



وزارة البلديات والإسكان

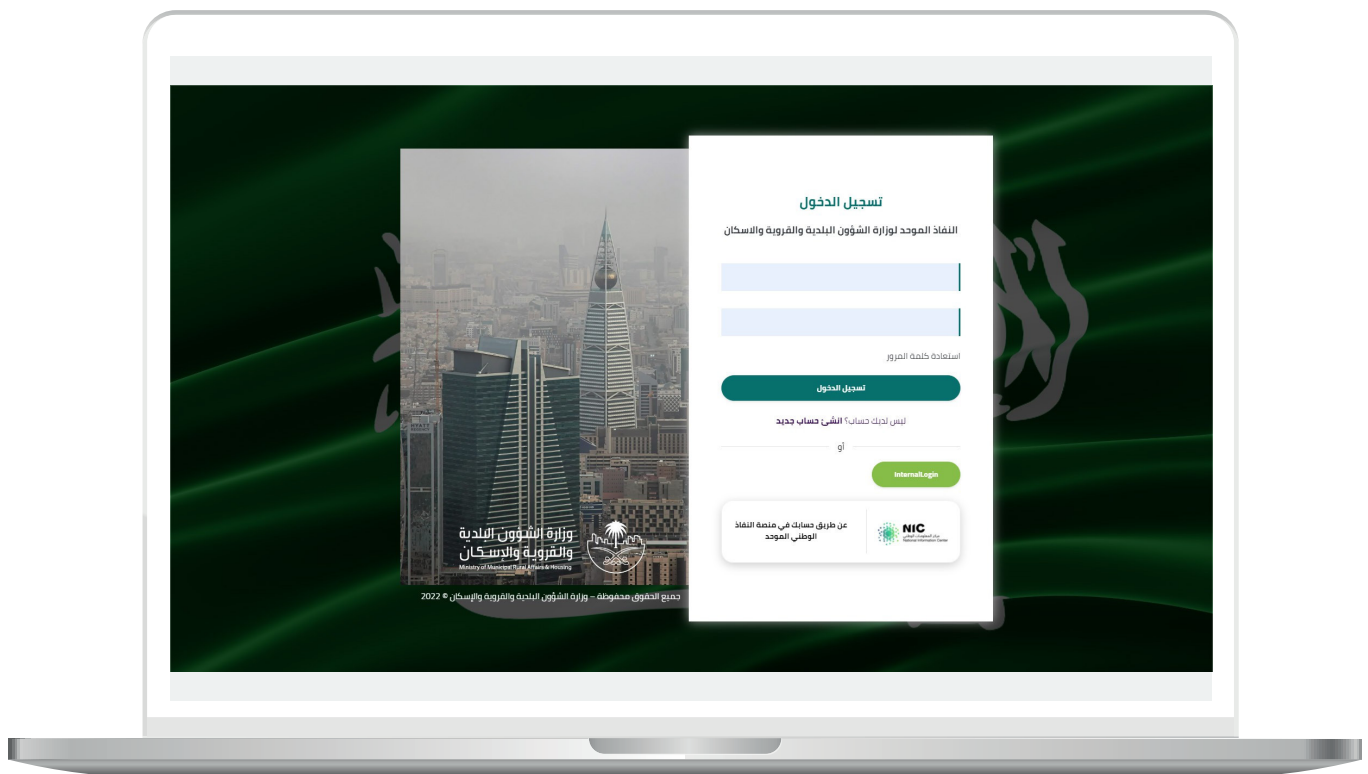
Ministry of Municipalities and Housing

Service of Registering a Request for
Transporting and Preparing Deceased

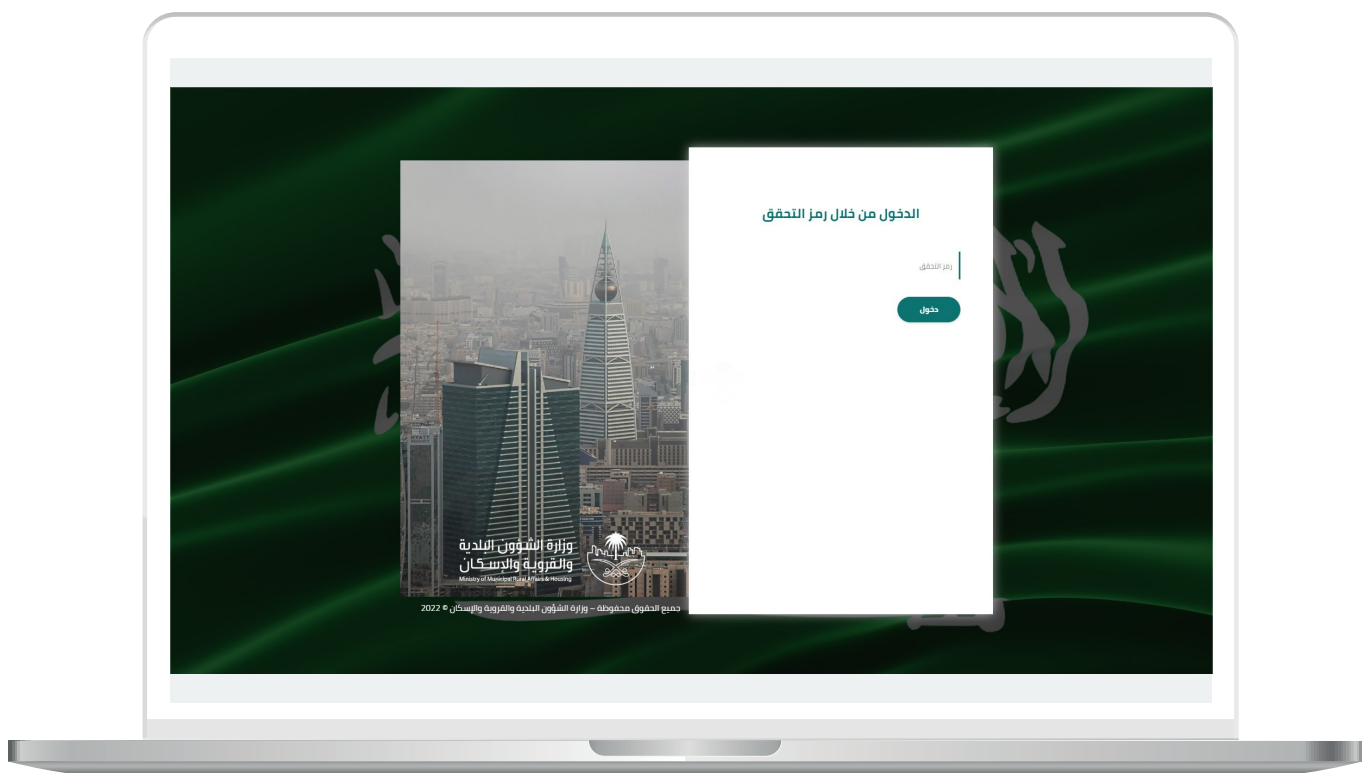
Beneficiary's
Copy

Logging into the System

1) After accessing the system link, the following screen will appear, where the user enters their details (**National ID/Iqama Number, Password**) and then clicks the (**Login**) button.

