



وزارة البلديات والإسكان

Ministry of Municipalities and Housing

User Guide for

Adding Real Estate Development Information to the Balady Business System

Beneficiary's
Copy

Contents

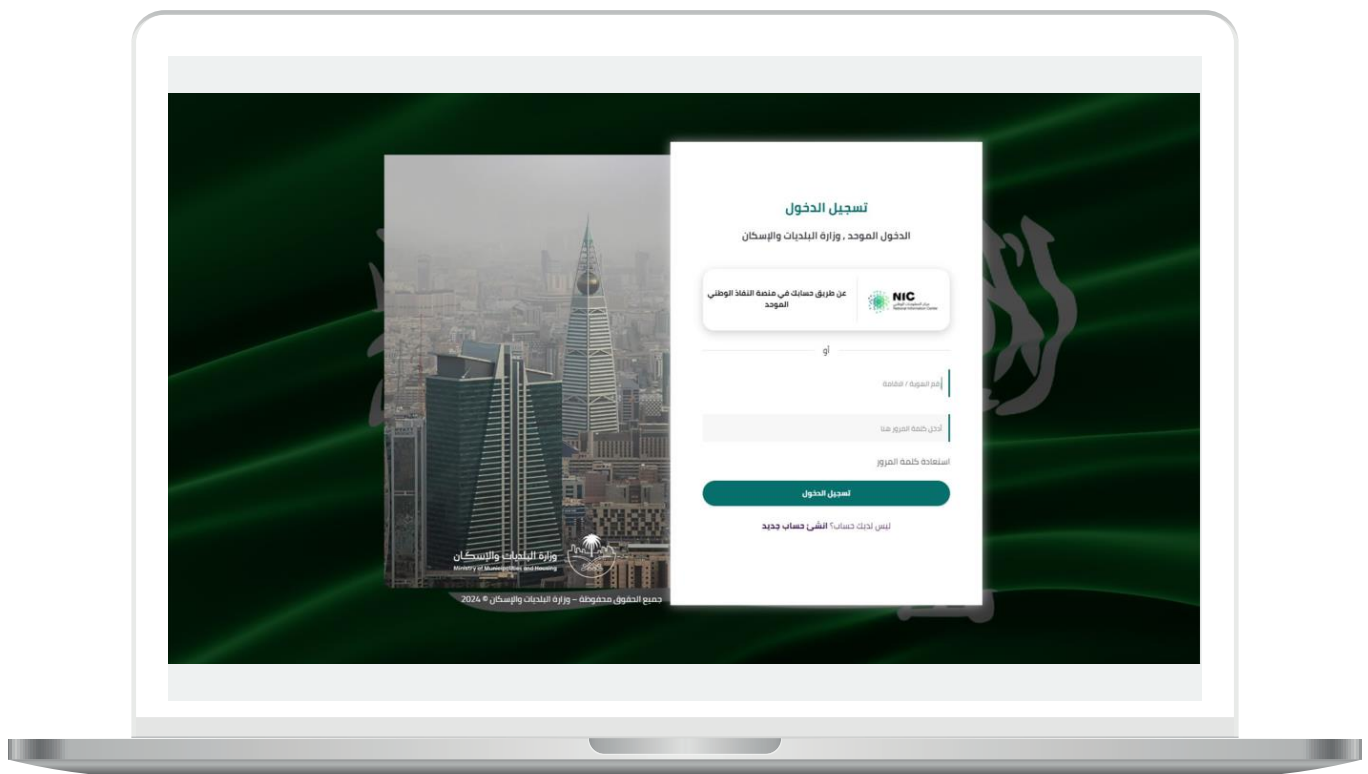
Login to the system	03
---------------------	----

Service Request Steps	05
-----------------------	----

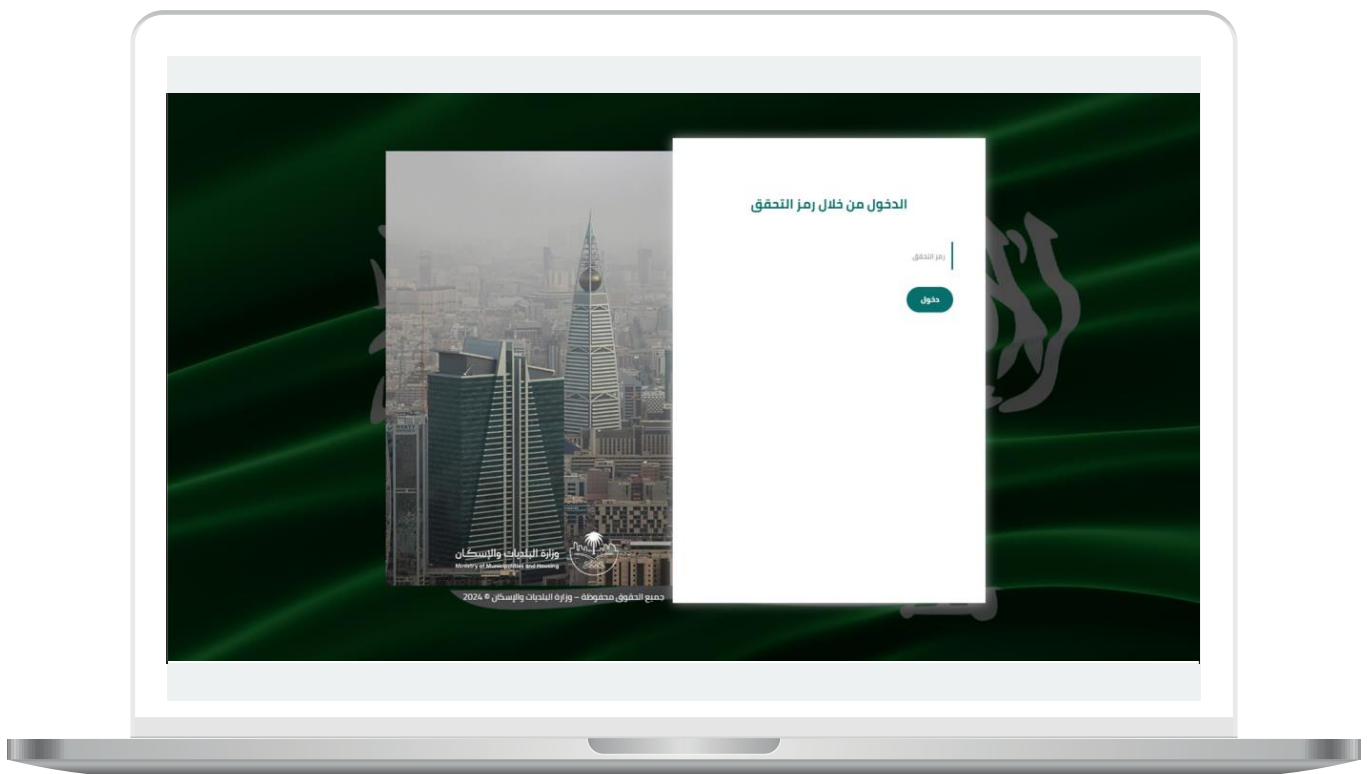


Login to the System

- 1) Log in by entering user credentials (**National ID/Iqama Number and Password**), then click the (**Login**) button.

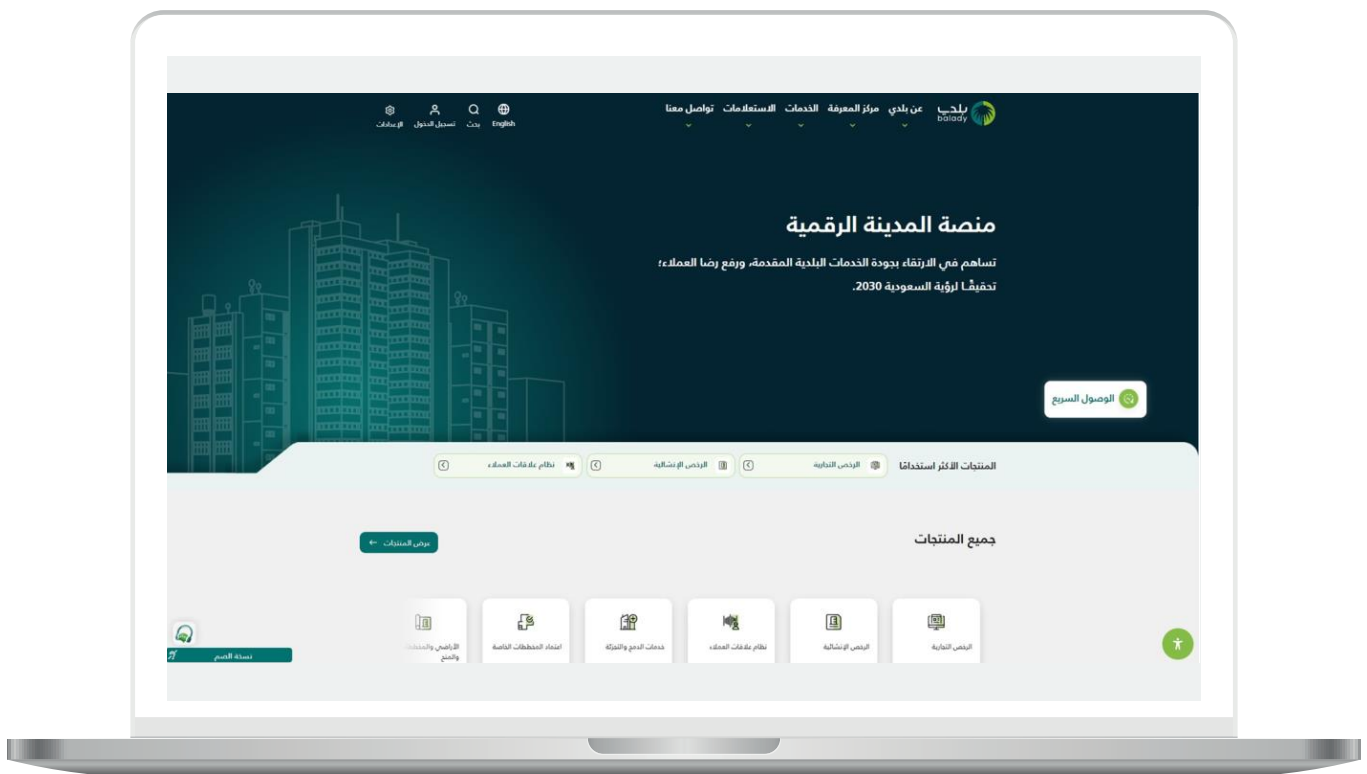


2) A verification code will then be sent to the user's mobile phone, which they need to enter in the (**Verification Code**) field and click the (**Login**) button, as shown in the following screenshot.

