



وزارة البلديات والإسكان

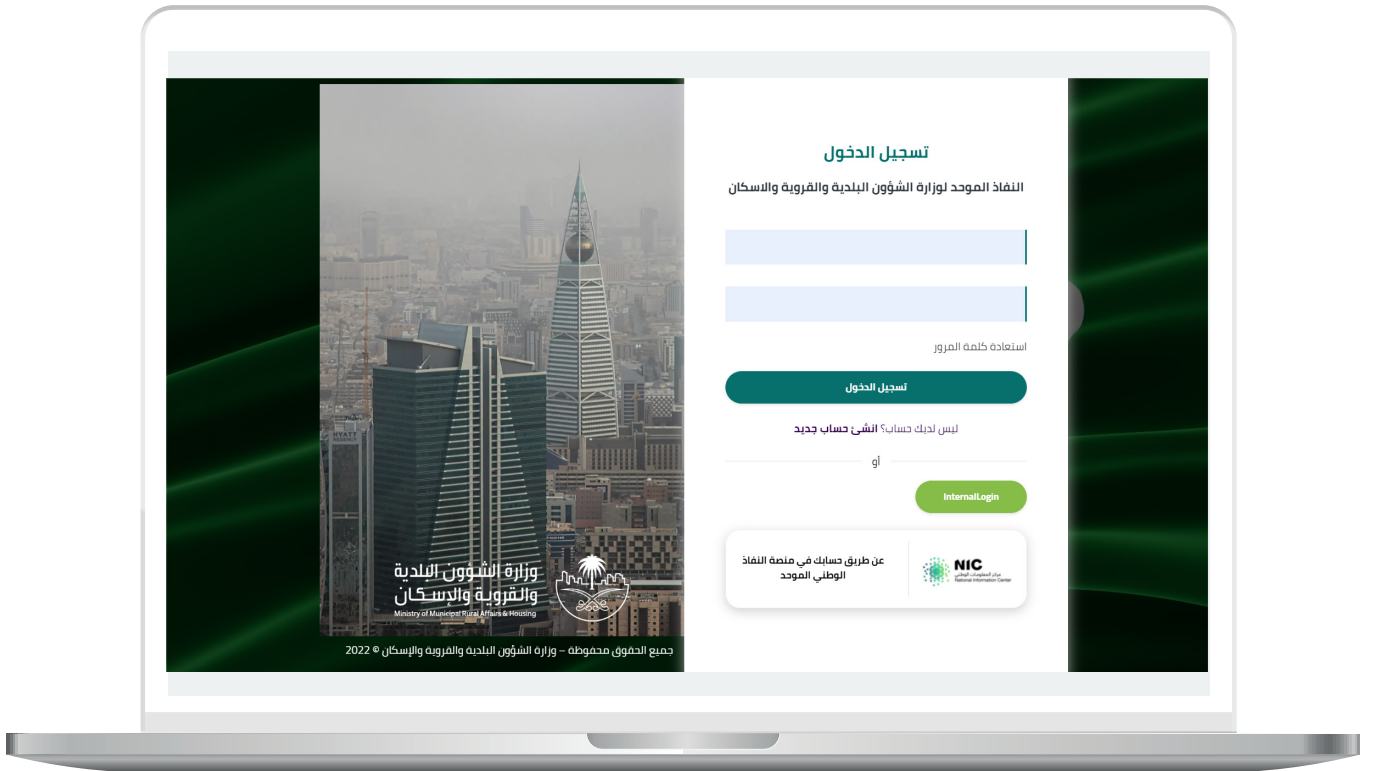
Ministry of Municipalities and Housing

دليل المستخدم لخدمات الحفريات (نسق)  
طلب تنسيق مشروع مستقبلي

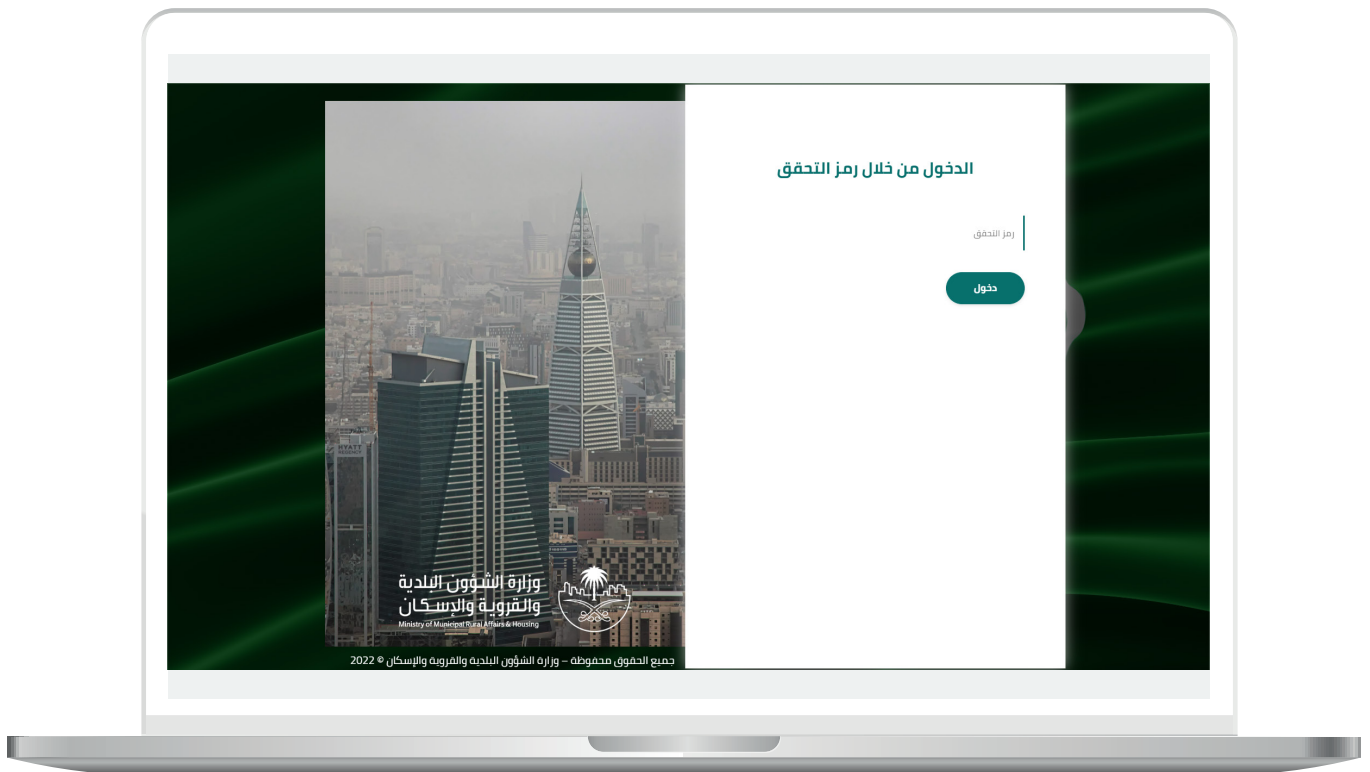
نسخة  
المستفيد

## تقديم طلب تنسيق مشروع مستقبلي من المستفيد

(1) بعد الدخول إلى رابط النظام تظهر الشاشة التالية، حيث يتم إدخال بيانات المستخدم (رقم الهوية/الإقامة، كلمة المرور)، ثم يتم الضغط على الزر (تسجيل الدخول).

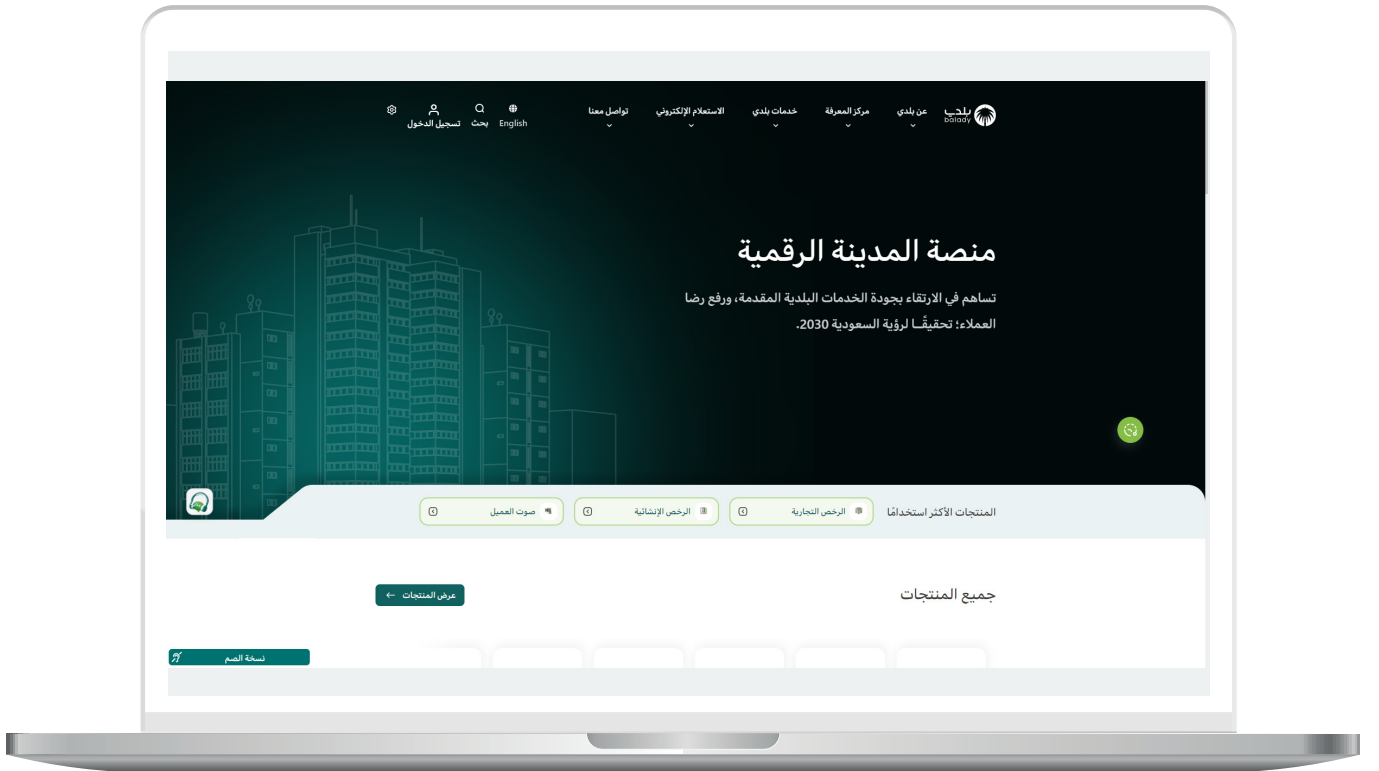


(2) وبعدها يتم إرسال رمز التحقق على جوال المستخدم ليتم إدخاله في الحقل (رمز التحقق)، ثم الضغط على الزر (دخول) كما في الشاشة التالية.



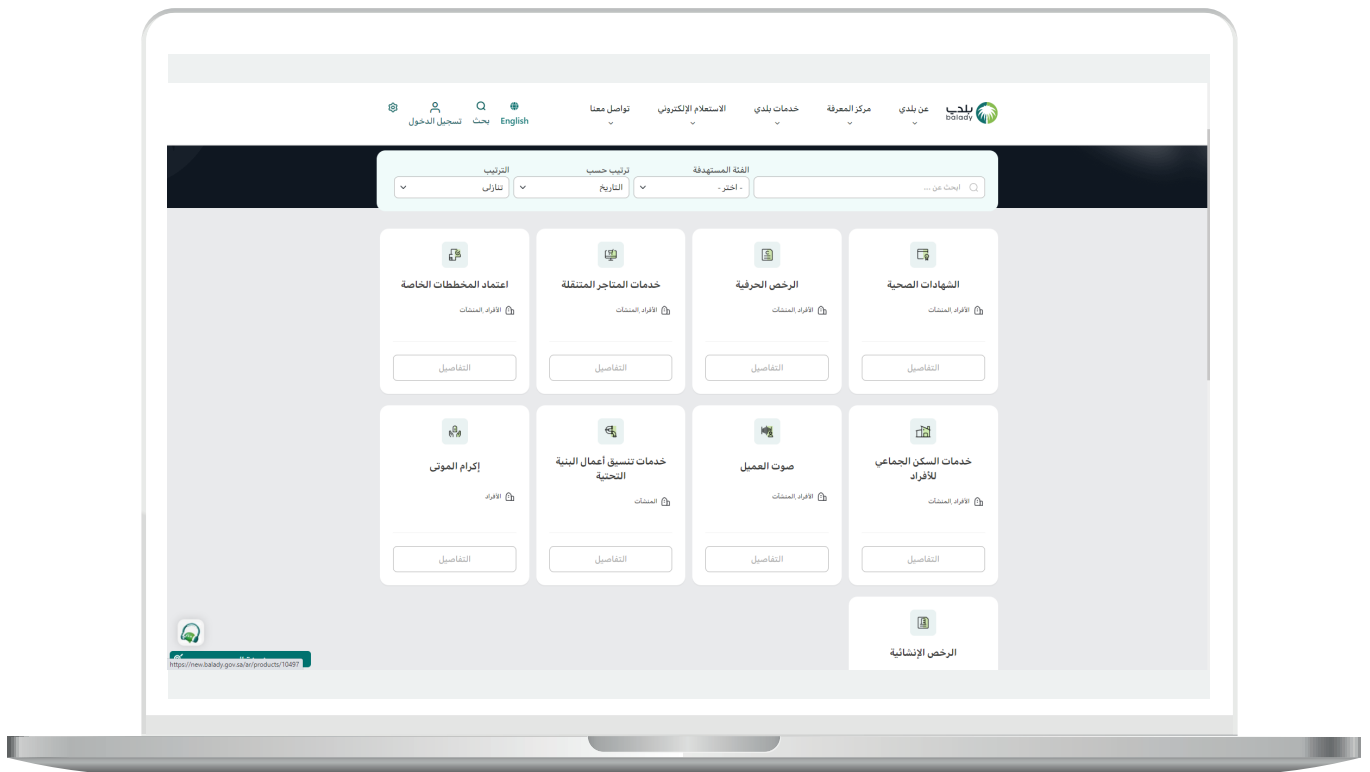
3) وبعد الدخول إلى منصة بلدي، تظهر الشاشة الرئيسية للمنصة كما في الشكل أدناه.

ثم يتم الضغط على الزر (عرض المنتجات).

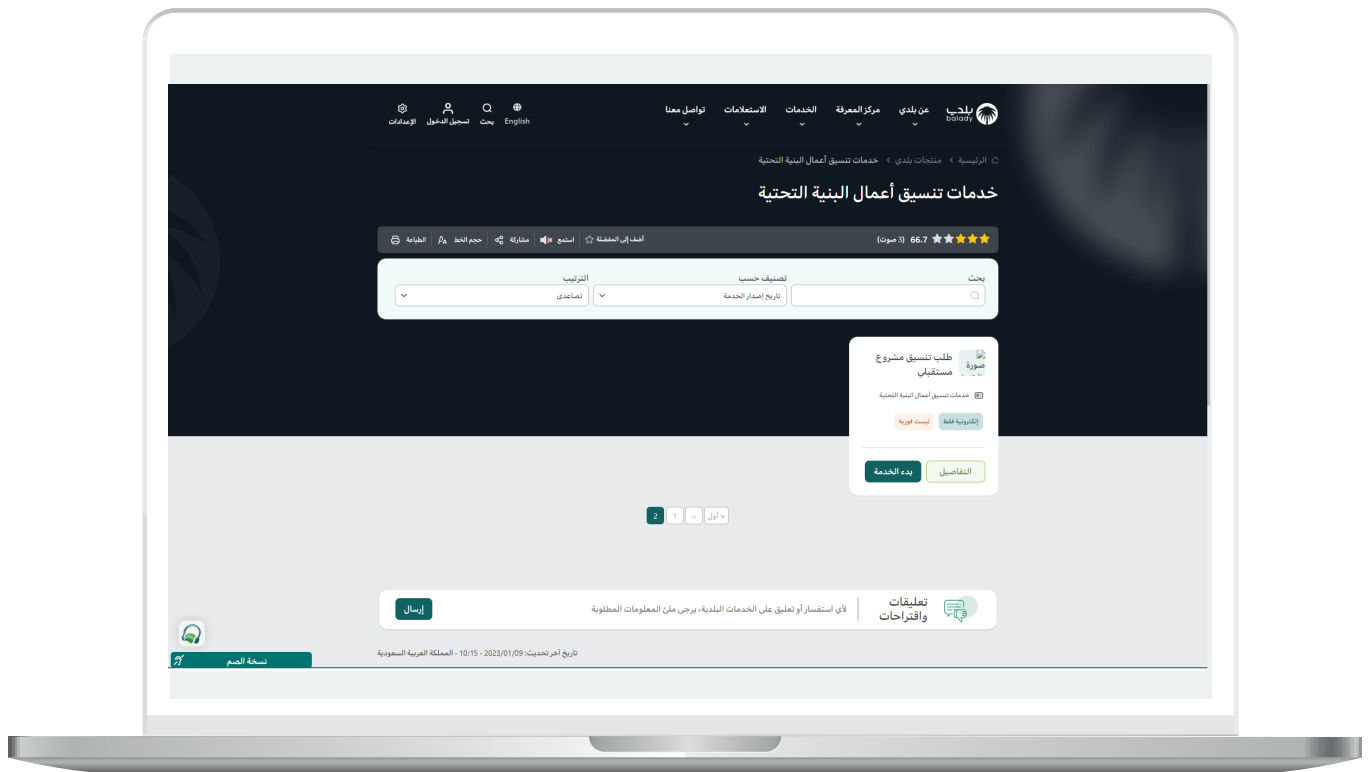




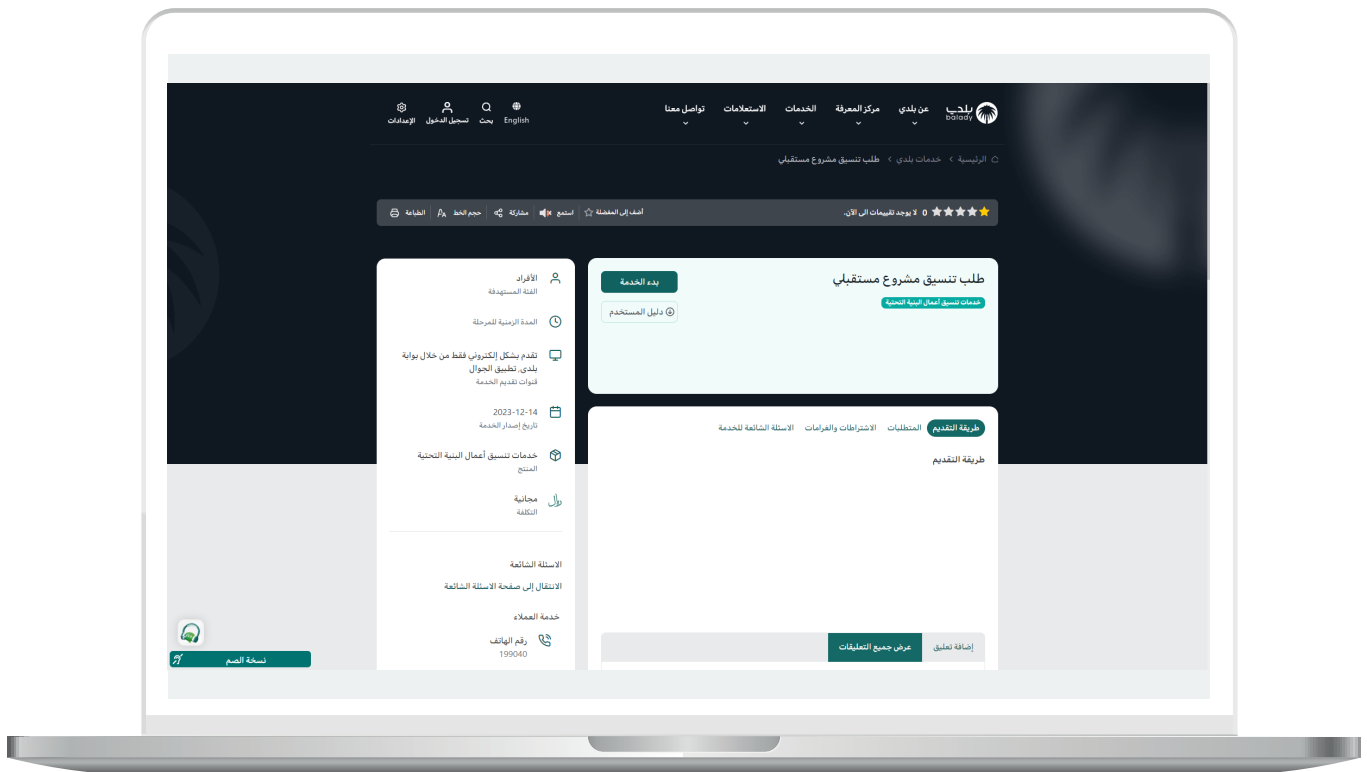
4) ومن الشاشة التالية يتم اختيار (خدمات تنسيق أعمال البنية التحتية).



## 5) ثم يتم اختيار خدمة (طلب تنسيق مشروع مستقبلي).



6) ثم يتم نقل المستخدم لكرت الخدمة، حيث يمكنه الاطلاع على طريقة التقديم، المتطلبات، الاشتراطات والغرامات .. إلخ.  
ثم يتم الضغط على الزر (بدء الخدمة) للبدء بإجراء طلب الخدمة.



(7) وبعد الضغط على الزر (بدء الخدمة) تظهر الشاشة أدناه، والتي تمثل أول مرحلة وهي مرحلة (بيانات الطلب)، حيث يعرض النظام بيانات مقدم الطلب وبيانات الجهة الخدمية.

ثم يتم اختيار قيمة من القائمة المنسدلة (مكتب التنسيق).

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء رقم دائم

رقم الطلب: 4517290901 حالة الطلب: مسودة

التالي ← رجوع → حفظ مسودة

1. بيانات الطلب

2. بيانات المشروع

3. بيانات الموقع

4. خطة العمل

5. المرفقات

6. الاشتراكات والتعهدات

### بيانات مقدم الطلب

رقم الهوية

اسم مقدم الطلب

عبدالله بن عبدالله

### بيانات الجهة الخدمية

اسم مزود الخدمة

شركة الحياة الوطنية

الرقم الوطني الموحد

مكتب التنسيق

مكتب التنسيق

(8) وبعدها يتم الضغط على الزر (التالي).

The screenshot shows a web form titled "بيانات مقدم الطلب" (Requester Data) and "بيانات الجهة الخدمية" (Service Provider Data). The form is displayed on a laptop screen. The website header includes the logo of the Ministry of Planning and various navigation links. The form fields are as follows:

**بيانات مقدم الطلب**

- رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: مسودة
- إسم مقدم الطلب: عطا الله بن عبدالله
- رقم الهوية: [Field]

**بيانات الجهة الخدمية**

- اسم مزود الخدمة: شركة الحياة الوطنية
- الرقم الوطني الموحد: [Field]
- مكتب التنسيق: مكتب تنسيق أمانة منطقة الرياض

The form also includes a progress bar at the top indicating the current step in the process.

9) وبعدها ينتقل المستخدم لمرحلة (بيانات المشروع)، حيث يتم إدخال قيم الحقول التالية (اسم المشروع، رقم العقد، وصف المشروع).  
ويتم اختيار فترة المشروع من خلال اختيار قيمة الرزنامة الإلكترونية لكل من (تاريخ بداية المشروع، تاريخ نهاية المشروع).

The screenshot shows a web application interface for entering project data. The header bar is green with white text and icons. Below the header, there's a navigation bar with a breadcrumb trail: 'نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء رقم خاص'. The main content area is titled 'بيانات المشروع' (Project Data) and contains the following fields:

- اسم المشروع (Project Name): A text input field.
- رقم العقد (Contract Number): A text input field.
- وصف المشروع (Project Description): A large text area.
- تاريخ بداية المشروع (Project Start Date): A date input field.
- تاريخ نهاية المشروع (Project End Date): A date input field.

At the bottom of the form, there are several buttons: 'رجوع' (Back), 'حالة الطلب: مسودة' (Request Status: Draft), 'حالة المسودة' (Draft Status), and 'التالي' (Next).

10) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية، مع إمكانية حفظ الطلب كمسودة للرجوع إليه لاحقاً من خلال الزر (حفظ كمسودة)، وإمكانية الرجوع للمرحلة السابقة من خلال الزر (رجوع).

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء باق دائم

رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: مسودة

التالي ← رجوع → حفظ كمسودة

1. بيانات الطلب 2. بيانات المشروع 3. بيانات الموقع 4. خطة العمل 5. الميزانية 6. الاشتراكات والعهدات

### بيانات المشروع

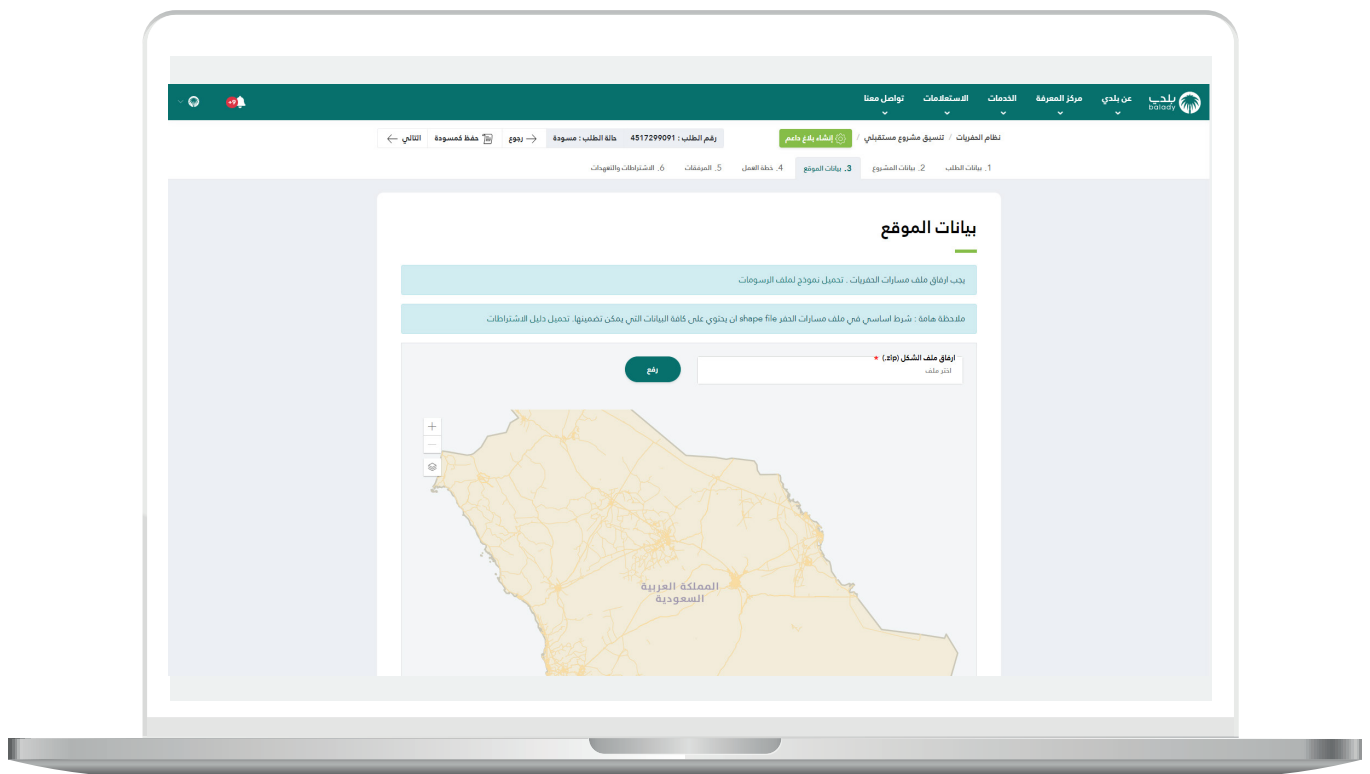
اسم المشروع: مشروع المواقع المستقبلية

وصف المشروع: مشروع المواقع المستقبلية عددها 6 مواقع

تاريخ بداية المشروع: 2024/11/20

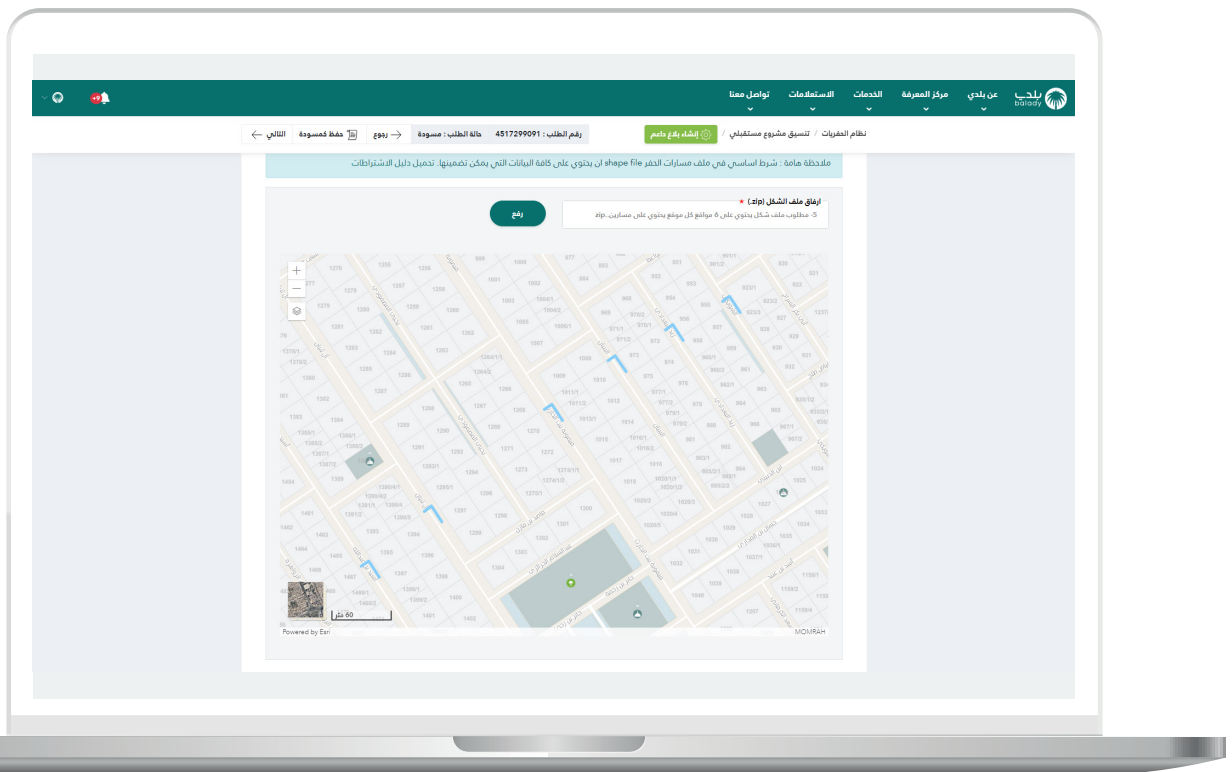
تاريخ نهاية المشروع: 2025/12/31

11) وبعدها ينتقل المستخدم لمرحلة (بيانات الموقع)، حيث يقوم بإرفاق ملف الشكل (.zip) من خلال الضغط على الحقل واختيار الملف من الجهاز ثم الضغط على الزر (رفع).



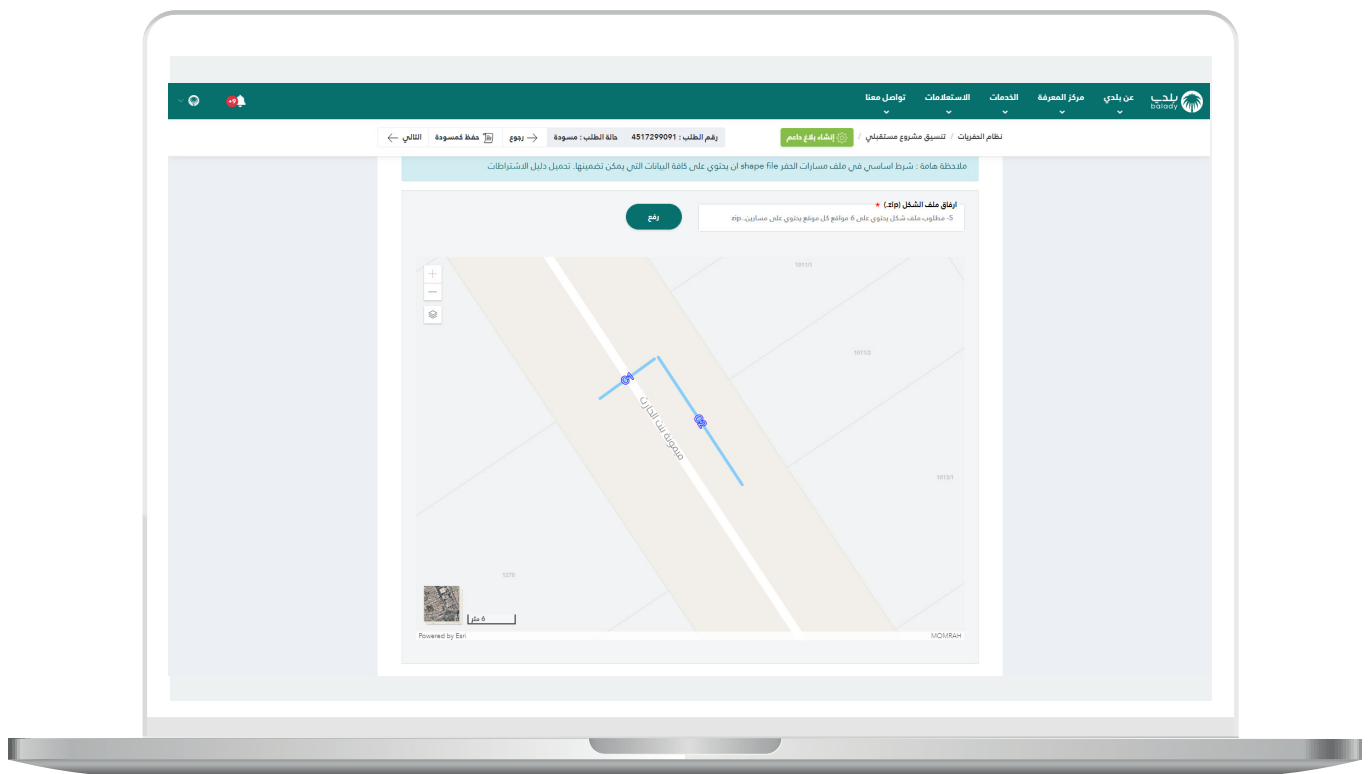



(12) وبعدها يتم عرض المواقع على الخريطة، ويظهر أنها 6 مواقع كما في الشكل التالي.

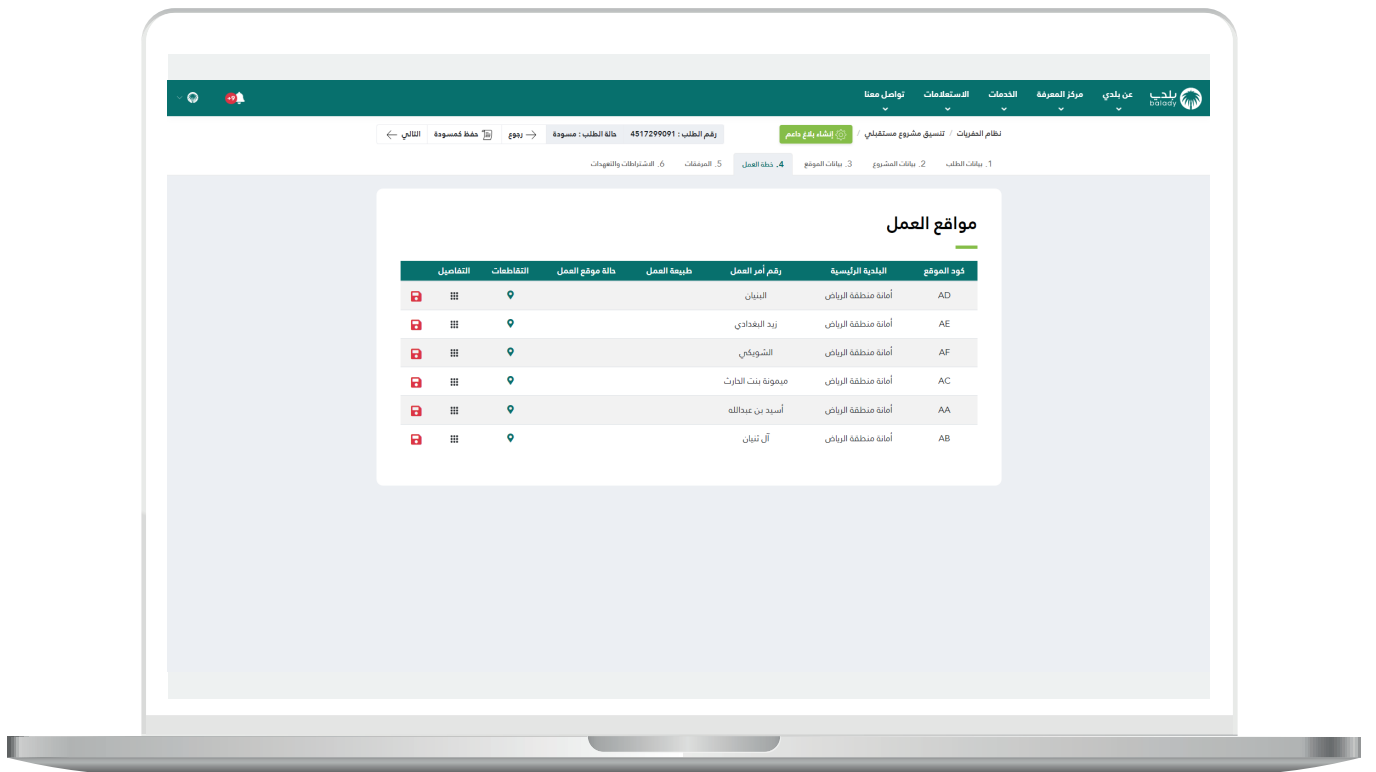


13) وبعد تكبير الخريطة تظهر المسارات فيها كما في الشكل التالي.

