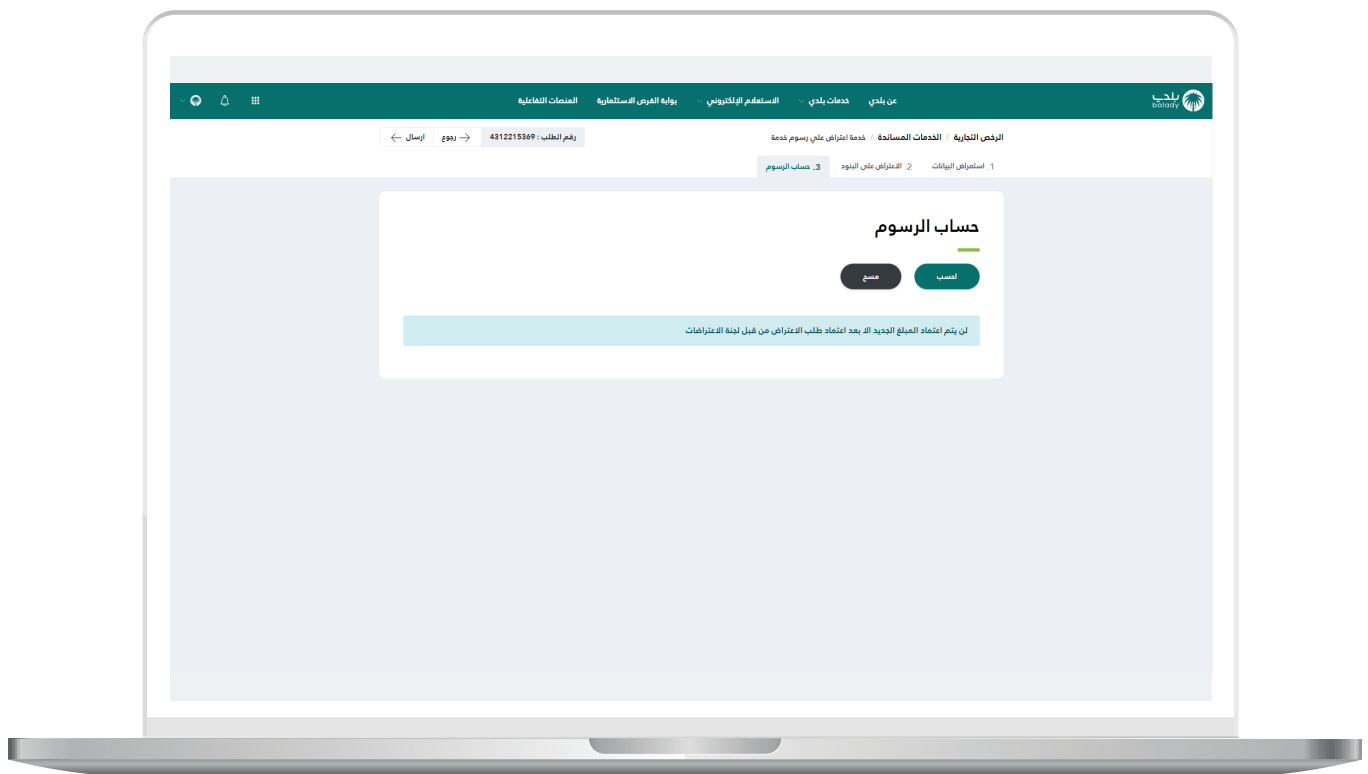
البيانات	القيمة	سبب الاعتراض	إقرار
الاسم	7.0	سبب الاعتراض	<input type="checkbox"/>
الجنس	7.0	سبب الاعتراض	<input type="checkbox"/>
العنوان	7.0	سبب الاعتراض	<input type="checkbox"/>
الهاتف	7.0	سبب الاعتراض	<input type="checkbox"/>

البيانات	القيمة	سبب الاعتراض	إقرار
الدرجة	7.0	سبب الاعتراض	<input type="checkbox"/>
الوظيفة	7.0	سبب الاعتراض	<input type="checkbox"/>
المؤهل	7.0	سبب الاعتراض	<input type="checkbox"/>
المهنة	7.0	سبب الاعتراض	<input type="checkbox"/>