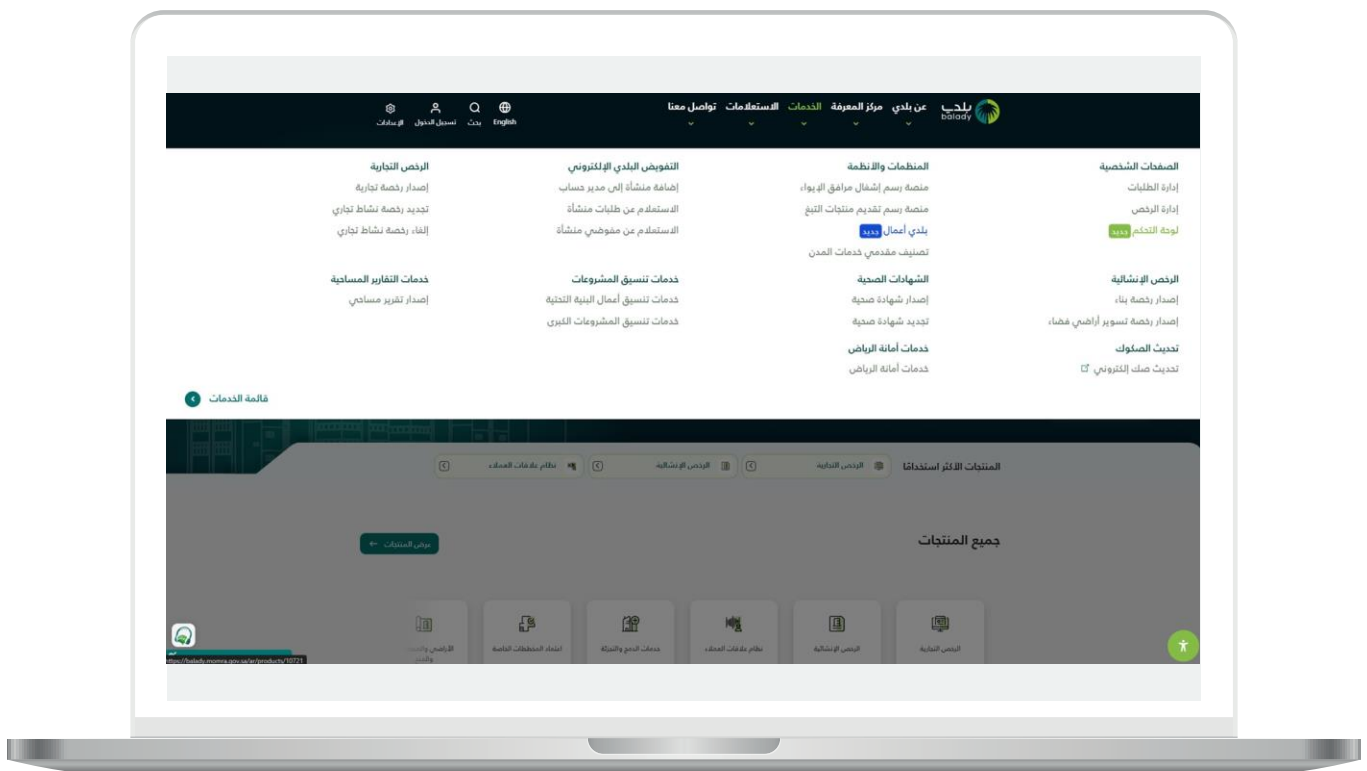


Service Request Steps

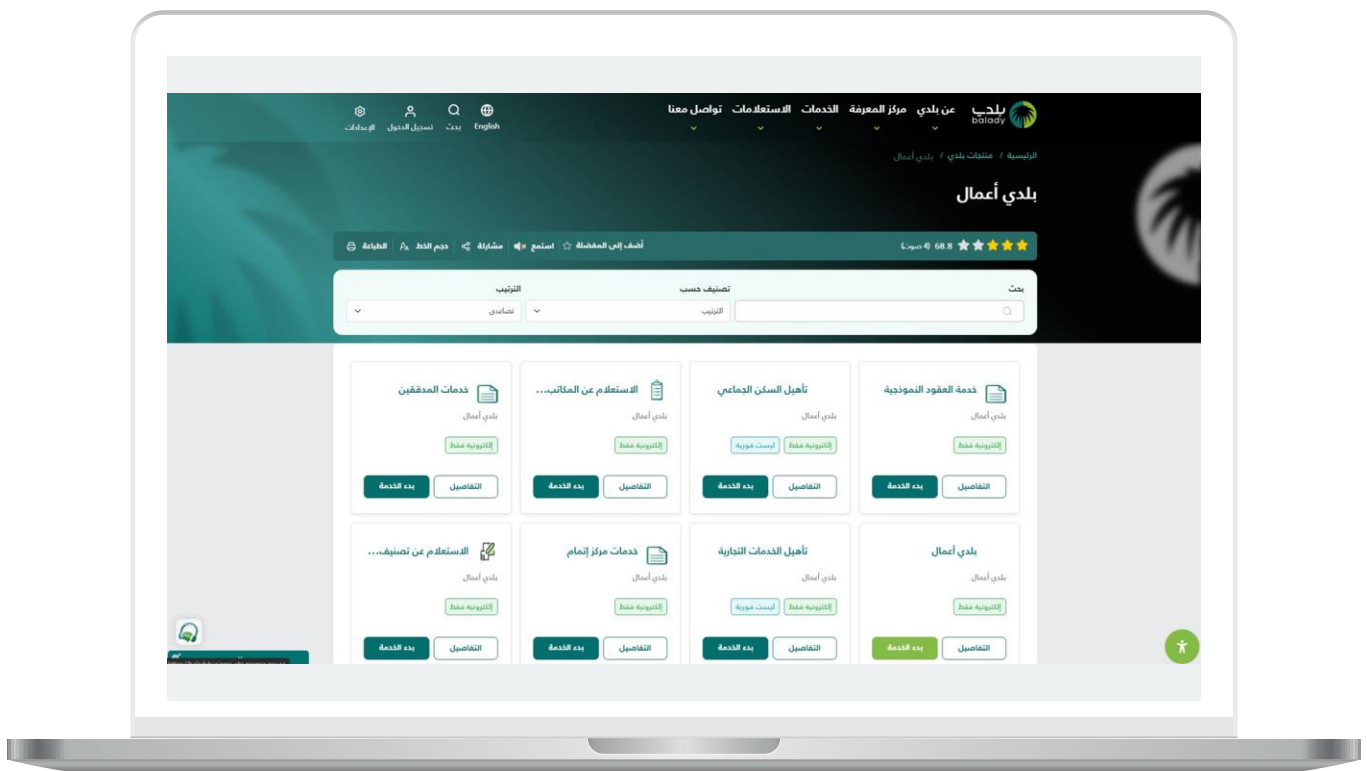
1) The Balady platform will appear, where the **(Services)** menu is selected.



2) Then, select the (Balady Business) menu.

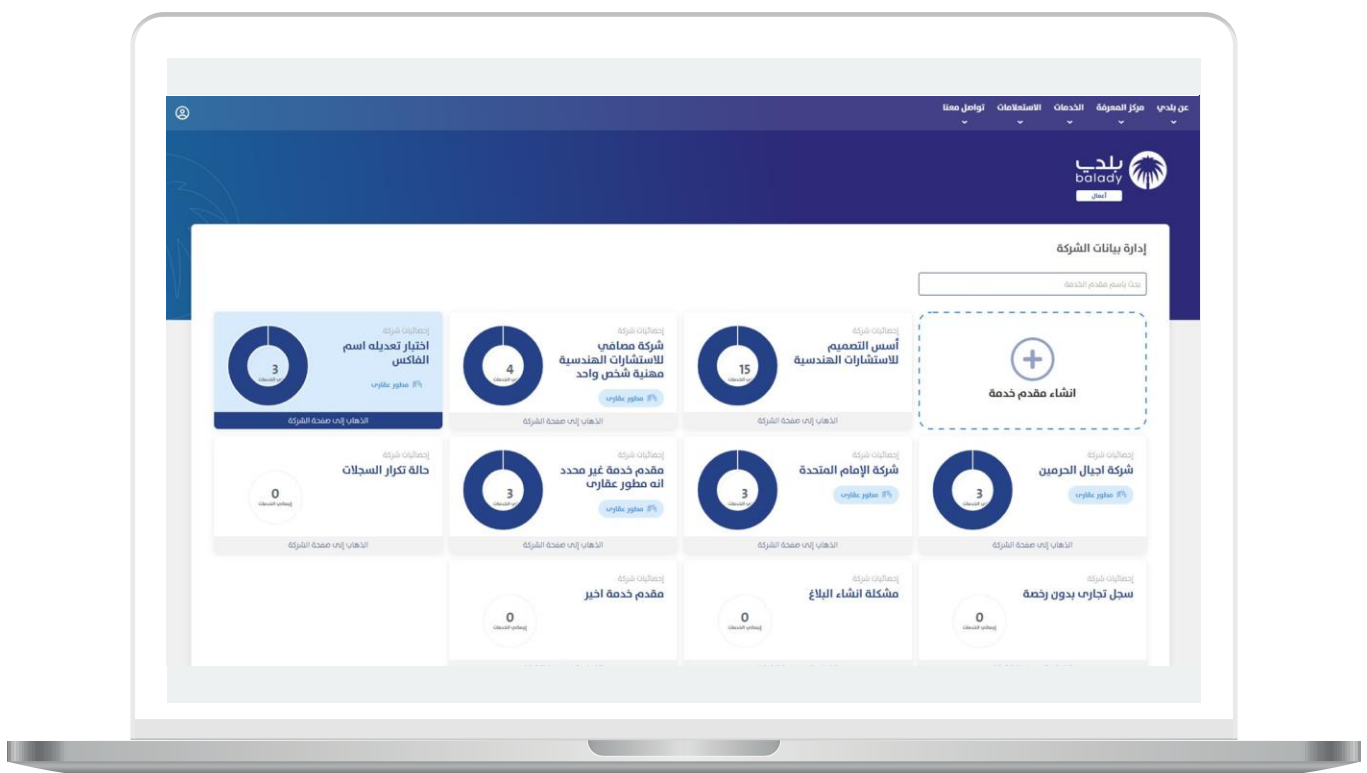


3) Click the **(Start Service)** button under the **(Balady Business)** service.

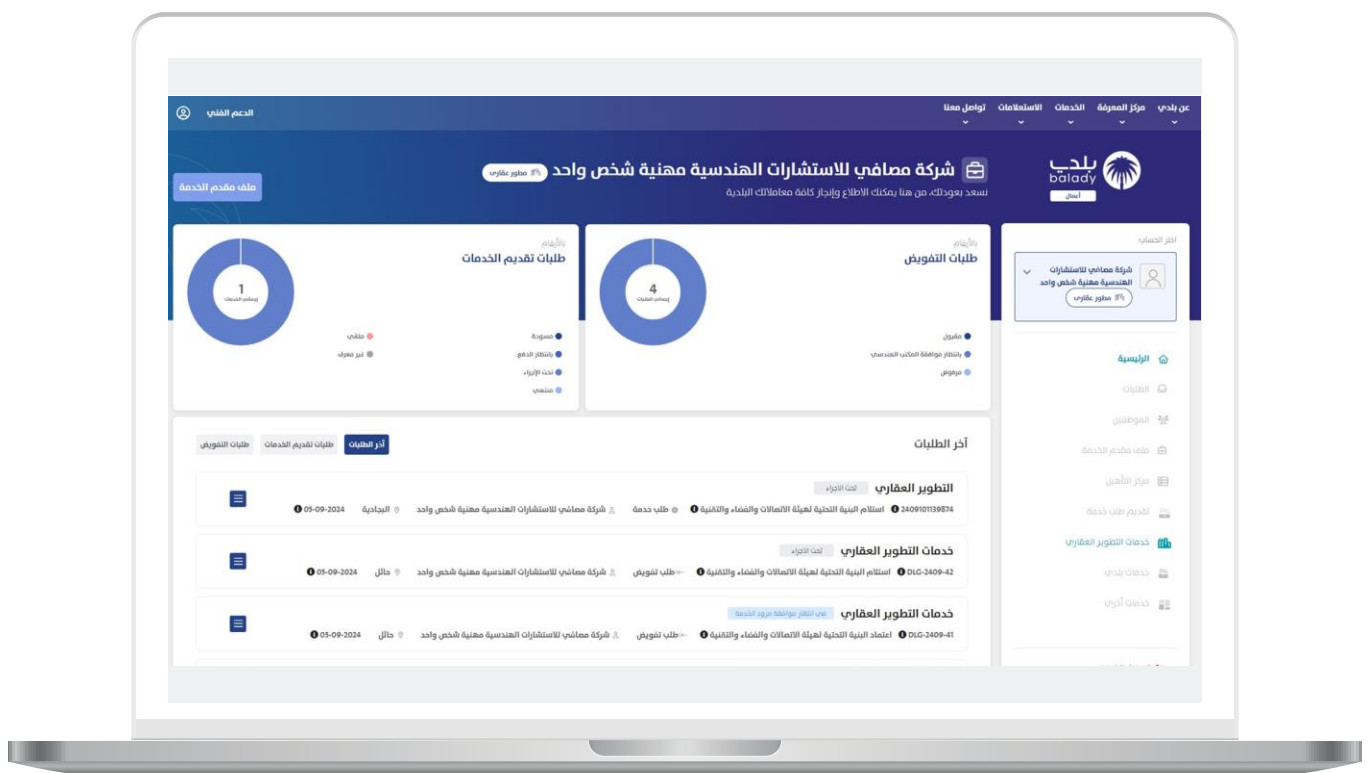


4) Select one of the companies that holds the status of **(Real Estate Developer)**.

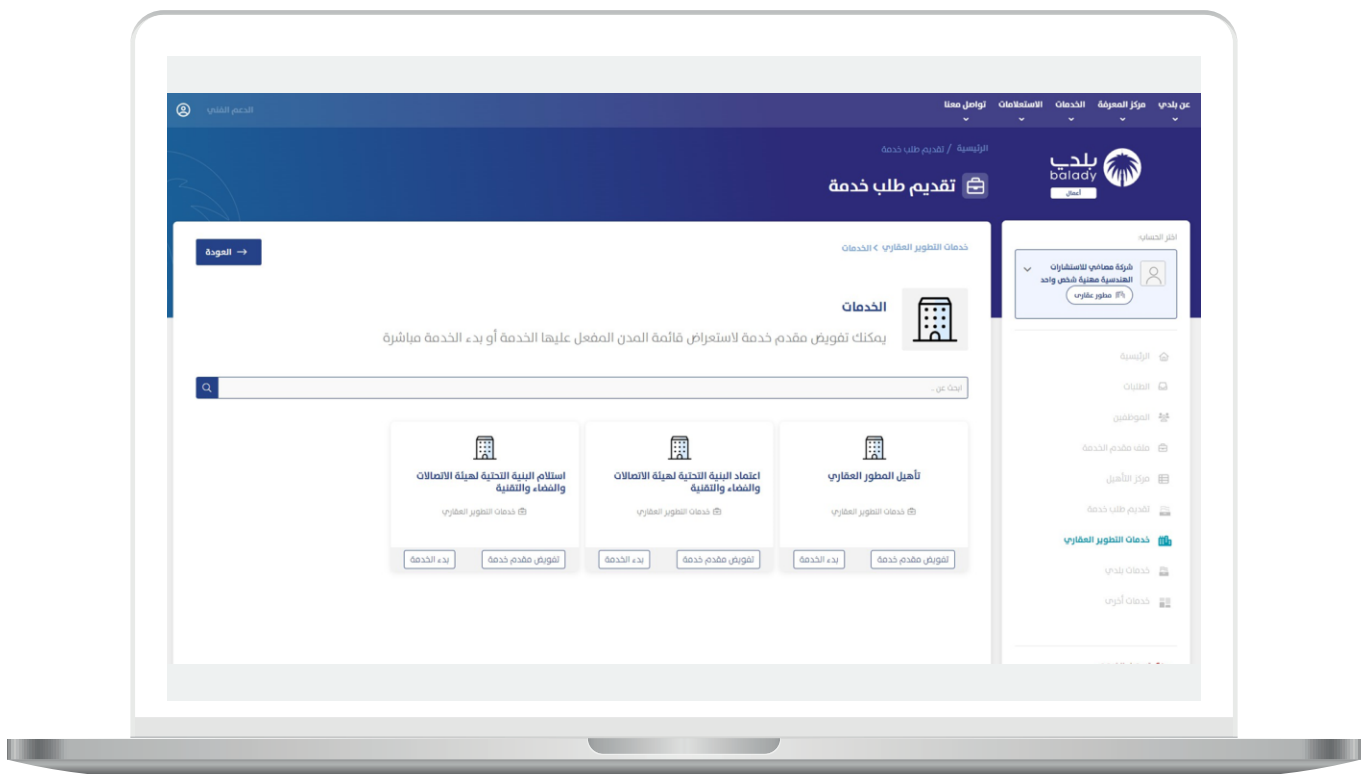
Note: The **(Real Estate Developer)** status applies only if specific ISIC activities are available in the user's commercial register.