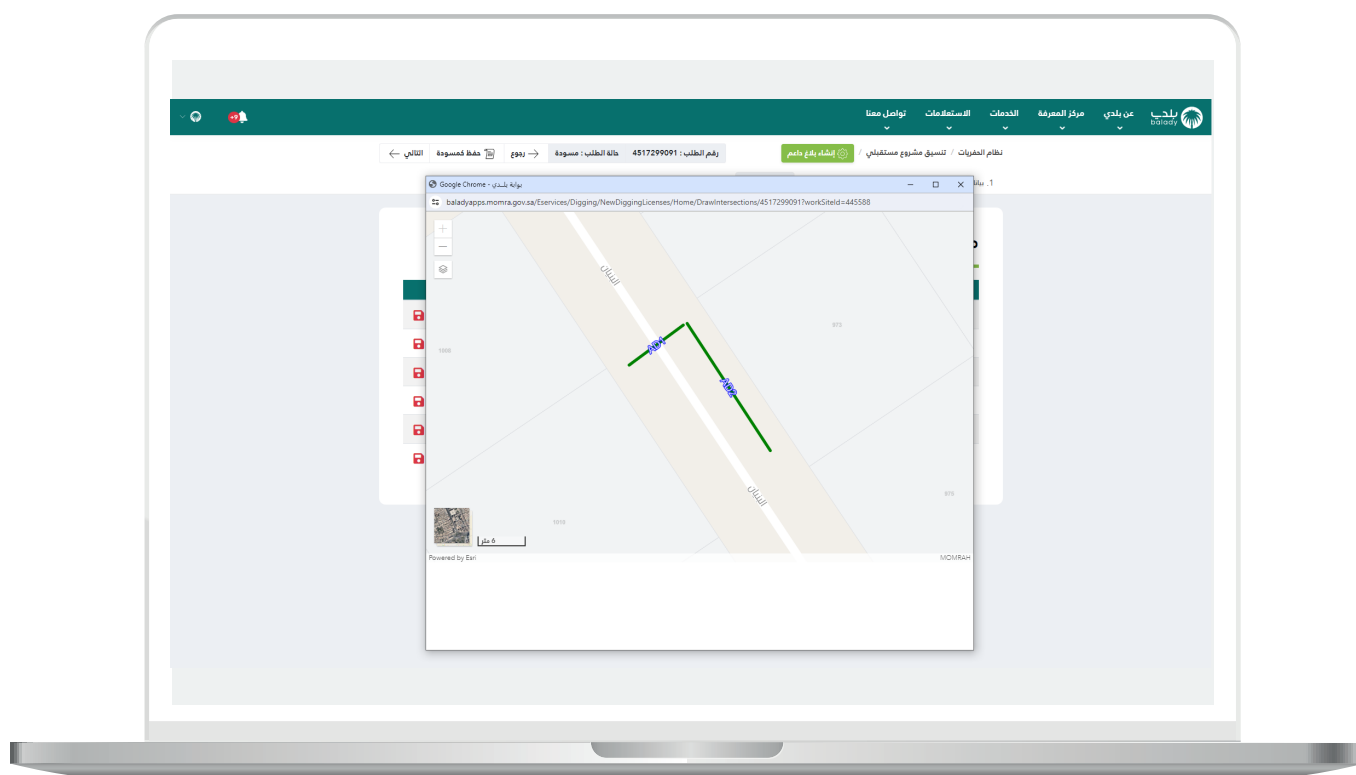
ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



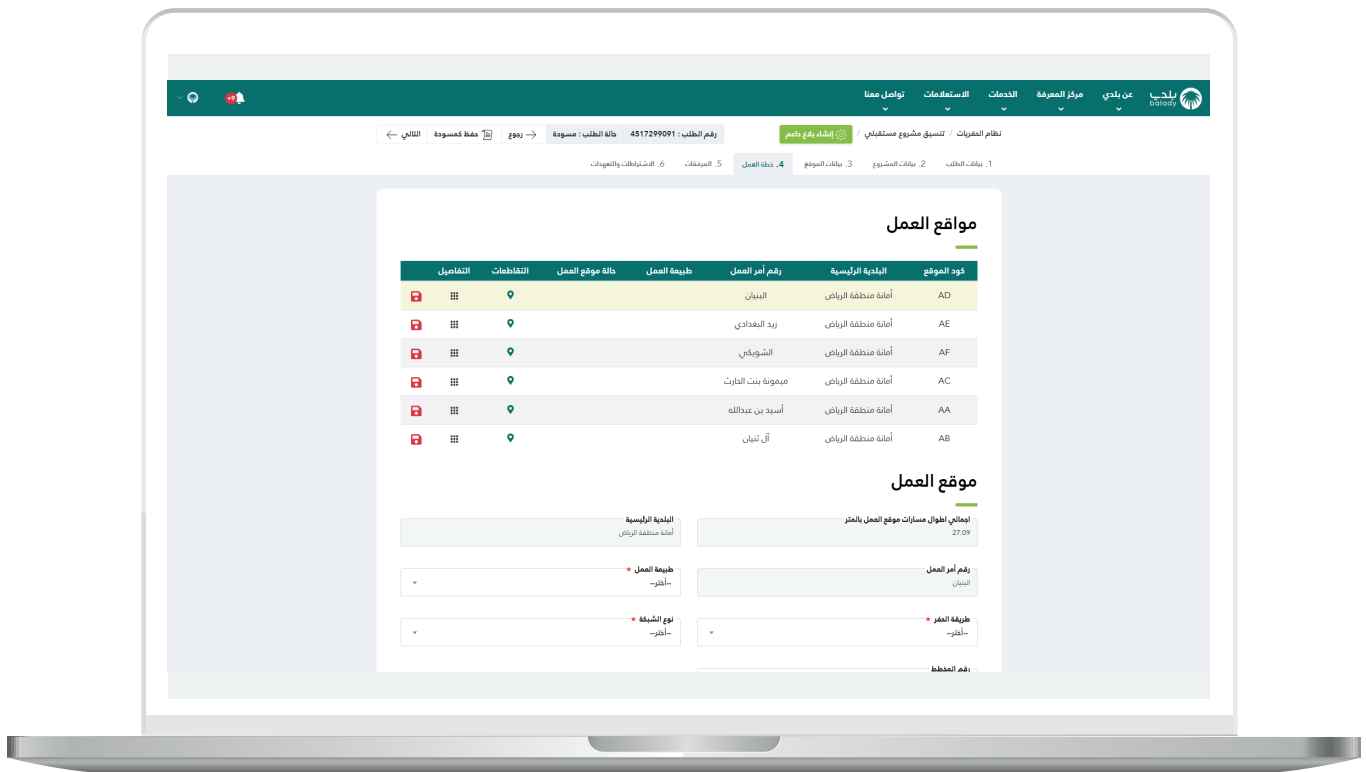
14) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (خطة العمل) والتي يظهر فيها جدول يضم مواقع العمل التي ظهرت في الخريطة. ويمكن استعراض التقاطعات في أي موقع من خلال الضغط على الرمز .



(15) يظهر في الشكل التالي التقاطعات.



(16) وبعد الضغط على الرمز  يتم عرض تفاصيل موقع العمل.



17) ويقوم المستخدم بتعبئة قيم الحقول التالية (طبيعة العمل، طريقة الحفر، نوع الشبكة).

The screenshot shows the 'موقع العمل' (Work Location) form. The form is divided into several sections:

- موقع العمل (Work Location):**
  - المدينة الرئيسية (Main City): القاهرة (Cairo)
  - المنطقة (Area): منطقة النجدة (Najda Area)
  - طبيعة العمل (Nature of Work): خدمات ومرافق عامة (General Services and Utilities)
  - نوع الشبكة (Network Type): شبكة الكهرباء (Electricity Network)
  - طريقة الحفر (Excavation Method): آتومي (Atomic)
  - رقم المخطط (Plan Number): 236
- خطة العمل (Work Plan):**
  - وقت بدء الحفر (Start of Excavation Time): 00:00
  - تاريخ بدء العمل (Start of Work Date):
  - مدة الحفر بالأيام (Excavation Duration in Days):
  - تاريخ انتهاء العمل (End of Work Date):
- المسارات (Routes):**

The form also includes a header with navigation links: الرئيسية (Home)، خدمات (Services)، الاستشارات (Consulting)، تواصل معنا (Contact Us)، مركز المعرفة (Knowledge Center)، عن بلدي (About My City)، and بلدي (My City). The page number 18 is visible in the top right corner.

18) ثم يقوم بتعبئة قيم الحقول التالية (تاريخ بدء العمل، مدة الحفر بالأيام، وقت بدء الحفر).

مع ملاحظة ظهور المسارات الموجودة في موقع العمل الذي تم اختياره من الجدول.

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء باق دائم

رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: مسودة → ربيع → خطة كمسودة ← التالي

### خطة العمل

تاريخ بدء العمل: 2024/11/27

وقت بدء الحفر: 00:00

تاريخ انتهاء العمل: 2024/12/2 00:00

مدة الحفر بالأيام: 5

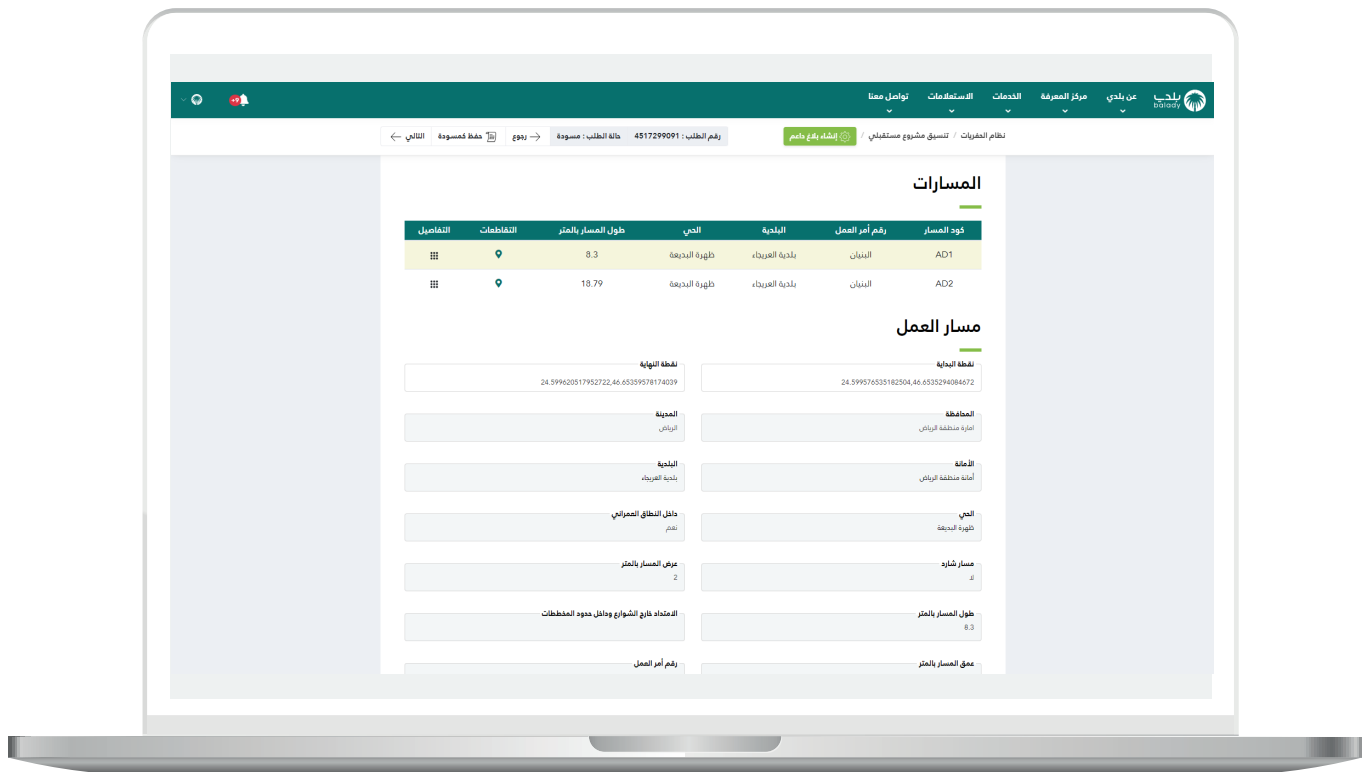
### المسارات

كود المسار	رقم أمر العمل	البلدية	الحي	طول المسار بالمتر	التقاطعات	التفاصيل
AD1	البنیان	بلدية الغرياء	ظهرة الدجعة	8.3	📍	📋
AD2	البنیان	بلدية الغرياء	ظهرة الدجعة	18.79	📍	📋

عند الضغط على تعيين كليم افتراضية سيتم تعيين القيم التالية (طريقة العمل ، طريقة الحفر ، نوع الشبكة) في موقع العمل التالي على جميع مواقع العمل التي قيد الحفر محفوظة

تعيين كليم افتراضية | طباعة موقع العمل

(19) وبعد الضغط على الرمز  يتم عرض تفاصيل مسار العمل.





(20) ويقوم المستخدم باختيار قيمة من القائمة المنسدلة (نوع الطريق).

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي [إنشاء باق جديد](#)

رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: مسودة [رجوع](#) [حفظ كمسودة](#) [التالي](#)

بلدية الفرياء

أمانة منطقة الرياض

الحي:

طبيعة المنطقة:

مسار شارع:

طول المسار بالمتر: 8.3

عمق المسار بالمتر: 2

رقم امر العمل:

بيانات الشوارع

بيانات الشوارع الواردة من المعلومات الجغرافية

الشارع	نوع الطريق	عرض الشارع بالمتر	طول اعداد المسار في الشارع
الشارع الجديد	الشارع	15	8.3

عند الضغط على تعيين تكتمل افتراضية سيتم تعيين القيم التالية (طبيعة العمل ، طريقة الحفر ، نوع الشبكة) في موقع العمل التالي على جميع مواقع العمل الأخرى الغير محفوظة

[مخط موقع العمل](#) [تعيين تكتمل افتراضية](#)



(22) ثم يتم اختيار المسار الثاني الموجود في موقع العمل.

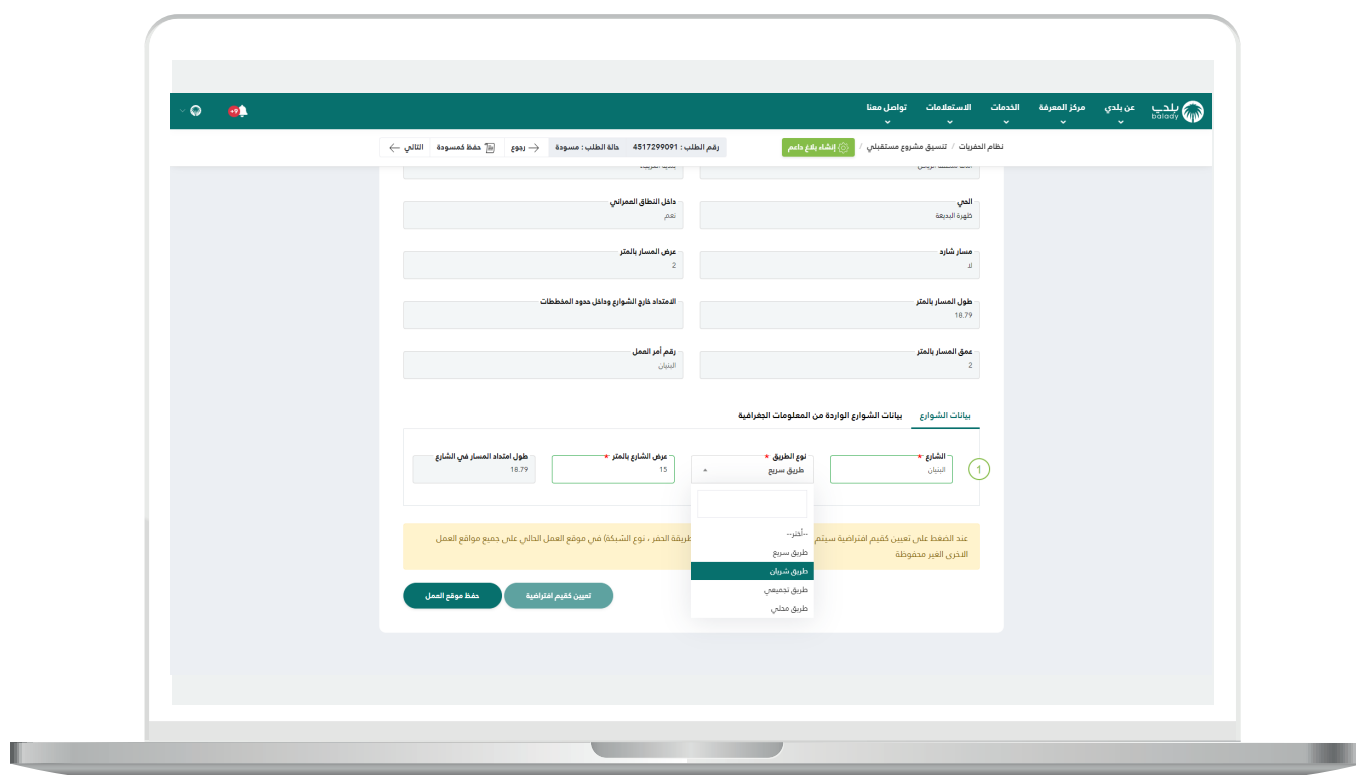
المسارات

كود المسار	رقم أمر العمل	البلدية	النحي	طول المسار بالمتر	التقاطعات	التفاصيل
AD1	البنين	بلدية الغرياء	ظهرة البديعة	8.3		
AD2	البنين	بلدية الغرياء	ظهرة البديعة	18.79		

مسار العمل

نقطة البداية	24.599481066229185, 46.6537027819521	نقطة النهاية	24.5994822570153365, 46.6536003772831
المحافظة	الغرياء منطقة الزاوي	المدينة	الزاوي
البلدية	بلدية الغرياء	النحي	بلدية الغرياء
النقطة	أمانة منطقة الزاوي	داخل النطاق العمراني	نعم
الحبي	ظهرة البديعة	عرض المسار بالمتر	2
مسار شارع	د	الامتداد خارج الشوارع وداخل حدود المخططات	
طول المسار بالمتر	18.79	رقم أمر العمل	11-4
عمق الحفر بالمتر	3		

23) ويقوم المستخدم باختيار قيمة من القائمة المنسدلة (نوع الطريق) بنفس الطريقة.



24) وبعد الانتهاء من تعبئة بيانات كل المسارات ضمن نفس موقع العمل؛ يتم الضغط على الزر **(حفظ موقع العمل)** لكي يقوم النظام بحفظ موقع العمل بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد بذلك.

عن يدي

مركز المعرفة

الخدمات

الاستعلامات

تواصل معنا

يحيى  
بدر

نظام التفريغ / تنسيق مشروع مستقبلي

إنشاء باق دائم

رقم الطلب : 4517299091 حالة الطلب : مسودة

→ رجع ← حفظ كمسودة التالي ←

دليل النطاق العمراني

رقم

لحي

ظهرة الجديدة

عرض المسار بالمتر

2

مسار شارع

4

الامتداد خارج الشوارع ودخل حدود المخططات

طول المسار بالمتر

18.79

رقم أمر العمل

البندان

عمق المسار بالمتر

2

بيانات الشوارع

بيانات الشوارع الواردة من المعلومات الجغرافية

الشارع \*

البندان

نوع الطريق \*

طريق شريان

عرض الشارع بالمتر \*

15

طول امتداد المسار في الشارع

18.79

١

عند الضغط على تعيين سيتم اختيارية سيتم تعيين القيم التالية (طريقة العمل ، طريقة الحفر ، نوع الشبكة) في موقع العمل التالي على جميع مواقع العمل الأخرى الغير محفوظة

حفظ موقع العمل

تعيين قيم افتراضية

تم حفظ موقع العمل بنجاح

25) بعد الضغط على الزر (تعيين كقيم افتراضية) يتم اعتماد قيم الحقول التالية (طبيعة العمل، طريقة الحفر، نوع الشبكة) التي تم اختيارها في موقع العمل الحالي على جميع مواقع العمل الأخرى غير المحفوظة.

تنسيق مشروع مستقبلي

تعيين كقيم افتراضية

مسار شارع

طول المسار بالحفر

عمق المسار بالحفر

عرض الشارع بالحفر

الامتداد خارج الشوارع وحفل حدود المخططات

نوع الطريق

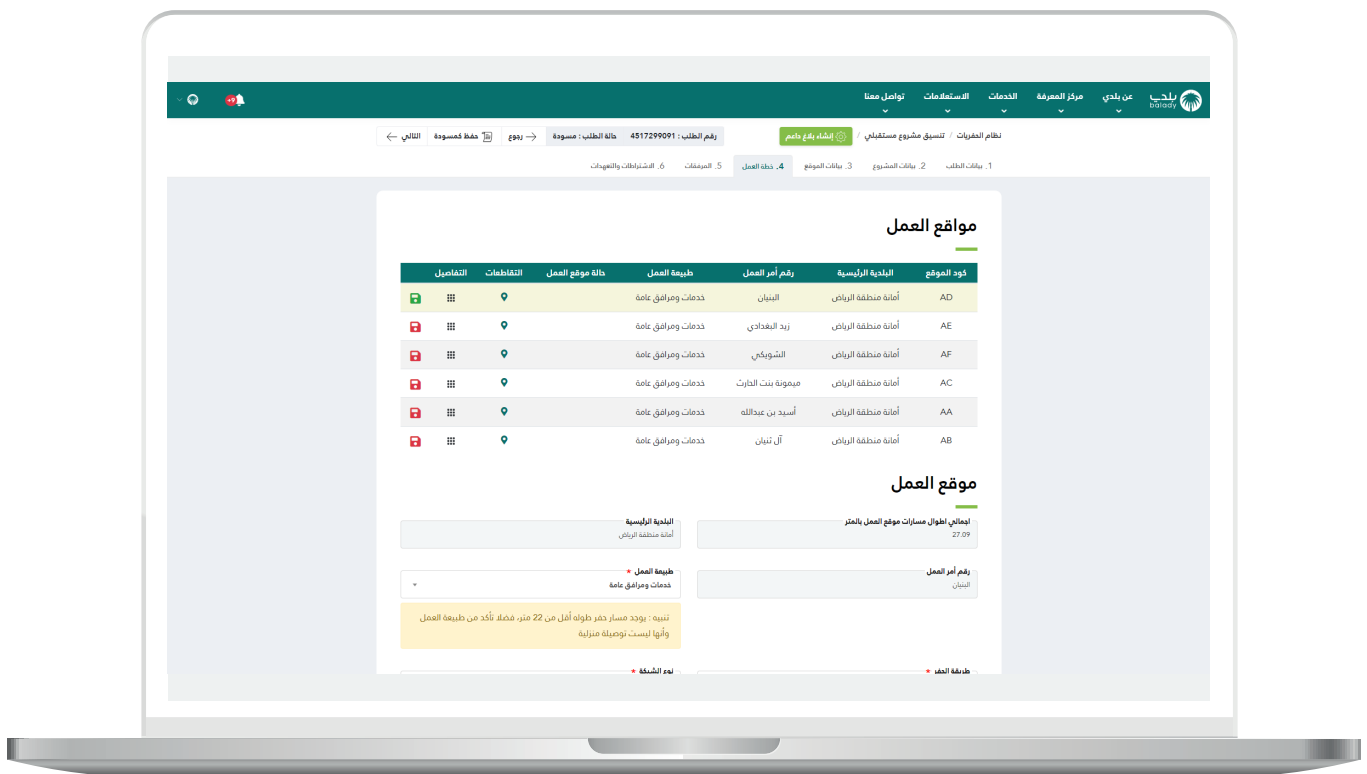
طريقة الحفر

نوع الشبكة

موقع العمل

تم تعيين البيانات كقيم افتراضية لجميع مواقع العمل والمسارات الخاصة بها

26) يظهر موقع العمل الذي تم تعبئته باللون الأخضر، أما باقي مواقع العمل فلا تزال باللون الأحمر دلالةً على أنها غير محفوظة بعد.



27) بعد اختيار موقع العمل الثاني تظهر الحقول التالية (طبيعة العمل، طريقة الحفر، نوع الشبكة) معبأة بنفس قيم الحقول الموجودة في موقع العمل السابق؛ وذلك بسبب الزر (تعيين كقيم افتراضية).

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء مشروع جديد

رقم الطلب: 4517290901 حالة الطلب: مسودة

التالي ←

كود الموقع	البلدية الرئيسية	رقم أمر العمل	طبيعة العمل	خانة موقع العمل	التفاصيل
AD	أمانة منطقة الرياض	البيان	خدمات ومرافق عامة		
AE	أمانة منطقة الرياض	زيد البغدادي	خدمات ومرافق عامة		
AF	أمانة منطقة الرياض	الشويكي	خدمات ومرافق عامة		
AC	أمانة منطقة الرياض	ميمونة بنت الحارث	خدمات ومرافق عامة		
AA	أمانة منطقة الرياض	أسيد بن عبد الله	خدمات ومرافق عامة		
AB	أمانة منطقة الرياض	آل تبيان	خدمات ومرافق عامة		

### موقع العمل

إجمالي أطوال مسارات موقع العمل بالمتار 27.09

البلدية الرئيسية: أمانة منطقة الرياض

طبيعة العمل: خدمات ومرافق عامة

نوع الشبكة: شبكة الكهرباء

رقم المخطط:

### خطة العمل



(28) ثم يتم تعبئة باقي الحقول كما في موقع العمل السابق، وتشمل الأقسام (خطة العمل، المسارات).

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء باق حفر

رقم الخطب: 4517299091 حالة الطلب: مسودة → نوع → خطة كمسودة التالي ←

رقم المخطط

### خطة العمل

تاريخ بدء العمل \* 00:00

وقت بدء الحفر \*

تاريخ انتهاء العمل

مدة الحفر بالأيام \*

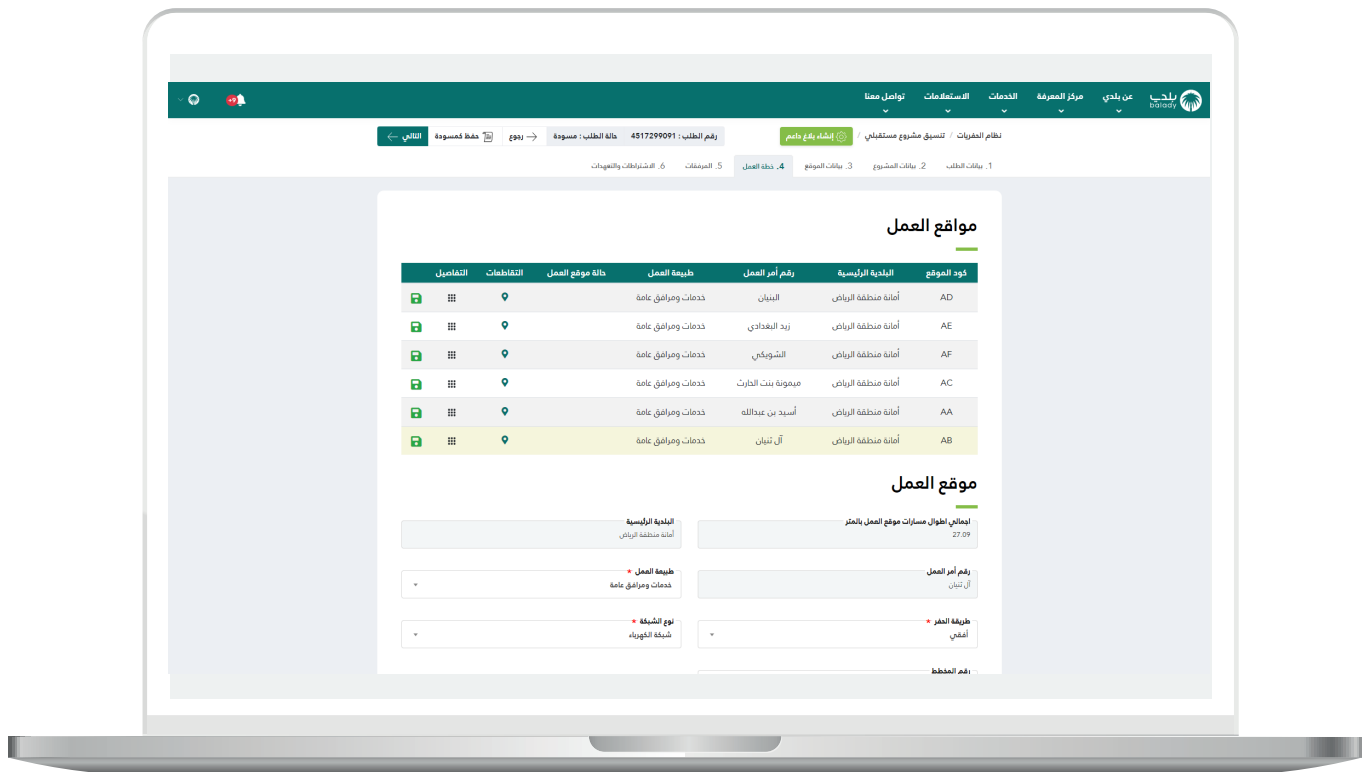
### المسارات

كود المسار	رقم أمر العمل	البلدية	الحي	طول المسار بالمتر	التقاطعات	التفاصيل
AE2	زبد البغدادي	بلدية العريضاء	ظهرة البديعة	18.79	📍	📋
AE1	زبد البغدادي	بلدية العريضاء	ظهرة البديعة	8.3	📍	📋

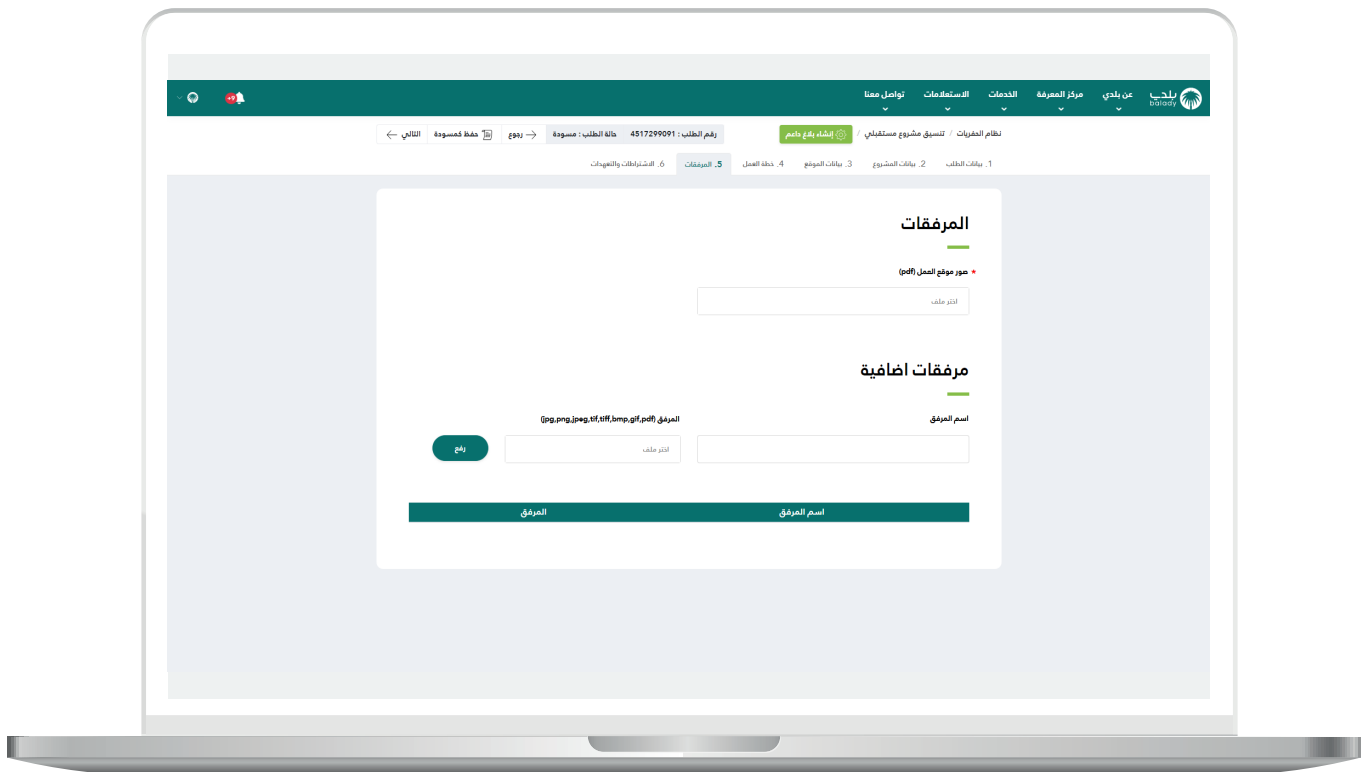
عند الضغط على تعيين سيتم اقتراحية سيتم تعيين القيم التالية (طريقة العمل ، طريقة الحفر ، نوع الشبكات) في موقع العمل التالي على جميع مواقع العمل الذي الغير مخططة

حفظ موقع العمل تعيين قيم اقتراحية

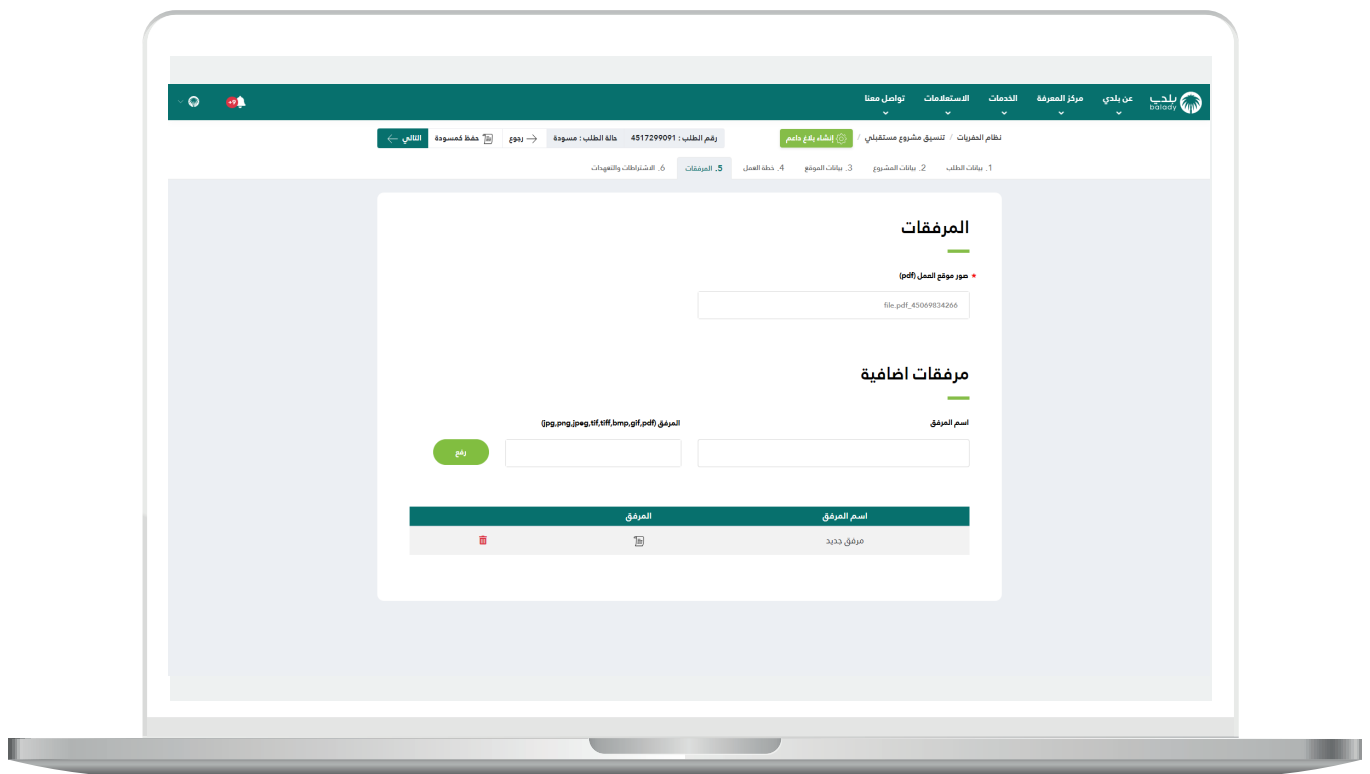
(29) وبعد الانتهاء من تعبئة بيانات كل مواقع العمل؛ تظهر باللون الأخضر كما في الشكل التالي، ثم يتم الضغط على الزر (التالي).