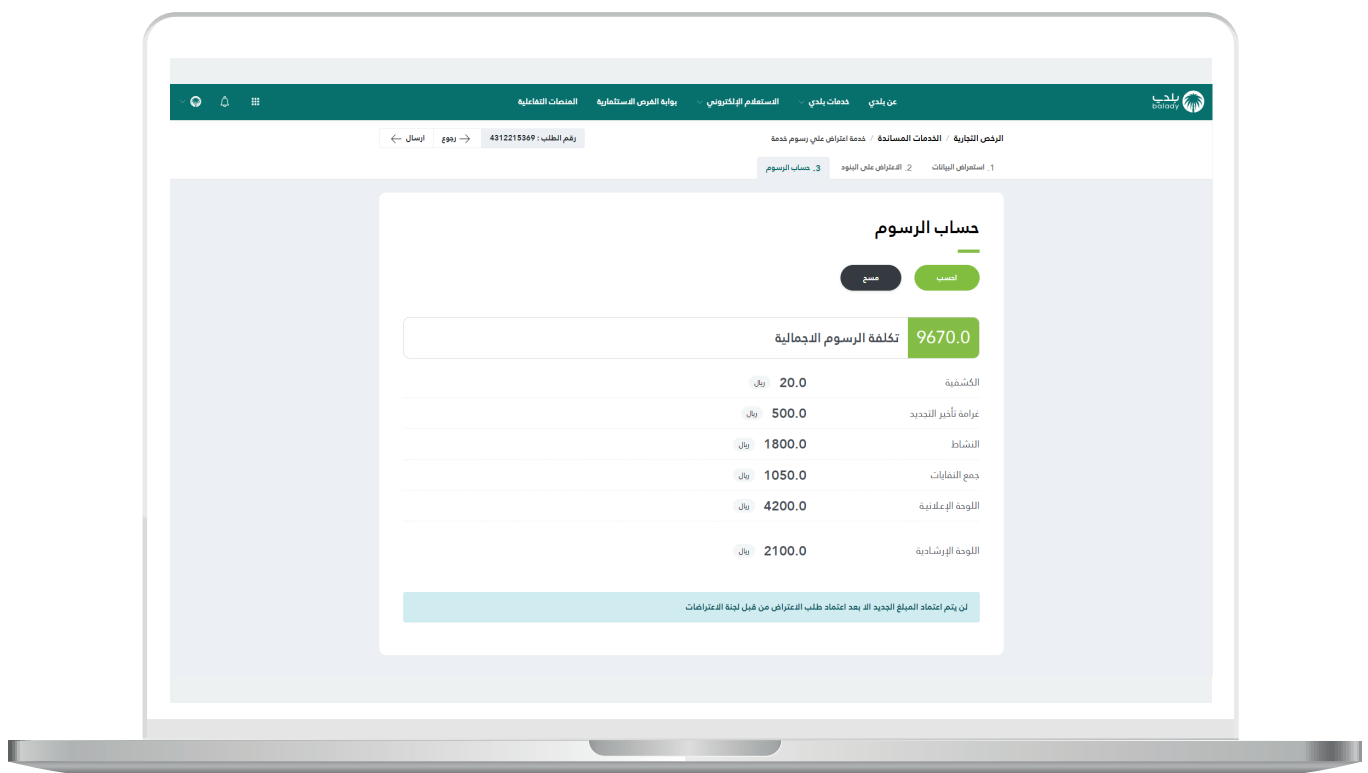
إقرار صحة البيانات

أقر أنا () عدي الهادي () هوية رقم () بصدق جميع البيانات والمعلومات وأتقبل كامل المسؤولية القانونية إذا كانت غير صحيحة