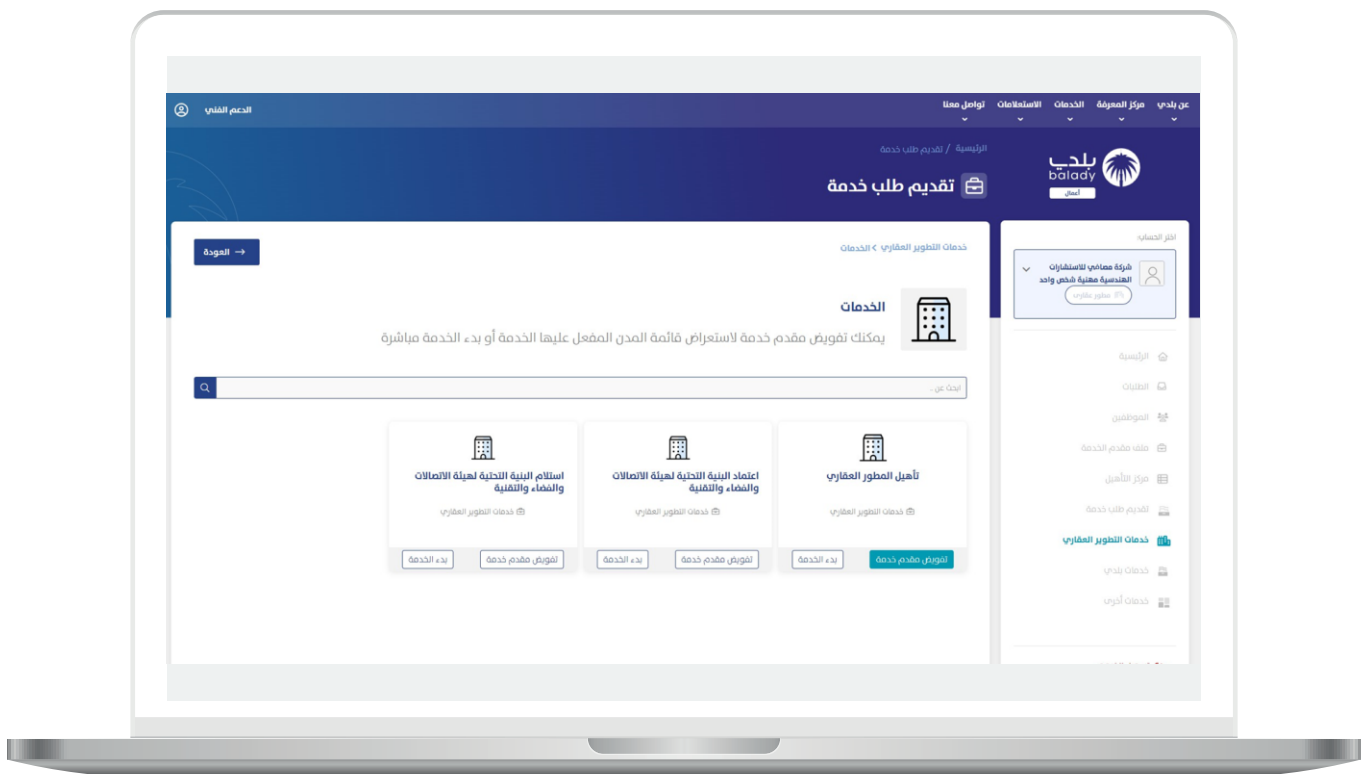
5) The **(Dashboard)** section will appear, showing delegation requests, service requests, recent requests, etc.



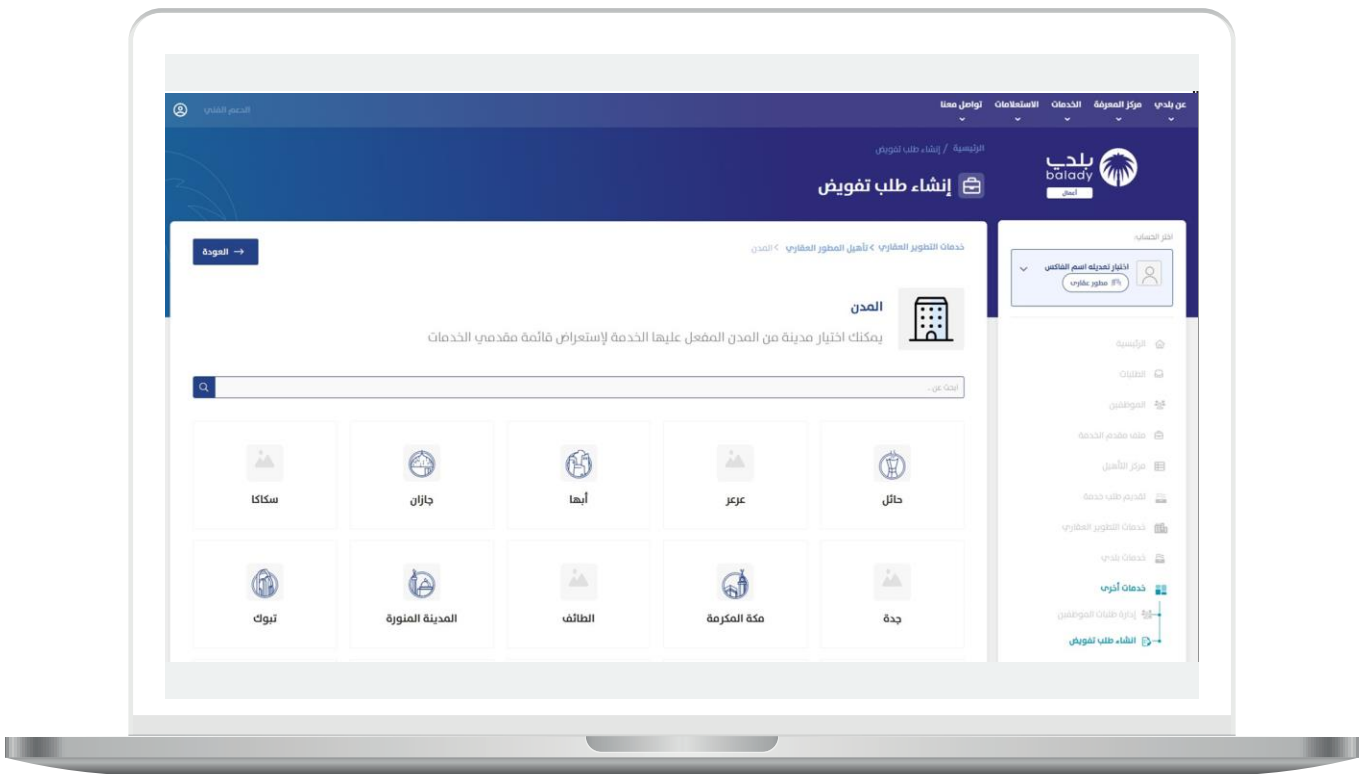
6) Upon selecting the (Real Estate Development Services) section, services will appear as shown below.



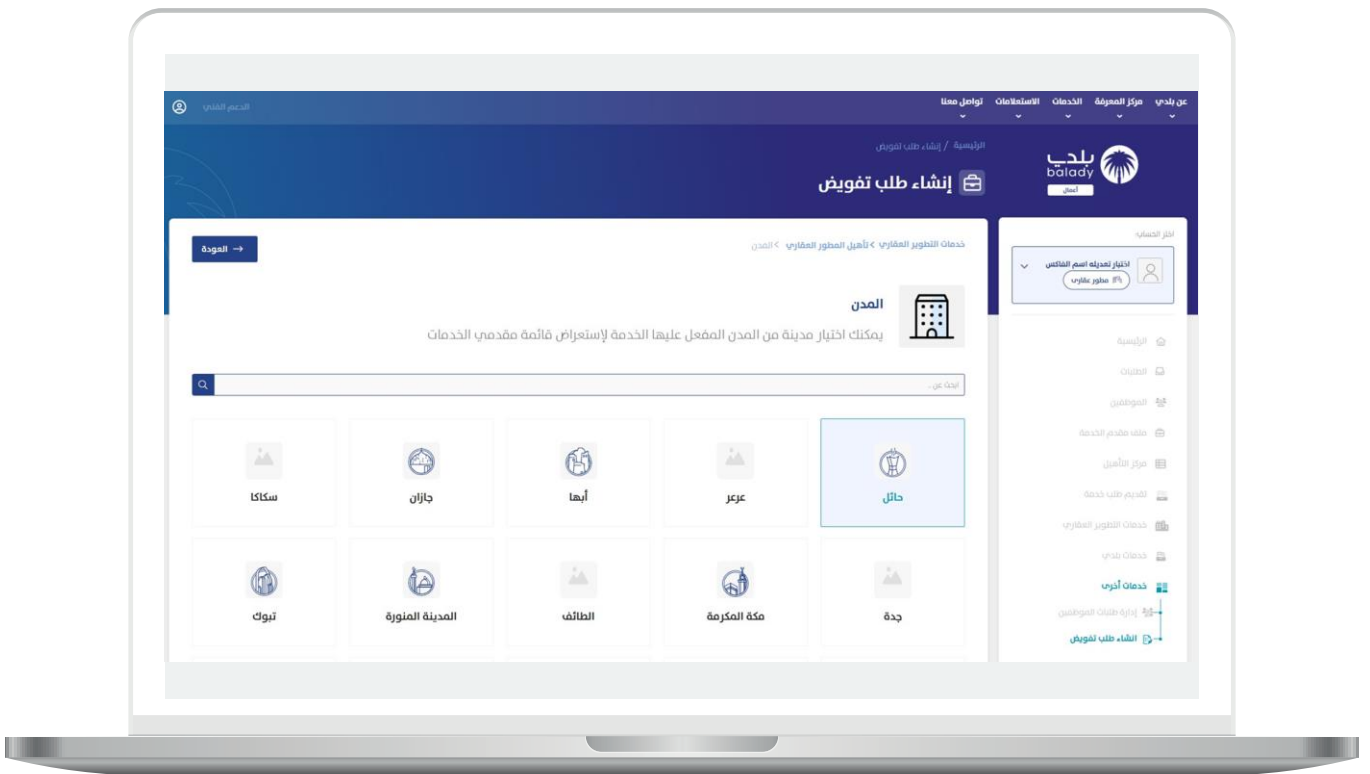
7) To access real estate development services, click **(Delegate Service Provider)** or **(Start Service)**.



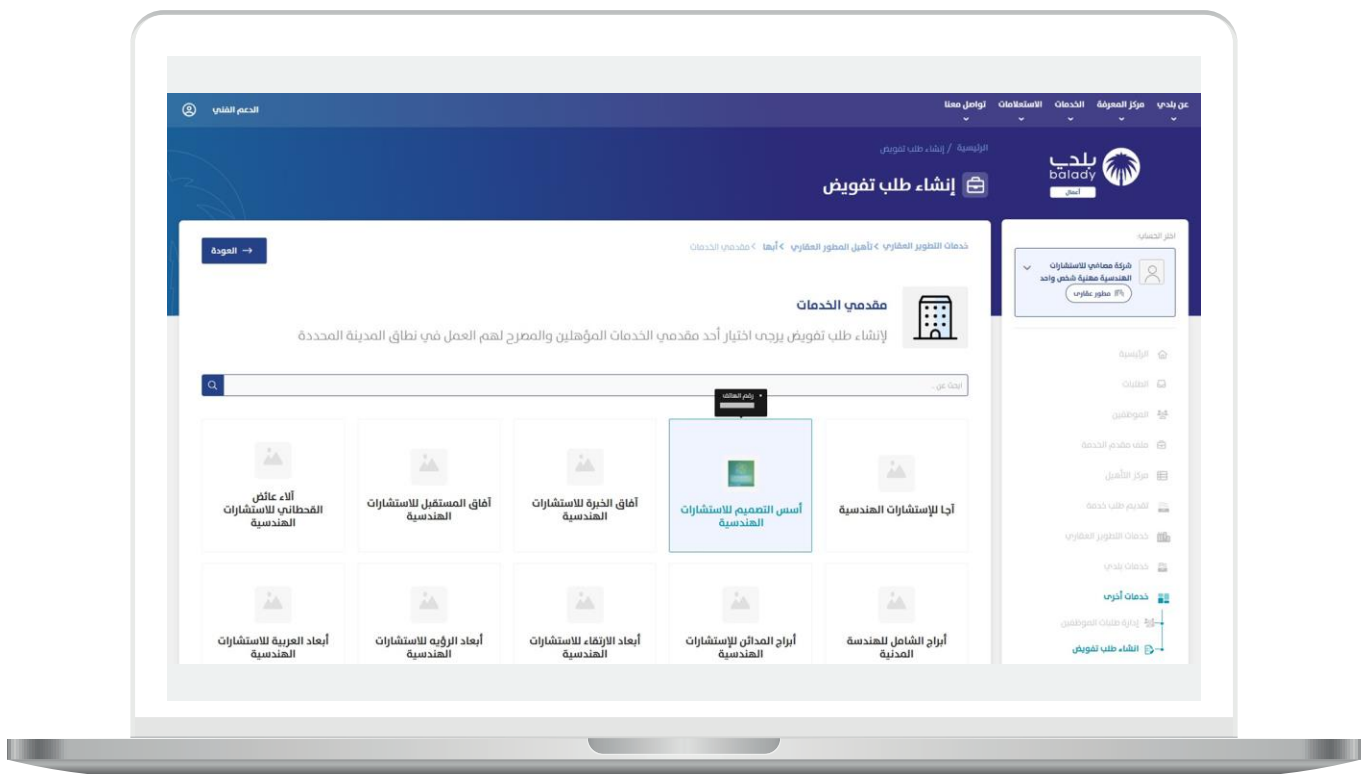
8) If (Delegate Service Provider) is selected for services such as (Real Estate Developer Qualification, Approval of Infrastructure by CITC or Receipt of Infrastructure by CITC) the (Cities) screen will appear.



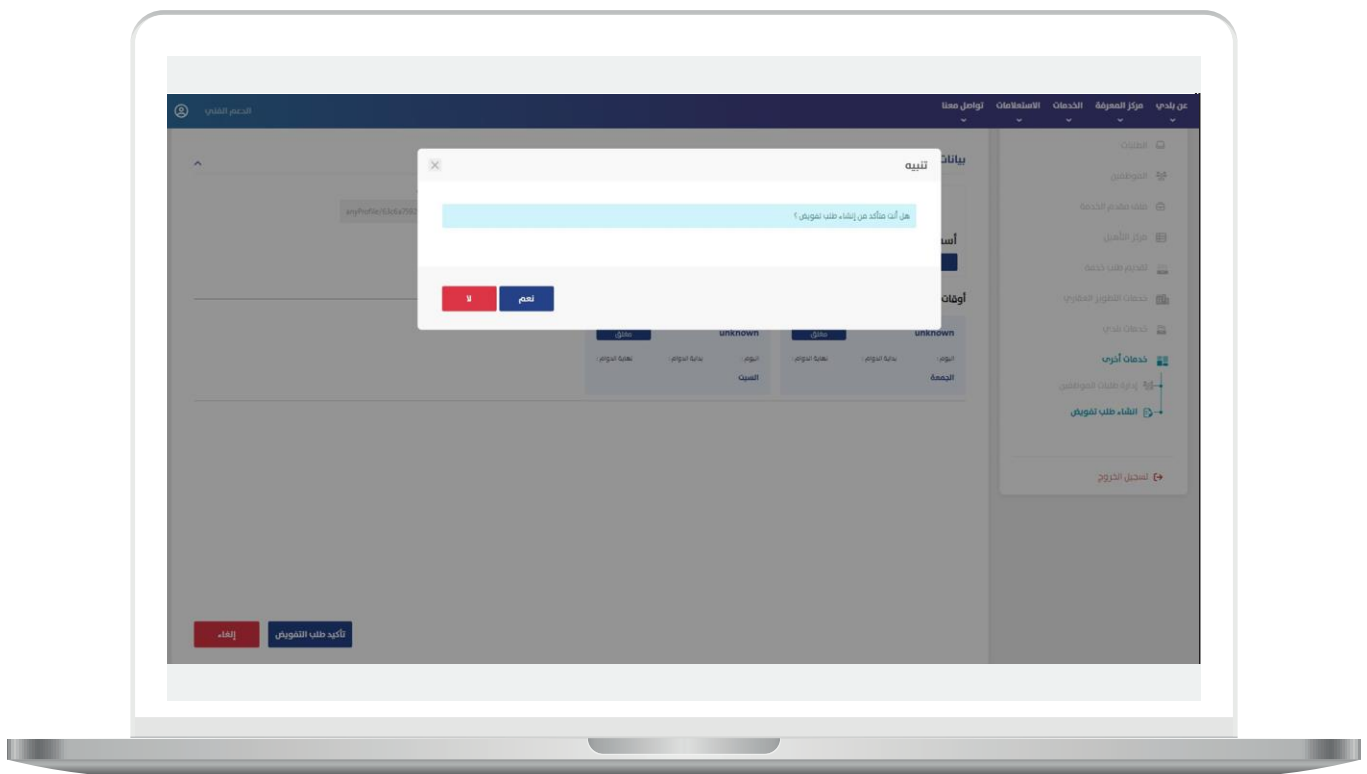
9) From the (**Cities**) screen, the user selects one of the displayed cities.