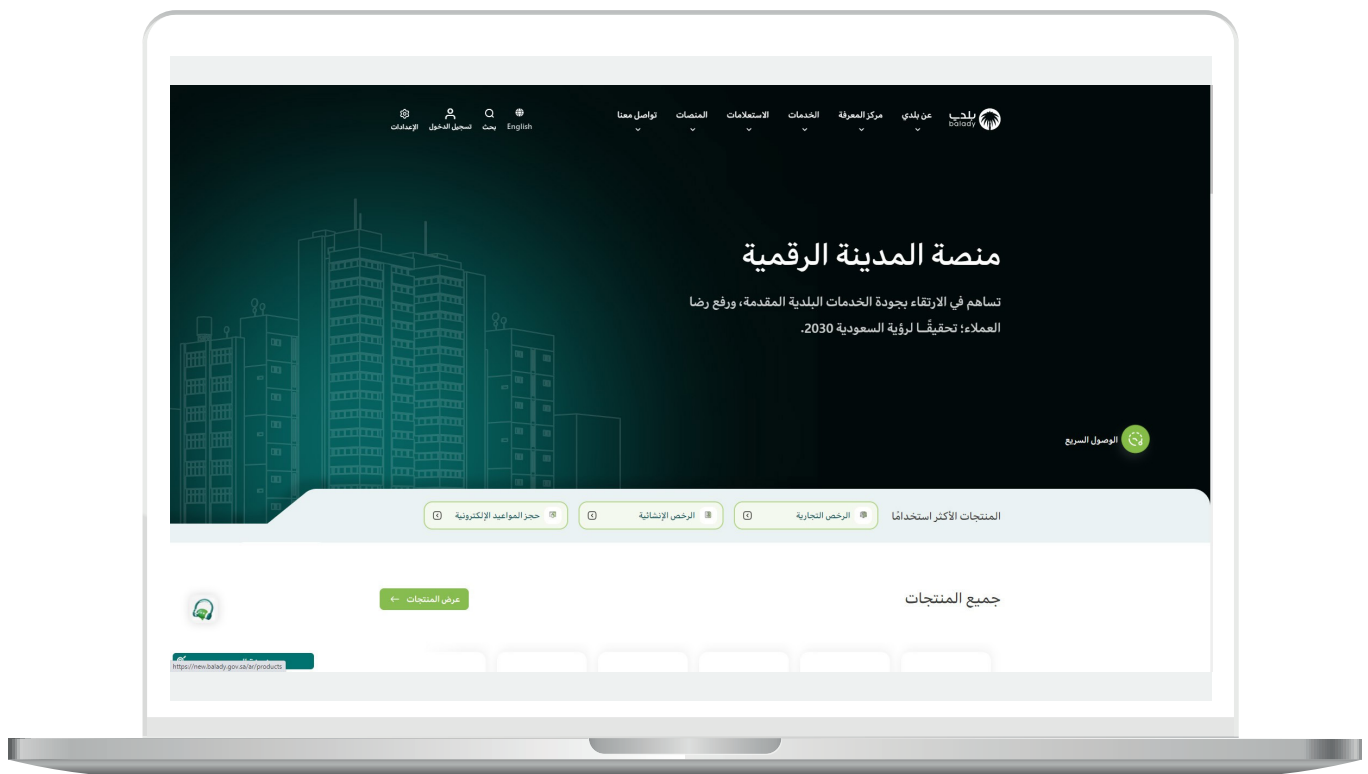


2) A verification code will then be sent to the user's mobile phone, which they need to enter in the (**Verification Code**) field and click the (**Login**) button, as shown in the following screenshot.



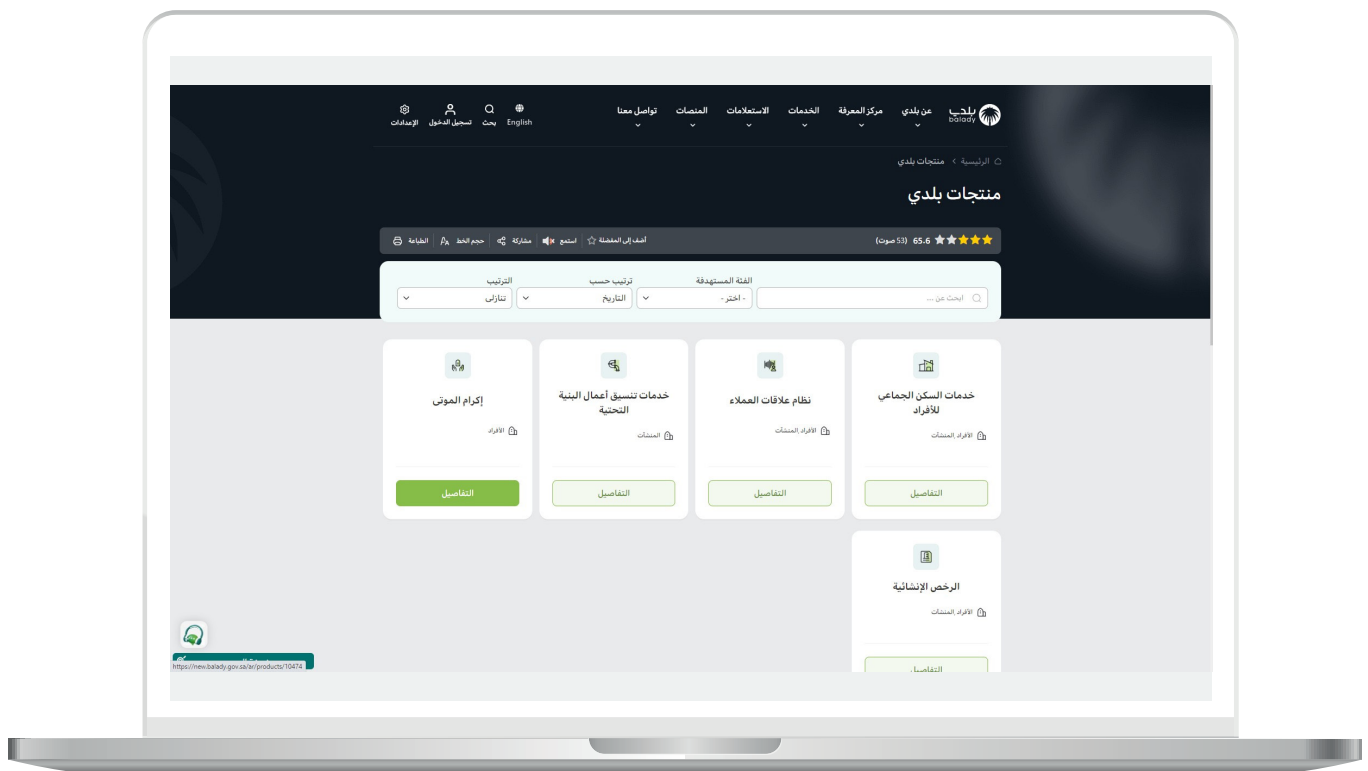
3) Once logged into the Balady platform, the platform's main screen will appear, as shown in the screenshot below.