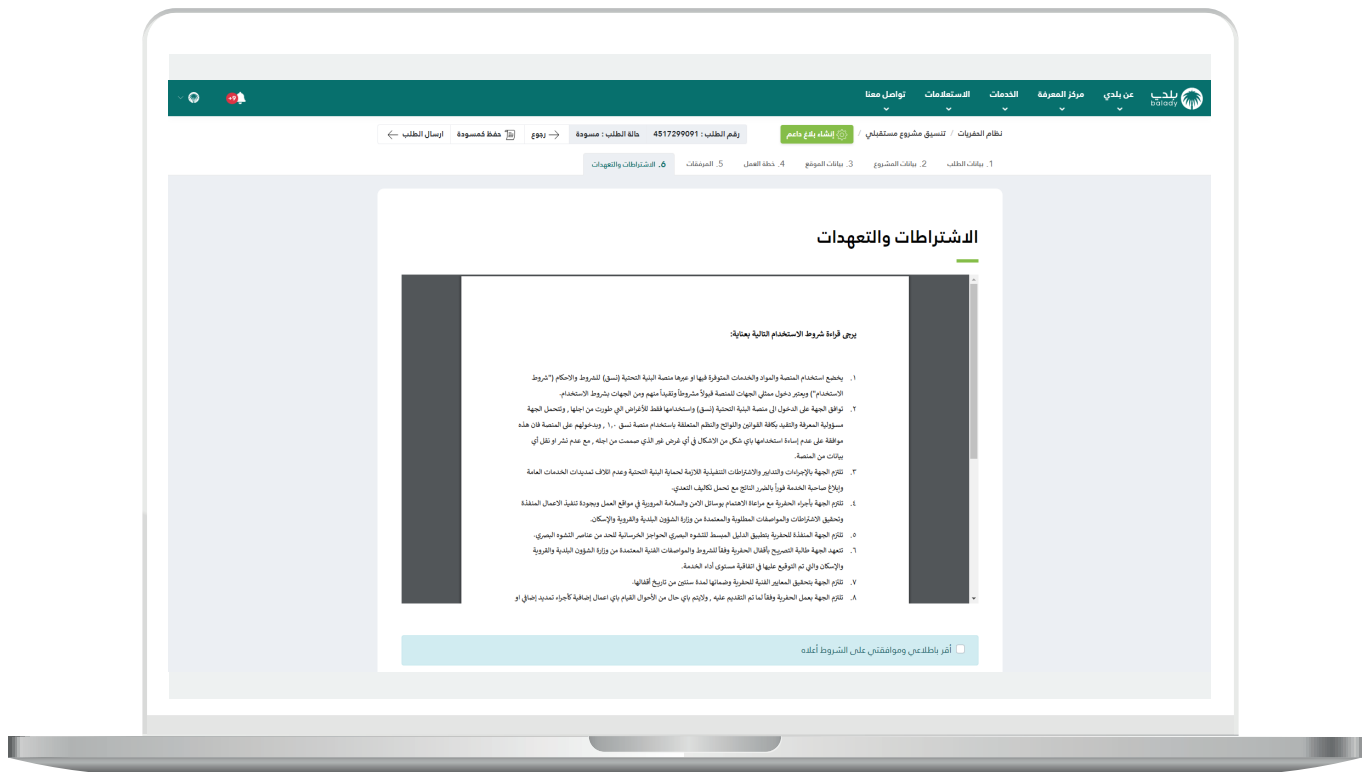
30) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (المرفقات)، حيث يقوم بإضافة المرفق (صور موقع العمل)، مع إمكانية إضافة مرفق إضافي من خلال إدخال قيمة الحقل (اسم المرفق) وإضافة المرفق في الحقل (المرفق) ثم الضغط على الزر (رفع).



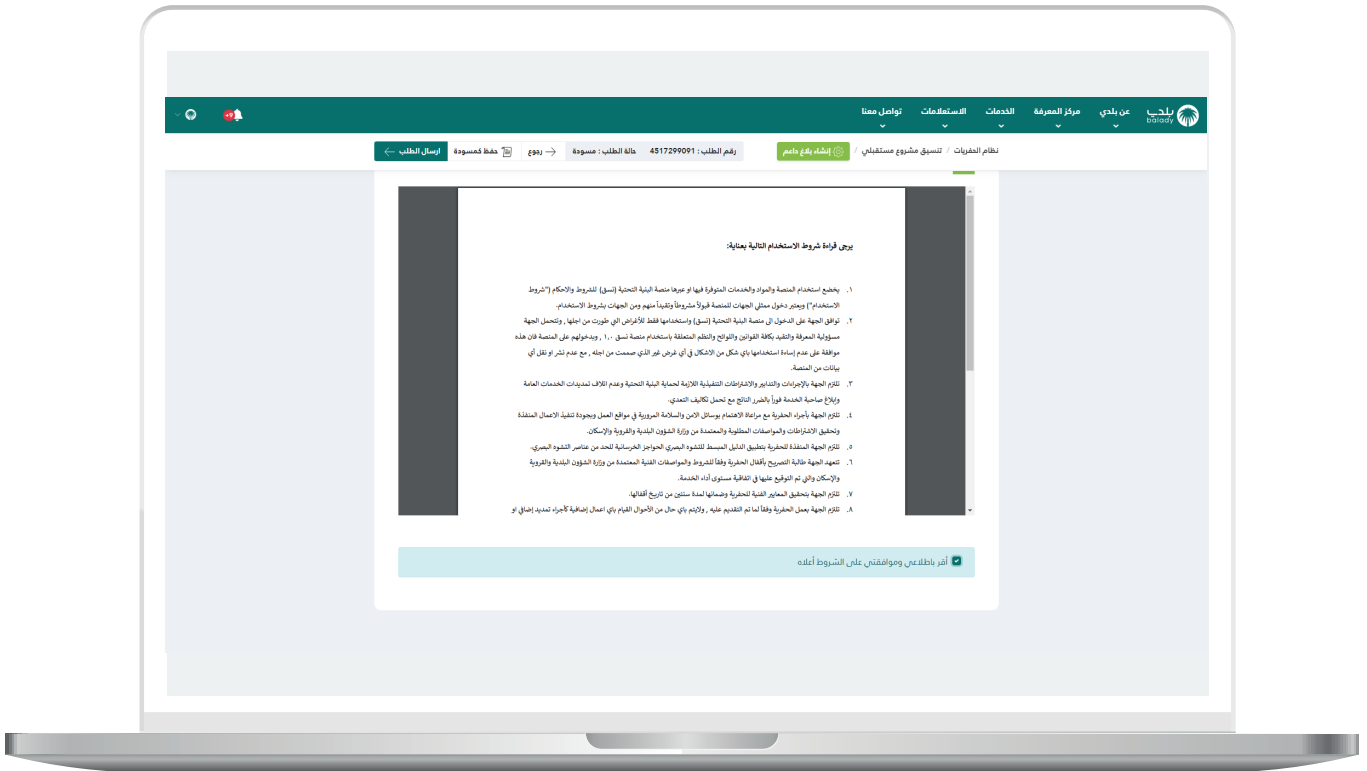
(31) ثم يتم الضغط على الزر (التالي) للانتقال إلى المرحلة التالية.



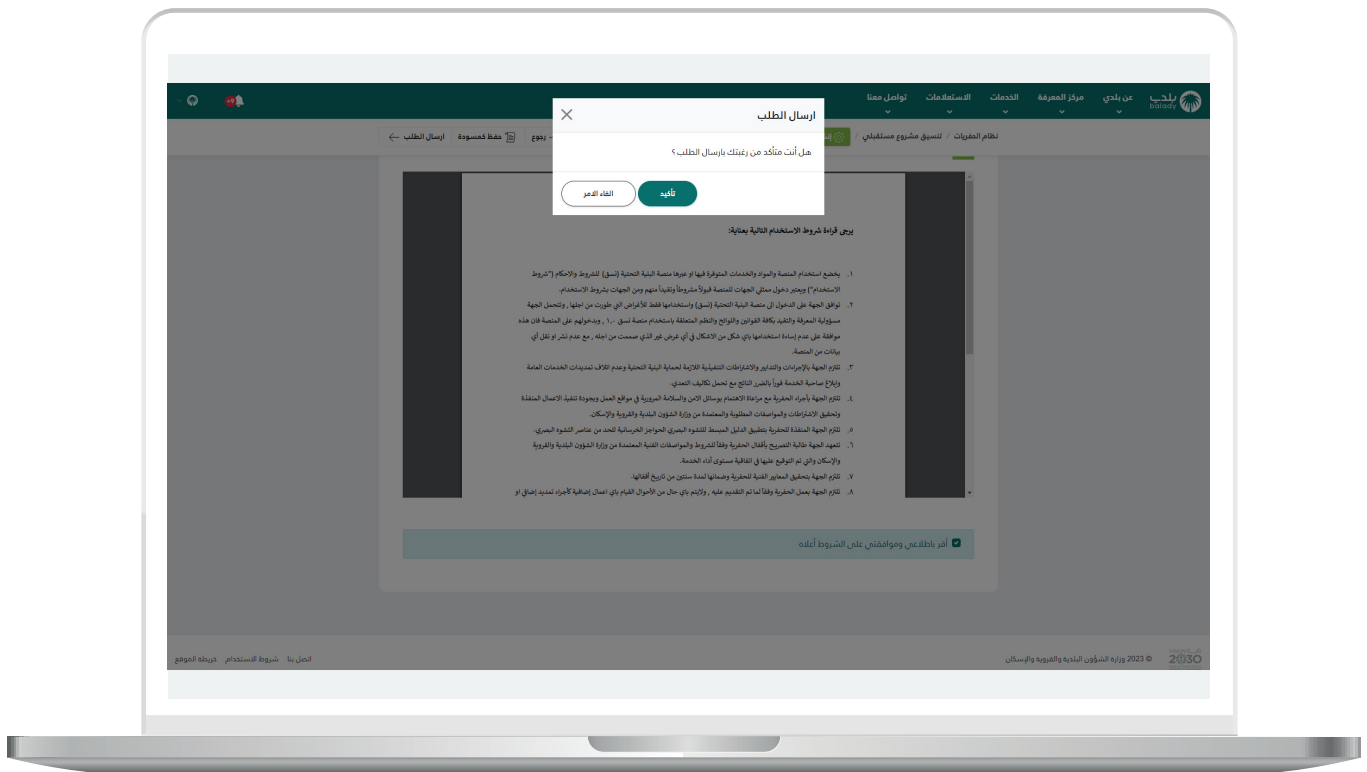
32) وبعدها يتم نقل المستخدم لمرحلة (الاشتراطات والتعهدات)، حيث يتم الموافقة على التعهد.



## 33) وبعدها يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).

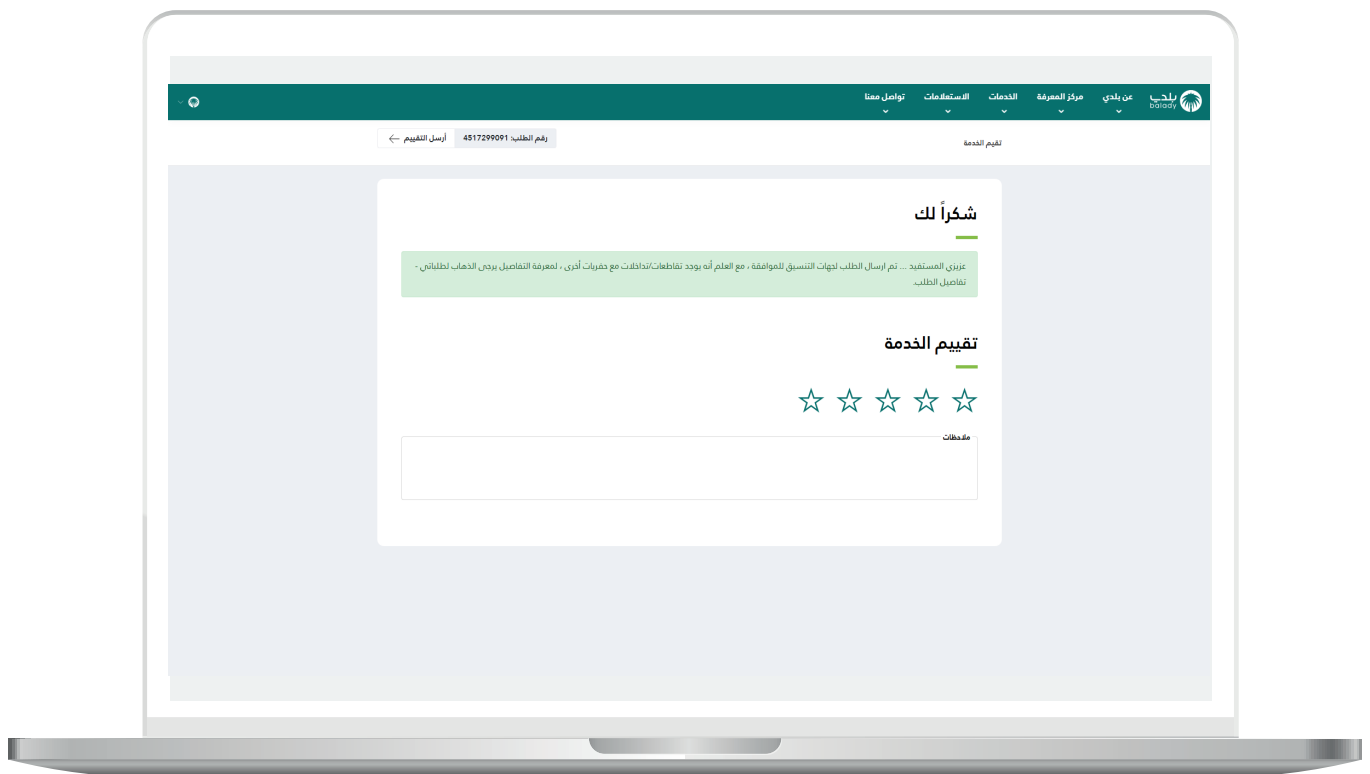


34) وبعدها تظهر رسالة تنبيه كما في الشكل التالي، ليقوم المستخدم بالضغط على الزر (تأكيد) لتأكيد عملية إرسال الطلب، مع إمكانية التراجع عن العملية من خلال الضغط على الزر (إلغاء الأمر).



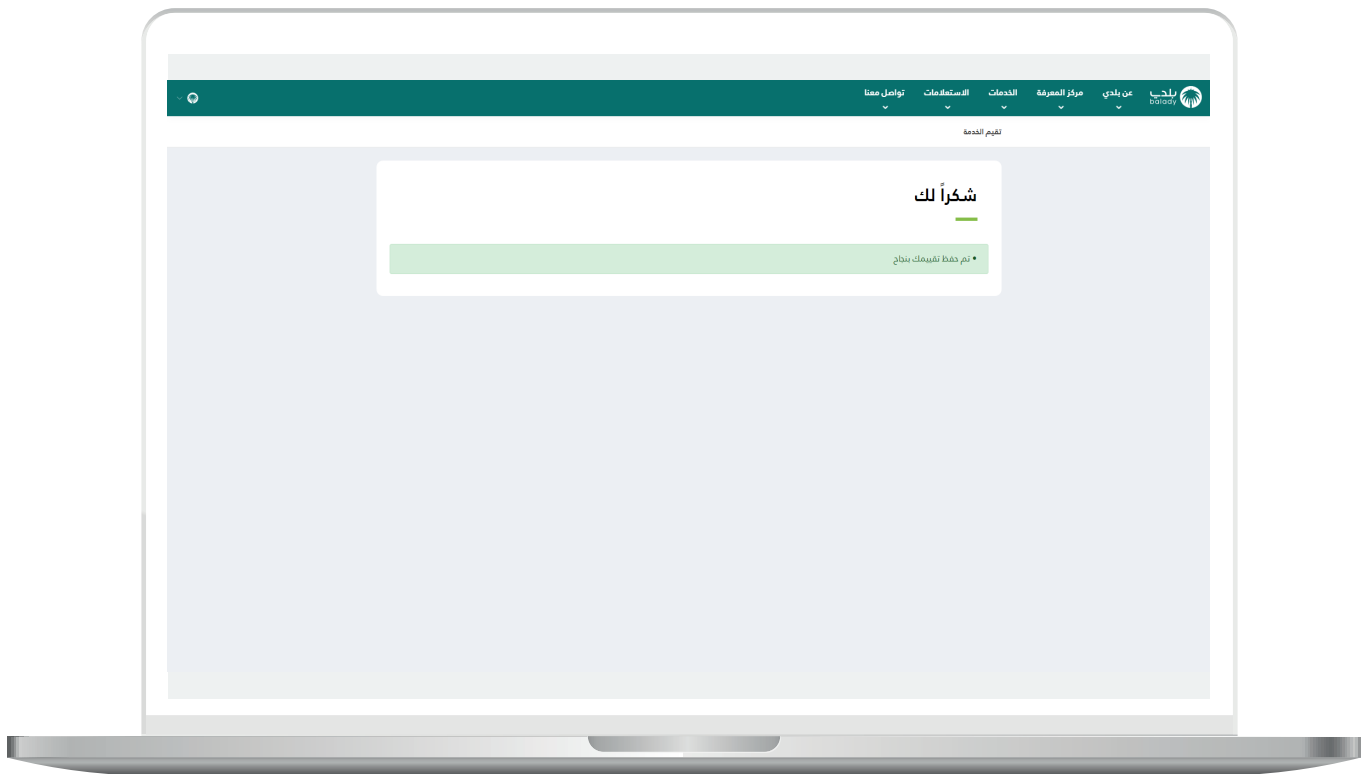
(35) ثم يتم إرسال الطلب لجهات التنسيق للموافقة عليه، ويسمح النظام للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات).

ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).

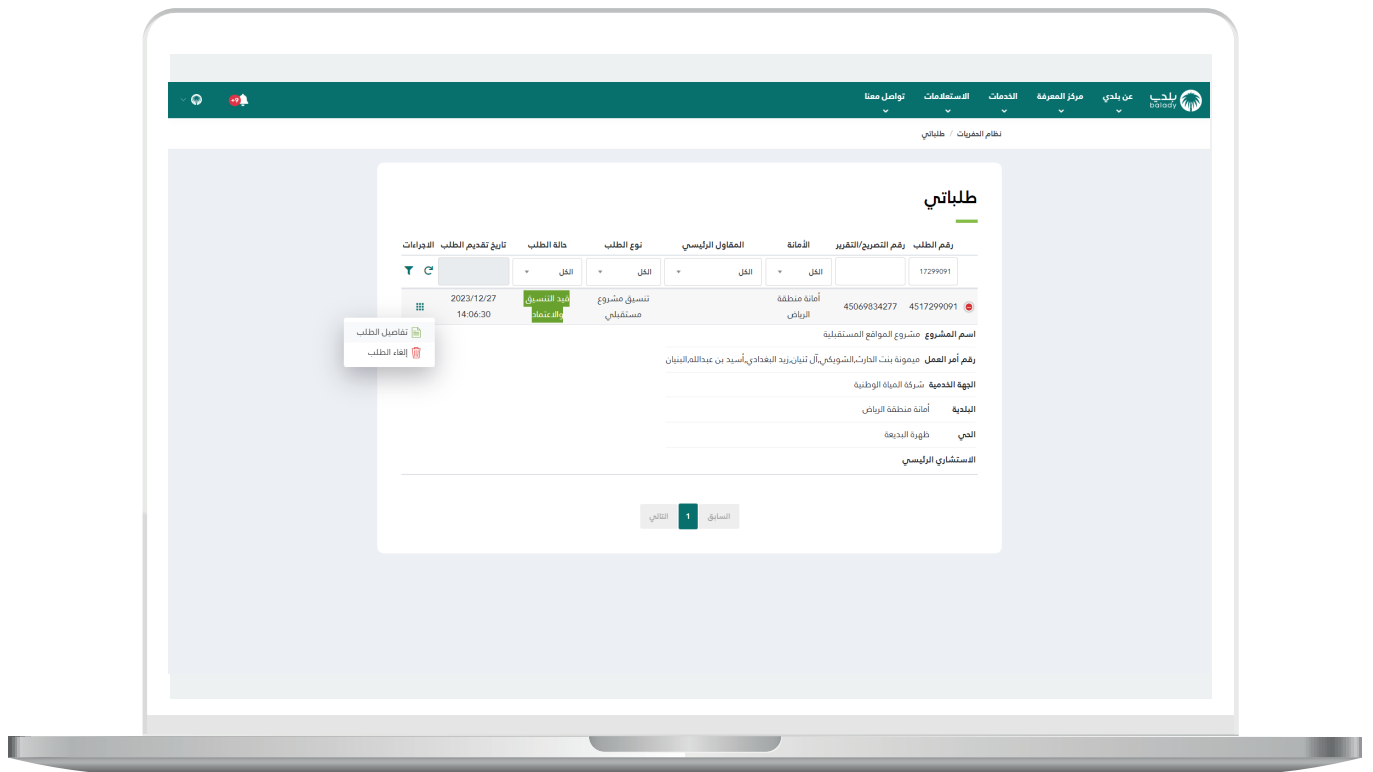




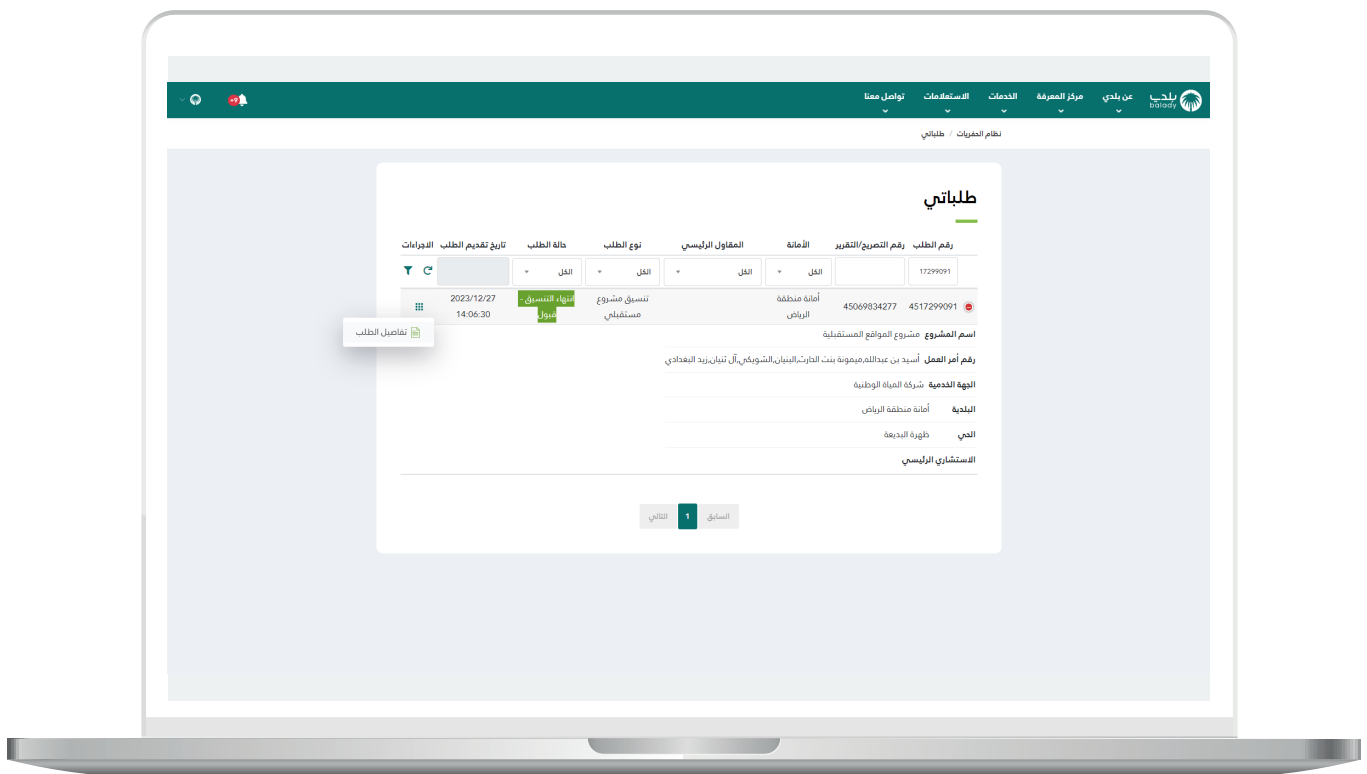
(36) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح.



### 37 وفي شاشة (طلباتي) تكون حالة الطلب (قيد التنسيق والاعتماد).



38) وبعد قبول الطلب من كل الجهات تصبح حالة الطلب (انتهاء التنسيق - قبول).



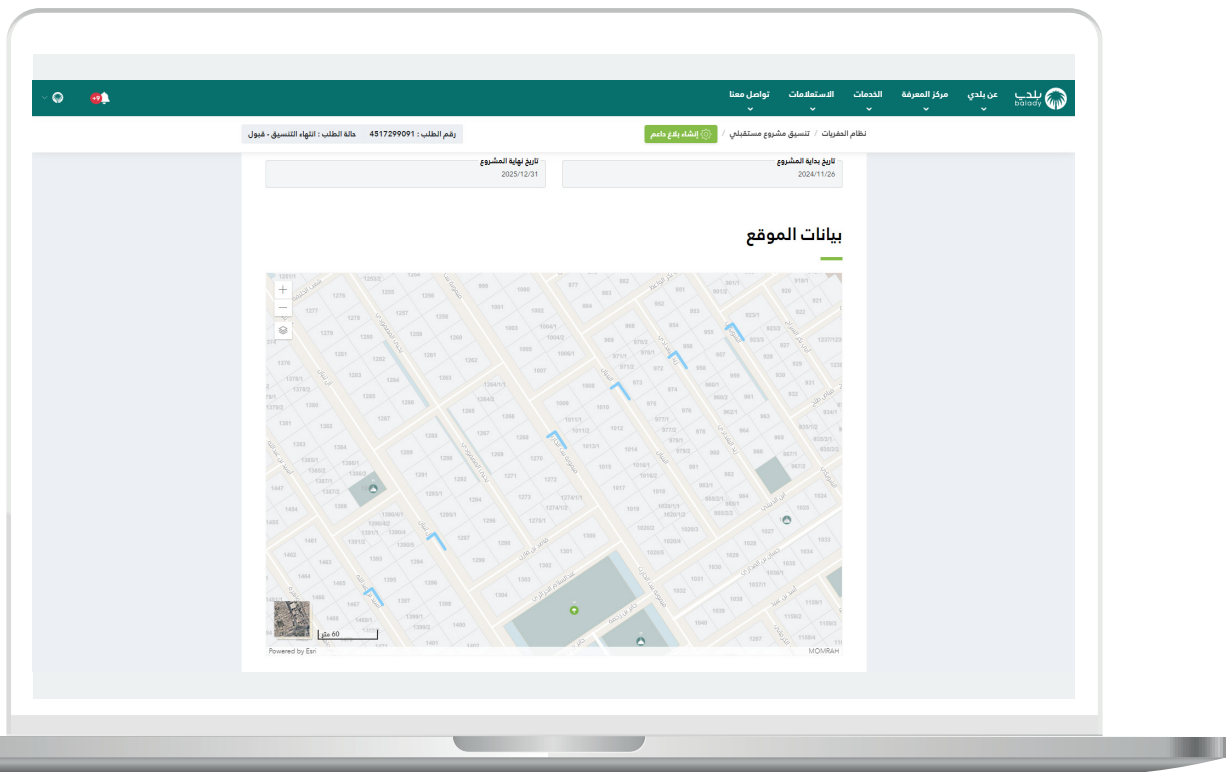
(39) وبعد الضغط على الزر (تفاصيل الطلب) تظهر شاشة التفاصيل كما يلي.

The screenshot displays the 'Request Details' page on the 'Bilgi' portal. The page is titled 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data) and contains the following sections:

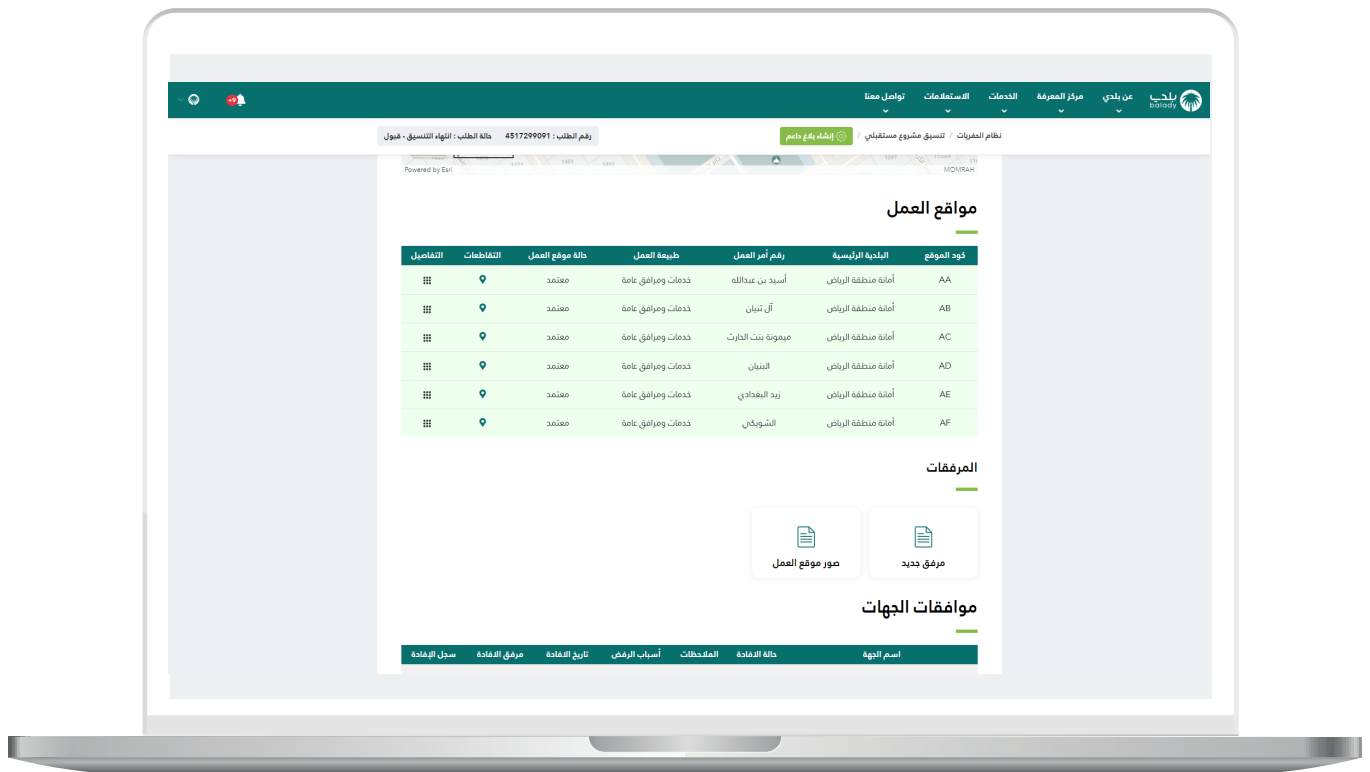
- بيانات مقدم الطلب (Requester Data):**
  - اسم مقدم الطلب (Requester Name):
  - رقم الهوية (ID Number):
- بيانات الجهة الخدمية (Service Provider Data):**
  - اسم مزود الخدمة (Service Provider Name):
  - شركة الخدمة الوطنية (National Service Company):
  - الرقم الوطني الموحد (Unified National Number):
- بيانات المشروع (Project Data):**
  - اسم المشروع (Project Name):
  - موقع المشروع (Project Location):
  - رقم العقد (Contract Number):
  - تاريخ بداية المشروع (Project Start Date):
  - تاريخ نهاية المشروع (Project End Date):

The page also includes a header with navigation links and a footer with a decorative pattern.

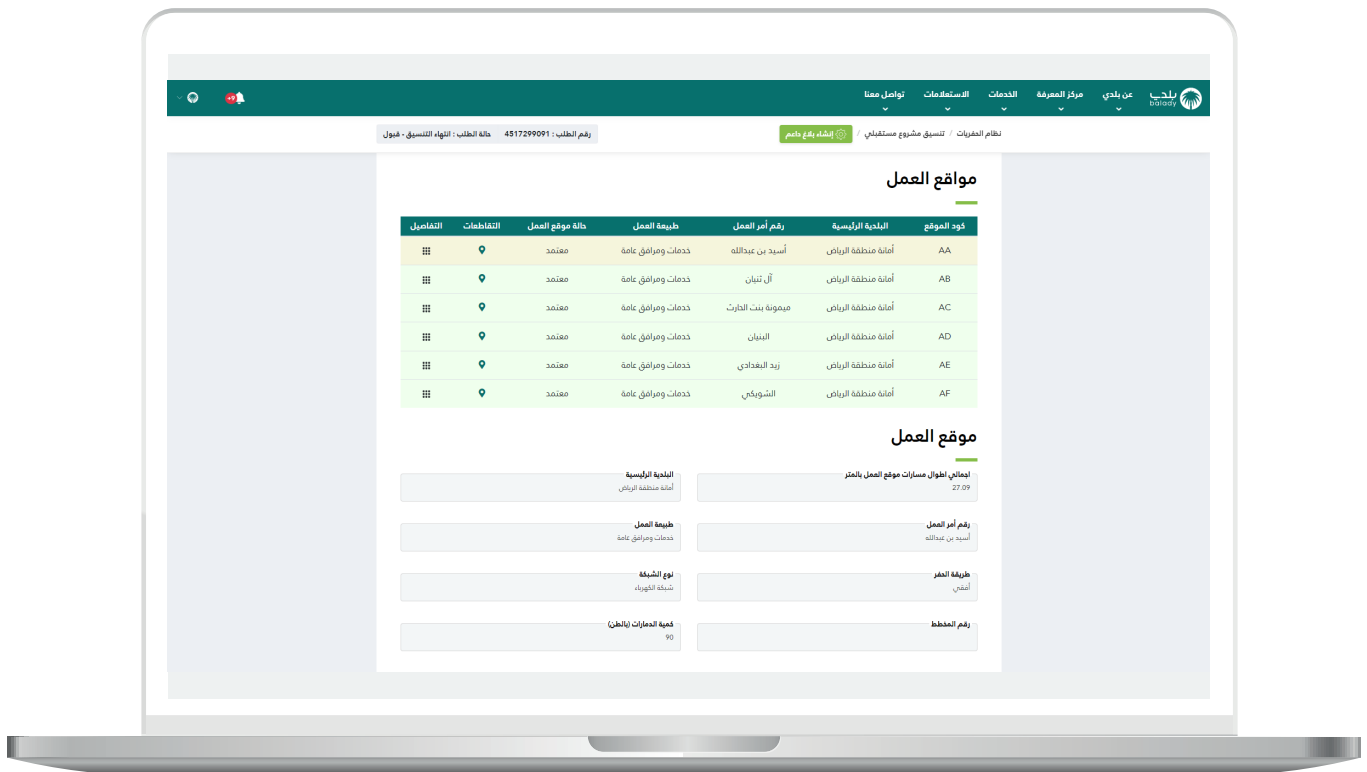
## 40) الجزء الثاني من شاشة التفاصيل.



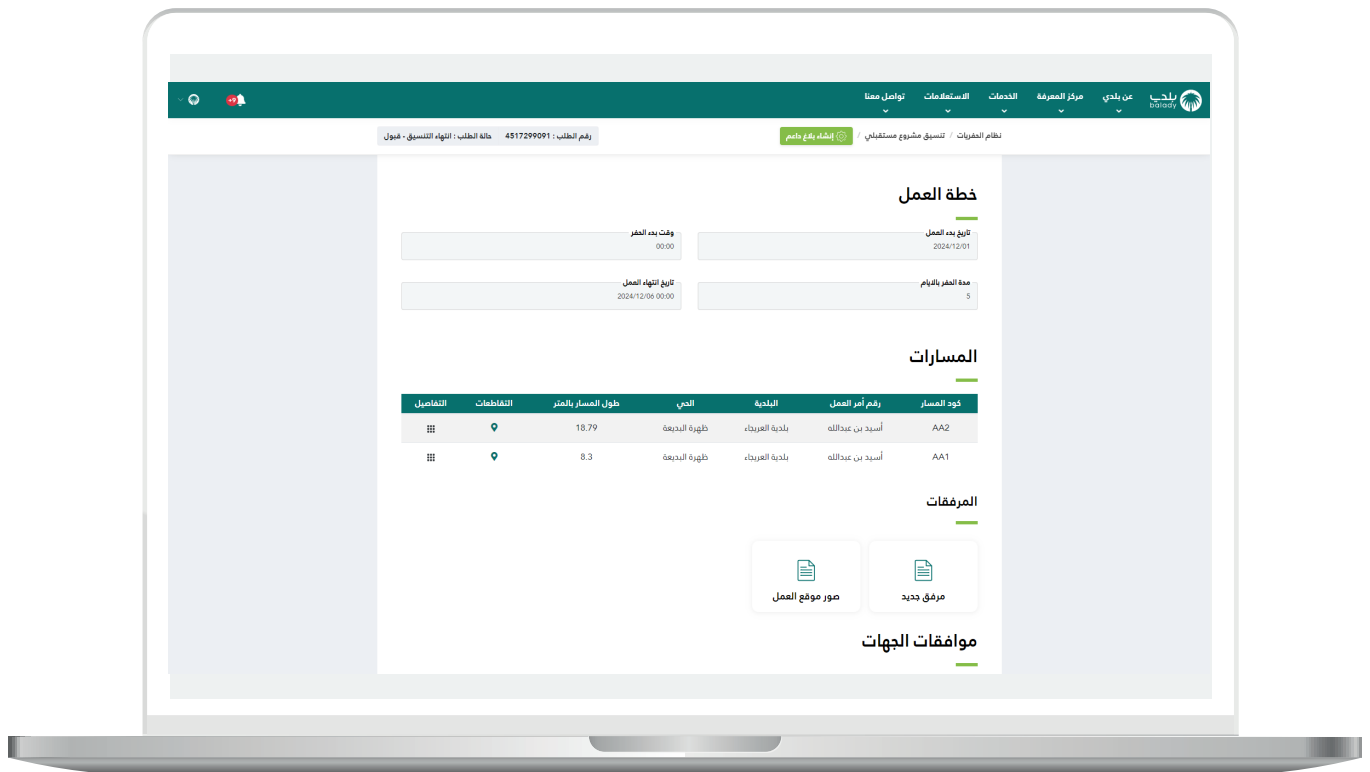
## 41 الجزء الثالث من شاشة التفاصيل.



(42) بعد الضغط على أحد مواقع العمل تظهر تفاصيله كما يلي.