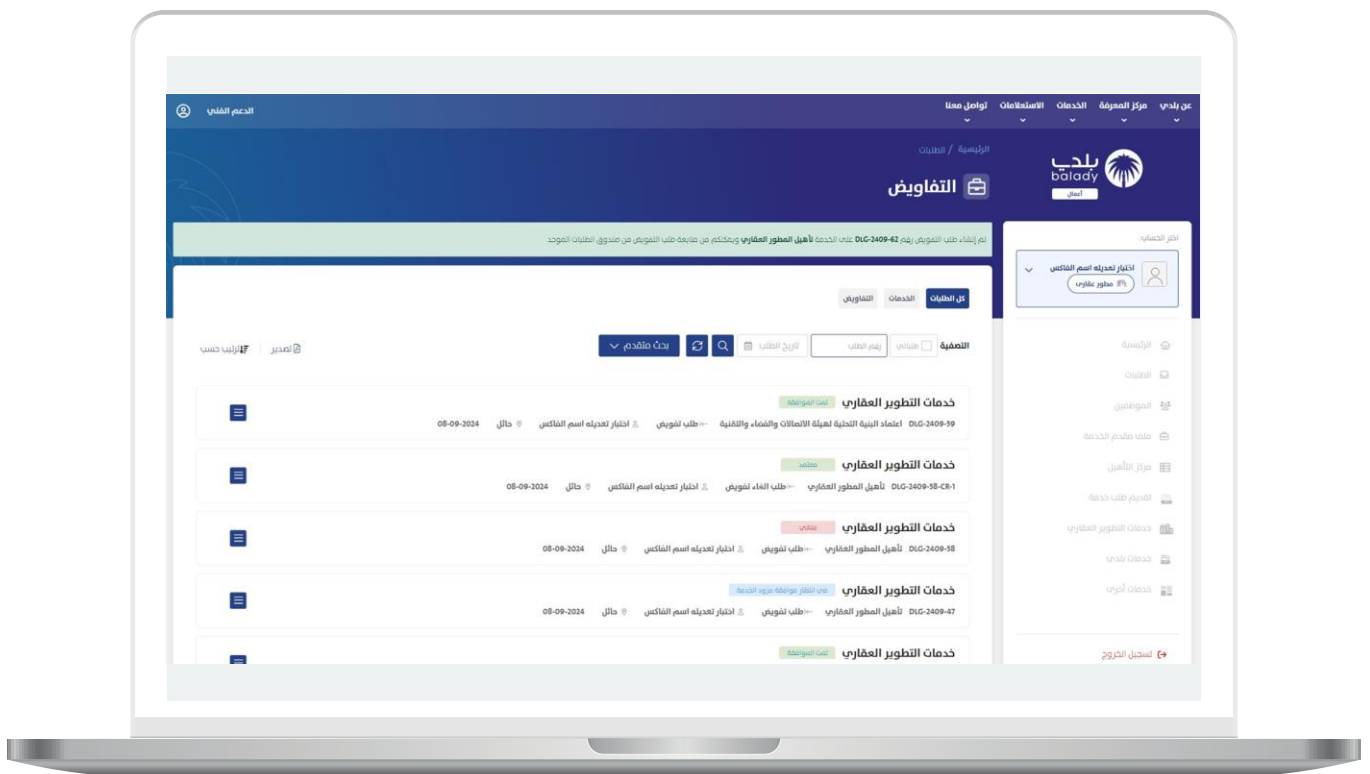
10) After selecting the city, the (Service Providers) screen is displayed, where the user selects a qualified service provider.



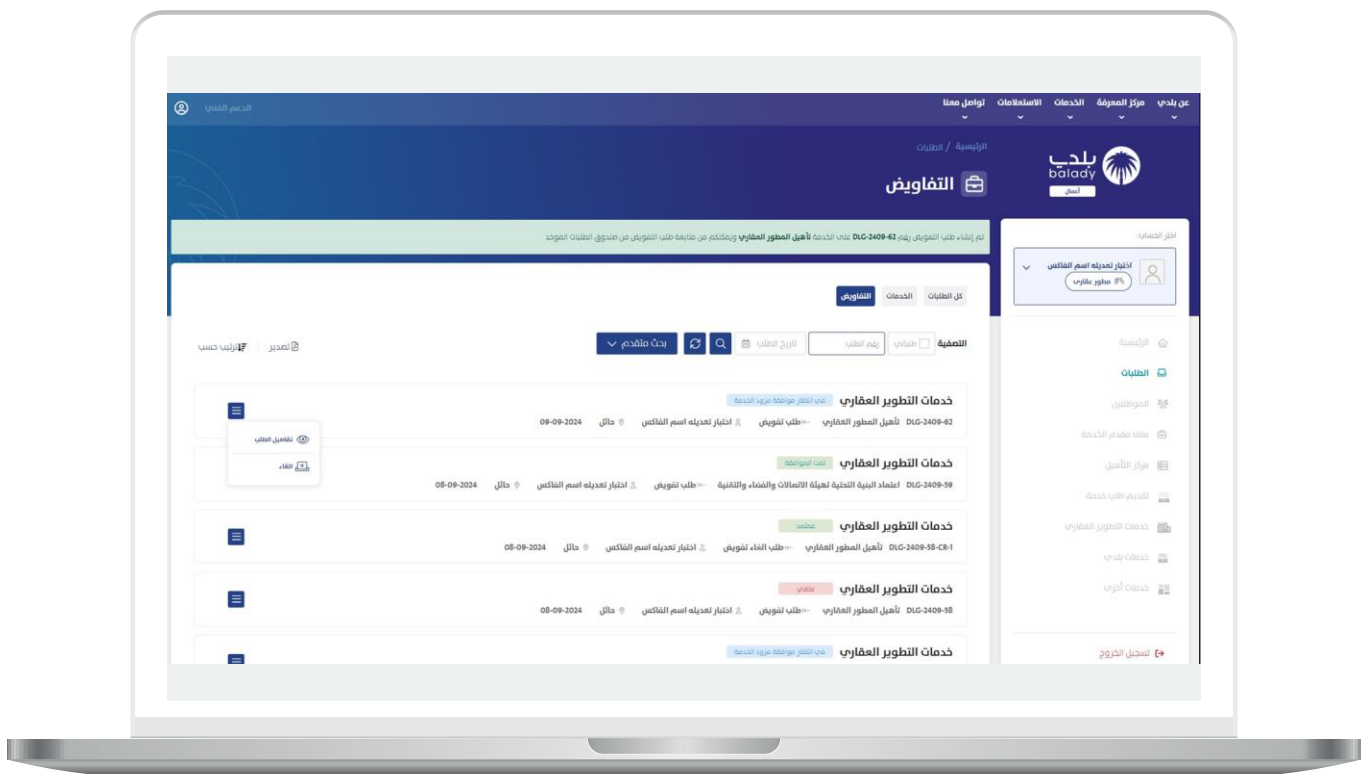
12) A confirmation message will appear (**Are you sure you want to create a delegation request?**) Click (**Yes**) to confirm or (**No**) to cancel the process.



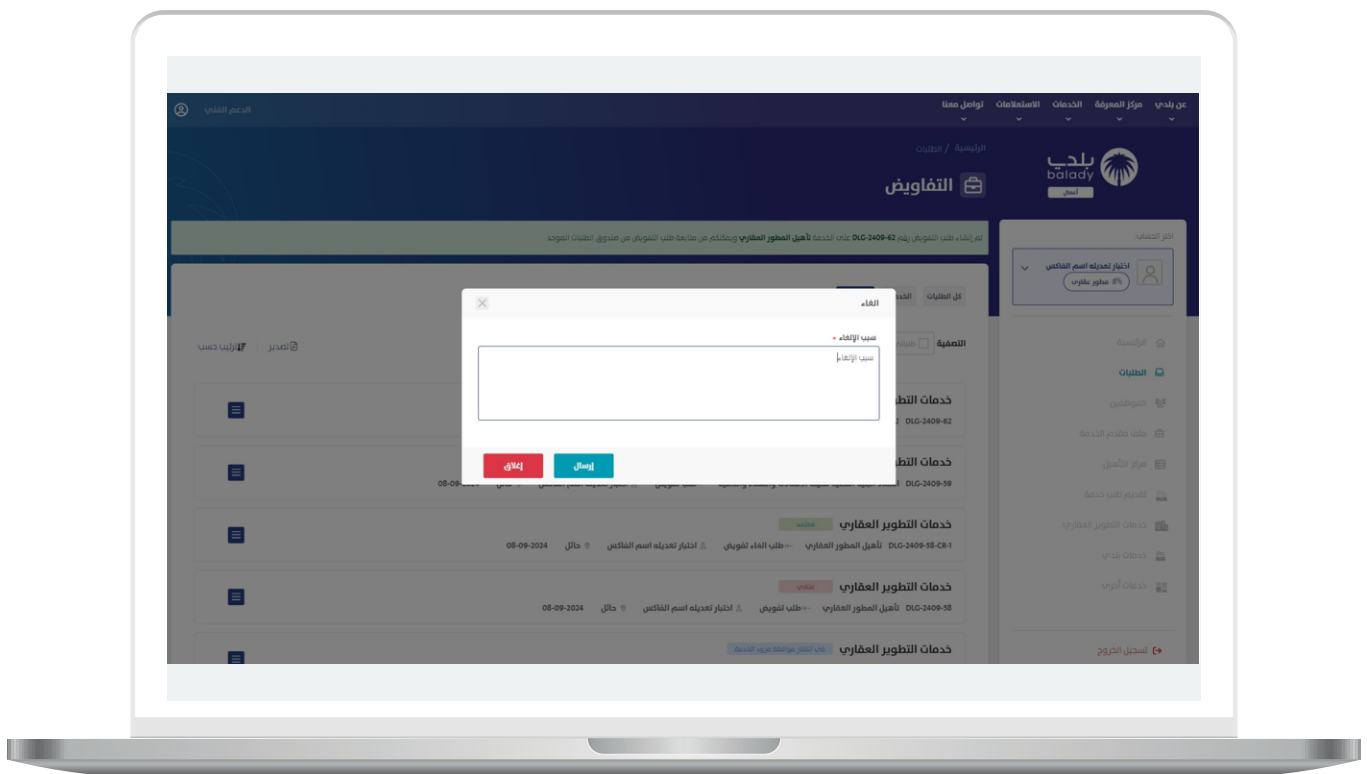
13) After clicking the (Yes) button, the requests screen is displayed, containing a note indicating that (Delegation request number (request number) has been created for the service (service type) ... etc.)



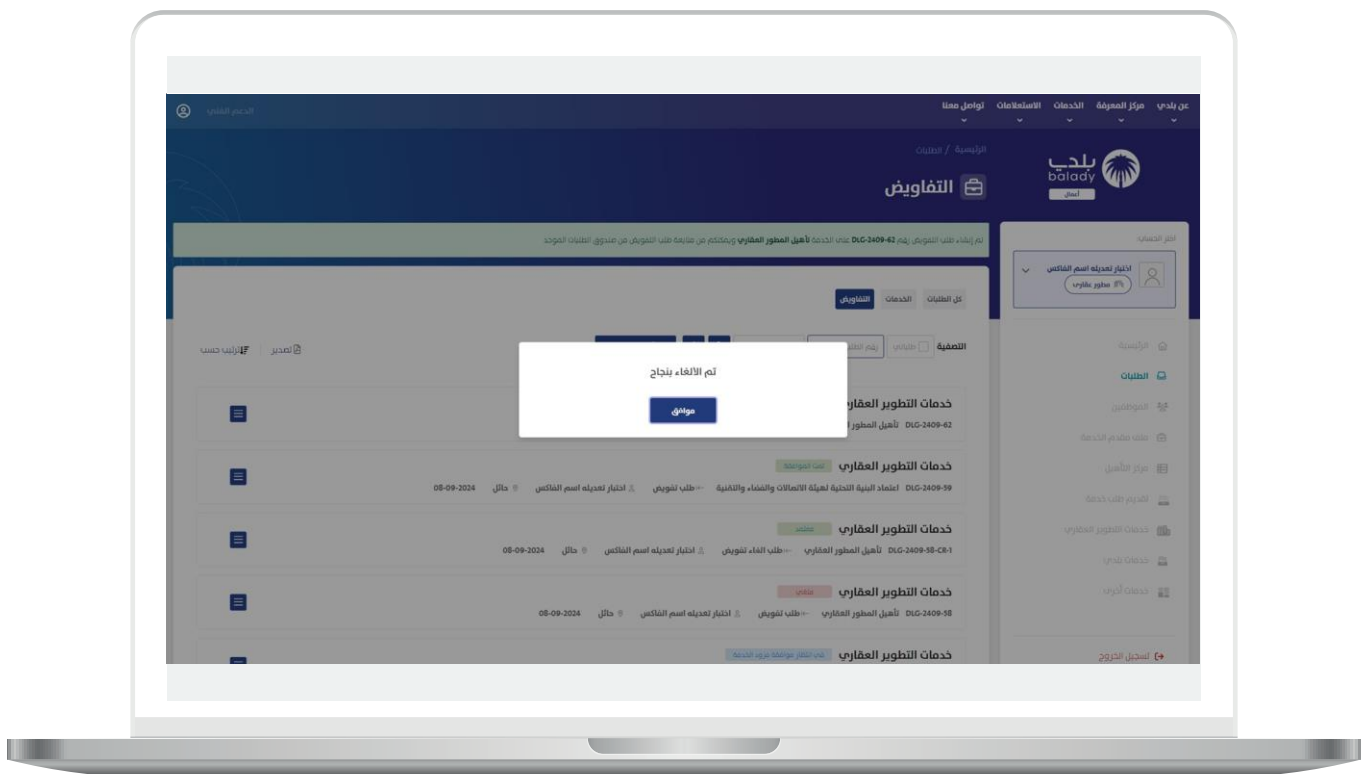
14) Click (**Delegations**) to view the list of delegation requests. From the left-hand box, the system allows the user to either view request details by clicking (**Request Details**), or cancel the request by clicking (**Cancel**).