The user then clicks the **(View Products)** button.

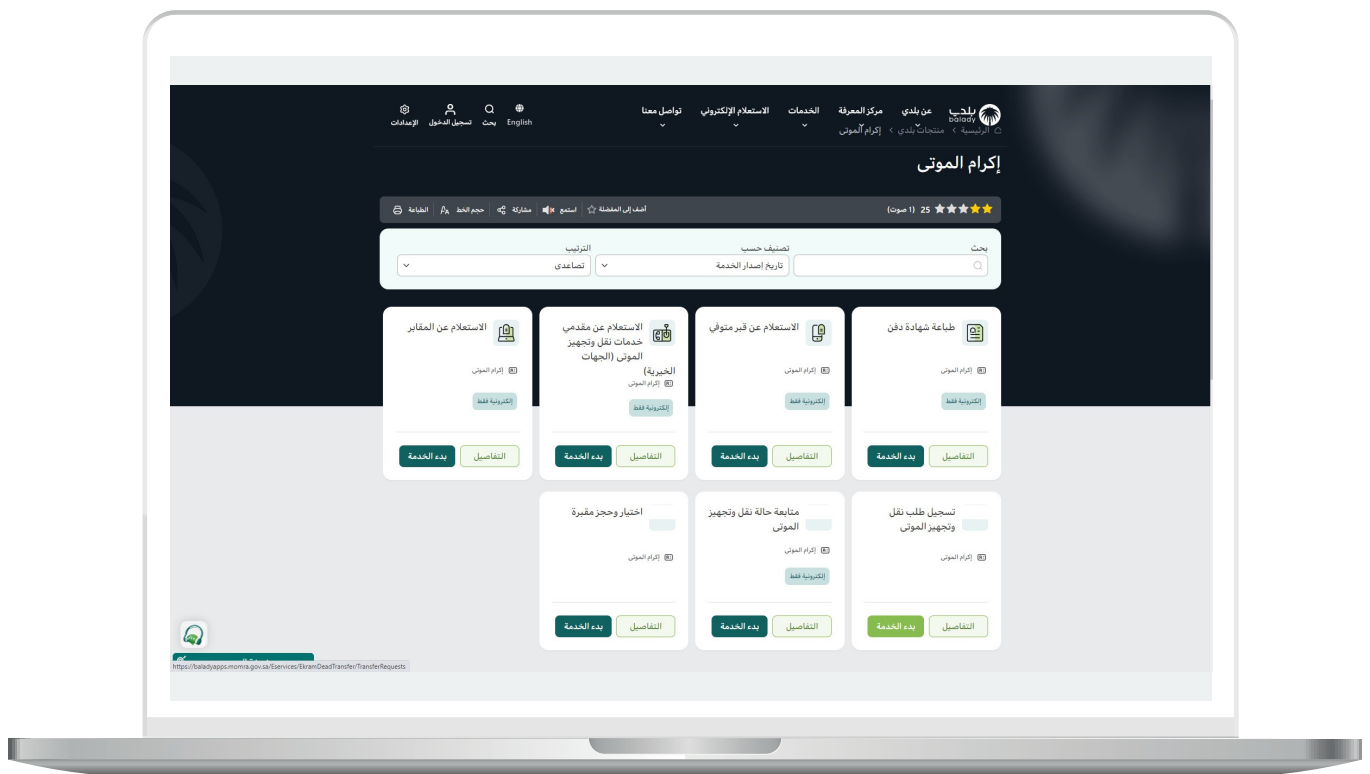


Steps to Request the Service

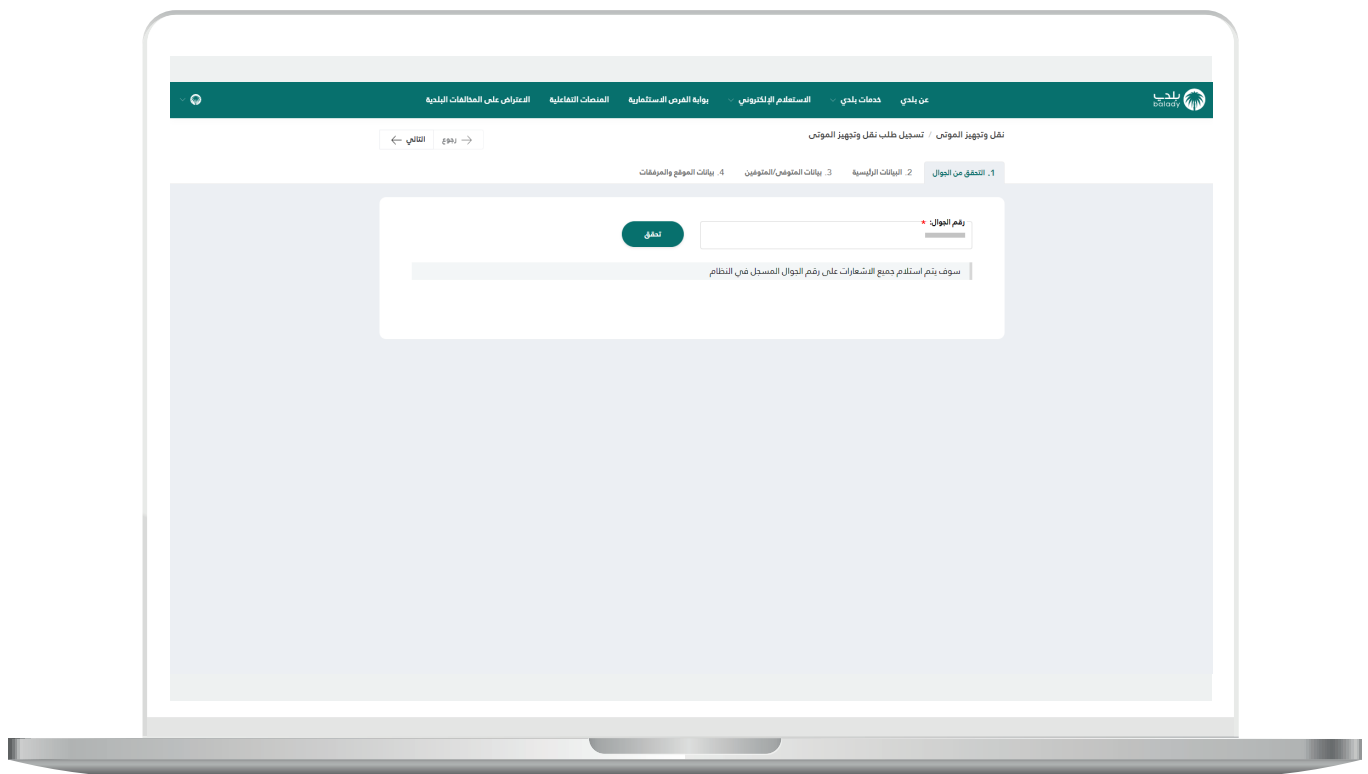
1) To begin the service request, select (Honoring the Deceased) as shown below.