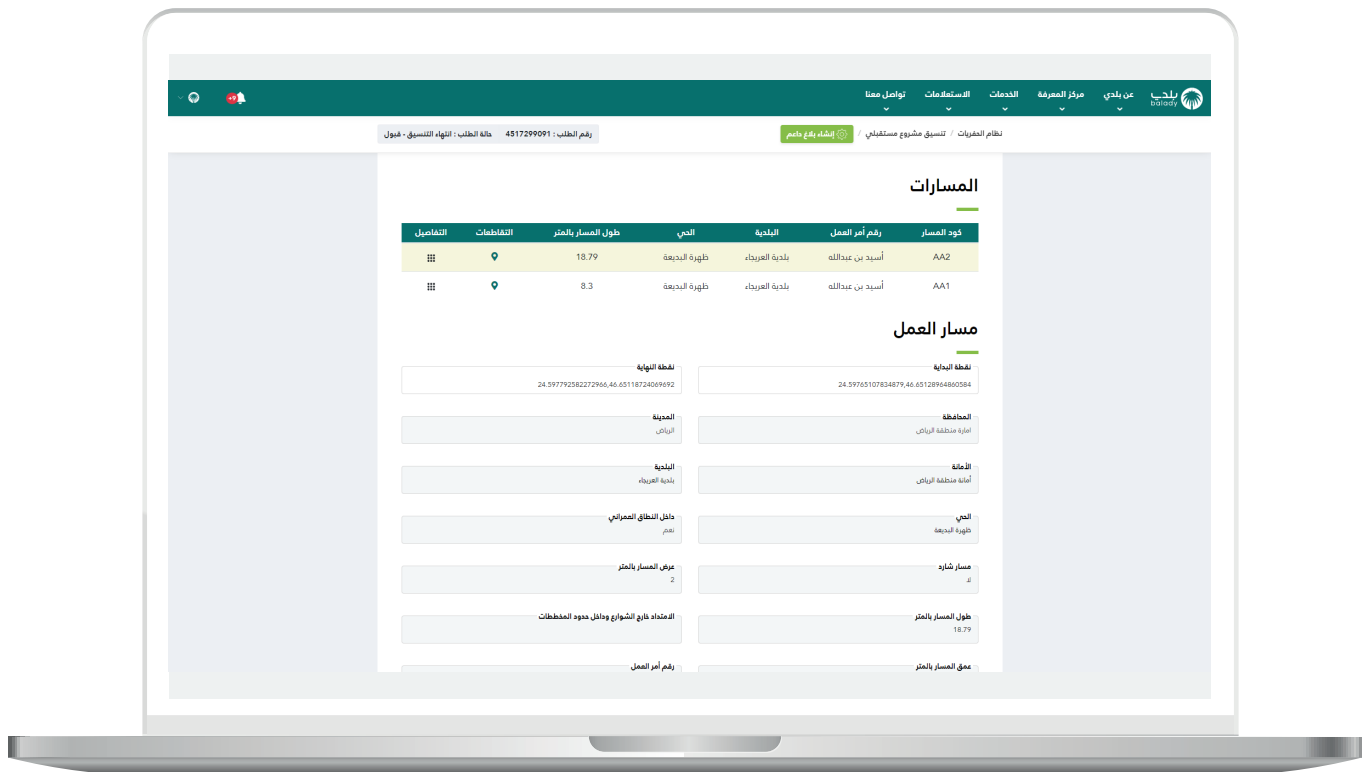


43 ويمكن عرض تفاصيل أحد المسارات من خلال الضغط عليه.





(44) بعد الضغط على أحد المسارات تظهر تفاصيله كما يلي.



## 45) الجزء الثاني من تفاصيل المسار.

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء ملف جديد

رقم الطلب: 4517299091 حالة الطلب: انتهاء التنسيق - قبول

رقم أمر العمل: أسيد بن عبد الله

مقي المسار بالعمق: 2

بيانات الشوارع: بيانات الشوارع الواردة من المعلومات الجغرافية

الشارع: أسيد بن عبد الله

نوع الطريق: طريق سريع

عرض الشارع بالعمق: 15

طول امتداد المسار في الشارع: 18.79

أضف هنا لاستعراض المسارات المقننة/المقارنة مع المسار AA2

المرفقات

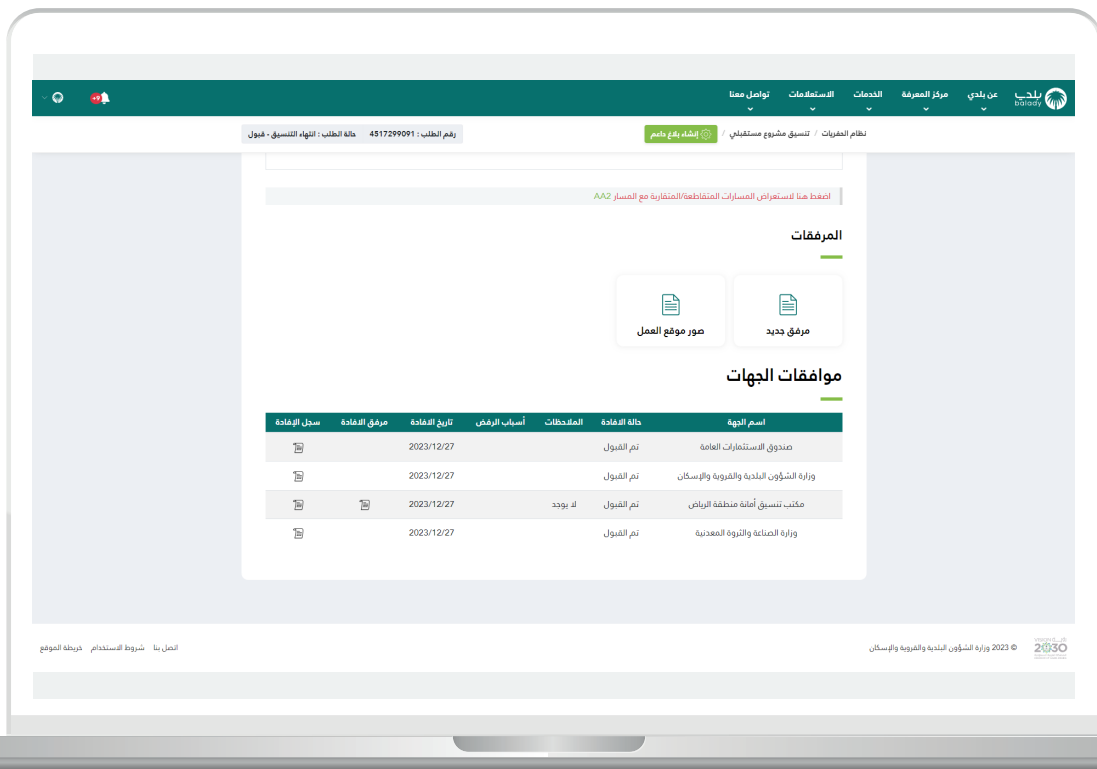
مرفق جديد

صور موقع العمل

موافقات الجهات

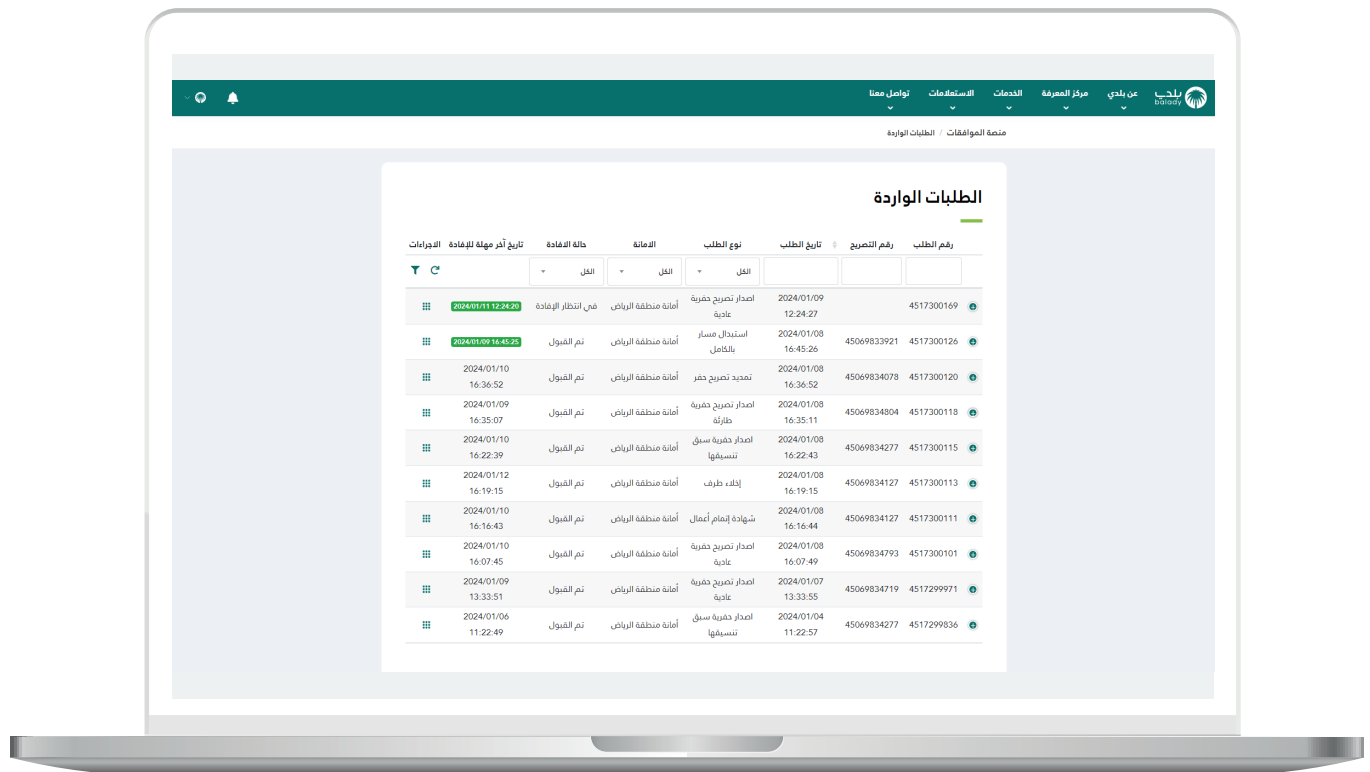
اسم الجهة	حالة الموافقة	الملاحظات	أسباب الرفض	تاريخ الموافقة	مرفق الموافقة	سجل الموافقة
مصدق الاستشارات العامة	تم القبول			2023/12/27		
وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	تم القبول			2023/12/27		

## 46) الجزء الثالث من تفاصيل المسار.

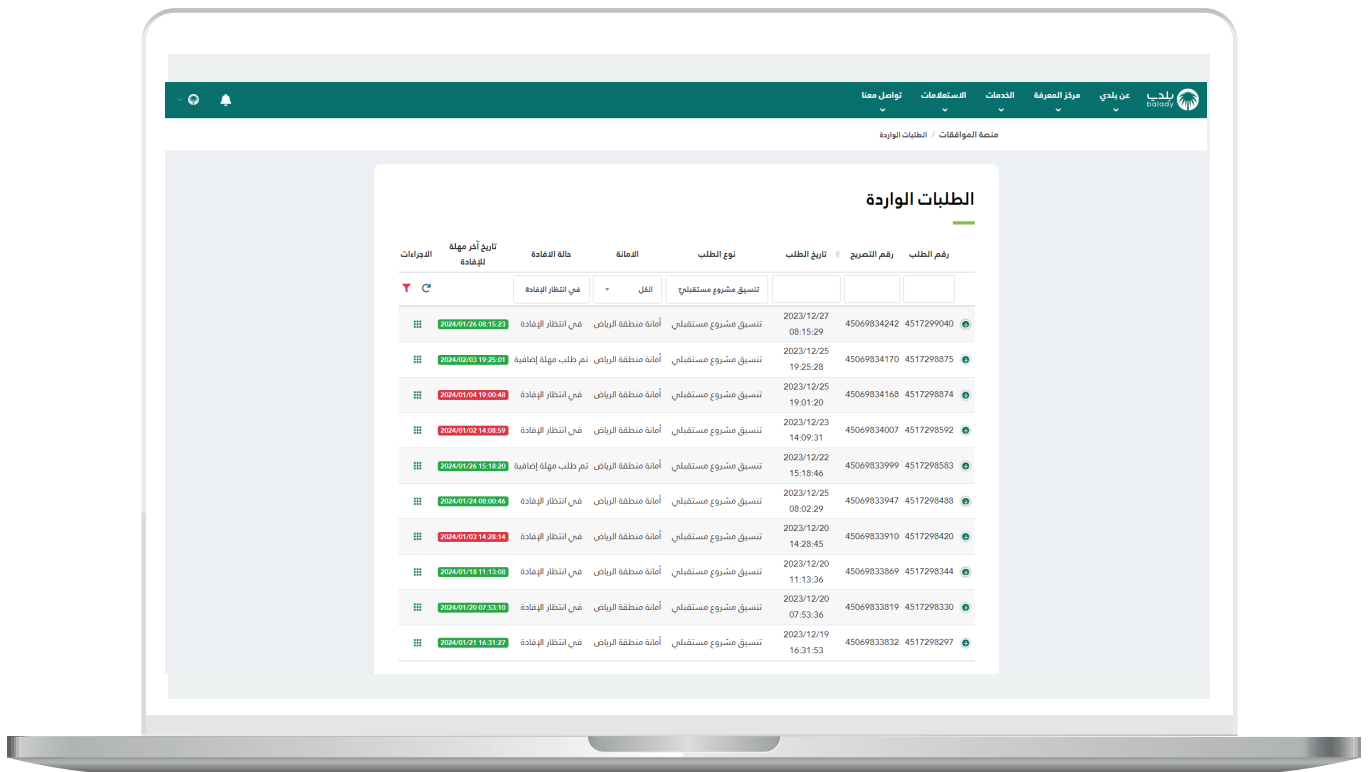


## إعادة الطلب بملاحظات من قبل الموظف

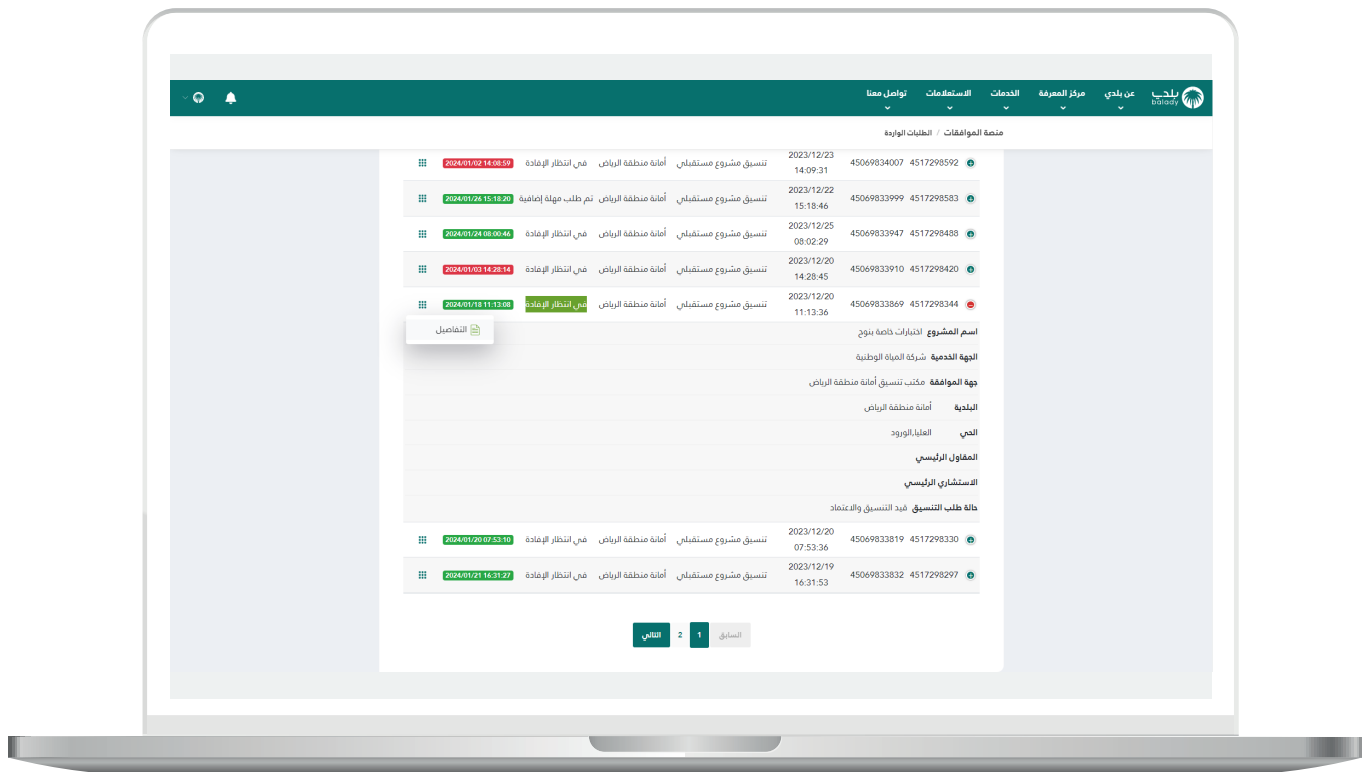
1) في (منصة الموافقات) وبالتحديد في شاشة (الطلبات الواردة) يمكن للموظف البحث عن الطلب من خلال تعبئة محددات البحث التالية أو بعضها (رقم الطلب، رقم التصريح، تاريخ الطلب، نوع الطلب، الأمانة، حالة الإفادة) ثم الضغط على زر الإدخال Enter.



(2) بعدها تظهر نتيجة البحث كما يلي.



### 3) لعرض تفاصيل الطلب يتم الضغط على الخيار (التفاصيل) في المربع الأخضر.



(4) وبعدها تظهر شاشة التفاصيل.

The screenshot shows a web application interface on a laptop. The interface is in Arabic and displays a form for requesting a future project coordination. The form is divided into three main sections: "بيانات الطلب" (Request Details), "بيانات مقدم الطلب" (Request Submission), and "بيانات الجهة الخدمية" (Service Provider Details). Each section contains several input fields and labels.

**بيانات الطلب (Request Details):**

- رقم الطلب: 4517298344
- حالة الطلب: قيد التنسيق والاعتماد
- تاريخ تقديم الطلب: 2023/12/09
- نوع الطلب: تنسيق مشروع مستقبلي

**بيانات مقدم الطلب (Request Submission):**

- اسم مقدم الطلب: عبدالله بن عبدالله
- الهوية: [Input Field]
- الهوية: [Input Field]

**بيانات الجهة الخدمية (Service Provider Details):**

- اسم مزود الخدمة: شركة الحياة الوطنية
- الرقم الوطني الموحد: [Input Field]
- مكتب التنسيق: مكتب تنسيق أدلة منطقة الرياض

5) وأسفل الشاشة يتم اختيار أحد القيم من القائمة المنسدلة (حالة الإفادة).

معرض تنسيق / تفاصيل الطلب

رقم الطلب: 4517298344 حالة الطلب: قيد التنسيق والاعتماد

اسم الجهة	حالة الإفادة	الملاحظات	أسباب الرفض	تاريخ الإفادة	مرفق الإفادة	سجل الإفادة
مكتب تنسيق أمانة منطقة الرياض	في انتظار الإفادة	سبب خاص للرداء - 2 للاختبارات		2023/12/20		
شركة اختيارية للكهرباء	في انتظار الإفادة			2023/12/20		
صندوق الاستثمارات العامة	في انتظار الإفادة			2023/12/20		
وزارة الصناعة والثروة المعدنية	في انتظار الإفادة			2023/12/20		
وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان	في انتظار الإفادة			2023/12/20		

**حالة الإفادة**

تنبيه خاص بتنسيق المشروعات - 1 للاختبارات

حالة الإفادة: \* اختر...

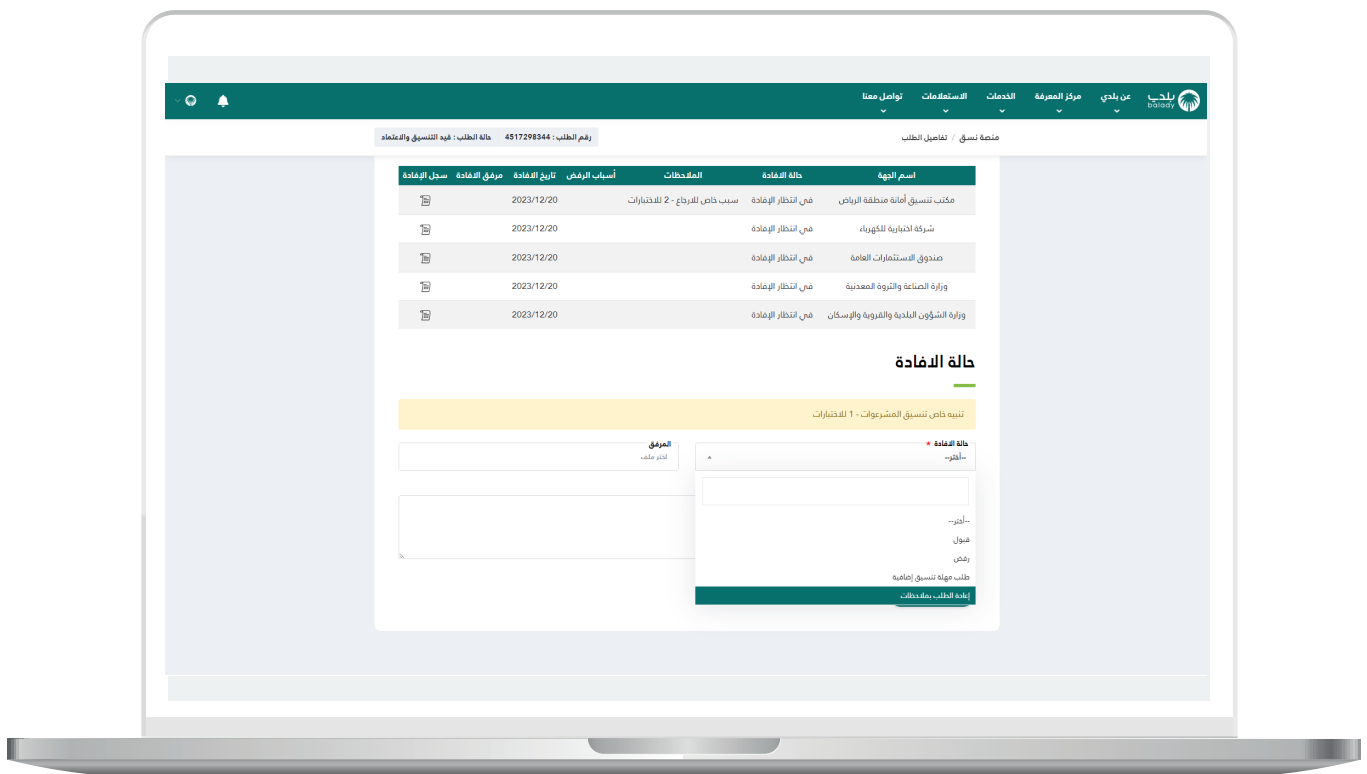
الرابط الإفادة:

الملاحظات:

[إرسال الإفادة](#)



6) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (حالة الإفادة) حيث يتم اختيار الخيار (إعادة الطلب بملاحظات).



(7) ثم يتم تعبئة قيم الحقول التالية (سبب الإرجاع إلى المستفيد، الملاحظات) ثم الضغط على الزر (إرسال الإفادة).

مع إمكانية إضافة مرفق في الحقل (المرفق).

رقم الطلب: 4517298344 حالة الطلب: قيد التنسيق والاعتماد

ملف تنسيق / تفاصيل الطلب

تاريخ	في انتظار الإفادة	شركة اختيارية للكهرباء
2023/12/20	في انتظار الإفادة	شركة اختيارية للكهرباء
2023/12/20	في انتظار الإفادة	صندوق الاستثمارات العامة
2023/12/20	في انتظار الإفادة	وزارة الصناعة والثروة المعدنية
2023/12/20	في انتظار الإفادة	وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان

### حالة الإفادة

تنبيه خاص لتنسيق المشروعات - 1 للاختيارات

حالة الإفادة \*  
إعادة الطلب بملاحظات

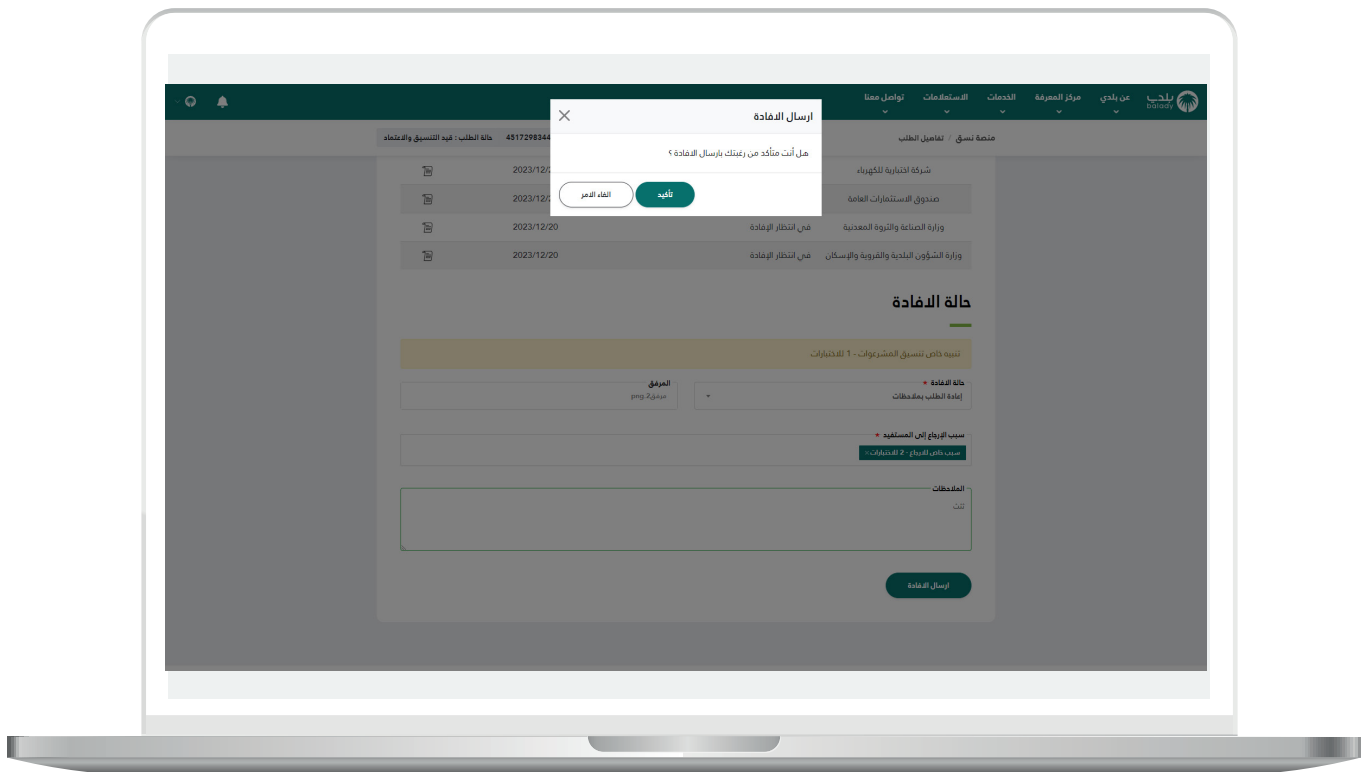
سبب الإرجاع إلى المستفيد \*

المرفق  
مرفق 2.png

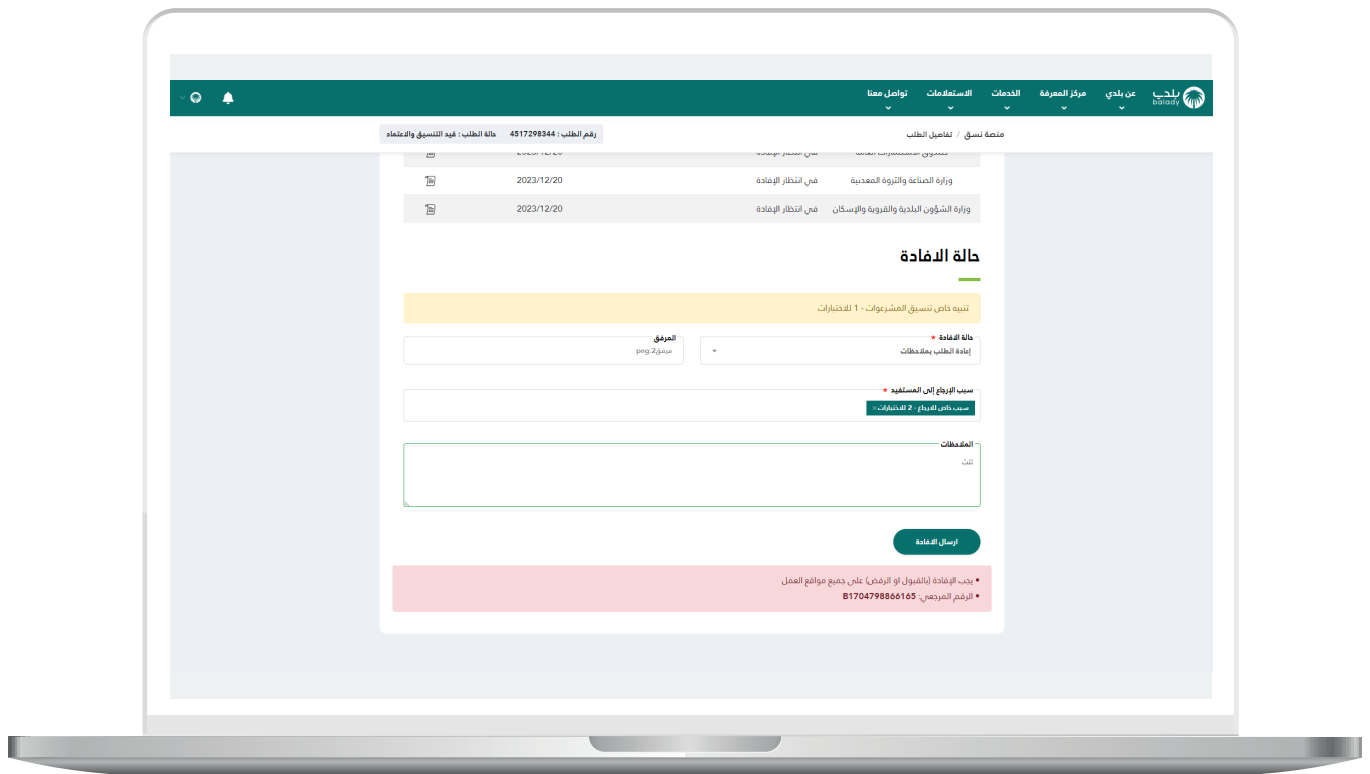
الملاحظات

إرسال الإفادة

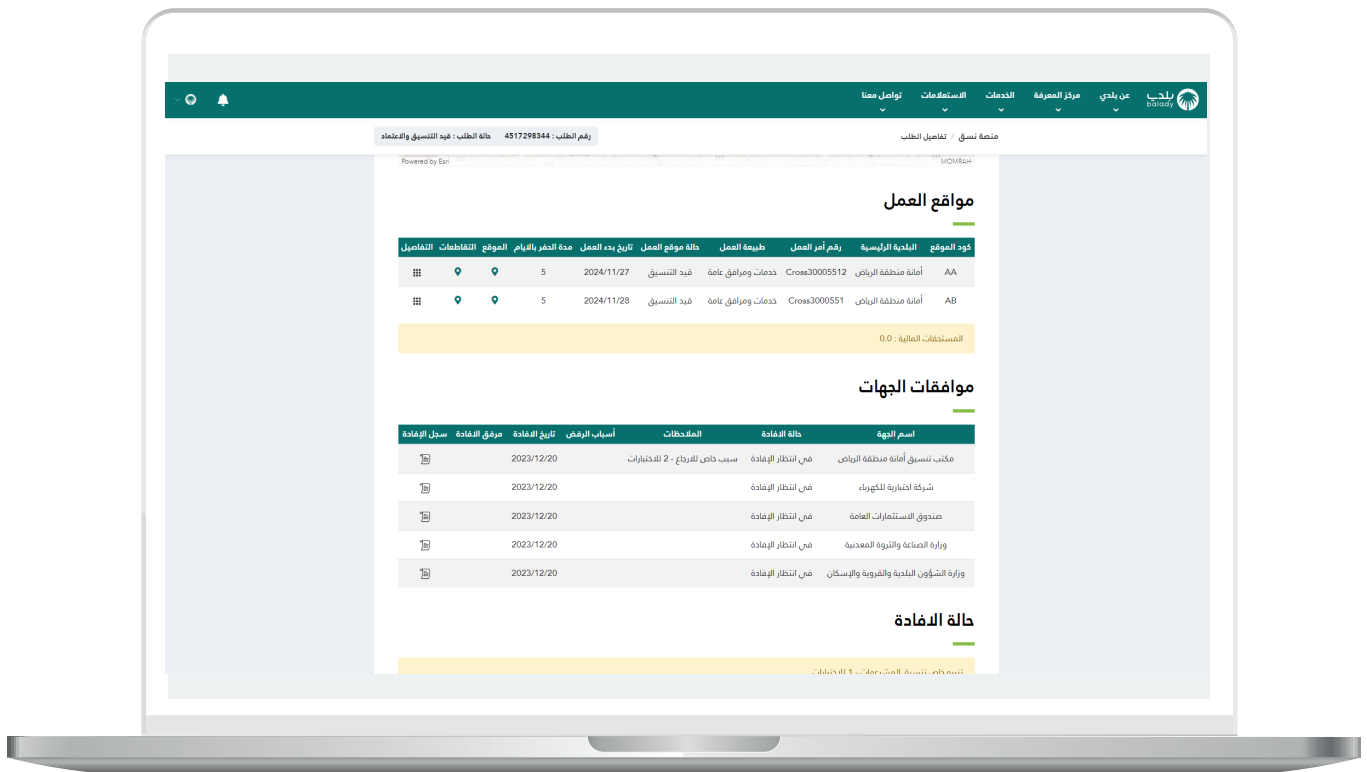
8) وبعدها تظهر رسالة تنبيه ليقوم المستخدم بالضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل التالي.



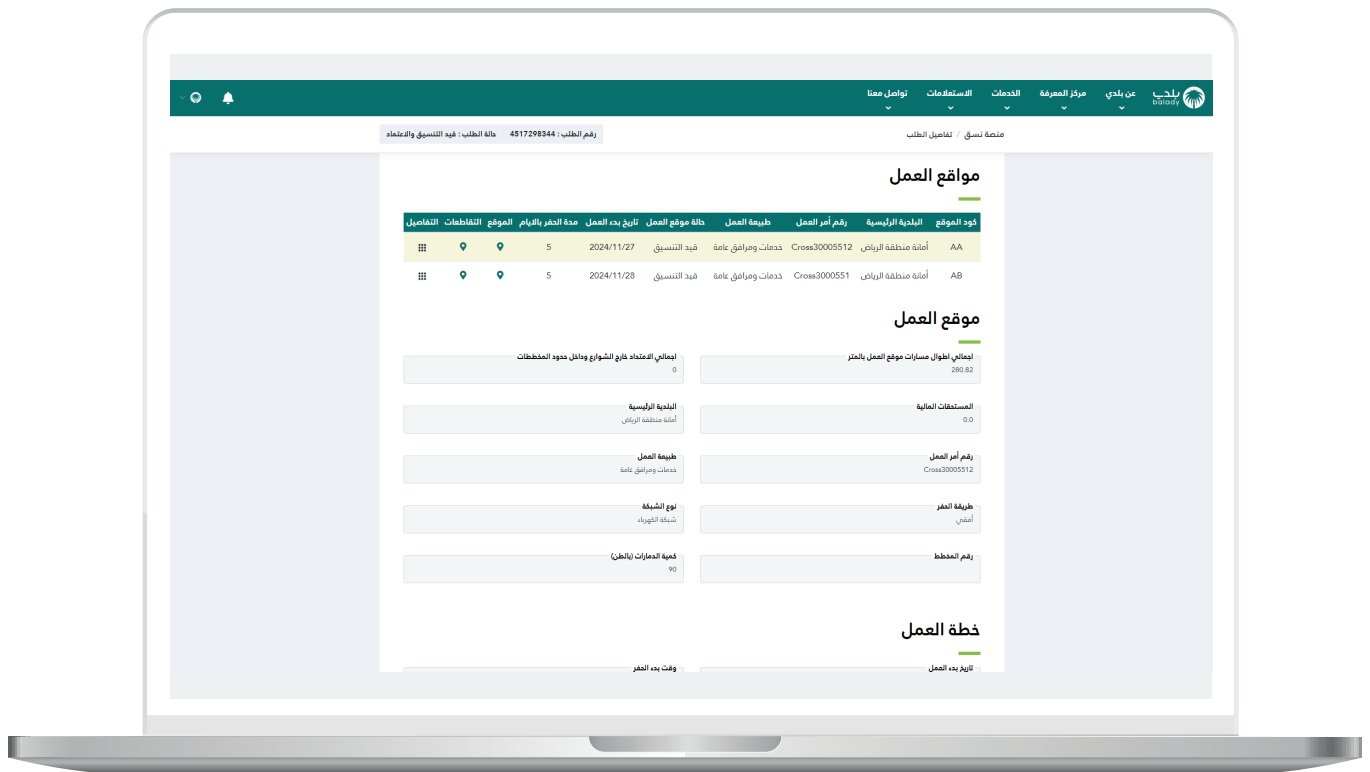
9) في حال وجود موقع عمل أو أكثر لم يتم الإفادة عنه؛ تظهر رسالة منع تفيد بأنه (يجب الإفادة (بالقبول أو الرفض) على جميع مواقع العمل).



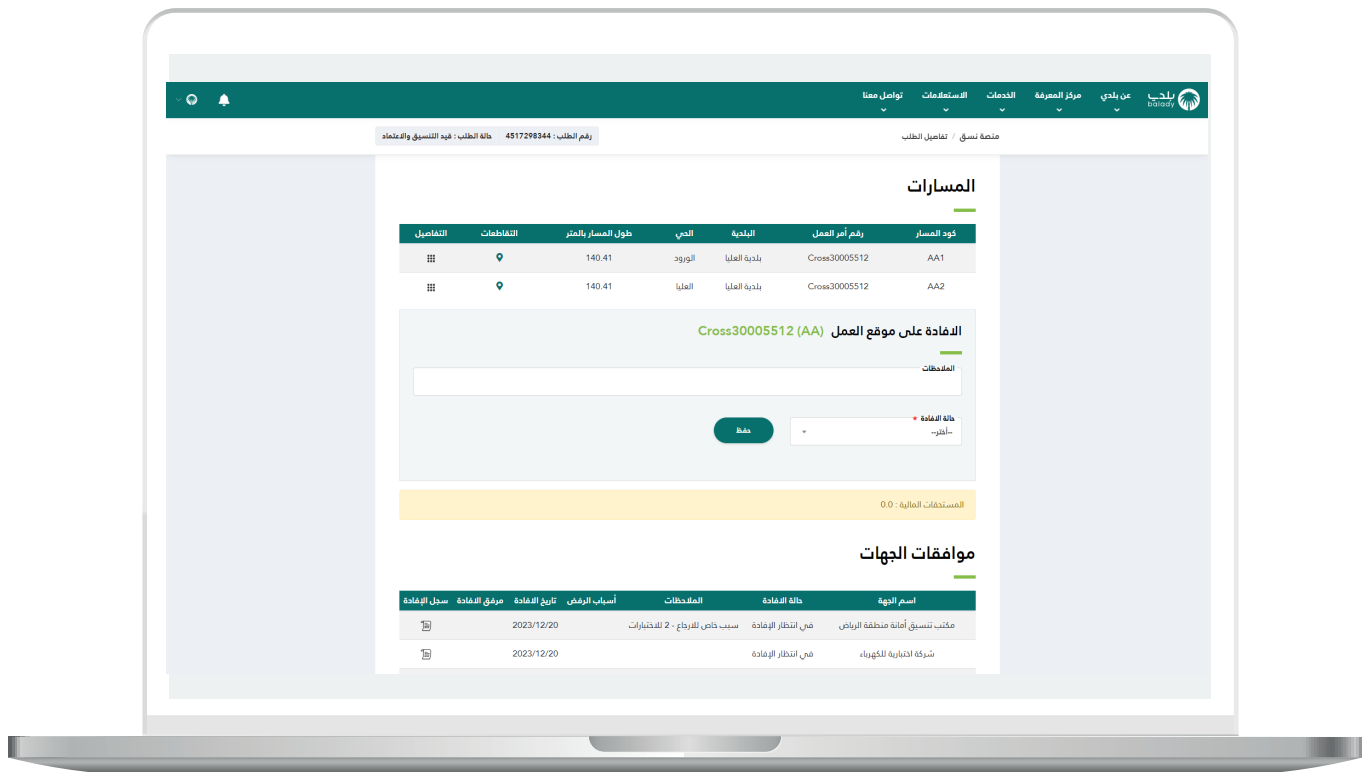
(10) يظهر في الشكل التالي جدول (مواقع العمل).