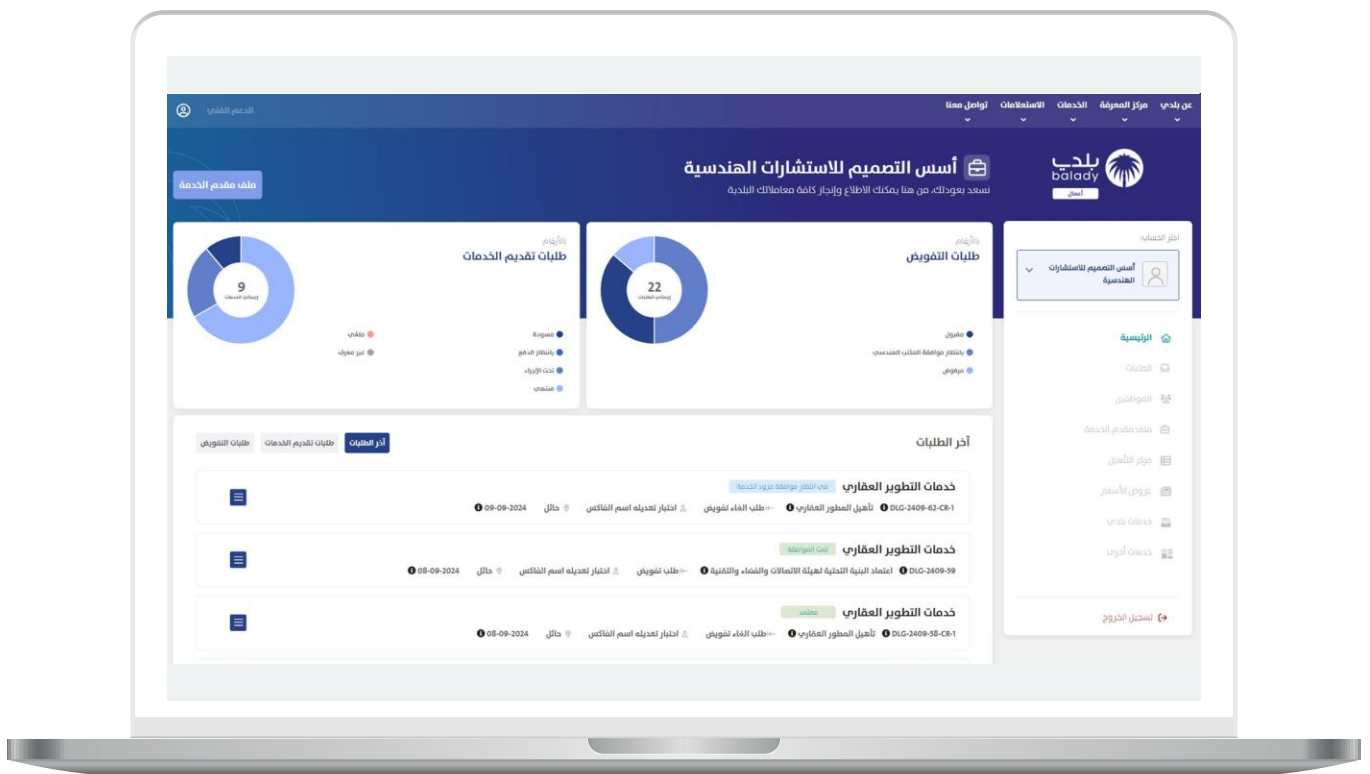
16) After clicking **(Cancel)** a popup screen titled **(Cancellation)** is displayed, containing a field for **(Cancellation Reason)** where the user enters the reason for cancellation and then clicks the **(Submit)** button. The process can also be aborted by clicking the **(Close)** button.



17) After clicking the **(Submit)** button, a message is displayed stating that **(Cancellation was successful)**.

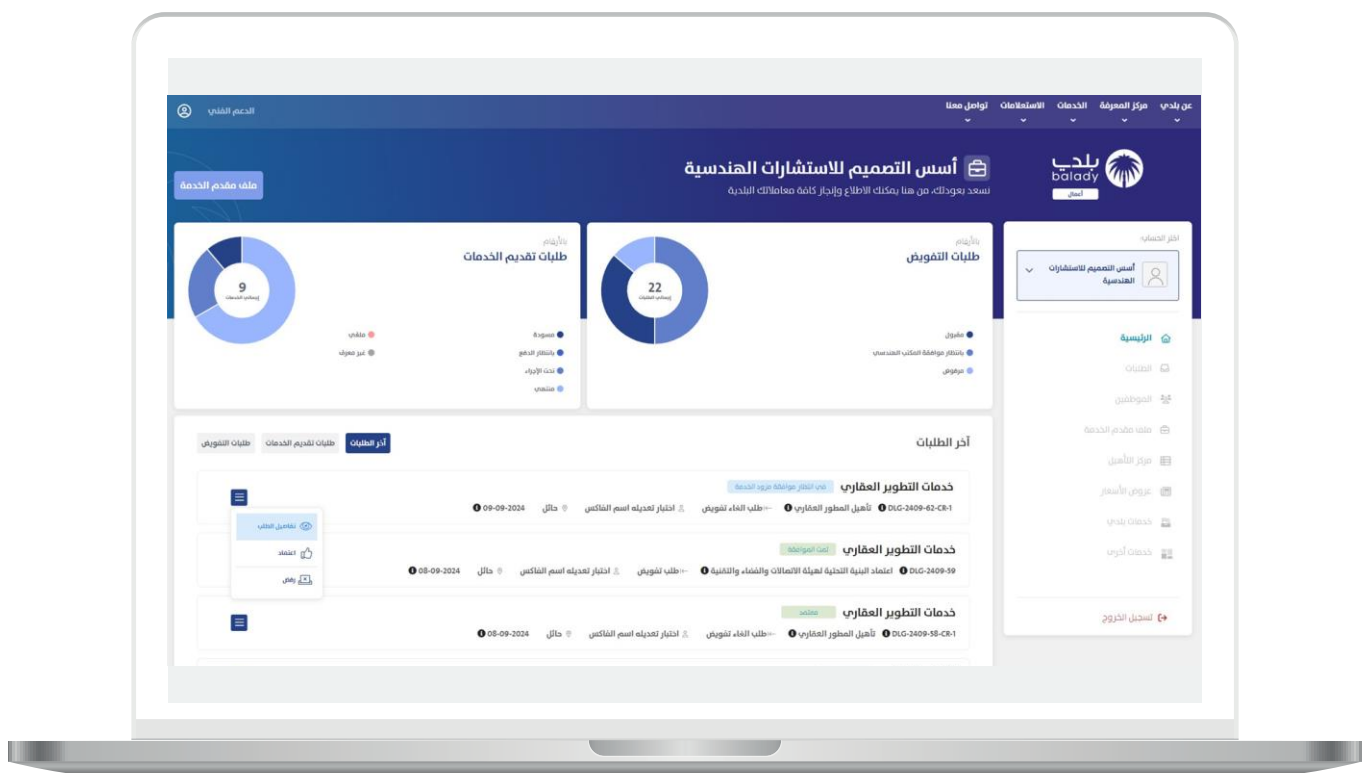


18) If the request is not canceled, the delegation request will appear in the list of requests in the account of the engineering office to which the request was sent, showing that the request is **(Awaiting Service Provider Approval)**.

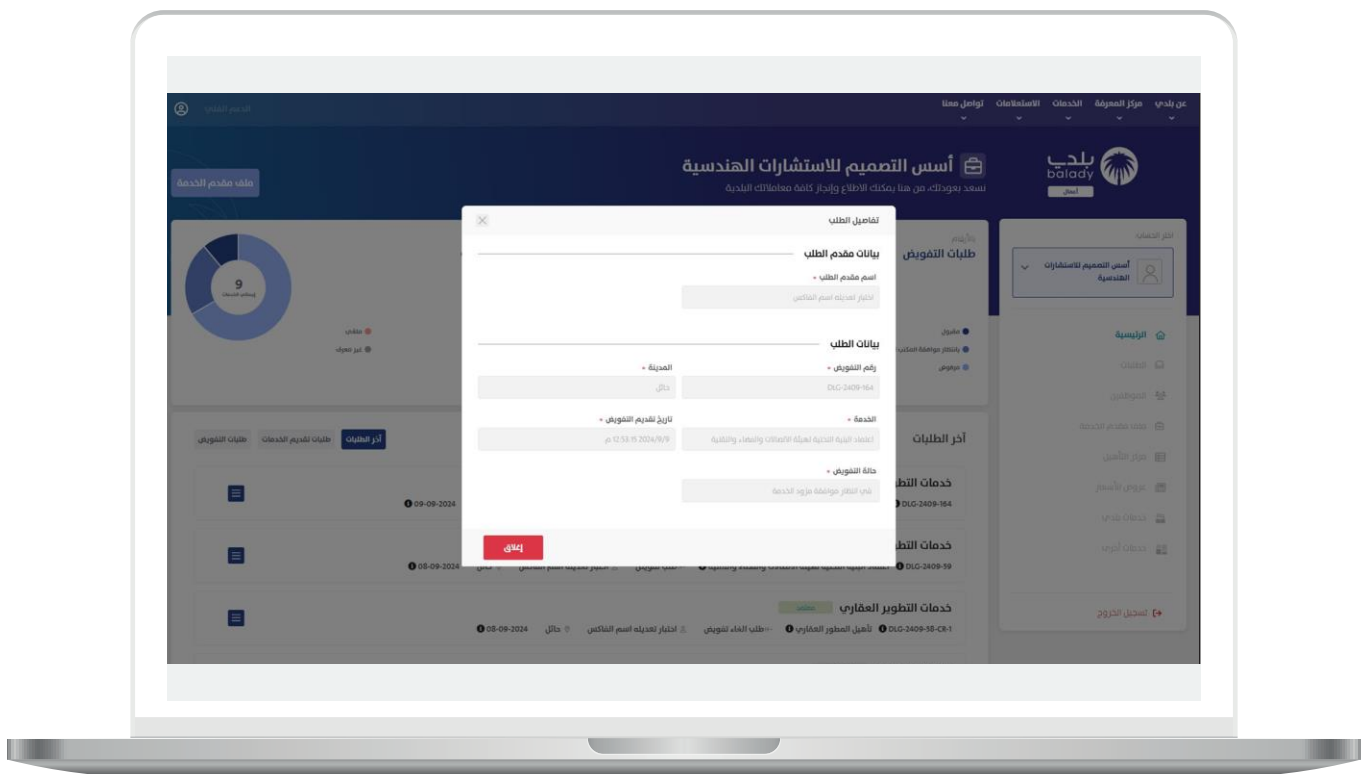


19) From the box located in the far left of the screen, the system allows the user to perform the following actions:

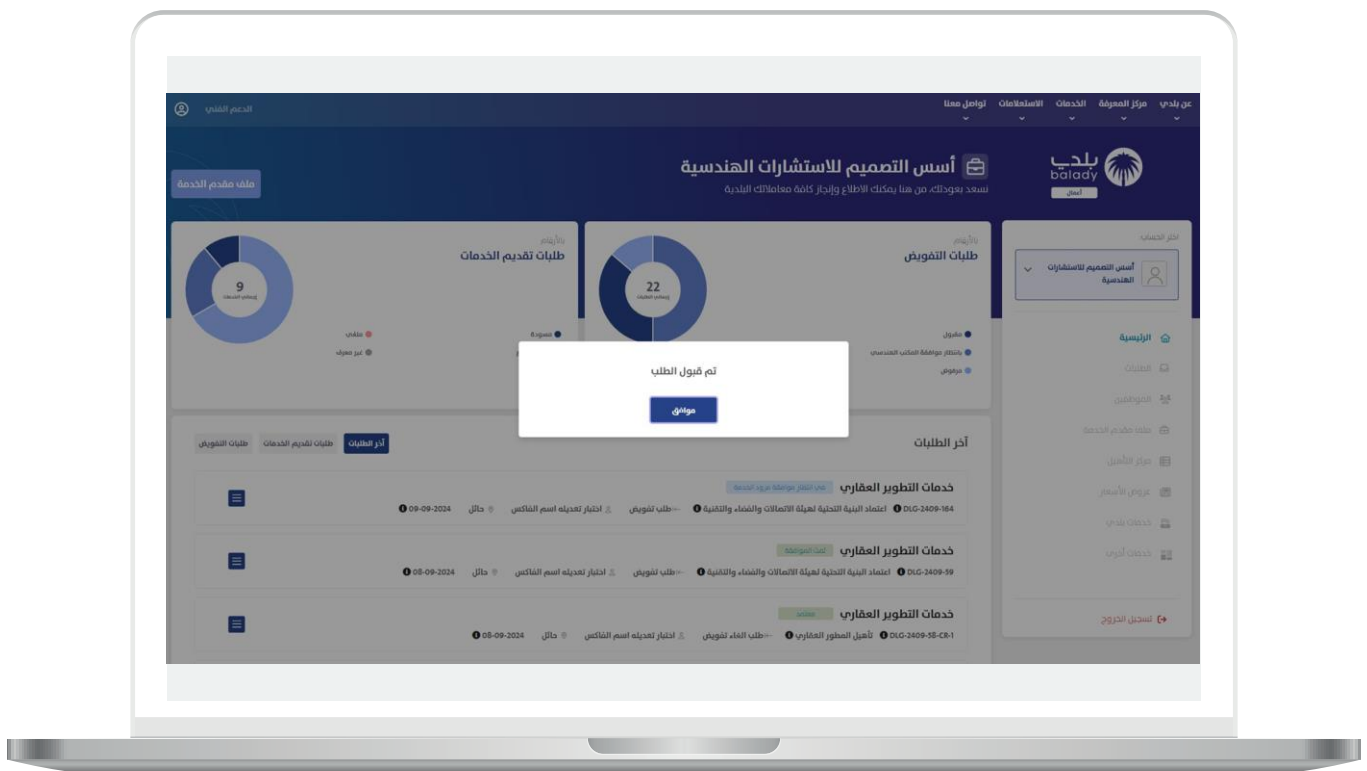
- View request details by clicking the **(Request Details)** button.
- Approve the request by clicking the **(Approve)** button.
- Reject the request by clicking the **(Reject)** button.