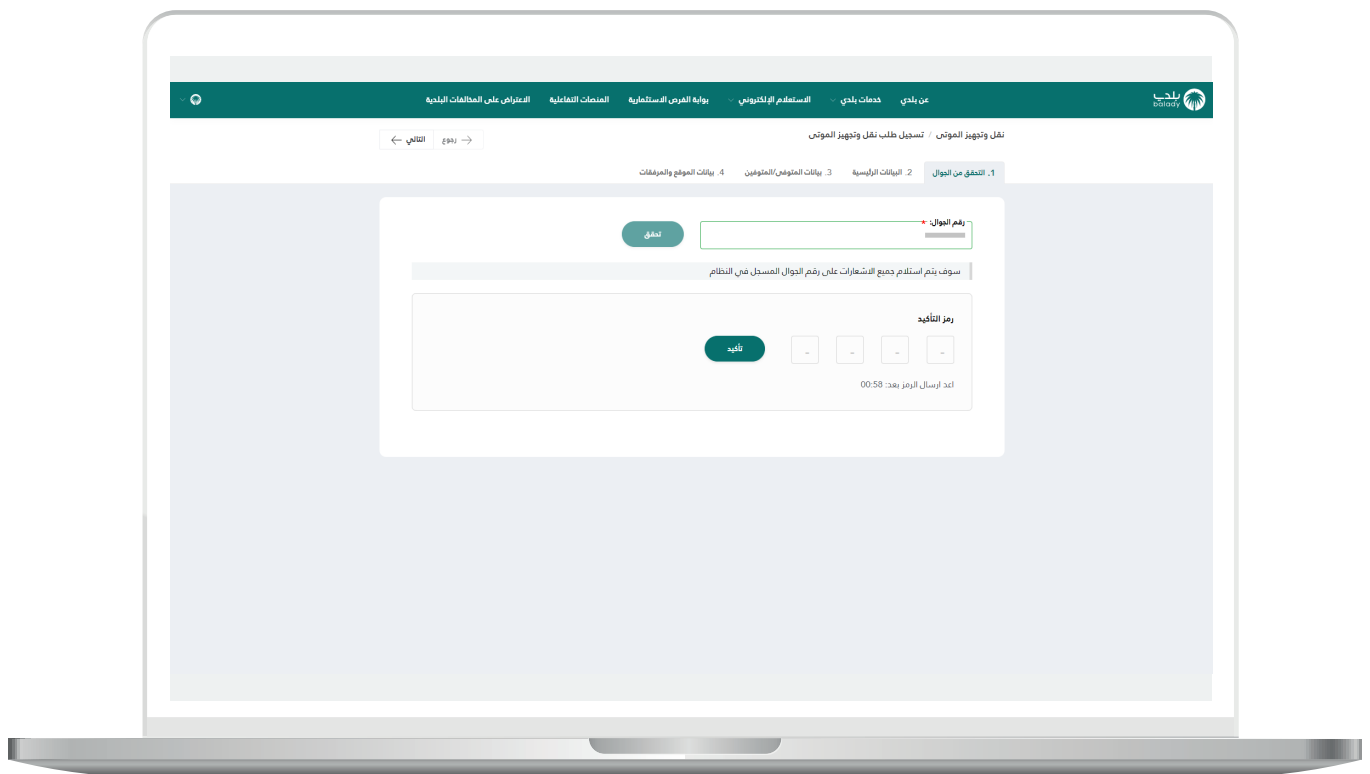
2) A screen appears displaying the services provided for honoring the deceased. Select **(Register a Request for Transporting and Preparing the Deceased)** as shown below.



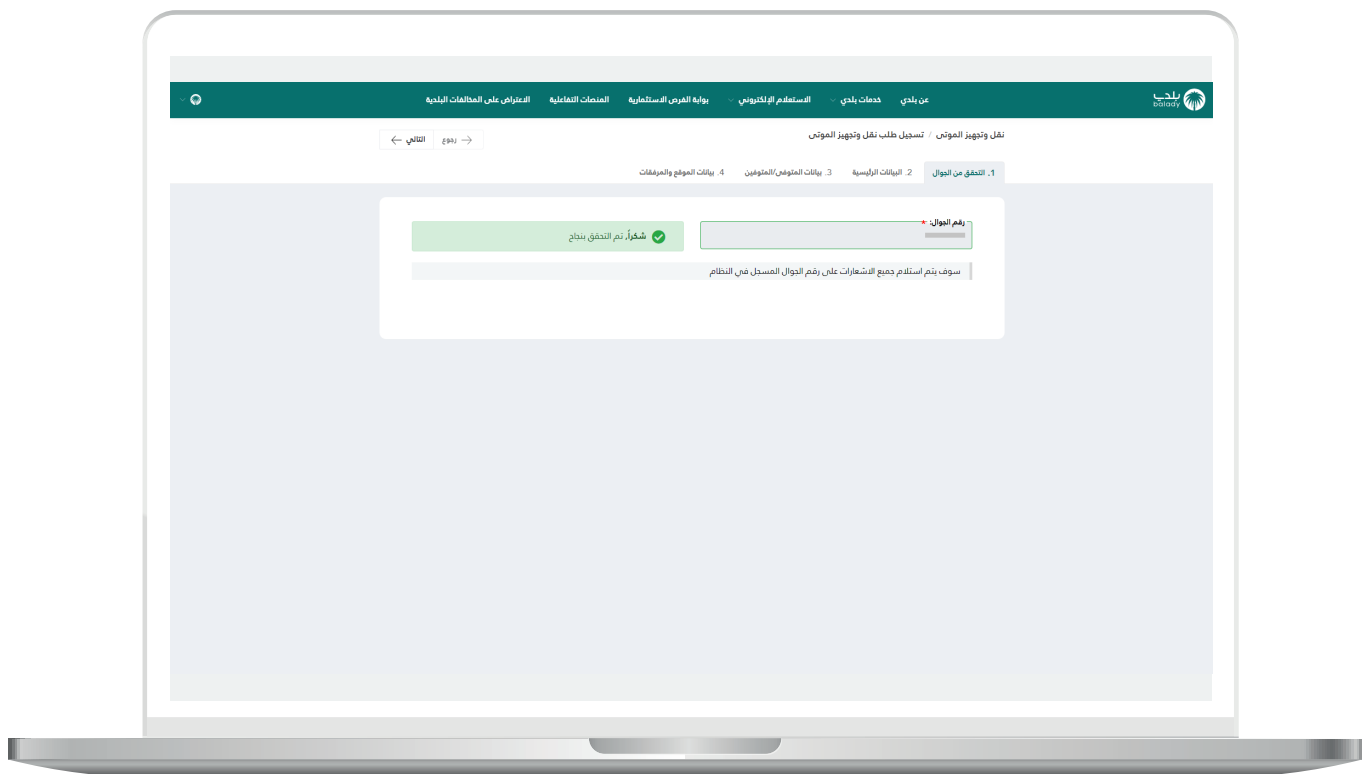
3) The following screen appears, where the user's mobile number is verified by entering the value in the **(Mobile Number)** field and clicking **(Verify)**.