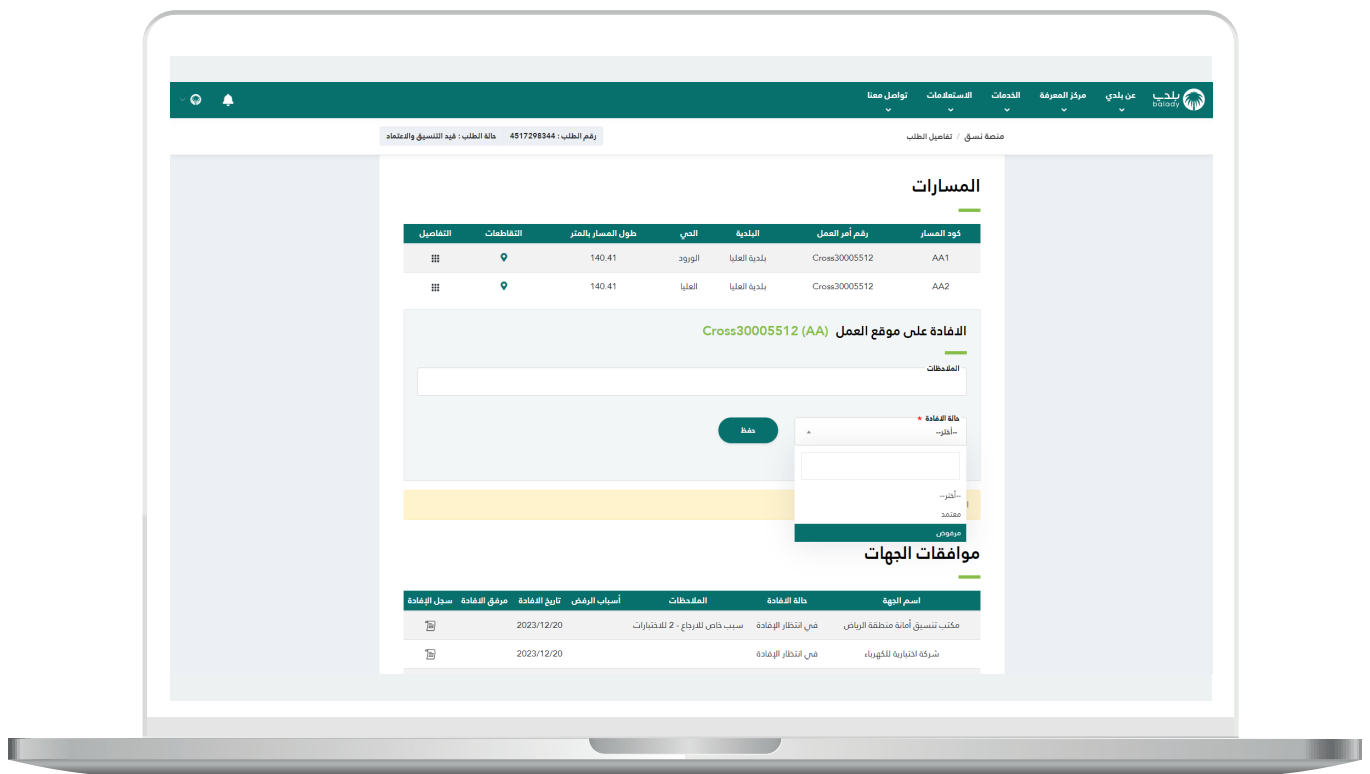
(11) بعد الضغط على موقع العمل الأول يتم فتح التفاصيل الخاصة به.



(12) وأسفل الشاشة يتم اختيار الإفادة من القائمة المنسدلة (حالة الإفادة).

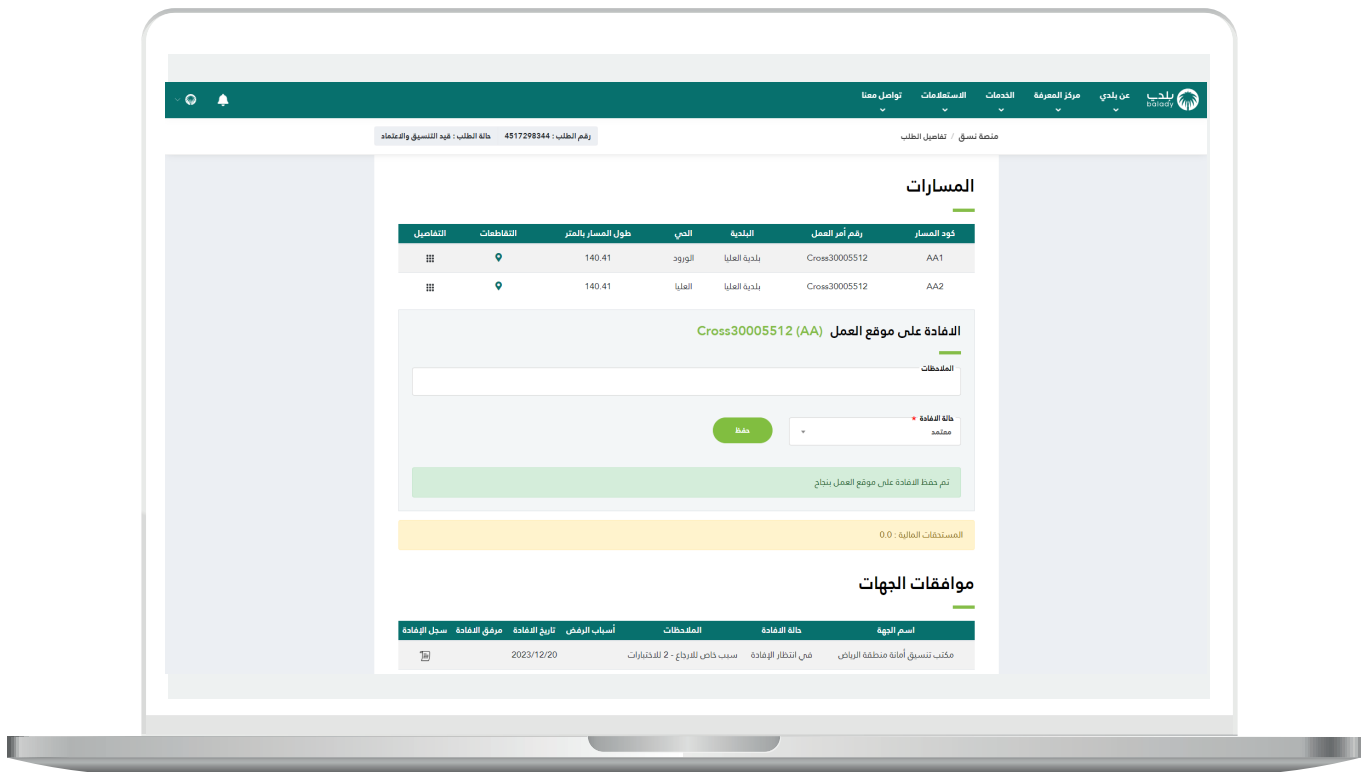


(13) تظهر الخيارات الموجودة في القائمة المنسدلة وهي إما (معتمد) أو (مرفوض).



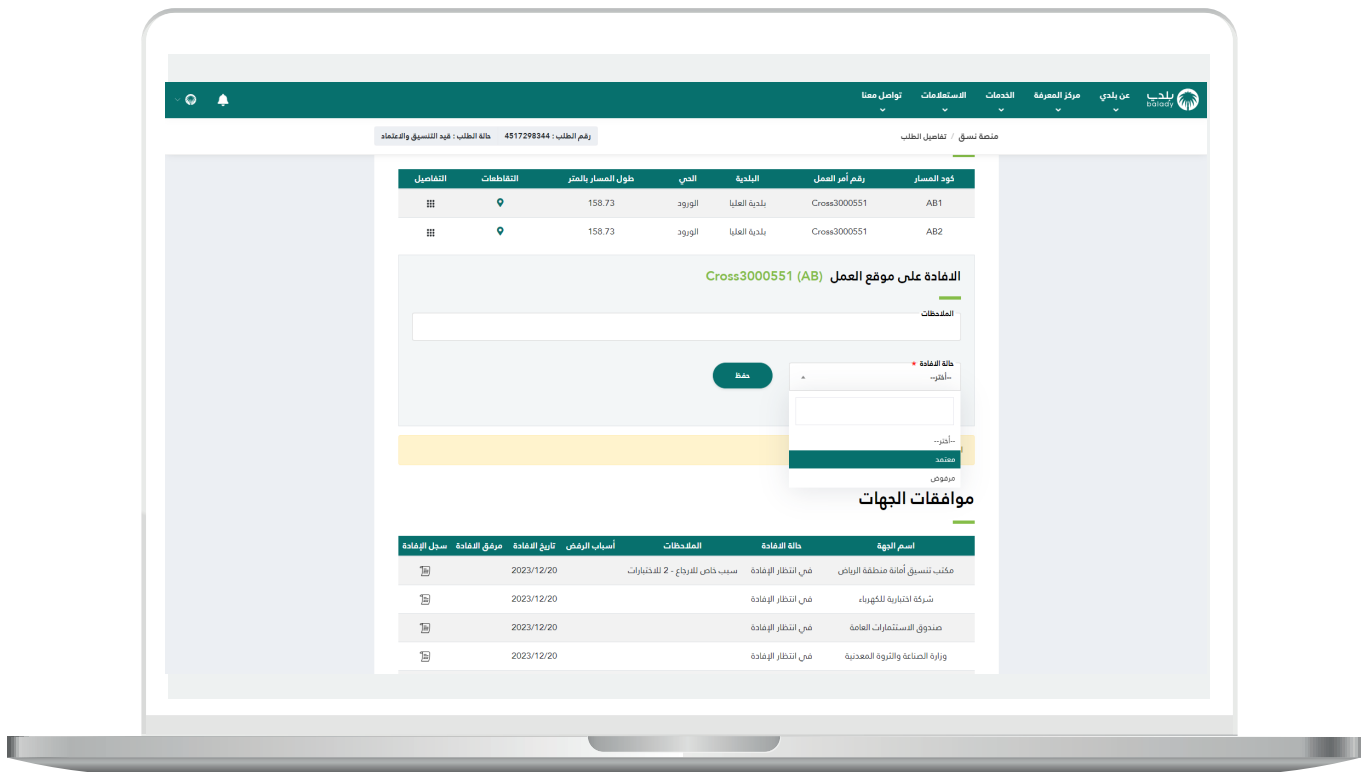


14) وبعد الضغط على الزر (حفظ) يتم حفظ الإفادة على موقع العمل بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

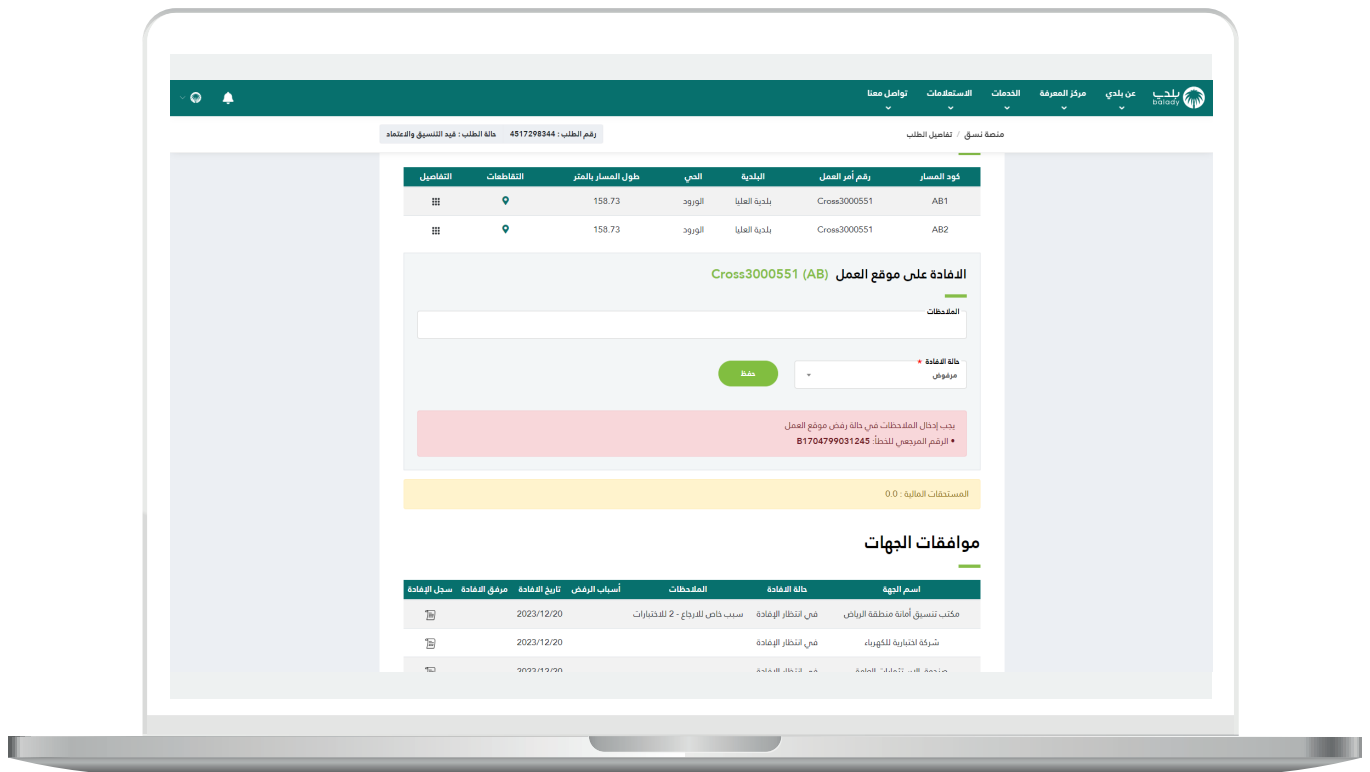




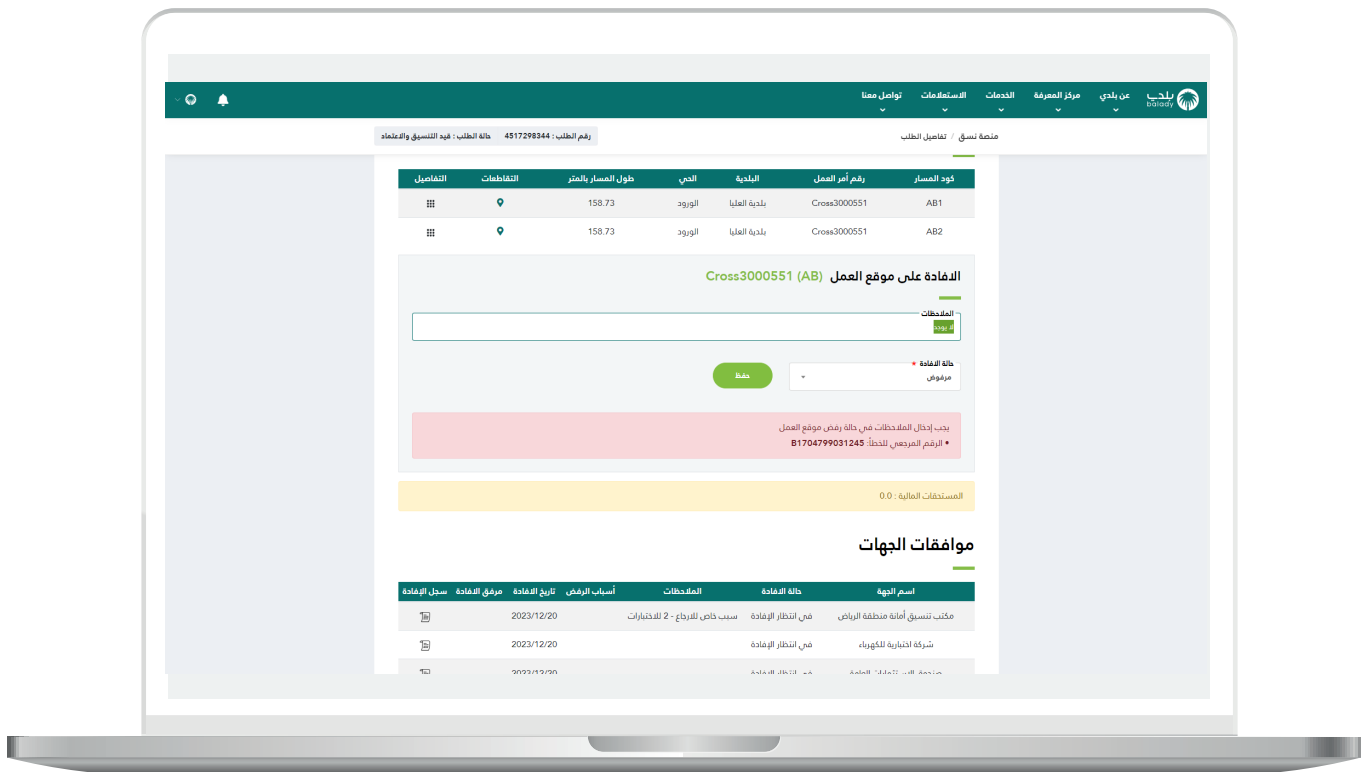
16) ويتم تسجيل الإفادة بنفس الطريقة من خلال القائمة المنسدلة (حالة الإفادة).



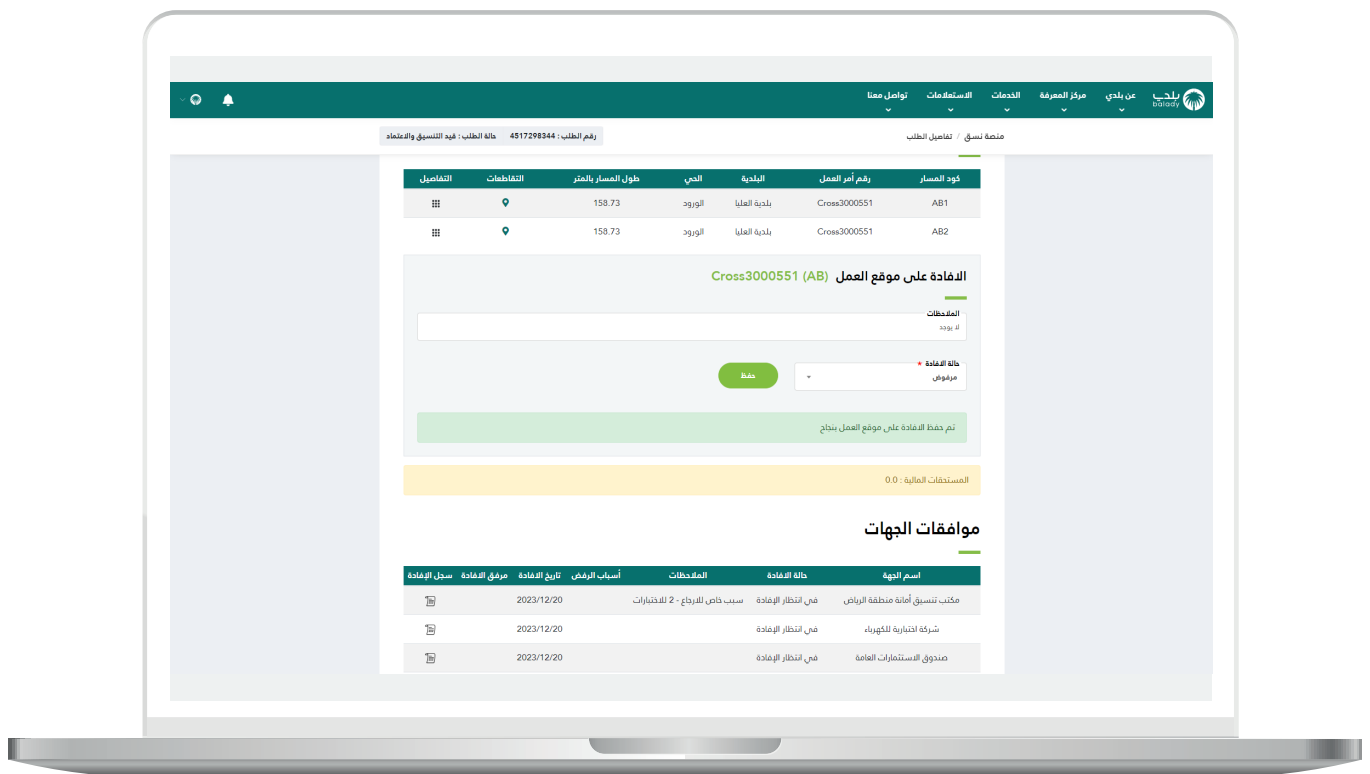
17) في حال اختيار الخيار (مرفوض) يجب إدخال قيمة الحقل (الملاحظات) عند تسجيل الإفادة.



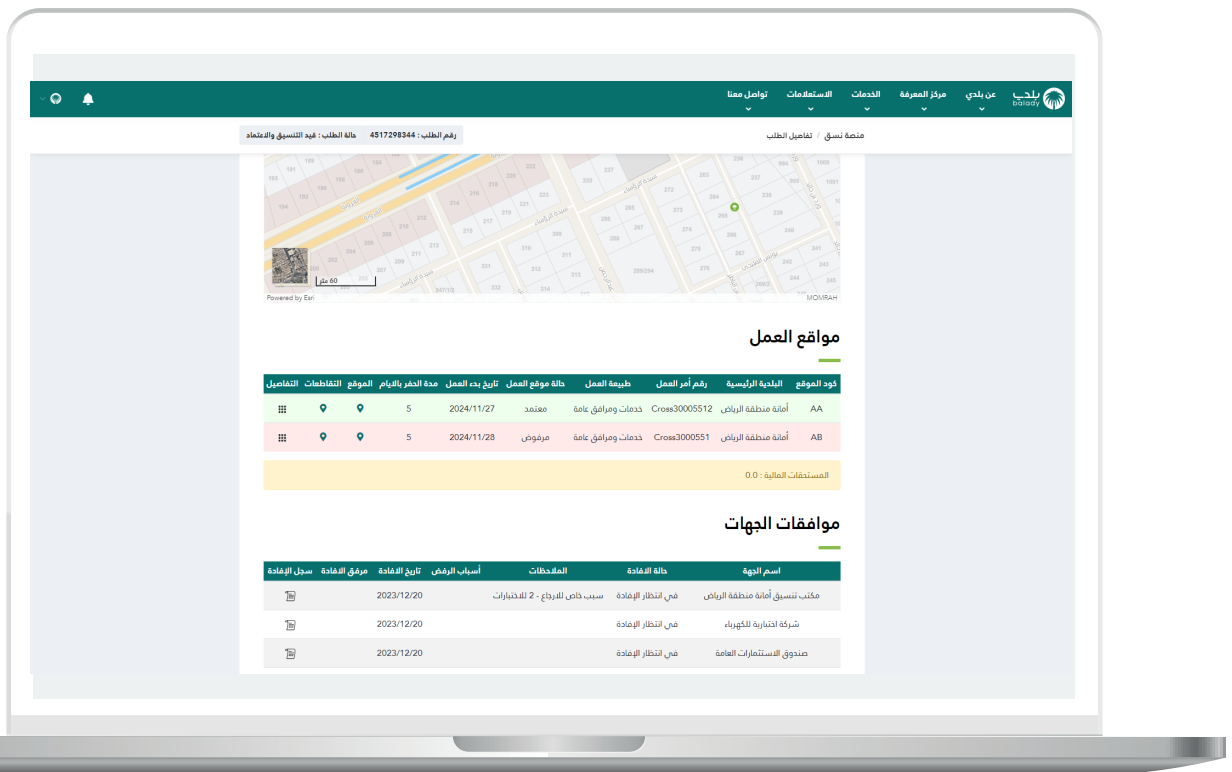
(18) وبعد إدخال قيمة الحقل (الملاحظات) يتم الضغط على الزر (حفظ).



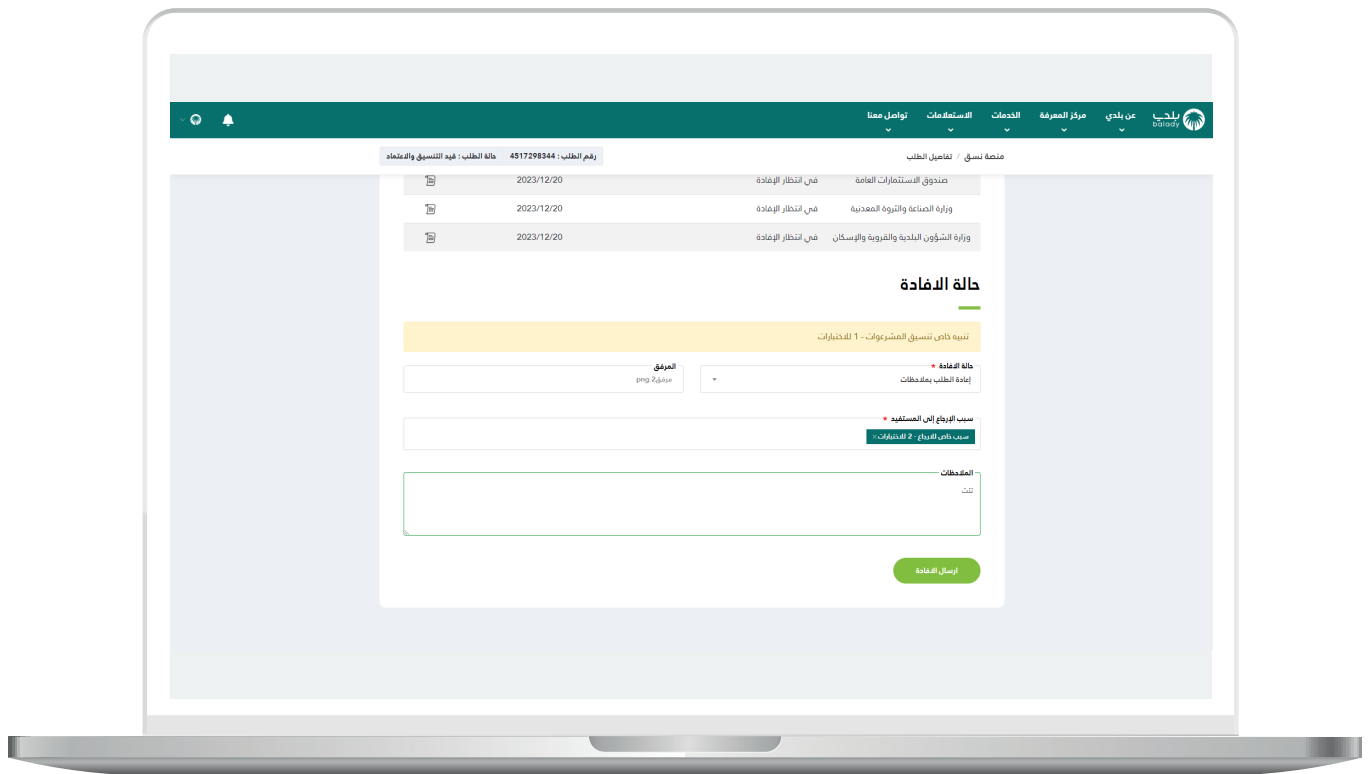
(19) وبعد الضغط على الزر (حفظ) يتم حفظ الإفادة على موقع العمل بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.



20) وبعدها يظهر أحد مواقع العمل باللون الأخضر لأنه معتمد، والآخر لونه أحمر لأنه مرفوض.

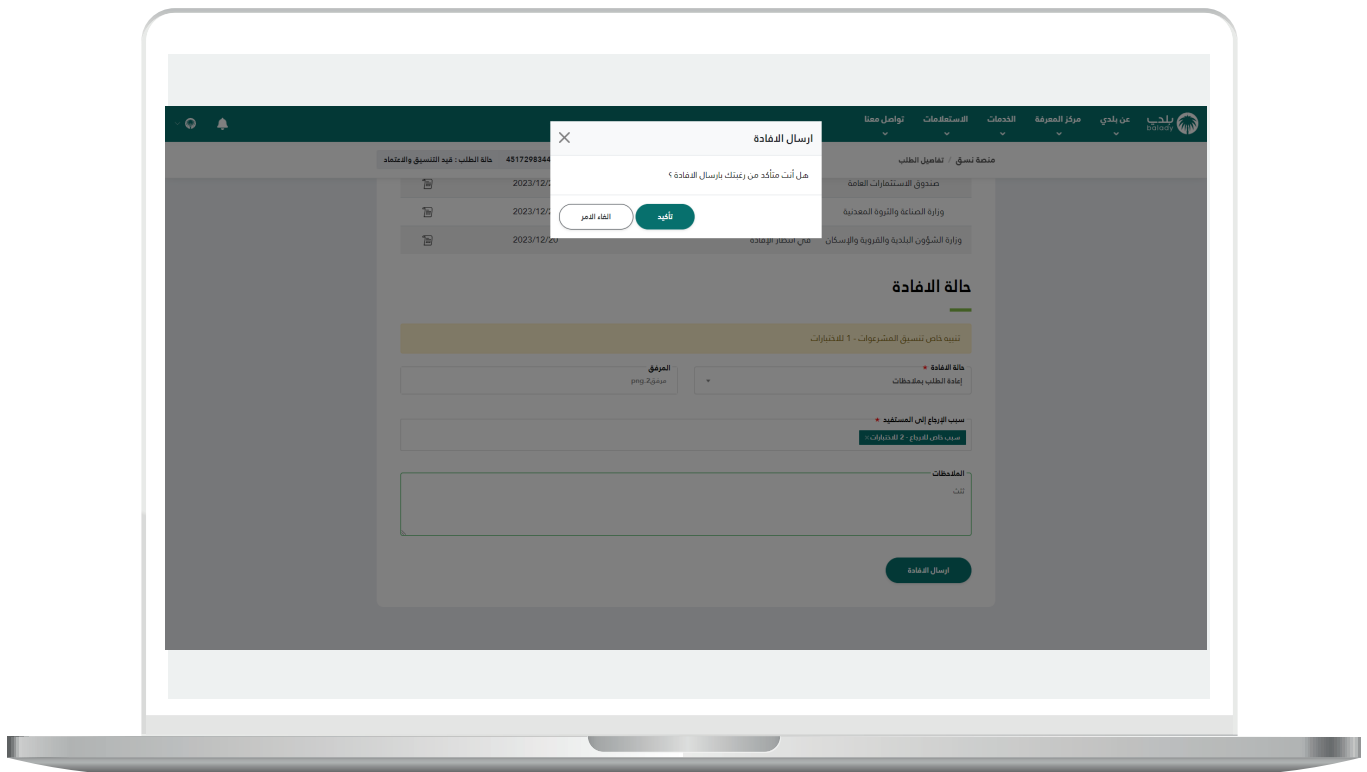


(21) والآن يمكن إرسال الإفادة بعد الانتهاء من مواقع العمل، وذلك من خلال الضغط على الزر (إرسال الإفادة).

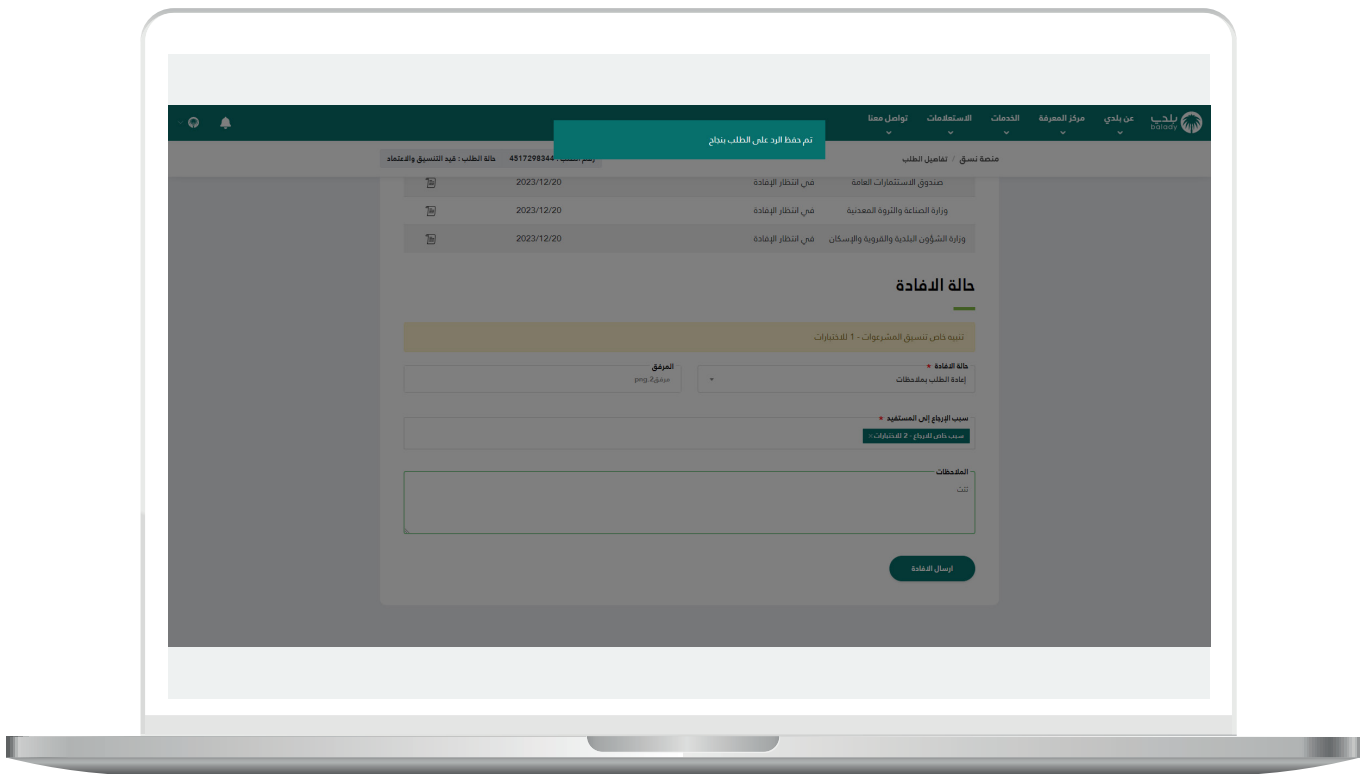




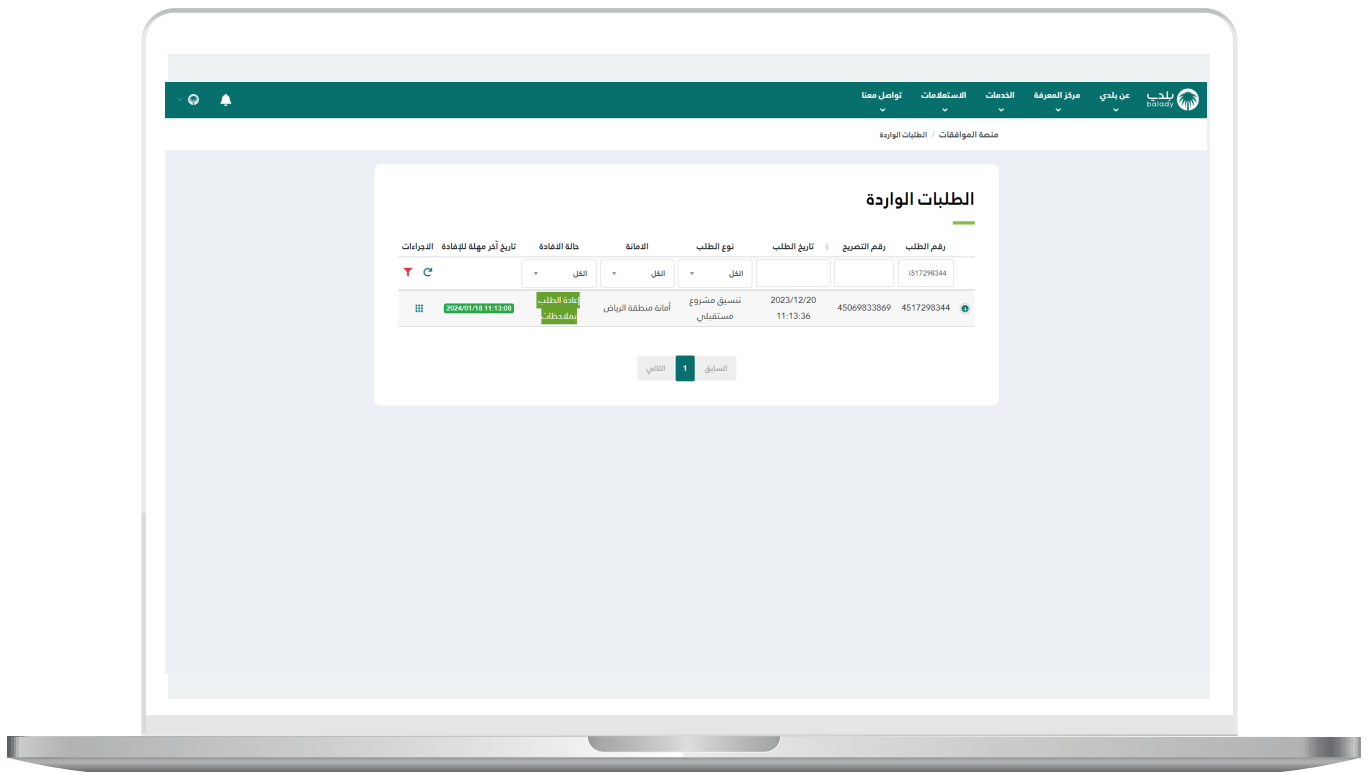
(22) وبعدها تظهر رسالة تنبيه ليقوم المستخدم بالضغط على الزر (تأكيد) كما في الشكل التالي.