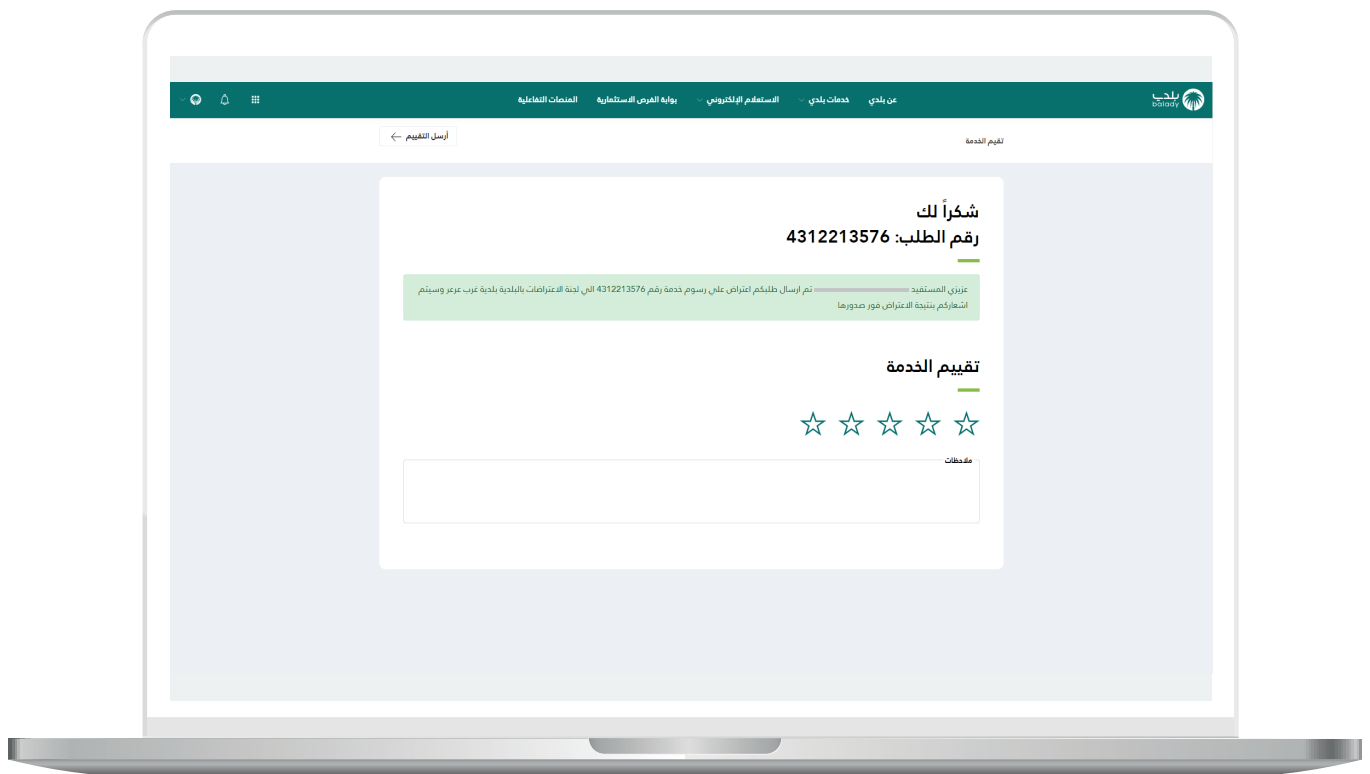
18) The Fee Calculation stage appears, where the user clicks (**Calculate**) for the system to compute the total fee and display it at the bottom.