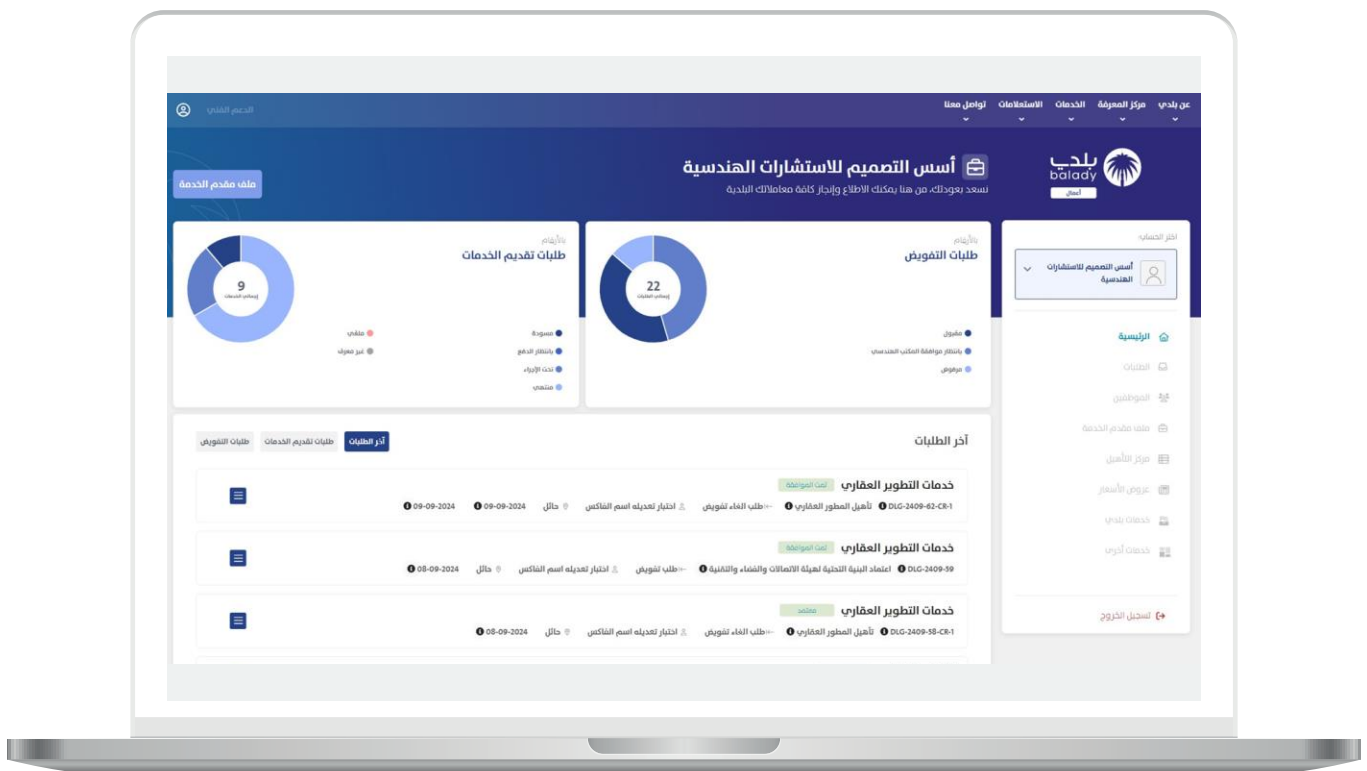
20) After clicking the **(Request Details)** button, a popup screen titled **(Request Details)** is displayed.



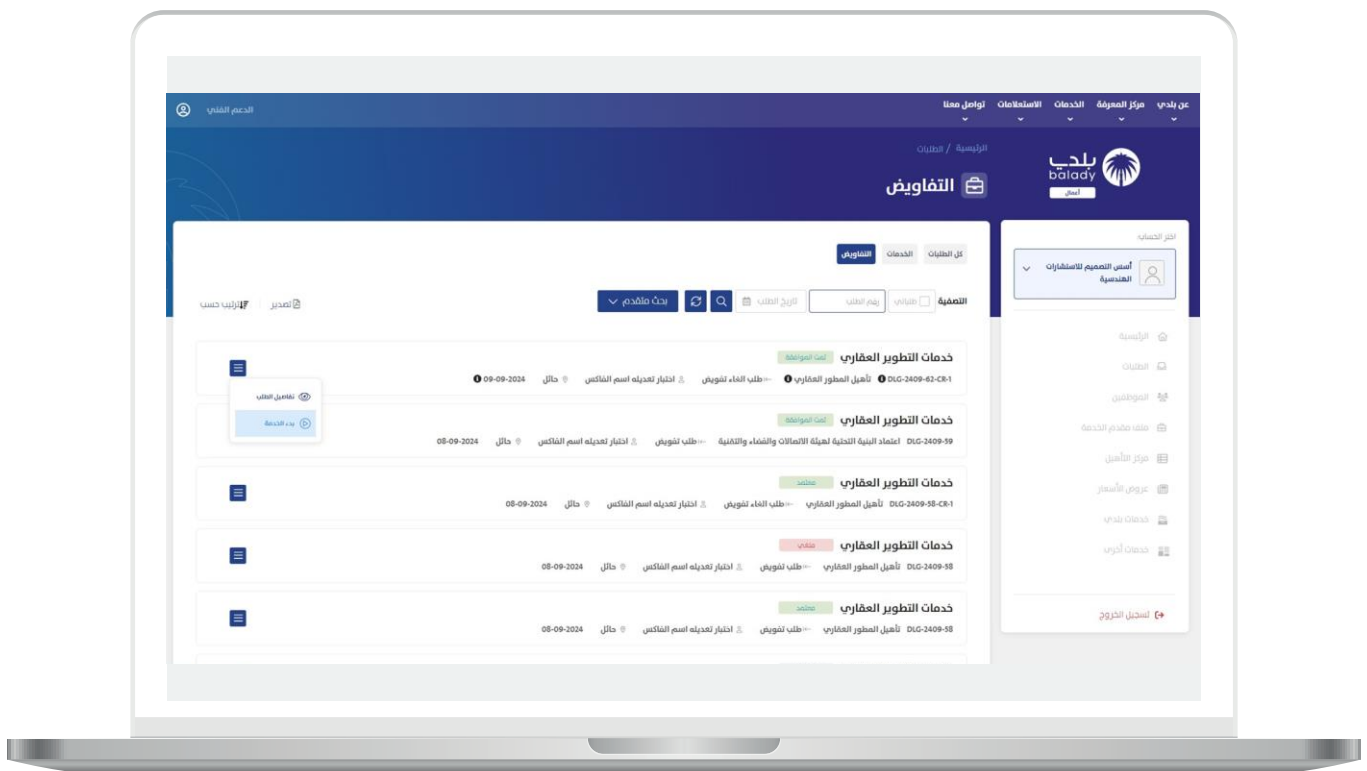
21) When clicking the **(Approve)** button, a popup appears indicating that **(The request has been approved)**, followed by clicking the **(Confirm)** button.



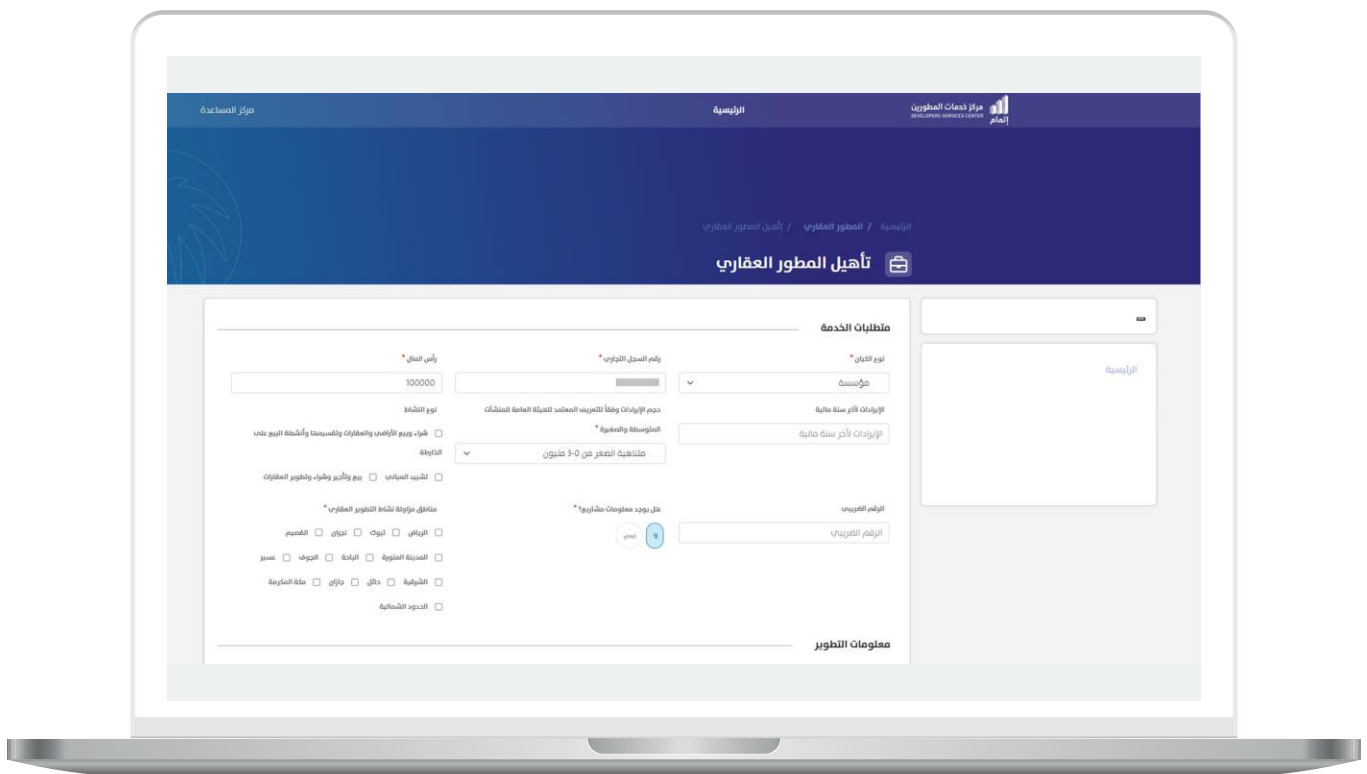
22) After that, the request status changes to **(Approved)**, as shown in the following screen.



23) Then, click on the box located in the far left of the screen, followed by clicking the **(Start Service)** button.



24) After clicking the **(Start Service)** button, the **(Completion)** screen is displayed.



26) The user proceeds to fill out the information in the (**Development Information**) section.

[illegible]

27) After that, the required data is filled in the following sections: (Headquarters, Entity Information, and Contact Information".

Finally, the (Submit Request) button is clicked.

The screenshot displays the 'Add New Entity' form within the Balady Business System. The form is organized into several sections:

- Header:** Includes the system logo, 'الرئيسية' (Home), and 'مركز الخدمات المطورين' (Developer Services Center).
- المركز الرئيسي (Main Center):** Contains fields for 'المنطقة' (Area), 'منطقة الرياض' (Riyadh Area), and 'الدولة' (Country).
- معلومات الكيان (Entity Information):** Includes a dropdown for 'نوع الكيان' (Entity Type) with options like 'شركة' (Company), 'مؤسسة' (Foundation), and 'غيره' (Other). It also has a 'حجم الكيان' (Entity Size) dropdown with options like 'من 1 إلى 4 موظفين' (1 to 4 employees), 'من 5 إلى 9 موظفين' (5 to 9 employees), 'من 10 إلى 249 موظفين' (10 to 249 employees), and 'أكثر من 250 موظف' (More than 250 employees).
- وسائل التواصل (Contact Information):** Includes fields for 'الاسم الكامل' (Full Name), 'الاسم كإختصار' (Name as abbreviation), 'هاتف' (Phone), 'رقم الجوال' (Mobile Number), 'البريد الإلكتروني' (Email), and 'الموقع الإلكتروني' (Website).
- ملف الكيان (Entity File):** A section for uploading a file, with a 'Choose File' button and a 'No file chosen' message.
- Footer:** Includes a 'حفظ كمسودة' (Save as draft) button and an 'إرسال الطلب' (Submit request) button.

28) After clicking the **(Submit Request)** button, the following screen is displayed.

مركز الخدمات المطورين
DEVELOPER SERVICES CENTER

الرئيسية

تم إنشاء تأهيل المطور العقاري.