(23) وبعدها تظهر رسالة تأكيد تفيد بأنه (تم حفظ الرد على الطلب بنجاح).

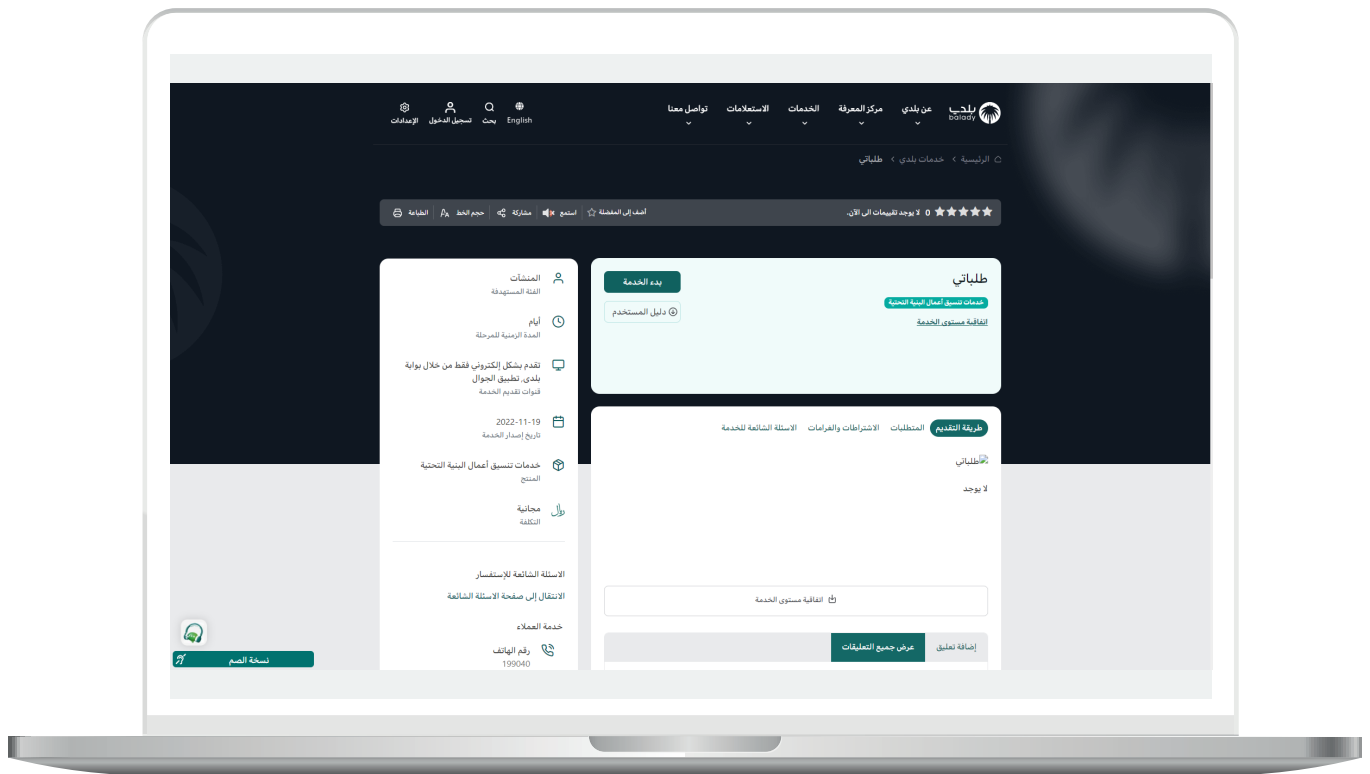


(24) ثم تصبح حالة الإفادة للطلب (إعادة الطلب بملاحظات).

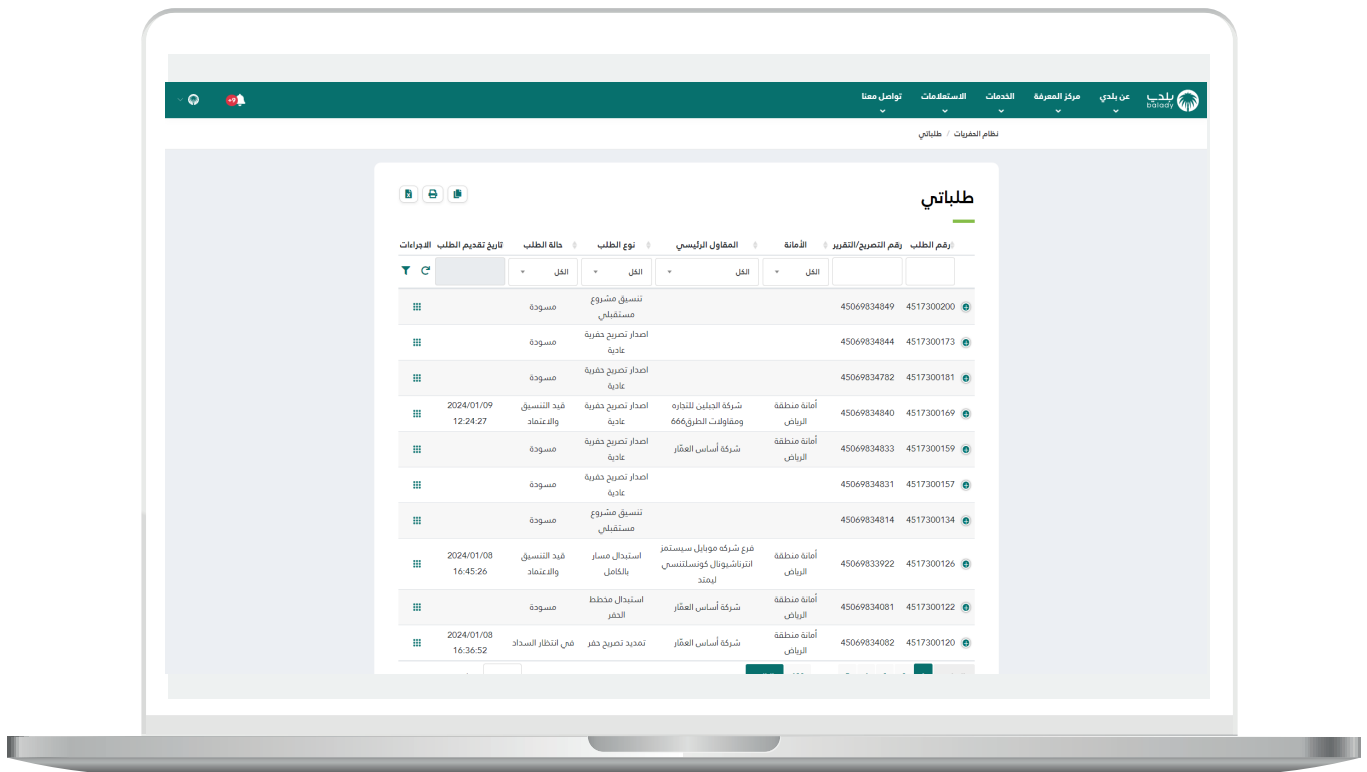


## الرد على الملاحظات من قبل المستفيد

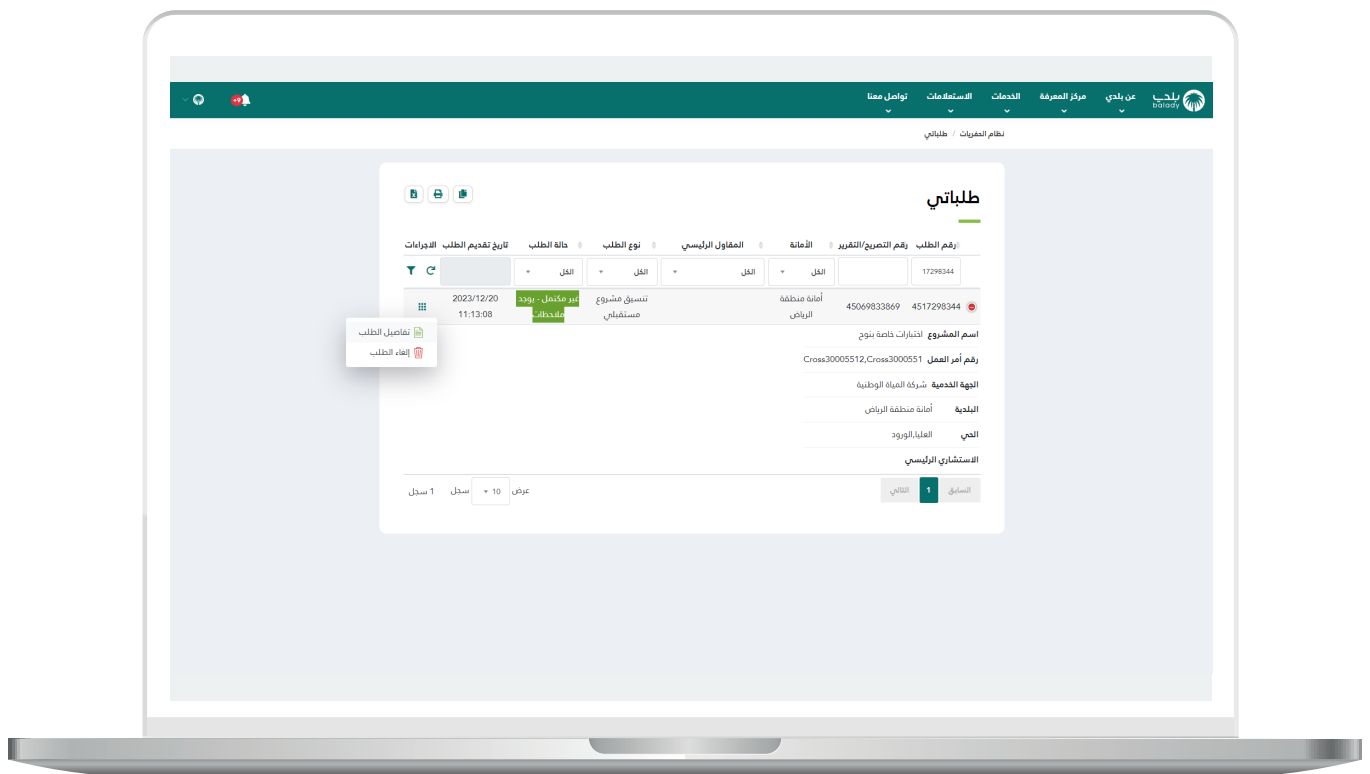
(1) ثم يقوم المستفيد بالدخول إلى شاشة (طلباتي).



(2) وبعد الضغط على الزر (بدء الخدمة) تظهر الشاشة التالية.



3) وبعد البحث عن الطلب تكون حالة الإفادة له (غير مكتمل - يوجد ملاحظات) حيث يتم اختيار (تفاصيل الطلب) من المربع الأخضر.



(4) يظهر في الشكل التالي شاشة تفاصيل الطلب.

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء رقم دائم

رقم الطلب: 4517298344 حالة الطلب: غير مكتمل - يوجد ملاحظات متابعة الطلب ←

### بيانات مقدم الطلب

اسم مقدم الطلب:

رقم الهوية:

### بيانات الجهة الخدمية

اسم مزود الخدمة:

شركة الخدمة الوطنية:

الرقم الوطني الموحد:

### بيانات المشروع

اسم المشروع:

التمويل:

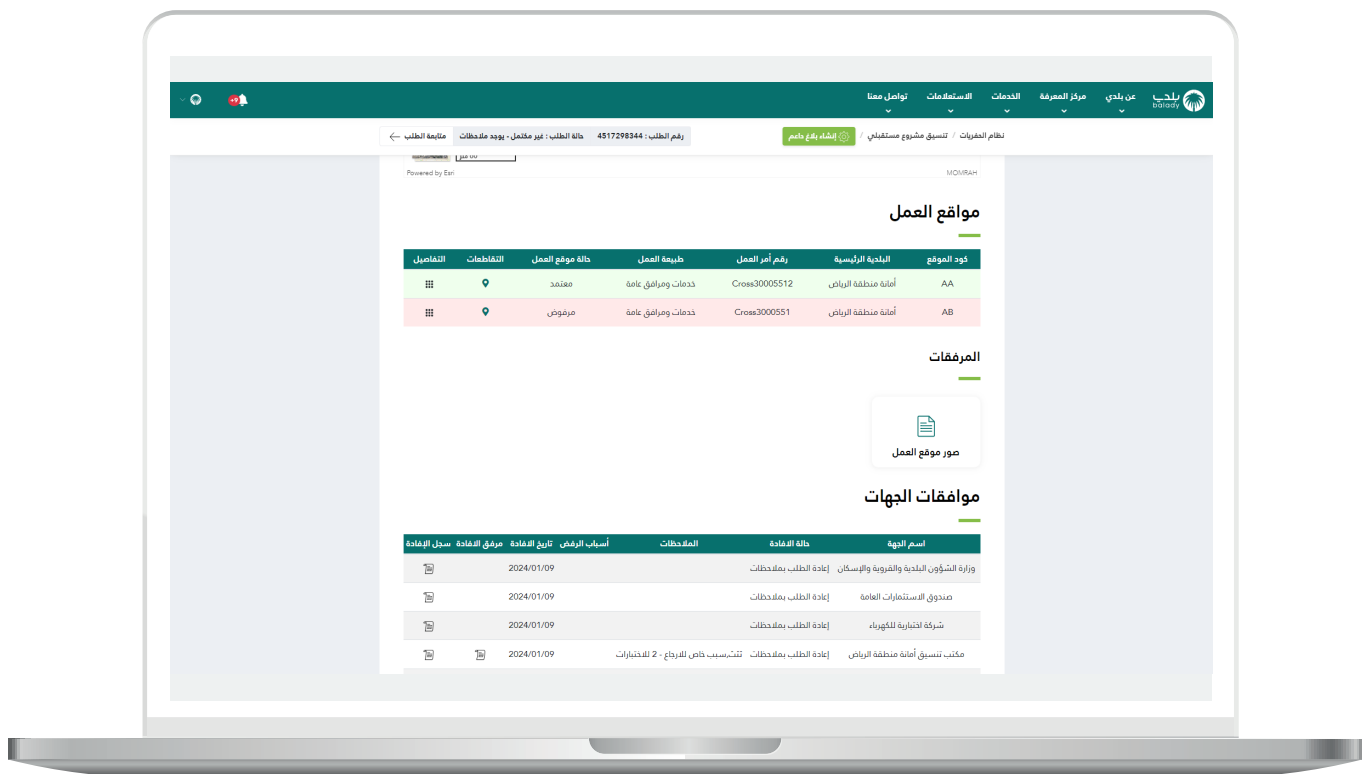
وصف المشروع:

رقم العقد: 855663

تاريخ بداية المشروع: 2025/12/31

تاريخ نهاية المشروع: 2024/08/01

5) وعند النزول لجدول (مواقع العمل) يظهر كما بالشكل التالي، حيث يكون أحد مواقع العمل معتمد (لونه أخضر) والآخر مرفوض (لونه أحمر).





(6) وبعد الضغط على الزر (متابعة الطلب) يتم نقل المستخدم للمرحلة الأولى (بيانات الطلب)، حيث يتم الضغط على الزر (التالي).

The screenshot shows a web application interface for submitting a request for future project coordination. The interface is displayed on a laptop screen. At the top, there is a navigation bar with links for 'الرئيسية' (Home), 'عن بلدي' (About My City), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), and 'تواصل معنا' (Contact Us). Below the navigation bar, there is a breadcrumb trail: 'نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء رقم دائم'. The main content area is divided into two sections: 'بيانات مقدم الطلب' (Requester Data) and 'بيانات الجهة الخدمية' (Service Provider Data). The 'Requester Data' section includes fields for 'اسم مقدم الطلب' (Requester Name) with a dropdown menu, 'رقم الهوية' (ID Number) with a text input field, and 'رقم الطلب' (Request Number) with a text input field. The 'Service Provider Data' section includes fields for 'اسم مزود الخدمة' (Service Provider Name) with a dropdown menu, 'شركة الحياة الوطنية' (National Life Company) with a text input field, and 'الرقم الوطني الموحد' (Unified National Number) with a text input field. The form is styled with a light blue background and white text. The laptop is shown from a slightly elevated angle, and the screen is the primary focus.

7) وفي مرحلة (بيانات المشروع) يمكن التعديل على قيم الحقول التالية (اسم المشروع، رقم العقد، وصف المشروع، تاريخ بداية المشروع، تاريخ نهاية المشروع)، ثم يتم الضغط على الزر (التالي).

عن يدي

مركز المعرفة

الخدمات

الاستعلامات

تواصل معنا

يطلب  
بالتوازي

←

→

التالي ←

← ختم  
المسودة

→ زود

نظام المحفوظات / تنسيق مشروع مستقبلي / إنشاء رافع خاص

رقم الطلب :  
4517298344

حالة الطلب : غير مكتمل - يوجد ملاحظات

1 . بيانات الطلب

2 . بيانات المشروع

3 . بيانات المونع

4 . خطة العمل

5 . المرفقات

6 . الاشتراكات والتعهدات

بيانات المشروع

اسم المشروع \*  
الرموز ذاتية

رقم الملف \*  
655663

وصف المشروع \*

اختي

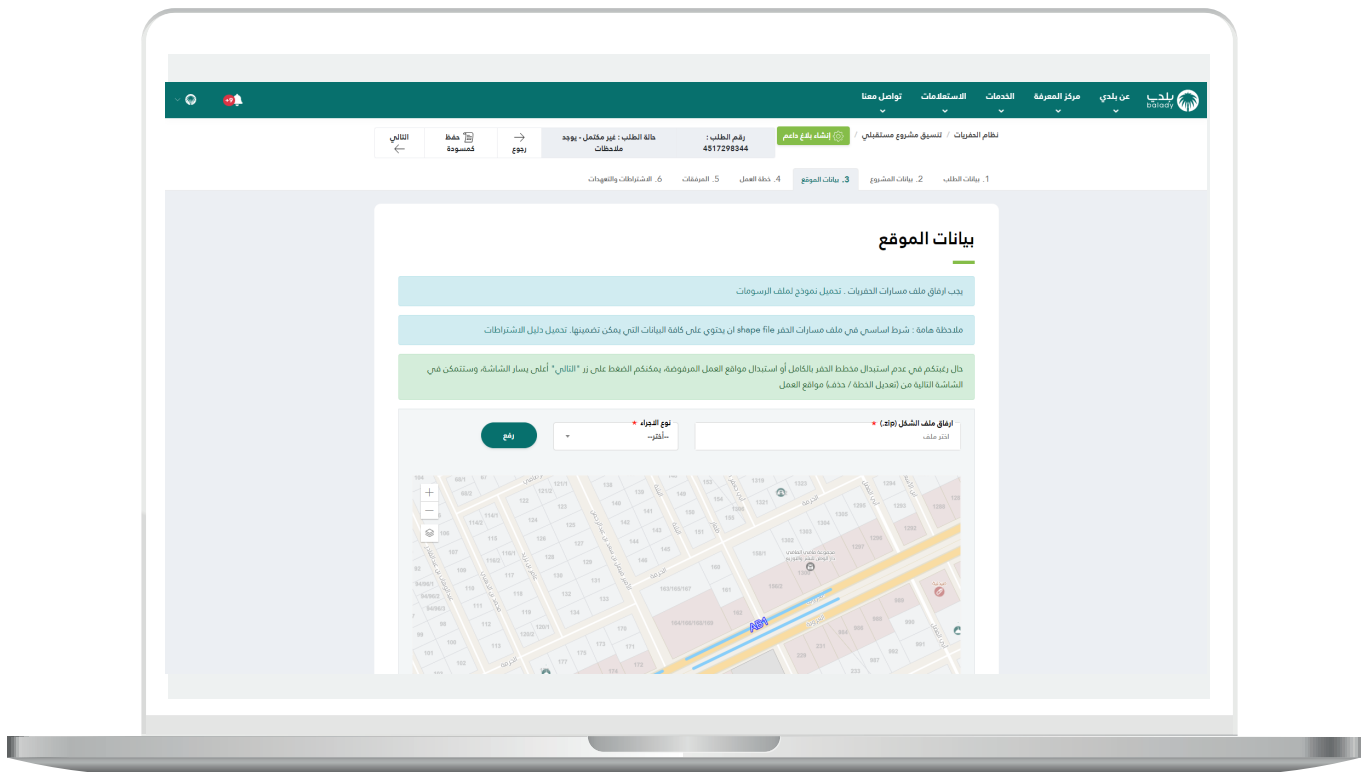
تاريخ بداية المشروع \*

2024/08/01

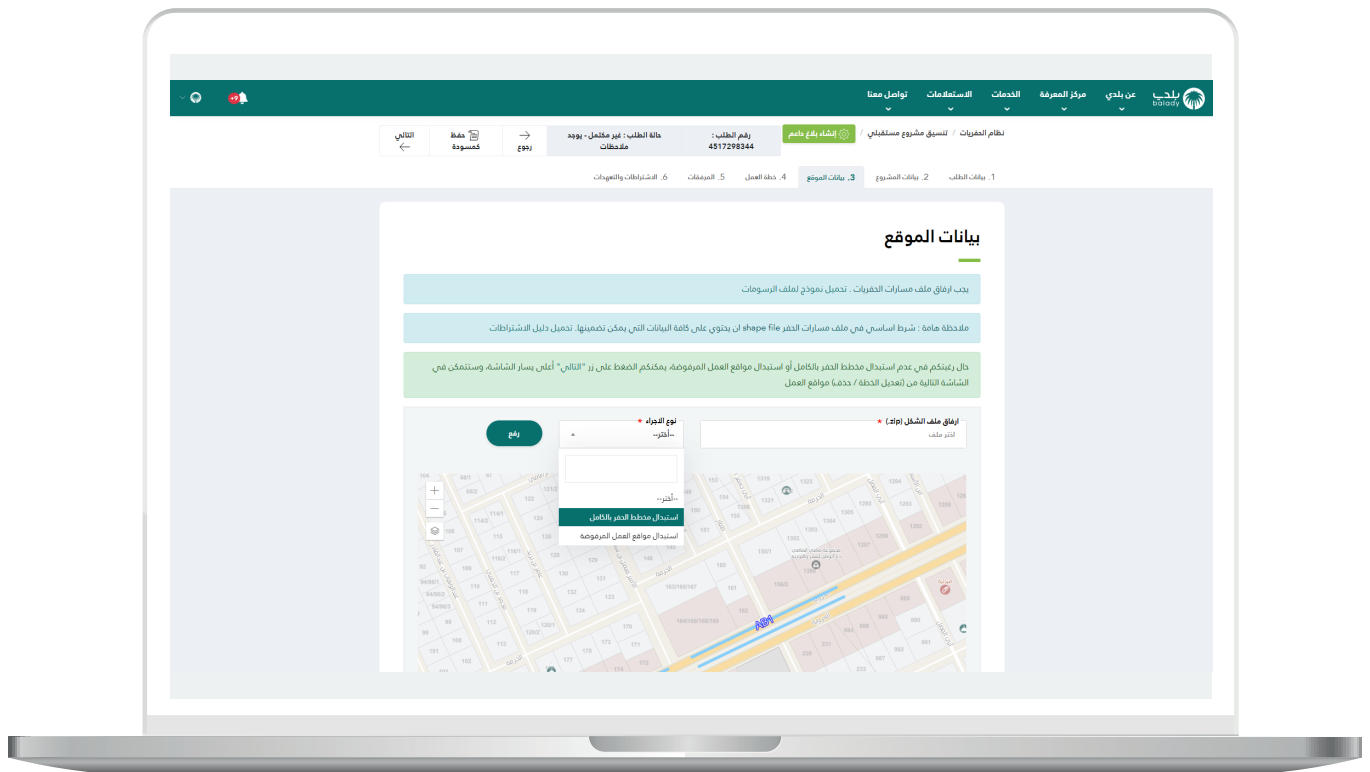
تاريخ نهاية المشروع \*

2025/12/31

8) وفي مرحلة (بيانات الموقع) يتم اختيار أحد الإجراءات من القائمة المنسدلة (نوع الإجراء).

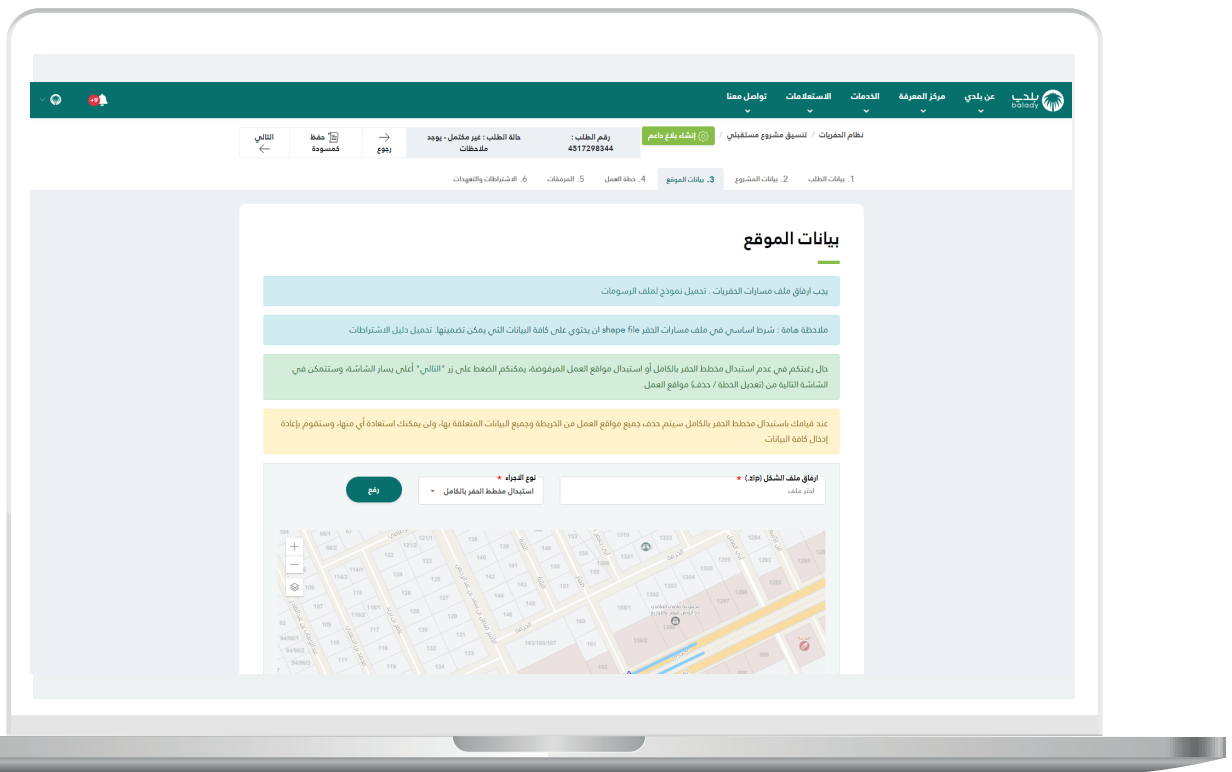


9) يمكن للمستخدم اختيار (استبدال مخطط الحفر بالكامل) أو (استبدال مواقع العمل المرفوضة) أو الضغط على الزر (التالي) الموجود أعلى يسار الشاشة دون اختيار.



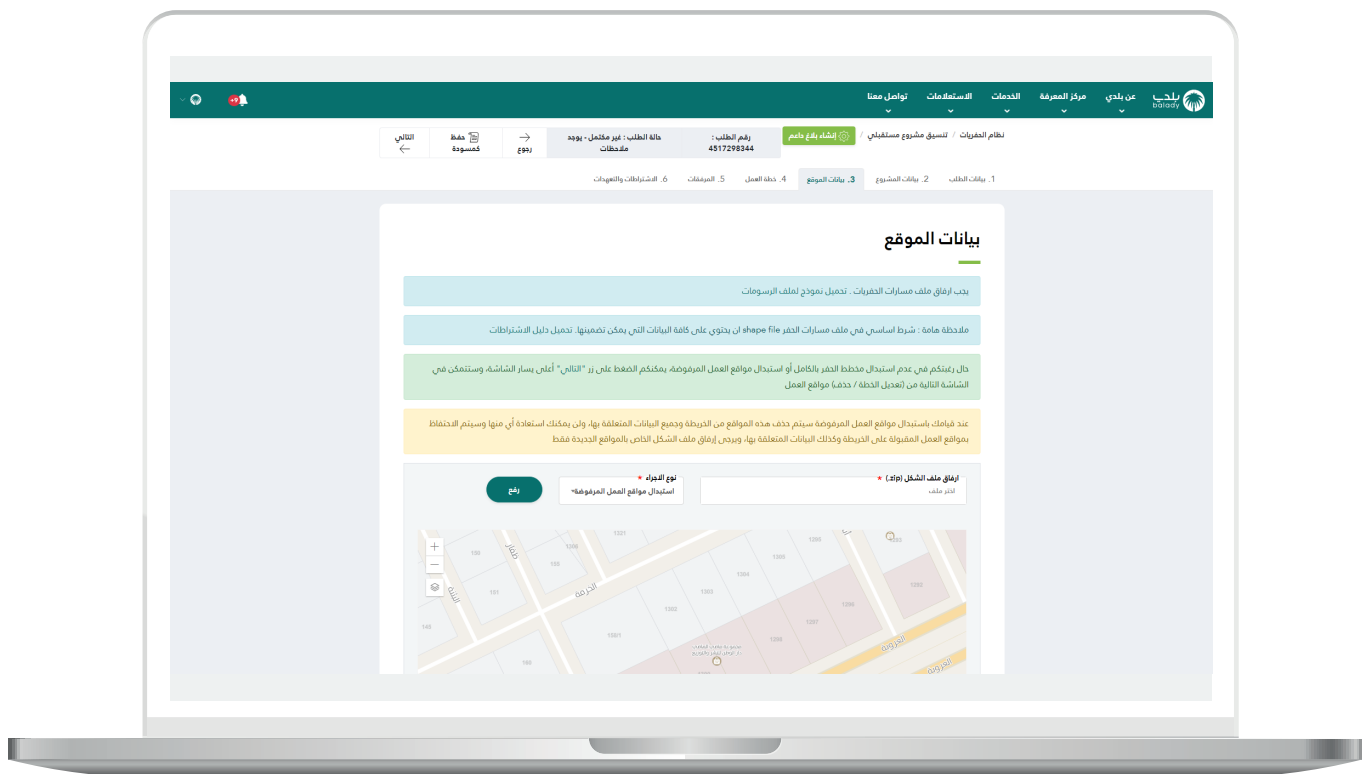
10) في حال اختيار (استبدال مخطط الحفر بالكامل) تظهر رسالة نصية جديدة تفيد بأنه (عند قيامك باستبدال مخطط الحفر بالكامل سيتم حذف جميع مواقع العمل من الخريطة وجميع البيانات المتعلقة بها، ولن يمكنك استعادة أي منها، وستقوم بإعادة إدخال كافة البيانات).

ويقوم المستخدم بالضغط على الحقل (إرفاق ملف الشكل (.zip)) واختيار الملف من الجهاز.

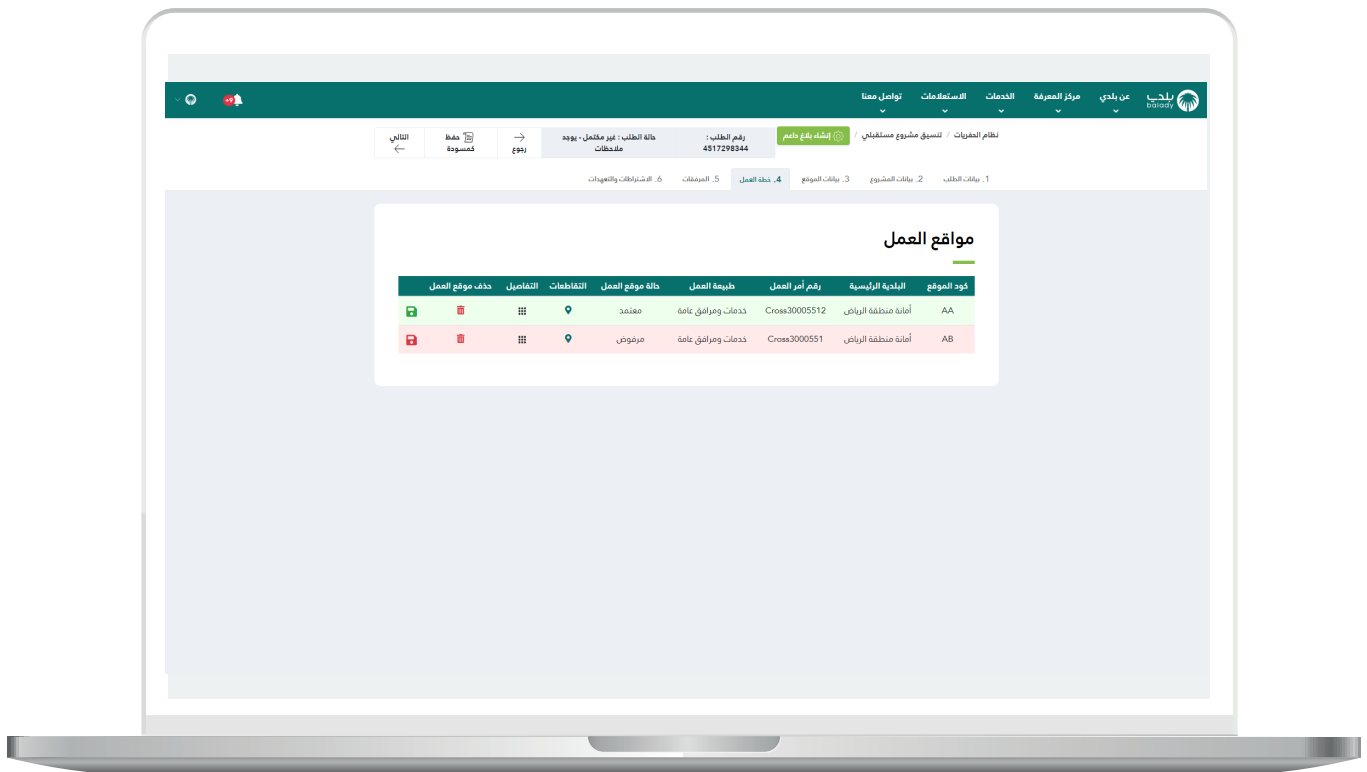


11) في حال اختيار (استبدال مواقع العمل المرفوضة) تظهر رسالة نصية جديدة تفيد بأنه (عند قيامك باستبدال مواقع العمل المرفوضة سيتم حذف هذه المواقع من الخريطة وجميع البيانات المتعلقة بها، ولن يمكنك استعادة أي منها وسيتم الاحتفاظ بمواقع العمل المقبولة على الخريطة وكذلك البيانات المتعلقة بها، ويرجى إرفاق ملف الشكل الخاص بالمواقع الجديدة فقط).

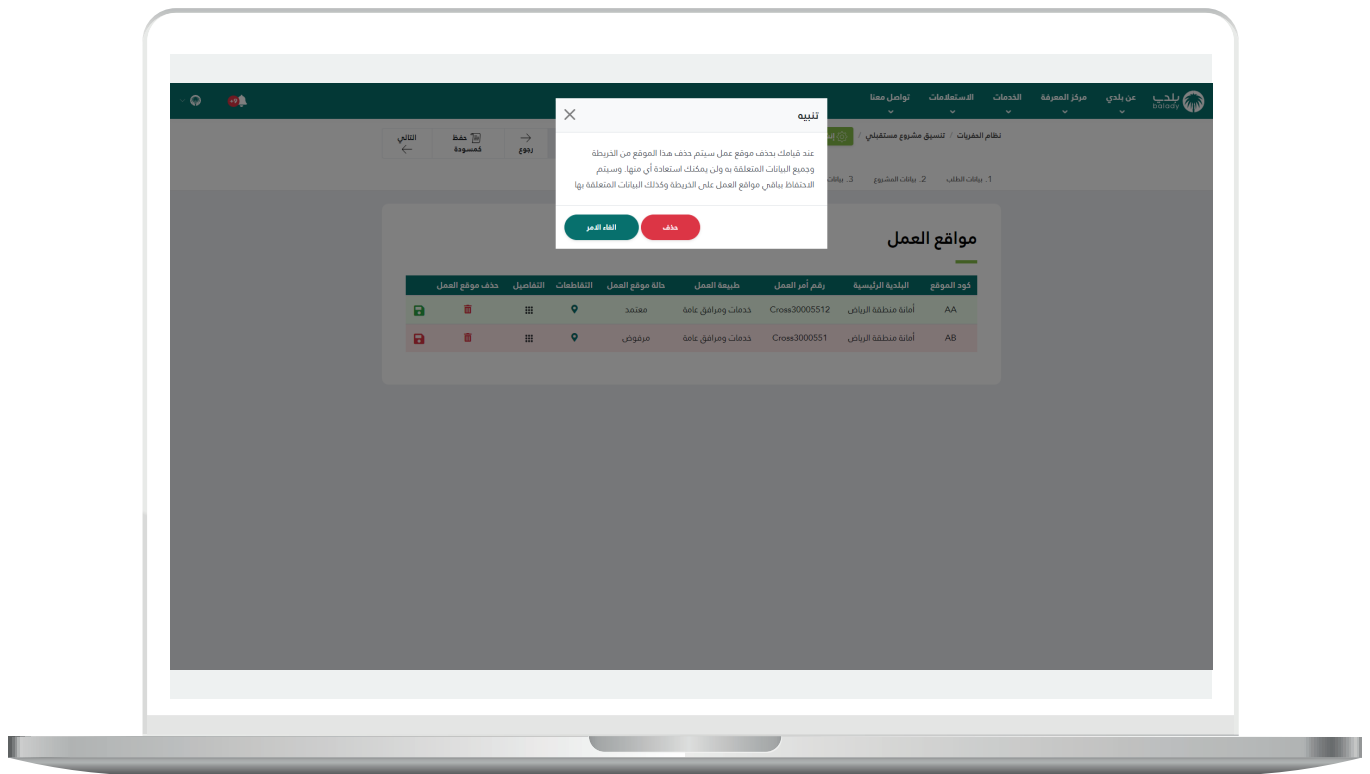
ويقوم المستخدم بالضغط على الحقل (إرفاق ملف الشكل (.zip)) واختيار الملف من الجهاز.