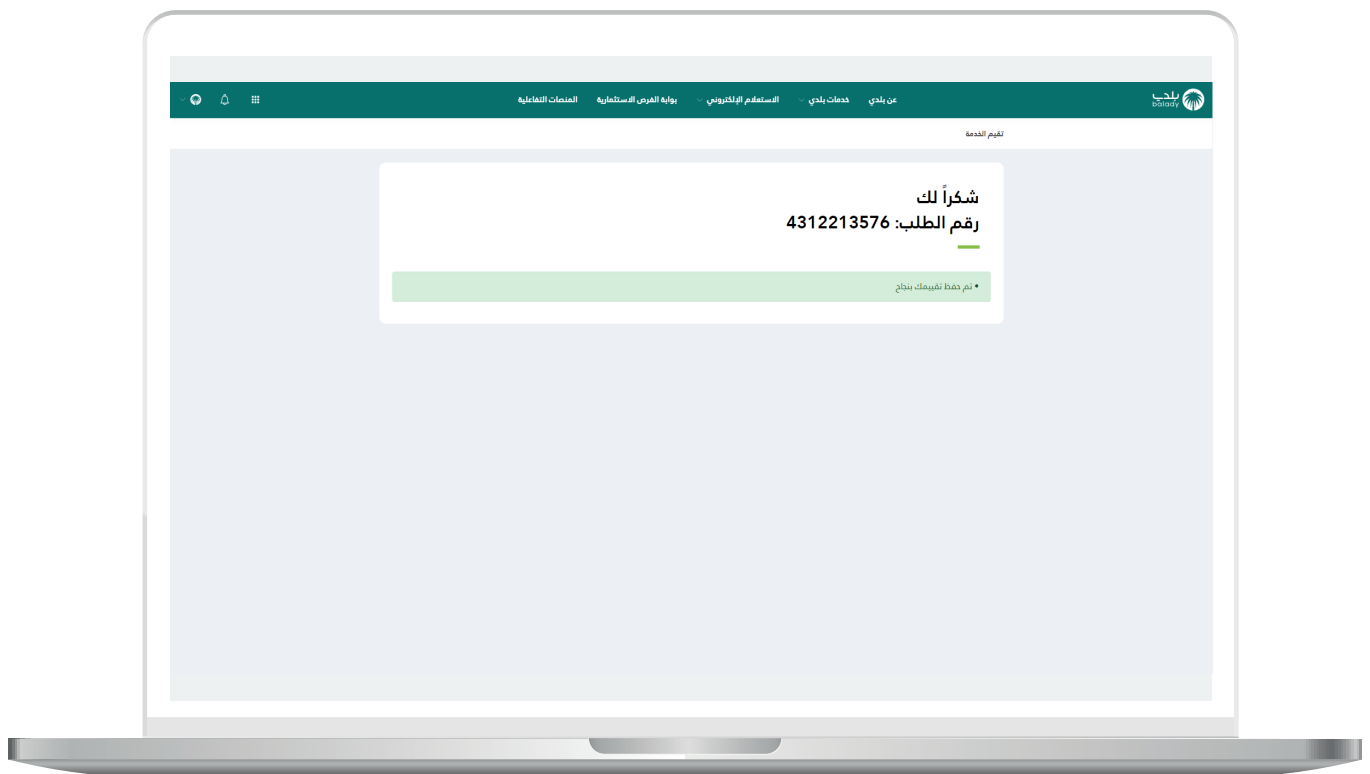
19) The system displays the Total Fees, as shown in the following screen. The user has the option to clear the contents by clicking (**Clear**) or proceed by clicking (**Submit**). They can also return to the previous step by clicking (**Back**).