تأهيل المطور العقاري

24/09/2015 13:05:56

تأهيل المطور العقاري

نوع الكيان

رأس المال

1000000

مؤسسه

المنطقه

الدخ

مناهجه الصغر من 3-5 مليون

حجم الاستثمارات وفقاً للتعريف المعمول
للهزله العامة للمنشآت المتوسطة والصغيرة

عنوان الشركه

الرياض

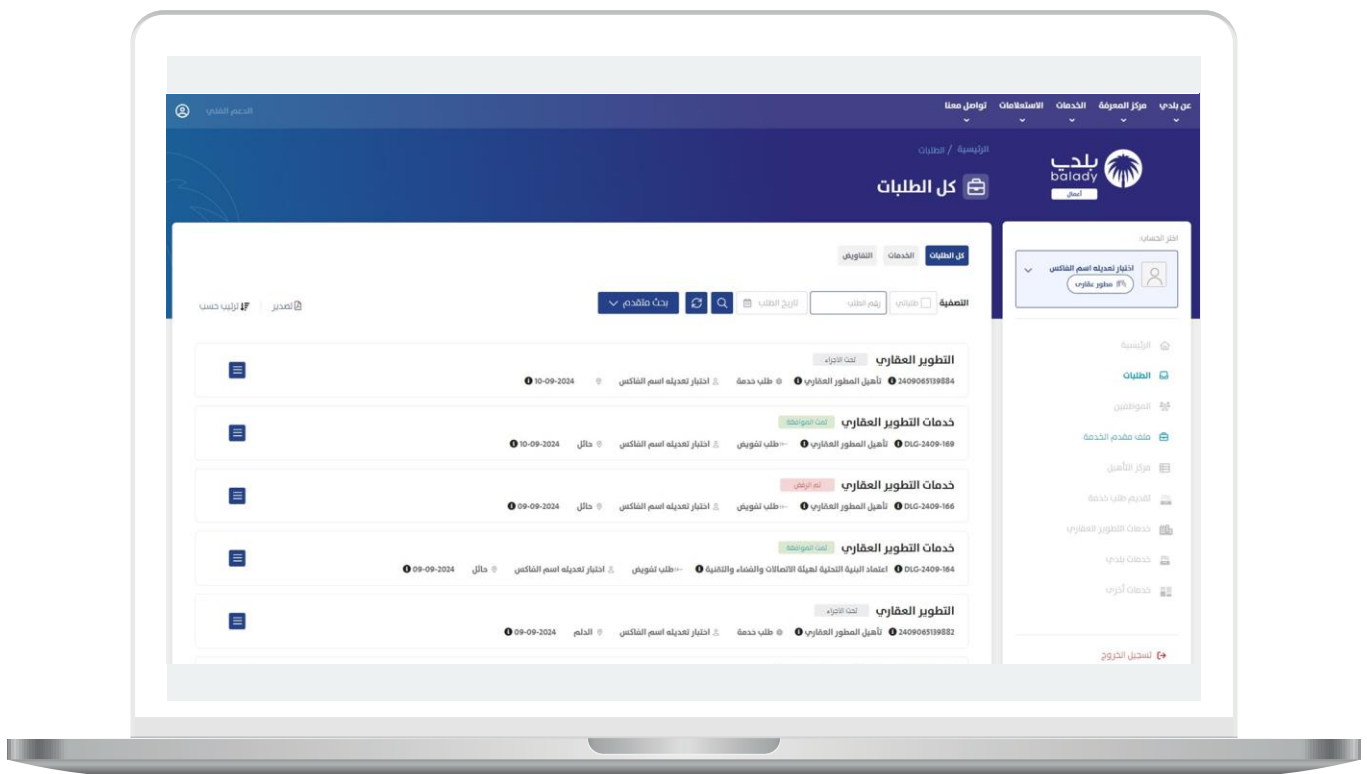
هل يوجد شهادة التأسيس والاجتماعية؟

لا

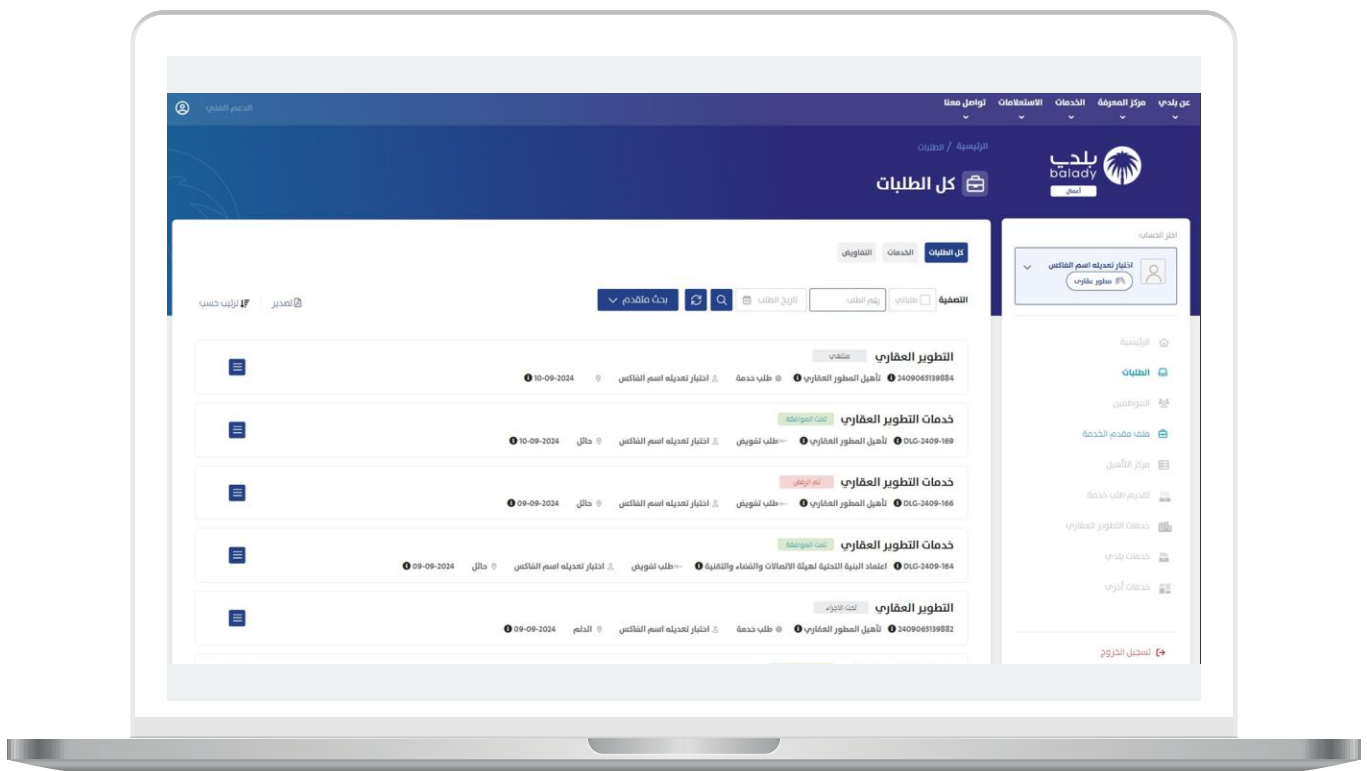
معلومات السجل التجاري

رقم السجل التجاري

29) After that, the Etmam Center completes the request procedures, and the request status changes to **(Under Review)**.



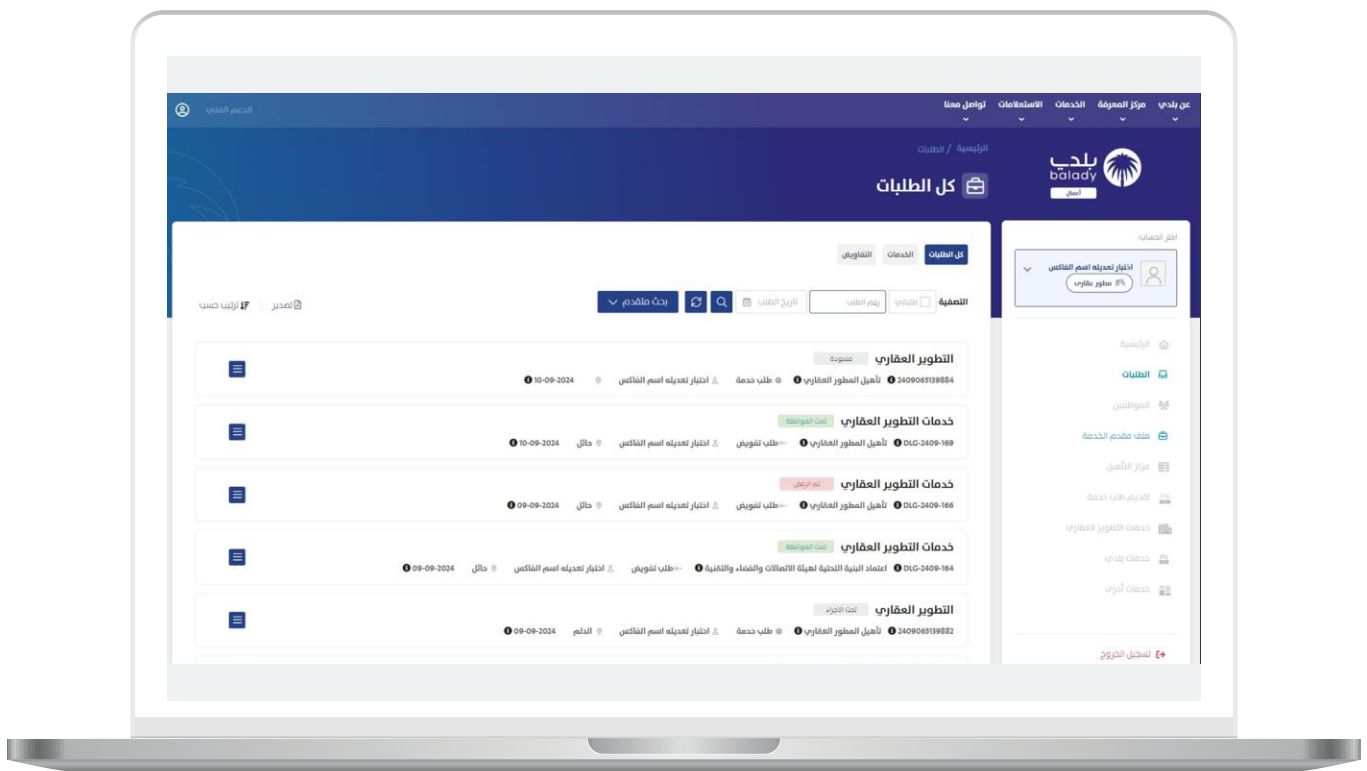
30) Once the request is either approved or rejected, the status changes to **(Completed)**.



31) If the (Save as Draft) button is clicked, the following screen is displayed.

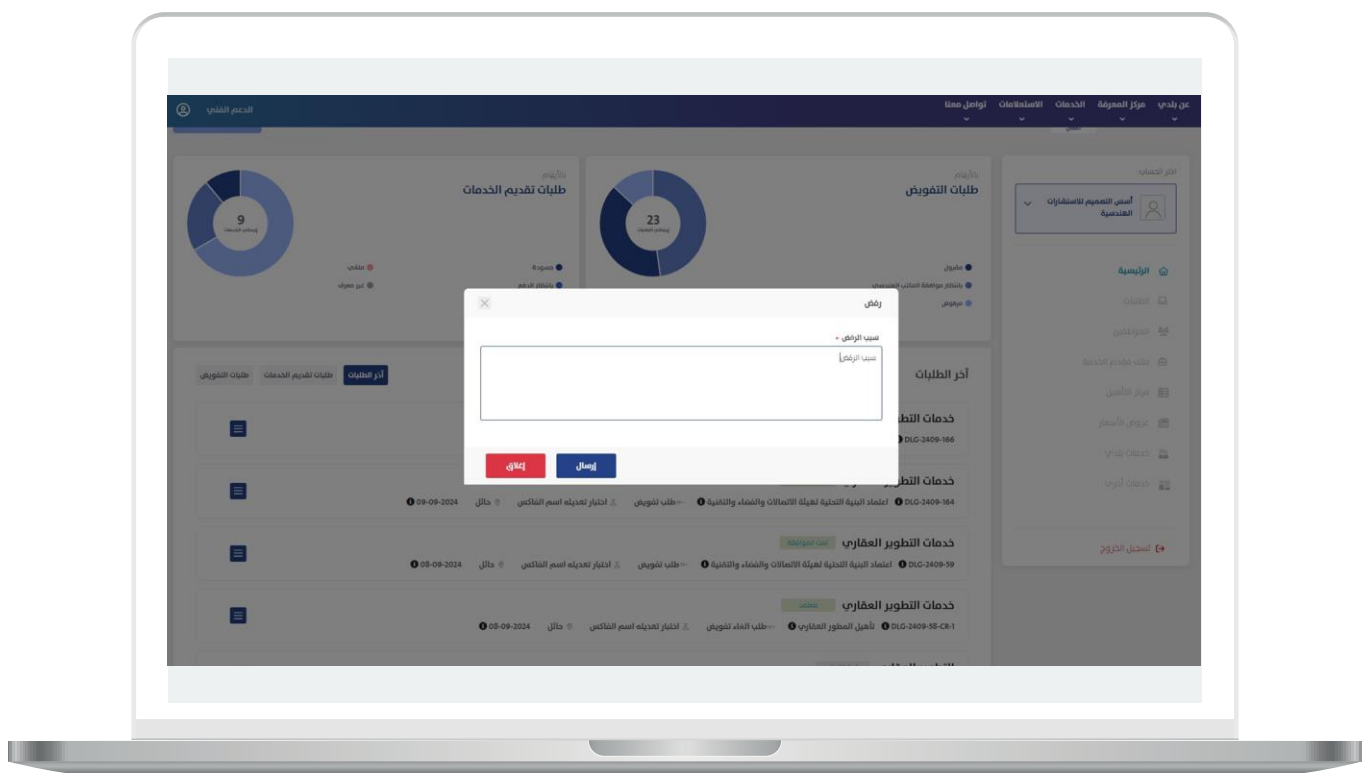
The screenshot shows a web application interface for the Balady Business System. The header is dark blue with the following elements from left to right: 'مركز المساعدة' (Help Center), 'الرئيسية' (Home), and the logo for 'مركز خدمات المطورين' (Developer Services Center) with the text 'BALADY BUSINESS SYSTEM' and 'إعمار' (Ammar) below it. A green notification bar at the top right contains a checkmark icon and the text: 'تم الحفظ كمسودة.' (Saved as draft.), 'تم إنشاء أهمل المطور العقاري.' (Real estate developer ignored created.), and '2409065139834'. The main content area is titled 'أهمل المطور العقاري' (Real estate developer ignored) and contains several form fields: 'نوع الكيان' (Entity type) with a dropdown menu, 'رأس المال' (Capital) with a text input field containing '1000000', 'شركة' (Company) with a dropdown menu, 'القرار بصدقة المعلومات' (Information decision) with a dropdown menu containing 'لا' (No), 'معلومات السجل التجاري' (Commercial register information) with a dropdown menu, 'رقم السجل التجاري' (Commercial register number) with a text input field, and 'معلومات آخر ثلاث مشاريع' (Information of the last three projects) with a dropdown menu. The left sidebar is blue with the text 'البيع' (Sale) and 'الطلب' (Request).

32) The request status appears as **(Draft)**. as shown in the following screen.

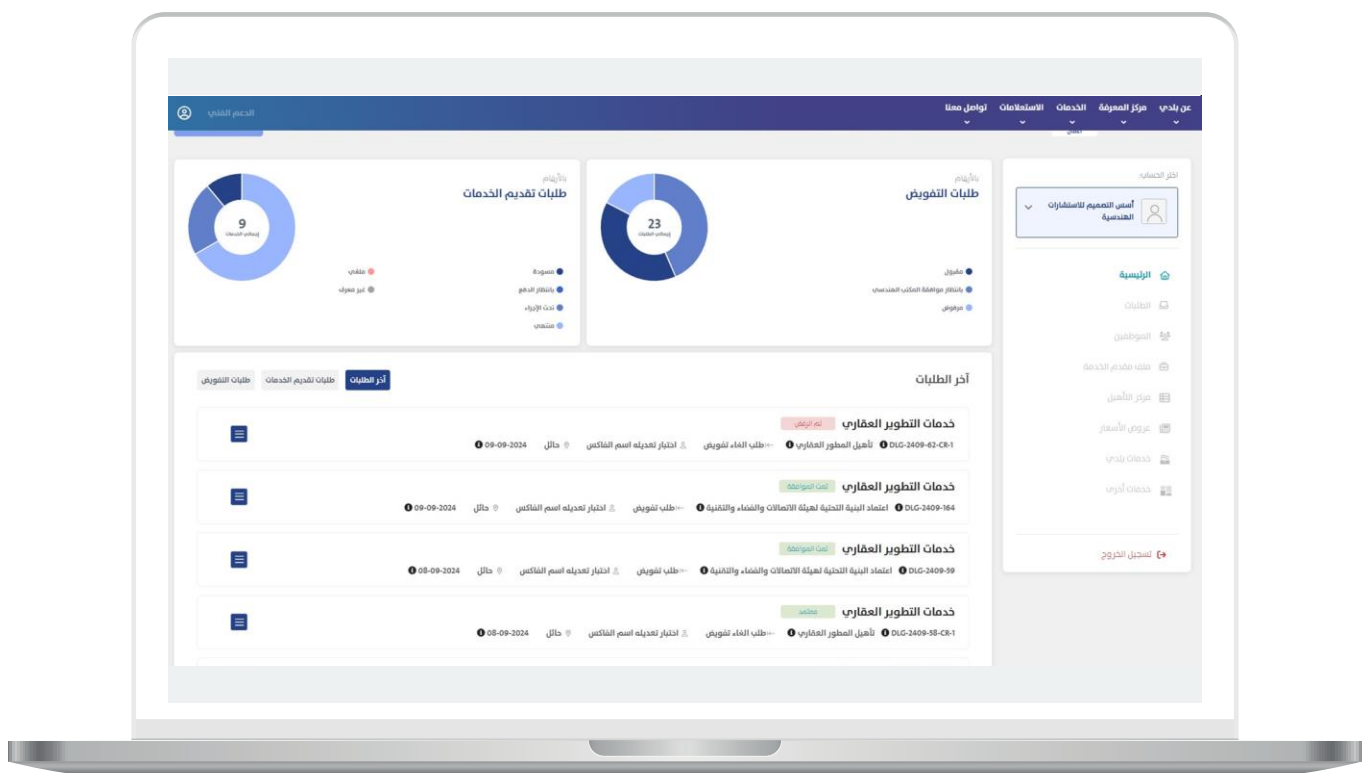


33) If the **(Reject)** button is clicked, a popup screen appears to enter the **(Reason for Rejection)**, and then the **(Submit)** button is clicked.