(12) في حال الضغط على الزر (التالي) دون أي اختيار يتم نقل المستخدم للشاشة التالية، حيث يسمح النظام للمستخدم بتعديل/حذف مواقع العمل. ويمكن التعديل من خلال الضغط على المربع الأسود في عمود (التفاصيل)، كما يمكن الحذف من خلال الضغط على رمز القمامة.

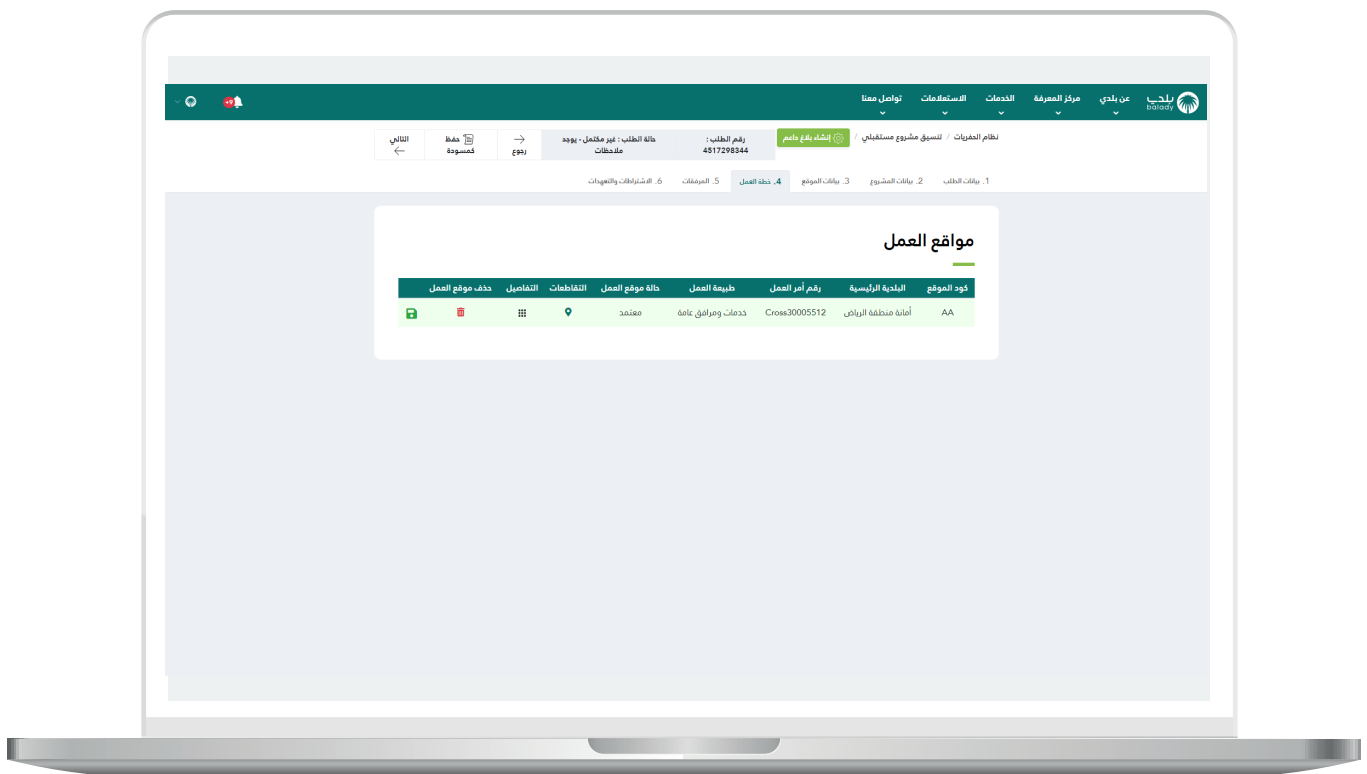


(13) عند الضغط على رمز القمامة تظهر رسالة تنبيه كما في الشكل التالي ليقوم المستخدم بالضغط على الزر (حذف).





14) وبعدها تم حذف موقع العمل.

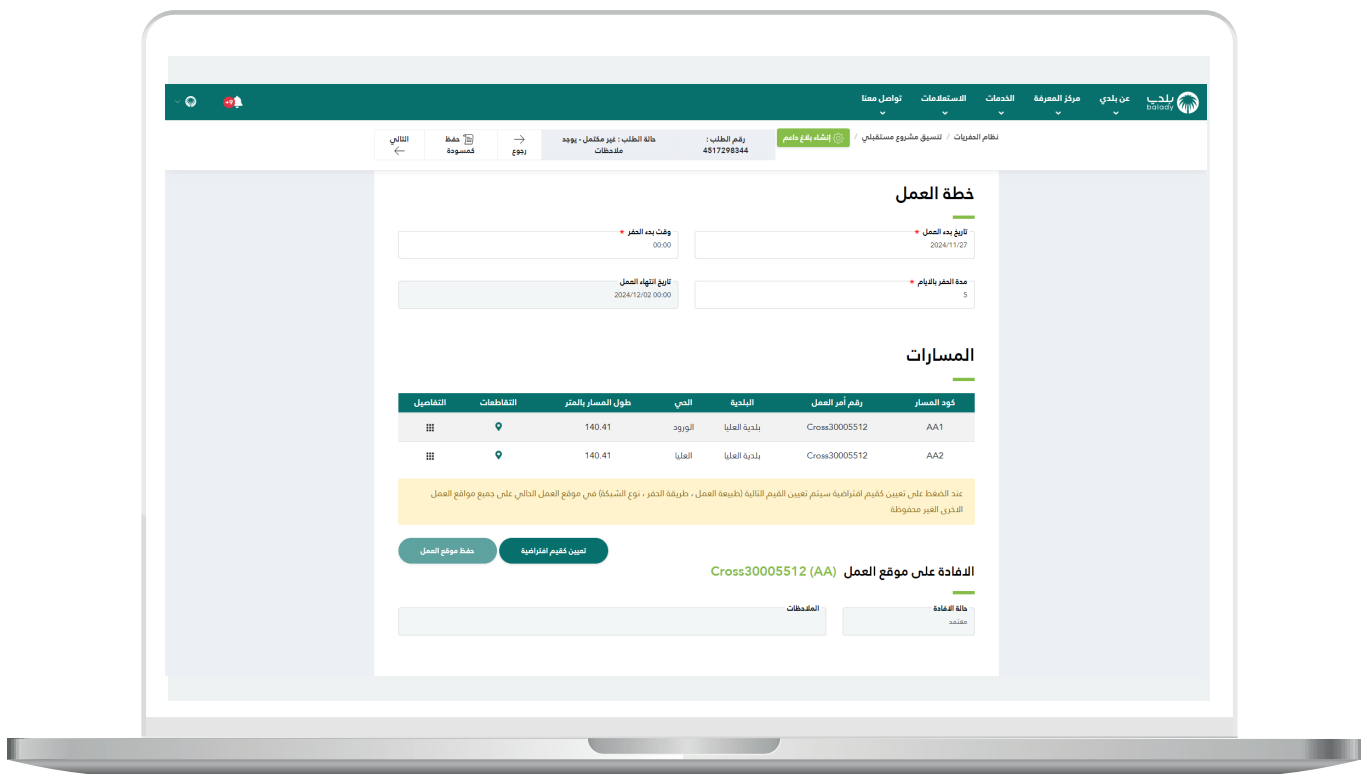


15) وعند الضغط على المربع الأسود في عمود (التفاصيل) يتم فتح موقع العمل مع السماح للمستخدم بالتعديل على قيم الحقول.

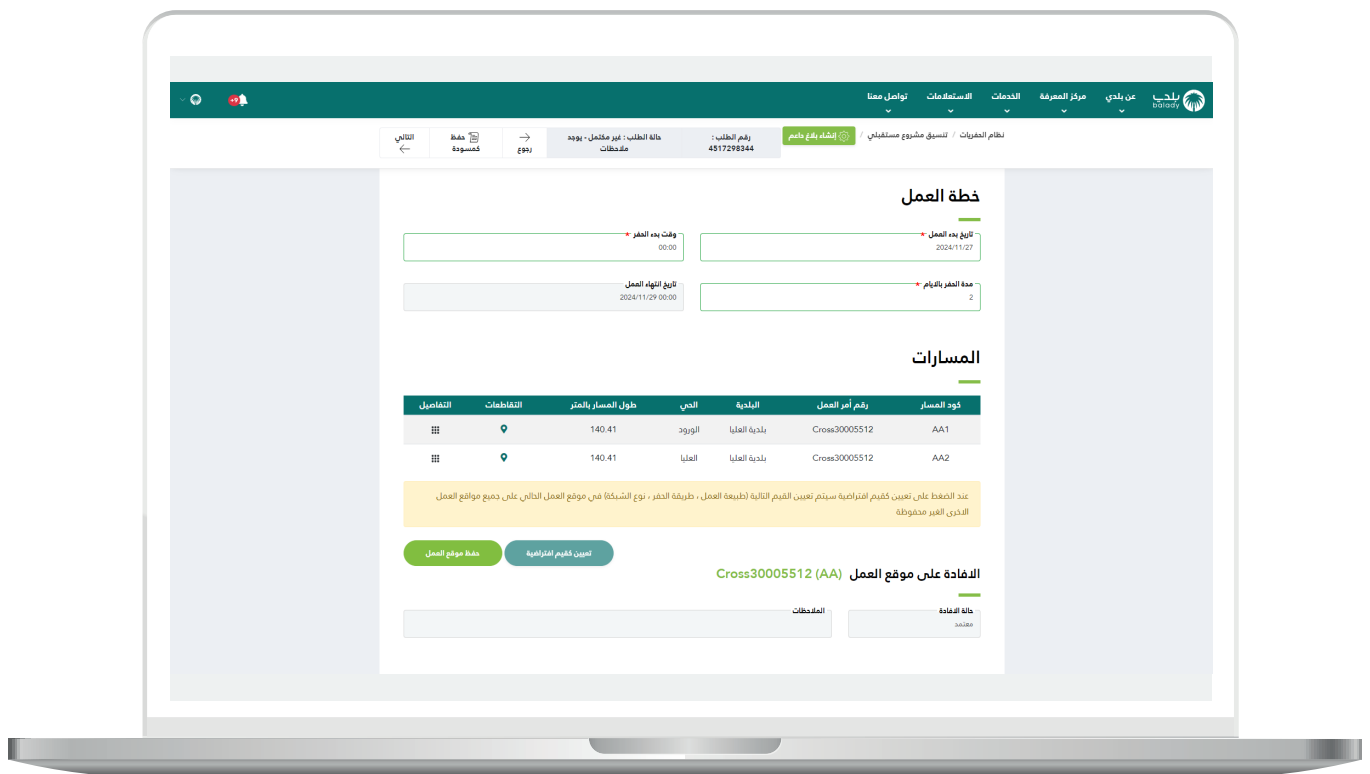
The screenshot shows the 'مواقع العمل' (Work Sites) form. The form is titled 'مواقع العمل' and includes a sub-header 'موقع العمل'. The form contains several input fields and buttons:

- مواقع العمل** (Work Sites): A table with columns for 'الموقع' (Location), 'البلدية الرئيسية' (Main Municipality), 'رقم أمر العمل' (Work Order Number), 'طبيعة العمل' (Nature of Work), 'حالة موقع العمل' (Work Site Status), 'التفاصيل' (Details), 'حذف موقع العمل' (Delete Work Site), and 'إضافة موقع عمل' (Add Work Site).
- موقع العمل** (Work Site): A form with fields for 'البلدية الرئيسية' (Main Municipality), 'رقم أمر العمل' (Work Order Number), 'طبيعة العمل' (Nature of Work), 'حالة موقع العمل' (Work Site Status), 'التفاصيل' (Details), 'حذف موقع العمل' (Delete Work Site), and 'إضافة موقع عمل' (Add Work Site).
- خطة العمل** (Work Plan): A form with fields for 'البلدية الرئيسية' (Main Municipality), 'رقم أمر العمل' (Work Order Number), 'طبيعة العمل' (Nature of Work), 'حالة موقع العمل' (Work Site Status), 'التفاصيل' (Details), 'حذف موقع العمل' (Delete Work Site), and 'إضافة موقع عمل' (Add Work Site).

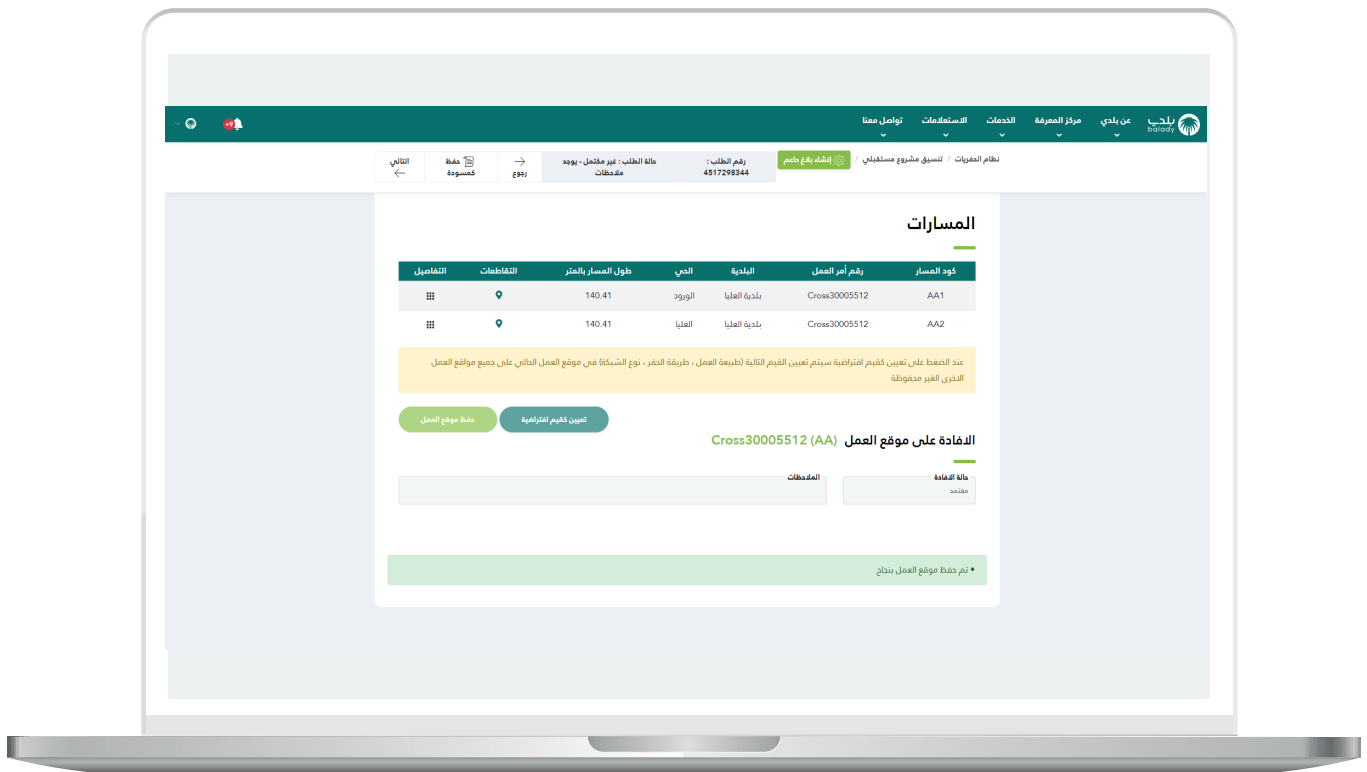
## 16) وأسفل الشاشة تظهر المسارات كما يلي.



(17) بعد التعديل على قيم الحقول يتم الضغط على الزر (حفظ موقع العمل).



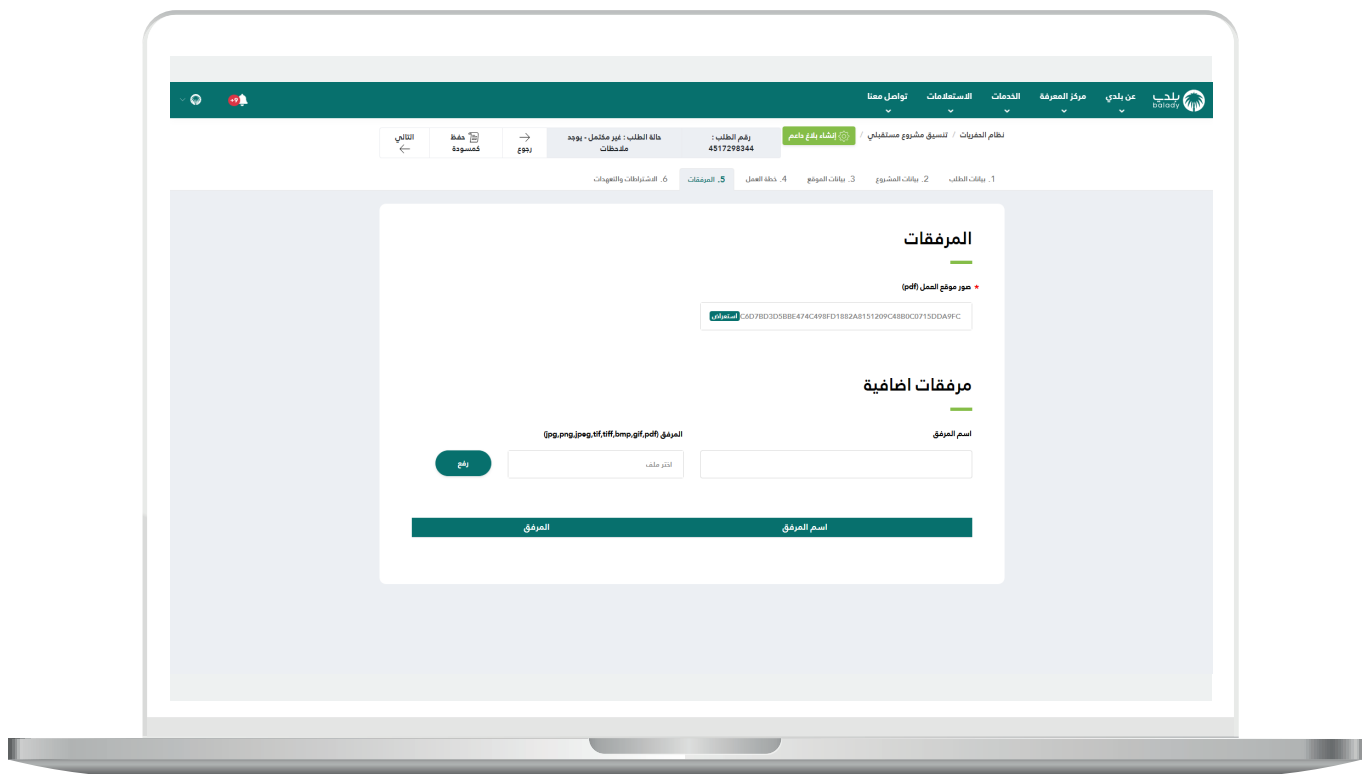
(18) وبعدها يتم حفظ موقع العمل بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك، ويتم الضغط على الزر (التالي).



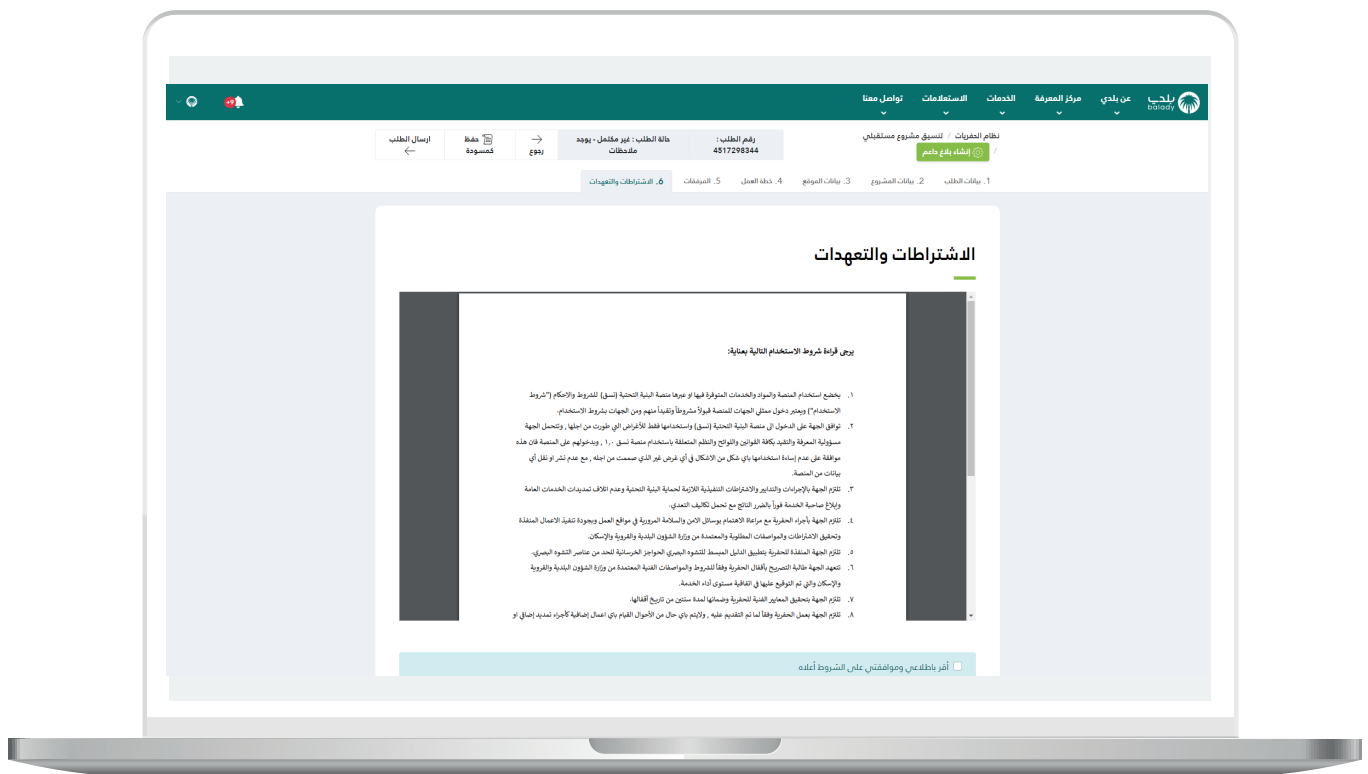
**19)** ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة **(المرفقات)** حيث يمكن تعديل المرفق **(صور موقع العمل)** من خلال الضغط على الحقل واختيار مرفق من الجهاز.

كما يمكن إضافة مرفقات أخرى من خلال إدخال قيمة الحقل **(اسم المرفق)** واختيار المرفق في الحقل **(المرفق)** ثم الضغط على الزر **(رفع)**.

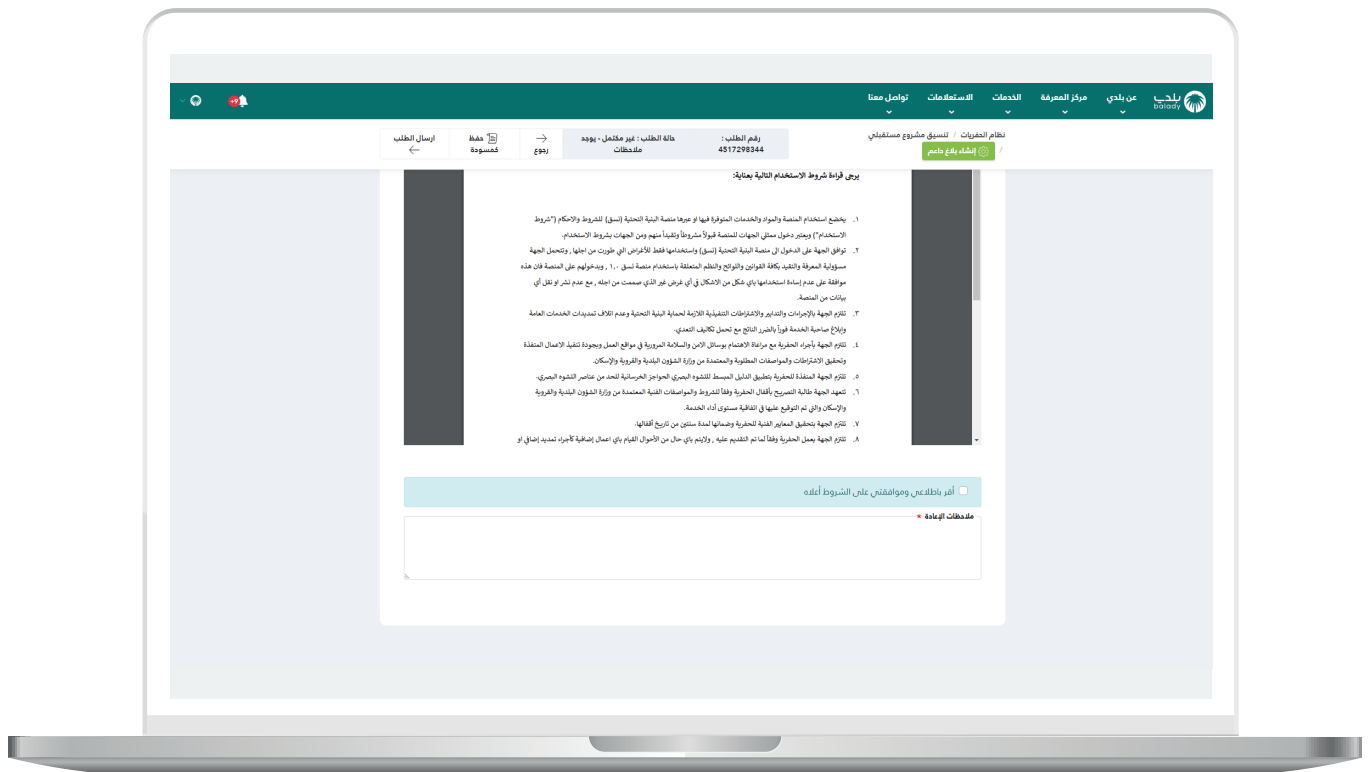
ثم يتم الضغط على الزر **(التالي)**.



20) ثم يتم نقل المستخدم لمرحلة (الاشتراطات والتعهدات).



21) وأسفل الشاشة يتم الموافقة على الإقرار من خلال اختيار المربع، وإدخال قيمة الحقل (ملاحظات الإعادة).





## 22) ثم يتم الضغط على الزر (إرسال الطلب).

نظام الحفريات / تنسيق مشروع مستقبلي

رقم الطلب : 451729344

مالك الطلب : غير مائل - يوجد

ملاحظات

إرسال الطلب

خروج

إرسال الطلب

ملاحظات مختصة

يرجى قراءة شروط الاستخدام التالية بعناية:

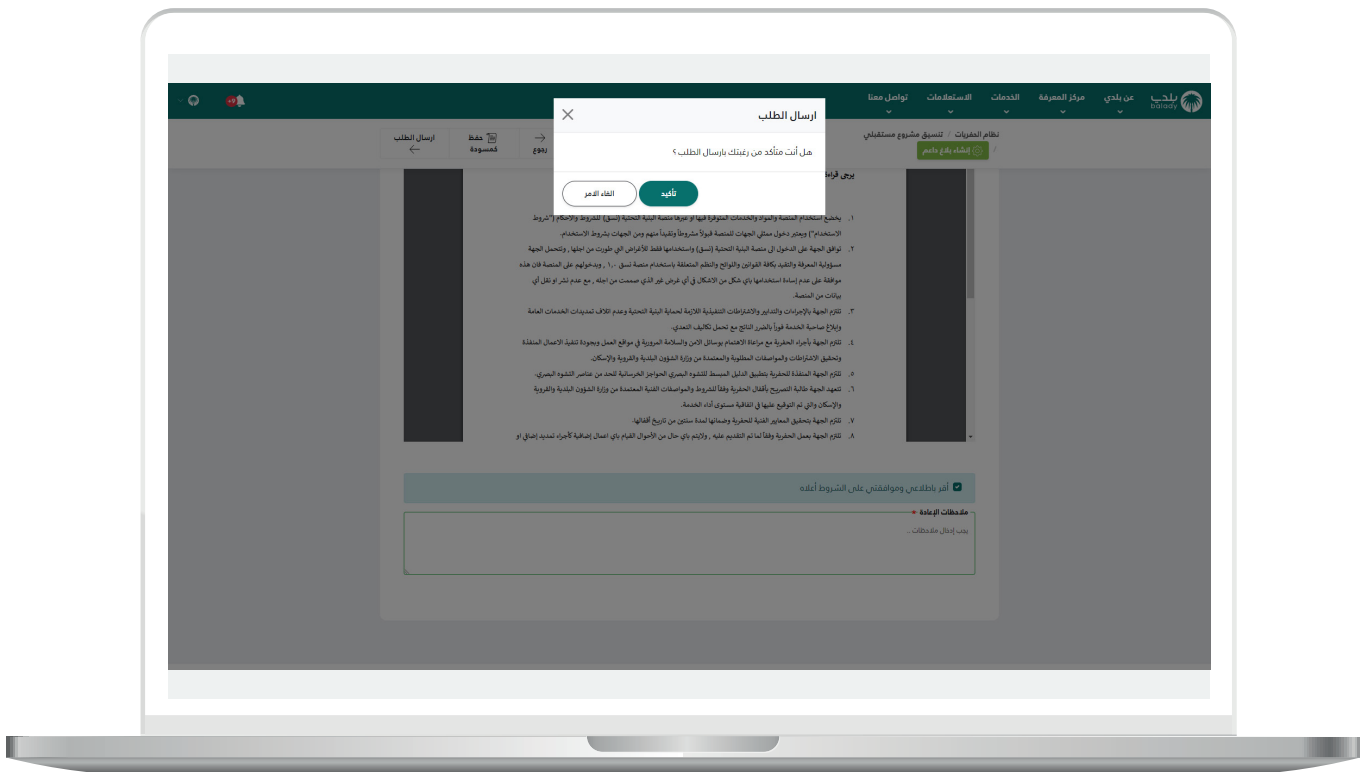
- يخضع استخدام الخدمة والمواد والخدمات المتوفرة فيها أو غيرها خدمة البنية التحتية (نسق) لشروط والإحكام [شروط الاستخدام] ويحظر دخول مشايير الجهات للخدمة فوراً مشروطاً بقبولها من قبل الجهات بشروط الاستخدام.
- توافق الجهة على الدخول إلى خدمة البنية التحتية (نسق) واستخدامها فقط للأغراض التي طورت من أجلها، وتحمل الجهة مسؤولية المعرفة والتشابه، بكافة القوانين واللوائح والأنظمة المتعلقة باستخدام منصة نسق ١٠٠، ويعدونهم على الخدمة فإن هذه موافقة على عدم إسداء استخدامها بأي شكل من الأشكال في أي غرض غير الذي صممت من أجله، مع عدم نشر أو نقل أي بيانات من الخدمة.
- تتوزع الجهة بالإجراءات والتدابير والاشتراطات التشغيلية اللازمة لحماية البنية التحتية وعدم الافراط في استخدامات الخدمات العامة وإلزام صاحب الخدمة فوراً بالتصريح الناتج مع تحمل تكاليف المعدي.
- تتوزع الجهة بأمر الحفريات مع مراداة الاعتماد بوسائل الأمن والسلامة المبرورة في مواقع العمل ووجود تنفيذ الأعمال المنفذة وتحقيق الاشتراطات والمواصفات المطلوبة والمتعددة من وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان.
- تتوزع الجهة المنفذة للحفريات بتطبيق الدليل المبسط للعمليات الحفريات الجارية الحرفية والعمالية من عناصر التشييد الحفري.
- تتوزع الجهة عالية التصريح بأفضل الحفريات وفقاً للشروط والمواصفات الفنية المعتمدة من وزارة الشؤون البلدية والقروية والإسكان والتي تم التوقيع عليها في اتفاقية مستوى أداء الخدمة.
- تتوزع الجهة بتحقيق المعايير الفنية للحفريات وضمانها لمدة سنتين من تاريخ إقفالها.
- تتوزع الجهة بعمل الحفريات وفقاً لما تم تقديم عليه، وإلزام باقي من الأموال القيام بأي أعمال إضافية كإجراء تشييد إضافي أو

أقر بطلقي وموافقتي على الشروط أعلاه

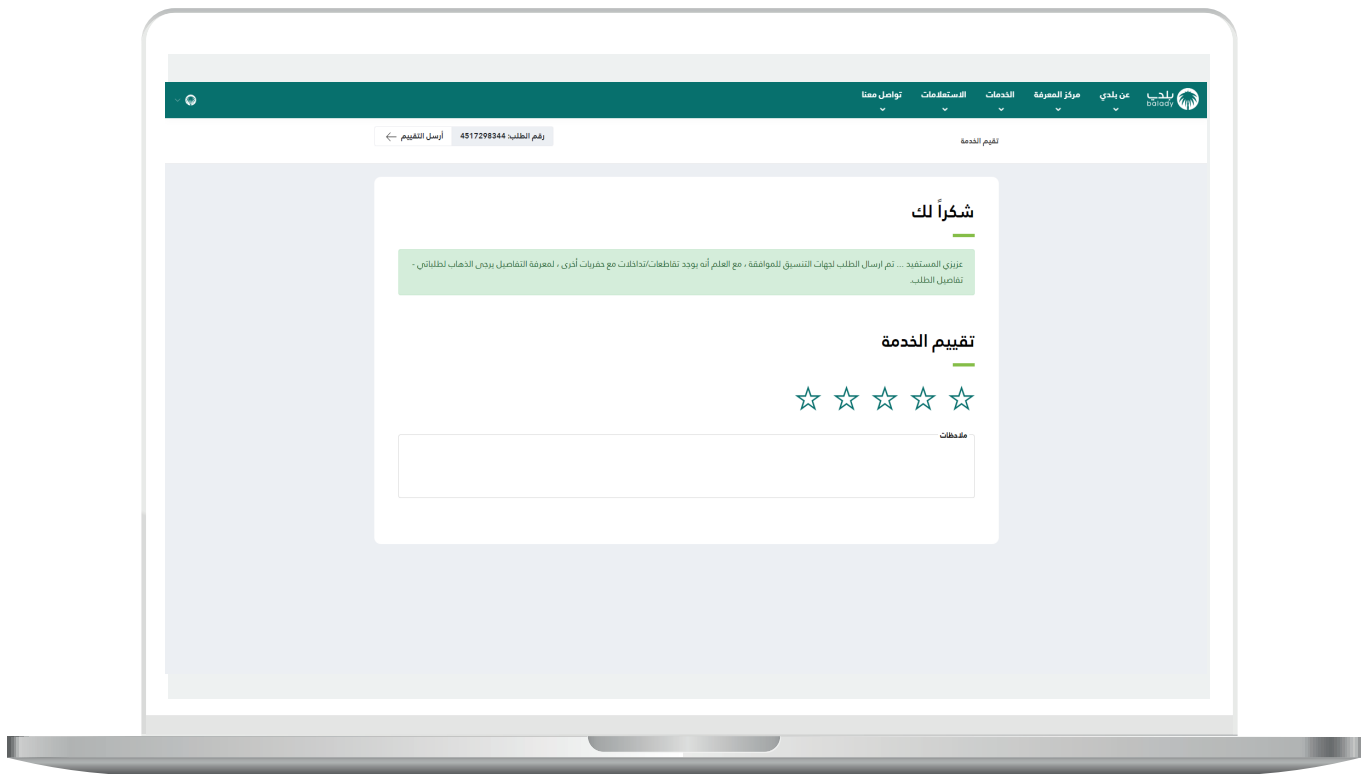
ملاحظات الزملاء

ملاحظات مختصة

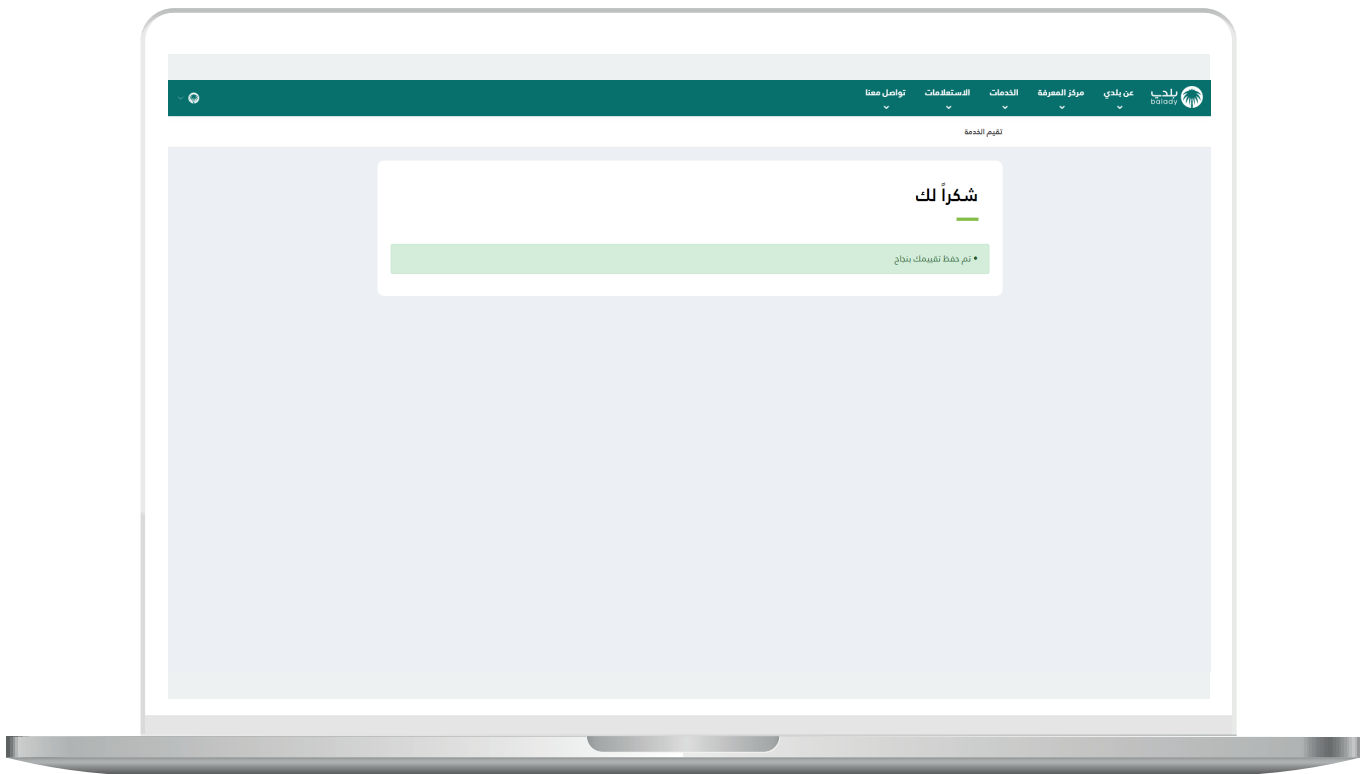
(23) ثم تظهر رسالة تنبيه ليقوم المستخدم بالضغط على الزر (تأكيد).