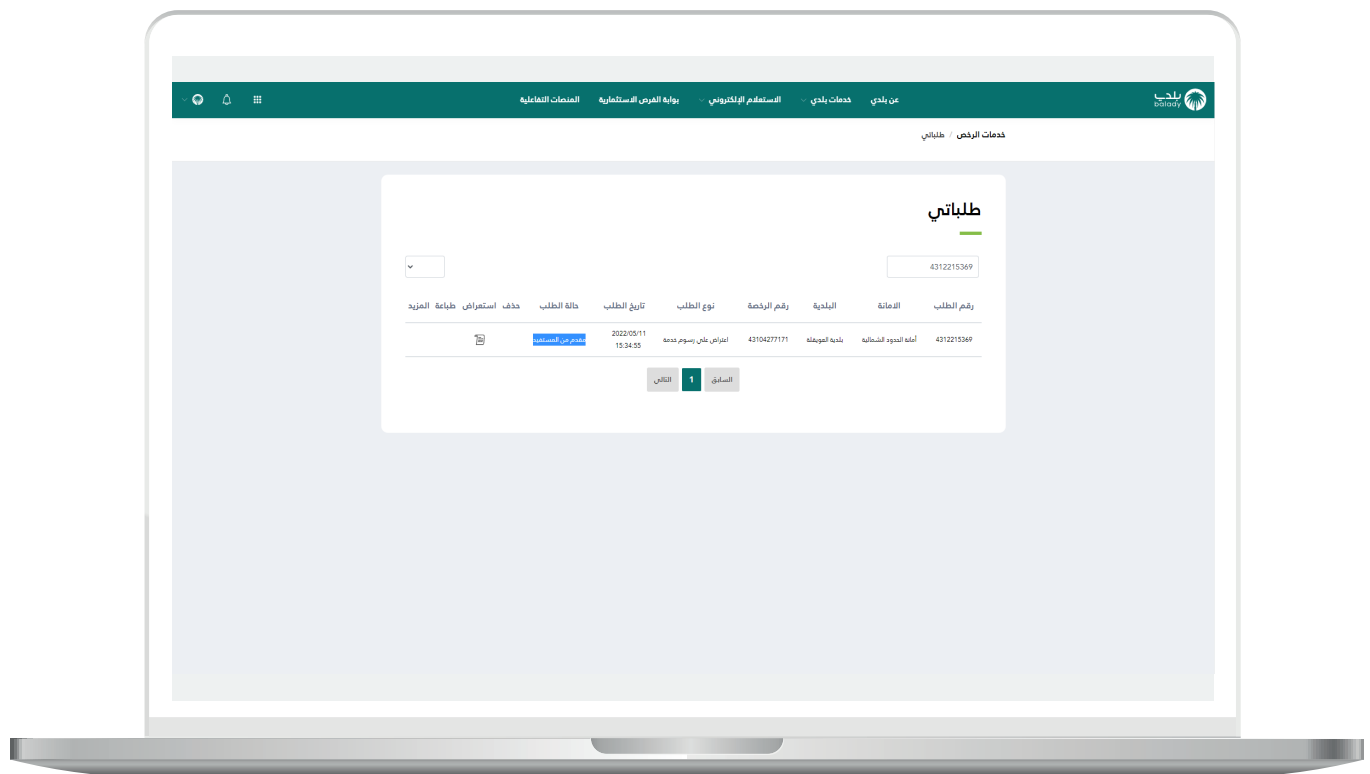
20) After submitting the request, a confirmation message appears, displaying the Request Number, as shown in the following screen. The system also allows the user to evaluate the service by selecting a number of stars, entering comments in the Comments field, and clicking **(Submit Evaluation)**.



21) The evaluation is successfully saved, and a confirmation message appears.



22) The user can track the request status from the **(My Requests)** screen as shown below.



23) By clicking on the paper icon in the **(Browse)** column, the user can see the details of the request.

The screenshot shows a web application interface for the 'Service of Objection to Cancellation Fees - Beneficiary'. The interface is in Arabic and displays the following sections:

- Header:** Contains navigation links and the user's name 'من ياني'.
- Section: بيانات مقدم الطلب (Requester Data):**
 - رقم الهوية (ID Number): 4312248401
 - اسم المالك (Owner Name): محمد بن علي
- Section: بيانات الرخصة (License Data):**
 - رقم الرخصة (License Number): 4104010101
 - الجهة المصدرة (Issuing Authority): 1441/09/01
 - تاريخ بداية الرخصة (License Start Date): 1442/07/28
- Section: بيانات الطلب المنشأ له فاتورة (Invoice Data):**
 - رقم الطلب (Request Number): 4312227544
 - اسم العميل (Client Name): محمد
 - نوع الطلب (Request Type): طلب إلغاء الرخصة
 - تاريخ الطلب (Request Date): 1442/07/28
- Section: بيانات الفاتورة (Invoice Data):**

رقم الفاتورة (Invoice Number)	حالة الفاتورة (Invoice Status)	تاريخ نهاية الفاتورة (Invoice End Date)	مبلغ الفاتورة (Invoice Amount)
2227511863	معلقة (Suspended)	2022/06/29	36120
- Section: بيانات الفترة التي تم احتساب عليها مبلغ (Period Data):**
 - تاريخ بدء الفترة (Period Start Date): 1442/07/28
 - تاريخ انتهاء الفترة (Period End Date): 2022/06/30

 | 199040 Direct Contact Number

 | @Balady_CS Customer Service