4) A confirmation code is then sent to the user's mobile. Enter the code in the **(Confirmation Code)** field and click **(Confirm)**.



5) Once verification is successful, a confirmation message appears. The user then clicks **(Next)**.



6) The user is directed to the **(Main Data)** stage, where the required fields and dropdown lists are completed.

The screenshot displays the 'Main Data' stage of the registration process. The form is titled 'البيانات الرئيسية' (Main Data) and contains several input fields and dropdown menus. The fields are organized into two columns:

- Left Column:**
 - نوع مقدم الطلب:** (Requester Type) with a dropdown menu showing 'فرد' (Individual).
 - هنا الماركة:** (Brand) with a text input field.
 - حالة نقل:** (Transfer Status) with a dropdown menu showing 'النقل من المستشفى' (Transfer from hospital).
- Right Column:**
 - اسم مقدم الطلب:** (Requester Name) with a text input field.
 - رقم جواز مقدم الطلب:** (Requester License Number) with a text input field.
 - مدينة الوفاة:** (City of Death) with a dropdown menu showing 'إفطار' (Breakfast).

The form is part of a larger system interface, with a navigation bar at the top and a sidebar on the left. The navigation bar includes links for 'عن بلدي' (About My City), 'خدمات بلدي' (My Services), 'الاستخدام الإلكتروني' (Electronic Usage), 'بوابة الفرص الاستثمارية' (Investment Opportunities Portal), 'المنتجات التقنية' (Technical Products), and 'الاعتراض على المخالفات البلدية' (Appeal to Municipal Violations). The sidebar contains a list of steps: 1. التحقق من النوازل (Check for anomalies), 2. البيانات الرئيسية (Main Data), 3. بيانات المتوفى/المتوفين (Deceased/Deceaseds Data), and 4. بيانات الموقع والمرافقات (Location and Accompanying Data).

7) After selecting a value from the **(City of Death)** dropdown list, a new dropdown menu appears labeled **(Hospital)**, where the user selects the appropriate option.

The user then clicks **(Next)**.

نقل وتجهيز الموتى / تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى

عن بلدي خدمات بلدي الاستعلام الإلكتروني بوابة المرضى المستمارية المصنوعات الغذائية الاعراض على المظاهرات البلدية

نقل وتجهيز الموتى / تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى

1. التحقق من الجواز 2. البيانات الرئيسية 3. بيانات المتوفى المتوفى 4. بيانات الجواز والمرفقات

البيانات الرئيسية

نوع مقدم الطلب: فرد

اسم مقدم الطلب: عبدالله شامي

رقم جواز مقدم الطلب: 123456789

مدينة الوفاة: الرياض

البلد: *

مستشفى الوفاة: *

مستشفى التجهيز: *

جاءة نقل: * (النقل من المستشفى)

علاء الفرايد: ابن خالة

التالي

8) The user is directed to the **(Deceased Information)** stage, where a value is selected from the **(Deceased Identity Type)** dropdown list, the **(Deceased Identity Number)** field is completed, and the **(Verify)** button is clicked.

The screenshot shows a web application interface for registering a request for transporting and preparing a deceased. The interface is displayed on a laptop screen. At the top, there is a navigation bar with the following items: "عن يادى" (About Us), "مركز المعرفة" (Knowledge Center), "الخدمات" (Services), "الاستعلام الإلكتروني" (Electronic Inquiry), "تواصل معنا" (Contact Us), and the "بيلجى" (Bilgi) logo. Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: "نقل وتجهيز الموتى" / تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى. The main content area is titled "بيانات المتوفى/المتوفين" (Deceased Information) and contains a form with the following fields:

- نوع هوية المتوفى:** (Deceased Identity Type) - Dropdown menu.
- رقم هوية المتوفى:** (Deceased Identity Number) - Text input field.
- تاريخ الوفاة:** (Date of Death) - Date input field.
- الاسم الأول:** (First Name) - Text input field.
- الاسم الثاني:** (Second Name) - Text input field.
- الاسم الثالث:** (Third Name) - Text input field.
- الجنسية:** (Nationality) - Dropdown menu.
- الديانة:** (Religion) - Radio buttons for "مسلم" (Muslim) and "غير مسلم" (Non-Muslim).
- الجنس:** (Gender) - Radio buttons for "أنثى" (Female) and "ذكر" (Male).
- وقت الدفن:** (Burial Time) - Dropdown menu.
- هل الوفاة بسبب واء:** (Was the death due to an accident?) - Radio buttons for "نعم" (Yes) and "لا" (No).
- هل المتوفى يحتاج لنقل خاص:** (Does the deceased need special transport?) - Radio buttons for "نعم" (Yes) and "لا" (No).
- تاريخ الدفن مبردي:** (Burial Date - Islamic) - Date input field.
- تاريخ الدفن محدي:** (Burial Date - Gregorian) - Date input field.
- نوع القبر:** (Type of Grave) - Dropdown menu.
- وجه الدفن:** (Direction of Burial) - Radio buttons for "الدفن في مدينة أخرى" (Burial in another city) and "الدفن في مدينة الوفاة" (Burial in the city of death).
- اسم المقبرة:** (Name of the Cemetery) - Text input field.
- تعرض المقابر بناء على السعة اليومية للمقبرة:** (Exposure of the graves according to the daily capacity of the cemetery) - Text input field.

At the bottom of the form, there is a "تحقق" (Verify) button. The interface is in Arabic and includes a footer with a decorative pattern.

9) The retrieved data is then displayed as shown below.

The screenshot displays a web application interface for registering a request for transporting and preparing a deceased. The interface is in Arabic and shows a form with various fields for personal and identification data. The form is titled "نقل وتجهيز الموتى" (Transporting and Preparing the Deceased) and includes a breadcrumb trail: "نقل وتجهيز الموتى / تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى".