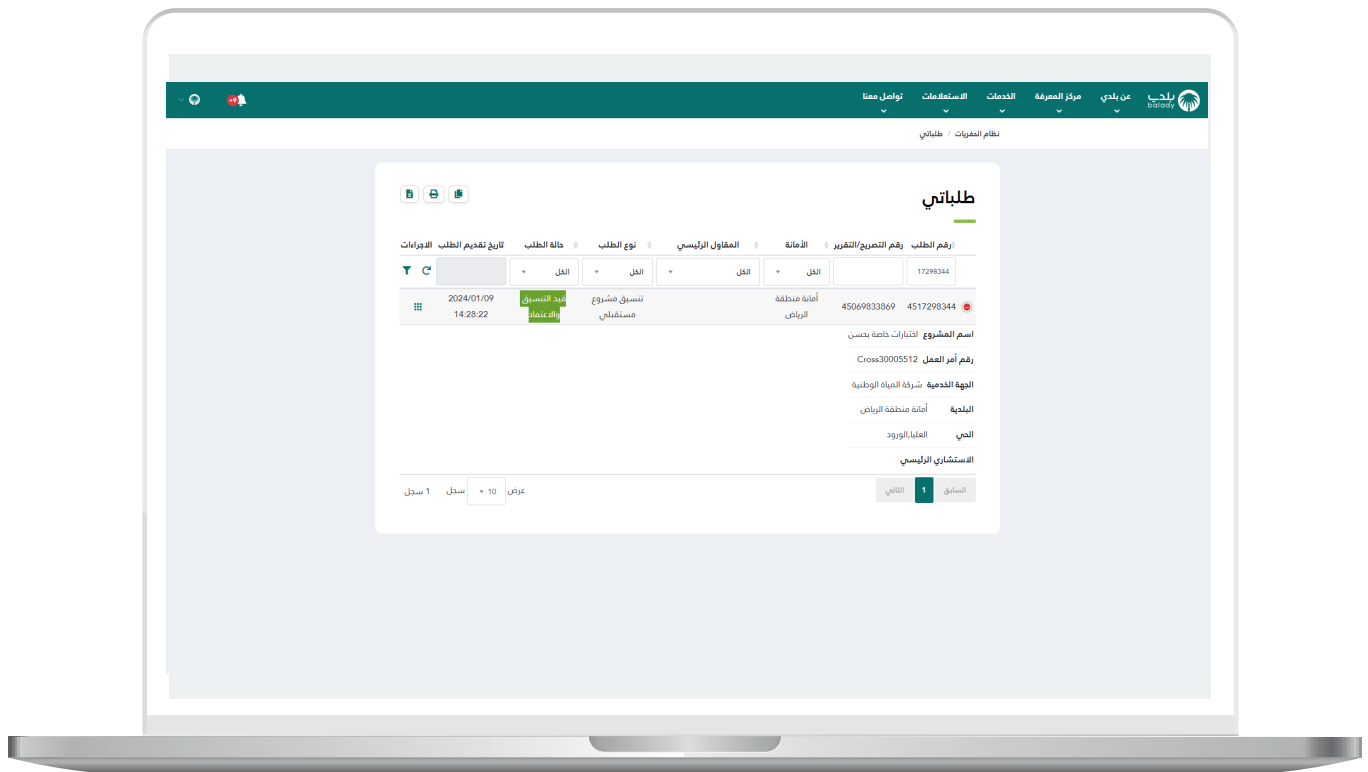
24) وبعدها يتم إرسال الطلب لجهات التنسيق للموافقة، مع السماح للمستخدم بتقييم الخدمة من خلال اختيار عدد النجوم وإدخال قيم الحقل (ملاحظات) ثم الضغط على الزر (أرسل التقييم).



(25) ثم يتم حفظ التقييم بنجاح مع إظهار رسالة تأكيد تفيد بذلك.

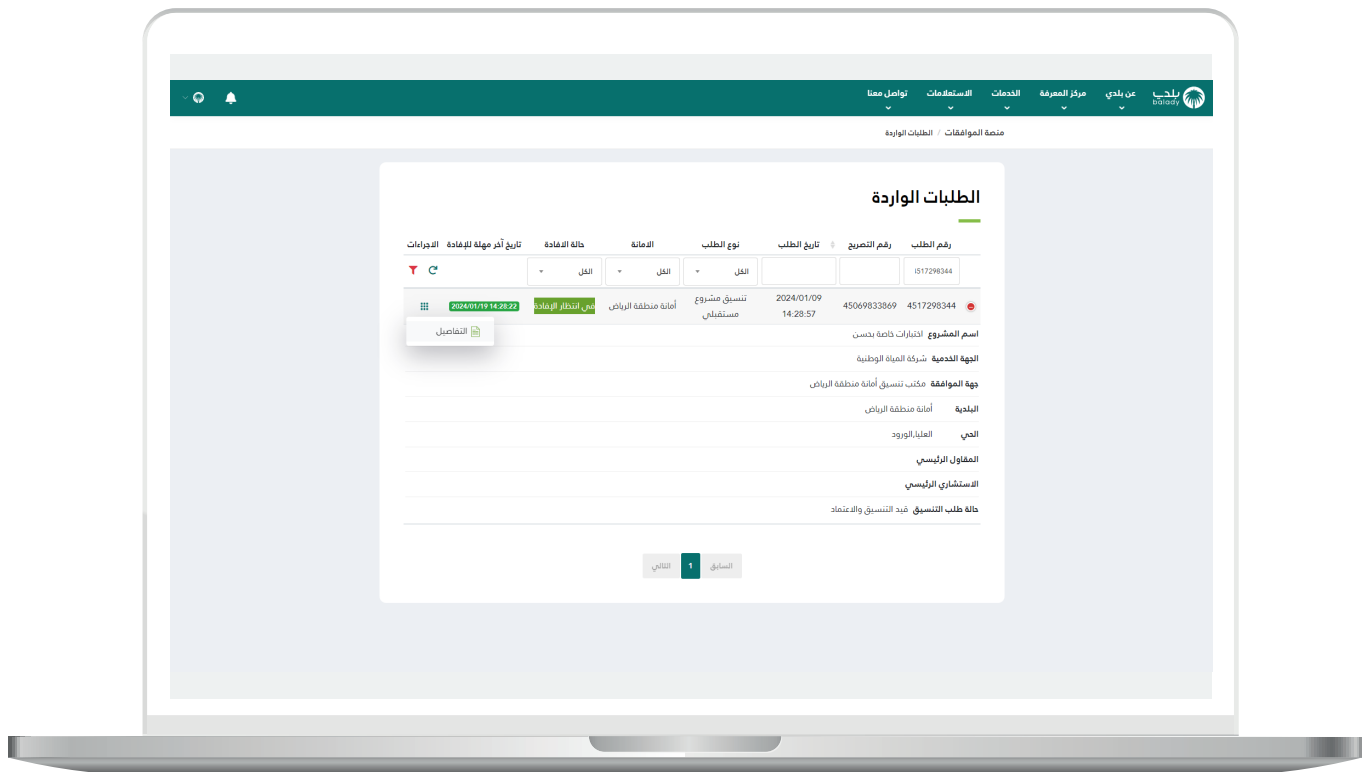


(26) وتصبح حالة الطلب في شاشة (طلباتي) هي (قيد التنسيق والاعتماد).



## الرفض/القبول من قبل الموظف

1) وتكون حالة الإفادة في شاشة (الطلبات الواردة) عند الموظف هي (في انتظار الإفادة) حيث يتم الضغط على (التفاصيل) من المربع الأخضر.

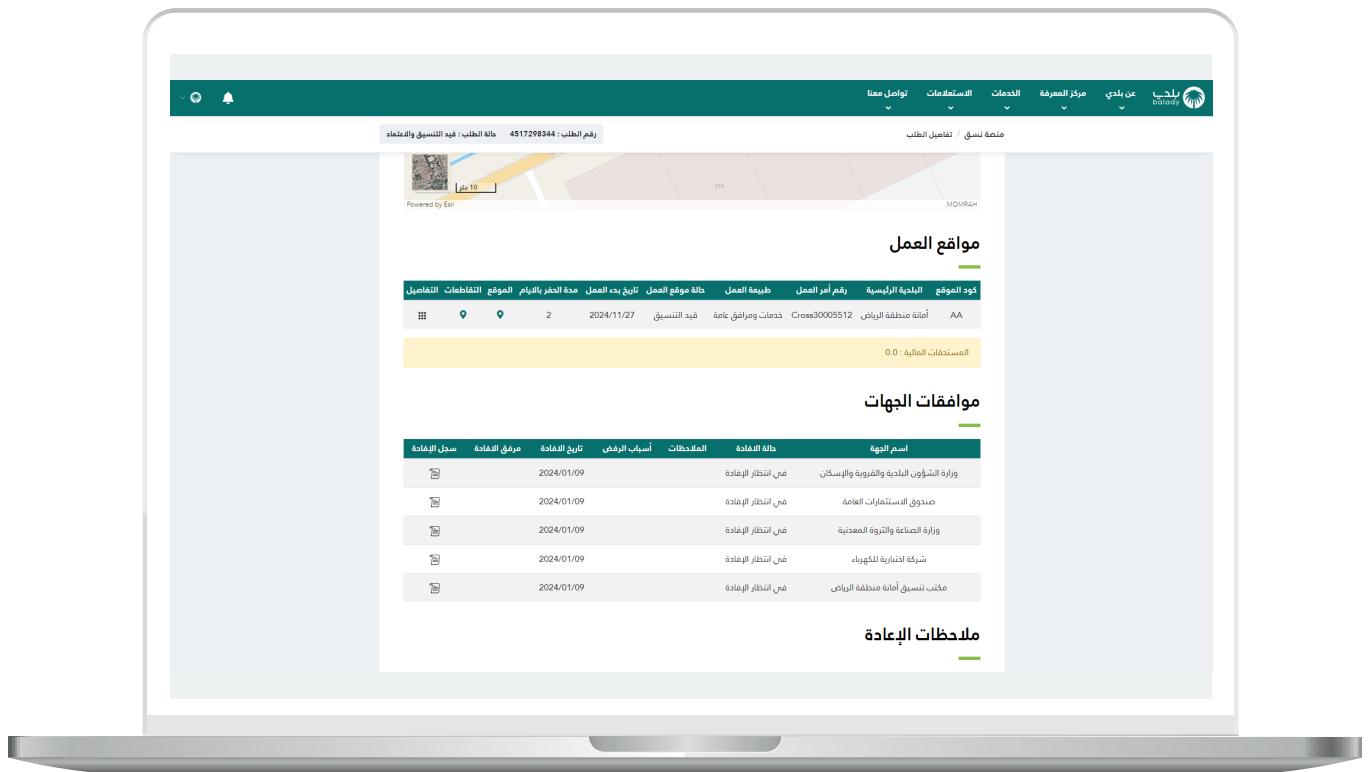


(2) ثم يتم عرض شاشة التفاصيل للمستخدم.

The image shows a laptop screen displaying a web application interface for submitting a project request. The interface is in Arabic and features a dark green header with navigation links: 'الرئيسية' (Home), 'عن بلدي' (About My City), 'مركز المعرفة' (Knowledge Center), 'الخدمات' (Services), 'الاستعلامات' (Inquiries), 'تواصل معنا' (Contact Us), and 'بلدي' (My City). Below the header, there is a breadcrumb trail: 'منصة نسق / تفاصيل الطلب'. The main content area is divided into three sections, each with a title and a form:

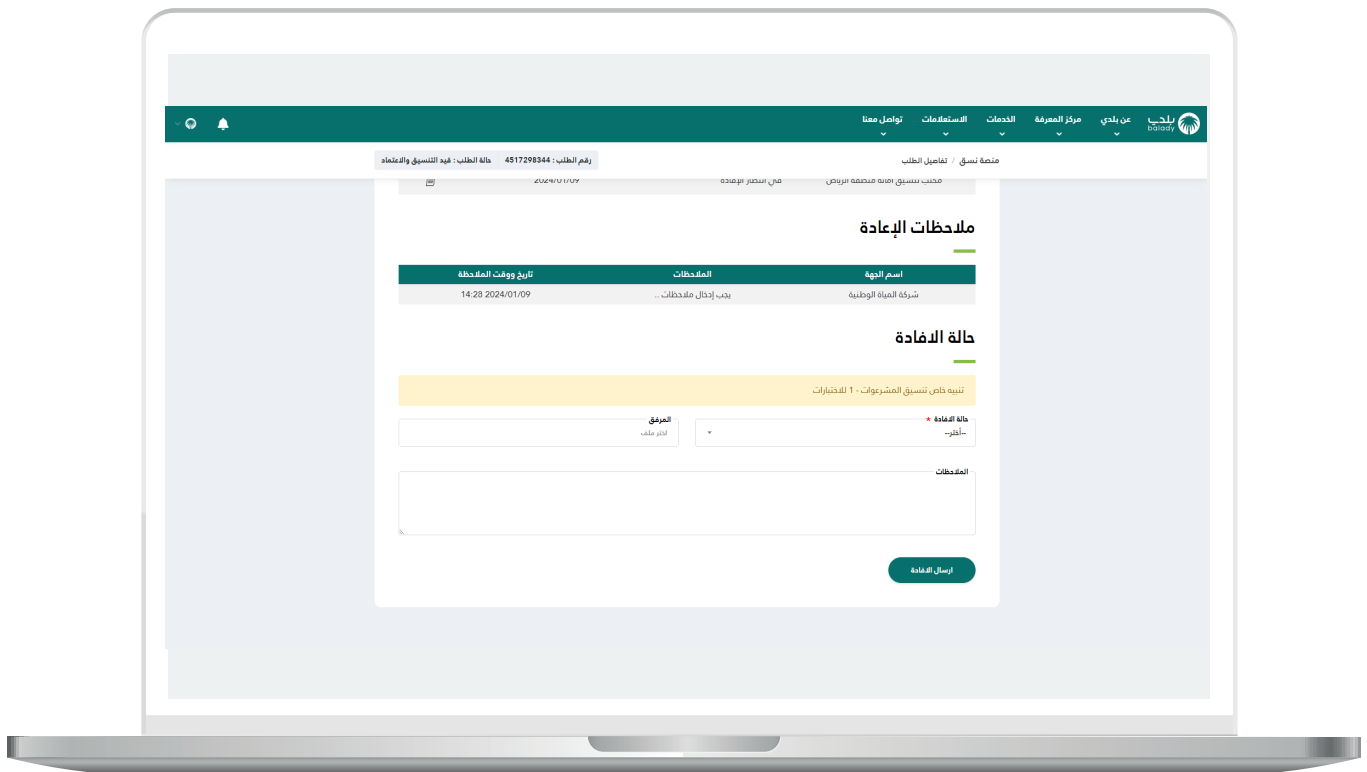
- بيانات الطلب (Request Data):**
  - رقم الطلب: 4517298344
  - تاريخ تقديم الطلب: 2024/01/09
  - نوع الطلب: تنسيق مشروع مستقبلي
  - حالة الطلب: قيد التنسيق والاعتماد
- بيانات مقدم الطلب (Requester Data):**
  - اسم مقدم الطلب: [مطلوب]
  - الهاتف: [مطلوب]
  - رقم الهوية: [مطلوب]
- بيانات الجهة الخدمية (Service Provider Data):**
  - اسم مزود الخدمة: شركة المدينة الوطنية
  - الرقم الوطني الموحد: [مطلوب]
  - مكتب التنسيق: مكتب تنسيق أمانة منطقة الرياض

### 3) وأسفل الشاشة تظهر مواقع العمل.

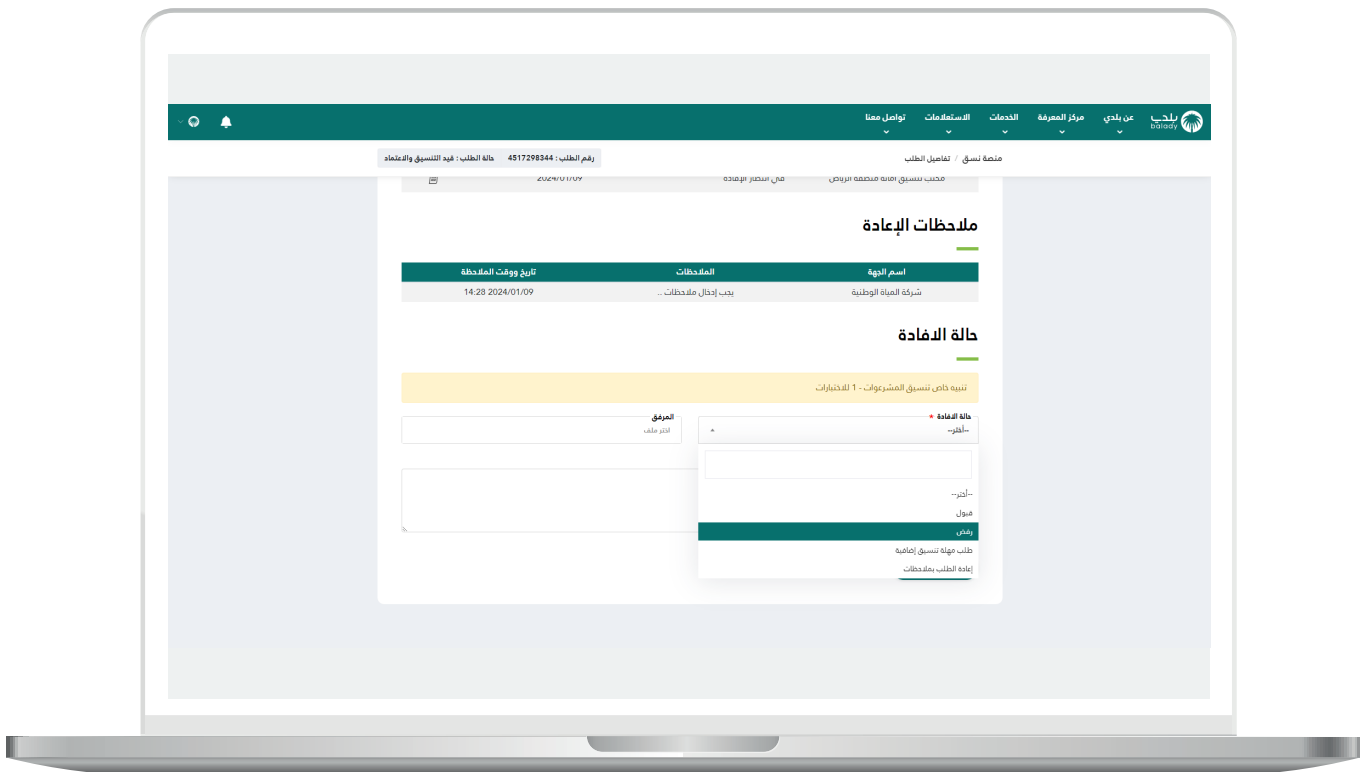




(4) وفي القسم (حالة الإفادة) يتم الاختيار من القائمة المنسدلة.



(5) يمكن للموظف الرفض من خلال اختيار القيمة (رفض).



6) وبعدها يتم تعبئة قيم الحقول التالية (أسباب الممانعة، الملاحظات) مع إمكانية إضافة مرفق في الحقل (المرفق).

رقم الطلب: 4517298344 حالة الطلب: قيد التنسيق والاعتماد

ملف: تصوير الإفادة

مكتب تنسيق امور مخططة المرفق

ملاحظة نسق / تفاصيل الطلب

اسم الجهة: شركة المياه الوطنية

الملاحظات: يجب إدخال ملاحظات...

تاريخ ووقت الملاحظة: 14/28/2024/01/09

حالة الإفادة: تنبيه خاص لتنسيق المشروعات - 1 للختيارات

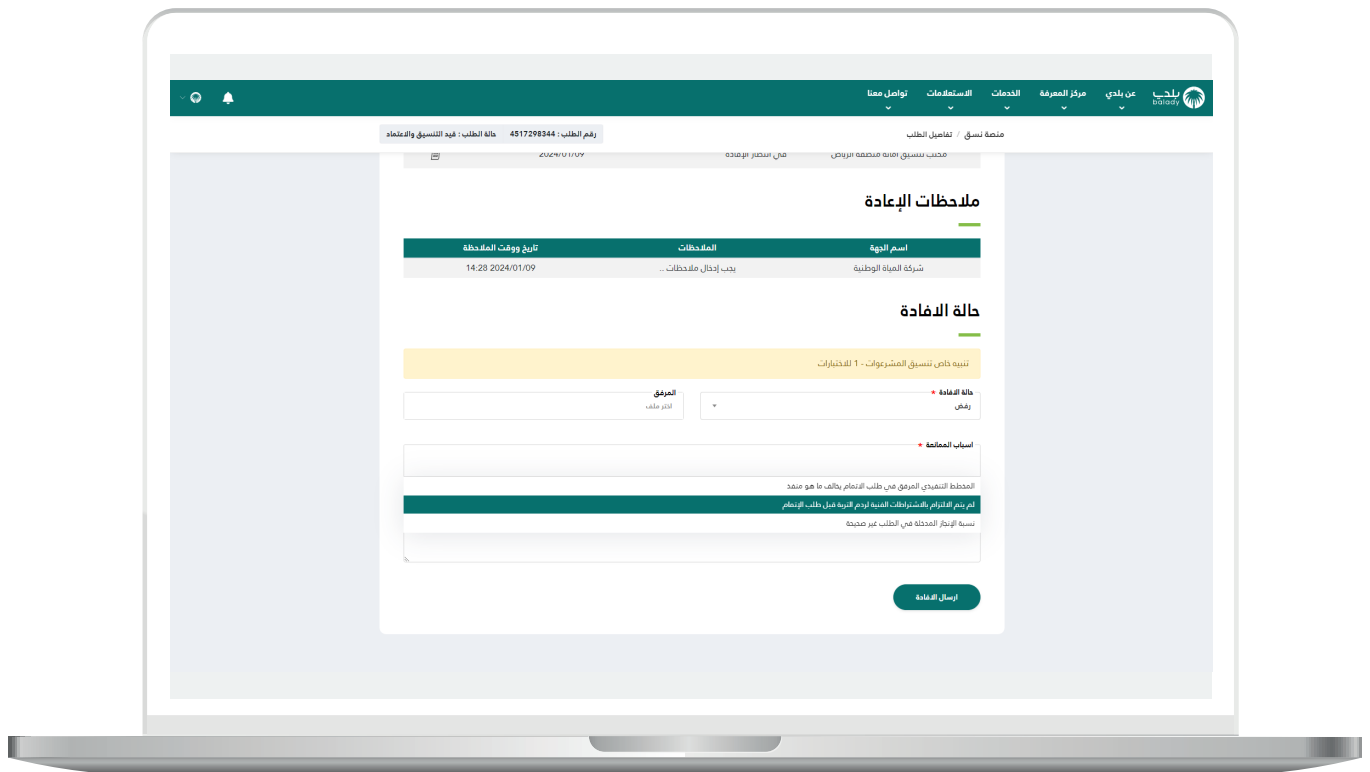
حالة الإفادة:  رفق

أسباب الممانعة:

الملاحظات:

إرسال الإفادة

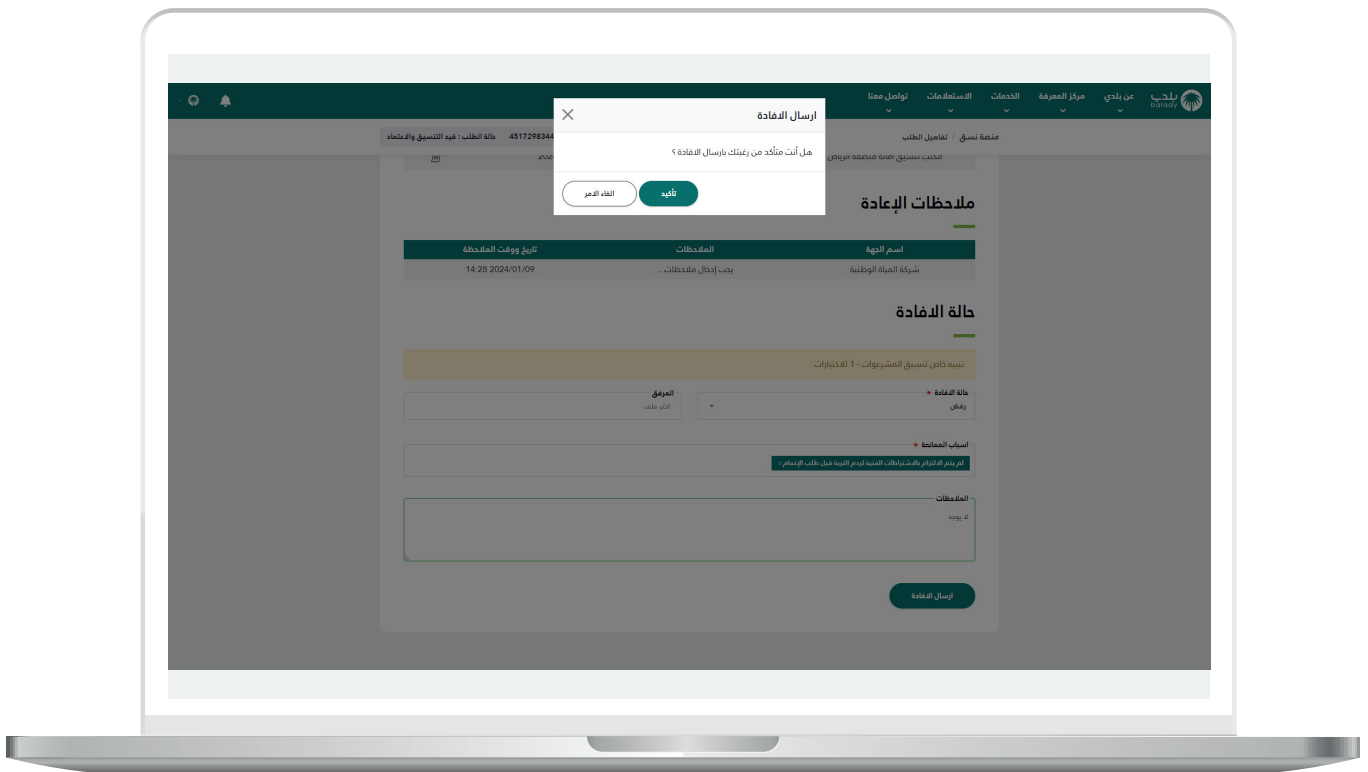
(7) يظهر في الشكل التالي القيم الموجودة في القائمة المنسدلة (أسباب الممانعة).



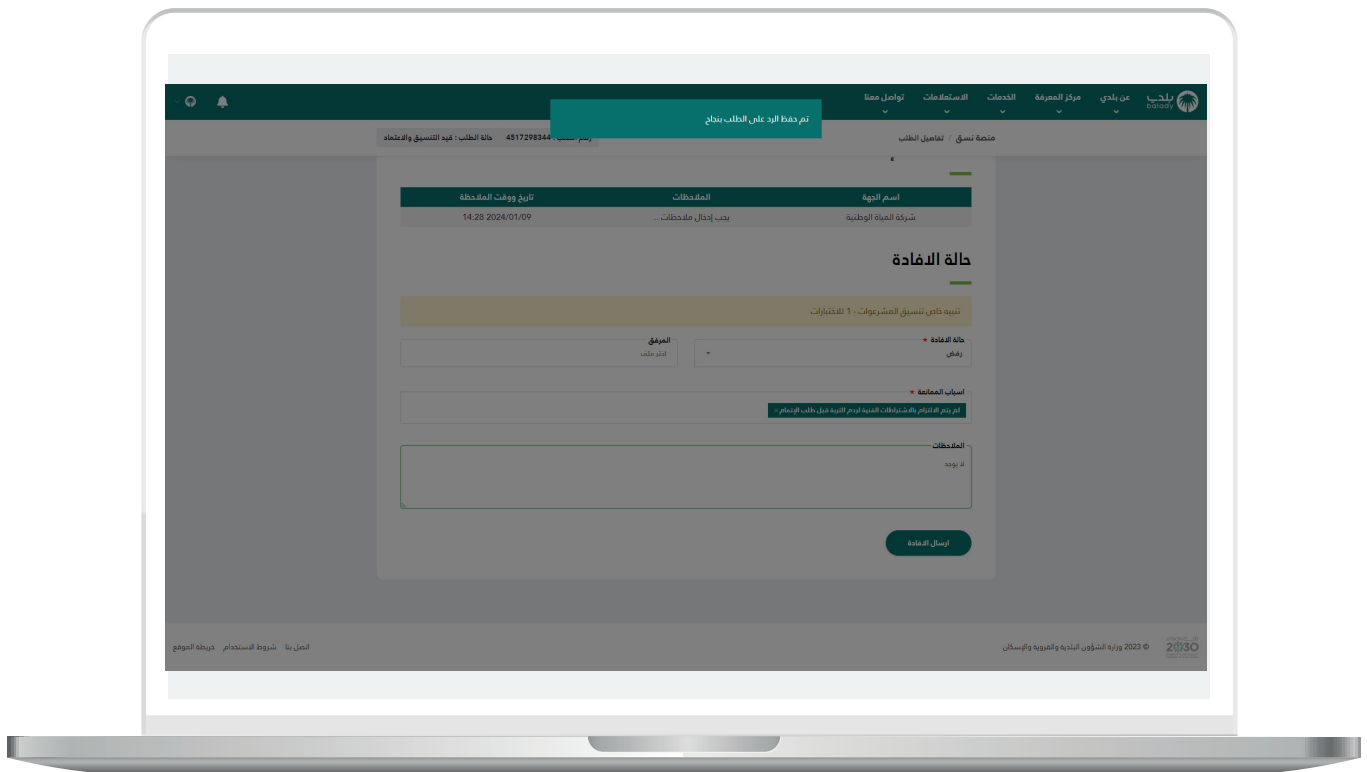
8) وبعدها يتم الضغط على الزر (إرسال الإفادة).

[illegible]

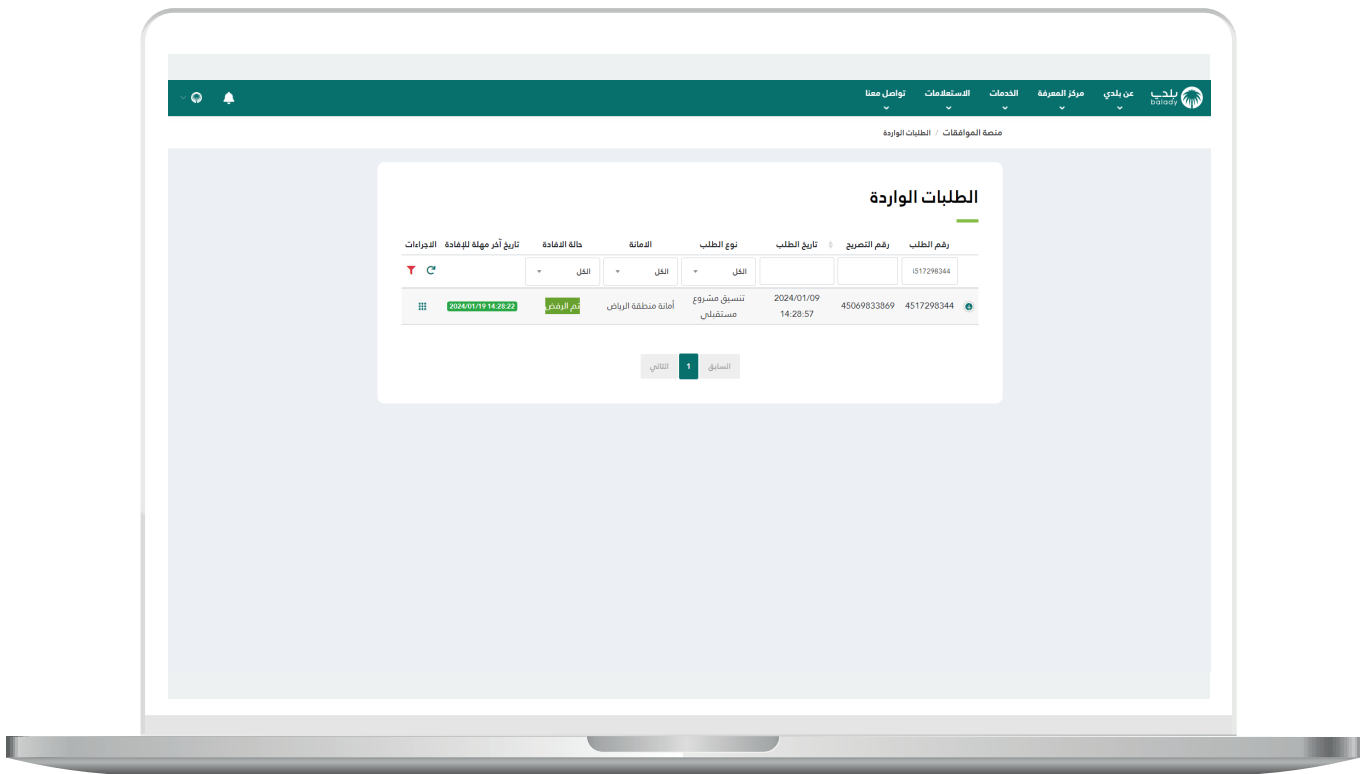
9) وبعدها تظهر رسالة تنبيه كما في الشكل التالي، ليقوم المستخدم بالضغط على الزر (تأكيد) لتأكيد عملية إرسال الإفادة، مع إمكانية التراجع عن العملية من خلال الضغط على الزر (إلغاء الأمر).



(10) وبعدها تظهر رسالة تأكيد تفيد بأنه (تم حفظ الرد على الطلب بنجاح).



## 11) ثم تصبح حالة الإفادة (تم الرفض).



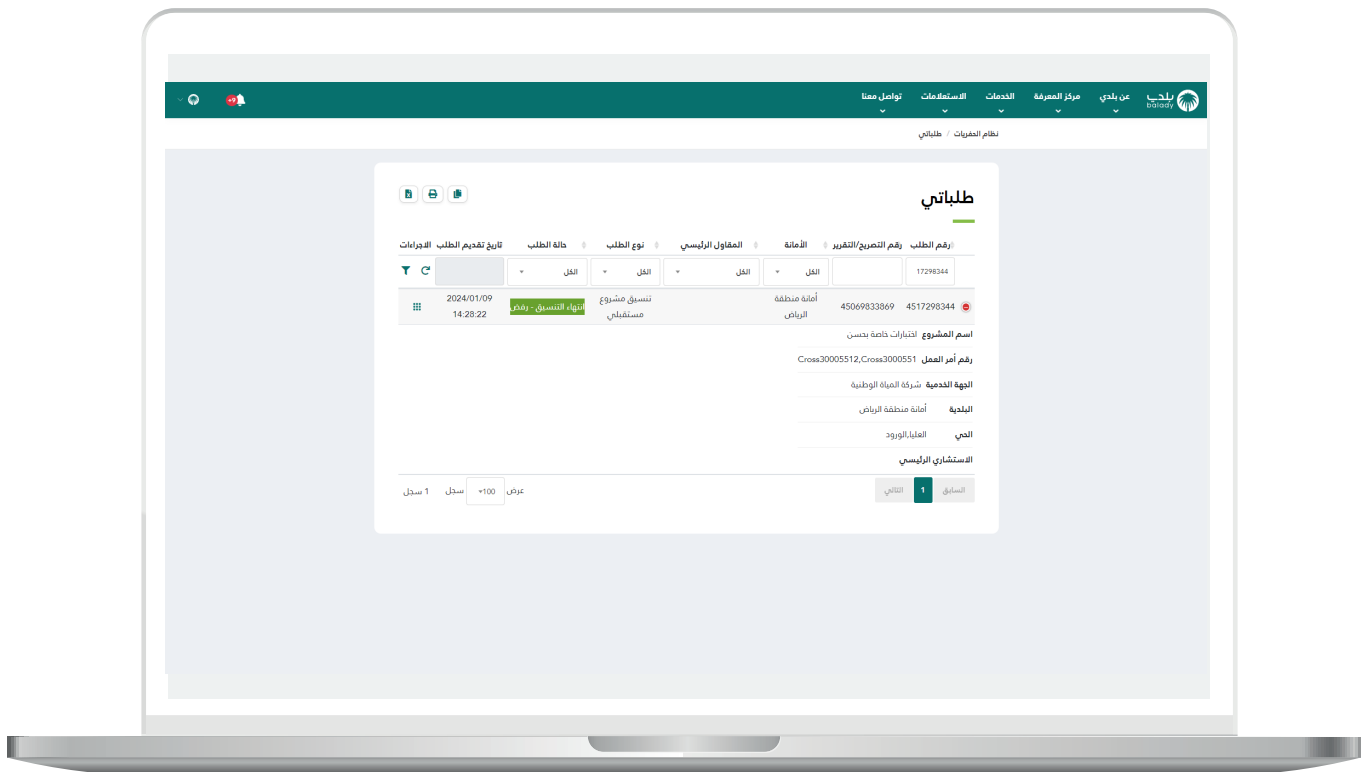


## متابعة حالة الطلب من قبل المستفيد

وتكون حالة الطلب في شاشة (طلباتي) عند المستفيد هي (انتهاء التنسيق - رفض).

### ملاحظة:

بعد الانتهاء من (إصدار تصريح حفر) سيتم (إصدار تقرير تنسيق) بشكل ضمني.



رقم التواصل المباشر 199040 |  
العناية بالعملاء | @Balady\_CS