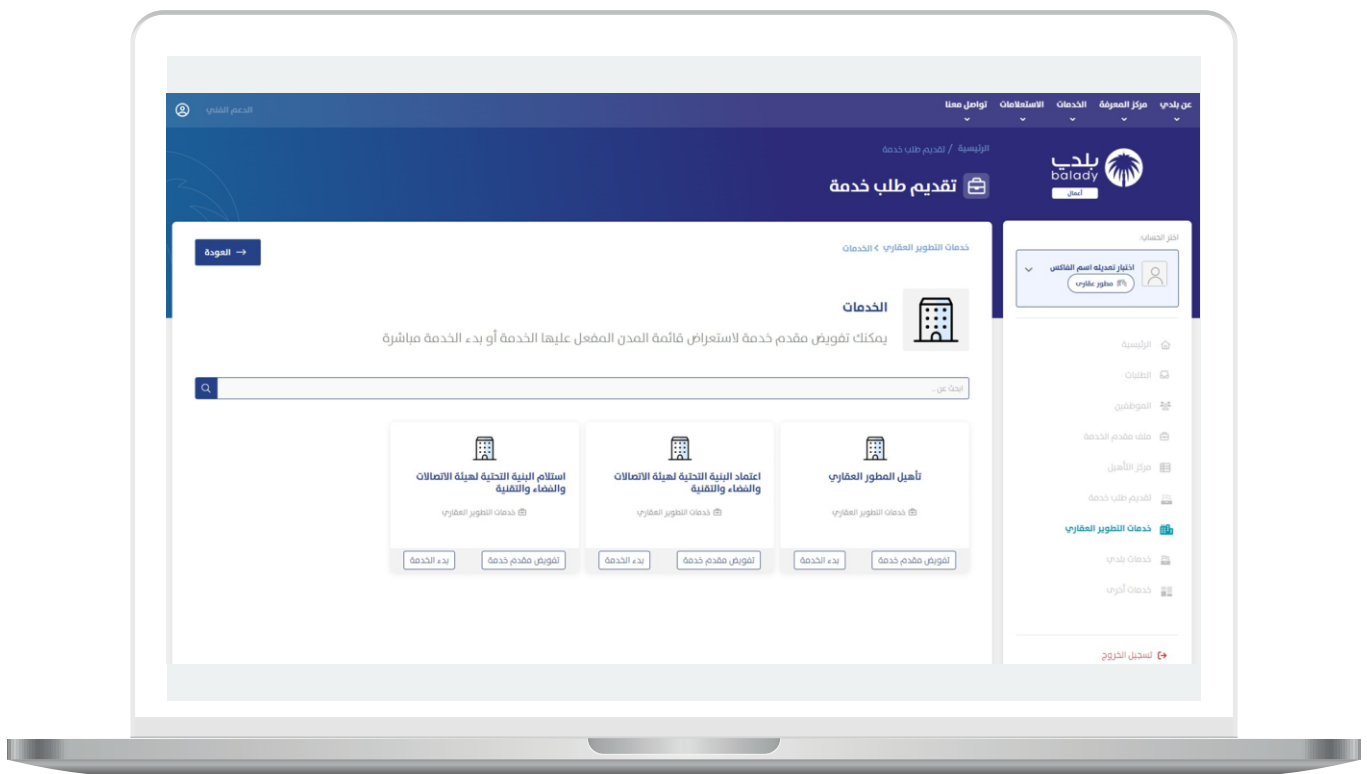
The process can also be aborted by clicking the **(Close)** button.



34) After that, the request status changes to **(Rejected)** as shown in the following screen.



35) If the (Real Estate Developer) clicks the (Start Service) button, the user will be redirected to the (Etmam) platform.



36) In the next screen, the (Real Estate Developer Qualification) request submitted by the user will be displayed.

The user then fills in the required information in the **(Service Requirements)** section.

[illegible]

37) The user proceeds to fill out the information in the (Development Information) section.

The screenshot displays the 'معلومات التطوير' (Development Information) section of the Balady Business System. The form is organized into several sections with various input fields and checkboxes.

Top Section:

- عدد الوحدات التي تم تطويرها في آخر 10 سنوات ***: 10
- الأرباح المبررة التي تم تطويرها في آخر 10 سنوات ***: 100000
- عدد الوحدات التي تم تطويرها خلال العام ***: 10

Second Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Third Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Fourth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Fifth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Sixth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Seventh Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Eighth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Ninth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Tenth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Eleventh Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Twelfth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Thirteenth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Fourteenth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Fifteenth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Sixteenth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Seventeenth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Eighteenth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Nineteenth Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Twentieth Section:

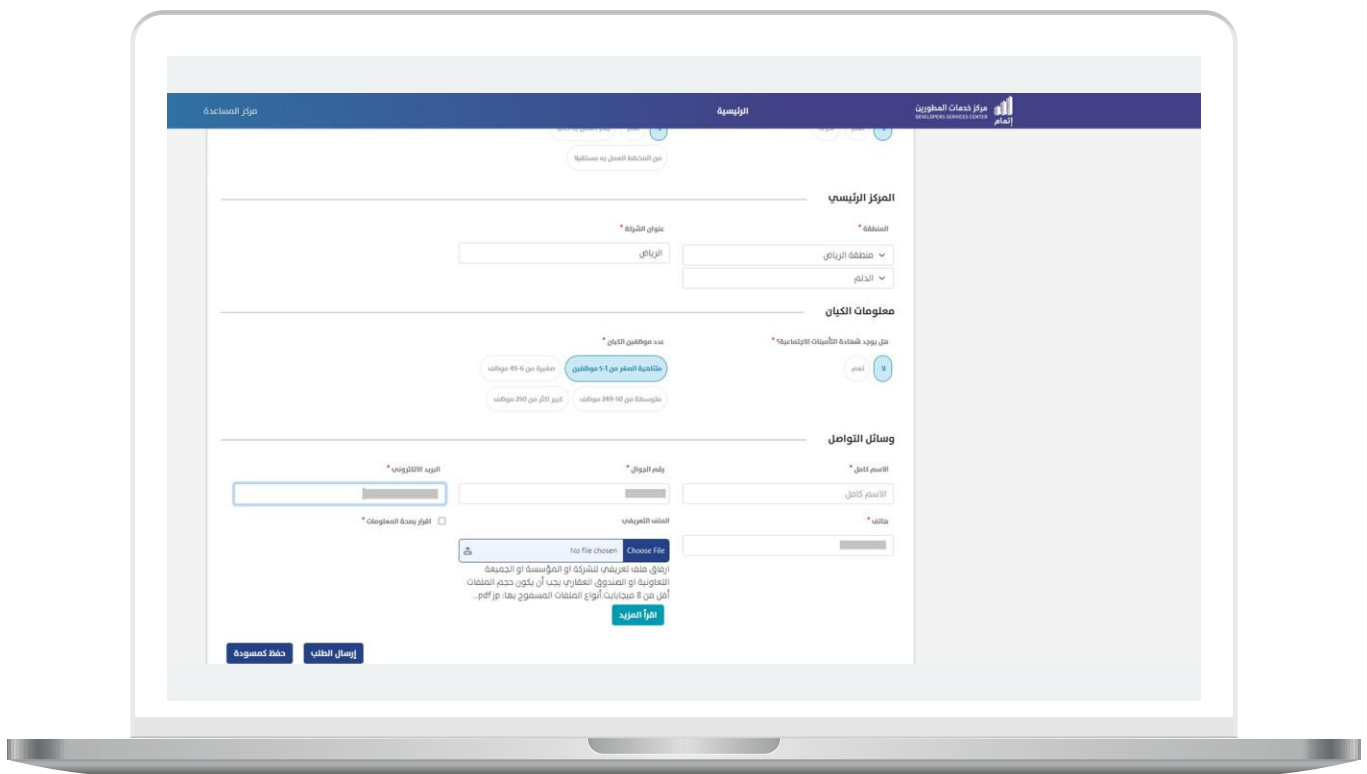
- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

Bottom Section:

- أرباح التطوير (الربحية) ***:
- أرباح التطوير على سطح الأراضي التي يملكها بالشخص ***:
- أنواع الوحدات التي تبيع الشركة لتطويرها ***:

38) After that, the required data is filled in the following sections (**Headquarters, Entity Information, and Contact Information**).

Finally, click the **(Submit Request)** button. The request can also be saved as a draft by clicking the **(Save as Draft)** button.



39) After clicking the **(Submit Request)** button, the following screen is displayed.

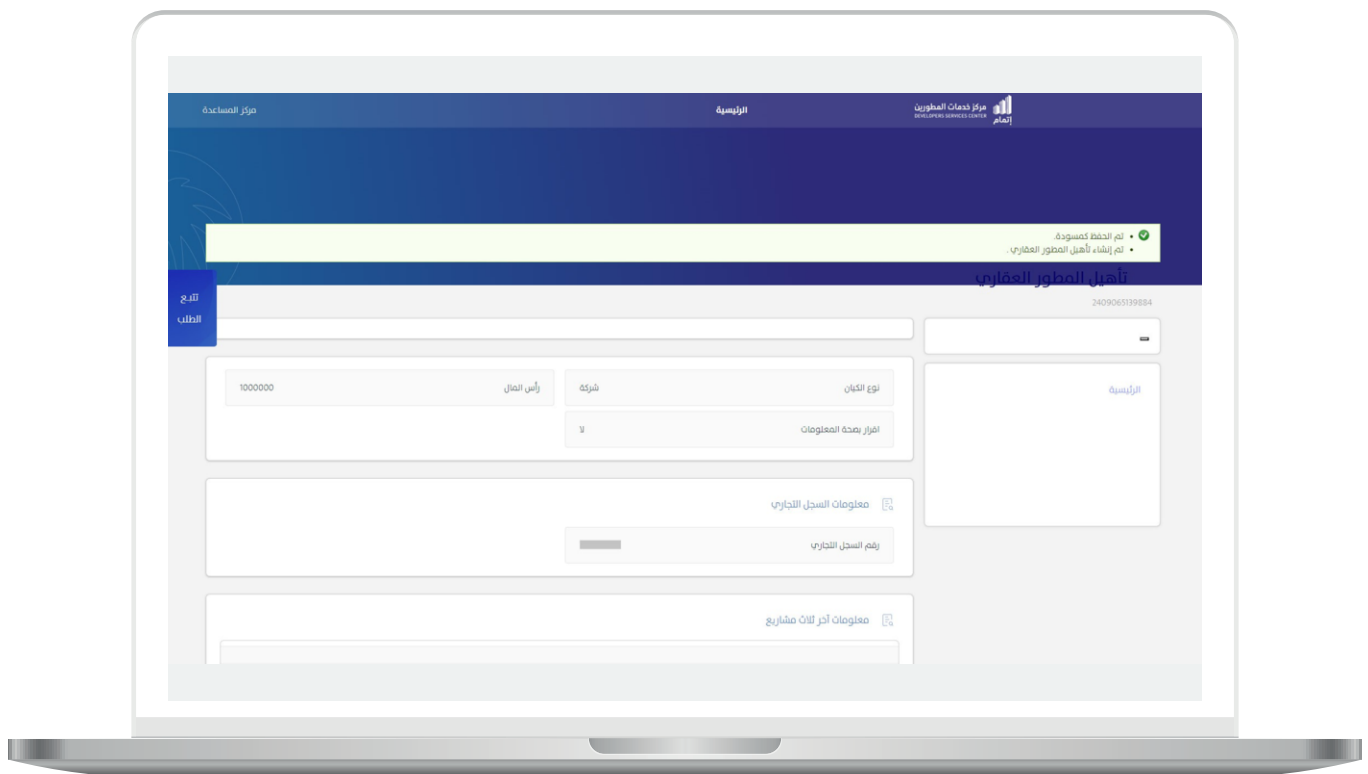
The screenshot shows a web application interface for 'Tahleel Al-Mutawir Al-Estathi' (Real Estate Development Analysis). The header includes the logo of the Ministry of Economic Planning and Economic Development, the text 'مركز خدمات المتطوعين' (Volunteer Service Center), and the title 'تأهيل المتطور العقاري' (Real Estate Development Analysis). A green notification bar at the top right states 'تم إنشاء تأهيل المتطور العقاري.' (Real Estate Development Analysis created successfully).

The main form contains the following fields:

- نوع الترخيص (License Type): 100000
- رأس المال (Capital): 100000
- مؤسسة (Institution): المؤسسة (Institution)
- حجم الإيرادات وفقاً للتعريف المعتمد للهيئة العامة للمنشآت الصغيرة والمتوسطة (Revenue size according to the definition adopted by the General Authority for Small and Medium Enterprises): 3-0 مليون (3-0 million)
- المنطقة (Area): الدخ (Dokki)
- الرياض (Riyadh): الرياض (Riyadh)
- عنوان الشركة (Company Address): العنوان (Address)
- هل توجد شهادة التأمينات الاجتماعية؟ (Is there a social security certificate?): لا (No)
- معلومات السجل التجاري (Commercial Register Information): معلومات السجل التجاري (Commercial Register Information)
- رقم السجل التجاري (Commercial Register Number): رقم السجل التجاري (Commercial Register Number)

A 'تقديم الطلب' (Submit Request) button is located at the bottom right of the form.

40) If the **(Save as Draft)** button is clicked, the following screen is displayed.



 | 199040 Direct Contact Number

 | @Balady_CS Customer Service