The form is organized into several sections:

- 1. التحقق من الجواز** (Check the passport): This section includes fields for "رقم هوية المتوفى:" (Deceased's ID Number) and "نوع هوية المتوفى:" (Deceased's ID Type).
- 2. البيانات الرئيسية** (Main Data): This section includes fields for "تاريخ الوفاة:" (Date of Death), "الاسم الأول:" (First Name), "الاسم الثاني:" (Second Name), "الاسم الثالث:" (Third Name), "الجنسية:" (Nationality), "الجنس:" (Gender), "تاريخ الدفن مبدئي:" (Initial Burial Date), "تاريخ الدفن محدد:" (Specified Burial Date), "نوع القبر:" (Type of Grave), "وجه الدفن:" (Direction of Burial), "اسم المقبرة:" (Cemetery Name), "تعرض المقابر بناء على السعة اليومية للمقبرة:" (Exposure of Graves Based on Daily Capacity of the Cemetery).
- 3. بيانات المتوفى/المتوفين** (Deceased's Data): This section includes fields for "الاسم الأول:" (First Name), "الاسم الثاني:" (Second Name), "الاسم الثالث:" (Third Name), "الجنسية:" (Nationality), "الجنس:" (Gender), "تاريخ الدفن مبدئي:" (Initial Burial Date), "تاريخ الدفن محدد:" (Specified Burial Date), "نوع القبر:" (Type of Grave), "وجه الدفن:" (Direction of Burial), "اسم المقبرة:" (Cemetery Name), "تعرض المقابر بناء على السعة اليومية للمقبرة:" (Exposure of Graves Based on Daily Capacity of the Cemetery).
- 4. بيانات الموضع والمرافقات** (Location and Accompanying Data): This section includes fields for "الاسم الأول:" (First Name), "الاسم الثاني:" (Second Name), "الاسم الثالث:" (Third Name), "الجنسية:" (Nationality), "الجنس:" (Gender), "تاريخ الدفن مبدئي:" (Initial Burial Date), "تاريخ الدفن محدد:" (Specified Burial Date), "نوع القبر:" (Type of Grave), "وجه الدفن:" (Direction of Burial), "اسم المقبرة:" (Cemetery Name), "تعرض المقابر بناء على السعة اليومية للمقبرة:" (Exposure of Graves Based on Daily Capacity of the Cemetery).

The form also includes a "تأكيد" (Confirm) button and a "رجوع" (Back) button. The interface is clean and professional, with a green header bar and a white background.

10) The user selects values for the following fields: (**Burial Date - Gregorian**), (**Burial Date - Hijri**) from the electronic calendar, (**Burial Time**), and (**Grave Type**) from the dropdown lists.

The following questions are answered: (**Is the death due to an epidemic?**) and (**Does the deceased require special transport?**).

If (**Yes**) is selected for (**Does the deceased require special transport?**), a new dropdown menu appears labeled (**Reason for Special Transport**), where the user selects the appropriate option.

If (**Burial in Another City**) is selected, a new dropdown menu labeled (**Burial City**) appears.

The screenshot shows a web application interface for registering a request for transporting and preparing a deceased. The interface is in Arabic and includes various input fields, dropdown menus, and checkboxes for recording burial details.

At the top, there is a navigation bar with the following links: [الرئيسية](#), [عن بلدي](#), [مركز المعرفة](#), [الخدمات](#), [استعلام الإلكتروني](#), [تواصل معنا](#).

The main content area is titled "نقل وتجهيز الموتى" and "تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى". It contains several sections for data entry:

- الهوية:** Includes fields for "الجنسية: الوطن" (Nationality: Country) and "الجنس:" (Gender: Male/Female).
- التاريخ:** Includes fields for "تاريخ الدفن ميلادي:" (Gregorian Burial Date) and "تاريخ الدفن هجري:" (Hijri Burial Date).
- نوع القبر:** Includes a dropdown menu for "نوع القبر:" (Grave Type).
- وجه الدفن:** Includes a dropdown menu for "وجه الدفن:" (Grave Orientation).
- مدينة الدفن:** Includes a dropdown menu for "مدينة الدفن:" (Burial City).
- اسم جهة النقل:** Includes a dropdown menu for "اسم جهة النقل:" (Transport Company Name).
- اسم المقبرة:** Includes a dropdown menu for "اسم المقبرة:" (Cemetery Name).
- هل الموتى يحتاج لنقل خاص؟** (Does the deceased require special transport?): Includes a "نعم" (Yes) button and a "لا" (No) button.
- هل الوفاة بسبب وباء؟** (Is the death due to an epidemic?): Includes a "نعم" (Yes) button and a "لا" (No) button.
- رقم تصريح الدفن إن وجد:** (If any, the burial permit number): Includes a text input field.

At the bottom, there is a button labeled "إضافة متوفى" (Add Deceased) and a label "بيانات المتوفى" (Deceased Data).

11) The user selects a value from the **(Cemetery Name)** dropdown list and chooses **(Transport Entity Name)**.

If a burial permit exists, its value is entered in the **(Burial Permit Number, if available)** field.

After completing the entries, the user clicks **(Add Deceased)**.

The screenshot shows a web form for registering a deceased. The form is titled 'نقل وتجهيز المتوفى' (Transport and Preparation of the Deceased) and includes the following fields and sections:

- Header:** Logo of Balaadi, navigation links (عن بلادي, مراكز المعرفة, الخدمات, الاستخدام الإلكتروني, تواصل معنا).
- Form Title:** نقل وتجهيز المتوفى / تسجيل طلب نقل وتجهيز المتوفى
- Form Fields:**
 - وجهة الدفن:** dropdown menu with options: 'الدفن في مدينة الوفاة' (selected), 'الدفن في مدينة أخرى', 'مقبرة الدفن', 'الدفن في مدينة الوفاة'.
 - هل المتوفى يحتاج لنقل خاص؟:** dropdown menu with options: 'لا', 'نعم'.
 - اسم المقبرة:** dropdown menu with options: 'لا', 'نعم'.
 - اسم جهة النقل:** dropdown menu with options: 'وجهة الدفن', 'الدفن في مدينة الوفاة'.
 - رقم تصريح الدفن إن وجد:** text input field.
 - إضافة متوفى:** green button.
- بيانات المتوفى:** section with a dropdown menu (10) and a text input field.
- Form Footer:**
 - اسم المتوفى: _____
 - الجنسية: _____
 - الجنس: _____
 - وجهة الدفن: _____
 - هل المتوفى يحتاج لنقل خاص؟: _____
 - سبب الحاجة للنقل الخاص: _____
 - أريد بيانات أيا: _____
 - السابق / التالي buttons.

12) The deceased's details are successfully added, and a confirmation message appears. The user then clicks **(Next)**.

تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى / تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى

← التالي →

تعرض المقابر بناءً على السعة اليومية للمشيرة

رقم تصريح الدفن إن وجد :

اسم جهة النقل : *
إظهار

تعرض جهات النقل بناءً على المشيرة التي تم اختيارها والسعة اليومية للجهة

إضافة متوفى

بيانات المتوفين

10

اسم المتوفى | الجنسية | الجنس | الدين | اللقب | الكنية | وجه الدفن | مدينة الدفن | هل المتوفى يحتاج لنقل خاص؟ | سبب الحاجة للنقل الخاص

حذف

السابق 1 التالي

تم إضافة بيانات المتوفى بنجاح

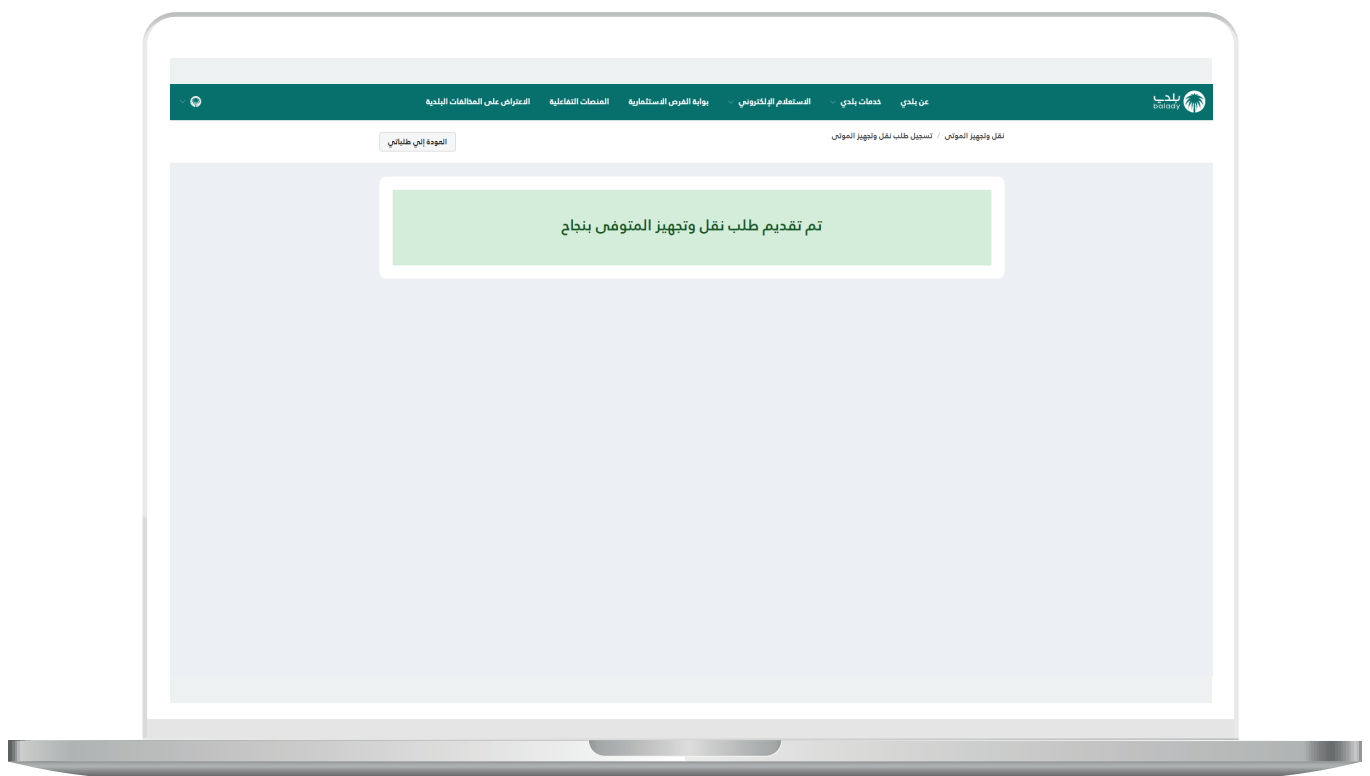
13) The user is directed to the **(Location and Attachments)** stage, where the **(Death Location Address)** field can be optionally completed.

he user agrees to the acknowledgment and clicks **(Submit Deceased Transport Request)**.

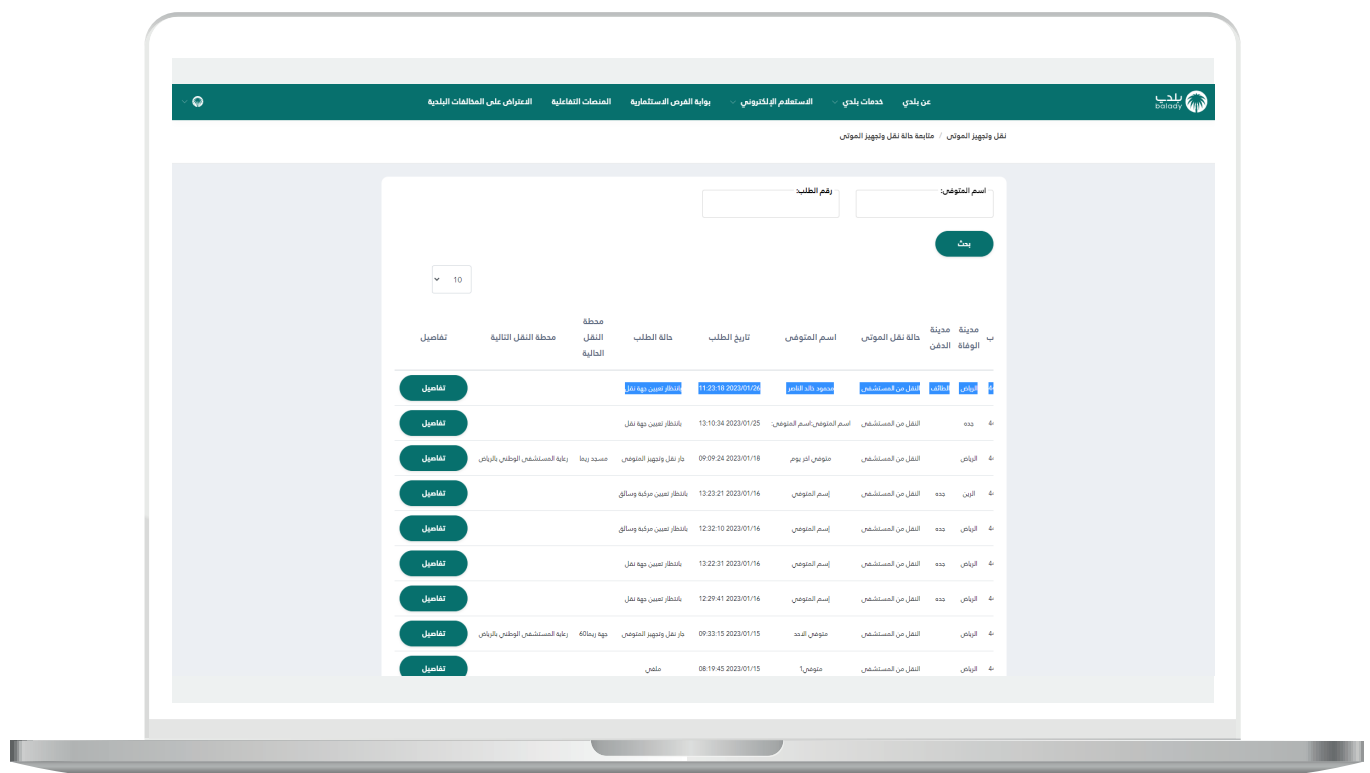
The screenshot displays the 'Location and Attachments' stage of the 'Service of Registering a Request for Transporting and Preparing Deceased' system. The interface is in Arabic and features a dark green header with navigation links: 'عن بلدي', 'خدمات بلدي', 'الاستعلام الإلكتروني', 'بوابة الفرص الاستثمارية', 'المنتجات التموينية', and 'الاعراض على المطالبات البلدية'. The breadcrumb trail indicates the current stage: 'نقل وتجهيز الموتى' / 'تسجيل طلب نقل وتجهيز الموتى'. The main content area contains a form with a text input field labeled 'عنوان موقع الوفاة:' and a green box labeled 'إقرار:' with a checkbox and text: 'أقر أنا "عبدالله" على صحة البيانات المسجلة وأتقبل كافة المسؤولية القانونية إذا ثبت خلاف ذلك'. Below the form, there are four numbered steps: 1. التحقق من الجواز, 2. البيانات الرئيسية, 3. بيانات المتوفى/المتوفين, and 4. بيانات الموقع والمرفقات.

14) The transport request is successfully submitted, and a confirmation message appears.

The user can navigate to the **(My Requests)** screen to track the request by clicking **(Back to My Requests)**.



15) The user is then directed to the **(Track Deceased Transport and Preparation Status)** screen, where the new request appears. The **(Details)** button can be used to view the request details.



16) Clicking **(Details)** displays the request details as shown below, allowing the user to view the map by clicking **(Track on Map)**.

The screenshot shows a web application interface for managing deceased transport requests. The page is titled 'نقل وتجهيز المتوفى / متابعة حالة نقل وتجهيز المتوفى' (Deceased Transport and Preparation / Follow-up of Deceased Transport and Preparation). The interface includes a header with navigation links and a main content area with a form and a table.

Form Fields:

- رقم الطلب:** 4416822926
- حالة نقل:** انتقل من المستشفى
- اسم مقيم الطلب:** عبد الله
- هنة القرابة:** ابن عائلة
- مدينة الوفاة:** الرياض
- حالة الطلب:** بانتظار تعيين جهة نقل
- رقم جواز مقيم الطلب:** [Redacted]
- تاريخ الطلب:** 11:23:18 2023/01/26

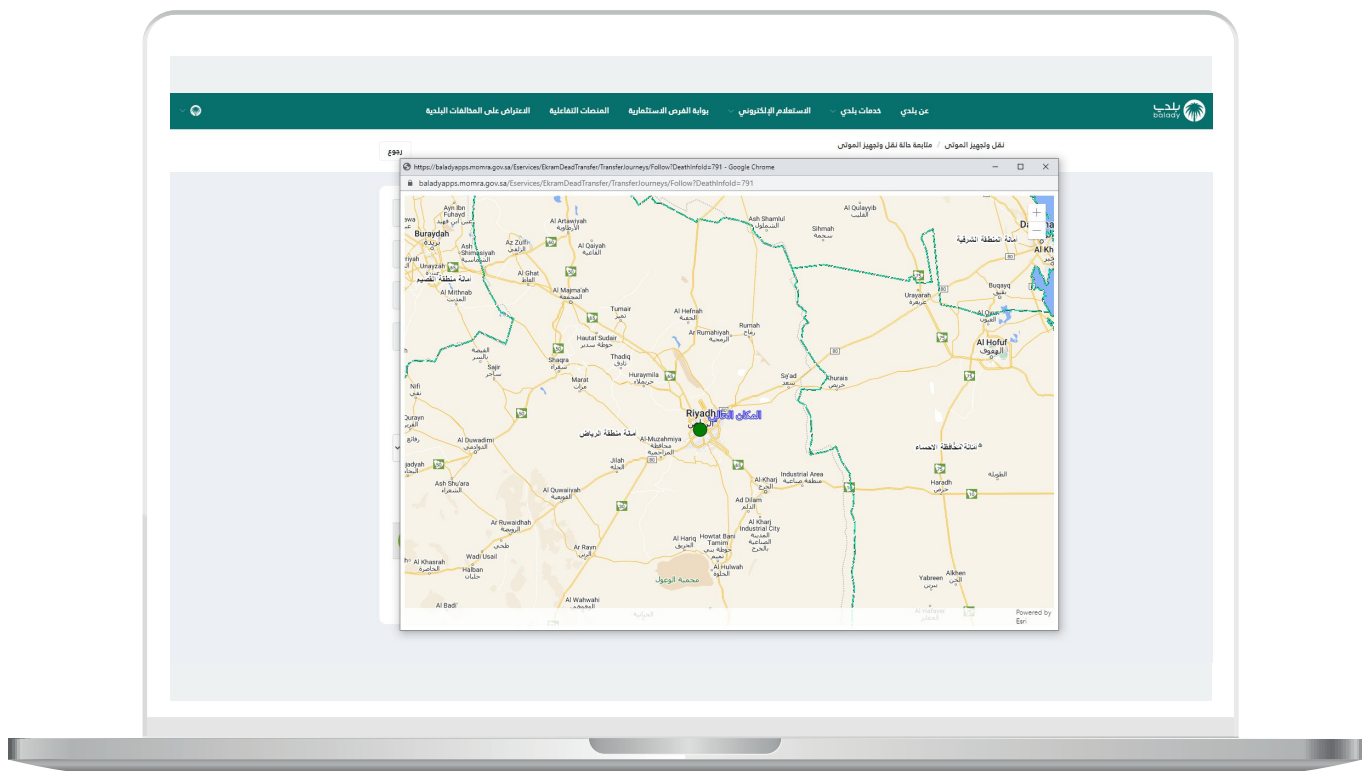
بيانات المتوفى/المتوفين

10

اسم المتوفى	الجنسية	الجنس	الديانة	جهة النقل	مدينة الدفن	اسم السائق	رقم السائق	ماركة المركبة	اسم سائق	سنة الصنع	اللوحة عري
محمود	سعودي	ذكر	اسلام	الرياض	الرياض	الرياض	الرياض	الرياض	الرياض	الرياض	الرياض
رائد	سعودي	ذكر	اسلام	الرياض	الرياض	الرياض	الرياض	الرياض	الرياض	الرياض	الرياض

التالي السابق 1

17) Clicking **(Track on Map)** displays a map showing the current location.



 | 199040 Direct Contact Number

 | @Balady_CS Customer Service

